

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Wijland

Zorgboerderij Wijland

Locatienummer: 2636



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiars	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Wijland

Registratienummer: 2636

Tiendweg 4, 4225 PN Noorderloos

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85597449

Website: <https://www.zorgboerenzuidholland.nl/zorgboerderijen/zb-wijland>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Wijland

Registratienummer: 2636

Tiendweg 4, 4225 PN Noorderloos

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit jaar zijn we gestart met Zorgboerderij Wijland. Er is een fijne kantine gecreëerd en de boerderij is uitgebreid met verschillende dieren. In juli hebben we onze eerste deelnemer welkom geheten. In de afgelopen maanden is de groep stapje voor stapje groter geworden en hebben we verschillende deelnemers mogen welkom heten. Laura en Derek zijn vol enthousiasme gestart en kijken positief terug op het jaar 2022.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het eerste halfjaar van 2022 stond in het teken van voorbereidingen treffen en alle zaken te regelen zodat we konden gaan starten met de zorgboerderij. In samenwerking met Stichting Zorgboeren Zuid-Holland is dit gelukt en in juli was het dan zo ver: de eerste deelnemer is gestart.

Aan de hand van een vast dagprogramma hebben we dagen vorm gegeven. 's Ochtends wachten we de kinderen op en zodra de groep compleet is, starten we met elkaar in de kantine. We beginnen met een gezellig gesprekje en vragen wat iedereen heeft beleefd. Daarna is het tijd om de dieren te gaan verzorgen. De klussen worden verdeeld en met picto's op het whiteboard gehangen. Vervolgens gaan we met z'n allen hard aan de slag. Na het harde werken is het tijd voor pauze en bespreken we met elkaar of de klussen gelukt zijn of nog afgemaakt moeten worden. Afhankelijk van het antwoord wordt het vervolg van het programma bepaald. Dit kunnen kleine klusjes zijn of andere activiteiten zoals een buitenspel. De deelnemers nemen hun eigen lunchpakket mee, maar omdat het weekend is, zorgen we met elkaar ook voor wat lekkers nadat we onze eigen brood op hebben. We hebben afgelopen halfjaar al heel wat lekkere baksels gemaakt. Pannenkoeken, kaneelbroodjes, wafels, tosti's, pizza en ga zo maar door. 's Middags mogen de deelnemers zelf aangeven wat ze graag zouden willen doen en als dat lastig is, denken wij met ze mee. We hebben afgelopen halfjaar gevoetbald, gevist, paardgereden, geskelterd, gefiguurzaagd, met de dieren gewandeld, trampoline gesprongen, met hout geknutseld en nog veel meer leuke activiteiten. Elke dag opnieuw proberen we leuke en passende activiteiten te verzinnen die passen bij de interesses en talenten van de deelnemers.

Aan de administratieve kant van de zorgboerderij is er hard gewerkt om de gegevens in het kwaliteitssysteem in te vullen voor de schriftelijke toetsing. Op 14 december ontvingen we het goede nieuws dat de schriftelijke toetsing is goedgekeurd. Een mooi resultaat om 2022 met af te sluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er hebben niet grote ontwikkelingen plaatsgevonden op het gebied van het zorgaanbod. Als doelgroep zijn we gestart met kinderen en jongeren tussen de 4 en 18 jaar oud die passen bij de reguliere dagbesteding die we aanbieden. Deze doelgroep is nog steeds actueel.

Op de boerderij is ruimte gecreëerd voor de zorgboerderij. Er is een kantine gemaakt en op de boerderij is ruimte afgebakend voor de zorgboerderij. Hier hebben verder geen ontwikkelingen plaatsgevonden.

Wat betreft de financiering van de zorg zijn er ook geen verdere ontwikkelingen geweest.

Afgelopen jaar zijn we druk geweest met het invullen van de werkbeschrijving en deze is eind 2022 goedgekeurd. We hebben het onderdeel logeren alvast toegevoegd omdat we hier aankomend jaar mee hopen te starten. Aankomend jaar zal een audit worden gepland. Een aandachtspunt is om de actielijst goed bij te houden en af te werken.

