

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

De Marshoeve

C.M. Mars

Locatienummer: 2654



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Marshoeve

Registratienummer: 1040

Dalmsholterweg 30, 8146 PM Dalmsholte

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 05073439

Website: <http://www.demarshoeve.nl>

Locatiegegevens

C.M. Mars

Registratienummer: 2654

Schapendijk 5, 7735 KV Arriën (Ommen)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar heeft vooral in het teken gestaan van de uitbereiding van onze zorginstelling en de verdeling van zorgtaken. Door de aankoop van een nieuw pand in Arriën zijn er verschillende zaken veranderd binnen de Marshoeve.

Daarnaast is er stevig geïnvesteerd in personeel met specialisatie op educatieve begeleiding en therapie. Dit resulterende dat ons zorgaanbod verbreedt is en meer aansluit op onze doelgroep.

Deelnemers geven over het algemeen aan positief te zijn over de veranderingen in het jaar 2022. Een deel van de deelnemers had wat moeite met het schakelen van twee verschillende locaties in plaats van één. Hier hebben wij passend aan de deelnemer individuele zorg geboden.

Het afgelopen jaar hebben wij onze zorgplaatsen uitgebreid. Door het aannemen van specifiekere functieprofielen kunnen wij specialistischere zorg bieden.

In de loop van 2023 zullen wij meer ruimte hebben om in Arriën educatieve dagbesteding en intensieve begeleiding aan te bieden.

Door de uitbreiding van de zorg zijn er ook extra administratieve en kwalitatieve taken bijgekomen. Intern hebben wij een herorganisatie doorgevoerd waardoor er meer duidelijkheid is ontstaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In januari 2022 hebben wij een nieuwe locatie aangekocht voor onze zorginstelling. Deze locatie bevindt zich 17 kilometer van onze hoofdlocatie in Dalmsholte. Door de aankoop van deze locatie zijn er veel facetten veranderd binnen de zorginstelling.

Het pand is gekocht om te voldoen aan de zorgvraag en de mogelijkheid tot het eventueel uitbreiden van de woongroep. Door de aanschaf van het pand kunnen wij uitbreiden in individuele zorg, educatie en therapie. Daarnaast zijn er ruimtes beschikbaar geworden voor kantoor, vergader- en trainingsruimte.

Arriën

De nieuwe locatie in Arriën hebben wij met een open dag geopend op 7 mei 2022. Voorafgaand aan deze open dag hebben wij al een aantal zaken verplaatst van de oude locatie in Dalmsholte naar de nieuwe locatie in Arriën. Zo is het kantoor verplaatst, zijn er gespreksruimtes gerealiseerd en een apart kantoor waar begeleiding kan werken.

De locatie in Arriën heeft aanpassingen ondergaan waardoor nu het terrein volledig van de weg afgesloten kan worden. Daarnaast is er verlichting geplaatst en zijn er alarm systemen geïnstalleerd.

Een aantal van de paarden zijn verplaatst naar de nieuwe locatie.

Voorafgaand aan de start van de zorg is de locatie gecontroleerd en goedgevonden middels een certificaat stichting veilige paardensport en een risico- inventarisatie en evaluatie.

Ziekte

Het afgelopen jaar hebben wij te maken gehad met langdurige zieke medewerkers. Hierdoor hebben collega's in de piekmomenten structureel moeten overwerken en was er niet altijd voldoende mankracht om de zorg te bieden tijdens de dagbesteding. In de zomer periode zijn wij actief op zoek gegaan naar vervangend personeel. Vanaf september tot en met december hebben wij ons team uitgebreid om zo meer tijd te hebben voor individuele begeleidingsmomenten.

Specifiekere zorg

In het jaar 2022 zijn wij ons meer gaan specialiseren op intensieve begeleiding en educatie. Door het inzetten van begeleiders met lesbevoegdheid en het actief inzetten van een orthopedagoog zijn wij er in geslaagd goede educatie trajecten op te zetten en een actieve bijdrage te kunnen bieden aan verschillende educatietrajecten van onze deelnemers.

Deelnemers

Wanneer wij deelnemers vragen over een globale opvatting van het jaar 2022 zijn zij over het algemeen positief. Een aantal deelnemers had wat moeite met de schakeling naar een andere locatie maar geven aan nu op hun plaats te zijn. De doelgroep die blijft komen in Dalmsholte (oude locatie) geven aan het erg prettig te vinden dat er meer rust en specifieke begeleiding is voor hen.

