

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Biozorgkwekerij De Stek

Biozorgkwekerij Aaldering - De Stek

Locatienummer: 657



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Biozorgkwekerij De Stek

Registratienummer: 657

Wittebrinkweg 8, 7021 KL Zelhem

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09068594

Website: <http://www.aaldering-destek.nl>

### Locatiegegevens

Biozorgkwekerij Aaldering - De Stek

Registratienummer: 657

Wittebrinkweg 8, 7021 KL Zelhem

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Beeld kwekerij Aaldering-DeStek

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja
- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Kwekerij Aldering-De Stek is samen gaan werken met Boer&Zorg, Coöperatie Sorg en Zorgboerderij 't Massink om de dagbesteding op de zorgkwekerij te kunnen waarborgen. Dit jaar is het eerste jaar waar geen pompoenen gekweekt zijn, maar de focus ligt op het kweken van vaste planten. Nieuwe ontwikkelingen zijn het zaaien van vaste planten, planten aanbieden aan de consument en het aanleggen van een demonstratietuin.

In het begin van het jaar was er nog weinig bekend over de invloed van het COVID-19 virus. In de eerste week van het jaar hebben Jos, Maria en Jeroen een boosterprik gehaald. Vervolgens is er met diverse maatregelen soepeler omgegaan, de afstand tussen de deelnemers werd niet meer verplicht en er mogen weer meerdere deelnemers tegelijkertijd vervoerd worden.

In week twee is weer gestart met de deelnemers, allen geven aan er naar uitgekeken te hebben weer te beginnen. De feestdagen zijn vaak saai, guur en eenzaam. Iedereen is weer blij elkaar te zien.

Er is gestart met het maken van een jaarplanning. Er is overlegt over doelen voor dit jaar. Tevens zijn verbeterpunten voor 2022 meegenomen. De focus ligt op het kweken van planten en het productieproces verbeteren. We zijn gestopt met het kweken van pompoenen. Er worden nog wel kerststukken gemaakt als cadeau.

In maart 2022 is de demonstratietuin afgerond die we hebben laten ontwerpen door tuinontwerper Jelle Grintjes. We hebben samen met de deelnemers de tuin zelf aangelegd. Deze tuin hebben wij aangelegd om samen met onze mensen te kunnen genieten van de schoonheid die onze kwekerij te bieden heeft. Het is fantastisch om ieder seizoen verrast te worden door de schoonheid van de diverse planten uit de tuin.

Daarnaast is de demonstratietuin een visitekaartje voor bezoekers aan onze kwekerij. In 2021 zijn we begonnen met de verkoop van planten direct aan de consument. Voor deelnemers is het prettig om te zien dat er verschillende planten die gemaakt worden verkocht worden.

Samen met deelnemers zijn we gaan experimenteren met het zaaien van diverse vaste planten soorten. Het blijkt een andere tak van sport i.p.v. stekken. In het begin van het jaar is niet veel gelukt. Later in het jaar hebben we meer successen geboekt. Leuk om samen met deelnemers oplossingen te ontdekken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In maart heeft er een gesprek plaats gevonden via zoom met vertegenwoordigers van de GGD (toezichthouder Wmo), Gemeente en inspectie over de voortgang vanaf 1 juli. Op dit moment voldoet Kwekerij Aldering-De Stek namelijk niet aan de wettelijke eis om zorg aan te mogen blijven bieden. I.v.m. een zorgdiploma van minimaal MBO niv.4. Er wordt samen naar een oplossing gezocht om dagbesteding

aan te kunnen blijven bieden. Dit is gelukt met een samenwerking met Zorgboerderij 't Massink in Velswijk. De eigenares beschikt over een diploma Orthopedagoog. Sinds 1 juli 2022 is er wekelijkse samenwerking. Daarnaast is Jeroen in september gestart met de opleiding Maatschappelijke Zorg (MBO niv. 4) aan het Graafschap college in Groenlo. Om aan de gestelde eisen in de toekomst te kunnen voldoen.

