

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Nieuwenoord Zorg (2658)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Nieuwenoord Zorg (2658)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Nieuwenoord Zorg

Registratienummer: 2658

Parkweg 69, 4153 XL Beesd

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55781608

Website: <https://www.nieuwenoordzorg.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Nieuwenoord Zorg

Registratienummer: 2658

Parkweg 69, 4153 XL Beesd

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van 2024 van Nieuwenoord Zorg. In dit verslag is onder andere beschreven waar de ontwikkelingen lagen, welke doelen er zijn behaald en hoe wij ons in het komende jaar verder willen ontwikkelen.

Nieuwenoord Zorg is een kleinschalige dagbesteding die zorg biedt aan mensen met een verstandelijke beperking en sinds kort ook aan jongeren die om wat voor reden ook niet (volledig) naar school gaan.

De dagbesteding is een overzichtelijke eenheid die door haar vele mogelijkheden de deelnemers kansen biedt voor ontwikkeling en groei. Ook het genieten van de dieren en de natuur neemt een erg belangrijke plaats in. In dit jaarverslag willen we u, als lezer, meenemen in het dagelijks reilen en zeilen en de ontwikkelingen die hebben plaats gevonden op Nieuwenoord. We hopen dat u er net zo van geniet als dat wij van het afgelopen jaar hebben gedaan!

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Het uitzicht op de Hooiberg.



Afbeelding 1

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Inmiddels zijn we er aan gewend geraakt om het afgelopen jaar per maand samen te vatten. Ook dit jaar hebben we weer veel mogen beleven met elkaar. Hierbij een verslag van ons jaar in vogelvlucht.

Naast onze vaste werkzaamheden, zoals het verzorgen van de dieren, het onderhouden van het terrein, het koken/bakken, het knutselen, het bijhouden van de moestuin doen we veel extra dingen. Deze zullen hieronder voornamelijk uitgeschreven staan.

Dit jaar zijn we in de tweede week van januari gestart met champagne en een sterretje. Net als voorgaand jaar staan we met elkaar stil bij het komende jaar. We bespreken de wensen voor het komende jaar en beloven elkaar er alles aan te doen om er weer een mooi jaar van te maken met elkaar.

En wat begonnen we het jaar mooi, in de sneeuw! Pony Priscilla werd voor de slee gezet en met de deelnemers hadden we dikke sneeuwpret in de paardenbak. Het is super fijn om te kunnen ontspannen in de frisse buitenlucht en te genieten van het voorjaarszonnetje.

Januari is ook altijd het moment dat de BHV weer opgefrist wordt. Zowel door de zorgboerin als door de zpp'ers. Alle hebben het certificaat weer voor een jaar verlengd gekregen. Ook het moment om bij de deelnemers te herhalen wat we moeten doen in geval van een ongeval/nood. Dit wordt getest door middel van een rollenspel, afgestemd op niveau van de groep.

De zorgboerin heeft ook bij alle ouders/verzorgers gecheckt of alle, bij aanmelding, verkregen informatie nog up-to-date is betreft reanimatie.

Februari startte direct fijn met de verlenging van het GD-keurmerk "Zo-oonsen". Ook starten we een samenwerking op met een lokaal restaurant. Het afval uit de keuken (denkend aan brood, groente resten etc) halen we 3x per week op, wat wij gebruiken als voedsel voor de dieren.

Ook planten we nieuwe notenbomen, zodat er in de zomer voldoende schaduw in elke wei is voor de dieren en wij weer wat lekkers kunnen maken van de noten. Naast de notenbomen, is er ook een nieuwe heg gezet tussen ons en de burens.

Februari staat bij de meeste ook bekend als de maand van de liefde. Wij besloten dit jaar koekjes te bakken voor het bejaardenhuis in het dorp. En deze werden in zelf bestempelde zakjes gebracht bij de bejaarde mensen. Naast valentijnsdag kent februari ook carnaval. Dit jaar mochten de deelnemers, die dit leuk vinden, verkleed komen en een act opvoeren. Voor enkele deelnemers een hele grote stap om voor 'publiek' een act te doen. Zo werden op een totaal ontspannen manier hele mooie stappen gezet.

Februari maakte voor ons, opnieuw, duidelijk hoe bijzonder hecht onze groep is. Een van de deelnemers vierde zijn verjaardag groots en heeft al zijn collega's uitgenodigd op zijn feest. Bijzonder om daar bij te mogen zijn.

De maanden vliegen voorbij en voor we het door hebben, zitten we alweer in maart. De moestuin wordt verder klaargestoomd, er wordt drainage gelegd, zodat het water weg kan lopen en de moestuin niet onder water komt te staan.

Maart is ook de maand dat "Boer Aart" midden in het lammerseizoen zit. Wij brachten daar een kijkje, gaven de lammetjes de fles en deden een speurtocht tussen de schapen waardoor we van alles leerde over deze wollige dieren. (Voor de niet kenners van Nieuwenoord; "Boer Aart" is een boer verderop waar we de mest van de paarden wekelijks brengen)

In Maart werd ook de cursus "Veilige Zorg" gevolgd door de zorgboerin. Daarin was volop aandacht voor de preventie van de deelnemers en de juiste weg van interventie. Nu we toch in de papieren zitten, wil ik hier ook noemen dat we in maart ook te horen kregen dat het kwaliteitsbureau van het keurmerk KLJZ ons jaarverslag weer goedkeurde.

We werken met elkaar toe richting Pasen. Maakte een speciale paaslunch klaar voor en met elkaar. Ook dit jaar werd dit grotendeels zelf door de deelnemers georganiseerd en stuurde de begeleiding aan waar nodig.

Na een lang paasweekend, werd het april.

