

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zorgboerderij Willemshoeve (2639)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Willemshoeve (2639)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
6 Meldingen en incidenten	16
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
6.2 Medicatie	17
6.3 Agressie	17
6.4 Ongewenste intimiteiten	17
6.5 Strafbare handelingen	17

6.6 Klachten	17
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
7 Acties	17
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
8 Doelstellingen	18
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	19
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	19
8.3 Plan van aanpak	19
Overzicht van bijlagen	19
Actielijst	21

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Willemshoeve

Registratienummer: 2639

Gilzerbaan 17, 5133 AA Riel

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 83986936

Website: <https://www.zorgboerderijwillemshoeve.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Willemshoeve

Registratienummer: 2639

Gilzerbaan 17, 5133 AA Riel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

En weer is er een jaar voorbij....

2025 is een stabiel jaar geweest. Een vast team van medewerkers en vrijwilligers zorgt ervoor dat de zorgboerderij inmiddels als een geoliede machine loopt. We hebben een prachtige zomer gehad waarbij we veel buiten geweest zijn. We hebben genoten van de vele bloemen en groentes in de tuin. Ook kregen we deze zomer een nieuwe duofiets waar we al veel mooie tochtjes mee gemaakt hebben. Hoogtepunt was de bruiloft op de boerderij van de oudste dochter van Twan en Jacqueline, alle cliënten hebben meegenoten van de voorbereidingen en hebben geholpen om ervoor te zorgen dat alles was. Het was prachtig!

Ook hebben we in 2025 helaas weer afscheid moeten nemen van een aantal cliënten, het geeft weer hoe progressief voor sommige cliënten de ziekte verloopt. Het is soms confronterend, toch vinden onze cliënten het lotgenoten contact heel belangrijk. Het geeft ze een gevoel van saamhorigheid en begrip voor elkaar. Heel dankbaar dat we dit mogen doen.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

**Ook in 2025 is er weer van alles gebeurd op de zorgboerderij . Een opsomming:**

**Januari:** Ieder half jaar kiezen we een kernwaarde vanuit het keurmerk van de FLZ waar we extra aan gaan werken. Het komende half jaar is dat: "Ik beweeg veel op de boerderij". Hoe gaan we dit het komend half jaar in praktijk brengen? Oa door structureel te bewegen. Iedere ochtend hebben we na de koffie een beweegactiviteit. 1 cliënt opgenomen door heupfractuur, 1 cliënt opgenomen, 1 cliënt actieve euthanasie. Deze 3 plekken zijn opgevuld met bestaande cliënten, die een extra dag komen. Deze maand kregen we ook bezoek van een medisch psycholoog i.o. zij kwam een ochtend meelopen voor kennis om te doen over Parkinson. We zijn dit jaar gestart met Parkinson boksen, dit doen we ongeveer 1x per maand op vrijdag. Ook krijgen we regelmatig een optreden van Stichting 't Kleurke, ze verzorgen een muzikale middag. Het themagesprek dit kwartaal was atypisch parkinsonisme. De afgelopen maanden is er hard gewerkt om van stropdassen een carnavalsrok te maken.

1 cliënt opgenomen in ziekenhuis ivm heupfractuur, 1 cliënt opgenomen in verpleeghuis, 1 cliënt koos voor actieve euthanasie. Deze 3 plekken zijn opgevuld met bestaande cliënten die een extra dag gaan komen.

**Februari:** Er werd weer actief gebokst en meegezongen met de muzikanten van 't Kleurke. Voor carnaval zijn er maskers en carnavalsslingers gemaakt, ook zijn we bij een optocht gaan kijken. Bij mooi weer zijn we bij een natuurwater in de buurt gaan wandelen. VV Riel heeft de banken in het sportpark vervangen, wij hebben 2 oude bankjes gekregen om op de zorgboerderij te plaatsen.

2 cliënten opgenomen in een verpleeghuis en er zijn 3 nieuwe cliënten gestart

**Maart:** Stichting 't Kleurke en Parkinson boksen kwam langs. In juni gaan we op de markt 'Kei creatief' in Riel staan. Hier voor moeten we dingen maken om te verkopen, zoals kaarten, gewikkelde flessen en weerhuisjes. Er wordt regelmatig gevraagd door cliënten wat het verschil is tussen de WMO en de WLZ, dit heeft Jacqueline geprobeerd duidelijk uit te leggen. De inspraakweek ging deze week over " Ik beweeg veel over de boerderij". Er kwamen enkele goede tips en aandachtspunten uit naar voren.

2 cliënten opgenomen in een verpleeghuis en er zijn 2 nieuwe cliënten gestart.

**April:** Rianne en Maartje hebben training voor verzorgenden bij ParkinsonNet gevolgd en de BHV is verlengd voor Els, Maartje, Jacqueline. Er 1 cliënt overleden. Alle vrijwilligers hebben voor Pasen een bosje tulpen gehad. Stichting 't Kleurke en Parkinson Boksen waren deze maand ook weer van de partij. Ook is er verder gewerkt voor de markt in Riel. Vrijdag 11 april is Wereld Parkinson-dag is besproken. Er is een overkapping over het terras van de zorgboerderij gekomen.

Er 1 cliënt overleden. Deze plek is opgevuld met uitbreiding dagen van een bestaande cliënt.

**Mei:** start 41 cliënten, Het gespreksthema was Parkinson en REM slaap stoornis. Er zijn 4 geitjes geboren. Binnen werd er volleybal gespeeld. Samen met de cliënten een cadeau voor Els gemaakt, zij werd 60 jaar. Stichting 't Kleurke en Parkinson Boksen waren deze maand ook weer van de partij. Ook is er verder gewerkt voor de markt in Riel. We hebben geprobeerd een activiteit voor de mantelzorger te organiseren, na een peiling was hier weinig animo voor. We proberen het op een ander moment opnieuw.

**Juni:** De dochter van Jacqueline is 6 juni getrouwd op de boerderij. Els heeft een cursus over rapporteren gevolgd. Komend half jaar gaan we de kernwaarde "Ik word gezien en gehoord" behandelen door kleine groepsgesprekken, individuele gesprekken en levensloopverhalen te vertellen van cliënten, personeel en vrijwilligers. We zijn deze maand naar het Parkinson Science Café XL Tilburg geweest met een aantal vrijwilligers, cliënten en personeel. Daar hebben we o.a. geluisterd Bas Bloem over de Parkinsonzorg voor de toekomst. Deze maand was er ook een "kei-creatief" markt in Riel, door deel te nemen aan deze markt hebben we geprobeerd om de Willemshoeve in Riel op de kaart te zetten. Ondanks het warme weer is er ook weer gebokst, dit hebben we buiten gedaan. Ook is stichting 't Kleurke geweest. Eind juni hebben we een themaweek gehad met het thema België.

