Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Biozorgkwekerij De Stek

Biozorgkwekerij Aaldering - De Stek

Locatienummer: 657

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 9

4 Deelnemers en medewerkers 10

4.1 Deelnemers 10

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 10

4.3 Personeel 10

4.4 Stagiaires 11

4.5 Vrijwilligers 11

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 11

5 Scholing en ontwikkeling 12

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 12

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 12

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 12

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 13

6 Terugkoppeling van deelnemers 14

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 14

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 14

6.3 Inspraakmomenten 15

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 15

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 16

7 Meldingen en incidenten 17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 17
7.2 Medicatie 17
7.3 Agressie 17
7.4 Ongewenste intimiteiten 17
7.5 Strafbare handelingen 17
7.6 Klachten 18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 18
8 Acties 19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 25
9 Doelstellingen 26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 26
9.3 Plan van aanpak 26
Overzicht van bijlagen 27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Biozorgkwekerij De Stek

Registratienummer: 657

Wittebrinkweg 8, 7021 KL Zelhem

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 9068594

Website: http://www.aaldering-destek.nl

Locatiegegevens

Biozorgkwekerij Aaldering - De Stek

Registratienummer: 657

Wittebrinkweg 8, 7021 KL Zelhem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Biologische vaste planten kwekerij en Zorg Aaldering-De Stek te Zelhem

Voor deze motivatie zijn de navolgende zaken van belang.

Wij zijn een kleinschalig zorg bedrijf met een actieve kwekerij van Biologische Vaste planten en wij hebben het **kwaliteit keurmerk sinds september 2009** voor zorgboeren. **De Stek staat voor puur, creativiteit en ondernemend.**

We werken maatschappelijk verantwoord, markt conform, gecertificeerd door SKAL met ons **EKO** keur merk sinds **8 augustus 2000** .

De opmerking van onze eerste zorgvrager was "De Stek mijn Plek" en daar gaan we nog dagelijks voor. De leeftijd van onze deelnemers is van 10 tot 86+ jaar.

Verder zijn de deelnemers al ruim 3- 5 jaar naar volle tevredenheid op onze zorgkwekerij werkzaam c q. dagbesteding .

Maria en Jos met ondersteuning van onze vrijwilligers verzorgen 4 dagen per week deze zorg taak vanaf 2002. We werken met de kwaliteiten en interesses van de mensen, zodat hun eigenwaarde groeit.

Graag willen wij onze plek kunnen continueren en daar hebben wij onze innoviteit voor gebruikt.

De term Cradel to Cradel hanteren wij al jaren, zelfs voor de term werd uitgevonden.

In onze visie bestaat er geen afval maar is er altijd een tweede - derde leven voor materialen. Door deze materialen en producten gaan wij sinds 2000 op 10 a 12 markt c q. braderieën staan. Als mogelijk gaan onze deelnemers van De Stek mee.

Met vriendelijke groeten,

Jos en Maria Aaldering

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Jaarverslag - Kwaliteitssysteem 2017

Algemeen beeld van het afgelopen jaar.

Afgelopen jaar is voor Aaldering-De Stek weer een mooi jaar geweest. Totaal hebben 2 nieuwe deelnemers zich gemeld om bij De Stek mee te draaien.

Allen vinden bij De Stek een veilige dagbesteding en voldoening in zijn of haar kunnen.

Weergegeven bij uitspraken van hen over het functioneren bij De Stek:

- Deelnemers: ‘Je mag jezelf zijn, waardoor ik mij beter voel.’

- Reclassering: ‘We zijn als mens behandeld en geen vooroordelen.’

Veel aandacht geweest om ons te verdiepen in de problematiek van onze deelnemers.

Ons jaarlijkse uitje was naar Groenrijk Steentjes te Zelhem.

En individueel met 1 deelnemer naar de Boschhoeve in Wolfheze voor de sneeuwklokjes-dagen. Daar alles bewonderd en met zeer veel voldoening erop terug kijkend, we gaan zeer geslaagd op naar 2018.

In het kader van de participatie voor gemeenten:

Ook dit jaar weer bezoek gehad van leerlingen van de basis school i.v.m. Beweegwijs 2017, 12 - 14 leerlingen in alle leeftijden hebben deelgenomen.

Pompoenen oogsten en daarna een werkstukje gemaakt.

Steeds weer een positieve beleving voor alle deelnemers.

