

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Nieuwenoord Zorg (2658)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Nieuwenoord Zorg (2658)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
5.3 Inspraakmomenten	14
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
6 Meldingen en incidenten	17
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
6.2 Medicatie	17
6.3 Agressie	17
6.4 Ongewenste intimiteiten	17
6.5 Strafbare handelingen	17

6.6 Klachten	17
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
7 Acties	18
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
8 Doelstellingen	19
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	19
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	19
8.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	21
Actielijst	21

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Nieuwenoord Zorg

Registratienummer: 2658

Parkweg 69, 4153 XL Beesd

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55781608

Website: <https://www.nieuwenoordzorg.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Nieuwenoord Zorg

Registratienummer: 2658

Parkweg 69, 4153 XL Beesd

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met trots presenteren we het jaarverslag van Nieuwenoord Zorg. Een terugblik op een jaar vol groei, verbondenheid en plezier. Het afgelopen werkjaar stond opnieuw in het teken van samen leren, beleven en bouwen op een plek waar iedereen zich thuis kan voelen.

In het kader van het KLJZ-kwaliteitskeurmerk namen we de tijd om kritisch naar onze manier van werken te kijken. We gingen na wat goed loopt, waar we nog kunnen groeien en hoe we onze kwaliteiten kunnen inzetten om onze deelnemers de beste zorg te bieden. Het behouden van dit keurmerk is niet enkel een erkenning van ons werk, maar ook een motivatie om te blijven investeren in kwaliteit, veiligheid en plezier.

We willen dan ook iedereen bedanken die hieraan heeft bijgedragen: onze deelnemers, ouders, medewerkers, maar ook de bedrijven/instellingen waarmee we samenwerken. Dankzij hun inzet en enthousiasme konden we opnieuw een jaar vol onvergetelijke momenten beleven.

Met dit verslag willen we niet alleen terugkijken, maar ook vooruitblikken. Samen blijven we bouwen aan een warme, dynamische plek waar jeugd en volwassenen de ruimte krijgt om te groeien, te ontdekken en zichzelf te zijn.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Met een dankbaar gevoel zit ik achter de computer om dit jaaroverzicht te schrijven. Terwijl ik terugblik op alles wat we samen hebben meegemaakt, verschijnt er regelmatig een glimlach op mijn gezicht. Graag neem ik jullie mee in de bijzondere momenten van het afgelopen jaar op Nieuwenoord.

Zoals elk jaar was Nieuwenoord tijdens de weken rond kerst en oud & nieuw gesloten. We begonnen het nieuwe jaar daarom traditioneel samen, met een oliebol en een glas champagne (0.0). We spraken met elkaar over goede voornemens en persoonlijke doelen voor het komende jaar.

Met de kinderen van de Bloeituin maakten we zelf pijl en boog en schoten we symbolisch de negatieve dingen van 2024 omver, zodat we vol vertrouwen het nieuwe jaar konden ingaan. Begin januari werden we bovendien verrast met een prachtig kunstwerk voor in de nieuwe kantine, gemaakt door een deelnemer die enkele dagen per week op een atelier werkt.

Zoals ieder jaar ontvingen we in januari ook het bericht dat ons Zoonosenkeurmerk en het kwaliteitskeurmerk opnieuw waren verlengd – voor ons een bevestiging dat alles goed op orde is en toch telkens weer een mooie mijlpaal.

In februari namen we afscheid van een deelnemer van de Hooiberg. Door een verhuizing werd de afstand helaas te groot om bij ons te blijven, al komt ze gelukkig nog regelmatig langs. Daarnaast stelden we een vacature op, omdat we op zoek waren naar versterking van het team.

Samen maakten we plannen voor de verdere invulling van de Bloeituin. Er kwam veel materiaal binnen en we gingen enthousiast met elkaar aan de slag. Ook de oude kantine kreeg een metamorfose: frisse kleuren op de muren, een mooie muurschildering en uiteindelijk de inrichting met snoezelmateriaal. De ruimte is nu een fijne plek geworden waar deelnemers zich even kunnen terugtrekken.

Maart begon feestelijk met carnaval. Iedereen mocht verkleed naar Nieuwenoord komen en had een act voorbereid om voor de groep op te voeren. Er waren zangoptredens, goocheltrucs, dansjes en zelfs een poppenkast. Optreden voor een groep is spannend, maar het was prachtig om te zien hoe veilig en vertrouwd iedereen zich voelde om deze stap te zetten.

Het weer werd milder en we konden volop aan de slag in de tuin. Er werd veel gesnoeid en ruimte gemaakt voor een nieuwe kas, die we samen hebben opgebouwd. De jongeren werkten hard aan hun schoolopdrachten en spelenderwijs werd er geleerd met onder andere Zweedse loopspellen.

Op dinsdag was er wekelijks muziek maken met een muziektherapeut en op donderdag werd er steevast een heerlijke verse pan soep gekookt voor bij de lunch. Maart is ook de maand van de lammetjes, dus brachten we een kraambezoek aan de boer waar we regelmatig komen.

April begon natuurlijk met een 1-aprilgrap. Dit jaar deden we alsof er een nieuwe waterleiding vanaf het strand werd aangelegd, zichtbaar gemaakt met blauwe verf op de grond, waar niemand overheen mocht lopen. Naast het uithalen van grappen, werden we zelf ook flink voor de gek gehouden.

In deze maand plantten we nieuwe heggen en ging de Toscaanse jasmijn de grond in. Ook werd er hard gewerkt in de moestuin, zodat we weer eigen groenten konden gebruiken voor de soep. Daarnaast werden we uitgenodigd bij een groot ICT-bedrijf in Utrecht, dat ons een indrukwekkende legostad schonk.

Rond Pasen kwamen er nieuwe bewoners bij: in de broedmachine werden drie kwartels geboren. Op woensdag werd er wekelijks een creatieve activiteit aangeboden, waarbij onder andere cadeaus voor vader- en moederdag en themagerichte knutsels werden gemaakt.

Mei begon opnieuw met een cadeau: een heerlijke relaxstoel voor in de kantine. Het gezegde 'in mei legt elke vogel een ei' bleek ook bij ons te kloppen. Onze vrouwelijke loopeend bracht zelfs twee keer een nest jonge eendjes groot. Voor alle eendjes vonden we liefdevolle nieuwe plekken. Het terrein werd steeds verder aangekleed met nieuwe bloembakken en groen.

In juni zorgden een aantal warme dagen voor verkoeling met watertwister en een gezamenlijk opgezet zwembad. Ook namen we afscheid van het schooljaar én van onze stagiaire, die na twee jaar stage bij ons in dienst kwam – een feestelijk moment.

De oogst kwam op gang: aardappelen werden gerooid, augurken ingemaakt en samen stelden we leuke cadeaupakketten samen.

Juli begon wederom met een cadeau, dit keer voor de deelnemers: iedereen kreeg een nieuw Nieuwenoord T-shirt. De oogst bleef indrukwekkend en ook de jaarlijkse scope 8- en 10-controles verliepen goed. Eind juli bereikten we een bijzondere mijlpaal: het eerste nachtje 'Camping Nieuwenoord'. Wie wilde, mocht een tent meenemen en een nachtje blijven slapen. We hebben intens genoten van alle gezamenlijke activiteiten.

Augustus was warm, waardoor we het programma aanpasten. In de ochtenden verzorgden we samen de dieren en in de middagen werden er aangepaste activiteiten gedaan, zoals kanoën, spelletjes, uitstapjes en het zelf maken van ijsjes.

September stond in het teken van stooferen en de jaarlijkse Nieuwenoorddag. Dit jaar gingen we met de bus naar de dierentuin, een dag waar we enorm van hebben genoten. Ook kreeg de Bloeituin een vrolijke nieuwe muurkleur dankzij een verfworkshop van onze vrijwilliger.