In Juni zijn er 3 cliënten gestopt; voor 1 werd de zorgzwaarte te zwaar, 1 ging over naar een dagbehandeling en voor 1 cliënt werd het komen te veel. Er zijn 2 nieuwe cliënten gestart, we hebben op dit moment 40 cliënten.

**Juli:** In de vakantieperiode ging het boksen en het optreden van stichting 't Kleurke gewoon door. Op 12 juli hadden we een gezellig avondje met het team. 15 t/m 18 juli: Jacqueline liep de Nijmeegse 4 daagse. Ze had er een sponsorloop voor ParkinsonNL aan gekoppeld, ruim 3000 euro opgehaald! Cliënten leefden erg mee, tijdens deze week ook extra gewandeld voor medaille en quiz

gedaan. Op 24 juli zijn we een dagje naar De Kersenhof in Raamsdonk geweest met de donderdaggroep. Dit ter nagedachtenis aan een overleden cliënt. 13 cliënten met begeleiding hadden een mooie, zonnige dag. Ook deze maand hebben we een themaweek gehad, deze keer in het thema Frankrijk. Er is in juli 1 cliënt gestart. Els heeft een cursus SMART rapporteren gevolgd.

**Augustus:** Naast onze standaard, maar toch zeer gewaardeerde bezoeken van het boksen en het Kleurke, hebben we bezoek gehad van Claire Wendel. Zij is opgeleid door Andrew Greenwood van Switch2Move. Claire inspireert de cliënten het welzijn te verbeteren door dansen op de stoel en muziek. In augustus hebben we een nog een Duitse week gehad, is er 1 cliënt opgenomen in een verzorgingstehuis en is er 1 nieuwe cliënt gestart. Ook hebben we deze maand een themagesprek gehad nav Parkinson TV. Er is een nieuwe duofiets op de zorgboerderij, deze fietst heerlijk!

**September:** Ter afsluiting van de vakantieperiode hebben we een Amerikaanse week gehad. De maandaggroep is op 5 september naar een beeldhouderster in Riel geweest. Ook hebben we deze maand een zeer geslaagd teamuitje naar Den Bosch gehad. Claire Wendel, 't Kleurke en het boxen waren ook weer van de partij. Deze maand hebben verschillende cliënten een presentatie over zich zelf gegeven in verband met ons thema "Ik word gezien en gehoord". Eind september hebben we 3 Belgische stagiaires gehad, deze zijn 1,5 week gebleven.

Ook deze maand is er 1 cliënt opgenomen in een verzorgingstehuis en is er 1 nieuwe cliënt gestart

**Oktober:** Er zijn deze maand 2 nieuwe cliënten gestart, 't Kleurke en boksen zijn ook weer geweest. De cliënten zijn deze maand druk bezig geweest om voor de mantelzorgers een bedankje te maken. Ook zijn we gestart om met alle cliënten een groot schilderij te maken, waar iedere cliënt zijn steentje aan bijdraagt. We hebben een nieuwe stagiaire Milan, hij komt van de opleiding sport en beweging, hij komt op maandag en donderdag en blijft tot juni 2026. Jacqueline mag bij de Lokale Omroep Goirle iets gaan vertellen over de zorgboerderij.

**November:** Maartje heeft de cursus medicatieveiligheid afgerond. Maandag 10 november was de dag van de mantelzorger, de voorgaande week hebben we de gemaakte bedankjes voor de mantelzorgers uitgedeeld. We hebben 4x een themagesprek gehad met het onderwerp "Waar heb ik zelf nog wel invloed op bij Parkinson." Buiten 't Kleurke heeft het Gils Meezingkoor ons een gezellige muzikale middag gebracht. Ook is er weer gebokst. We zijn deze maand creatief bezig geweest om een groot schilderij te maken, bestaande uit allemaal kleine schilderijtjes gemaakt door de cliënten.

Er zijn deze maand 2 cliënten verhuisd naar het verpleegtehuis en 1 cliënt is overleden. Een cliënt komt een dag extra en een andere cliënt komt incidenteel een aantal keren extra.

**December:** December begon met een Sinterklaas week, iedere cliënt, vrijwilliger en collega kreeg een chocoladeletter met een leuke rijm erbij. Een HBO-V student heeft een dagje meegelopen. Het boksen is deze maand voor de laatste keer. Als activiteit hebben we houten kerstboompjes met lampjes en ballen versierd. Binnen, maar ook buiten wordt de zorgboerderij omgetoverd in kerststemming. Buiten staan verschillende kerststallen en de kas wordt ook ingericht met een kerst tafereel met hulp van cliënten. Dinsdag 16 december zijn we met de cliënten naar een toneelvoorstelling geweest van een buurtschap in Gilze. Donderdag 18 december zijn we begonnen met Kerstvieringen. Dit hebben we gedaan door iedere dag een groepsfoto in kerst sfeer te maken, iets lekkers bij de lunch en bijna iedere dag een muzikaal optreden.

We zijn 2025 geëindigd met 2 opnames in een verpleeghuis, er is 1 nieuwe cliënt gestart, er zijn nu totaal 38 cliënten op de Willemshoeve.

Wat is er behaald van de korte termijn doelstellingen die we voor 2025 gepland hadden staan?

- het wandelpad is verbeterd met houten afrastering. Het bankje is aangeschaft maar nog niet geplaatst.
- themagesprekken worden structureel ingepland met intekenlijst voor de deelnemers. De thema's van parkinsontv zijn leidend.
- de overkapping boven het terras is gerealiseerd.