Eveneens weer een nieuwe vrijwilliger gestart, een dame met een kunstzinnig hart en gevoel voor zeer fijn portret werk. Welkom tijdens onze pompoenen maanden september – oktober. Ze heeft oog en oor voor de deelnemers. Met recht een aanvulling voor onze deelnemers.

Zoals ieder jaar weer ons familie weekend de eerste zondagmiddag in november gehouden en we zien er weer voldaan op terug. Maar we hebben er wel een grens aan gesteld maximaal 4 personen per deelnemer. (Geen familie uitje van een deelnemer) Meer interactie tussen familie leden van alle deelnemers.

Totaal waren er zeker 80 mensen aanwezig, zeer geslaagd en een ieder kwam ruim aan zijn trekken voor het maken van zijn creatie!

Zowel alle verjaardagen als alle feestdagen zijn onder de aandacht geweest met veel waardering naar elkaar toe. Dit geeft een gevoel van saamhorigheid.

We hebben de nieuwbouw van kas en werkruimte gerealiseerd in 2015, (zie voor pagina foto bedrijf) en afgerond in 2017.

Dit geeft nog meer een gevoel van rust en ruimte, daarnaast bevordert dit het gevoel met de natuur buiten. Verder zijn er twee rustkamers voor ouderen een goede aanvulling op hun functioneren .

De hele kwekerij is rolstoel toegankelijk en er is ook ruime wandelruimte in de nieuwe kas. Waar het heerlijk vertoeven is als het buiten even minder aangenaam weer is.

Er is een rolstoel aanwezig en daarnaast meerdere rollators en diverse loop ondersteunende middelen.

22 juni een bedrijf bezoek gehad van de wethouder van gemeente Brockhorst

Met als gesprek onderwerp participatie, gezin totaal problematiek, vervoer deelnemers, verwerken declaraties en breed uitdagingen aangaan!

Een goede samen spraak naar de toekomst voor De Stek.

Voor het 5e jaar zijn wij lid van de ondernemersvereniging BOZ – Bedrijvig en Ondernemend Zelhem. Dit om onder andere de visie en missie te horen en te ervaren. Daarnaast om te horen hoe zij met probleemstellingen van de gemeente Bronckhorst omgaan. Dit is een zeer verhelderend proces. Samen sterk in 2018 en kunnen gebruik maken van hun expertise naar de gemeenten.

Maria heeft voor het 8e jaar deelgenomen aan Doetinchem on Stage, om ervaring uit het vakgebied te delen met VMBO leerlingen, die voor een beroepkeuze staan en door mee te draaien op een bedrijf een beter beeld krijgen van wat het vak inhoud. Hierdoor kunnen zij en betere overwogen keuze maken. Blijft steeds actueel.

Dit jaar zijn er drie leerlingen mee komen draaien vanuit AOC Doetinchem.

Verder is het steeds weer een broed plaats om te netwerken en participerend – innoverend bezig te zijn.

Bij de Doetinchemse uitdaging: Dit jaar hulp gekregen van de 'Stichting Stadstuinen Doetinchem' bij het planten van onze pompoenen. Als tegenprestatie hebben wij Biovaste planten uit eigen kwekerij geleverd aan de 'Stichting Stadstuinen Doetinchem' voor aanvulling op hun sortiment. Hier voor onze hartelijke dank. En voor 2018 is deze Aktie weer toegezegd.

En zo zijn wij bezig om meer MVO en duurzaam te ondernemen, met onze deelnemers en vrijwilligers. Om De Stek verder te promoten bezoeken wij meerdere braderieën en kerstmarkten in de regio.

Eind dit jaar weer de kerst markten in Doesburg en Zelhem gepland maar deze zijn geannuleerd, voor het eerst een sneeuw weeken**dode rood.**

Als reactie van de deelnemers dat is balen,**wat doen we NU met onze kerst spullen.**

Ons doel werd: **Kerst voor Carsten!!** (een sport jongen uit ons dorp die begin januari een fataal trampoline ongeluk opliep met als gevolg een hoge dwarslaesie.)

Eenduidig akkoord door allen van De Stek, we gaan er voor.

Wij hebben het in de publiciteit gebracht via radio en streekbladen;

Een zeer goede en positieve ervaring voor allen die mee gedaan hebben, geeft een stuk zelf waardering en respect.

Onze opbrengst werd € 675,= welke zijn over gemaakt op de rekening van de opgerichte stichting**'Knallen voor Carsten'**

En natuurlijk runnen wij ook nog de kwekerij voor biologische vaste planten.