Helaas waren we op 1 april dicht, maar toch wilde we ook dit jaar graag weer een 1 april grap uithalen. Dit jaar werden de deelnemers, zoals elke dag, verwelkomt in de ontmoetingsruimte. Daar had de zorgboerin diverse badmutsen klaar liggen met daarop een dier liggen die de deelnemers op moesten zetten, omdat er een paard zou zijn met luis. We willen natuurlijk niet dat die overspringen op ons, dus ter bescherming een goede muts.

Wat had iedereen een lol als ze iemand tegen kwamen die er ineens uitzag als een olifant of tijger. Met de lunch herinneren we iedereen aan welke dag het gisteren was. Uiteraard ging iedereen met een badmuts naar huis!

In april was het helaas ook afscheid nemen van een de deelnemers. Zij verhuisde naar een nieuwe plek, waardoor helaas de afstand naar Beesd veel te ver werd. Gelukkig is er nog zeer geregeld contact met elkaar en brengt ze nog geregeld een bezoek.

Naast het verdriet van het afscheid, was er ook weer mooi nieuw leven. De broedmachine heeft weer zijn werk gedaan en met elkaar mochten we weer veel kuikentjes verwelkomen.

Eens per jaar, in april, wordt Nederland Oranje. Wij hielden hier ook Koningsspelen. Elke deelnemer bedacht een spel, bereid dit voor (met hulp waar nodig) en met elkaar speelden we alle spellen.

En dan last but not least.. eind april hadden we nog meer geboorte nieuws. Naast de kuikens werd ook ons veulentje geboren.

We gaan het mooie weer tegemoet en kunnen inmiddels volop oogsten uit de kas en moestuin. De meeste groente wordt klaargemaakt en ingevroren, zodat dat we kunnen pakken wanneer we het nodig hebben. Mooi weer betekend ook drukte op het land. Het gras kan gemaaid, geschud en gerugd worden zodat we onze winter voorraad hooi weer kunnen aanvullen.

Met elkaar rijden we de balen naar binnen. Altijd een gezellig gebeuren.

Volop in de zomer kriebels, dus een nieuwe menwagen aangeschaft zodat we kunnen genieten van ritjes in de bak met de kleine pony.

De zomer is ook altijd het moment dat de zorgboerin jarig is. Dat wordt het ene jaar met een uitje gevierd, het andere jaar thuis. Dit jaar was het de laatste optie en waren alle deelnemers vrij om verkleed te komen deze dag. We aten gezellig met elkaar een broodje en in de middag stond er in de rijbaan een grote stormbaan. Ronduit genieten!

Eind van de zomer hebben we een lastige periode met elkaar doorgemaakt. Een van onze vaste vrijwilligers is na een zeer kort ziektebed overleden. Dit was moeilijk voor zowel ons als voor de deelnemers. Deze vrijwilliger kwam eens in de week om met de deelnemers te schilderen. Kort voor haar overlijden is aan het "Nieuwenoord" schilderij gewerkt. Hierop hebben alle deelnemers een object geschilderd wat hun doet denken aan Nieuwenoord. Dit schilderij hebben we met elkaar opgehangen in de schuur.

Ondanks het verdriet, ging het hier allemaal door.

Onze burens maakte bekend dat ze wilde gaan verhuizen en dit gaf ons de mogelijkheid om hun grond over te kopen en Nieuwenoord uit te breiden. Het moment dat er twee groepen komen te ontstaan. Groep "de Hooiberg" voor de deelnemers met een verstandelijke beperking. En "de Bloeituin" waar we zorg leveren aan jongeren die om wat voor reden niet (volledig) naar school gaan. Voordat de laatste groep hun entree kunnen maken, moet er eerst volop geklust worden. Dit zijn we dan ook met z'n alle aangegaan en er is hard gesloopt, gesnoeid, geverfd en ingericht.

Tussendoor gaan de dagelijkse werkzaamheden ook allemaal door en was het tijd voor de brandbusser/EHBO controle. Goed om bevestigd te krijgen dat alles in orde is.

We gaan langzaam richting het najaar. De tijd dat de aardappelen geogst kunnen worden, dat we pompoenen konden rapen en noten konden zoeken.

Ook stond eind september nog een ander hoogtepunt op onze programma; wel ons eerste muziekoptreden van de Nieuwenoord band. Zoals in het jaarverslag van vorig jaar al te lezen was, komt hier eens in de twee weken een muziektherapeut muziek maken met onze deelnemers.

Dit is onwijs leuk en na veel oefenen was het dan nu dus tijd voor ons eerste optreden.

In het najaar is er ook altijd paardenmarkt in een klein stadje 10 minuten verderop. Daar zijn we ook dit jaar weer geweest om de show te paard te bekijken.

Najaar is de tijd van de herfstvakantie. Dit jaar stond er in deze periode een uitje gepland naar een geitenboerderij waar wij een workshop kaasmaken volgde, een rondleiding kregen en uiteraard met onze eigen gemaakte kaas naar huis gingen.

We gaan steeds verder richting het einde van het jaar. Eind oktober vieren vele in ons land halloween. Gezien wij hier deelnemers hebben die zich graag verkleden, wilde we hier onze eigen draai aangeven en toverde we deze dag om tot HAPPYWEEN. Voor degene die het leuk vonden was er de mogelijkheid om verkleed te komen, zolang het geen enge pakken waren.

2024 is het jaar waarin we nog iets nieuws introduceerde binnen de groep; onze complimententijger. Deze tijger draagt iemand van de groep ongezien bij zich die dag. Degene die hem op zak heeft, maakt die dag extra complimenten naar de ander. Aan het eind van de dag, tijdens ons evaluatierondje, raden we wie die dag de tijger in zijn zak heeft.

Zo bevorderen we het onderling contact. Het benoemen wat je goed vindt bij de ander en het ontvangen van complimenten.