In oktober draaide alles om de herfst: pompoenen uithollen, zelfbedachte herfstvakantieactiviteiten en veel gezelligheid. We ontvingen een sjoelbak waar volop gebruik van werd gemaakt. Helaas namen we tijdelijk afscheid van een vrijwilliger die met zwangerschapsverlof ging. De deelnemers organiseerden een liefdevolle babyshower met spelletjes en een zelfgemaakt cadeau. Aan het einde van de maand vierden we 'Happyween', onze eigen vrolijke variant op Halloween.

November bracht de oogst van de eerste boerenkool en opnieuw werd er geschilderd, dit keer de trap. De kantines werden gezellig ingericht voor de komst van Sinterklaas en we begonnen met het inpakken van kerstpresentjes voor een lokaal bedrijf.

December is altijd een maand vol gezelligheid en prikkels. Waar we ons vaak voorbereiden op een onrustige periode, verliep deze maand dit jaar juist heel rustig. De groepen vervulden voor elkaar de rollen van Sint en Piet en er werden surprises gemaakt. We hingen samen kerstballen in de herinneringsboom in het dorp, maakten kerstkaarten voor dierbaren en bezorgden deze zelf. Ook maakten we kerststukjes en sloten we het jaar af met een warm en gezellig kerstdiner.

Met dankbaarheid kijken we terug op een prachtig jaar vol verbinding, groei en mooie momenten samen.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ons zorgaanbod is inhoudelijk niet gewijzigd, maar heeft zich het afgelopen jaar wel verder ontwikkeld en verdiept (zie hoofdstuk 5). Hierdoor kunnen we ook concluderen dat de financieringsvormen ongewijzigd zijn gebleven. De zorg voor jeugd verloopt nog steeds via de Jeugdwet en de deelnemers van de Hooiberggroep beschikken over een persoonsgebonden budget (pgb).

De situatie op Nieuwenoord zelf is daarentegen volop in beweging geweest. Met name binnen de Bloeituin zijn grote veranderingen zichtbaar. Er zijn diverse snoeiwerkzaamheden uitgevoerd, er is een nieuwe kas geplaatst en het kippen- en kwartelverblijf heeft een volledige metamorfose ondergaan. Daarnaast zijn we gestart met het opnieuw isoleren van de schuur, wat bijdraagt aan een prettiger en duurzamer gebruik van de ruimte.

De werkbeschrijving is dit jaar opnieuw geactualiseerd en voldoet aan de normen die het KLJZ-keurmerk hieraan stelt. De audit heeft het afgelopen jaar schriftelijk plaatsgevonden. In 2026 zal deze audit weer op locatie worden uitgevoerd.

Naast het intensieve contact met ouders en verzorgers van de deelnemers, onderhouden wij ook regelmatig contact met de betrokken jeugdconsulenten en eventuele andere zorgverleners. Wij vinden het belangrijk om de lijnen kort te houden. Omdat Nieuwenoord veel maatwerk levert, is het essentieel dat we zoveel mogelijk aansluiten bij de werkwijze van andere betrokken partijen, om verwarring bij deelnemers te voorkomen.

Afgelopen jaar hebben we voor het eerst ervaren dat we er met betrekking tot een deelnemer samen niet uitkwamen. In dit geval is een expertiseteam ingeschakeld, dat sinds december met ons meedenkt en handvatten biedt voor het omgaan met de complexiteit van de hulpvraag. Deze ondersteuning ervaren wij als waardevol en leerzaam.

## 2.3 Algemene conclusies

Wij hebben geleerd dat een goed ingerichte en voortdurend ontwikkelende omgeving direct bijdraagt aan het welbevinden, de motivatie en de ontwikkelmogelijkheden van deelnemers. Kleine aanpassingen en verbeteringen kunnen een groot effect hebben. Daarnaast heeft de samenwerking met het expertiseteam ons geleerd dat het belangrijk is om tijdig grenzen te erkennen en externe expertise in te schakelen wanneer de complexiteit van een hulpvraag daarom vraagt. Dit draagt bij aan betere zorg, voorkomt overbelasting en vergroot de deskundigheid van het team.

Tot slot bevestigde het kwaliteitsproces dat structureel werken, evalueren en bijstellen noodzakelijk is om kwaliteit te blijven waarborgen.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en de manier waarop het kwaliteitssysteem wordt toegepast. De werkbeschrijving is dit jaar opnieuw geactualiseerd en voldoet aan de eisen van het KLJZ-keurmerk. De schriftelijke audit is positief verlopen en geeft vertrouwen in de wijze waarop wij onze zorg hebben ingericht.

De kwaliteit van zorg blijkt daarnaast uit de rust, veiligheid en voorspelbaarheid die deelnemers ervaren, evenals uit de sterke betrokkenheid van ouders en samenwerkingspartners.

Wij zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. Er is intensief en laagdrempelig contact met ouders/verzorgers, jeugdconsulenten en andere betrokken zorgpartijen. De lijnen zijn kort, wat essentieel is gezien het maatwerk dat Nieuwenoord biedt.

De inzet van het expertiseteam heeft het netwerk verder versterkt en draagt bij aan deskundigheidsbevordering en gedeelde verantwoordelijkheid.

De doelstelling van vorig jaar lag voornamelijk op het inrichten van de Bloeituin. Deze doelstelling is grotendeels behaald, al zullen we daar komend jaar nog volop mee verder gaan. Schuur isolatie verder afmaken, nieuw straatwerk, planten van bomen etc.

Ook zullen we komend jaar blijvende inzet van externe expertise bij complexe hulpvragen.

Deze acties worden uitgewerkt en meegenomen naar hoofdstuk 9 (doelstellingen), waar zij concreet worden vastgelegd en gemonitord.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Nieuwenoord Zorg werkt met twee afzonderlijke doelgroepen: De Hooiberg en De Bloeituin. Deze verdeling is aangebracht om beter aan te sluiten bij de verschillende zorgvragen en begeleidingsbehoeften.

De Hooiberg bestaat uit (jong)volwassenen met een verstandelijke beperking die deelnemen aan dagbesteding binnen een vaste structuur. Niet alle deelnemers zijn gelijktijdig aanwezig. Het jaar is gestart met 12 deelnemers. In de loop van het jaar is één deelnemer uitgestroomd vanwege een verhuizing, waardoor de afstand naar Nieuwenoord te groot werd. Deze uitstroom had geen zorginhoudelijke reden. De vrijgekomen plek is ingevuld door één nieuwe deelnemer, die eerder stage heeft gelopen bij Nieuwenoord vanuit het speciaal onderwijs. Het jaar is afgesloten met 12 deelnemers. Binnen deze doelgroep heeft bij meerdere deelnemers een uitbreiding van uren plaatsgevonden, passend bij hun ontwikkeling en zorgvraag. De zorg voor de deelnemers van De Hooiberg bestaat uit begeleiding, zowel in groepsverband als individueel waar nodig. De zorgzwaarte valt onder de Wet langdurige zorg en wordt gefinancierd vanuit een persoonsgebonden budget.

De Bloeituin bestaat uit jongeren die vastlopen binnen school en/of maatschappij. Het betreft jongeren die tijdelijk niet of niet volledig naar school gaan. De begeleiding is gericht op herstel, ontwikkeling en het toewerken naar onderwijs, werk of een andere passende plek in de maatschappij. Het jaar is gestart met 5 deelnemers. Gedurende het jaar zijn 8 deelnemers ingestroomd. Er heeft geen uitstroom plaatsgevonden. Aan het einde van het jaar bestond de Bloeituin uit 13 deelnemers. Ook hier geldt dat niet alle deelnemers gelijktijdig aanwezig zijn; er zijn maximaal 4 deelnemers tegelijk op de groep. Iedere deelnemer volgt een individueel maatwerkprogramma, afgestemd met school en andere betrokken partijen. De zorg binnen de Bloeituin bestaat uit begeleiding in individuele en groepsvorm. De zorg wordt verleend vanuit de Jeugdwet.