Afgelopen jaar hebben we veel contact gehad met Stichting Zorgboeren Zuid-Holland om advies te vragen en te overleggen. Ook hebben we binnen de VOF verschillende vergaderingen gehad om punten te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Afgelopen jaar stond in het teken van het starten van de zorgboerderij. Het was een mooi proces om met elkaar dit op te zetten en alle zaken te regelen. De ontwikkeling van de opleidingseisen heeft veel invloed gehad en hier zijn we hard mee aan de slag. Verder duurde het proces om deelnemers te ontvangen op de zorgboerderij iets langer dan we van te voren hadden gedacht. Hieruit hebben we geleerd dat we zelf moeten blijven werken aan naamsbekendheid.

We zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij. Het toepassen van het kwaliteitssysteem moet nog meer automatisme worden en hier blijven we aandacht voor houden. We proberen wekelijks in het kwaliteitssysteem te kijken zodat we herinnerd blijven aan de acties die gedaan moeten worden. Ook krijgen we een melding op de mail wat helpend is. We zijn blij dat we de schriftelijke toetsing ruim op tijd hebben gehaald.

We zijn tevreden met het ondersteunend netwerk. De samenwerking met Stichting Zorgboeren Zuid-Holland verloopt goed. Daarnaast kunnen we terugvallen op andere mensen in onze omgeving met veel kennis en expertise.

De doelstelling van vorig jaar was om te starten met de zorgboerderij en dit is behaald. Ook het halen van de schriftelijke toetsen was een doelstelling en deze is ook behaald.

Er staan verschillende acties klaar voor aankomend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Dit jaar zijn we gestart met de zorgboerderij. In juli hebben we onze eerste deelnemer mogen verwelkomen. Aan het eind van 2022 hadden we 6 deelnemers. Er zijn geen deelnemers vertrekken.

In het jaar 2022 hadden we in totaal 6 deelnemers. We geven groepsbegeleiding. De zorg wordt uit de jeugdwet verleend. Bij één deelnemer komt de financiering vanuit PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zoals al meerdere keren stond dit jaar in het teken van het starten van de zorgboerderij. De deelnemers die zijn gestart zijn op de zorgboerderij passen erg goed bij ons zorgaanbod. Bij een aanmelding kijken we kritisch of we de zorg kunnen bieden wat de deelnemer nodig heeft. Op dit moment kunnen we voldoen aan alle zorgvragen van de deelnemers. Het is mooi om te zien dat deelnemers tot hun recht komen op de boerderij en opbloeien. We zijn erg alert op de veiligheid van de deelnemers en dit gaat erg goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is afgelopen jaar stabiel geweest. We zijn net gestart dus het functioneringsgesprek staat voor aankomend jaar op de planning. We hebben gemerkt dat het erg zinvol is om de dag te bespreken wanneer de deelnemers zijn opgehaald. In dit moment maken we ook de rapportages. We bespreken wat goed ging en wat beter kon en dit nemen we mee naar de volgende keer. We sluiten de dag af als alles is besproken en alle rapportages er in staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Momenteel hebben we hetzelfde team zoals we de zorgboerderij zijn gestart. Het is erg zinvol om de dag na te bespreken en hier plannen we echt tijd voor. Dit willen we blijven doen. Aankomend jaar staat in het teken om de EVC-trajecten af te ronden. Ook gaan we onderzoeken op welke manier we onszelf verder kunnen scholen. Ook staat er voor Laura een medicatietraining op de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Laura zou in september gaan starten met een post-hbo voor SKJ-registratie. Een week voor de startdatum kreeg ze te horen dat met haar PABO-achtergrond ze niet toegelaten zou worden in het SKJ-register. Dit was een teleurstelling. Er moest daardoor worden gezocht naar een ander traject waarbij Laura haar SKJ-registratie kan halen. In november is ze gestart met een EVC-traject voor SKJ-registratie en deze hoopt ze aankomend jaar af te ronden. Ook Derek zou afgelopen jaar starten met een EVC-traject, maar dit is iets later geworden. Hij is in februari 2023 gestart en hoopt deze aankomend jaar af te maken. Verder heeft Laura een studiemiddag over rapporteren gevolgd. Ook hebben Derek en Laura een BHV-cursus gevolgd.

Momenteel hebben we voldoende kennis en vaardigheden om goede zorg te kunnen bieden aan de huidige deelnemers. Zodra we de EVC-trajecten hebben afgerond kunnen we dit ook aantonen met een certificaat. Om onze kennis en expertise up-to-date te houden, willen we aankomend jaar wel scholing volgen door deel te nemen aan studiedagen. Ook onderzoeken we welke trainingen/cursussen passend zijn voor onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Aankomend jaar heeft het afmaken van de EVC-trajecten prioriteit.