Per 1 juli 2022 is Kwekerij Aldering-De Stek lid geworden als onderaannemer van Boer&Zorg. Boer&Zorg maakt gebruik van het programma ONS om haar administratie en zorgdossiers digitaal bij te houden. Jos en Jeroen hebben diverse cursusdagen gevolgd voor het gebruik van dit systeem. Deze cursusdagen hebben zij gevolgd in het begin van het jaar. Om per juli van start te gaan met het digitaliseren van de zorgdossiers.

De 1e afspraak met de regio vertegenwoordiger van Boer&Zorg vond plaats op 10 november. Voortgang besproken: doornemen opgestelde vragen uit de dagrapportage, verslaglegging, vergoedingen uit ONS. Een prettige manier van samenwerken.

Samenwerking met Coöperatie Sorg is nog in ontwikkeling. Op 14 oktober en 11 november zijn er bijeenkomsten geweest. Echter van verschillende leden is de vraag gesteld wat de meerwaarde zal zijn van Coöperatie Sorg ten opzichte van Boer&Zorg en VZOG. Wordt vervolgd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het kweken van planten heeft de nadruk gekregen. Geen pompoenen meer en naast stekken ook zaaien van planten. Door geen pompoenen te kweken is er tijd en ruimte gekomen voor het experimenteren met het zaaien van planten. Samen met deelnemers nieuwe dingen proberen blijkt erg leuk om te doen. We hebben geleerd dat het kweken van pompoenen veel tijd in beslag heeft genomen en dat er meerdere manieren zijn om planten te kweken.

Naar aanleiding van het gesprek met vertegenwoordigers van GGD, Gemeente en inspectie is ons duidelijk geworden dat wij niet voldoen aan de (nieuwe) wettelijke eis: een zorgdiploma MBO-4. Zij hebben aangegeven dat wij goed werk leveren en zouden het jammer vinden als het werk niet voort kan bestaan. Het advies is iemand aannemen met het gewenste diploma of een samenwerking tot stand brengen. Daarnaast zal 1 iemand uit de organisatie een diploma zorg (MBO niveau 4) moeten gaan halen.

Er is een samenwerking tot stand gekomen met 't Massink in Velswijk. Het is prettig om samen te werken. Waarbij wij elkaar kunnen ondersteunen bij de begeleiding van deelnemers en het juist bijhouden van (online) administratie rondom deelnemers.

Het is erg prettig om gebruik te maken van ONS. Met name omdat de dagrapportages eenvoudig ingevuld kunnen worden vanaf de telefoon. Het schrijven van een ondersteuningsplan blijkt nog lastig. Hier wordt extra aandacht aan besteed op de opleiding MZ. Het is prettig om deze achtervang te hebben.

Er is doordeweeks rust gecreëerd door de verkoop aan consumenten te verplaatsen van vrijdag naar zaterdag. De verkoop vond plaats op vrijdag in combinatie met deelnemers, echter bleek dit voor complexe situaties te zorgen. We kunnen namelijk niet op 2 plekken tegelijk zijn. Daarom is besloten om in 2022 de verkoop te verplaatsen naar de zaterdag. Op zaterdag word namelijk geen dagbesteding aangeboden. Dit is erg goed verlopen. We konden klaar blijven staan voor zowel deelnemers als klanten.

Ons ondersteunend netwerk heeft dit jaar veel voor ons betekend. We zijn verschillende samenwerkingen aangegaan en hebben verschillende bijeenkomsten bijgewoond.

### Conclusies over doelen 2021

Bedrijfsstrategie vormen door deelname aan programma 'Young Growers' - Jeroen heeft deelgenomen maar heeft nog geen bedrijfsstrategie bepaald. Een erg interessante cursus.