Inmiddels zijn we dan toch echt beland in de laatste maand van het jaar. Wat vliegt de tijd. De maand december is een gezellige, maar ook een intensieve maand merken we elkaar jaar weer. Er verandert veel. De kantine krijgt een kerstboom, er hangen lichtjes buiten. Gezellig, maar het zorgt ook voor spanning.

Zeker de tijd rondom Sinterklaas. Ook dit jaar was er een kort bezoek van een Piet, speelde we met elkaar een sinterklaas-liedjes-bingo en had iedereen een drinkfles als prijs.

Na de Sinterklaas werd Nieuwenoord in de kerstsfeer gebracht. We genoten van elkaar van een heerlijke kerstlunch waarvoor iedereen wat lekkers had bedacht. De dag sloten we af met borrel waar ook de ouders van harte voor uitgenodigd waren. Na deze borrel sloot Nieuwenoord voor twee weken de deuren en staan we in het volgende jaar weer paraat!

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod heeft een grote wijziging doorgemaakt in 2024. Naast groep "de Hooiberg", waar zorg wordt geboden aan mensen met een verstandelijke beperking, is de zorg uitgebreid en is er een nieuwe groep "De bloeituin" opgezet. Op de laatst genoemde groep wordt zorg geboden aan thuiszitters die om wat voor reden ook niet (volledig) naar school toe gaan.

Om deze laatste groep op te starten is in 2024 het pand naast ons huidige pand aangekocht.

De financiering die wij ontvangen loopt via twee kanalen. Zo hebben wij deelnemers die in het bezig zijn van een PGB-budget. Voor hun loopt de financiering via de Sociale Verzekerings Bank.

Ook zijn er deelnemers die via de gemeenten worden aangemeld. Voor hun loopt de financiering via de Cooperatie Boer en Zorg.

De werkbeschrijving is deels geactualiseerd op de punten waar nieuwe documenten gewijzigd dienden te worden.

Nieuwenoord Zorg heeft een groot professioneel netwerk om zich heen. Zo hebben we in eerste instantie uiteraard de Cooperatie Boer en Zorg waarop we terug kunnen vallen, mocht dit nodig zijn.

Daarnaast is er een samenwerking met psychologen vanuit het UMC, wordt er samengewerkt met Koos Utrecht, met Youké en hebben we een psycholoog en orthopedagoog waar we op terug kunnen vallen bij complexe situaties.

Daarnaast zijn er nog diverse andere hulpinstanties waar geregeld contact mee is, gezien deelnemers van ons ook onder hun dak vallen.

Hierbij denken aan Altrecht of veilig thuis.

Zorg vanuit Wzd en/of Wvggz is niet van toepassing.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Als ik terug kijk op het jaar, kom ik opnieuw tot de conclusie dat stabiliteit de grootste invloed heeft op alles. Het feit dat Nieuwenoord dit kan bieden, is de mooiste basis voor iedereen waarop we met elkaar verder kunnen groeien. De activiteiten die we bieden worden goed ontvangen door deelnemers en ouders en dienen niet alleen ter gezelligheid, maar zeker ook om, hetzij ongemerkt, aan het werken van diverse doelen.

Zoals in voorgaande paragraaf te lezen hebben er grote ontwikkelingen plaats gevonden afgelopen jaar. Het verlies van onze vaste vrijwilliger, de aankoop van het pand hiernaast. Maar ik ben er van overtuigd dat door de stabiliteit en de professionaliteit die Nieuwenoord Zorg biedt, dit zo rustig is verlopen voor iedereen. Elke dag opnieuw doet ons beseffen dat dit echt de basis is!

Nieuwenoord Zorg staat voor kwalitatief goede zorg leveren. Dit is ook hetgeen wat we van ouders en andere instanties geregeld terug horen. Dat doet ons goed. Het is fijn om houvast te hebben aan het KLJZ-systeem.

De ontwikkelingen die er landelijk zijn worden goed gecommuniceerd en kunnen door de verkregen info goed toe gepast worden in de werkbeschrijving van Nieuwenoord Zorg.

Op dit moment zien we geen reden om dit effectiever te maken. Nu Nieuwenoord in uitbreiding is, is dit volgend jaar misschien wel van toepassing. Als dat zo is, wordt dit gemeld in volgend jaarverslag.

Daarnaast is het heel fijn om zo'n uitgebreid netwerk om ons heen te hebben waarop we, mocht het nodig zijn, altijd op terug kunnen vallen. Het met elkaar sparren over situaties, het doorspreken van elkaar ervaringen helpt om scherp te blijven.

Terugblikkend op de doelstellingen van vorig jaar, kunnen we met trots zeggen dat deze ruimschoots behaald zijn. Er is zelfs nog veel meer gebeurd dan dat we ooit hadden durven dromen.

Vorig jaar schreven we de volgende doelstellingen uit;

*Nieuwenoord Zorg staat nog volop in ontwikkeling. Ideeën en plannen genoeg. Zo zie ik mezelf eerst groeien naar een dagbesteding die 5 dagen in de week minimaal 5 deelnemers per dag ontvangt. Daarnaast zie ik onze activiteiten graag uitbreiden. Wanneer de hooiberg gereed is, zal de moestuin opnieuw worden gerealiseerd. Deze komt achter de kippenwei. Verder willen we graag een verblijf waar in de toekomst een tweetal varkentjes kunnen verblijven. Ook willen we graag een stukje retail opzetten. Voor nu denken we een online webshop voor kaas. Klanten kunnen online hun bestelling plaatsen en het vervolgens op het afgesproken tijdstip, hier ophalen. De moestuin zal in het voorjaar gerealiseerd worden inclusief kas.*

Nieuwenoord biedt inmiddels vijf dagen dagbesteding aan een groep van minimaal 5 deelnemers. Omdat we een maximum aantal van 8 per dag hanteren, hebben we momenteel zelfs een wachtlijst.