Niet behaald:

- er is nog geen netwerkbijeenkomst georganiseerd op de Willemshoeve. Wel is er in de regio een netwerkbijeenkomst georganiseerd door Gericare. Hierbij zijn we aangesloten samen met vele professionele hulpverleners uit regio Gilze/Rijen. Daarnaast meer overleg met Parkinsonsteam ETZ en St Franciscus.
- er zijn nog geen schapen aangeschaft. Dit is een bewuste keuze. Eerst moet het wandelpad helemaal klaar zijn. Niet alles tegelijkertijd.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het zorgaanbod is in 2025 gelijk gebleven aan voorgaande jaren. Mogelijk zelfs toegenomen. Wederom is te zien hoeveel vraag er is naar een specifieke parkinson dagbesteding. Bijna wekelijks komen er verzoeken om rondleidingen en/of kennismakingsgesprekken. Regelmatig geven we het advies om elders te gaan kijken vanwege de lange wachtlijst. De wachtlijst is een voortdurende kwelling. Het blijft moeilijk om hier invloed op uit te oefenen. Deels doen we door ons werkgebied kleiner te maken. Maar we zijn afhankelijk van het stoppen van cliënten alvorens nieuwe cliënten kunnen starten. En dit is niet geheel planbaar. Wat opgevallen is dit jaar, is dat menig cliënt 1 of 2 weken afwezig is door vakantie. Hierdoor zijn de groepen dan tijdelijk niet goed gevuld. Dit is niet helemaal te verantwoorden naar cliënten die op de wachtlijst staan. Wat we nu doen is dat we cliënten toch al tijdelijk in laten stromen wanneer er gaten vrijkomen door vakantie.

In 2025 hebben we op vrijdag Parkinsonboksen geïntroduceerd, gegeven door 2 geschoolde boksdocenten uit Tilburg. Ontzettend mooi om te zien hoe enthousiast dit ontvangen werd, en hoe vermoeiend dit ook is! Zowel lichamelijk maar zeker ook cognitief. Een uitdaging.

"Kwaliteit laat je zien", is ook op de Willemshoeve van toepassing. Ieder half jaar kiest het team een kernwaarde uit waar het komende half jaar aan gewerkt wordt. Dit kan zijn door activiteiten, gespreksgroepjes, beweging. Hierin wordt de inspraak van cliënten ook meegenomen. Het team kiest het onderwerp, maar vervolgens gaan we met de cliënten in gesprek hoe we dit willen gaan invullen. Na 3 maanden gaan we dit evalueren en reflecteren. Het is mooi om te zien hoe actief cliënten meedenken. Het stimuleert ze. In 2025 hebben we 2 kernwaardes behandeld. "Ik beweeg veel op de boerderij". Er is een nieuwe duofiets gekomen, uit de inspraak bleek dat de cliënten het fijn vinden om de dag met parkinsonoefeningen te starten. We doen dit iedere ochtend gezamenlijk. Het 2e half jaar hebben we gewerkt aan "Ik voel me gezien en gehoord". We hebben gespreksthema's behandeld in kleine groepjes, een aantal cliënten hebben een spreekbeurt gehouden over zijn of haar leven, of hobby's. Hierdoor hebben we elkaar nog beter leren kennen.

Daarnaast staat het onderwerp "Kwaliteit" ook als vast agendapunt op het teamoverleg. Een onderdeel van het kwaliteitssysteem wordt dan besproken. Dit onderwerp varieert. In januari 2024 hebben we de audit met vlag en wimpel behaald. Begin 2027 staat wederom een audit gepland. Maartje werkt maandelijks de werkbeschrijving bij. In 2026 gaan we in het teamoverleg richting de audit werken. Iedere keer zal een onderdeel besproken worden. Momenteel zijn we de documenten aan het herzien en kijken we of alles nog actueel is. De Willemshoeve hecht veel waarde aan het netwerk. Er zijn nauwe banden met het parkinsonbehandelteam van de 2 ziekenhuizen in de regio. Multidisciplinaire netwerkbijeenkomsten werden bezocht (3x). Ook hebben we sprekers uitgenodigd op de Willemshoeve. Ook is er veelvuldig contact met huisartsen, casemanagers en paramedici. Dit kan een face-to-face contact zijn, maar steeds vaker gebeurt dit digitaal via platforms als Siilo en VIP live.

## 2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar heb ik opnieuw ervaren dat werken op een zorgboerderij nooit saai is. De dagen en weken vliegen voorbij en er is altijd iets dat aandacht vraagt. Dat kan zijn in cliëntenzorg maar ook op personeelsgebied of facilitair.

In 2025 heb ik geleerd dat het geen zin heeft om me druk te maken over zaken waar ik geen invloed op heb. Was 2024 nog heel onzeker met betrekking tot de WMO aanbesteding Hart van Brabant, in 2025 hebben we het geaccepteerd en geprobeerd dit zo goed mogelijk inpasbaar te maken in onze zorgprotocollen. Ik heb geleerd dat ik niet op alles invloed kan uitoefenen, maar dat ik wel keuzes kan maken in hoe ik met veranderingen omga en vooruitkijk.

Ik sta nog steeds volledig achter mijn keuze voor een parkinson dagbesteding, cliënten vinden het lotgenotencontact heel waardevol. Neurologen uit beide ziekenhuizen waarderen onze expertise. ParkinsonNet pleit voor meer parkinson dagbestedingen. Dit botst weleens met de WMO indicaties die erop ingesteld zijn om dichtbij te kiezen voor een dagbesteding. Het onderwerp "Vervoer" blijft daardoor precair.

Wat betreft het kwaliteitsproces ben ik best tevreden. Er is altijd verbetering mogelijk en dat zullen we zeker ook nastreven. Toch hebben we een goede cyclus neergezet. Kwaliteit komt vast terug in het teamoverleg, tijdens inspraak. Maar kwaliteit is ook onze fijne dagbestedingsplek, het buiten zijn, de fijne sfeer op de zorgboerderij die zo geroemd wordt, in professionaliteit en vooral in het bieden van een veilige omgeving voor onze cliënten. De veiligheid brengt mooie, betekenisvolle gesprekken te weeg en het geeft ons als team veel dankbaarheid dat we hier getuige van mogen zijn.

Voor 2026 gaan we de puntjes op de i zetten zodat we begin 2027 de audit goed gaan doorlopen. Dit gaan we doen door het team nog meer te gaan betrekken bij dit onderwerp, door samen bewust te zijn van de handelingen die we uitvoeren. Hoe doen we het, waarom en wat kan er beter? Processen moet nog meer gestructureerd verlopen en verbeteringen beter geborgd worden.

De belangrijkste doelstellingen voor de korte termijn zijn behaald. ( zie ook 3.1) Ook aan de langere termijn doelen is gewerkt maar deze blijven nog actueel.