Jeroen is in september gestart aan de opleiding MZ in Groenlo. Bij de intake werd gesproken over vrijstellingen voor generieke vakken wegens eerder behaalde diploma's. Jeroen heeft vrijstelling gekregen voor het volgen van de lessen. Echter heeft hij de examens wel moeten doen. Voor de eerste examens heeft hij positieve resultaten behaald.



Het lidmaatschap bij WildeWeelde en Perennial Power heeft de zichtbaarheid van de kwekerij onder andere ondernemers vergroot. Er zijn nieuwe opdrachten uit voortgekomen.

Sinds 01-07-22 zijn wij onderaannemer geworden van Boer&Zorg.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn deelnemers met NHA (Niet-Aangeboren Hersenletsel), Autisme, Psychische grondslag, lichamelijke beperking en ouderen die komen wegens eenzaamheid.

4 personen met NAH

2 personen met psychische achtergrond

2 ouderen wegens eenzaamheid

7 deelnemers met meervoudige beperkingen. Denk aan autisme, NAH en lichamelijke klachten.

We zijn gestart met 14 deelnemers en we zijn gestopt met 13 deelnemers.

Er zijn 3 deelnemers gestopt, 1 persoon wegens het overlijden en 2 deelnemers zijn gestopt wegens afnemende gezondheidsredenen

Er zijn 2 nieuwe deelnemers gekomen, beide oudere deelnemers waarvan 1 persoon rolstoelgebonden. Na een periode meedraaien heeft 1 van de deelnemers het besluit genomen een 2e dag in de week te willen komen.

We hebben gezocht naar een trippelstoel om de deelnemer in de rolstoel te helpen bij de zelfredzaamheid. Door weinig ervaring met de rolstoel nog erg onzeker in het gebruik van de rolstoel. Thuis wordt ook gebruik gemaakt van een trippelstoel, waardoor dit een mogelijkheid blijkt te zijn om de zelfredzaamheid te vergroten. Nu kan de deelnemer zelfstandig verplaatsen richting de pauze en het toilet.

Er wordt begeleiding aangeboden in de vorm van dagbesteding. Hierbij wordt zowel groeps- als individuele zorg aangeboden. De zorg die aangeboden wordt valt onder de wet WMO. En in een enkel geval WLZ in de vorm van PGB.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het deelnemersaantal is met 1 persoon verminderd. Er zijn nieuwe deelnemers gekomen die voornamelijk binnen kunnen helpen.

Alle deelnemers zijn zeer geïnteresseerd in planten, dit is erg belangrijk voor het succes van slagen. Hierdoor passen de huidige deelnemers bij ons zorgaanbod.

Wij hebben geleerd dat een onderbreking van een langere periode een negatief effect veroorzaakt op de deelnemers. Deelnemers hebben duidelijk baat aan regelmaat. Daarnaast zoeken we regelmatig naar oplossingen om de zelfredzaamheid van deelnemers te vergroten.

We zijn op zoek gegaan naar een trippelstoel, hebben taken kleiner gemaakt en werkplekken rustiger gemaakt zodat deelnemers minder gestoord worden door de omgeving.

We blijven op zoek naar een geschikte werkwijze met iedere deelnemer. We hopen mensen uit te dagen en achteruitgang van zowel sociale of fysieke vaardigheden tegen te gaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2022 zijn er 2 nieuwe vrijwilligers gekomen en zijn we gestopt met 1 vrijwilliger, waardoor er nu 5 vrijwilligers zijn.

4 vrijwilligers komen een ochtend (9 tot 12) in de week en 1 vrijwilliger komt een volle dag (9 tot 16).

2 vrijwilligers helpen bij alle verschillende werkzaamheden rondom het kweken en onderhouden van planten.

2 vrijwilliger helpen bij onderhoudstaken en het huishouden. Denk aan strijken, stofzuigen, koffie en thee verzorgen en overige taken. 1 van deze vrijwilligers helpt met planten delen na deze taken.

