

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Fijn Hulpverlening B.V. (2957)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Boerderij Fijn! (2652)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Fijn Hulpverlening B.V.

Registratienummer: 2957

Hopeseweg 22, 3927 CS Renswoude

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 95669671

Website: <https://www.boerderijfijn.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Boerderij Fijn!

Registratienummer: 2652

Garderenseweg 59, 3888 LB Uddel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Het jaar is voorbij gevlogen. Wat zeggen we dat snel tegen elkaar. Maar ook nu lijkt het echt zo, terwijl het klokje rustig doortikt. Wat zijn we druk geweest, maar we mogen ook terug kijken op een mooi jaar met elkaar. Veel kinderen hebben een plekje gehad bij Fijn! Veel kinderen mogen nu nog steeds op een fijne plek zitten. Tenminste, uit de tevredenheidsonderzoeken kwam in ieder geval veel positiefs.

We nemen u als lezer mee in onze ervaringen, belevenissen met de kinderen, belemmeringen en willen u zo een beeld geven wat er zoal allemaal gebeurd in een jaar op de zorgboerderij. Ook zien we nog volop kansen en uitdagingen. Ook daar willen we u meer over vertellen. Daarnaast zijn we ontzettend dankbaar voor wat we allemaal ontvangen hebben het afgelopen jaar en wat we steeds weer krijgen. We mogen elke dag alles in gebed bij onze God brengen. Dat blijven we doen!

Ik wens u veel leesplezier. Mocht u na het lezen van het jaarverslag vragen hebben over bepaalde dingen. Schroom niet om contact op te nemen.

Hartelijke groeten,

Jacolien Davelaar

Directeur Boerderij Fijn!

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Een jaar van groei ligt achter ons, dat kunnen we zeker stellen. We nemen u graag mee in alle ontwikkelingen.

Januari begon druk, het was nog Kerstvakantie. We hebben een mooie winter gehad, dus genoten van het vele buiten zijn met elkaar. We proberen ook altijd dingen in de buurt op te zoeken om even wat anders aan te kunnen bieden dan de boerderij. Zo hebben we een keer de gymzaal afgehuurd, wat 10 minuutjes lopen is vanaf de boerderij. Erg leuk vonden ze dat. Ook hebben we in januari verschillende nieuwe kinderen verwelkomd. Intakegesprekken gevoerd, dossiers opgesteld. Collega Gerda heeft een cursus gevolgd hoe het beste methodisch gewerkt kan worden in het programma ONS. Ze heeft er veel van geleerd. Zo kon ze zelfstandig ook de gesprekken met ouders doen en dossiers opstellen. Jacolien bleef eindverantwoordelijk, ook vanwege de SKJ registratie.

In februari hebben we een BEZIG vergadering bijgewoond. Er was een interessante spreker over EVC procedures. De kennis hebben we meegenomen om misschien in de toekomst in te zetten voor medewerkers die ervaring op HBO niveau opgebouwd hebben. Jacolien heeft haar BHV certificaat ook in deze maand verlengd. Aan het einde van de maand was het voorjaarsvakantie. Naast de kinderen die altijd komen, waren er extra kinderen. Drukte en gezelligheid. We zijn o.a. bij een andere boer in Uddel wezen kijken, maar ook een bezoekje aan de brandweer ontbrak niet, omdat het thema van de maand de brandweer was. In februari hebben we ook kennis gemaakt met Outback Explorers. Een mooie organisatie die jongentherapie doet. Naast de zorgboerderij, achteraf bij een blokhuut, vindt de therapie plaats. We zijn er een keer op de koffie geweest om kennis te maken. We weten nu wat we allebei bieden en kunnen naar elkaar doorverwijzen wanneer dit nodig is. Tot slot zijn er ontwikkelingsgesprekken gevoerd met de medewerkers. Hun functioneren is besproken, maar erg positief. We hebben vooral ook gekeken op welke manier ze de komende tijd verder willen ontwikkelen en daar evt. cursussen voor geregeld.

In maart zijn er verschillende nieuwe kinderen gestart. Het valt ons op dat kinderen vanaf 4 jaar steeds vaker uitvallen op school. Dit heeft verschillende oorzaken, zoals overprikkeling, hechtingsproblematiek, complexe thuissituatie. We hebben een speciaal aanbod voor deze jonge kinderen en kunnen op kleuterniveau ook het onderwijs aanbieden. Vooral vanuit ouders horen we terug dat ze dat erg waardevol vinden. Ook zijn er verschillende evaluatiegesprekken gevoerd, ook door de medewerkers. De kinderen hebben we verdeeld over de medewerkers, zodat iedere ouder een eigen aanspreekpunt heeft. Ook hebben we in maart een fantastische bakactie gehad. We hebben voor Stichting For a Change, wat actief is in Malawi, een boterkoekactie gehouden. Vier dagen lang hebben de kinderen kunnen bakken, stapels werden er verkocht. Ze waren enorm gemotiveerd en betrokken. We vinden het belangrijk dat ze zien dat je op verschillende manieren je in kan zetten voor mensen die het minder goed hebben dan wij. We hebben in maart ook een mooie Paasviering met de kinderen mogen hebben. Ook dat vinden we belangrijk vanuit onze christelijke identiteit. We staan stil bij alle Heilsfeiten. In maart hebben we een inspraakmoment gehouden. We hebben de kinderen mee laten denken over de invulling van de Paasviering. Het is waardevol dat ze mee kunnen beslissen, we zien dat ze het waarderen dat ze op sommige tijden meer regie krijgen.