Het totale aantal deelnemers bij de start van het jaar bedroeg 17. Aan het einde van het jaar waren dit 25 deelnemers.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Terugblikkend op het afgelopen jaar kunnen wij concluderen dat de deelnemers goed passen binnen het zorgaanbod van Nieuwenoord. De splitsing in twee doelgroepen heeft bijgedragen aan meer rust, veiligheid en duidelijkheid. Binnen beide groepen is een positieve groepsdynamiek ontstaan en voelen deelnemers zich zichtbaar op hun plek.

Het afgelopen jaar hebben wij geleerd dat wanneer deelnemers zich veilig en gezien voelen, zij meer ruimte ervaren om zich te ontwikkelen. Dit uit zich onder andere in het feit dat meerdere deelnemers ervoor hebben gekozen hun aanwezigheid uit te breiden. Dit zien wij als een belangrijk signaal dat ons zorgaanbod aansluit bij hun behoeften en ondersteuningsvragen.

Daarnaast hebben wij ontwikkelingen gezien in zelfvertrouwen, zelfstandigheid en sociale vaardigheden van deelnemers. Door het werken met maatwerkprogramma's en een vaste structuur is er meer ruimte ontstaan voor individuele groei, terwijl het groepsgevoel behouden blijft. Ook hebben wij geleerd dat een duidelijke afbakening van doelgroepen helpt om beter aan te sluiten bij het ontwikkeltempo en de draagkracht van deelnemers.

### 3.3 Personeel

Het team van Nieuwenoord is het afgelopen jaar grotendeels stabiel gebleven. Er is sprake geweest van beperkte wijzigingen, passend bij de groei en ontwikkeling van de organisatie. Eén ingehuurd zzp'er heeft afscheid genomen in verband met pensionering. Dit betrof een geplande en positieve afronding van haar werkzaamheden.

Vanwege de groei van Nieuwenoord en de toename van de zorgvraag is ervoor gekozen om de samenwerking met de overige zzp'er om te zetten naar een dienstverband. Daarnaast is een stagiaire, die gedurende twee jaar betrokken is geweest bij Nieuwenoord, na afronding van haar stage in dienst genomen. Ter verdere ondersteuning van de groei is er vervolgens nog een extra medewerker aangenomen. Hierdoor bestaat het team inmiddels volledig uit medewerkers in loondienst en wordt er niet langer gewerkt met ingehuurd personeel.

Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd. Tijdens deze gesprekken is aandacht besteed aan werkbeleving, ontwikkeling, samenwerking en eventuele ondersteuningsbehoeften. Naast de formele gesprekken wordt er gedurende het jaar regelmatig informeel afgestemd, waarbij ruimte is voor feedback, reflectie en het inbrengen van eigen ideeën.

Naar aanleiding van de gesprekken en feedback van medewerkers is ingezet op het behouden van een prettige en veilige werkomgeving, waarin ruimte is voor eigen inbreng en professionele autonomie. De overgang van zzp-constructies naar dienstverbanden heeft bijgedragen aan meer continuïteit, betrokkenheid en stabiliteit binnen het team. Deze ontwikkelingen ondersteunen de kwaliteit en continuïteit van de zorg die op Nieuwenoord wordt geboden.

### 3.4 Stagiairs

Afgelopen jaar heeft Nieuwenoord zich opnieuw opengesteld voor stagiaires. In totaal zijn er drie stagiaires actief geweest. Twee stagiaires liepen stage vanuit de Avans Hogeschool in 's-Hertogenbosch en één stagiaire vanuit de opleiding Maatschappelijke Zorg en Groen van Yuverta. Alle stagiaires waren voor een periode van minimaal een half jaar aan Nieuwenoord verbonden en waren meerdere dagen per week aanwezig.

De stagiaires van Avans volgden een hbo-opleiding in het sociaal domein en ondersteunden bij de dagelijkse begeleiding van deelnemers, zowel individueel als in groepsverband. Zij namen deel aan de dagstructuur, hielpen bij het voorbereiden en uitvoeren van activiteiten en observeerden de ontwikkeling van deelnemers. De stagiaire van Yuverta volgde de mbo-opleiding Maatschappelijke Zorg en Groen en was met name betrokken bij praktische werkzaamheden in en rondom de zorgboerderij, zoals tuin- en dierverzorging, in combinatie met ondersteunende begeleidende taken richting deelnemers.

Wij hanteren bewust de eis dat stagiaires minimaal een half jaar en meerdere dagen per week aanwezig zijn. Dit draagt bij aan rust en voorspelbaarheid voor de deelnemers, voor wie het wennen aan nieuwe gezichten soms als spannend wordt ervaren. Daarnaast hebben wij gemerkt dat een hogere aanwezigheid ook voor de stagiaire zelf bijdraagt aan het vinden van een duidelijke rol binnen het team en de groep.

De begeleiding van stagiaires is georganiseerd door de eigenaar van de zorgboerderij. Er vinden regelmatig begeleidings- en voortgangsgesprekken plaats waarin aandacht is voor leerdoelen, ontwikkeling, welzijn en samenwerking. Daarnaast wordt de voortgang met de opleiding gevolgd en onderhouden wij contact met de betreffende onderwijsinstellingen indien nodig.

Met alle stagiaires zijn één of meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. Deze gesprekken vonden zowel tussentijds als aan het einde van de stageperiode plaats. De feedback van stagiaires heeft bevestigd dat de duidelijke structuur, vaste aanwezigheid en persoonlijke begeleiding als prettig en leerzaam worden ervaren. Naar aanleiding hiervan blijven wij vasthouden aan onze eisen rondom stageduur en aanwezigheid en blijven wij investeren in goede begeleiding en afstemming, zowel met de stagiaires als met de scholen.

### 3.5 Vrijwilligers

Nieuwenoord wordt ondersteund door een vast en stabiel team van vrijwilligers. In totaal zijn er twee vrijwilligers actief. Beide vrijwilligers zijn wekelijks aanwezig op een vast moment: één vrijwilliger op de maandag en één op de vrijdag. Zij ondersteunen gemiddeld enkele uren per week tijdens de activiteiten op de zorgboerderij. Door te werken met vaste momenten wordt rust, herkenbaarheid en stabiliteit voor de deelnemers gewaarborgd.

De vrijwilligers worden ingezet ter ondersteuning van de dagelijkse activiteiten en hebben hierbij geen eindverantwoordelijkheid. Hun taken bestaan uit het ondersteunen van de begeleiding bij uiteenlopende activiteiten, zoals het bakken van koekjes, creatieve activiteiten, kluswerkzaamheden en het onderhouden van de tuin. De vrijwilligers werken altijd onder verantwoordelijkheid van de aanwezige begeleiders en hebben geen zelfstandige begeleidende rol.

De begeleiding van de vrijwilligers is georganiseerd op dezelfde wijze als die van medewerkers. Zij worden begeleid door de vaste medewerkers van Nieuwenoord en kunnen laagdrempelig terecht voor vragen of afstemming. Met alle vrijwilligers zijn één of meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. Deze gesprekken sluiten aan bij de reguliere evaluatiemomenten binnen het team en bieden ruimte voor reflectie, feedback en het bespreken van ervaringen.