1 vrijwilliger komt helpen met allerlei klussen. Voornamelijk als timmerman.

Maria stuurt de verschillende vrijwilligers bij het onderhoud en vermeerderen van planten. Jos begeleidt de vrijwilliger bij verschillende onderhoud/ klus taken.

We evalueren aan het einde van de dag met de vrijwilligers. Bij aanvang wordt overlegd over de uit te voeren taken. Er is altijd contact voordat er taken uitgevoerd worden.

Het team van vrijwilligers is heel stabiel. 2 van de 5 vrijwilligers zijn al ruim 20 jaar betrokken. 1 vrijwilliger al ruim 5 jaar. De 2 nieuwe vrijwilligers komen met enthousiaste helpen. Wij verwachten dat zij lange tijd betrokken blijven.

Ontwikkelingen die plaats vinden: Diverse klussen worden afgerond of aangepast naar overleg. De werkplek van vrijwilligers wordt aangepast indien nodig. 1 van de vrijwilligers kan namelijk niet overweg met straling van bijvoorbeeld internet. Waardoor wij werkzaamheden proberen aan te bieden die buiten plaats vinden. Buiten het bereik van grote(re) hoeveelheden straling.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een team vrijwilligers waar we op kunnen bouwen. Het is prettig samenwerken en door nauw contact te hebben weten we wat wel of niet als prettig wordt ervaren.

We hebben geleerd dat het belangrijk is om te overleggen over werkzaamheden voordat werkzaamheden anders uitgevoerd worden dan gewenst.

We controleren of de instructie over werkzaamheden duidelijk is. Door tussentijds te mee te kijken of het werk goed gaat.

We hebben een goed team dat bekwaam is voor de werkzaamheden. Door samenwerking met 't Massink hebben wij op dit moment 1 persoon met voldoende bevoegdheid op papier.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Jeroen voortzetten opleiding MZ. Dit doel hoopt Jeroen eind Januari 2024 af te ronden.

BHV cursus succesvol afgerond Jos, Maria en Jeroen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Jeroen opleiding MZ voortzetten. Doel afronden eind januari 2024.

BHV cursus Jos, Maria en Jeroen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Jeroen is in september 22 gestart aan de opleiding MZ. Hij is gestart in leerjaar 2 van de 3 en heeft vrijstelling gekregen voor het volgen van vakken. Diverse examens voor generieke vakken heeft hij afgerond, echter zijn er nog een aantal examens te halen. Daarnaast heeft hij tot nu toe 1 vak afgerond.

BHV is succesvol afgerond door Jos, Maria en Jeroen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij de oudere doelgroep worden de begeleidingsdoelen die gesteld zijn vaak behaald. Mede doordat deze samen met de deelnemers bepaald zijn. Echter na het behalen dienen de doelen naar beneden aangepast te worden. We merken dat de deelnemers met de tijd achteruit gaan en minder grote opdrachten aan kunnen.

De jong volwassenen behalen niet alle doelen. Veel van de doelen blijven voor een langere tijd inzetbaar. Door afwezigheid of door invloed van het weer worden enkele doelen niet behaald. Denk aan fietsen naar de dagbesteding of bij afwezigheid niet aan doelen kunnen werken. De jong volwassenen proberen we voldoende uitdaging en afwisseling aan te bieden. Zodat ze kunnen groeien en zichzelf kunnen ontwikkelen.

Tijdens de evaluatie hebben deelnemers aangegeven zeer positief te zijn over de mate van begeleiding en de vrijheid die zij krijgen bij de uitvoering van werkzaamheden. Door elkaar vertrouwen te geven worden veel successen geboekt.

In juli hebben we met deelnemers een begeleidingsplan opgesteld, in december is met alle deelnemers geëvalueerd. Onderwerpen die besproken zijn tijdens de evaluatie:

- hoe vind je het gaan?
- hoe vind je de begeleiding?
- Evaluatie op beoordelingsformulier (zie bijlage).
- Evaluatie op doelen uit zorgplan.
- Hoe verder? Doelen behouden of bijstellen?