Toetsing en kwaliteit

Beide locaties zijn gekeurd. Tijdens de risico inventarisatie in Arriën bleek dat er nog een aantal aanpassingen moesten worden doorgevoerd ten behoeve van veiligheid.

Zo hebben wij een vergunning aangevraagd voor een solide brugovergang tussen het erf en ons bos. Deze is geplaatst één maand na de keuring door de Risico inventarisatie. Daarnaast hebben wij kleine aanpassingen gedaan ten behoeve van brandveiligheid en inbraakpreventie.

Beide locaties worden jaarlijks gekeurd door:

Federatie Landbouw en Zorg

Risico inventarisatie

Stichting veilige paardensport

Jaarlijkse BHV training van personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar is er veel veranderd. Hierdoor zijn sommige zaken onder het personeel onduidelijk geworden. Door veelvuldig besprekingen te houden en contact per mail hebben wij alles in goede banen kunnen leiden. Hierdoor is het voor personeel alsmede indirect voor deelnemer duidelijker geworden wat gepland staat.

Het kwaliteitsproces is gegaan zoals wij hadden verwacht. Na aanleiding van de risico inventarisatie hebben wij direct actie ondernomen alvorens gestart te zijn op de nieuwe locatie.

De hoofdlocatie vereist minimale aanpassingen waardoor er snel gehandeld kon worden.

Om financieel en notarieel alles correct te verwerken hebben wij een aantal externe partijen ingeschakeld. Deze hebben een ondersteunende factor gespeeld in het opzetten van budgettering van de nieuwe locatie en de mogelijkheden tot uitbreiden.

Zorg inhoudelijk hebben wij ondersteuning gehad van een orthopedagoog. Deze heeft ondersteuning kunnen bieden tijdens de onrustigere periodes in het afgelopen jaar. In het jaar 2023 wordt de intensiteit van inzetbaarheid van orthopedagoog afgeschaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2022 hebben wij veel geïnvesteerd in educatieve dagbesteding en ondersteuning in behandeling en therapie. Naast het aannemen van nieuw personeel zijn er ook trajecten gestart waardoor een groot deel van ons personeel nu SKJ- geregistreerd is.

Vormen zorg die wij aanbieden zijn op beide locaties hetzelfde. Er is één uitzondering. De hoofdlocatie in Dalmsholte biedt ook wonen aan.

Zorgvormen

Educatieve dagbesteding
Individuele begeleiding
Groepsbegeleiding
Equithérapie
Ambulante begeleiding

Financieringsvormen

Wmo
Jeugdwet ZIN en verlengde jeugdwet
Wlz

Zorgintensiteit

Volgens indeling RJS IJsselland
Categorie E tot en met F

Doorstroom

Januari	Start	In	Uit	Reden
Februari	37	1	0	-
Maart	38	2	0	-
April	40	0	2	1. Doorgegroeid naar reguliere baan 2. Geen actieve inzet bij therapie
Mei	38	2	0	-
Juni	40	1	0	-
Juli	41	1	1	Begeleiding niet aansluitend bij hulpvraag
Augustus	41	2	0	-
September	43	0	0	-
Oktober	43	2	0	-
November	45	0	0	-
December	45	0	0	-

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij hebben een gedegen stap gezet in het aanbieden van educatie. Hierin is veel vraag vanuit gemeenten. In het jaar 2021 hebben wij een start gemaakt met een pilot. Het afgelopen jaar hebben wij deze doorgevoerd met concrete actiepunten.

Naast individuele begeleiding kunnen wij nu ook educatie aanbieden. Dit door het inzetten van personeel met een lesbevoegdheid. Vanuit het (speciaal)onderwijs zien wij vaak dat er geen ruimte is voor begeleiding én educatie. Doordat wij deze nu aanbieden in een combinatie op één locatie kunnen wij een actieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de deelnemers.

Vanuit scholen horen ervaren wij positieve reacties wat ons heeft doen besluiten tot het uitbreiden in 2023. Met een aantal scholen en gemeente is er nauw contact ter verbetering van de combinatie zorg en educatie.