Het team van vrijwilligers is het afgelopen jaar stabiel gebleven en er hebben geen wisselingen plaatsgevonden. Uit de evaluatiegesprekken en informele terugkoppeling blijkt dat de vrijwilligers veel plezier en voldoening halen uit hun werkzaamheden. Zij geven aan de sfeer op Nieuwenoord als prettig en warm te ervaren en het contact met de deelnemers als waardevol. Op basis van hun feedback blijven wij inzetten op vaste inzetmomenten, duidelijke afstemming en een ondersteunende rol die aansluit bij zowel de wensen van de vrijwilligers als de behoeften van de deelnemers.

### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Terugkijkend op het afgelopen jaar kunnen wij concluderen dat Nieuwenoord beschikt over een stabiel, betrokken en kundig team van medewerkers, stagiairs en vrijwilligers. Bij alle genoemde wordt Nieuwenoord ervaren als een prettige en gelijkwaardige werkplek, waarin iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt, ongeacht functie of rol. Deze gelijkwaardigheid en open sfeer vormen een belangrijke basis voor de kwaliteit van de geboden zorg.

Het afgelopen jaar hebben wij geleerd dat continuïteit en betrokkenheid binnen het team direct bijdragen aan rust, veiligheid en voorspelbaarheid voor de deelnemers. De stabiliteit binnen het medewerkers- en vrijwilligersteam, in combinatie met duidelijke begeleiding van stagiairs, heeft gezorgd voor een positieve werksfeer en een hoge mate van samenwerking. Ook hebben wij ervaren dat het investeren in inspraak en open communicatie leidt tot meer eigenaarschap en werkplezier bij alle betrokkenen.

Naar aanleiding van deze ervaringen zijn er bewuste keuzes gemaakt. Zo is ervoor gekozen om te werken met medewerkers in loondienst in plaats van ZZP'ers, wat de continuïteit en betrokkenheid heeft vergroot. Daarnaast is vastgehouden aan duidelijke kaders rondom de inzet en begeleiding van stagiairs en vrijwilligers, met aandacht voor vaste aanwezigheid, goede begeleiding en regelmatige evaluatiemomenten. De feedback vanuit medewerkers, stagiairs en vrijwilligers heeft bevestigd dat deze werkwijze als prettig en ondersteunend wordt ervaren.

Voor de komende periode blijven wij inzetten op het behoud van deze stabiele en open teamcultuur. Wij blijven actief investeren in onderlinge communicatie, regelmatige functionerings- en evaluatiegesprekken en het bieden van ruimte voor eigen inbreng en ontwikkeling. Waar nodig zullen wij blijven bijsturen om de balans tussen draagkracht van het team en de zorgvraag van de deelnemers te bewaken.

Nieuwenoord Zorg beschikt over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om kwalitatief goede en veilige begeleiding te bieden. Medewerkers beschikken over passende opleiding en ervaring en worden ondersteund door stagiairs en vrijwilligers die zorgvuldig worden begeleid. De combinatie van professionele kennis, praktijkervaring en betrokkenheid zorgt ervoor dat wij goed kunnen aansluiten bij de zorgvragen van onze deelnemers.

Op basis van bovenstaande conclusies worden de volgende acties gepland:

- \*Het blijven voeren van structurele functionerings- en evaluatiegesprekken met medewerkers, stagiairs en vrijwilligers.
- \*Het borgen van deskundigheid door het volgen van relevante scholing en het delen van kennis binnen het team.
- \*Het blijven investeren in een open en gelijkwaardige teamcultuur, waarin inspraak en samenwerking centraal staan.
- \*Het monitoren van de balans tussen zorgvraag en personele inzet, zodat tijdig kan worden bijgestuurd indien nodig.

Deze acties worden vastgelegd, gemonitord en geëvalueerd binnen de kwaliteitscyclus en waar nodig bijgesteld.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar waren gericht op het behouden van verplichte deskundigheid en het verdiepen van kennis rondom specifieke doelgroepen. Een structureel opleidingsdoel betrof het op peil houden van de BHV-vaardigheden binnen het team. Daarnaast was er de wens om meer inhoudelijke verdieping te zoeken in de begeleiding van thuiszitters. Ook is in het vorige jaarverslag beschreven dat onderzocht zou worden of een EVC-traject richting een eigen SKJ-registratie haalbaar en wenselijk zou zijn.

Het opleidingsdoel rondom BHV is behaald. Alle betrokken medewerkers hebben de jaarlijkse BHV-herhaling gevolgd en deze met goed gevolg afgerond. Hiermee is geborgd dat de veiligheid en handelingsbekwaamheid binnen Nieuwenoord op orde blijft.

Het beoogde EVC-traject richting een SKJ-registratie is afgelopen jaar niet voortgezet. Na het aanleveren van het portfolio en overleg met een medewerker van het SKJ-register is geconcludeerd dat het behalen en behouden van een SKJ-registratie in de huidige rol van de zorgboerin niet passend is. De zorgboerin is niet rechtstreeks betrokken bij gezinsbegeleiding, waardoor verlenging van de registratie waarschijnlijk niet mogelijk zou zijn. Als alternatief is binnen het team de samenwerking gezocht met een externe psycholoog met SKJ-registratie, die nauw samenwerkt met Nieuwenoord en betrokken is bij de gezinnen. Hiermee blijft gewaarborgd dat aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan wanneer SKJ-registratie vereist is.

Op het gebied van inhoudelijke verdieping hebben wel diverse ontwikkelingsactiviteiten plaatsgevonden. De eigenaar van de zorgboerderij heeft zich verdiept door het bestuderen van relevante literatuur, waaronder *"Als naar school gaan een uitdaging wordt"* van Wil van Nus en *"De draad tussen cliënt en begeleider"* van Gerrit Vignero. Het leerdoel hiervan was het vergroten van inzicht in de problematiek van thuiszitters en het versterken van de relatie tussen begeleider en deelnemer.

Daarnaast is binnen het team verdieping gezocht in de "Geef me de Vijf"-methodiek en is er een cursus gevolgd rondom autisme. Deze scholing was gericht op het vergroten van kennis en vaardigheden in het bieden van structuur, voorspelbaarheid en passende begeleiding aan deelnemers met een autismespectrumstoornis. De betrokken teamleden hebben deze scholing met goed gevolg afgerond en passen de opgedane kennis toe in de dagelijkse praktijk.

Het opleidingsdoel om verdere scholing te volgen specifiek gericht op thuiszitters is gedeeltelijk behaald. Hoewel er geen specifieke externe cursus is gevolgd, heeft verdieping plaatsgevonden via literatuurstudie, methodiekontwikkeling en teamoverleg. Dit doel blijft daarom deels staan voor het komende jaar, met de intentie om te blijven onderzoeken welke aanvullende scholing of training passend is.

Op basis van de evaluatie concluderen wij dat er binnen Nieuwenoord op dit moment voldoende kennis, vaardigheden en ervaring aanwezig zijn om de deelnemers passend te begeleiden. Tegelijkertijd vinden wij het belangrijk om ons blijvend te ontwikkelen. Daarom blijven wij investeren in het volgen van relevante scholing, het verdiepen in methodieken en het benutten van externe expertise wanneer dit nodig is.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Om de kwaliteit van zorg op Nieuwenoord te blijven waarborgen, is het belangrijk dat zowel de eigenaar als de medewerkers beschikken over actuele kennis en passende vaardigheden. Gezien de doelgroep waarmee wordt gewerkt, zijn met name vaardigheden op het gebied van begeleiding van jongeren die vastlopen in onderwijs en maatschappij, het werken met (jong)volwassenen met een verstandelijke beperking en het omgaan met complexe hulpvragen van groot belang. Daarnaast zijn kennis van ontwikkelingsproblematiek, autisme, gedragsdynamieken, communicatie en het bieden van structuur en voorspelbaarheid essentieel om deelnemers veilig en passend te kunnen begeleiden.