April was een maand vol wisselingen rondom personeel. We hadden maandenlang dezelfde samenstelling. Leerkracht Gerda, Esther en Jacolien. Gerda moest vanwege privéomstandigheden stoppen met werken, wat we erg jammer vonden. Ook omdat het lastig is voor deze specifieke functie iemand anders te vinden. Tegelijkertijd kwamen er meerdere sollicitaties binnen van begeleiders. Jorina en Anja zijn daarom in april gestart als oproepkracht, met uitzicht op een vast contract wat ze in september en oktober gekregen hebben. De zoektocht naar een leerkracht bleef, maar we zijn dankbaar dat we in juni Alissa hebben mogen verwelkomen. Het aantal kinderen nam ook toe, dus we waren blij met alle extra handen. We zien ook een toename in het aantal aanvragen voor individuele begeleiding. Vanwege de complexe problematiek heeft meer dan de helft van de kinderen die in zorg is individuele begeleiding. We proberen daar vaste begeleiders aan te koppelen. Wanneer een kind er vier dagen is en het gedrag is erg pittig, dan proberen we juist een verdeling tussen meerdere medewerkers te maken, het moet namelijk wel vol te houden zijn. De maandelijkse teamvergaderingen zijn erg waardevol om ervaringen ook hierover naar elkaar uit te spreken. We leren elkaar hier ook op te bevragen en feedback te geven. We zijn dankbaar dat we zo open met elkaar kunnen spreken over al deze dingen. In april zijn we ook erkend leerbedrijf geworden. Dit kon nu vanwege de groei die we doormaakten. CBZ kwam op bedrijfsbezoek deze maand. Onze regiocoördinator was er samen met een gedragsdeskundige. We hebben een goed en positief gesprek gehad en konden op deze manier gewoon doorgaan. We waren blij om dat te horen. We hebben ook veel evaluatiegesprekken gevoerd deze maand. Bij veel gesprekken zijn er ook veel mensen aanwezig, zoals het onderwijs, samenwerkingsverband, gemeente, ouders en wij. Dit laat ook weer de zwaarte zien van de hulpvragen die binnen komen. Vaak zijn deze gesprekken eens in de drie maanden. We maken er ook altijd weer een verslag van. Ten slotte hebben we ook nog een bezoekje aan de bakkerij in het dorp gebracht, omdat we over de bakker hebben gewerkt. Zulke uitjes zijn altijd weer een mooie aanvulling. Kinderen krijgen een nog beter beeld wat bepaalde dingen of beroepen inhouden. Ook hebben we een mooie connectie gemaakt met mensen uit het dorp. Hierdoor krijgen we ook weer meer bekendheid. Ook hebben we

aandacht gegeven aan Koningsspelen. We genieten extra als we veel naar buiten kunnen met de kinderen. Het doet hen goed! Ook zijn er kinderen uitgestroomd weer naar het onderwijs. Wat zijn we dankbaar als deze vervolgstap gemaakt kan worden. We besteden altijd aandacht aan het afscheid en geven de kinderen vaak een fotoboekje als aandenken mee.

Mei was ook weer een drukke maand. Het begon met de vakantie waarin we veel gezellige activiteiten met elkaar ondernomen hebben. Zoals spelletjes doen buiten, gymzaal, bakken, maar natuurlijk ook gewoon de klusjes op de boerderij. Wat voelen kinderen zich belangrijk als ze hun taken elke ochtend weer op mogen pakken. Ook zijn er wel eens kinderen die niets willen. We leggen er geen druk op, maar proberen op een positieve manier mee te bewegen met hen. Ook agressie komt wel eens voor. Dit gebeurt alleen bij kinderen die individuele begeleiding hebben. We kunnen dan dus weg blijven van andere kinderen. Ook medewerkers krijgen training hoe hiermee omgegaan moet worden. Dit hebben we nu voor het komende voorjaar gepland. Het gaat dan vooral om het gooien met spullen. Wanneer de veiligheid voor anderen onvoldoende gewaarborgd kan worden, gaan we in gesprek met betrokkenen en zoeken we naar oplossingen. Het kan dan ook gebeuren dat een kind een andere plek nodig heeft. Het blijft lastig om deze stappen te zetten, maar we hebben het dit jaar wel moeten doen. Dat maakt ons ook sterker, als team, maar ook als hele organisatie. We zoeken vooral samen naar oplossingen en wijzen niet iemand zomaar de deur. In mei hebben we ook veel gedaan rondom het thema bijen. De imker kwam ook op bezoek en we mochten een maand lang zijn spullen gebruiken. Ontzettend veel hebben de kinderen daarvan geleerd. Daarnaast hebben we een drukke maand gehad vanwege onze open dag. We hadden er dit keer voor gekozen om het op woensdagmiddag/avond te doen in de meivakantie. Het was ook de dag voor Hemelvaartsdag. We merkten dat dit erg goed aansloeg. De mensen hadden de tijd en ook mensen uit het onderwijs kwamen ons opzoeken. Daar waren we erg blij mee. We willen dit het komende jaar weer op deze manier doen. We hebben veel bezoek gehad. We hadden het tot 20.00 uur 's avonds gedaan, maar het laatste uur kwam er niemand meer. Dus hopen we het volgend jaar het een uurtje korter te doen. Ook hebben we in mei samenwerking gezocht met Coach Vooruit, een organisatie die begeleiders kan inzetten voor kinderen met gedragsproblematiek. Er was een kind die vanwege zijn gedrag een mannelijke begeleider nodig had. Zijn gedrag was erg pittig en we merkten als team dat het bij ons niet meer ging. Een optie was om een mannelijke begeleider in te zetten, omdat dat op een andere zorgboerderij ook werkte voor deze jongen. Coach Vooruit heeft een aantal maanden iemand kunnen sturen waar we erg dankbaar voor waren. Uiteindelijk hebben we zelf een ZZP-er gevonden die de taak van Coach Vooruit heeft overgenomen voor deze specifieke jongen. Het is voor onszelf ook een leerproces om steeds weer aan te geven waar de grenzen liggen en hoe lang we nog door willen en kunnen gaan met een bepaalde casus. De ZZP-er stopt er nu op 31 december mee, dus zijn onze mogelijkheden ook op. We leren hierdoor duidelijk aan te geven wat we wel en niet kunnen bieden. Ook hebben we door verschillende samenwerkingen met scholen contact met een therapeut die op verschillende plekken kan observeren en daardoor ons kan coachen. Ze komt op school, maar ook thuis en op de zorgboerderij. Dit wordt betaald door het samenwerkingsverband, we zijn er erg dankbaar voor. Hierdoor hebben we ook meer zicht op thuissituaties en kunnen gedrag beter plaatsen. Het is erg nuttig om zo verschillende mensen in ons netwerk te hebben die op deze manier kunnen ondersteunen. Daarnaast zetten we ook regelmatig de expertise in van de orthopedagoog. Dit kan telefonisch zijn, maar ook kan ze in het dossier van een betreffend kind aan de slag gaan wanneer wij er zelf niet uitkomen.