Concluderend was het weer een mooi jaar. Een jaar van verloop onder de cliënten, maar een blijvend vast team van vrijwilligers en vaste werknemers. De kracht van het team, de betrokkenheid van cliënten en het onderlinge lotgenotencontact maken het werk betekenisvol en motiverend. Voor mij is het heel belangrijk dat mijn gezin naast en achter me staat. Twan is naast de zorg voor de boerderij het afgelopen jaar veel meer betrokken bij de zorgboerderij. Dit komt omdat onze jongste zoon steeds meer overneemt op het melkveebedrijf. Het is belangrijk om een sparringpartner te hebben. Ook mijn zus en broer helpen me waar kan. Dit alles zorgt ervoor dat ik vertrouwen heb in de verdere ontwikkelingen van ons bedrijf in de komende jaren.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Het maximum aantal deelnemers per dag is 15. Er zijn altijd 2 zorgprofessionals aanwezig. Daarnaast zijn er iedere dag minimaal 2 vrijwilligers aanwezig om de zorgprofessionals te ondersteunen. De zorgboerderij is 5 dagen per week geopend, we kennen geen vakantiesluiting. In 2025 hebben we de groepen bewust niet groter gemaakt dan 14 cliënten. Dit vanwege de zorgbehoefte, we willen goede en veilige zorg kunnen blijven bieden.

diagnose	01-01-2025	instroom	uitstroom	31-12-2025
Ziekte van Parkinson	31	10	13	28
A-typisch Parkinsonisme	10	3	6	7
essentiële tremor	1			1
verstandelijke beperking	1			1
totaal	43			37

reden uitstroom	
overlijden	5
opname verpleegtehuis	13
overstap naar dagbehandeling	
niet passend meer	1
overwinteren in Portugal	1

We hebben afgelopen jaar gezien dat de zorgzwaarte toeneemt. Sommige cliënten zijn echt al in de late fase Parkinson, hierdoor zijn ze soms maar kort op de Willemshoeve. We zien dat met name wanneer de nachten onrustig worden, het voor mantelzorgers heel moeilijk wordt om het vol te houden. Helaas volgt opname in verpleeghuis dan snel.

Cliënten komen met verschillende indicaties naar de Willemshoeve toe. Zorgboerderij Willemshoeve is aangesloten bij SZZ en deze heeft contractafspraken met WMO, Siem en zorgkantoren. We verlenen groepsbegeleiding WMO ZIN, WLZ ZIN, WLZ PGB, onderaannemerschap.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We kunnen de conclusie trekken dat er nog steeds een grote vraag is naar dagbesteding voor parkinson, zoals bij de Willemshoeve. Dit kunnen we ook zien aan de wachtlijst, deze is ongeveer 4 tot 6 maanden. In de tussentijdse periode proberen we naar een andere oplossing te zoeken, maar vaak willen de cliënten wachten tot er op de Willemshoeve een plekje vrij is. Dat komt omdat de cliënten en mantelzorgers allemaal tegen het zelfde aanlopen wat betreft parkinson en parkinsonisme. Ze voelen zich gehoord en vinden het lotgenotencontact fijn, ze vinden het fijn dat er kennis is over deze ziekte.

Cliënten starten in allerlei fases van de ziekte bij de Willemshoeve, maar over het algemeen in de wat latere fase van parkinson. Hoe later in de fase, hoe moeilijker de leerbaarheid. De zorgzwaarte en de complexiteit nemen daardoor ook toe. Wanneer cliënten stoppen komt dit meestal door opname in een verpleeghuis, maar soms ook door overlijden.

Veel cliënten doen thuis niet veel meer qua activiteiten. Wij proberen ze hier te stimuleren om bijvoorbeeld de tafel mee te dekken, de was op de vouwen en in de tuin te werken. Het bewegen was afgelopen jaar een belangrijk onderdeel. Ieder op zijn eigen tempo en eigen niveau. We hebben ook vaker themagesprekken in kleinere groepjes gedaan, dit vinden de cliënten prettiger dan in grote groepen. Ook hebben wij het afgelopen jaar met kernwaardes gewerkt van de Federatie Landbouw en Zorg. Deze sloten mooi aan op onze dag invulling.

### 3.3 Personeel

In 2025 zijn er geen veranderingen geweest wat betreft de personeelsbezetting. Maartje werkt per week 16 uur op de groep en 2 uur administratief werk. Rianne werkt minimaal 7,5uur per week. Lieke op de dinsdagen 7 uur per week. Els werkt 24 uur per week. Christel is een waardevolle vakantiekracht. Jacqueline staat nog 3 dagen in de zorg en de overige dagen houdt ze zich bezig met overhead taken.

Met alle werknemers zijn er jaargesprekken gehouden, ook hebben we iedere 6 weken een teamoverleg.

Naam	Jaargesprek
Els	30-09-2025
Rianne	26-05-2025
Lieke	21-02-2025
Maartje	15-12-2025
Christel	02-12-2025

### 3.4 Stagiairs

We hebben op dit moment 1 stagiaire op de Willemshoeve, een MBO student Sport en Beweging. Hij is gestart in oktober en blijft tot juni 2026. Hij komt 2x per week, op maandag en op donderdag. Met deze stagiaire voert Jacqueline wekelijks een kort evaluatiegesprek, om de paar maanden een uitgebreider gesprek waarvan ook notities worden gemaakt. Leerdoelen en voortgang worden besproken en gepland. Ook met docent van school is regelmatig contact.

Gedurende het jaar hebben we studenten gehad die een dagje hebben meegelopen, variërend van opleiding psychologie tot HBO-V. Ook hebben we maatschappelijke stagiaires gehad uit België en van het VMBO.

Jacqueline was bij al deze stagiaires de begeleider en heeft hier ook gesprekken mee gehouden.

### **3.5 Vrijwilligers**

Zonder vrijwilligers is het lastig om de Willemshoeve op een fijne manier draaiende te houden. De 24 vrijwilligers ondersteunen ons op allerlei vlakken. We hebben 11 chauffeurs, waaronder ook Twan en Jacqueline, die ieder gemiddeld 2x per week rijden in één van onze bussen of auto's. Ze halen onze cliënten op en brengen ze weer veilig thuis. Iedere week maakt Jacqueline een schema voor de chauffeurs zodat ze weten wie ze moeten rijden. We proberen een vast schema aan te houden, maar soms wordt er van het schema afgeweken door afwezigheid van cliënten of vrijwilligers.