De deelnemers hadden soms moeite met het wisselen van locaties. Per deelnemers is er een apart plan opgesteld waarin wordt gekeken welke locatie het best bij welke deelnemer past. In het jaar 2023 zullen wij hier meer tijd aan besteden. Dit om meer duidelijkheid te scheppen voor de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn er meerdere wisselingen binnen het personeelsbestand. Naast een natuurlijk verloop van in- en uitstroom hebben wij ook te maken gehad met langdurige ziekte. Hierdoor hebben wij gebruik moeten maken van een extern bureau dat personeel binnen de zorg levert.

Wij hebben het kunnen beperken tot de inzet van één persoon. Hierdoor zijn er niet verschillende personen aanwezig geweest op in Arriën. Rond december 2022 is het contract gestopt met de zzp-er en hebben wij deze weer met eigen personeel kunnen opvangen.

Met alle werknemers zijn er functioneringsgesprekken geweest. Deze zijn allemaal geregistreerd. Daarnaast hebben er soms meerdere ontwikkelgesprekken plaatsgevonden ter bevordering van kennis en inzet van personen.

Door de langdurige ziekte van een aantal personeelsleden hebben collega's soms onder hoge druk moeten werken. Hierdoor is het risico op uitval toegenomen. Gelukkig hebben wij extra uitval kunnen voorkomen door wijzigingen in planningen en inzet zzp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hadden wij drie stagiaires op de Marshoeve. Stagiaires lopen allemaal mee binnen de zorggroep op alle afdelingen en zowel locatie Arriën als Dalmsholte. Zij hebben een ondersteunende rol en zullen nooit als verantwoordelijke worden ingezet.

Opleidingen zijn Social-work (hbo), Medewerker zorgboerderij (mbo 4), jeugdzorg(mbo 4).

De Marshoeve biedt een solide stagetraject aan. Wij gaan uit van de intrinsiek motivatie van de stagiaires en dat zij zelf actie ondernemen in stageopdrachten. Samen met de stagebegeleider zal er wekelijks worden gekeken naar opdrachten en groeiproces.

Stagiaires hebben iedere maand een evaluatie gesprek en ieder halfjaar een evaluatie gesprek met school en de Marshoeve.

Stagiaires mogen verschillende diensten mee draaien en hebben de mogelijkheid bij veel gesprekken en vergaderingen aanwezig te zijn. Wij zien hen als onderdeel van het personeel en behandelen hen ook als zodoende.

Stagiaires gaven aan graag meer inzicht te willen hebben in dossiers. Na overleg hebben wij besloten dat zij tot op zekere hoogte inzage hebben in dossiers. Via deze weg kunnen zij opdrachten aanpassen aan echte situaties en kunnen zij betere aansluiting vinden in de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het personeel geeft aan dat er onduidelijkheid was bij het werken met twee locaties. Dit had tijd nodig in de communicatie van het management en de communicatie onderling. Door verschillende speciaal geplande gespreksmomenten hebben wij veel duidelijkheid kunnen creëren tussen de beide locaties en daarmee het personeel. Zo is er afgelopen jaar meer ingezet in It en communicatie.

Rond eind juli 2022 verliepen de zaken zoals wij die verwachten. De hele transitie van één naar twee locaties heeft daarmee een kleine 7 maanden in beslag genomen. Al met al zijn wij hier erg tevreden over. Om de voortgang te bewaken blijft het structureel vergaderen een punt om te zorgen voor een goede communicatie.

Wij hebben het afgelopen jaar een aantal stagiaires gehad. Deze zijn bij de Marshoeve altijd ondersteunend. Het afgelopen jaar hebben wij positieve reacties van stagiaires ontvangen en geven zij aan mogelijkheid te hebben tot het draaien van verschillende diensten en de verschillende technische aspecten te kunnen volgen in de zorg.

Ons personeel is voldoende opgeleid tot het begeleiden van stagiaires van mbo en hbo stage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar is er veel geïnvesteerd in de SKJ registratie. Vier vaste medewerkers hebben deze in ontvangst mogen nemen. Daarnaast waren er al een aantal personen die deze kwalificatie al hadden.

Ook zijn er meerdere intervisie bijeenkomsten geweest. Voorheen deden wij deze in grote groepen en nu hebben wij deze opgesplitst. Hierdoor kan er specifiek en efficiënter gewerkt worden binnen de zorg. Door de inzet van een extern persoon krijgen wij andere inzichten en zien wij problemen vanuit een ander perspectief.

Wat er toe heeft geleid dat het team één werkwijze hanteert. Door de kleine groepen is er ook meer persoonlijk aandacht voor collega's. Hierdoor is evalueren duidelijker geworden.

