Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Biozorgkwekerij De Stek

Biozorgkwekerij Aaldering - De Stek

Locatienummer: 657

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 18
7.2 Medicatie 18
7.3 Agressie 18
7.4 Ongewenste intimiteiten 18
7.5 Strafbare handelingen 19
7.6 Klachten 19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 19
8 Acties 19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 23
9 Doelstellingen 25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 26
9.3 Plan van aanpak 26
Overzicht van bijlagen 26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Biozorgkwekerij De Stek

Registratienummer: 657

Wittebrinkweg 8, 7021 KL Zelhem

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 9068594

Website: http://www.aaldering-destek.nl

Locatiegegevens

Biozorgkwekerij Aaldering - De Stek

Registratienummer: 657

Wittebrinkweg 8, 7021 KL Zelhem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- foto Aaldering-DeStek

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Na zoveel jaren: **Spreekt een foto meer dan duizend woorden.**

Biozorgkwekerij Aaldering-DeStek van uit de lucht, geeft een zeer goed beeld van hoe rustig/groen en kleurig de omgeving van de kwekerij is met al zijn biodiversiteit.

EEN OASE VAN RUST EN RUIMTE VOOR ALLEN.

FOTO 2 ONZE TROTS HET ELFEN BLOEMPJE - Epimedium 'Frohnleiten' - Maria heeft 83 cultivars van Epimedium.

FOTO 3 - AANDACHT VOOR ONZE AGRARISCHE PRODUCTEN - POMPOENEN TIJD

veel werkzaamheden die we hiervoor samen verrichten, een zeer plezierige tijd.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Jaarverslag – KS 2019

Algemeen beeld van het afgelopen jaar.

Afgelopen jaar is voor Aaldering-De Stek een veel omvattend jaar geweest.

Eerst 7 januari heeft onze oudste zoon een zeer ernstig auto ongeluk gehad, daarna eind januari een ongeluk met een van de vrijwilligers op ons bedrijf.

Totaal hebben 6 nieuwe deelnemers zich gemeld om bij De Stek mee te draaien.

Allen vinden bij De Stek een veilige dagbesteding en voldoening in zijn of haar kunnen.

Weer gegeven als: Wat is het hier lekker rustig en het geeft een warm gevoel.

Veel aandacht geweest om ons te verdiepen in de problematiek van onze deelnemers. Ons jaarlijkse uitje was naar een tuin te Ruurlo.

Daar alles in de tuin bewonderd en met zeer veel voldoening in herinnering naar de beleef wereld van onze oudere deelnemers.

Er op terug kijkend, gaan we op naar 2020.

Zoals ieder jaar weer ons familie weekend gehouden op de eerste zondagmiddag in november en we zien er weer voldaan op terug.

Totaal waren er zeker 68 mensen aanwezig, zeer geslaagd en een ieder kwam ruim aan zijn trekken voor het maken van zijn creatie!

Zowel alle verjaardagen als alle feestdagen zijn onder de aandacht geweest, met veel waardering naar elkaar toe. Dit geeft een gevoel van saamhorigheid.

In november een bedrijf bezoek gehad van de van de gemeente Bronckhorst. Met als gesprek onderwerp participatie, gezin totaal problematiek, vervoer deelnemers, verwerken declaraties en breed uitdagingen aangaan!

Een goede samenspraak met de medewerkers naar de toekomst voor De Stek.

Voor het 7e jaar zijn wij lid van de ondernemersvereniging BOZ – bedrijvig en ondernemend Zelhem. Dit om onder andere de visie en missie te horen en te ervaren. Daarnaast om te horen hoe zij met probleemstellingen van de gemeente Bronckhorst omgaan. Dit is een zeer verhelderend proces. Samen sterk voor de toekomst en dat wij gebruik kunnen maken van hun expertise naar de gemeente.

Maria heeft voor het 10e jaar deelgenomen aan Doetinchem on Stage, om ervaring uit het vakgebied te delen met VMBO leerlingen, die voor een beroepkeuze staan en door mee te draaien op een bedrijf een beter beeld krijgen van wat het vak inhoud. Hierdoor kunnen zij een betere overwogen keuze maken. Blijft jaarlijks actueel.

Dit jaar zijn er meerdere leerlingen mee komen draaien vanuit

Het Zone college uit Doetinchem.