Daarnaast is er een vaste groep van 13 vrijwilligers die ons op de groep ondersteunen. Zij helpen op vaste dagen mee met het voorbereiden van de lunch, gaan mee wandelen, helpen met creatieve activiteiten en doen een spelletje mee. We hebben ook nog vrijwilligers die ons ondersteunen bij specifieke activiteiten zoals bijjarten, 1 vrijwilliger om te zingen en 1 vrijwilliger voor timmeractiviteiten. Al onze vrijwilligers hebben geen zorgtaken.

Onze vrijwilligers zijn een stabiel vast team, veel zijn er vanaf het begin al bij. Iedere vrijwilliger heeft zijn eigen specialiteiten waar wij graag gebruik van maken. We hebben een vrijwilligers-app waardoor iedereen op de hoogte wordt gehouden. Als blijk van waardering zorgen we voor attenties bij verjaardagen en speciale gelegenheden. Ook verzorgen we één keer per jaar een uitje. In het voorjaar worden er individuele gesprekjes gehouden door Els en Jacqueline. Aandachtspunt wat hieruit gekomen is, is om ook meer beleidsmatige zaken met de vrijwilligers te delen. Hierdoor voelen ze zich meer gehoord. Ook in 2026 gaan we op verzoek van de vrijwilligers weer een scholingsavond houden. Onderwerpen: Parkinson, AED, tiltechnieken.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

We zijn trots wat we in 4 jaar tijd hebben opgezet als team en vrijwilligers op de Willemshoeve. We gaan respectvol met elkaar om en streven ernaar om iedereen in zijn of haar kracht te zetten. We hebben een goede basis waar vanuit we verder kunnen bouwen. Het is belangrijk dat er voldoende kennis is en blijft over Parkinson, daarom blijven verdiepingscursussen zo belangrijk.

Cliënten, mantelzorgers, maar ook de vrijwilligers en het team willen graag meer informatie over verschillende thema's bijvoorbeeld "de mantelzorgmakelaar", dit gaan we het komende jaar oppakken.

Na aanleiding van het grote succes van de familiedag in december 2024, gaan we in de zomer van 2026 ook een familiedag organiseren.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Het scholingsplan voor 2026 is weer gemaakt en als bijlage toegevoegd.

De scholingsdoelen van 2025 zijn zo goed als behaald. Jacqueline heeft in 2025: 4x intervisie gehad met andere zorgboeren, 1x jaarbijeenkomst SZZ, 2x regiobijeenkomst SZZ, 1x regiobijeenkomst ZLTO, 2x bijeenkomst ParkinsonNet regio, 1x jaarcongres ParkinsonNet, verlenging BHV. Jacqueline heeft in oktober een parallelsessie mogen verzorgen op het ParkinsonNet congres over de Late fase van Parkinson.

Els heeft bij SZZ een scholing gevolgd over SMART formulieren van zorgdoelen en rapporteren, tevens verlenging BHV. Maartje en Els hebben zich verdiept en geschoold in zityoga.

Maartje en Rianne zijn in Nijmegen naar een scholing van Parkinson.net geweest voor de cursus 'Parkinson)isme' voor verzorgende'. Ook heeft Maartje een online dagcursus gedaan over medicatie veiligheid en BHV verlenging.

Lieke heeft ParkinsonNet congres bijgewoond, de regiobijeenkomsten en heeft verdiepingsworkshops gevolgd mbt parkinson en continu therapieën.

#### Bijlagen

- Scholingsplan 2025

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De scholing die in het najaar op de planning staat, zijn tiltechnieken en reanimeren en kennis vergroten over het ziektebeeld Parkinson. Ook de vrijwilligers willen we hiervoor uitnodigen. Els is online een cursus moestuin tuinieren aan het volgen.

Voor 2026 heeft Jacqueline de wens om een opleiding tot RGM therapeut te volgen. (Ronnie gardiner methode) Een fijne methode die meerwaarde heeft om aan te bieden aan mensen met Parkinson. Ook een cursus Leiderschap staat op het verlanglijstje.

#### Bijlagen

- Scholingsplan 2026

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Op de hoogte blijven van het ziektebeeld Parkinson(isme) en alles wat er bij komt kijken blijft belangrijk. Vandaar dat we regelmatig cursussen en scholingen volgen. Tijdens functioneringsgesprekken wordt in kaart gebracht waar ieder zijn behoefte en kracht ligt, zodat we daar op kunnen aansluiten met scholing. Jacqueline is BIG geregistreerd en is eind 2023 weer voor 5 jaar verlengd.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Bij Parkinson kan het ziektebeeld snel veranderen. Daarom proberen we iedere 6 maanden een evaluatiegesprek te plannen met de cliënt en mantelzorg. Dit betekent niet dat we tussendoor niks aanpassen aan het zorgplan, als er bijvoorbeeld iets in de medicatie wordt aangepast, voeren we dit ook gelijk door.

Tijdens het evaluatiegesprek wordt gekeken of het zorgplan nog kloppend is, verschillende onderwerpen worden besproken en wordt er advies gevraagd bij uitlopende problemen. De onderwerpen die verder aan de orde komen in het evaluatiegesprek zijn:

1. Hoe is de afgelopen periode ervaren? Zowel voor cliënt als voor mantelzorg?
2. Individuele doelen bespreken, zijn de doelen (deels) behaald? Zijn er doelen bijgekomen voor de komende periode?
3. Voldoen de activiteiten op de Willemshoeve aan de verwachtingen?
4. Wat kan er beter?
5. Observaties team Willemshoeve bespreken met client en mantelzorg
6. Hoe is de thuissituatie
7. Frequentie zorgboerderij bespreken
8. Welke hulpverleners zijn er nog meer betrokken?
9. Medicatie lijst doornemen en actualiseren
10. Contactgegevens controleren en reanimatiebeleid
11. Bespreken Vanzelfsprekend vragenlijst

Na het evaluatiegesprek wordt het zorgplan indien nodig aangepast. Doelen worden regelmatig aangepast, omdat de ziekte helaas zelden stabiel blijft.