In juni werd het ook weer drukker rondom de kinderen. Steeds meer kinderen kregen een plekje bij Fijn! Dit zorgde er ook voor dat er meer gesprekken plaatsvonden, maar door een goede verdeling was dit steeds goed te doen. Eén van de oproepkrachten had een baby gekregen, dus ze kwam met de baby op de boerderij gezellig langs. In juni hebben we met het team een training gehad rondom Geef me de 5. Erg waardevol. We hebben geleerd meer te ondertitelen, situaties uit te tekenen en emoties te helpen reguleren. Wanneer we een vervolg zouden willen konden we dat aangeven. Dankbaar dat we van deze training gebruik gemaakt hebben. Het was heerlijk weer in juni, we hebben daarom gezellig een keer gekanood met elkaar. Ook werkten we over de indianen, dus hebben vaak gezellig rondom het kampvuur spannende verhalen verteld. Tot slot hebben we de bruiloft van juf Esther en haar man gevierd op de boerderij. Dat was wel heel speciaal. Een hoogtepunt van de maand was dat.

In juli waren er voor de vakantie nog verschillende evaluatiegesprekken. Het was druk, we keken met elkaar allemaal uit naar de vakantie. We hebben een hele gezellige en leuke vakantie met de kinderen gehad. Heerlijk weer, het water opgezocht, een dagje gezeild, een dagje dierentuin, maar ook veel leuke dagen op de boerderij beleefd met zoveel kinderen. We hadden het zwembad opgezet, zo konden ze heerlijk de verkoeling opzoeken.

In augustus waren we twee weken gesloten, dus hadden we een korte maand. Er was nog één vakantieweek waarin we veel dingen hebben gedaan, maar daarna kwam het normale ritme er snel weer in. Alle medewerkers waren terug van vakantie en ook de gesprekken vonden weer plaats. Eind augustus is Louise gestart als begeleider. Ze doet de opleiding HBO Pedagogiek. Voor haar en voor de boerderij een mooie aanvulling.

Met het team zijn we in september naar de Kindvak beurs geweest in 's Hertogenbosch. Wat was het mooi om dit met elkaar te kunnen doen. We hebben veel ideeën opgedaan. Daarnaast een cadeau gewonnen, een mooie wipkip voor in de tuin. Dat was een leuke bijkomstigheid. Wanneer er weer zulke beurzen gepland worden brengen we dit weer onder de aandacht van de medewerkers. Ook hebben we van verschillende medewerkers hun verjaardag gevierd samen met de kinderen. We maken er altijd een leuke activiteit. Overigens besteden we ook altijd uitgebreid aandacht aan de verjaardagen van de kinderen en geven hen ook iets mee naar huis. September was ook een leuke maand vanwege het ridder thema. Ze hebben veel geleerd en ook is er een ridder op de boerderij geweest die de kinderen een hele middag een schildknaptenttraining gegeven heeft. Fantastisch vonden ze dat. We proberen bij elk thema iemand uit te nodigen of een bezoek ergens te

brengen om de wereld dichterbij te brengen. Coby, onze stagiaire, is in september gestart met haar stage. Het was leuk om voor de eerste keer een stagiaire te hebben. Ze volgt de opleiding Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niv. 4 op het Hoornbeek College. Ook leerzaam voor de medewerker die haar mag begeleiden. Zo krijgt iedereen meer afwisselende taken.