Laura volgt het EVC-traject voor SKJ-registratie

Derek volgt het EVC-traject voor Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker. Dit traject is vooral gericht op kinderen en jongeren, waardoor dit traject erg passend is voor onze zorgboerderij.

Verdere doelen zijn:

BHV-cursus herhaling door Derek en Laura

Medicatietraining door Laura

Intervisieavonden door Derek en Laura

Verdere scholing nog nader te bepalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Op dit moment kunnen hebben we genoeg vaardigheden en kennis om goede zorg te kunnen bieden aan de deelnemers die de zorgboerderij bezoeken. Afgelopen jaar zijn er strengere eisen gaan gelden wat betreft de opleidingseisen, waardoor er opeens opleidingen gevolgd moesten worden. De opleidingsbehoefte was hierin duidelijk, want we moeten voldoen aan de nieuwe eisen. We hebben onderzocht welke opleidingen voldoen aan de eisen en welke route we hierin het beste konden volgen. We hebben lang onderzocht welk traject/opleiding het meest passend is voor zowel Derek als Laura. Laura had de voorkeur voor het volgen van een opleiding in plaats van een EVC-traject. In eerste instantie zou dit gaan lukken door het volgen van een post-hbo, maar zoals eerder aangegeven kon dit helaas toch niet doorgaan. Hierdoor moest er een omschakeling plaatsvinden en bleek de beste optie toch een EVC-traject. Hier is Laura in november mee gestart. Dit doel is nog steeds actueel. Een ander doel voor Laura is het bevoegd zijn in medicatie aanreiken en toedienen. In april 2023 gaat Laura hier een training in volgen. Derek heeft ook onderzocht welke scholing het beste bij hem past. Afgelopen jaar heeft hij vooral verdiept in wat het beste bij hem past. In het jaar 2022 is hij uiteindelijk niet toegekomen aan het volgen van een traject/opleiding door verschillende omstandigheden. Derek is begin 2023 gestart met een EVC-traject voor gespecialiseerd pedagogisch medewerker en deze hoopt hij aankomende maanden af te ronden. Dit doel is dus nog actueel.

De leerdoelen van afgelopen jaar zijn nog niet behaald en worden doorgeschoven naar 2023.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd n.a.v. hetgeen hierboven geschreven.

Na het afronden van het EVC-traject wordt opnieuw de opleidingsbehoefte vastgesteld en bijpassende trainingen gezocht voor zowel Derek als Laura.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij wat is gerealiseerd. Een aantal doelen zijn bijgesteld omdat deze dan behaald waren. Er werden dan nieuwe doelen gesteld om verder aan te werken. De doelen zijn behaald door de ingezette begeleiding. We zijn erg tevreden over de zichtbare trends en tot nu toe geeft het geen aanleiding tot aanpassingen.