Het vermeerderen van wortel stekken gebeurd vanaf januari t/m maart bij het gewas Epimedium in meerdere soorten. Daarna scheut stek gedurende het verdere voorjaar en zomer van de andere soorten vaste planten. De afzet gaat naar de groot handel die het door kweken tot leverbare plant.

Belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers

Gestart met 9 deelnemers en uitstroom van drie, instroom twee nieuwe deelnemers.

Twee deelnemers zijn vertrokken op eigen verzoek. Dit komt door het niet verlengen van hun indicatie via de gemeente.

Maar tegelijkertijd twee nieuwe aanvragen voor de WMO.

In het overleg van het voorjaar: kwam de vraag van vervoer naar voren, wijziging van woonplek. Daardoor geen mogelijkheid van vervoer door eigen kinderen vanwege arbeids tijden. Nu zorgen wij voor het gestelde vervoer door de gemeente! (Wij zijn geen taxi bedrijf, concurrentie vervalsing!!!)

Zo zie je maar weer dat er altijd een vraag voor begeleiding of anders aanwezig is!

Scholing en ontwikkeling

Samen hebben wij Jos en Maria ons BHV certificaat weer behaald.

Maria heeft aan de cursus voor naast betrokkenen van mensen met borderline mee gedaan.

Daarnaast heeft Maria het Alzheimer Café in Doetinchem iedere maand bezocht, wat zeer leerzaam is.

En hebben wij deelgenomen aan meerdere bijeenkomsten van de gemeenten over de invoering van de WMO,JW en VIT.

En verder hebben we onze studie club waar we deelnemen.

Waar we samen 6 keer per jaar een onderwerp behandelen.

En samen met de gemeenten werken we aan het behalen van de zorg doelen die er gesteld zijn voor 2018-2019. Samen kunnen we deze klus aan.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

Ja, ten volle.

Deelname aan scholing voor meer zorg administratie, welke elke week is afgerond naar Qurentis-Collabris.

En de jaarlijks terug kerende onderdelen over BHV,WMO,JW,VIT,Alzheimer café,Studie club, en wat verder nog komt.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Dit jaar veel rust ervaren voor de zorg.

Wij kijken goed terug op de onderlinge verstandhouding van de deelnemers en de vrijwilligers.

Voor 2018 tekenen we voor het verloop van bezigheden in 2017.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Ouderen	4	2	1	5
Jong volwassen	3	0	2	1
Jeugdigen	2	0	1	1
Totaal	9	.2	4	.7

Reden uitstroom

Verhuisd	1
eind indicatie	2
gezondheid reden	1
Totaal	4

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar is wel bevestigd dat wij vanaf nu in een fase komen met de ouderen dat meer op verzorging individueel neer komt. Dus de indicaties moeten wij daardoor ook vernieuwen! Verder moeten we de dagen opnieuw indelen: wanneer laten we de ouderen komen, groeperen naar één dag.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

2017-2018 2 Stagiaires van AOC-oost afdeling vmbo algemeen niveau kader, hebben toch een zorgvraag in hun pakket, dit wordt niet altijd medegedeeld aan ons als stagebieders!!!

Gevolg: wij mogen het dan oplossen!! Wat vaak wel lukt en daardoor de stagiaire er beter uit komt. (Je mag hier je zelf zijn)

Ze lopen een op een mee met Jos en/of Maria. Evaluatie van uit de school laat wel te wensen over!

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Een zeer goed jaar gehad met de 6 vrijwilligers op De Stek. 2pp op de woensdag, 3pp op de donderdag, 1pp op de vrijdag - tevens onze vertrouwens persoon.

Ze draaien mee in de groep onder leiding van Maria en/of Jos . Allen zijn altijd op de afgesproken dagen aanwezig. Vrijwilliger is bij ons ook echt vrijwilliger, hij en/of zij bepaalt zelf wanneer hij/zij aanwezig is. Altijd overleg van wat er gedaan en/of gebeuren moet.

Na de evaluaties aan de vrijwilligers medegedeeld dat ze zich niet te persoonlijk op de deelnemers moeten inleven. Geef geen verwachtingen naar de deelnemer af.

Verder geen bijzonderheden.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We vragen ons soms af: Hebben we zelf geen hoge verwachtingen van het te behalen resultaat; zowel bij deelnemers, stagiaires als ook van vrijwilligers. Onder de stagiaires en vrijwilligers zijn personen die eigenlijk ook een indicatie zouden moeten krijgen/hebben?? Heb geduld met iedereen en het vraagt veel tijd.