Vast leggen in ONS Nedap CB&Z

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals te zien in de vragen uit de evaluatie hebben wij samen met de deelnemer behandeld hoe zij het vinden gaan. Daarbij hebben we afgesloten met vragen over het zorgplan. Dienen er wijzigingen te komen of gaan we op dezelfde voet verder. Alle deelnemers waren

tevreden en willen opdezelfde voet verder gaan.

Deelnemers waarderen het enorm dat zij ruimte krijgen om (semi-) zelfstandig activiteiten uit te voeren.

Leerpunten: betrek de deelnemer zo veel mogelijk bij de evaluatie. Probeer de deelnemer te laten vertellen, i.p.v. invullen voor een ander. Indien een deelnemer zelf niet goed kan verwoorden, samen met voogd/ mantelzorger evalueren.

We plannen een moment voor de eerst volgende algehele evaluatie. Deze zal plaats vinden in juli 2023. Mocht het nodig zijn zal er met deelnemers een eerdere afspraak gemaakt worden.

We zullen bij een intake procedure moeten kijken of er al meer achtergrond informatie op schrift staat over de deelnemer. Indien dit bij kan dragen aan het zorg/begeleidingsplan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In maart heeft er een inspraak moment plaats gevonden over de voortgang van de zorgkwekerij. Deelnemers hebben de ruimte gekregen om hun mening te geven of wij wel of niet door zouden moeten gaan met dagbesteding. Aangezien er in juli '22 een nieuwe aanbestedingsronde zal zijn. Dit hebben wij persoonlijk en aan de keukentafel met deelnemers besproken. Onderwerpen: doorgaan of stoppen. De deelnemers hebben aangegeven niet naar een andere zorgboerderij te willen gaan als 'De Stek' stopt. Ze geven aan elkaar op willen blijven zoeken als ze bij elkaar in de buurt wonen. Ze zijn blij met de meerwaarde die geboden word.

Output: We willen dat de stek door gaat.

In juli '22 we gaan door! Deelnemers spreken uit hoe blij ze zijn dat wij door gaan. Samenwerking met 't Massink, we gaan samenwerken met de zorgboerderij uit Velswijk. Zij komen bij ons en Jeroen helpt daar. Wat vinden jullie ervan als er andere deelnemers bij komen?

Output: Afwachten, spannend en benieuwd hoe het zal gaan.

Aug '22: verkoophoek inrichten. Besproken met jong volwassen deelnemers. Op locatie plannen delen en vragen naar input. Deelnemers helpen bij het uitruimen en vervolgens opbouwen van de verkoophoek. Gedurende een periode van 2 maanden samen met deelnemers keuzes maken hoe de verkoophoek eruit gaat zien. Samen bestraten, onderwerpen: informatieverstrekking; foto's en teksten, indeling planten, indeling looppaden, hoogteverschillen (tafels en op de grond). Werkplek en plek voor een kassa.

Output: zeer complex voor deelnemer, er is veel overleg, we vergroten de betrokkenheid. Deelnemer geeft aan het prettig te vinden betrokken te worden. Een plan voor de inrichting van de verkoophoek. Uiteindelijke uitvoering maart '23.

Dec '22: Werkzaamheden in de activiteitenruimte. We zijn met een grote groep mensen aan het werk in de activiteitenruimte.

Onderwerpen: indeling werkzaamheden, werkplek verdeling, uitvoerbaarheid werkzaamheden, vergroten zelfredzaamheid.