Het afgelopen jaar heeft laten zien dat de zorgvragen steeds complexer worden en dat maatwerk en flexibiliteit belangrijk blijven. Daarom is het noodzakelijk om kennis te blijven verdiepen en methodieken te blijven ontwikkelen. Ook vaardigheden zoals signaleren, reflecteren, samenwerken met het netwerk en het tijdig inschakelen van externe expertise blijven belangrijk.

De opleidingsdoelen voor de komende jaren richten zich op het verder verdiepen van kennis rondom thuiszitters, neurodiversiteit (waaronder autisme) en gedragsproblematiek. Daarnaast blijft het borgen van basisveiligheid, zoals BHV, een terugkerend opleidingsdoel. Ook willen wij blijven investeren in het versterken van begeleidingsvaardigheden, zoals het werken volgens methodieken die aansluiten bij de behoefte aan structuur, duidelijkheid en relatiegericht werken.

Voor het komende jaar staat in ieder geval de jaarlijkse BHV-herhaling voor het team gepland. Daarnaast wordt onderzocht welke aanvullende scholing passend is op het gebied van begeleiding van thuiszitters en jongeren met complexe ondersteuningsvragen. Hierbij kan gedacht worden aan verdiepende trainingen, intervisie of themabijeenkomsten. Ook blijft literatuurstudie en het delen van kennis binnen het team onderdeel van de deskundigheidsbevordering.

Op basis van voortgangsgesprekken, teamoverleg en evaluaties zal worden bepaald welke scholing concreet wordt ingezet, zodat deze blijft aansluiten bij de ontwikkeling van de deelnemers en de behoeften van het team. Op deze manier blijft Nieuwenoord investeren in deskundigheid, kwaliteit en passende zorg voor de toekomst.

### **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

Terugkijkend op het afgelopen jaar kunnen wij concluderen dat scholing en deskundigheidsontwikkeling een vaste en waardevolle plek innemen binnen Nieuwenoord. De gekozen scholingsactiviteiten sluiten aan bij de praktijk, de zorgvragen van de deelnemers en de ontwikkeling van het team. De leerdoelen zijn grotendeels behaald en hebben bijgedragen aan het versterken van kennis, vaardigheden en handelingszekerheid binnen de begeleiding.

Het proces rondom scholing en ontwikkeling verloopt binnen Nieuwenoord cyclisch. De opleidingsbehoefte wordt in kaart gebracht tijdens functioneringsgesprekken, teamoverleggen en op basis van signalen uit de dagelijkse praktijk. Hierbij wordt gekeken naar ontwikkelingen binnen de doelgroepen, veranderende zorgvragen en persoonlijke ontwikkelbehoeften van medewerkers. Op basis hiervan worden opleidingsdoelen geformuleerd, zowel op teamniveau als individueel.

Vervolgens worden passende scholingsvormen gekozen, zoals trainingen, cursussen, literatuurstudie of methodiekverdieping. Na het volgen van een training of scholingsactiviteit wordt geëvalueerd in teamoverleg of individuele gesprekken. Hierbij wordt besproken wat de scholing heeft opgeleverd en hoe de opgedane kennis wordt toegepast in de praktijk. Op basis van deze evaluatie worden nieuwe opleidingsbehoeften en doelen vastgesteld, waarmee de cyclus opnieuw wordt doorlopen.

Afgelopen jaar hebben wij geleerd dat niet alle leerdoelen altijd via formele scholing behaald hoeven te worden. Ook verdieping via literatuur, methodieken en samenwerking met externe experts draagt bij aan deskundigheidsbevordering. De leerdoelen rondom BHV zijn behaald en de verdieping in methodisch werken en doelgroepspecifieke kennis is zichtbaar toegepast in de begeleiding. Het leerdoel om verdere externe scholing rondom thuiszitters te volgen is gedeeltelijk behaald en blijft aandachtspunt voor de komende periode.

Naar aanleiding van deze inzichten is ervoor gekozen om scholing nog bewuster te laten aansluiten bij de praktijk en de actuele zorgvragen. Daarnaast is besloten om evaluatiemomenten rondom scholing structureel vast te leggen, zodat opbrengsten en ontwikkelpunten beter zichtbaar worden.

Voor de komende periode blijven wij inzetten op het volgen van verplichte scholing, het verdiepen in relevante thema's en het benutten van interne en externe kennisbronnen. Opleidingsbehoeften blijven onderwerp van gesprek binnen het team en worden meegenomen in de kwaliteitscyclus.

De volgende acties worden gepland:

- Het structureel bespreken van opleidingsbehoeften tijdens functioneringsgesprekken en teamoverleggen.
- Het vastleggen van opleidingsdoelen en gevolgde scholing per medewerker.
- Het blijven volgen van verplichte scholing, zoals BHV.
- Het onderzoeken en plannen van aanvullende scholing rondom begeleiding van thuiszitters en complexe zorgvragen.
- Het evalueren van scholing en het vertalen van leeropbrengsten naar de dagelijkse praktijk.

Deze acties worden opgenomen in het actieplan en gemonitord binnen de kwaliteitscyclus, zodat deskundigheidsontwikkeling een blijvend onderdeel blijft van de zorg op Nieuwenoord.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

In algemene zin kunnen wij concluderen dat de gestelde begeleidingsdoelen goed aansluiten bij wat in de praktijk wordt gerealiseerd. De planning van de doelen is over het algemeen realistisch en passend bij de draagkracht en ontwikkelmogelijkheden van de deelnemers. Doelen worden regelmatig geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Er is geen sprake van structurele over- of onderplanning, maar wel van doelgerichte bijstelling op basis van ontwikkeling, veranderende zorgvragen of behaalde resultaten.

Tussen de verschillende doelgroepen zijn duidelijke verschillen zichtbaar. Binnen de Hooiberggroep, bestaande uit (jong)volwassenen met een verstandelijke beperking en een WLZ-indicatie, zijn de doelen doorgaans gericht op behoud van vaardigheden, structuur, welbevinden en kleine ontwikkelstappen. Deze doelen zijn vaak stabiel van aard en worden minder frequent bijgesteld. Evaluaties laten zien dat de ingezette begeleiding bijdraagt aan rust, veiligheid en continuïteit voor deze deelnemers.

Binnen de Bloeituin, waar jongeren worden begeleid vanuit de Jeugdwet, zijn de doelen meer in beweging. Deze jongeren hebben vaak een kortere indicatie en werken toe naar herstel, ontwikkeling en uitstroom richting onderwijs of een andere passende vervolgplek. Hier wordt vaker gewerkt met subdoelen en kortere evaluatiecycli. Een duidelijke trend is dat meerdere jongeren het afgelopen jaar zo dicht bij het behalen van hun doelen zijn gekomen, dat indicaties voor een beperktere periode zijn verlengd. Dit zien wij als een positief effect van de ingezette begeleiding en een duidelijke blijk van groei.

De effecten van de begeleiding zijn zichtbaar in de evaluaties. Deelnemers laten vooruitgang zien op het gebied van zelfvertrouwen, structuur, daginvulling, sociale vaardigheden en belastbaarheid. Ook geven deelnemers en hun netwerk aan tevreden te zijn over de begeleiding en de sfeer op Nieuwenoord. Deze tevredenheid komt niet alleen naar voren tijdens formele evaluaties, maar ook in tussentijdse gesprekken en informele contactmomenten.