De intervisies zullen een terugkerende afspraak worden. Deze doen wij minimaal één maal per kwartaal. In het komende jaar zullen wij kijken waar vanuit het personeel vraag is om dieper op in te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komende jaar staan er speciale training op de planning voor de paarden. Hierdoor kunnen meerder mensen zelfstandig en veilig begeleiding bieden met behulp van het paard. Deze zal starten in het eerste kwartaal en 15 les momenten in beslag nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In de afgelopen jaren hebben wij erg veel tijd en energie gestopt in het aanbieden van trainingen, scholing en cursussen. Het aankomende jaar zullen wij dit minderen. Het personeel heeft meer behoefte aan een wat rustigere planning waardoor het niet nodig is om allerlei externe opdrachten te moeten doen.

Er zijn een aantal cursussen die wij wel zullen uitvoeren. Het gaat hier om de bhv-training en de opleiding voor het begeleiden van deelnemer met paard. Overige trainingen zullen wij tot een minimum beperken. Rond november 2023 zullen wij kijken waar vanuit het personeel vraag naar is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer hebben wij minimaal één officieel evaluatiemoment gehad. Deze behandelen wij middels het zorgplan dat is opgesteld in ONS. Zowel primaire en secundaire doelen worden hierin besproken en eventueel bijgesteld. Deze worden aan de hand van het zorgplan verwerkt. Wanneer er meerdere evaluaties zijn kunnen wij deze vergelijken met elkaar.

De evaluatie momenten worden verwerkt, opgeslagen en getekend in het digitale clientendossier van ONS. Aan de hand daarvan passen wij middels de pdca- cyclus het zorgplan aan.

De evaluatiegesprekken vinden altijd plaats tussen deelnemer, pb-er en vertegenwoordiger. Daarnaast kunnen wij adviseren tot het aanwezig zijn van een orthopedagoog of psycholoog voor extra informatie of uitleg

Het meest terugkerende onderwerp was de vraag tot educatie. Hier zijn wij in het afgelopen jaar in gaan investeren. Daarnaast gaven deelnemers aan zijn goed te voelen op beide locaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn er blij te zien dat ondanks de wisselingen en soms onduidelijkheid van een extra locatie dit geen problemen heeft veroorzaakt binnen de zorg. Wel zien wij er voor moeten zorgen dat communicatie onderling gelijk blijft. Dit doen wij veelal door gesprekken te voeren collega en deelnemers.

In 2023 zullen wij actiever gaan evalueren op educatie en therapie. Aan de hand daarvan zullen wij aanpassingen doorvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dagbesteding

Hier kwam vaak naar voren dat er onderling onenigheid is omtrent social media, het plaatsen van foto's en berichten sturen naar elkaar. Dit blijft vooral onder de doelgroep 12 tot 21 jaar een veel voorkomend probleem. Wij gaan hier als team mee aan de slag.

Een aantal deelnemers wil graag meer betrokken worden bij de verzorging en training van paarden. Dit omdat zij een opleiding doen gericht op dit onderwerp. Samen met hen hebben wij gekeken naar passende oplossingen zodat zij nu meer kunnen werken.

Ouders

Ouders geven aan vaak dezelfde problemen te zien omtrent social media als wat de begeleiders terug horen. Hierin geven zij aan niet altijd te kunnen handelen en niet te weten hoe om te gaan met dit soort problemen.

Ouders geven over het algemeen aan erg tevreden te zijn met de locatie(s) en geboden zorg en het personeel. Wij zien een verbetering in communicatie van de Marshoeve naar ouders en vertegenwoordigers. Hierdoor ontstaat er minder ruis. Ouders geven aan dat er op de nieuwe locatie mogelijk extra aanduiding moet komen voor waar het kantoor en de ingang bevindt. Nu is het voor de eerste maal soms zoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het allereerste punt om te doen is het maken van duidelijke wegwijzers op de nieuwe locatie. Hier hebben wij de dagbesteding opdracht toe te geven. Zij zullen daar in het eerste kwartaal van 2023 mee bezig gaan.

Het tweede punt is lastig. Het gaat hier om de contacten via social-media. Wij proberen als zorginstelling altijd erg helder en open te communiceren over het gebruik van social-media, versturen van foto's en de opslag van alles wat je op het internet plaatst.