Output: deelnemers geven aan het prettig te vinden als zij zelfstandig aan het werk kunnen. Als het maar duidelijk is wat er moet gebeuren. Denk bijvoorbeeld aan zelf potgrond pakken als deze op is. Niet alles hoeft aangedragen te worden. Goed om zelf ook in beweging te komen. Een deelnemer heeft thuis een trippelstoel. Op de stek zou dit een uitkomst kunnen zijn. We hebben een trippelstoel gevonden en de zelfredzaamheid van de deelnemer is vergroot door deze te vinden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- inspraakmoment mrt '22
- inspraakmoment juli '22
- inspraakmoment aug '22

- inspraakmoment dec '22

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers zijn blij met 'De Stek' en willen dat we door gaan. Mede door hun input hebben we het besluit genomen om te gaan kijken of het haalbaar is om door te gaan. Jeroen gaat naar school en door samenwerking met 't Massink hebben we groen licht gekregen om door te gaan.

Door in kleinere groepen een inspraakmoment te doen hebben alle betrokken deelnemers de kans gekregen bij te dragen. Dit heeft er voor gezorgd dat deelnemers het gevoel kregen gezien te worden.

We zijn op zoek gegaan naar een trippelstoel en hebben deze gevonden. Waardoor de zelfredzaamheid van deelnemers vergroot is.

We hebben de basis klaar gemaakt voor de verkoophoek en zullen deze in maart '23 verder uitwerken. Vanaf april gaan we open voor verkoop en zullen we gaan zien of de plannen goed aansluiten bij de vraag van de klant. Indien nodig kunnen we dan nog wijzigingen doorvoeren. Daarnaast kunnen jong volwassen deelnemers vanaf maart meehelpen bij het voorraad beheer van de verkoophoek.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in november-december plaats gevonden. Eind november hebben de deelnemers een brief meegekregen met een tevredenheidsmeting.

We hebben de brieven in een envelop meegegeven, de brief hebben de deelnemers thuis in mogen vullen. 41 vragen. We hebben 13 vragenlijsten uitgezet en deze hebben wij allemaal ingevuld terug gekregen. 1 deelnemer heeft geen score gegeven. Verder heeft deze persoon een goede beoordeling gegeven ten opzichte van de vragen.

Onderwerpen die ondervraagt zijn:

- Wat vind u/jij van de activiteiten en voorzieningen op de zorgkwekerij
- hoe ziet u/zie jij de eigen rol
- hoe ervaart u/jij de samenwerking met begeleiding en andere deelnemers op de zorgkwekerij
- wat bereikt u/jij door de activiteiten op de kwekerij
- Welk cijfer geeft u/jij aan de:

De deelnemers hebben gemiddeld een 8,6 gegeven. De deelnemers zijn zeer positief over de gang van zaken op de zorgkwekerij

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers zijn zeer tevreden over de gang van zaken op de zorgkwekerij. We gaan op dezelfde voet verder.

Leerpunt: deelnemers blijven waarderen. Door deelnemers in hun kracht te zetten en vertrouwen te geven gaan zij met een positief gevoel te werk.

Na het invullen van de tevredenheidsmeting zijn halfjaarlijkse evaluaties gepland. Waarbij deelnemers ruimte kregen om mondeling toe te lichten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen of incidenten geweest

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Actie afgerond op:** 23-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bij allen verzorgd door Jeroen 20-01-2023

#### Ontruimingsoefening + Verslaglegging

**Geplande uitvoerdatum:** 10-08-2022  
**Actie afgerond op:** 09-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** In ONS van BoerenZorg Door aanhoudende warmte uitgesteld naar 9 september, augustus geprobeerd verkoeling aan te brengen voor de deelnemers.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022  
**Actie afgerond op:** 28-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

**Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2022  
**Actie afgerond op:** 18-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze week afgerond, ingediend 18-06-2022. Naar waarheid gebeurd beantwoord en er geen fictief werk van gemaakt. (Jeroen en Jos) Overige werkzaamheden van/over de deelnemers naar de overgang op 01-07-2022. Moeten voor deze datum handmatig overgezet worden naar BoerenZorg, daarna kunnen de nieuwe indicaties van de gemeente geplaatst worden?? Veel werk voor 12 dagen!!