In oktober hebben we wat uitbreiding gekregen bij de dieren. We hebben kippen en duiven erbij en ook de konijnen zijn naar een groter hok buiten verplaatst. Doordat we meer kinderen op de boerderij hebben zochten we ook naar meer activiteiten. Ook hebben we een tuinkas aangevraagd die we komend voorjaar hopen te plaatsen. Ook waren we lange tijd op zoek naar een handige vrijwilliger. We zijn blij dat eind oktober vrijwilliger Aart ons is komen versterken met hand en spandiensten. In oktober hebben we ook een inspraakmoment gehouden. De kinderen mochten mee denken rondom het doen van klusjes. Wat is belangrijk, wat is een goede verdeling en hoe kunnen we dingen samen doen. Een mooi moment waarop ze heel open waren en wij naar hen konden luisteren. En we hebben onze prachtige en kleurrijke pipowagen eindelijk afgekregen. Een half jaar is er door kinderen en medewerkers aan geklust, maar het resultaat mag er zijn. Omdat het een snoezelruimte is geworden heeft hij de naam snoes gekregen. Nu staat hij te pronken in de tuin. Hij wordt nu tijdelijk gebruikt voor individuele begeleiding, maar we hopen binnenkort er een echte ontspanningsplek van te maken. Ook mochten we in oktober weer naar de dierentuin. De kinderen kregen in Ouwehands Dierenpark van stichting Fonkel een fantastische verwendag. Een echte VIP behandeling, maar ook snoezelen, pannenkoeken eten, als eerste overal naar binnen en tot slotte een verrassingstas mee naar huis. We zijn blij dat we volgend jaar weer mogen, wat was het leuk. Jacolien heeft in oktober een workshop gevolgd vanuit het Initiatieven Collectief waarbij we aangesloten zijn. Dit keer een praatplaat maken, waarbij in beeld gebracht wordt wat de route is naar succes voor een kind bij Boerderij Fijn! De puntjes moeten nog op de i gezet worden, maar het was een creatieve en inspirerende middag. We kunnen nu op meerdere vlakken praatplaten maken. Ook hebben we in oktober een bedrijfsvideo gemaakt. Dit is op veel plekken erg positief ontvangen. Zo proberen we ook meer bekendheid te krijgen. En tenslotte hebben we een heel leuk personeelsuitje gehad in oktober. We hebben bij Kleur je Kracht een mooie workshop gevolgd om ieders kwaliteiten te ontdekken. Daarna hebben we met elkaar gebarbecued. Het is erg leerzaam om zo met elkaar bezig te zijn, elkaar beter te leren kennen, ook informeel. Dat verbindt!

In november zijn we een samenwerking aangegaan met SAG, het Samenwerkingsverband Autisme Gelderland. Allerlei initiatieven die iets doen rondom Autisme werken met elkaar samen. Casuïstiek wordt gedeeld en mensen verwijzen naar elkaar door. We zijn benieuwd of deze samenwerking een goede toevoeging is voor Boerderij Fijn! In november hebben we op de Goede Doelen markt gestaan in Elspeet. We hebben wat spulletjes verkocht om geld in te zamelen voor de boerderij. We hopen mooie mountainbikes aan te schaffen, want de omgeving heeft zulke mooie paadjes en de kinderen hebben vaak veel energie. Dit zou een mooie aanvulling op de activiteiten zijn. Ook zijn er in november weer verschillende kinderen gestart op de boerderij. Na de zomervakantie waren er meerdere kinderen uitgestroomd, waardoor er een aantal maanden weinig kinderen en veel personeel was. Dat was spannend, maar we hadden vertrouwen dat het na de herfstvakantie wel weer goed zou komen. Dit is een trend wat jaarlijks wel naar voren zal komen, maar we hopen dat er iets meer kinderen komen die na de zomervakantie door gaan, zodat er niet te grote gaten vallen. Anderzijds zijn we ontzettend dankbaar dat kinderen weer naar school kunnen, want daar doen we het uiteindelijk ook voor. Ook hebben Jacolien en Esther in november een workshop gevolgd bij CBZ over hechtingsproblematiek. Het was een mooie avond, waarbij een gedragsdeskundige ons meenam in deze problematiek om de kinderen beter te kunnen begrijpen. Leerzaam! Ook hebben alle medewerkers het afgelopen jaar een online training gevolgd. De één over groepsdynamica, de andere over emotieregulatie. Tijdens teamvergaderingen bespreken we dan ook altijd wat iemand heeft geleerd, zodat anderen het ook kunnen toepassen. Dit hopen we zo te blijven doen, want ook dat is leerzaam voor iedereen.

December was een ontzettend drukke maand. We hebben weer een erg leuke actie gehouden voor het goede doel. Dit keer waren het speculaastaartjes. Vier dagen is er gebakken door iedereen. Wat vonden ze het leuk en wat hebben we een prachtig bedrag opgehaald. Begin januari hopen we dat persoonlijk te vertellen aan de mensen uit Afrika, daar kijken we naar uit! Ook hebben we een heel mooie Kerstviering gehad samen met ouders en kinderen. De kinderen hadden van te voren veel ingestudeerd, we hebben gezongen, naar het Kerstverhaal geluisterd, maar ook gegeten met elkaar. Aan het eind kreeg iedereen een cadeau en hebben we alle ouders hartelijk bedankt. En tenslotte de Kerstvakantie, wat een gezelligheid met elkaar! Veel lekkers gemaakt, veel buiten geweest en veel genoten!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We hebben het afgelopen jaar alleen zorg vanuit Zorg in Natura geleverd. We hebben hiervoor een contract met Coöperatie Boer en Zorg. 2 kinderen hebben een WLZ indicatie, de overige allemaal een Jeugdwet indicatie.

Qua zorgaanbod of interne verbouwingen/uitbreidingen is er verder niets veranderd.

In de werkbeschrijving zijn alle zaken rondom stagiaires, vrijwilligers en zzp-ers toegevoegd, omdat we er dit jaar mee gestart zijn. We hebben pas in 2026 weer een audit. We hebben verder geen aanpassingen hoeven doen.