Verder is het steeds weer een broed plaats om te netwerken en participerend – innoverend bezig te zijn.

Bij de Doetinchemse uitdaging: Dit jaar hulp gekregen van de Printing Partners, en stichting Present bij het planten van onze pompoenen. Als tegen prestatie hebben wij Bio vaste planten uit eigen kwekerij geleverd. Aan verschillende organisaties voor aanvulling op hun sortiment.

Beide firma's hebben geholpen in het kader van MVO.

Hier voor onze hartelijke dank.

Ook hebben we deelgenomen aan **NL-DOET** met onze deelnemers en vrijwilligers.

En voor 2020 zijn deze Acties weer toegezegd.

En zo zijn wij bezig om meer MVO en duurzaam te ondernemen, met onze deelnemers en vrijwilligers. Om De Stek verder te promoten bezoeken wij meerdere kerstmarkten in de regio.

Eind dit jaar weer de kerst markten in Doesburg, Zelhem gepland.Ons doel was wederom:

Dit jaar een nieuw goed doel!

Maria had mensen vaker horen zeggen (ik zie zo tegen de feestdagen op,omdat ze zich dan zo alleen voelen.)

Deze mensen kregen gratis een verzorgde ochtend/middag incl. het maken van twee kerst stukken. Een voor zich zelf en een om weg te geven aan een ander die ook wel een opkikkertje kan gebruiken!

Dus mensen verbinden was ons doel.

Door samen werking sterk.

Met elkaar voor elkaar.

samen werking met de Lions club Bronckhorst.

Eenduidig akkoord door allen van De Stek, we gaan er voor.

Wij hebben het in de publiciteit gebracht via radio en streek bladen;

Een zeer goede en positieve ervaring voor allen die mee gedaan hebben, geeft een stuk **zelfwaardering en respect.**

Veder: de aangepaste toiletten zijn afgerond in 2019 door DeStek

Dit alles bekostigd door Biozorgkwekerij Aaldering-DeStek.

Belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers

Gestart met twaalf deelnemers en uitstroom van twee, instroom zes nieuwe deelnemers.

Twee deelnemers gestopt; een door verhuizing naar het westen en een om gezondheid redenen.

In het kader van de participatie voor gemeenten

Maar tegelijkertijd zes nieuwe aanvragen voor de WMO.

Voor deze nieuwe deelnemers moeten wij ook het vervoer verzorgen.

Blijft de vraag is dit wel de taak van de zorgkwekerij.

Zo zie je maar weer dat er altijd een vraag voor begeleiding of anders aanwezig is!

Scholing en ontwikkeling

Samen hebben wij Jos en Maria ons BHV certificaat weer behaald.

Jeroen heeft daarna BHV, VCA cursus met goed gevolg afgesloten.

Daarnaast heeft Maria het Alzheimer Café in Doetinchem bezocht, wat zeer leerzaam is.

En hebben wij deelgenomen aan meerdere bijeenkomsten van de 8 gemeenten over de invoering van de WMO,JW en VIT.

En verder hebben we onze studie club waar we deelnemen.

We komen 6 keer per jaar bij elkaar om een onderwerp behandelen.

En samen met de gemeenten werken we aan het behalen van de zorg doelen die er gesteld zijn voor de toekomst.

Samen kunnen we deze klus aan.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen bereikt?

Ja, ten volle.

Deelname aan scholing voor meer zorg administratie, welke elke week afgerond zijn naar Qurentis-Collabris.

Jeroen heeft zijn HBO opleiding in 2018 afgerond en draai nu volledig mee.

Na de in werk periode, maakt nu onderdeel uit van de VOF.

En de jaarlijks terug kerende onderdelen over BHV,WMO,JW,VIT,Alzheimer café,Studie club, en wat verder nog komt.

Biozorgkwekerij Aaldering-DeStek

februari 2020

20-02-2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 3 Jaar verslag

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zoals reeds gezegd: De ongelukken begin 2019 hebben hun nodige inpakt gehad op ons en alle deelnemers.

Hopende dat dit een eenmalige gebeurtenis is geweest, gaan we met nieuwe moet weer aan de slag in aanloop naar 2020.

Het geleerde hier uit is: dat we meer gebruik moeten maken van aangepast vervoer - stabiele opstellingen - beter twee wielen dan een.