Over het algemeen zijn wij tevreden over de zichtbare trends en effecten. Waar nodig leiden evaluaties tot aanpassingen in doelen, werkzaamheden of begeleidingsstijl. Soms worden doelen afgesloten omdat deze zijn behaald, terwijl er tegelijkertijd nieuwe doelen ontstaan doordat de zorgvraag verschuift of de deelnemer verdere groei laat zien. Deze flexibiliteit draagt bij aan een passend en actueel begeleidingsplan.

Met alle deelnemers wordt minimaal één evaluatiegesprek per jaar gevoerd. Voor deelnemers met een WLZ-indicatie (PGB) geldt dat zij minimaal één keer per jaar worden geëvalueerd, waarbij in de praktijk vaak aanvullende evaluatiemomenten plaatsvinden. Voor deelnemers van de Bloeituin worden minimaal ieder kwartaal multidisciplinaire overleggen (MDO's) gepland met alle betrokken partijen.

Nieuwe deelnemers starten met een intakegesprek. Ongeveer twee maanden na de start van de zorg vindt een eerste evaluatie plaats, waarin wordt gekeken of de begeleiding aansluit bij de verwachtingen en behoeften. Tijdens ieder evaluatiegesprek wordt gezamenlijk bepaald wanneer een volgende evaluatie wenselijk is.

De evaluatiegesprekken worden geleid door de zorgboerin. Zij brengt informatie in over het dagelijks functioneren van de deelnemer en haar visie op de gestelde en behaalde doelen. Na afloop stelt zij een verslag op, dat wordt vastgelegd in het systeem ONS. Het zorg- en begeleidingsplan dat hieruit voortkomt, vormt de leidraad voor de daaropvolgende periode en volgende evaluatie.

Naast de deelnemer en een medewerker van de zorgboerderij is in de meeste gevallen iemand uit het netwerk van de deelnemer aanwezig. Wanneer een deelnemer niet in staat is zelf deel te nemen aan het evaluatiegesprek, wordt dit gevoerd met de wettelijk vertegenwoordiger. Afhankelijk van de situatie sluiten ook andere betrokken zorgverleners en/of een medewerker van het sociaal team van de gemeente aan.

Tijdens de evaluaties komen vaste onderwerpen aan bod, zoals het algemeen welbevinden, tevredenheid, medicatie, doelen, werkzaamheden, begeleidingsstijl en wensen van de deelnemer. De deelnemer en diens naasten hebben altijd de ruimte om aanvullende onderwerpen in te brengen.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en het aanpassen van begeleidingsplannen verloopt conform de geldende norm. Door deze gestructureerde werkwijze blijft de begeleiding actueel, passend en afgestemd op de ontwikkeling van de deelnemer.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen kunnen wij concluderen dat de ingezette begeleiding over het algemeen effectief en passend is. Met name binnen de doelgroep jeugd is zichtbaar dat meerdere deelnemers dicht bij het afronden van hun doelen zijn gekomen. Dit heeft ertoe geleid dat indicaties in een aantal gevallen slechts voor een beperktere periode zijn verlengd. Deze ontwikkeling zien wij als een duidelijke en positieve uitkomst van het begeleidingsproces en als bevestiging dat de gestelde doelen realistisch en haalbaar zijn.

Daarnaast laten de evaluaties een overwegend tevreden beeld zien bij zowel deelnemers en hun netwerk als bij ons als zorgverlener. De doelen sluiten goed aan bij de ondersteuningsbehoefte van de deelnemers en worden tijdig geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. De positieve tendens die hieruit naar voren komt, willen wij in het komende jaar behouden en verder versterken.

Hoewel het evaluatieproces in de basis goed verloopt, zien wij enkele leer- en verbeterpunten. Zo blijft het belangrijk om scherp te blijven op het tijdig plannen van evaluatiemomenten en het expliciet vastleggen van behaalde resultaten en vervolgstappen. Ook willen wij blijven aandacht houden voor het concreet formuleren van doelen, zodat deze goed meetbaar en evalueerbaar blijven.

Naar aanleiding hiervan is het afgelopen jaar ingezet op het zorgvuldig blijven doorlopen van de evaluatiecyclus en het vastleggen van evaluaties in het systeem ONS. Voor de komende periode willen wij dit verder versterken door evaluatiemomenten nog consistent te plannen en de uitkomsten expliciet te koppelen aan aanpassingen in het begeleidingsplan.

De conclusies uit de evaluaties vragen op dit moment geen fundamentele aanpassing van de bijbehorende processen, zoals de intake of de opzet van het begeleidingsplan. Wel blijven wij deze processen kritisch volgen, zodat zij blijven aansluiten bij de praktijk en de ontwikkeling van de deelnemers. Indien blijkt dat zorgvragen complexer worden of sneller veranderen, zullen wij hier tijdig op anticiperen.

Op basis van bovenstaande reflectie worden de volgende acties gepland:

Het blijven monitoren van het behalen van begeleidingsdoelen en het tijdig evalueren hiervan.

Het structureel vastleggen van evaluatie-uitkomsten en vervolgspraken in het begeleidingsplan.

Het bewaken van realistische en meetbare doelstellingen bij nieuwe en lopende trajecten.

Het behouden van de huidige evaluatiestructuur, met ruimte voor bijstelling indien nodig.

Het periodiek reflecteren op het evaluatieproces binnen het team.

Deze acties worden opgenomen in de kwaliteitscyclus en regelmatig geëvalueerd, zodat de begeleiding passend, doelgericht en van goede kwaliteit blijft.

## 5.3 Inspraakmomenten

Binnen Nieuwenoord wordt structureel inspraak georganiseerd door middel van de maandelijkse Nieuwenoord-vergadering. Deze inspraakmomenten hebben gedurende het gehele jaar plaatsgevonden, maandelijks afwisselend op een dinsdag en een donderdag. Op deze manier wordt geborgd dat iedere deelnemer minimaal één keer per twee maanden kan aansluiten bij de vergadering.

Bij de inspraakmomenten worden op beide groepen gehouden, samen met één of meerdere begeleiders van Nieuwenoord. Sinds dit jaar wordt de vergadering niet meer uitsluitend door de begeleiding geleid, maar samen met een deelnemer. Hiermee wordt de actieve betrokkenheid en zeggenschap van de deelnemers verder vergroot.

Tijdens de vergaderingen worden verschillende thema's en onderwerpen besproken. Een vast onderdeel is de evaluatie van de afgelopen maand, die wordt ingebracht door de begeleiding. Daarnaast wordt iedere maand een thema besproken dat door de begeleiding wordt aangedragen, bijvoorbeeld rondom veiligheid, dagindeling of praktische zaken op de boerderij. De deelnemers krijgen hierbij nadrukkelijk ruimte om hun mening te geven en ervaringen te delen.

Naast de vaste agendapunten is er altijd ruimte voor eigen inbreng vanuit de deelnemers. Ook wordt tijdens iedere vergadering de ideeënbus geopend. De onderwerpen die hieruit voortkomen, zijn divers en variëren van praktische zaken, zoals het brandalarm en nieuwtjes rondom de boerderij en de begeleiding, tot meer dagelijkse keuzes zoals het menu (bijvoorbeeld welke soep er op donderdag wordt gekookt). Deze onderwerpen worden primair aangedragen door de deelnemers zelf.

In algemene zin komt uit de inspraakmomenten naar voren dat deelnemers zich gehoord voelen en tevreden zijn over het reilen en zeilen binnen Nieuwenoord. De vergaderingen geven ons waardevolle inzichten in wat de deelnemers bezighoudt en wat zij belangrijk vinden. Waar nodig worden naar aanleiding van de inspraak acties uitgezet, zoals het aanpassen van praktische afspraken, het verduidelijken van veiligheidsprocedures of het meenemen van ideeën in de daginvulling. Deze acties worden opgepakt door de begeleiding en, waar passend, teruggekoppeld in de daaropvolgende vergadering.