We hebben het afgelopen jaar ons netwerk uitgebreid. Veel consulenten van gemeenten zijn langs geweest en we konden ons aanbod bespreekbaar maken. Ook hebben we nauw contact gehad met onze gedragsdeskundige vanuit Brouwer Psychologen. Ze is bij één casus betrokken geweest, heeft ons geadviseerd rondom gedrag. Dit hebben we erg gewaardeerd en het heeft ons geholpen om diep in de casus te duiken en gedrag te begrijpen. Ook zijn we een samenwerking aangegaan met het Samenwerkingsverband Autisme Gelderland. Dit is nog niet zo lang, dus we weten nog niet of dit past bij ons. We kijken er wel naar uit om meer met anderen samen te werken die dezelfde doelgroepen hebben. Daarnaast hebben we veel therapeuten gehad op de boerderij die het kind bijvoorbeeld ook thuis begeleiden. Zoals beschreven in het jaarverslag hebben we hier veel van geleerd. Iedereen neemt weer zijn eigen expertise mee, we zijn blij dat dit wordt gedeeld. Ook geeft één van hen wel eens trainingen, daar maken we dankbaar gebruik van.

We hebben de vragenlijst 'Blik van Buiten' laten invullen door andere zorgprofessionals die op de zorgboerderij zijn geweest. Waaronder een zorgboerderij en een logeershuis. Het is fijn om te horen welke kernwaarden er op de boerderij al zichtbaar zijn. We kregen als feedback dat we veel aan kwaliteit werken en dat we focussen op de behoeften van de deelnemers. Het stukje 'gezond eten' was nog niet zichtbaar, hier zijn we de afgelopen maanden wel mee bezig geweest. We hebben nu een fruit abonnement afgesloten en stimuleren een gezonde keuze bij kinderen en ouders.

We hebben geen onvrijwillige zorg toegepast.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Veel personeel is er bijgekomen het afgelopen jaar. Dit kwam doordat de doelgroep ook groter is geworden. We zijn van 2 naar 5 medewerkers gegaan en hebben een stagiaire begeleid. We hebben geleerd dat we moeten blijven netwerken, ook om het aantal kinderen stabiel te houden. Na de vakantie stromen er vaak veel kinderen uit, dan is er een gat. In rustige periodes worden medewerkers voor extra taken ingezet, dat hebben we ook het afgelopen jaar geleerd en gelijk ingezet. Medewerkers hebben aangegeven dat ze het juist fijn vinden om niet alleen te begeleiden, maar ook andere taken te krijgen. Dit hebben we op deze wijze toegepast.

We vinden het fijn om met dit keurmerk te werken. Het inplannen van acties, het bijwerken van de werkbeschrijving, dat werkt heel fijn. Dit blijven we ook op dezelfde manier doen.

Het is ook een duidelijk programma. Sinds het kwaliteitskader er is, ervaren we dat we iets kunnen laten zien wat ook tastbaar is. D.m.v. de kernwaarden kunnen we naar de buitenwereld op een eenvoudige manier laten zien waar we voor staan. We zijn ook dankbaar voor onze gedragsdeskundige die bereikbaar is en goed meedenkt wanneer er ingewikkelde casussen zijn.

De doelen van het afgelopen jaar bestonden uit het meer netwerken, zoals het versturen van nieuwsbrieven naar gemeenten en scholen en het werken aan de ontwikkeling van de medewerkers. We kijken hier positief op terug en deze doelen zijn behaald.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er komen deelnemers uit de Jeugdwet en de WLZ (VG4 en VG5).

Er is zowel instroom als uitstroom geweest. Verschillende keren zijn kinderen weer doorgestroomd naar het onderwijs. We hebben het afgelopen jaar ook weer veel genetwerkt om bekendheid te krijgen. 9 van de 19 kinderen (Jeugdwet en 1x WLZ) ontvangt op wisselende tijden individuele begeleiding. De andere kinderen ontvangen groepsbegeleiding.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugd WLZ	1	1	0	2
Jeugdwet	9	13	5	17
Totaal	10	14	5	19

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar hebben veel kinderen mogen kennismaken met Fijn! We hebben een mooie groei doorgeemaakt. De kinderen die zijn uitgestroomd, zijn weer naar school. Hier zijn we erg dankbaar voor. Dit betekent dat over het algemeen de doelgroep die we hebben passend is bij het aanbod. Het afgelopen jaar hebben we veel gezien aan problematieken. Doordat we van te voren inschalen op individuele begeleiding voorkomen we dat we tegen grote problemen aanlopen in groepsbegeleiding. We hebben geleerd om dit tijdens kennismakingsgesprekken al aan te geven dat dit bij bepaalde problematieken noodzakelijk is. Het komende jaar hopen we op dezelfde manier door te gaan. Ook willen we alert blijven op de groepsgrootte. Met name in vakanties zijn de groepen groter, we hebben geleerd echt duidelijk een grens te trekken. Voor de zomervakantie plannen we weer een evaluatie hierover met het team om te kijken hoe het staat met de individuele versus groepsbegeleiding en of er een groei in zit t.o.v. het jaar ervoor. Zo weten we ook vroeg genoeg of er na de zomervakantie gaten gaan vallen en kunnen we daarop inspelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er verschillende medewerkers bij Fijn! komen werken, zie verslag. Helaas is Gerda vertrokken, waardoor we op zoek moesten naar een andere leerkracht. We hebben een mooie groei doorgemaakt m.b.t. personeel. Degenen die er voor maart 2024 waren, hebben een functioneringsgesprek gehad. Degenen die daarna gestart zijn, krijgen in januari 2025 een functioneringsgesprek. Wat uit het functioneringsgesprek kwam is vooral de behoefte aan cursussen. Hier hebben we op ingespeeld en alle medewerkers hebben een cursus naar keuze gevolgd. Het personeelsoverzicht is als volgt:

Esther: 32 uur

Jorina: 32 uur

Anja: 32 uur

Louise: 24 uur

Alissa: 16 uur.