En elkaar er op wijzen en controleren dat we het ook gebruiken!!

De routine er uit halen!!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2019 hebben we meer dagbesteding geboden aan ouderen met dementie en alzheimer.

Mede door de zeer grote vraag van uit de WMO en familie van de deelnemers.

Begin 2019 zijn we gestart met 12 deelnemers en eind dit jaar zijn we met 16 deelnemers.

Wat inhoud dat we voor een kwart zijn gegroeid. Reden hier voor is ontlasting van de mantelzorger.

Voor ons was dit meer een invulling van de vrije plekken op de agenda.

De zaterdag is er af, maar daarvoor is de maandag in de plaats gekomen.

Voor ons is dit een ontspanning omdat de zaterdag nog maar ingevuld werd door een deelnemer.

en de maandag meer ruimte gaf voor 6 pp per dag deel.

Geeft een goed en ontspannen gevoel bij ons.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Voor ons is dit een ontspanning omdat de zaterdag **nog maar** ingevuld werd door een deelnemer.

en de maandag meer ruimte gaf voor 6 pp per dag deel.

De deelnemer is meer betrokken bij DeStek en maakt hier dan ook veel reclame mee, dat het toch wel een verrijking is van de bezig heden ook in de thuis situatie.

Meer invulling geven aan de bestaande agenda - meer deelnemers aanvullen in de groep.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij zijn dit jaar gestart met 6 vrijwilligers en waarvan een vrijwilliger na drie jaar is gestopt.

Hij gaf aan dat hij nog nooit zolang bij een bedrijf is geweest als vrijwilliger.

En er zijn twee nieuwe vrijwilligers aangemeld in 2019.

Wat een totaal maakt van 7 vrijwilligers eind 2019. Twee komen een halve dag en de overige vrijwilligers komen een volle dag.

Iedere morgen vooraf uitleg van het aantal deelnemers en wie voert uit met wie.

Weinig of geen wisselingen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Goede samen werking met allen.

Wees er bewust van - dat uitspreken meer geeft - dan denken dat hij en/of zij dat kan.

Laat het maar uitvoeren en zien dat het is begrepen.

Voldoende bekwaam en bevoegd, ze komen meeren deel uit het onderwijs.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De jaarlijkse BHV cursus ook weer door beide Jos/Maria afgerond.

Meer deelname aan overleg binnen de VZOG.

Werkgroep WMO

Jeroen heeft BHV en VCA cursus afgerond.

Ook heeft Jeroen de geplande scholing boom verzorger bij het IPC afgemaakt .

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Op 8 juni heb ik Jos de cursus voor N.A.H. gevolgd op zorgboerderij erve Knippert.

De organisatie was in handen van de VZOG en zorgboeren Twenthe.

Uitgevoerd door Jos Berends hoofd behandelaar bij Zozijn regio Nijmegen e.o.

En er werden veel praktijk cases naar voren gebracht door alle collega's.

Een verder uitgewerkt en besproken.

Eind conclusie: een zeer leerzame/zinvolle dag en zeker zal het een vervolg krijgen gezien de problematiek van N.A.H. .

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Afgelopen (maandag 3 februari 2020) het TV programma bekeken; Niet zonder mij/mijn een zorg bij omroep MAX.

Sluit goed aan bij onze doel groepen dementie en alzheimer, maar onze deelnemers zijn reeds verder in hun achter uit gang. Meer stabiliseren en vast houden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Veel al een herhaling en opfris cursus van de dagelijkse praktijk.

Aandacht voor het individu en er vooral niet boven gaan staan.

Laat ze in hun waarde!!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Volgens het nieuw ontworpen format goed te gebruiken en vast te leggen.

Het geeft een goed overzicht van de stand van zaken.

En de deelnemer voelt dat er met hem/haar overlegd wordt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

neem de deelnemer serieus en oordeel niet over hem of haar.

Waarom telkens zoveel vragen, het is toch voor hun gevoel pas geweest.

Ze vinden het allen rustig en leuk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Begin 2019 en eind 2019 geweest.

Voldoende volgens de deelnemers, moet dat nu alweer!!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We overleggen dagelijks en ook tijdens de pauzes.