Hier gaat het echter om onderlinge communicatie. Hetgeen dat wij af en toe doen is het bespreken van onenigheid tussen deelnemers. Dit doen wij dan wanneer beide deelnemers akkoord gaan. In dit soort gesprekken kunnen beide partijen aangeven wat ze vinden en begeleiden wij het gesprek.

In onze huisregels is opgenomen dat deelnemers geen foto's van elkaar of informatie van elkaar plaatsen op social-media. Echter kunnen wij, uiteraard, niet zomaar inzien wat een deelnemer plaatst op het internet. Hierdoor is het ook voor ons erg lastig om onenigheid op te sporen. Wanneer wij dit horen is het vrijwel altijd tijdens de pauze momenten op de Marshoeve. Wij gaan als begeleider dan kijken of er vanuit de deelnemer(s) behoefte is aan actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het afgelopen jaar hebben wij in de maand juni een digitale vragenlijst uitgezet. Hierbij hebben deelnemers en vertegenwoordigers de mogelijkheid gehad tot het anoniem invullen van een tevredenheidsonderzoek.

De vragenlijst is ingevuld door een totaal aantal van 32 personen.
De lijst bevat vragen omtrent de nieuwe locatie in Arriën en de hoofdlocatie te Dalmsholte.

De vragen zijn op basis van de dagbesteding.
Vragen zijn opgedeeld in vier hoofdcategorieën.

1. Accommodatie en veiligheid
2. Begeleiding
3. Paarden en rijhal
4. Groepsgenoten

Accommodatie

Uit de enquête merken wij op dat veel deelnemers het prettig vinden dat er twee locaties zijn. Zij ervaren meer rust en tijd op de locatie in Dalmsholte en hebben meer buiten ruimte in Arriën. Hierdoor is het werken met grote groepen overzichtelijker voor de deelnemers.

Er blijkt dat een deel van de deelnemers en/ of vertegenwoordigers de aanduidingen van ruimtes in Arriën missen. Het is niet altijd duidelijk waar iemand moet zijn de eerste keer.

Zowel in Arriën als Dalmsholte geeft de overgrote meerderheid aan erg tevreden te zijn met de veiligheid van de beide locaties.

Begeleiding

Deelnemers zijn tevreden over de begeleiding. Wel is er met enige regelmaat moeite door de wisselingen in personeel en ziekteverzuim. Het afgelopen jaar lag deze hoger dan gemiddeld op de Marshoeve.

Er wordt aangegeven dat er tevredenheid is over de tijdsbeschikbaarheid van begeleiders, kennis en de inzet. Deelnemers geven aan zich serieus genomen te worden en er vorderingen worden gemaakt.

Paarden en rijhal

Deelnemers gaven aan dat zij het in het begin moeilijk vonden dat er paarden zijn verhuisd tussen beide locaties. Hierdoor heeft een deelnemer niet altijd dezelfde paarden tot zijn of haar beschikking wanneer deze op beide locaties zorg ontvangt. Na verloop van tijd vonden zij dit minder erg.

In de rijhal in Arriën gaven zij aan dat er een kantine mist zoals deze in Dalmsholte wel aanwezig is. Daartegenover staat wel dat zij de lossen en grotere kantine in Arriën een fijnere plek vinden met losse keuken.

Groepsgenoten

Het overgrote deel van de deelnemers geeft aan de dag waar zij aanwezig te ervaren als leuke en gezellige dag. Zij hebben, tot zo ver mogelijk, aansluiting met de andere deelnemers. Dit kan zijn door middel van gezamenlijke pauzes of het samenwerken tijdens de dagbesteding.

Vanuit de therapie horen wij dat zij het prettig vinden dat er nu een ruimte is waar niemand aanwezig is voor, tijdens en na de therapie sessies. Dit geeft meer vertrouwen.

Er wordt aangegeven dat er enige onrust is op social-media. Zo wordt er gereageerd op berichten van elkaar omtrent de omgang met paarden en of foto's.

De algemene tevredenheidsmeting is erg positief. Het volgende jaar hopen wij dit door te zetten wanneer er sprake is van een vergroting van het zorgaanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen is iedereen erg tevreden. Wel hebben wij heldere feedback gekregen waarmee wij aan de slag gaan.

In Arriën moet er duidelijkere bewijzing komen naar de verschillende ruimtes.

Daarnaast gaan wij met ouders kijken wat wij in samenwerking met ouders en deelnemers kunnen doen omtrent social-media.