Voor WMO cliënten uit het gebied Hart van Brabant maken we binnen 6 weken na start een ondersteuningsplan. Dit is een Excel format vanuit Siem. We vullen dit samen met de cliënt in en deze bepaalt waaraan hij/zij wil werken. We rapporteren bij Siem cliënten op de 2 daaruit komende zorgdoelen. ook bij de andere cliënten hebben we het zorgplan vereenvoudigd, er waren namelijk te veel doelen en daardoor niet realistisch. We kijken hier nu kritisch naar en rapporteren SMART op de doelen. We proberen de evaluaties van Siem ieder half jaar, gelijk te laten lopen met onze eigen evaluatie.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Alle teamleden voeren de evaluatiegesprekken, daarom is het belangrijk dat alles via een zelfde format wordt gedaan. De evaluatiegesprekken duren meestal een uur, daarna moeten ze nog uitgewerkt worden. De evaluatiegesprekken duren soms ook langer omdat de mantelzorg graag hun verhaal kwijt wil en veel vragen hebben over het zorglandschap. In 2024 hebben we een bijeenkomst gehad over en voor de mantelzorg, in 2026 komt een mantelzorgmakelaar het een en ander vertellen. Na ieder evaluatiegesprek krijgt iedere cliënt/mantelzorg een Vanzelfsprekend vragenlijst. Omdat dit in de praktijk nog wel eens mis gaat, versturen we sinds 2025 op een vast moment 1x per jaar alle cliënten in één keer de lijst.

Naast ons eigen evaluatieformat wat we in ONS gebruiken, vullen we daarnaast ook nog het evaluatie formulier in van het ondersteuningsplan WMO-Siem. Dit wordt met toestemming van cliënt ieder half jaar beveiligd naar Siem gestuurd. Een copy wordt bewaard in ONS/documenten.

Het schrijven van de ondersteuningsplannen van Siem vragen veel tijd . Het heeft meer administratieve rompslomp gegeven. Ook het werken in een apart excel bestand voelt niet goed omdat we zelf een veilig ONS hebben. We zijn nu 2 systemen naast elkaar aan het gebruiken en dat voelt dubbelop. Siem heeft beloofd dit te gaan integreren in ONS, dit zou in 2025 al gebeuren maar is helaas nog altijd niet gerealiseerd.

## 5.3 Inspraakmomenten

We hebben dit jaar 2x een inspraakweek gehad. Tijdens deze week gaan we in kleine groepjes met de cliënten in gesprek, aan het eind van de week is iedereen een keer bij het gesprek betrokken geweest. Voor het gespreksonderwerp gebruiken we de kernwaarde die op dat moment actief zijn. In 2025 waren dit "Ik beweeg veel op de boerderij" en "Ik word gezien en gehoord". Aan de hand van deze onderwerpen komt er makkelijker een gesprek op gang.

Wat is er aan de orde gekomen?

In de week van 21-3-2025 hebben we een inspraakweek gehouden. We hebben dit gedaan aan de hand van de kernwaarde "Ik beweeg veel op de zorgboerderij". We kwamen tot de conclusie dat we al heel veel bewegen! Dat is heel goed. Aandachtspunten die naar voren kwamen:

- Het zou leuk zijn om een toernooi te houden bv met jeu de boules, tafeltennis, darten
- Wandelen na de pilinname, anders moeten we te snel naar binnen.
- Het is fijn om in kleinere groepjes te wandelen.
- Het zou fijn voor de structuur zijn om iedere dag na de koffie te bewegen. De parkinsonoefeningen zitten er al goed in. Dus vast moment en vast tijdsblok
- Kan het parkinsonboksen ook op een andere dag?

Gerealiseerd 2025:

We doen vaker kleine competitie overdag. Dus de groep in 3en en om punten spelen.

- Wandelen vaker in kleine groepjes
- We hebben iedere dag een beweegmoment in de ochtend na de koffie.
- Parkinsonboksen enkele keren op woensdag gepland.
- overkapping gemaakt
- tafeltjes gemaakt bij de bankjes aan de voorkant
- extra bankjes gezet op de boerderij om te rusten tussendoor.
- scherpere messen gekocht op verzoek.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De vaste inspraakweken zijn in 2025 op de nieuwe manier gehouden. Dus gekoppeld aan een kernwaarde.

Dit lijkt een betere discussie en feedback op te leveren. We kondigen de inspraakweek op tijd aan, ook wordt het vermeld in de nieuwsbrief die de cliënten en mantelzorgers ontvangen. Hierdoor zijn cliënten beter voorbereid op de inspraakweek. Door deze te koppelen aan een kernwaarde, levert het concretere punten op. We geven bij aanvang van een inspraakweek ook een terugkoppeling van de vorige inspraakweek. Zo horen cliënten wat we hebben kunnen realiseren.

We geven de cliënten graag mee dat we een "lerende gemeenschap" zijn, iedereen doet ertoe. Dus inspraak is belangrijk en samen zorgen we ervoor dat we kwaliteit blijven leveren! Ook mantelzorgers weten ons goed te vinden. De themabijeenkomsten worden goed bezocht en ook hier horen we vaak positieve feedback waar we iets mee kunnen. Heel fijn om dit met z'n allen te kunnen doen. Ook van deze bijeenkomsten wordt verslaglegging gedaan. In april 2026 staat een avond gepland waarin een mantelzorgmakelaar uitleg geeft over het ingewikkelde zorglandschap.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Zorgboerderij de Willemshoeve is aangesloten bij SZZ. Wij maken gebruik van het resultaatmeetsysteem "Vanzelfsprekend". Daarbij zal iedereen minimaal 1x per jaar, in juni, een vragenlijst krijgen per mail of Whats-app. Bij het stoppen bij de Willemshoeve kan er ook een tevredenheidsonderzoek toe gestuurd worden. In 2025 hebben we ruim 40 vragenlijsten verstuurd en totaal 25 reacties terug gekregen.

De cliënten nemen bij ons deel aan verschillende activiteiten. Door te antwoorden op meerkeuze vragen meten we hoe tevreden de cliënten zijn over onze activiteiten en de begeleiding. Maar ook welke verandering u ervaart als effect. Ook voor de mantelzorger is een vragenlijst ontwikkeld. Er zijn vragen waar we een lijst voorleggen. Er kan gekozen worden wat op de cliënt of mantelzorger van toepassing is. Er zijn vragen waarbij een stelling voorgelegd wordt. Daar kan op gereageerd worden met verschillende smileys. Er zijn vragen waarbij de tevredenheid wordt aangegeven met een rapportcijfer. Tussendoor en aan het einde is er ruimte voor opmerkingen.