Ook de moestuin is gerealiseerd. De kas en moestuin hebben afgelopen jaar voor veel teelt gezorgd. Ook de twee varkentjes zijn gekomen en helemaal ingeburgerd. In de retail hebben we ons goed verdiept. Hierbij zijn we tot de conclusie gekomen dat dit voor nu nog niet haalbaar is. Wel zijn we gestart met de 'verkoop' van onze eieren.

Mensen mogen deze, op bestelling, bij ons afhalen. Wij zorgen dat ze klaar staan. Ze zijn in principe gratis, maar mocht men daar toch iets voor willen geven gaat dit in een pot waarvan we met de deelnemers een leuke activiteit gaan doen.

Komend jaar zal voornamelijk in het teken staan van het inrichten van de Bloeituin.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Nieuwenoord Zorg heeft in 2024 een splitsing gemaakt in de groep.

We hebben nu groep "De Hooiberg". Dit is een kleinschalige groep met (jong)volwassenen met een verstandelijke beperking.

Daarnaast hebben we groep "De Bloeituin". Dit is een kleinschalige groep die vastlopen in de maatschappij.

Groep de Hooiberg starten in 2024 met 12 deelnemers en sloot het jaar af met 9 deelnemers. Dat houdt in dat er in december 3 deelnemers minder zijn dan bij de start van het jaar. Deelnemers die er zijn, zijn uitgebreid in uren. Waar ze voorheen bijvoorbeeld twee dagdelen kwamen, is dat nu bijna de volledige week. Een van de lege plekken is opgevuld. De andere plekken worden vanaf jan 2025 langzaam weer ingevuld, zodat de groep steeds opnieuw de tijd heeft om te vormen.

Helaas hebben afscheid genomen van vier geliefde deelnemers. Twee hiervan zijn veranderd van woning, waardoor de afstand tot Nieuwenoord te ver werd. De reden van de verhuizing had te maken met een onthoudbare situatie op de woning en stond geheel los van de dagbesteding. Er is nog veel contact met de deelnemers en beide hebben aangegeven, dat zodra er een geschikte woning dichterbij beschikbaar is ze graag terug willen komen.

Ook hebben we afscheid genomen van twee andere deelnemers. Beide woonachtig op dezelfde locatie. De samenwerking tussen Nieuwenoord en betreffende woning is gestopt vanwege de uiteenlopende begeleidingsstijlen. Nieuwenoord werkt volgens de participerende begeleidingsstijl. Deze woning werkt op een directieve stijl.

De deelnemers van "De Hooiberg" zijn alle in het bezit van PGB en hebben allemaal een WLZ-indicatie. Op deze groep vindt zowel groeps- al individuele begeleiding plaats.

"De bloeituin" begon in 2024 met 1 deelnemer. Wij merkte dat er veel vraag is naar een kleinschalige plek voor jeugdigen die uitvallen op school. Omdat wij vinden dat het niet passend is deze doelgroep te mengen in een groep waar deelnemers komen met een verstandelijke beperking, is er de keus gemaakt om hier een nieuwe groep voor op te zetten. Waar we startten met 1 deelnemer, hebben we inmiddels 5 deelnemers die we mogen ondersteunen om hun draai in de maatschappij weer te vinden. Deze jeugdigen zijn alle niet volledig hier, maar combineren dit met enkele dagen school of het bezoek aan andere instanties. Samen werken we eraan tot een volledige terugkeer naar school.

Op beide groepen is er zowel individuele als groepsbegeleiding mogelijk. Ook kan hier een combi tussen gemaakt worden. De jeugdige vallen allemaal onder de Jeugdwet.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Terugblikkend op het jaar kunnen we vol trots kijken naar onze deelnemers. We hebben inmiddels twee fijne groepen bij elkaar waarbij de sfeer onderling zeer goed is.

Nieuwenoord heeft voor zichzelf helder gekregen dat het van belang is om op een lijn te liggen met de thuisbasis van de deelnemers.

Wanneer de manier van omgang ver uit elkaar ligt, maakt het lastig om tot een fijne samenwerking te komen.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Met trots kunnen we zeggen dat we een zeer stabiel team hebben. Er zijn, op de stagiaires na, geen wisselingen binnen het personeel. Met alle medewerkers is er een evaluatie gedaan. Deze werd door elk personeelslid thuis voorbereid aan de hand van een vragenlijst, zie bijlage.

Onze personeelsleden (allemaal op ZZP-basis) zijn alle tevreden over manier van (samen)werken. N.a.v. de evaluaties hebben we afgesproken dat er in de ochtend (vooraf) de taken worden verdeeld. Ook is n.a.v. de gesprekken een aanpassing gemaakt in ons emotiebord. Waar we voorheen kozen uit 5 emoties (hoe onze dag was), zijn dat er nu 3. Dit wordt gekoppeld aan het middag rondje. Daarbij wordt iedereen gevraagd hoe zijn/haar dag was, wat er leuk was en wat er minder leuk of moeilijk was.

In 2025 zal wel het een en ander veranderen betreft personeel. Omtrent de veranderingen voor de ZZP'ers, zullen we een van de ZZP'ers in dienst nemen voor vier dagen in de week. Daarnaast zal er van een ZZP'er afscheid genomen worden. Zij was maar zes uur in de week actief voor Nieuwenoord.

### Bijlagen

- evaluatie formulier medewerkers

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Omdat we in dit jaarverslag kijken naar het jaar 2024 hadden we twee groepen studenten. Twee studenten van het schooljaar 2023-2024. Die waren klaar met de zomer. Deze twee studenten volgden de opleiding Maatschappelijke zorg en Groen. Een student is helaas vroegtijdig uitgevallen vanwege persoonlijke redenen.