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2022  
**Actie afgerond op:** 24-05-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Wijzigingen uitgevoerd door Jeroen en Jos op 24-05-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 22-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Veel werk voor een nieuweling, respect voor alle uitvoering. Jos

**Nieuwe R&I voor 2022 door voeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 22-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Kern waarden nagelopen; van de 7 nog 3 over. Zullen aandacht blijven vragen. Doel stelling is vaak meer gevraagd dan werkelijk van toepassing! Bij de ouderen!

**Invoeren Van jaarlijks terugkerende acties. Controle van EHBO koffers, brandblussers en apparaten/machines (indien aanwezig). - - Jaarlijkse evaluatiegesprekken - - 4 inspraakmomenten (minimaal vier x per jaar: door bijv. keukentafelgesprekken o cliëntenraad.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2022  
**Actie afgerond op:** 28-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle uitgevoerd door NLbrand te Arnhem. EHBO koffers inspectie.

**BHV diploma 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022  
**Actie afgerond op:** 15-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jeroen heeft zijn BHV herhaling gedaan te Westervoort bij Medprevent.

**Zoonozen 2022**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022  
**Actie afgerond op:** 22-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe nodig 2023

**Zorg ervoor dat er van al die veelal informele inspraakmomenten minimaal 4x p.j. een verslag(je) wordt opgemaakt en getoond kan worden. Benoem data in jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 20-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** 17 februari - overleg met mensen na thuis blijven door sneeuw. 11 maart na overleg start met planbord. Voor overzicht in taken die je kunt verwachten. 11 juni overleg over welke werkzaamheden prettig zijn. 24 november overleg hoe het gaat. Hoe bevalt het werk dat ieder doet.

**jaarverslag maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2022

**Actie afgerond op:** 26-01-2022 (Afgerond)

#### BHV cursus bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2022

**Actie afgerond op:** 26-01-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Aanmelden moet nog. Contact opnemen met Medprevent.

**Beschrijf in het jaarverslag hoe de overgang naar ONS is voorbereid en uitgevoerd. Staan alle dossiers per 31/12 compleet in ONS (immers doel)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** 26-01-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Ja deze zijn ingevoerd.

**Besteedt veel aandacht aan het jaarverslag 2021 en lees daarbij eerst de opmerkingen en mail die zijn gemaakt mbt het verslag van 2020 nog eens goed door**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021

**Actie afgerond op:** 26-01-2022 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### BHV herhaling 2023

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

**Toelichting:** Jaarlijks volgen Jos Maria en Jeroen.

#### Verslaglegging ontruimingsoefeningen + verbeterpunten

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023

#### Nieuwe R&I 2023 door voeren. tijds

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023

#### Ontruimingsoefening + Verslaglegging

**Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2023

**BHV Jos 05-10-2022 herhaling uitgevoerd****Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2023**BHV Maria uitvoering 24-11-2022****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Zoonozen 2023****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Toelichting:** Klaar zie andere actie hier over. november 2022 vernieuwt.**Inspraak eind december** cyclus**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Scholing MV niv.4 Zorg sector.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**Toelichting:** Januari 2023 uitgevoerd ter voorbereiding.**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Er is een gemiddelde beoordeling van een 8,6 door 12 van de 13 deelnemers. De laatste deelnemer heeft geen score gegeven.

**jaarverslag maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Afgerond in januari '23

**jaarverslag maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** In ONS van CB&Z Boer en Zorg Veder een te late afsluiting omdat mijn zicht was aangetast het laatste kwartaal van 2022.

**Verslaglegging ontruimingsoefeningen + verbeterpunten**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** In ONS van CB&Z Boer en Zorg september 2022 Verweer als voor gaande ontruiming.