Ze hebben allemaal een vast contract. Daarnaast is er nog een oproepkracht beschikbaar.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In september hebben we onze eerste stagiaire verwelkomd. Coby doet de opleiding Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen op het Hoornbeeck College en zit in het 2e leerjaar. De taken en verantwoordelijkheden zijn het begeleiden van kinderen op individueel en groepsniveau. Ook rapporteren ze en mogen ze werken in dossiers. Daarnaast doen ze huishoudelijke werkzaamheden wanneer dit nodig is. Het voorbereiden, uitvoeren en evalueren van activiteiten staat op de voorgrond. De gediplomeerde begeleiders hebben uiteindelijk de verantwoordelijkheid. Eén medewerker begeleidt de stagiaire en heeft elke twee weken een functioneringsgesprek met de stagiaire. Er is verder nog geen bijzondere ontwikkeling geweest n.a.v. feedback of informatie.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In oktober hebben we vrijwilliger Aart verwelkomd. Hij is er incidenteel wanneer er hand en spandiensten te verrichten zijn op de boerderij. Hij is er verantwoordelijk voor dat de dingen die gerepareerd of gemaakt worden goed werken. Gemiddeld is hij een uur per week aanwezig. Hij heeft Jacolien als vast aanspreekpunt. Met haar kan hij ook over alles overleggen. Doordat hij nog maar net gestart is, is er nog geen evaluatiegesprek gehouden, dit plannen we voor het komende jaar wel in. We hebben op dit moment verder geen vrijwilligers nodig, dus hopen dat Aart lang blijft.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Doordat we een groei mochten doormaken op de boerderij m.b.t. de kinderen, was het noodzakelijk meer personeel en vrijwilligers aan te nemen. Ook konden we daardoor open staan voor stagiairs. De dynamiek is veranderd, dat is mooi. We hebben geleerd dat we maximaal 1 stagiair en 1 vrijwilliger tegelijk kunnen hebben, ook vanwege de doelgroep die we hebben. Het komende jaar hopen we daar ook weer alert op te zijn. Ook hopen we het komende jaar weer een stagiair te begeleiden die zich al heeft aangemeld.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel op de deelnemers te begeleiden. Een mooie mix van diverse opleidingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar hadden we als doel om iets rondom emoties en hechtingsproblematiek te doen. Jorina en Esther hebben hierover een cursus bijgewoond. Ze hebben hiervoor een certificaat ontvangen en het geleerde gedeeld met de rest van het team. Het doel was om meer handvaten te hebben om bij kinderen emoties te helpen reguleren. Jacolien en Esther hebben een workshop over hechtingsproblematiek gevolgd. Daarnaast hebben we met alle medewerkers veel informatie gelezen en video's bekeken rondom hechtingsproblematiek. Heel interessant om het hier steeds met elkaar over te hebben.

Jacolien en Esther hebben een geldig BHV diploma.

Gerda heeft een cursus methodisch werken gevolgd. Ze heeft dit goed afgerond en kon het geleerde zelfstandig toepassen. Ook hebben Anja en Alissa de cursus groepsdynamica gevolgd. Hier zijn ze op dit moment nog mee bezig. Deze opleidingsdoelen blijven dus staan voor het komende jaar. Jacolien heeft een keer intervisie gevolgd en daarnaast een workshop om meer zichtbaar te zijn d.m.v. een praatplaat.

Over bovengenoemde cursussen is op dit moment niets extra's nodig. We vinden het juist fijn om ook over andere onderwerpen iets te leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar willen we ons verdiepen in:

- Inzetten meldcode, gespreksvoering met kinderen rondom misbruik, vlaggensysteem.
- Agressie door kinderen.

Medewerkers hebben aangegeven hier tegenaan te lopen, omdat dit het afgelopen jaar is voorgekomen. Er is handelingsverlegenheid op deze gebieden. Het doel is om over een jaar hier voldoende handvaten voor te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar hebben we veel aan scholing kunnen doen, daar zijn we dankbaar voor. Medewerkers mogen zelf aangeven waar ze behoefte aan hebben, zo kunnen we maatwerk bieden.

Doordat we maandelijks vergaderen met elkaar, komen we snel achter de knelpunten en kunnen we beslissen of er een cursus noodzakelijk is. Vervolgens bedenken we op welke termijn dit handig is om te doen en na de cursus evalueren we dit ook weer in een teamvergadering.

Het afgelopen jaar hebben we geleerd om te delen en elkaar te bevragen over de cursussen die gedaan zijn. Zo houden we elkaar scherp.

Het komende jaar staat in het teken van nog meer professionalisering, maar ook het doen van intervisie met elkaar.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met 16 van de 19 deelnemers geëvalueerd het afgelopen jaar. De andere 3 zijn pas vanaf december in zorg. Met de meesten hebben we meerdere keren geëvalueerd, dit varieert van 4 weken tot 4 maanden. Omdat bij deze doelgroep een groot netwerk betrokken is en vaak het doel is dat ze terugkeren naar school, wordt er vaak geëvalueerd.

De doelen die bij de intake worden opgesteld, worden dan geëvalueerd. Doordat we de doelen klein maken, wordt er sneller iets behaald en moeten we het vaak na een gesprek gaan aanpassen. Dit werkt erg fijn en ontwikkelingsgericht richting het kind. Het gaat daarbij vooral om doelen rondom het creëren van rust, de volgende stap het bieden van onderwijs, samenwerken met andere kinderen en talentontwikkeling. Bij de evaluaties worden al deze onderwerpen ook besproken.