Vragen die onder andere aan bod komen:

- Welke activiteiten hebt u gedaan?
- wat vond u hiervan en wat was de eigen inbreng?
- vindt u zichzelf passen in de groep?
- er zijn vragen over de begeleiding. Bent u hierover tevreden?
- vragen rondom het thema veiligheid
- vragen rondom het zich gehoord voelen
- vragen rondom het effect van het verblijf op de Willemshoeve
- vragen rondom het vervoer naar de Willemshoeve

Het rapportcijfer over de tevredenheid van activiteiten, onderling contact en begeleiding is een mooie 8,4. Over de tevredenheid van de begeleiders krijgen we een 9,1. Op de vraag hoe nuttig het is om op de Willemshoeve te zijn, een 8,4. Al bij al kunnen we zeggen dat de cliënten graag op de Willemshoeve komen, zich gezien en gehoord voelen. Ze komen hier om een fijne dag te beleven. Helaas kunnen we niet voorkomen dat de ziekte voortschrijdt. Wel zorgen we ervoor dat onze cliënten langer thuis kunnen blijven wonen doordat mantelzorgers ontlast worden en we de cliënt hier structuur aanbieden.

Ik vind de vragenlijsten niet helemaal passend bij onze doelgroep. Wanneer iemand Parkinson heeft, zal de zelfredzaamheid niet meer toenemen. Alleen maar minder worden. De vragen zijn erg op herstel ingestoken. Dat is jammer. Ook is de vraagstelling wat kinderlijk. Vanuit SZZ zijn er signalen afgegeven aan Vanzelfsprekend en zal er in 2026 een nieuwe versie van Vanzelfsprekend gaan komen.

### Bijlagen

- Jaarrapportage Vanzelfsprekend
- Vragenlijst Vanzelfsprekend

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Tot 2025 verstuurdde we vragenlijsten van Vanzelfsprekend na het evaluatiegesprek. Helaas kwamen er maar weinig ingevulde lijsten terug. Daarom hebben we besloten om in 2025 in juni iedereen een lijst toe te sturen. In juni 2025 hebben we via de mail iedereen een vragenlijst toegestuurd. Helaas kregen we ook nu maar weinig ingevulde lijsten terug. In september hebben we vervolgens via WhatsApp deze lijst nogmaals toegestuurd. Ook hebben we de vragenlijst in de nieuwsbrief aangekondigd. Helaas hebben we ongeveer de helft van de toegestuurde lijsten maar terug gekregen.

Wanneer een cliënt definitief uit zorg gemeld is, dan kan familie niet meer inloggen in Vanzelfsprekend om de ontslag vragenlijst in te vullen. Dit is erg jammer. Want meestal is er pas enkele weken na de verhuizing van een cliënt ruimte voor de mantelzorger om de lijst in te vullen, op het moment van verhuizing zijn er andere prioriteiten.

De tevredenheidsmeting blijft een aandachtspunt in 2026. Het doel blijft om zeker 75% van de toegestuurde lijsten terug te krijgen. Nu is dit maar iets meer dan 50% en dat is te weinig. We zullen actiever familie en cliënten gaan benaderen om de lijsten in te vullen. Dit jaar willen we gaan proberen om de lijsten op papier uit te printen. Misschien is het toch niet uitnodigend genoeg als dit via mail of WhatsApp gaat.

De conclusie van de Vanzelfsprekend vragenlijsten is dat de cliënten tevreden zijn en hier graag komen. Ook over de begeleiding zijn de cliënten zeer tevreden. Op zich zijn de rapportcijfers die we krijgen goed, maar natuurlijk streven we altijd naar beter. Uit de meting blijkt dat het contact met mede- cliënten niet altijd makkelijk gaat. Dit komt omdat veel cliënten met Parkinson onduidelijk spreken. Ze hebben hulp van begeleiding nodig om elkaar te kunnen begrijpen. In 2025 hebben we daarom wat meer gesprekjes in kleine groepjes gehouden. Ook hebben we gestimuleerd dat cliënten iets over zichzelf hebben verteld. Dit alles heeft een positief effect gehad op het groepsgevoel. Tijdens de lunch zit de begeleiding ook verspreid tussen de cliënten zodat het gesprek gaande gehouden kan worden. Ook bleek oa uit de vragenlijsten dat men structuur heel belangrijk vond. Cliënten vinden het prettig als ze ongeveer weten hoe de dag eruit komt te zien. We gebruiken hiervoor dagelijks de dagplanning die na de koffie wordt doorgenomen. In 2025 hebben we op verzoek afgesproken om de extra beweegmomenten in de ochtend te doen. Dus iedere dag staat de ochtend in het teken van bewegen. Dit is goed ontvangen.

De cliënten hebben in de vragenlijst geen leerpunten en/of verbeterpunten aangegeven. Natuurlijk staat de begeleiding open voor leerpunten en/of verbeterpunten. Wij blijven ons ontwikkelen door scholing en persoonlijke gesprekken.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In 2025 zijn er 10 MIC meldingen geweest. Bijna allemaal zijn dit valincidenten. Helaas is vallen een groot risico bij onze doelgroep. We proberen dit altijd te voorkomen, maar willen onze cliënten ook hun eigen autonomie geven. Hierdoor is vallen helaas niet altijd te vermijden. Iedere 6 weken bespreken we tijdens het teamoverleg de ingevulde MIC meldingen en bekijken we of er structureel iets moet veranderen.