**Inspraak eind december** cyclus

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2022  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** In ONS van CB&Z Boer en Zorg

**BHV cursus** bhw

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Vernieuwt naar 30-03-2023

**Zoonzen 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** In november 2022 de nieuwe ontvangen, sneller dan in het verleden. Nu via een app door de dierenarts in te vullen. Tijd winst.



**Invoeren Van jaarlijks terugkerende acties. Controle van EHBO koffers, brandblussers en apparaten/machines (indien aanwezig). - - Jaarlijkse evaluatiegesprekken - - 4 inspraakmomenten (minimaal vier x per jaar: door bijv. keukentafelgesprekken o cliëntenraad.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Brand blussers 1x in de twee jaar - actie brandweer. EHBO koffer gecontroleerd - verzegeld. Machines door de dealer Groen - Oord.

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Zal eind januari en/of beging februari ingediend worden.

**Invoeren Van jaarlijks terugkerende acties. Controle van EHBO koffers, brandblussers en apparaten/machines (indien aanwezig). - - Jaarlijkse evaluatiegesprekken - - 4 inspraakmomenten (minimaal vier x per jaar: door bijv. keukentafelgesprekken o cliëntenraad.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Afgerond 2023 - brand blussers weer 2024

#### BHV cursus [bhw](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Jaarlijks volgen Maria. later in november dubbel geboekt!!!!

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Is een van de twee nieuwe actie punten. Anders tweemaal ingevoerd. !!!

#### jaarverslag maken

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Is een van de twee nieuwe actie punten. Anders tweemaal ingevoerd. !!!

**Nieuwe R&I 2023 door voeren.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Als opvolging jaar 2022. verslag uitvoeren. 02-02-2023 nieuw uitgevoerd.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

jaarverslag '22 is ingevoerd. BHV cursus zal gepland worden.

Verantwoording ontruimingsoefening zal nog geschreven moeten worden

Ontruiming is als voorgaande jaren, deelnemers zijn allen moeilijk te been en gebruiken een rollator. Steeds veel tijd nodig om zich te verplaatsen.

Leerpunt is dat wij de deelnemers meer mobiel moeten houden.

Meer vervoer regelen i.v.m. mobiel flexibel blijven.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar zullen er stappen gezet gaan worden voor bedrijfsovername. Jeroen heeft in de afgelopen 4,5 jaar zijn sporen verdient en is aan het overwegen om het bedrijf van zijn ouders over te gaan nemen. Dit zal betekenen dat er stappen gemaakt zullen gaan worden om de bedrijfsovername mogelijk te maken. Denk hierbij aan (intern) opleiden tot zelfstandig ondernemer. Wat de plannen gaan worden ligt in handen van Jeroen.

Er zijn ontwikkelingen naar verbreding in de zorg, er wordt samengewerkt met zorgboerderij 't Massink in Velswijk.

Jeroen volgt de opleiding maatschappelijke zorg MBO niveau 4.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Jeroen zal de opleiding MZ voortzetten. Hij hoopt deze opleiding eind januari '24 af te ronden.

Zichtbaarheid bij consumenten vergroten en het kweken van kwalitatief goede producten die allen op biologische wijze gekweekt worden. Daarnaast inrichten en uitvoeren van een verkoophoek.

Zorg aanbod continueren en het verbeteren van de begeleidingsplannen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Volgen van de opleiding MZ.

Deelnemers betrekken bij het kweken en verkopen van de zelf gemaakte producten.

Korte termijn: kweken van de diverse planten

Middellang: inrichten van de verkoophoek

Lange termijn: helpen bij de voorraadbeheer en verkopen van producten

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>1.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Beeld kwekerij Aaldering-DeStek</li></ul> |
|------------|---|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• inspraakmoment mrt '22</li><li>• inspraakmoment juli '22</li><li>• inspraakmoment aug '22</li><li>• inspraakmoment dec '22</li></ul> |
|------------|--|