Korte lijnen en gelijk oplossen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Dit jaar hebben we het tevredenheid onderzoek in november gehouden en meer dan 90% van de enquete is retour gekomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet over vragen van deelname bij een opdracht, denk aan de individuele mogelijkheden.

Meer tijd nemen voor de individuele deelnemer! Wat weer knelt met de tijd vergoeding bij de Gemeentelijke WMO.

Steeds weer in dialoog gaan over de werkelijke vergoeding per geleverde opdracht.

De indicatie stelling loopt niet parallel aan de vergoeding via de WMO.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

7 januari heeft onze zoon een zeer ernstig auto ongeluk gehad. Waarvan 90% van de verongelukten het niet overleeft.

Gelukkig behoord onze zoon daar niet bij. Het zal wel een lange weg van revalideren met zich mee brengen.

En 23 januari breekt onze klusjes man zijn been bij het laden van de kruiwagen met pallet brokjes voor zijn palletkachel.

Zo is het wel genoeg voor 2019 op naar een positievere tijd dit jaar.

Wel een praktische BHV oefenig voor ons allen. Conclusie: **maak de melding via de mobiel en niet met het vaste toestel.** Je komt niet bij het slachtoffer met de vaste lijn. Het slachtoffer is goed aan spreek baar en kan de hulpdiensten te woord staan. **Melden 112 met de mobiel.**

Een goede afloop maar minstens een half tot drie kwartjaar revalideren.

Wij hebben voor een sta op stoel gezorgd bij hem thuis, voor een aangenamere houding tijdens het herstel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: **Maak de melding via de mobiel en niet met het vaste toestel.** Je komt niet bij het slachtoffer met de vaste lijn.

Wel goed gezien en waar genomen; dat het geoefende protocol van hulp verlening uitgevoerd werd.

Het slachtoffer is goed aan spreek baar en kan de hulpdiensten goed te woord staan.

Allen hebben zeer goed en bekwaam gehandeld.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Laat zien dat er een duidelijke cyclus is in het werken met een zorgplan; intake, plan, actie en evaluatie cyclus

Geplande uitvoerdatum:	04-05-2020
Actie afgerond op:	30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	zie bijlage voorbeeld.

Beschrijf in het Jaarverslag hoe jullie omgaan met de gestelde doelen en acties en de evaluatie hierop.

Geplande uitvoerdatum:	04-05-2020
Actie afgerond op:	30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	In 2019 met onze dochter hebben wij een vast staand model ontwikkeld. zie bijlage

Inspraak eind december cyclus

Geplande uitvoerdatum:	20-11-2019
Actie afgerond op:	12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Er vind een inspraak moment plaats tijdens de eerste pauze van de werkdag in de eerste week van december. Wat later, maar wel met passie.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	29-11-2019
Actie afgerond op:	08-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Het tevredenheidsonderzoek wordt 1 maal per jaar afgenomen nu in: week 42. Deze week 44 terug ontvangen. 6 november 2019. 13 deelnemers en 12 ingeleverd. 1 op vakantie. Score Gem. cijfer 8,5 Opvallende positieve punten zijn: Meer structuur in mijn leven gekregen, actiever in de andere dagen van de week. Mee praten over activiteiten op de zorg kwekerij. Verder een goede beoordeling van de deelnemers. Zorgboerderij gem. 7,2 Begeleiding gem. 8,8 Activiteiten gem. 9,3 Enkele aandacht punten die naar voren kwamen zijn: Het contact met de dieren (koeien) is weinig door het terug gaan in mobiliteit van de deelnemers. Wel kijken naar de dieren vanaf de paden en verhardingen maar niet in het schuil onderkomen. En de activiteiten zijn zwaar - aanpassen naar vermogen van de deelnemer.

BHV Jeroen

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2019
Actie afgerond op: 20-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Latere uitvoering i.v.m. te weinig deelname in de vakantie periode.

VCA-vol Jeroen

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2019
Actie afgerond op: 13-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond in Zevenaar. Door te weinig aanmelding en deelname eerdere datum!

Cursus N.A.H. samen met VZOG en Zorgboeren Twenthe

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 08-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Samen een zeer leerzame dag gehad op de boerderij van Erve Knippert te Haaksbergen. Veel ervaringen uit de dagelijkse praktijk met elkaar gedeeld en besproken. Ook veel cases uitgewerkt en toegepast op de praktijk.