### Bijlagen

- MIC meldingen 2025

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Zoals bekend is het vallen van een cliënt het grootste risico op de Willemshoeve. Parkinson brengt helaas met zich mee dat er onstabiel is. Dat in combinatie met cognitieve achteruitgang maakt dat cliënten snel uit balans zijn. Doordat ze traag zijn geworden is het reactievermogen verminderd. We stimuleren om rollators te gebruiken als we buiten gaan wandelen. We hebben zelf een aantal rollators en zetten die 's ochtends al klaar zodat ze makkelijker gepakt worden door onze cliënten. Ook wordt de fysiotherapeut regelmatig geraadpleegd om tips te geven. De fysiotherapeut bezoekt enkele keren per week de Willemshoeve en is hierdoor laagdrempelig om advies te vragen. Ook hebben we een trippelstoel aangeschaft. Cliënten die veel risico op vallen hebben, laten we binnen van de trippelstoel gebruik maken.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het is fijn om met de actielijst te werken. Het is goed dat er een mail ter herinnering toegestuurd wordt. Op deze manier wordt er niet snel iets vergeten. Het blijkt echter dat acties er soms dubbel instaan, dit geeft onduidelijkheid. Ik merk wel dat het soms onduidelijk is wie een actie oppakt. Dit omdat we met 2en in het kwaliteitssysteem werken. Hier moeten we in 2026 betere afspraken over maken. Ook moeten we er attent op zijn of een bepaalde actie niet al gepland staat

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

### Doelstellingen komende 5 jaar :

- onderzoeken of onze expertise Parkinson blijft of dat we de doelgroep uitbreiden.
- samenwerkingsverbanden aangaan en onderhouden met betrokken Parkinson hulpverleners.
- consolideren en optimaliseren bestaande zorg
- timemanagement: Wat heb ik nodig om de werk/privé in evenwicht te houden?

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- informatie dag organiseren voor netwerk
- uitbreiden kleinvee met schapen en kippen
- familiedag organiseren
- mantelzorgavond organiseren in april

## 8.3 Plan van aanpak

### Informatiedag netwerk:

- maart: bijeenkomst netwerk algemeen bijwonen voor Gilze- Rijen
- mei: inventariseren wie daarbij uitgenodigd moeten worden. Hoe groot maak ik het netwerk?
- juni: concrete haalbaarheid toetsen. Doorgang ja/nee?

### uitbreiding kleinvee:

- maart: aankoop kippenhok bij moestuin
- maart/april: aankoop krielkippen
- mei: met timmerman afspraken maken over afdak maken voor schapen bij voetbalveldje
- sept: aankoop 2 kleine oaien.

### familiedag:

- maart: concrete datum prikken tijdens teamoverleg + stappenplan
- maart/april: zaaien voor bloemen en plantjes ( plantjesmarkt)

- april: familiedag aankondigen in nieuwsbrief
- maart: uitnodiging per mail versturen voor mantelzorgavond

Doelgroep inventarisatie:

- mei: eerste sparring met regiocoördinator SZZ

Timemanagement:

september: orientatie Persoonlijk Leiderschap/ timemanagement gedaan.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.1 Scholingsplan 2025
- 4.2 Scholingsplan 2026
- 5.5 JaarrapportageVanzelfsprekend  
VragenlijstVanzelfsprekend
- 6.1 MIC meldingen 2025

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### doel, huishoudelijk reglement cliëntenraad gereed.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-07-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Willemshoeve (2639)
<b>Actie afgerond op:</b>	01-10-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Onze vrijwilligers hebben geen zorgtaken. We komen hierdoor niet boven de 10 personen uit en zijn dus niet verplicht om een cliëntenraad in te stellen.

#### wandelpad met beweegroute klaar

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-06-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Willemshoeve (2639)
<b>Actie afgerond op:</b>	01-10-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Begin 2026 worden er nieuwe bankjes langs de route geplaatst en veldbloemen gezaaid langs het wandelpad.

#### evaluatiegesprek Anne ( administratie)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-08-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Willemshoeve (2639)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2025 (Afgerond)

#### controle EHBO koffer

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	20-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Willemshoeve (2639)
<b>Actie afgerond op:</b>	15-07-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Door Els gedaan en aangevuld.

#### functioneringsgesprek vakantiekracht

**Geplande uitvoerdatum:** 02-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** 12-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** gesprek met oproepkracht gevoerd.

#### Voeg beide documenten toe voor 01-06-2025

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** 27-05-2025 (Afgerond)

#### Voeg de twee gevraagde documenten als bijlagen toe.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** 27-05-2025 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** 31-05-2025 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** 31-05-2025 (Afgerond)

#### VOG toevoegen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** 22-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Per 15-05-2025 is een positieve VOG afgegeven voor Jacqueline.

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2025 (Afgerond)

#### **inspraakweek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2025 (Afgerond)

#### **controle brandblusser**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2025 (Afgerond)

#### **actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2025 (Afgerond)

#### **Hygiene checklist invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2025 (Afgerond)

#### **Vragenlijst "Vanzelfsprekend" koppelen aan evaluatiegesprek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** In de praktijk bleek dit niet goed te werken. We hebben besloten om een vaste tijd in het jaar te kiezen om de lijsten te versturen. Een werknemer heeft dit op zich genomen om dit goed te gaan uitvoeren.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2025 (Afgerond)

**zoonosen keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** 04-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samen met de dierenarts is de vragenlijst voor het zoonose keurmerk doorlopen. Deze is wederom voor een jaar verlengd.

**Voortgang actielijst, openstaande acties****uitnodiging per mail versturen**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)

**Doelgroep: sparringsgesprek met regiocoördinator SZZ**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)

**inventarisatielijst gemaakt: wie uitnodigen bij netwerkbijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)

**netwerkbijeenkomst haalbaar? ja of nee? Besluit nemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)

**functioneringsgesprek vakantiekracht**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)

**controle EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)

**Schapenafhang realiseren bij voormalig voetbalveldje**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)

**rookmelders testen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)

**aankoop 2 ooien (Ouessant)**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)

**Timemanagement: orientatiefase afgerond ( Persoonlijk leiderschap, timemanagement)**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)

**filter vervangen luchtafzuiging**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)

**funktioneringsgesprek Els**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)

**actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)

**evaluatiegesprek Anne ( administratie)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)

#### **zoonosen keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)

#### **nieuwe VOG aanvragen Jacqueline**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)

#### **VOG toevoegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)

#### **zoonosen keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Samen met dierenarts de vragenlijst en actielijst doorlopen. Keurmerk is verlengd.

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Aankoop kippenhok en krielkippen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** 3 Wyanotte krielkippen aangeschaft.

#### Netwerkbijeenkomst Gericare regio gilze/Rijen bijwonen

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Bijeenkomst was bij zorgboerderij 't Raakeind. Volgende bijeenkomst gaat gepland worden na de zomer.

#### Familiedag aankondigen in nieuwsbrief

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### wandelpad uitbreiding: betonnen bankje aanschaffen.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Bankje is langs het pad geplaatst.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Willemshoeve (2639)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026