Bij aanname van een nieuwe vrijwilliger zullen we als nodig ook vragen naar een indicatie.

Bevoegd en bekwaam zijn wij beide, verder nemen we deel aan de studie club en volgen wij georganiseerde cursussen van uit de VZOG en andere instellingen .

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Als beschreven bij het voorgaande.

Bevoegd en bekwaam zijn wij beide, verder nemen we deel aan de studieclub en volgen wij georganiseerde cursussen van uit de VZOG en andere instellingen.

En cursussen samen met collega-bedrijven.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Maria heeft dit najaar scholing gevolgd over het onderwerp Cursus voor naastbetrokkenen van mensen met borderlijn bij GGNET te Doetinchem. En ze heeft deze met goed gevolg afgerond.

Toepasbaar in de huidige praktijk, nu al met een stagiaire.

Veder de al gebruikelijke doelen gehandhaafd: zoals VIT en avonden over dementie.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV herhaling volgen. En nieuwe cursussen volgen samen met collega bedrijven.

En via de VZOG.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Als voorgaande, reeds ingevuld.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Per deelnemer als nodig, is op afroep, maar ook dagelijks.

Per deelnemer is er 2 maal een evaluatie geweest.

Wat zijn de doelen die we samen gaan uitvoeren en behalen.

Wat is haalbaar?

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: Betrek iedereen bij de besluitvorming en deel deze samen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Uit deze inspraak momenten is naar voren gekomen:

Dat er de wens is uitgesproken om de aangepaste toiletten rolstoel en rollator vriendelijk te verruimen.

Welk in het voorjaar van 2018 gerealiseerd gaat worden. Er komt een nieuw invalidentoilet met douche gelegenheid en 2 extra toiletten.

Waardoor er een volume van 5 toilet gelegenheden ontstaat.

Meer dan 4 momenten door het jaar heen, steeds als men aanwezig is. Klein schalig dus veel 1 op 1 gesprekken met iedereen.

Cliëntenraad van Boer & Zorg vinden alle oudere deelnemers maar gedoe. Wij zijn het toch al jaren met elkaar eens, ga maar wat nuttigs doen.

Zoals medegedeeld leggen wij dit ook vast, zodat een ieder het kan na slaan.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Samen kunnen we meer dan alleen.

Inspanning moment is al gepland voor aanpassing toiletten.

In het naslag werk, kunnen de deelnemers het nakijken.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De deelnemers geven De Stek een gemiddeld cijfer van 9,3. De resultaten zijn ook doorgegeven naar de VZOG voor een algeheel overzicht in de Achterhoek en een deel van Twenthe.

Ze zijn zeer tevreden over de handelingwijze van De Stek, er kan steeds overlegd worden over de bezigheden. Wensen kunnen uitgesproken en ingediend worden.

Er zijn 7 vragen lijsten uitgedeeld en hiervan zijn er 6 terug ontvangen.

Bijlagen

- Tevredenheid deelnemers

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen onderliggende punten die niet bekend zijn.

Deelnemers zijn ten volste tevreden met de gang van zaken, anders zijn ze niet zoveel jaren aanwezig .

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Scholing

Verantwoordelijke:	Jos Aaldering
Geplande uitvoerdatum:	19-12-2018
Actie afgerond op:	30-12-2017 (Afgerond)
Toelichting:	Zoals telefonisch besproken. Eind verantwoordelijk.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2016
Actie afgerond op:	30-12-2017 (Afgerond)
Toelichting:	Is afgerond door Maria en Jos Oude actie nu afronden

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2015
Actie afgerond op:	30-12-2017 (Afgerond)
Toelichting:	Meerdere gesprekken gevoerd en afgerond. Oude actie nu afronden

Inspraak eind september

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2017
Actie afgerond op:	30-12-2017 (Afgerond)
Toelichting:	dubbel op !!!!!

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2017
Actie afgerond op:	30-12-2017 (Afgerond)
Toelichting:	Klopt Jos Oude actie nu afronden

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Oude actie nu afronden

Jaarlijks uitje

Verantwoordelijke: Jos Aaldering
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 30-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Goed verlopen.

Inspraak eind december

Verantwoordelijke: Jos Aaldering
Geplande uitvoerdatum: 19-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Oude actie nu afronden

Inspraak eind september

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: 20-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: Geeft veel waardering van uit de deelnemers - vrijwilligers en de omgeving.

Evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 22-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: Naar volle tevredenheid afgerond.

Inspraak eind juni

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 28-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden.

Inspraak eind december

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 06-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Verzoek extra aangepaste toiletten.

Inspraak eind december

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2018
Actie afgerond op: 06-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Verzoek extra aangepaste toiletten

Tevredenheidsonderzoek vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 18-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Dezelfde conclusie als onze deelnmers.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 01-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Gehaald.

Maandelijks bezoeken: alzheimer cafe en VIT cafe - info

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 20-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Blijft aandacht vragen.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: 23-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Naar tevredenheid verlopen.

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 29-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: oefening samen met de jongeren

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 29-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jong helpt oud naar de verzamel plaats.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 23-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Het gemiddelde cijfer van de deelnemers is 9,3 voor De Stek. Bijna allen hebben het ingeleverd, 1pp niet.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 05-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Wordt 20-12 door Stigas geëvalueerd. En is afgerond, nieuwe is actueel.

4.3.3 -> Als de deelnemers worden vervoerd door een medewerker van de zorgboerderij, heeft diegene dan een inzittendenverzekering? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2015
Actie afgerond op: 05-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemer wordt door mij zelf vervoerd, wij hebben een inzittenden verzekering.

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2015
Actie afgerond op: 05-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: aanvulling uitgevoerd.

inspraak eind maart

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 29-03-2017 (Afgerond)
Toelichting: geen bijzonderheden

Actualisatie Ri&E - door ons zelf te onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 28-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: 20-12-2017 afgerond

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 01-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: 2 jaar geldig

Controle brandblussers en EHBO

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 13-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Op nieuw 08-01-2018

Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 24-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: nieuw 09-02-2018

Jaarlijkse controle machines

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 28-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Nieuw 05-01-2018

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 23-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt, 15-11-2016 opstart.

VOG controle, na horen van de 3 jarige termijn?????

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2017
Actie afgerond op: 23-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Klaar

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: Jos Aaldering
Geplande uitvoerdatum: 25-04-2018

Bouw - extra aangepaste toiletten

Verantwoordelijke: Jos Aaldering
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

AVG

Verantwoordelijke: Jos Aaldering
Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Jos Aaldering
Geplande uitvoerdatum: 28-11-2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: Jos Aaldering
Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018

Opstellen jaar verslag

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Vanaf 05-12-2017

Jaarlijkse actualisatie KS

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Vanaf 07-02-2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. indienen Indienen Jaarverslag

Verantwoordelijke: Jos Aaldering
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Uitvoering Jos

Inspraak eind december

Verantwoordelijke: Jos Aaldering
Geplande uitvoerdatum: 19-12-2018

Laat de bedrijfsgegevens in deze applicatie aanvullen.

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voer de nieuwe klachtenregeling in

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voeg de bijlagen uit kwaliteitlaatjezien.nl toe.

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

voorbereiden audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Verantwoordelijke: Jos Aaldering
Geplande uitvoerdatum: 05-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voortgang actielijst is ook in mijn agenda gepland, op datum! Dit is een belangrijk item voor mij.

Verder zal het tijd vragen om de systematiek van jullie SWAPP door te krijgen in 2018, waarom is het steeds voor de leden van FLZ een verrassing van hoe op zijn laatst het nog moet worden ingevuld. Het voelt als nog meer administratie uren en geen zorg tijd.

Ik ben steeds in verwarring bij de vraag stelling!!!!!!!!

Mijn dank hier voor.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Kijken naar de opvolging voor de leiding van Biozorgkwekerij Aaldering-DeStek. Door de kinderen en/of door verkoop van de onderdelen.

Jos heeft per 2018 de gepensioneerde leeftijd bereikt. En wil binnen 5 jaar het afbouwen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Na inspraak deelnemers:

Het realiseren van extra aangepaste toiletten in combinatie van douche gelegenheid dit voorjaar 2018.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In samen spraak met de Doetinchemse Uitdaging is er een tekening/plan gemaakt voor de uitvoering.

Plan bureau Duo-plan heeft het tekenwerk verricht.

Bouwbedrijf Klaassen uit Terborg/Genderingen heeft voor mankracht bij de afwerking ingetekend.

En wij zorgen zelf voor de ruwbouw. Uitvoering is begin februari gestart.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5	• Tevredenheid deelnemers