Tijdens evaluaties wordt besproken hoe de deelnemer en zijn ouders/verzorgers de zorgboerderij ervaren. Ook de zorgboerin vertelt hoe zij het heeft ervaren en wat goed gaat en beter kan. Alle deelnemers krijgen na twee maanden een evaluatiegesprek. Alle deelnemers hebben dit gehad, behalve de deelnemers die net voor het einde van het jaar zijn gestart. Zij hebben het evaluatiegesprek in 2023. Het proces wordt uitgevoerd en bewaakt door onze zorgcoördinator. Dit gaat erg goed en het proces verloopt volgens de norm. Bij bijzonderheden heeft de zorgboerin contact met de zorgcoördinator.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken komt naar voren dat tot nu toe alle deelnemers met plezier naar de zorgboerderij komen. Tot nu toe zijn alle deelnemers en ouders/verzorgers tevreden over de gang van zaken op de zorgboerderij. De leerpunten die we meenemen n.a.v. het evaluatieproces is dat we bewust blijven dat we de activiteiten goed afstemmen op de doelen. Dit gaat al erg goed, maar we willen hier wel alert op blijven. Nog een aandachtspunt is dat de nieuwe informatie uit het evaluatiegesprek wordt besproken met Derek. Onze zorgcoördinator heeft de evaluaties ingepland en het gesprek geleid. Ook heeft ze de evaluaties verwerkt in het begeleidingsplan. Aankomende tijd blijven we doorgaan zoals afgelopen tijd. Wel met extra oog voor de aandachtspunten hierboven beschreven. Tot nu toe zijn er geen aanpassing nodig bij de intake en het begeleidingsplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Via Stichting Zorgboeren Zuid-Holland is er een cliëntenraad. Op de zorgboerderij plannen we twee keer per jaar een inspraakmoment. Afgelopen maanden heeft dit nog niet plaatsgevonden. Het eerste inspraakmoment stond gepland in februari 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zie punt 6.3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De deelnemers kunnen een vragenlijst via Vanzelfsprekend invullen. Er is 1 deelnemer die de evaluatievragenlijst heeft ingevuld. Er zijn 3 vragenlijsten uitgezet. In de vragenlijst wordt gevraagd hoe de deelnemer de zorgboerderij ervaart. Er zijn verschillende stellingen waar een score aan gegeven kan worden. Uit de vragenlijst is naar voren gekomen dat de deelnemer erg tevreden is. Op alle stellingen is de hoogste score ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen nog geen duidelijke conclusies worden getrokken. Er is maar 1 vragenlijst ingevuld i.v.m. het net starten van de zorgboerderij. Uit deze vragenlijst kwam naar voren dat deelnemer ontzettend tevreden is. Uit de deelnemerstevredenheidsmeting kwamen geen leerpunten naar voren. Aankomend jaar hopen we meer resultaten te hebben. We moedigen ouders en deelnemers aan om de lijsten in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Om incidenten te voorkomen, houden we de deelnemers altijd in het oog en de deelnemers zijn nooit alleen. Daarnaast zijn we erg alert op de veiligheid. We zorgen voor een nette en opgeruimde werkplek. Gevaarlijke voorwerpen bergen we op een veilige plek op. Het afwezig zijn van meldingen/incidenten is tot nu toe structureel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023

Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2022

Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2022

Actie afgerond op: 28-11-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2022

Actie afgerond op: 19-10-2022 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2022

Actie afgerond op: 17-08-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Controle EHBO-Koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

Evaluatiegesprek Derek plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Jaarlijkse controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2023

Aanmelden voor BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: RI&E is nog actueel. Zijn geen verdere acties nodig.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Ontruimingsoefening heeft plaatsgevonden op 14-01-2023. Ontruimingsoefening naar behoren verlopen.

Start EVC-traject Derek

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Derek heeft zich aangemeld voor het EVC-traject gespecialiseerd pedagogisch medewerker. Dit traject volgt hij bij HAKA. Over een week heeft hij zijn intakegesprek waarna hij zal starten.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Stond gepland op 12-02-2023. Voorbereidingen gedaan, maar uiteindelijk toch vergeten. Staat nu gepland op 4 maart. Is afgerond. Notulen zijn uitgewerkt.

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** BHV is opnieuw behaald op 05-04-2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We moeten alert blijven op het gebruiken van de actielijst en het uitvoeren van de acties. Het schiet er snel bij in. Laura probeert elke week even het kwaliteitssysteem te openen en de acties te bekijken. Ook krijgt ze een herinnering via de mail. Ook het inplannen van nieuwe acties blijft een aandachtspunt. We hebben de acties van afgelopen tijd afgerond en aankomende tijd proberen we de acties bij te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Goedlopende zorgboerderij waar we dagbesteding en logeren bieden een aantal dagen in de week
- Financieel gezond bedrijf waar we een boterham mee kunnen verdienen.
- Mogelijkheden onderzoeken zorgboerderij in combinatie met onderwijs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Kwaliteitskeurmerk behalen
- Opstarten van logeren
- Afronden van EVC-trajecten
- Medicatietraining volgen en halen
- Uitbreiding van deelnemersaantal
- Mogelijke uitbreiding van doelgroep

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Hulp/ondersteuning vragen indien nodig bij EVC-trajecten
- Afspraken maken met Stichting Zorgboeren Zuid-Holland m.b.t. logeren
- Naamsbekendheid opbouwen door deel te nemen aan inloopavonden op scholen.
- Zakelijke deel van de zorgboerderij bespreken en evalueren om zo een gezond financieel bedrijf te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.