In 2023 willen wij weer een voorlichting geven over het gebruik van social-media en internet.

Voor de 14 plussers hebben wij gepastere activiteiten aangeboden. In overleg met hen hebben wij activiteiten opgesteld voor zowel binnen als buiten.

Met de deelnemers hebben wij overlegd dat zij in de pauze schermtijd krijgen. Zo hebben zij op gezette tijden de mogelijkheid om op hun telefoon te kijken. Tot dus ver blijkt dit een goede oplossing te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Locatie Arriën heeft niet te maken gehad met meldingen en incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Er zijn op dit moment geen acties om te verantwoorden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2022

Controle Zoonosen veiligheid ziekten

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Vernieuwen bedrijfslogo promotie

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Wegwijzing maken arrien

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

contact educatieve organisaties educatie zorg promotie

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

inrichten werkplek educatieve dagbesteding educatie zorg dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2023

Ontruimingsoefening veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Training voltigeren en lesgeven kwaliteit veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

uitbreiden team specialistische zorg zorg teamsamenstelling

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

evalueren zorglocatie (Arr/Dalm) evaluatie zorg

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Controle brandblussers NuSwift brandveiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Bewustwording social media gebruik digitaalwelzijn

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

inspraak moment kwartiel 2 inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2023

RI&E + legionella test veiligheid audit rie

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2023

RI&E dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

inspraak moment kwartiel 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Functioneringsgesprekken team

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actualisatie KS kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

inspraak moment kwartiel 4 inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

inspraak moment kwartiel 1 inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

BHV training personeel veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

inspraak moment kwartiel 1 inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij merken dat wij de actielijst van klz niet passend vinden binnen de daadwerkelijke bedrijfsvoering. Hiervoor maken wij zelf plannings en passen wij acties in aan. Hierdoor zijn vrijwel alleen de verplichte onderdelen beschreven in dit onderdeel. Het aankomende jaar zullen wij ons wat minder richten op educatie van personeel en meer in de stabiliteit en rust van het bedrijf

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De aankomende jaren willen wij structuur en rust creëren binnen het team en de zorggroep. Daarnaast willen wij op de locatie in Arriën meer ruimte beschikbaar stellen tot begeleid wonen. Hierdoor ontstaat er een woongroep in Arriën en ambulante begeleiding in Dalmsholte. Hierdoor kunnen wij een natuurlijke doorstroom opzetten van bescherm naar begeleid naar ambulant wonen.

Daarnaast gaan wij de educatieve dagbesteding en therapie uitbreiden. Door de vele aanvraag gaan wij samen met samenwerkingspartners kijken naar een duurzame vorm van ondersteuning. Zo willen wij samenwerkingspartners als scholen en leerwerktrajecten een vast pakket kunnen aanbieden waarin er gekeken wordt naar de educatieve behoefte van de deelnemer.

De therapie zal worden uitgebreid in samenwerking met ons netwerk van zorgprofessionals en gemeenten. Eind 2022 merkten wij al een gestage maar stabiele groei naar therapie. Door een combinatie te maken van dagbesteding met therapie willen wij doelen haalbaar maken in een kortere periode. Hierdoor is het naast de behoefte en zorgintensiteit van de deelnemer ook voor gemeenten interessant om sneller een doel te behalen. Dit zonder de deelnemer en zorgvraag uit het oog te verliezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het aankomende jaar gaan we starten met de stappen die beschreven zijn onder hoofdstuk 9.1. Hier zullen wij vanaf eind 2022 al mee starten.

Het hoofddoel in 2023 is stabiliteit. Het team zoals deze nu is gevormd willen wij vast houden en de rust geven. Wij hebben in 2022 veel moeten investeren in trainingen en hebben veel van het personeel moeten vragen ten opzichte van overuren en meerwerk. Dit heeft veel van het team gevraagd. Aankomend jaar willen wij door het geven van meer rust en stabiliteit het teamgevoel versterken en daarmee een jaar lang een stabiele basis kunnen vormen voor het vijf jarenplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De aankomende jaren willen wij vooral gaan uitbreiden.
Voor het uitbereiden en de nieuwe locatie hebben wij besloten een nieuw logo te maken.
Daarnaast zal er nieuw druk- en reclamewerk worden gemaakt ter bevordering van informeren en promotie.

Met samenwerkende partijen treden wij in overleg voor verschillende samenwerkingsverbanden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.