Na de zomervakantie zijn er 4 studenten begonnen van het schooljaar 2024-2025. We hebben 1 eerste jaars student van de opleiding Maatschappelijke zorg en groen. Een student uit leerjaar 2 van de opleiding Maatschappelijke Zorg en groen. Een student uit het laatste jaar van de opleiding Maatschappelijke zorg en groen. Alle 3 vanuit Yuverta.

Daarnaast hebben we een student uit leerjaar 2 van de HBO-opleiding Social Work, Avans.

Alle volgen hier een geheel eigen programma. De student uit leerjaar 1 mag vooral kennis maken met de diverse deelnemers die hier komen en voert kleine ondersteunende taken uit bij de begeleiding.

Van de student uit leerjaar twee verwachten we uiteraard meer. Deze student wordt gestimuleerd tot het zelf oppakken van activiteiten, een dagindeling maken en het (begeleid) aansturen van de activiteiten.

Van de afstuderende student verwachten we eigenlijk dat ze als volwaardig medewerkster meedraait.

Dit houdt in dat ze zelfstandig (onder toezicht houdend oog) de dag opstart, de taken verdeeld, de deelnemers stuurt en begeleidt, plannen en rapportage schrijft. Ook eind van de dag contact met ouders om de dag door te spreken. Daarnaast ook het begeleiden van groepsprocessen, de maandelijkse groepsvergaderingen etc.

Van de stagiaires verwachten we een maandelijks reflectieverslag op hun handelen die we bespreken. Dit naast de dagelijkse evaluatie aan het eind van de dag.

Ook school komt meerdere keren per periode op bezoek om met elkaar te bespreken hoe de student gaat.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Nieuwenoord wordt bij de activiteiten ondersteund door een vast clubje vrijwilligers. Het is voor onze deelnemers altijd een feestje wanneer onze vrijwilligers er zijn.

Om onze stabiliteit te waarborgen komen de vrijwilligers op vaste momenten in de week. Zo is er altijd eentje aanwezig op de maandag en eentje op de vrijdag.

Voorheen hadden we ook een vaste vrijwilliger op de woensdag. Helaas is zij afgelopen jaar, na een zeer kort ziektebed, overleden. Dit heeft veel impact gehad op de groep.

Onze vrijwilligers worden puur ingezet voor een stuk ondersteuning bij de activiteiten. Zij hebben hierbij geen vaste taak of verantwoordelijk, maar ondersteunen de begeleiding bij bijvoorbeeld het bakken van koekjes, bij crea activiteiten, bij het klussen of het onderhouden van de tuin.

Met de vrijwilligers worden dezelfde evaluatie gesprekken gehouden als met de ZZP'ers. Zie voorgaand paragraaf.

Onze vrijwilligers geven aan vooral te genieten van de activiteiten en de sfeer die hangt binnen Nieuwenoord. Zij geven aan veel voldoening te halen uit het contact met de deelnemers. Het geeft hen een voldaan gevoel om bij te dragen aan het welzijn en comfort van onze deelnemers.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is fijn om te merken, te zien en terug te horen dat iedereen die op wat voor manier dan ook betrokken is bij Nieuwenoord; het als zeer fijn ervaart. Iedereen voelt zich gelijkwaardig, in wat voor functie je hier dan ook bent.

Wij vinden het dan ook zeer belangrijk dat dit zo blijft en hechten veel waarde aan de contacten onderling, de inspraak van iedereen die hier een bijdrage levert.

Na het terugblikken op voorgaande hoofdstukken mogen we de conclusie trekken dat we een fijn, betrokken en kundig team van professionals en vrijwilligers hebben die altijd voor iedereen klaar staan. Nieuwenoord Zorg beschikt over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om kwalitatief goede en veilige begeleiding te bieden.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Vorig jaarverslag stond genoemd dat er weinig aandacht aan scholing is gegeven, gezien we voornamelijk druk bezig waren om alles vorm te geven binnen Nieuwenoord. Inmiddels staan alle 'poppetjes' op de juiste positie en vinden we het op peil houden van onze kennis en het opzoeken van verdieping juist heel waardevol.

Naast de jaarlijkse terugkerende bhv, is de verdieping afgelopen jaar gezocht in diverse literatuur.

De boeken die gelezen zijn, zijn als volgt;

-*Breek de stilte* van Eustache Sollman

-*De draad tussen client en begeleider* van Gerrit Vignero en het boek

Deze boeken zijn gelezen om zelf te scherp te blijven in het contact met de deelnemers.

-*Als naar school gaan een uitdaging wordt* van Wil van Nus.

Daarnaast is ook het boek Werkvormenboek voor coaches met inzet van paarden aangeschaft. Daar worden geregeld oefeningen uit gehaald om samen met een deelnemer en paard uit te voeren.

Naast de boeken heeft de zorgboerin ook een korte opleiding gevolgd via de Federatie Landbouw en Zorg; "Veilige zorg versie voor medewerkers en ZZP-ers". Deze werd afgesloten met een kennistoets en uiteraard behaald.

Ook heb ik via de cooperatie een opleidingsbudget gekregen. Deze cursussen met ons team bekeken, maar biedt te weinig diepgang naar ons inziens. Nu met de cooperatie overeen gekomen dat ik zelf een cursus mag gaan uitzoeken en die op hun kosten mag volgen. Dat wordt dan ook direct het doel voor 2025.

Ook zijn we eind 2024 onderling anders gaan communiceren, wel met de beveiligde Doctolib Siilo app. Begin 2025 zal deze app bij alle betrokken van Nieuwenoord geïnstalleerd worden en zullen we met elkaar een 'Siilo-avond' hebben.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In het voorgaande hoofdstuk staat genoemd dat de BHV een terugkerend opleidingsdoel blijft voor het team.