Het proces van plannen, evalueren en opstellen verloopt volgens de norm, we doen het meerdere keren per jaar.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We trekken de conclusie dat het goed is om meerdere keren per jaar te evalueren om het proces goed te bewaken. Aandachtspunt is dat we vaak doelen opstellen, hier wel aan werken, maar nog niet altijd bewust samen met het kind. We merken dat we dan de motivatie om te leren bij kinderen ook vergroten. We willen de kinderen er meer bij betrekken. Het komende jaar gaan we hiervoor een plan uitwerken. Wanneer dit plan is uitgewerkt zullen we bepalen of er vragenlijsten of begeleidingsplannen moeten aangepast worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Verslag inspraakmoment 26 maart 2024

Dit inspraakmoment is samen met de kinderen gehouden. Het ging hierover de Paasviering die we met hen zouden vieren. Ze mochten meedenken wat ze wilden maken voor het eten. Ze kregen hierin veel regie, dat vonden ze erg leuk. Ook gingen ze dingen op elkaar afstemmen. Het is fijn om op deze manier naar de kinderen te luisteren. We hebben geleerd om op deze manier in te spelen op hun behoeften. We hebben hun ideeën ook meegenomen en uitgevoerd.

Verslag inspraakmoment 22 oktober 2024

Dit inspraakmoment hebben we gehouden om te inventariseren welke klusjes de kinderen leuk zouden vinden. Ook vonden we het belangrijk dat ze met elkaar zouden afstemmen op basis van voorkeuren. Het was een mooi gesprek waardoor we inzicht gekregen hebben in de behoeften van de kinderen op het gebied van het werken met de dieren, in de tuin en andere klusjes.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het was fijn om de kinderen regie te geven over bepaalde dingen. Kinderen voelen zich dan ook gehoord. We hebben geleerd dat het goed is om deze momenten meerdere keren in te plannen, zodat ze ook echt met elkaar leren ergens over te brainstormen. Neem bijv. het eerste inspraakmoment over de Paasviering. Er kwamen goede ideeën, we zien het dan ook echt als waardevol.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben in september een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De kinderen hebben een blad ingevuld waarbij ze een emoji konden omcirkelen. Het ging daarbij om vijf vragen rondom de activiteiten, begeleiders en andere kinderen. We hebben met 12 kinderen deze lijst in kunnen vullen. Over het algemeen positief, behalve de vraag of ze zich op hun gemak voelen bij andere kinderen. Deze kinderen zijn over het algemeen angstig voor nieuwe dingen en ook voor andere kinderen.

Met ouders hebben we een digitale vragenlijst ingezet via Survey Monkey. We hebben de vragen uit onze vragenlijst digitaal overgezet en de ouders waren over het algemeen ook heel tevreden.

Familieleden/verzorgers

50% hebben we retour ontvangen. Erg positieve uitkomst. Ouders hebben zeer diverse antwoorden gegeven. Doordat we alleen open vragen gesteld hebben konden we een goed beeld krijgen.

Ouders zijn positief over de informatie die ze van te voren krijgen. Ook was er veel lof over de grote deskundigheid en de respectvolle benadering van begeleiders. Ze zijn tevreden met het aantal overlegmomenten en ook komt naar voren dat er rekening gehouden wordt met wat de deelnemer wil leren op de boerderij en is er voldoende aandacht en begeleiding aanwezig.

Bij de vraag over of er verandering in gedrag te merken is n.a.v. traject op de zorgboerderij komen er wisselende antwoorden. Sommigen merken niets, anderen vinden het wisselend per week, anderen zijn weer heel positief. Met betrekking tot de activiteiten die gedaan worden zijn ze ook zeer tevreden. Over het algemeen is er weinig afstemming met ouders hierover, want ze kunnen het verder in de rapportage teruglezen. De activiteiten zijn lichamelijk en psychisch niet zwaar voor de kinderen wordt aangegeven De boerderij is goed bereikbaar. Daarnaast wordt nog aangegeven dat de deelnemers voor 80% voldoende rust vinden op de boerderij. De boerderij is voldoende veilig en schoon. . .

Voor de activiteiten die geboden worden was er een gemiddeld cijfer van een 8,4 gegeven, voor de begeleiding een 8,6.

Tips die meegegeven werden om meer dieren toe te voegen, dat hebben we inmiddels gedaan. Omdat we een locatie huren is meer niet mogelijk. Over het algemeen is iedereen heel tevreden, waar we dankbaar voor zijn. Er was 1 ouder die de lijst over het algemeen kritisch heeft ingevuld. Bij alle vragen had ze een opmerking over het contact, de activiteiten, andere kinderen. Deze ouder is doorgaans kritisch, tijdens evaluatiegesprekken kijken we wat we juist voor het kind het beste kunnen doen, we blijven in gesprek.

Kinderen

50% van de kinderen hebben een lijst ingevuld waar ze een emotie konden omcirkelen. Er waren 5 vragen over de begeleiders, activiteiten, de boerderij, andere kinderen en hoe iemand zich in het algemeen voelt.