De maandelijkse inspraakmomenten dragen bij aan een open en betrokken sfeer binnen Nieuwenoord en vormen een belangrijk onderdeel van het kwaliteitsproces.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Uit de inspraakmomenten kunnen wij concluderen dat deelnemers over het algemeen tevreden zijn met de geboden werkzaamheden, activiteiten en begeleiding binnen Nieuwenoord. De deelnemers ervaren voldoende afwisseling en geven aan zich prettig te voelen binnen de groepen. Ook ouders en verzorgers spreken hun tevredenheid uit en benoemen dat zij de lijnen met de boerderij en de begeleiding als kort en toegankelijk ervaren.

Tegelijkertijd laten de inspraakmomenten zien dat voorkeuren voor werkzaamheden en activiteiten sterk persoonsgebonden zijn. Wat voor de ene deelnemer passend en plezierig is, sluit niet altijd aan bij de wensen van een ander. Daarnaast komt naar voren dat de samenwerking en interactie binnen de groep meestal als positief wordt ervaren, maar dat sommige deelnemers af en toe behoefte hebben aan meer rust of aan het zelfstandig uitvoeren van werkzaamheden. Deelnemers geven aan dat zij dit niet altijd onderling durven te bespreken uit angst om elkaar te kwetsen, maar dit wel bij de begeleiding aangeven.

Deze inzichten vormen belangrijke leer- en verbeterpunten. Het blijft noodzakelijk om per deelnemer te blijven kijken naar wat passend is en om voldoende variatie en keuzemogelijkheden in werkzaamheden te bieden. Daarnaast vraagt de behoefte aan rust en individuele momenten om blijvende alertheid van de begeleiding. Om dit te ondersteunen is tijdens de inspraakmomenten benadrukt dat deelnemers dit altijd mogen aangeven bij de begeleiding en dat hier rekening mee wordt gehouden.

Wat betreft de begeleiding komt uit de inspraak naar voren dat deze als positief en passend wordt ervaren. De variatie binnen het team, zowel in leeftijd als in persoonlijkheid, wordt als een meerwaarde gezien. Hierdoor is er vrijwel altijd een begeleider aanwezig waarbij een deelnemer zich prettig voelt en die aansluit bij zijn of haar behoeften.

Naar aanleiding van de inspraakmomenten is reeds ingezet op het blijven aanbieden van maatwerk, het bespreekbaar maken van individuele wensen en het creëren van rustmomenten wanneer daar behoefte aan is. Voor de komende periode blijven wij hier actief aandacht voor houden. De begeleiding blijft alert op signalen vanuit deelnemers en stimuleert open communicatie, zowel in groepsverband als individueel.

Op basis van bovenstaande conclusies zijn de volgende acties vastgesteld:

- Het blijven aanbieden van gevarieerde werkzaamheden, afgestemd op individuele voorkeuren en mogelijkheden.
- Het actief monitoren van de behoefte aan rust en individuele werkmomenten binnen de groepen.
- Het blijven stimuleren van open communicatie richting de begeleiding wanneer iets als belastend of onprettig wordt ervaren.
- Het meenemen van signalen uit de inspraakmomenten in de dagelijkse begeleiding en in evaluaties.
- Het periodiek bespreken van aandachtspunten uit de inspraak binnen het team.

Deze acties worden structureel opgevolgd en waar nodig bijgesteld, zodat de inspraak van deelnemers blijvend bijdraagt aan een veilige, prettige en passende zorgomgeving.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting heeft in het afgelopen jaar plaatsgevonden in de tweede helft van het jaar. Nieuwenoord heeft er bewust voor gekozen om deze meting schriftelijk af te nemen. Alle deelnemers hebben een papieren vragenlijst meegekregen, die anoniem ingevuld kon worden. Op de locatie is een speciale bus geplaatst waarin de ingevulde vragenlijsten konden worden ingeleverd. Deze werkwijze draagt bij aan een gevoel van veiligheid en anonimiteit.

In totaal zijn aan alle deelnemers vragenlijsten uitgedeeld. Van deze uitzet zijn circa 60% van de vragenlijsten ingevuld en retour ontvangen. Dit wordt door ons als een goede respons ervaren en ligt hoger dan in voorgaande jaren waarin de vragenlijst online werd aangeboden.

De vragenlijst bestond uit meerdere onderdelen en bracht de volgende onderwerpen in kaart:  
algemene tevredenheid over Nieuwenoord,  
begeleiding en personeel,  
sfeer en omgeving op de zorgboerderij,  
communicatie en bereikbaarheid.

In algemene zin komt uit de tevredenheidsmeting naar voren dat deelnemers en ouders/verzorgers zeer positief zijn over de geboden zorg en begeleiding. Met name de persoonlijke aandacht en het maatwerk worden als opvallend en waardevol benoemd. Ouders geven aan verrast te zijn door de mate waarin er oog is voor individuele aandachtspunten van hun kind, iets wat zij vanuit eerdere hulpverlening minder of niet gewend zijn. De uitkomsten bevestigen dat de gekozen werkwijze en benadering goed aansluiten bij de behoeften van de deelnemers en hun netwerk.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Op basis van de resultaten van de tevredenheidsmeting kunnen wij concluderen dat deelnemers en ouders/verzorgers over het algemeen zeer tevreden zijn over de zorg en begeleiding die Nieuwenoord biedt. De persoonlijke benadering, het maatwerk en de betrokkenheid van de begeleiding worden als grote pluspunten ervaren. Ook de sfeer op de zorgboerderij en de communicatie met de begeleiding worden positief beoordeeld. Deze uitkomsten bevestigen dat onze visie en manier van werken goed aansluiten bij de wensen en behoeften van de deelnemers en hun netwerk.

Een belangrijk leerpunt dat uit de meting naar voren komt, is het blijvende belang van individuele afstemming. Hoewel de algemene tevredenheid hoog is, blijkt dat behoeften per deelnemer sterk kunnen verschillen. Dit vraagt om voortdurende aandacht voor maatwerk en flexibiliteit binnen het aanbod. Daarnaast zien we dat ouders de persoonlijke aandacht als bijzonder ervaren; dit onderstreept het belang om deze werkwijze te blijven borgen en expliciet uit te dragen.

Naar aanleiding van de tevredenheidsmeting hebben wij reeds ingezet op het blijven voeren van korte lijnen met deelnemers en ouders/verzorgers. Signalen en aandachtspunten worden niet opgespaard tot evaluatiemomenten, maar zoveel mogelijk direct besproken en opgepakt. Ook blijven we actief ruimte bieden voor inspraak, onder andere via de maandelijkse Nieuwenoordvergaderingen en individuele gesprekken.

Voor de komende periode blijven wij werken aan het verder versterken van maatwerk binnen de begeleiding. Concreet betekent dit dat we alert blijven op individuele wensen, het aanbod van activiteiten blijven evalueren en waar nodig aanpassen. Daarnaast blijven we de tevredenheidsmeting jaarlijks uitvoeren in de huidige, laagdrempelige vorm, omdat deze werkwijze een goede respons en eerlijke feedback oplevert.

- Het behouden en borgen van de persoonlijke benadering en het maatwerk binnen de begeleiding.
- Het blijven stimuleren van open communicatie en korte lijnen met deelnemers en ouders/verzorgers.
- Jaarlijks uitvoeren en evalueren van de tevredenheidsmeting.
- Signalen en verbeterpunten structureel bespreken binnen het team en, waar nodig, vertalen naar aanpassingen in het begeleidingsaanbod.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Dit jaar zijn er geen meldingen of incidenten geregistreerd. Dit laat zien dat de huidige werkwijze en veiligheidsmaatregelen effectief zijn geweest in het voorkomen van ongevallen of afwijkingen.