Het tweede opleidingsdoel is lastig. Zorgboerin zou graag meer verdieping zoeken binnen de thuiszitters. Afgelopen jaar zou er een EVC-traject gestart worden voor een eigen SKJ-registratie, maar na het aanleveren van het portfolio contact gehad met een medewerker hierover. Zij gaven aan dat wanneer ik het SKJ-certificaat ga behalen het hoogstwaarschijnlijk niet verlengd ga krijgen, gezien ik niet direct actief ben binnen het gezin. De zorgboerin wordt ingezet als externe hulpverlener en de SKJ-geregistreerde werkt nauw samen met de zorgboerderij en is wel betrokken binnen het gezin.

Zelf binnen het team wel connectie gelegd met een externe psycholoog met SKJ-registratie, zodat dit nooit een probleem kan zijn en wij altijd kunnen voldoen aan elke voorwaarde.

Naast de verplichte trainingen vanuit de Federatie landbouw en Zorg heb ik nog niet helder welke cursus ik wil volgen omtrent verdieping in de thuiszitters. Dit wordt onderzocht.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Nieuwenoord heeft een professioneel team, die alle meer dan bevoegd zijn de begeleiding te bieden die Nieuwenoord biedt. Binnen het team vinden we het up-to-date houden van onze kennis en onze kennis vergroten belangrijk. Afgelopen jaar heeft dit aandacht gehad door middel van de verdieping te zoeken in diverse literatuur die vervolgens uitgebreid besproken werd binnen het team. We zijn ook erg blij met het budget wat verkregen is vanuit de Cooperatie en zullen dan ook zeker een waardevolle training uit gaan zoeken. Begin het nieuwe jaar wordt deze bepaald. Ook is er dit jaar contact gelegd met een extern Psycholoog die we bij complexe vraagstukken in mogen zetten. Met haar willen we ook meerdere avonden in het jaar in gesprek gaan, zodat er verdieping gezocht kan worden en gereflecteerd kan worden op diverse situaties.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke PGB-deelnemer wordt minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek gehouden. De deelnemers van de Bloeituin worden om de drie maanden geevalueerd.

Nieuwe deelnemers beginnen met een intakegesprek en 2 maanden hierna evalueren we de start van de zorg.

Tijdens elk evaluatiegesprek wordt bekeken op welke termijn een herhaling van de evaluatie wenselijk is.

De evaluatie wordt geleid door de zorgboerin. Deze geeft informatie over het dagelijks handelen van de deelnemer. Ook geeft ze haar visie op de gestelde en eventueel behaalde doelen. Naderhand stelt de zorgboerin een verslag op met de gegevens uit het gesprek. Dit zorgplan wordt ter beschikking gesteld in het programma ONS en geldt voor de volgende evaluatie als leidraad. Naast de deelnemer en de medewerker van de zorgboerderij is er in de meeste gevallen iemand uit het netwerk van de deelnemer aanwezig. Wanneer de deelnemer niet in staat is zelf dit evaluatiegesprek te voeren, wordt dit gesprek met de wettelijk vertegenwoordiger gevoerd. In sommige gevallen zijn er ook andere betrokken zorgverleners aanwezig en vaak ook iemand uit het sociaal tea van de gemeente.

De standaard onderwerpen die terugkeren in de evaluatiegesprekken zijn het algemeen welbevinden van de deelnemer, de tevredenheid, medicatie, doelen, werkzaamheden, de begeleidingsstijl en de wensen van de deelnemer. Uiteraard staat het de deelnemer of naasten vrij om extra onderwerpen in te brengen.

De deelnemers en naasten zijn over het algemeen erg tevreden over hun dagbesteding hier op de boerderij. Dit komt tijdens de evaluatiegesprekken naar voren, maar ook tijdens de momenten tussendoor. Soms worden er aanpassingen gemaakt, voornamelijk op het gebied van doelen of werkzaamheden. Soms worden behaalde doelen afgesloten maar blijkt de zorgvraag verschoven en komen er weer nieuwe doelen bij. Of de deelnemer heeft een groei laten zien waardoor de werkzaamheden of doelen bijvoorbeeld uitgebreid kunnen worden.

In beide groepen wordt er gewerkt aan de doelen. Gezien de samenstelling van "de Hooiberg" groep, zijn de doelen daar over het algemeen wat anders ingericht dan bij de jeugd.

De jeugd heeft vaker een kortere indicatie waarna de zorg afgesloten kan worden bij het behalen van de doelen. Daardoor zijn de doelen wat meer in beweging en worden er subdoelen toegepast om hier nog actiever aan te kunnen werken. In het afgelopen jaar zagen we bij meerdere jeugdigen dat ze zo dichtbij het afronden van hun doelen zaten, dat de indicaties nu maar voor een beperktere tijd verlengd zijn. Dit is een positieve ontwikkeling voor deze deelnemers en een mooie blijk van groei.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in 6.1 beschreven, blijken een aantal deelnemers van de jeugd zo dichtbij het afronden van hun doelen, dat hun indicatie maar voor beperktere tijd is verlengd.

Dit is niet alleen een mooie groei voor deze deelnemers maar we kunnen hier ook uit concluderen dat er positieve stappen worden gezet qua doelen. De evaluaties verlopen goed en er is een tevreden tendens vanuit zowel de zorgvragers als vanuit ons als zorgverlener.

Dit willen we eigenlijk zo zien te houden in het jaar dat voor ons ligt. Hier zien we geen reden tot aanpassing van het proces.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke maand houden wij, met de deelnemers, de Nieuwenoord vergadering. De ene maand op de dinsdag, de andere keer op de donderdag zodat elke deelnemer minimaal eens in de twee maanden aanwezig is bij deze vergadering. Waar voorheen de begeleiding deze vergadering leidde, gaat dit nu samen met een deelnemer. Elke week staat er thema centraal die gekozen wordt door de begeleiding, daarnaast wordt de vorige maand geevalueerd. Ook hebben alle deelnemers alle ruimte tot eigen inbreng. De ideeenbus wordt deze vergadering ook geopend, om te kijken of er daar nog iets is ingebracht.