Over het algemeen is 'gaat wel' het meest voorkomende antwoord. Het gaat om jeugdigen met enorm grote hulpvragen, die zich in het dagelijks leven vaak onveilig voelen. Daar zijn veel antwoorden op te baseren. Maar toch gaan we kijken hoe we per kind meer positieve ervaringen kunnen bieden.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn dankbaar voor deze positieve uitkomst. We hebben ook van de punten geleerd. Dingen die we anders gaan doen zijn het meer communiceren met de ouders. Daarnaast blijven we alert en kijken we of de kinderen zich bij elkaar veilig genoeg voelen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een kind is gebeten door een hond, een ongeval dus. We waren een rondje aan het fietsen. Er liep een grote hond los in het bos, recht op het kind af. Hierdoor was er een wond. We hebben gelijk contact gezocht met ouders, er hoefde niets te gebeuren dan het goed te ontsmetten. We hebben daarna ook gecontroleerd of de wond goed genas. We hebben gesproken met de eigenaar van de hond, die heeft zijn excuus aangeboden. Deze situatie had niet voorkomen kunnen worden. We blijven er ook voor zorgen dat er altijd een begeleider naast het kind fietst, maar dit keer kon niemand er iets aan doen. Vorig jaar was er ook een bijtincident door een hond. Deze situaties hebben geen relatie met elkaar. De honden waar het om gaat zijn niet op de boerderij, we kunnen er dan ook niets aan veranderen, behalve dat we extra alert zijn onderweg.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Verschillende kinderen hebben gegooid met spullen richting begeleiding, of getrapt. Hierdoor had begeleiding verschillende keren blauwe plekken. De begeleider die betrokken is heeft de analyse uitgevoerd. Het is vijf keer voorgekomen in het afgelopen jaar. De oorzaken bij alle incidenten is dat het kind zich op dat moment onbegrepen of onveilig voelt. Het is complex gedrag waarbij niet altijd de oorzaak duidelijk is. We hebben geleerd om nog meer te ondertitelen om zulk gedrag te voorkomen. Ook staat er een cursus agressie gepland.

Op het moment van agressie heeft een andere begeleider direct hulp aangeboden en het kind opgevangen, zodat degene die getrapt werd even tot zichzelf kon komen. Het is belangrijk dat er altijd een extra begeleider in de buurt is wanneer er gewerkt wordt met kinderen die agressie kunnen laten zien. Dat hebben we van deze situaties geleerd.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Qua ongevallen gebeurt er weinig tot niets op de boerderij. Het is wat dat betreft een hele veilige omgeving, voldoende toezicht en kindvriendelijk. Daarnaast is de doelgroep wel pittig dat ze agressie kunnen laten zien. Zodra het voor andere kinderen onveilig is, kunnen ze niet op de boerderij blijven. Wanneer het herhaaldelijk gebeurt richting de begeleiding, dan kunnen ze ook niet op de boerderij blijven. Maar we kijken altijd eerst of we de oorzaken van onveiligheid weg kunnen nemen. Dat hebben we het afgelopen jaar wel geleerd. We weten beter welke doelgroep we kunnen begeleiden en welke niet. Toch laat een kind aan het begin nog niet zulk gedrag zien, maar pas als hij langer aanwezig is. We kunnen het dus niet voorkomen. Maar samen blijven we alert.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)
Actie afgerond op: 28-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bijgewerkt

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)
Actie afgerond op: 19-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Goed afgerond

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)
Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle kinderen geëvalueerd. Streven is minimaal 1x per 3 maanden, vaak lukt dit ook wel.

2 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zie jaarverslag voor inhoud. Afgerond.

Ouderavond organiseren

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)
Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Geen behoefte aan.

Scholen uitnodigen voor 2e evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)
Actie afgerond op: 18-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Scholen zijn meer betrokken. Afgerond

Nieuwsbrief gemeente

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)
Actie afgerond op: 02-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verstuurd, positieve reacties op gehad.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Positief afgerond, zie verslag

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)
Actie afgerond op: 26-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Preventiemedewerker heeft de lijst weer ingevuld.

Cursus SOS kinderen en emoties

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)
Actie afgerond op: 26-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Jacolien en Jorina aangemeld.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)
Actie afgerond op: 26-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ingevuld

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)
Actie afgerond op: 26-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond door preventiemedewerker

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Nieuwsbrief gemeente

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)
Actie afgerond op: 20-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Eenmalig gedaan dit jaar. Volgend jaar kijken of we het vaker doen.

Evalueren groepsgrootte, max 6 deelnemers per groep.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)
Actie afgerond op: 20-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Groepsgrootte nog niet op de max, wisselende groepen.

Nieuwsbrief gemeente

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)
Actie afgerond op: 20-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief is 1 x opgesteld. Aan de hand van respons bepalen we of we het vaker doen.

Scholen uitnodigen voor evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)

Toelichting: Scholen worden iedere evaluatie uitgenodigd.

Gemeente nieuwsbrief opstellen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)
Actie afgerond op: 20-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verstuurd naar gemeenten en scholen

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Beide medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad.

Afvinkijstje maken voor ehbo doos.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Standaard bordje verzamelpunt plaatsen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)
Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Duidelijk en zichtbaar.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie BHV Jacolien, Anja

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Tuinkas plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Medewerkers cursussen afronden 2024

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Nieuwsbrief gemeenten en scholen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Training agressie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Plan uitwerken doelen met kind bespreken

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Groepsgrootte evalueren met team. Kijken naar wat er na de zomervakantie nodig is.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Cursus agressie

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Workshop of cursus vlaggensysteem en of meldcode

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Evaluatiegesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Bezoek beurs, ideeën opdoen

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

2 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2026
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Gedaan

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2025

Geldt voor locatie(s): Boerderij Fijn! (2652)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de actielijst mooi kunnen afronden. Het was ook fijn dat er tussendoor acties werden toegevoegd en ook weer konden afgerond. We hebben geleerd om gelijk aan acties te werken wanneer deze gemeld werden vanuit het kwaliteitssysteem.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we voor maximaal 12 kinderen per dag een veilige en fijne plek blijven waar we onze activiteiten met hen kunnen doen. Ook willen we het onderwijs meer professionaliseren door de samenwerking met de scholen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen het komende jaar voorkomen dat er na de zomervakantie grote gaten vallen. We blijven veel netwerken, scholen en gemeenten uitnodigen en we organiseren weer een open dag.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Scholen waarmee we een samenwerking zijn aangegaan worden twee keer per jaar uitgenodigd op de boerderij.
Gemeenten worden per kwartaal geïnformeerd middels een nieuwsbrief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.