Verslaglegging ontruimingsoefeningen + verbeterpunten

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2019
Actie afgerond op: 07-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Na evaluatie van de beide dagen 06-06-2019 en 07-06-2019 geven de deelnemers aan deze manier van oefenen prettig te ervaren. Twee maal rolstoel gebruik om snel te kunnen ontruimen. De rolstoel moet in de ruimte aanwezig zijn en blijven. Verder moeten we een nieuw verzamel bord installeren de oude is niet meer zichtbaar.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2019
Actie afgerond op: 07-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Goede medewerking van allen.

Heftruck Jos en Jeroen

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2019
Actie afgerond op: 13-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ook voor mijn verlenging code 95 nodig.

Laatste aanpassingen toiletten, deuren, verlichting en wastafels

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2019
Actie afgerond op: 29-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: veel wachten op uitvoering!

BHV diploma 2019

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2019
Actie afgerond op: 29-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze is wat later uitgevoerd, maar Maria en Jos hebben het met goed gevolg afgerond voor 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2019
Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

Laat zien dat er een duidelijke cyclus is in het werken met een zorgplan; intake, plan, actie en evaluatie cyclus

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2019
Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

Laat zien dat er een duidelijke cyclus is in het werken met een zorgplan; intake, plan, actie en evaluatie cyclus

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het zorgplan is opgenomen in bijlage: 'zorgplan DeStek 2019

Beschrijf in het Jaarverslag hoe jullie omgaan met de gestelde doelen en acties en de evaluatie hierop.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: In voorbereiding - 07-01-2019 - 10-02-2019 - 12-02-2019 - afronding 25-02-2019 mede door de gebeurtenissen in januari met onze oudste zoon.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: In voorbereiding - 07-01-2019 - 10-02-2019 - 12-02-2019 - afronding 25-02-2019 mede door de gebeurtenissen in januari met onze oudste zoon.

Laat zien dat er een duidelijke cyclus is in het werken met een zorgplan; intake, plan, actie en evaluatie cyclus

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zorgplan opgesteld

Zoonozen 2019

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Weer een goedkeuring voor 2019

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage: 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- documenten
- documenten 2
- documenten 3

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV diploma 2019

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2020
Toelichting: Loopt;

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020

Verslaglegging ontruimingsoefeningen + verbeterpunten

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020
Toelichting: Loopt;

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Toelichting: Loopt;

Inspraak eind december cyclus

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020
Toelichting: Loopt;

Beschrijf in het Jaarverslag hoe jullie omgaan met de gestelde doelen en acties en de evaluatie hierop.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Toelichting: Loopt;

Laat zien dat er een duidelijke cyclus is in het werken met een zorgplan; intake, plan, actie en evaluatie cyclus

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Toelichting: Loopt;

Zoonozen 2020

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Toelichting: Het stekken van moederplanten. Moederplanten delen om vervolgens in stekplaten (104 gaten) te prikken zodat de planten kunnen groeien.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Toelichting: Loopt;

Zoonozen 2020

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: 01-02-2019 behaald, jaarlijks her keuren GD. februari 2020 afgehandeld.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Word vanaf 2019 uitgevoerd. Afgerond 27-02-2020 zie bijlage

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- jaar verslag 2019

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Is een jaarlijks terug kerend gebeuren.

Staat al vast.

Het liefst meerdere jaren naast elkaar kunnen zien.?

Van hoe in 2017 en nu in 2019 en daarna 2020. Kolommen naast elkaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor 2021 staat vast dat ik mij terug trek uit de zorg, JMHM Aaldering

Maar zal op de achter grond nog wel aanwezig zijn.

Maria en Jeroen zetten deze tak dan voort.

En zullen hun plan maken voor deze periode.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Meer aan ons zelf denken, onze energie neemt af, na alle eisen vanuit de overheid en deelnemers - familie.

Denken aan onze eigen waarde als hulp verlener.

Er zijn grenzen!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Geen zorg meer op de zaterdagen.

Alleen op de werkdagen van de week.

Maandag - woensdag - donderdag - vrijdag

Plannen actief werven van deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1	• 3 Jaar verslag
1.1	• foto Aaldering-DeStek
8.2	• jaar verslag 2019
8.1	• documenten • documenten 2 • documenten 3