Onderwerpen die hierbij besproken worden zijn bijvoorbeeld het brandalarm, nieuws betreft de boerderij en begeleiding, maar ook welke soep er op de donderdag wordt gekookt.

Het is mooi om te zien met welke onderwerpen de deelnemers zelf komen. Zo krijgen wij een beeld wat hen bezighoudt, wat zij belangrijk vinden en hoe zij erbij zitten.

Ons doet het goed te merken dat een ieder tevreden is over het reilen en zeilen binnen Nieuwenoord.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers geven aan tevreden te zijn met de geboden werkzaamheden en activiteiten.

Het valt op dat dit wel heel persoonlijk is, wat de een geweldig vindt, vindt een andere deelnemer bijvoorbeeld niks. Het blijft dus goed om per persoon te kijken wat wenselijk is en variatie in de activiteiten te bieden, iets wat nu al gebeurt.

De samenwerking en interactie met anderen wordt meestal ook als positief ervaren, echter is het op sommige momenten ook wel prettig om even alleen te kunnen werken of wat meer rust te hebben. Dit durven de deelnemers niet altijd bij elkaar aan te kaarten omdat ze bang zijn kwetsend over te komen, maar wel bij de begeleiding dus er is benadrukt dat ze dit vooral mogen doen als dit het geval is.

Als begeleiding zullen we er alert op blijven.

De begeleiding scoort ook goed. Er is veel variatie in het team betreft begeleiding. Zo werkt er dagelijks een wat oudere begeleider samen met een wat jongeren. En ook qua karaktereigenschappen loopt dit uiteen, waar de ene begeleider wat introvert is, is de andere juist extravert. Zo is er altijd een passende begeleider aanwezig waar de deelnemer zich fijn bij voelt en die aansluit op de wensen en behoeften.

De ouders/verzorgers zijn blij met hoe het gaat met de deelnemers. Ze geven aan dat ze de ruimte voelen om korte lijntjes met de boerderij en de begeleiding te houden als er iets nodig is. De inspraakmomenten komen hier bovenop en ze houden zaken niet bij zich tot een evaluatie of inspraakmoment dus delen het wanneer dit noodzakelijk is.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Met de doelgroep die deze dagbesteding bezoekt is het niet haalbaar om (zelfstandig) de tevredenheidsmeting in te vullen. Nieuwenoord Zorg heeft ervoor gekozen de tevredenheidsmeting onder de deelnemers met een onafhankelijk personage te doen, zodat zij samen, op niveau van de deelnemer, de vragenlijst in kunnen vullen. Daarnaast is diverse malen mondeling gepolst hoe de deelnemer en ouder/verzorger tegen het reilen en zeilen op de boerderij aan kijkt.

Uit deze meeting van tevredenheid, in de vorm van gesprek, is er in een specieke deelnemerssituatie besloten om de dagen uit te breiden.

Onderwerpen die in de meeting worden uitgevraagd, gaan onder andere over de frequentie van het bezoeken van de boerderij door de deelnemer, de motivatie om naar de boerderij te komen en de resultaten van het bezoek aan de boerderij. Er wordt gevraagd om hoe de boerderij, de werkzaamheden, de begeleiding en de contacten ervaren wordt uit te drukken in een cijfer. Hier wordt gevraagd naar de ervaring van de deelnemer, maar ook van de naastbetrokkenen. Wanneer het niet mogelijk is voor de deelnemer om het in een cijfer weer te geven, wordt dit gedaan aan de hand van de kleurmeter. Rood is negatief. Oranje is oke. Groen is goed. Over het algemeen kregen we een positief beeld over de ervaring van de deelnemers op de boerderij.

Motieven die genoemd worden om ons te bezoeken zijn dagritme, ontwikkeling, lichamelijke activiteit, maar vooral de kleinschaligheid en kunde van het personeel.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar heeft ons geleerd dat het voor deelnemers heel spannend en beladen kan voelen wanneer ze hun mening over Nieuwenoord moeten geven. We hadden ervoor gekozen om dit door een extern personage te doen, maar blijkt dat dit toch ook spannend is. Met een onbekende een lijst invullen voelt als belangrijk, maar ook als spannend.

Gezien er op de uitnodiging van Vanzelfsprekend, het programma wat ons wordt aangeboden via de Federatie, in ons ogen te weinig respons op komt willen we het komend jaar anders aan gaan pakken.

Elke deelnemer krijgt een evaluatie formulier mee. Een voor zichzelf en een voor ouder/verzorger. Deze kunnen anoniem gepost worden in een speciale brievenbus. Zo hopen we van alle deelnemers en ouders een eerlijk en open respons.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn we doorgekomen zonder meldingen en/of incidenten.

Dit hopen we uiteraard voort te zetten, maar we zijn er alle van bewust dat een ongeluk in een klein hoekje zit.

Dit betekent niet dat we hierop niet scherp blijven.

Het fobo-formulier is bij alle medewerkers bekend en weet hoe deze in te vullen.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

### inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 03-12-2024 (Afgerond)

### inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 05-11-2024 (Afgerond)

### inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 03-10-2024 (Afgerond)

### inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 10-09-2024 (Afgerond)

### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 16-09-2024 (Afgerond)

**zoonosen keurmerk verlengen. Ondanks dat er geen schapen zijn, willen we deze wel graag behouden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**Actie afgerond op:** 10-12-2024 (Afgerond)

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2024 (Afgerond)

**controle brandblusser en EHBO koffer laten doen**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 22-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Brandblusser en EHBO-koffer gecheckt. Alles in orde. Volgend jaar weer controle.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 06-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gecheckt.

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 03-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd. Verslag in Nieuwenoord schrift.

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 07-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd. Verslag in Nieuwenoord schrift.

**kljz bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 08-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** kljz bijgewerkt

#### evaluatie medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 15-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluatie formulieren medewerkers zijn verzonden. Wanneer deze ingevuld zijn, wordt er gesprek gepland.

#### maandelijks inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 04-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** maandelijks vergadering met de groep gehad.

#### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 14-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ontruimingsoefening met deelnemers uitgevoerd.

#### Aanvragen nieuwe VOG

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 21-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe VOG is Aangevraagd. Nieuwe over 3 jaar toegevoegd in actielijst.

#### inplannen verdiepingsavonden

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 13-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onze eerste verdiepingsavond gaat over selectief mutisme.

#### aanpassingen voltooid nav elektrische keuring

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 05-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aanpassingen zijn allemaal verwerkt. En keuringsman opnieuw alles nagekeken en akkoord gegeven.

#### kljz bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gewerkt aan kljz. Werkbeschrijving bijgewerkt.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 12-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag 2023 uitgevoerd en afgerond.

#### gesprek architect

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** contact geweest. Spullen aangeleverd. Architect gaat ermee aan de slag.

#### vaste momenten in agenda plannen voor kljz

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Diverse data in de agenda ingepland ter herinnering om te werken aan het KLJZ.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 06-02-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### cursus bepalen

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**inspraakmoment Nieuwenoords vergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**Vog controles op geldigheid**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**verdiepingavonden plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**Tevredenheidsmeeting opstellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**inspraakmoment Nieuwenoord vergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**inspraak moment nieuwenoords vergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**Tevredenheidsmeeting meegeven**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**kljz bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**inspraak moment nieuwenoord vergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**functionering gesprekken inplannen met medewerkers, vrijwilligers en stagiaires.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**inspraak moment nieuwenoord vergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**inspraak moment nieuwenoord vergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**inspraak moment nieuwenoord vergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**inspraak moment nieuwenoord vergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**elektrokeuring**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**kljz bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**controle brandblusser en EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**inspraak moment nieuwenoord vergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**inspraakmoment nieuwenoord vergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**inspraakmoment nieuwenoord vergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**zoonosen keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**Nieuwe VOG aanvragen Zorgboerin.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

#### Inspraak moment Nieuwenoords vergadering

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	07-01-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Nieuwenoord Zorg (2658)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	Groepsgesprek gehad met elkaar over het komende jaar.

#### reanimatie check

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	13-01-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Nieuwenoord Zorg (2658)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	Reanimatie check bij alle ouders uitgevoerd om te kijken of daar nog wijzigingen in zitten.

#### maandelijkse nieuwsbrief + jaarplanner.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	13-01-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Nieuwenoord Zorg (2658)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	Maandelijkse nieuwsbrief plus jaarplanner naar alle ouders/verzorgers verstuurd.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Nieuwenoord Zorg (2658)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Siilo

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	14-01-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Nieuwenoord Zorg (2658)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	Bij elke medewerker is de Siilo app op de telefoon geïnstalleerd en heeft er een uitleg plaats gevonden over de app.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 19 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door het opstellen van de actielijst aan het begin van het jaar heeft de zorgboerin een duidelijk overzicht welke taken er uitgevoerd moeten worden. Echter blijkt dat het een punt van aandacht is om deze actielijst ook bij te werken in KLJZ. Vandaar dat daar nu actiepunten voor zijn toegevoegd, zodat KLJZ up to date blijft.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Vorig jaarverslag stond het volgende geschreven:

*Nieuwenoord Zorg staat nog volop in ontwikkeling. Ideeën en plannen genoeg. In de volgende paragraaf vind je de doelstelling voor het komende jaar. Op langere termijn zie ik Nieuwenoord Zorg graag nog een extra, onderscheidende aanbidding op zorggebied geven. Denkend bijvoorbeeld aan therapie met of op het paard/hond oid.*

Bijzonder om dit nu terug te lezen. Deze onderscheidende aanbidding is dan ook gekomen. Sneller dan ooit gedacht/gehoopt. Niet in therapie met een dier, maar door een totaal nieuwe doelgroep veilige zorg te mogen bieden.

De komende jaren zullen dan ook in het teken staan van, de in onze ogen, perfecte locatie te realiseren waar de jeugdige zich volledig veilig mogen voelen en mogen werken aan herstel.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar zal in teken staan van vernieuwing. Dan duit ik voornamelijk op de buitenruimte van de Bloeituin. De wens is er om daar de grond te verhogen, een kas en moestuin te plaatsen, een kwartelvoliere neer te zetten en speelmogelijkheid te creëren.

Ook willen we de zijwanden van de schuur vernieuwen en het dak vervangen.

Dan heb ik het over de praktische doelstellingen.

Want mijn eerste doel voor 2025 wordt, is opzoek gaan naar een nieuw bekwaam en uitgebreid geschoold personeelslid die de Bloeituin zal gaan draaien. Daarbij denkend aan minimaal een afgerond HBO opleiding en ervaring in het opzetten en aansturen van een locatie. Die bekend is met individuele- als groepsbegeleiding en die geen uitdaging uit de weg gaat.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor de veranderingen aan het pand is, op het moment dat ik dit type, een offerte uitvraag de deur uit gegaan bij de aannemer die ook de hooiberg voor ons heeft gebouwd.

Het is even afwachten wat dat voor vervolg krijgt.

Betreft het aannemen van een nieuwe collega. Dit heb ik in mijn bestaande netwerk kenbaar gemaakt, waarop ik direct meerdere reacties mocht ontvangen. Voor twee, in mijn ogen, geschikte kandidaten staat er een meeloopdag gepland begin januari.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.3

- evaluatie formulier medewerkers