Leer- en verbeterpunten:

Hoewel er geen incidenten zijn geweest, blijven we alert op mogelijke risico's. Het ontbreken van meldingen betekent niet dat we ons minder hoeven in te zetten op veiligheid; het benadrukt juist het belang van voortdurende waakzaamheid en het onderhouden van een veiligheidscultuur.

Acties:

Het FOBO-formulier is bij alle medewerkers bekend en iedereen weet hoe dit in te vullen.

We blijven periodiek reminders geven over het correct invullen van meldingen, zodat kennis en bewustzijn behouden blijven.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Door het opstellen van de actielijst aan het begin van het jaar heeft de zorgboerin een duidelijk overzicht welke taken er uitgevoerd moeten worden.

Tijdens de uitvoering afgelopen jaar is duidelijk geworden dat sommige acties meer tijd en begeleiding vereisen dan vooraf ingeschat.

Dat hopen we dit jaar te voorkomen nu de zorgboerin zelf ook kantoortijden ingeroosterd heeft en zelf niet meer fulltime op de groep aanwezig is.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Over vijf jaar wil Nieuwenoord haar huidige sterke reputatie behouden en verder uitbouwen, met de kwaliteit van zorg als hoogste prioriteit. De zorg blijft persoonsgericht en sluit volledig aan bij de individuele behoeften, mogelijkheden en ontwikkeldoelen van elke deelnemer. Begeleiding vindt plaats volgens duidelijke zorgplannen, vaste structuren en professionele richtlijnen, met continue aandacht voor evaluatie en verbetering.

Nieuwenoord onderscheidt zich door persoonlijke en individuele aandacht voor iedere deelnemer. Daarnaast zetten medewerkers en deelnemers samen stappen om een vernieuwend element te ontwikkelen dat onze zorg verder onderscheidt van andere zorgaanbieders, waarbij creativiteit, samenwerking en maatwerk centraal staan.

Medewerkers en begeleiders beschikken over passende deskundigheid en blijven zich ontwikkelen door scholing en reflectie. De zorgboerderij voldoet aan alle geldende kwaliteitsnormen en werkt transparant samen met deelnemers, naasten en samenwerkingspartners. De duurzame inrichting van de boerderij en de groene omgeving ondersteunen het welzijn en de ontwikkeling van deelnemers, waardoor de zorgboerderij een plek blijft waar veiligheid, vertrouwen en hoogwaardige zorg hand in hand gaan.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### Verduurzaming van de schuur

Uiterlijk 31 december 2026 is de schuur opnieuw geïsoleerd, zodat het binnenklimaat verbetert en de ruimte jaarrond comfortabel gebruikt kan worden.

De isolatiewerkzaamheden worden uitgevoerd volgens geldende veiligheids- en kwaliteitsnormen en vastgelegd met foto's en facturen.

Deelnemers worden, waar passend en veilig, betrokken bij voorbereidende of ondersteunende werkzaamheden.

### Ontwikkeling van de bloeituin en biodiversiteit

Voor 1 april 2026 is een beplantingsplan voor de bloeituin opgesteld.

Voor 1 november 2026 zijn minimaal 10 extra (fruit)bomen aangeplant.

Minimaal 70 procent van de deelnemers neemt actief deel aan plant- en onderhoudswerkzaamheden.

### Veilige en vertrouwde omgeving

Gedurende het hele jaar biedt de zorgboerderij een veilige, voorspelbare en vertrouwde omgeving met vaste begeleiders en duidelijke afspraken.

Veiligheids- en welzijnsafspraken worden minimaal één keer per jaar geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Er vinden geen ernstige veiligheidsincidenten plaats; eventuele incidenten worden geregistreerd en besproken.

### Ontwikkeling en groei van deelnemers

100 procent van de deelnemers beschikt over een actueel begeleidingsplan met minimaal één persoonlijk ontwikkeldoel.

Aan het einde van het jaar laat minimaal 70 procent van de deelnemers aantoonbare ontwikkeling zien op één of meer doelen.

Deelnemers nemen wekelijks deel aan zinvolle boerderij- en overige activiteiten, passend bij hun mogelijkheden en interesses.

### 8.3 Plan van aanpak

#### Korte termijn (0–1 jaar)

Op korte termijn richten wij ons op voorbereiding, planvorming en directe verbeteringen.

Voor de verduurzaming van de schuur brengen wij de huidige situatie in kaart, stellen wij een planning en budget op en voeren wij de isolatiewerkzaamheden uit.

Voor de bloeituin wordt een beplantingsplan opgesteld en starten wij met de aanplant van (fruit)bomen en bloeiende beplanting.

Tegelijkertijd borgen wij een veilige en vertrouwde omgeving door vaste dagstructuren, duidelijke afspraken en actuele begeleidingsplannen voor alle deelnemers.

#### Middellange termijn (1–3 jaar)

Op middellange termijn worden de ingezette ontwikkelingen verder uitgebouwd en verankerd.

De geïsoleerde schuur wordt structureel ingezet als comfortabele en duurzame ruimte voor dagbesteding en begeleiding.

De persoonlijke ontwikkeling van deelnemers wordt gevolgd en geëvalueerd, waarbij activiteiten steeds beter aansluiten bij hun mogelijkheden en leerdoelen.

#### Lange termijn (3–5 jaar)

Op langere termijn streven wij naar borging en doorontwikkeling.

De zorgboerderij functioneert als een duurzame, toekomstbestendige plek waar zorg, natuur en ontwikkeling samenkomen.

De bloeituin is uitgegroeid tot een volwaardige bloeitijd- en oogsttuin met ecologische waarde.

De zorgboerderij blijft een veilige, vertrouwde omgeving waarin deelnemers zich langdurig kunnen ontwikkelen en groeien op hun eigen tempo.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 12-12-2025 (Afgerond)

#### zoonosen keurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 04-12-2025 (Afgerond)

#### inspraakmoment nieuwenoord vergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 04-12-2025 (Afgerond)

#### inspraakmoment nieuwenoord vergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 04-11-2025 (Afgerond)

#### inspraak moment nieuwenoord vergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 09-10-2025 (Afgerond)

#### RI&E bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 22-09-2025 (Afgerond)

**controle brandblusser en EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 10-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vanaf 2025 wordt dit gedaan door een bedrijf uit Beesd

**kljz bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 10-09-2025 (Afgerond)

**elektrokeuring**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 09-09-2025 (Afgerond)

**inspraak moment nieuwenoord vergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 02-09-2025 (Afgerond)

**inspraak moment nieuwenoord vergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 07-08-2025 (Afgerond)

**inspraak moment nieuwenoord vergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 08-07-2025 (Afgerond)

**inspraak moment nieuwenoord vergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 05-06-2025 (Afgerond)

**functionering gesprekken inplannen met medewerkers, vrijwilligers en stagiaires.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 06-05-2025 (Afgerond)

**inspraak moment nieuwenoord vergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 06-05-2025 (Afgerond)

**kljz bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 07-04-2025 (Afgerond)

**Tevredenheidsmeeting meegeven**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 07-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Later dan gepland, maar hij is meegegaan.

**cursus bepalen**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 27-01-2025 (Afgerond)

**inspraak moment nieuwenoods vergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 03-04-2025 (Afgerond)

**klachtenbrief doorlopen en eventueel aanpassen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 25-03-2025 (Afgerond)

#### inspraakmoment Nieuwenoord vergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 04-03-2025 (Afgerond)

#### Tevredenheidsmeeting opstellen

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 03-03-2025 (Afgerond)

#### verdiepingavonden plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 17-02-2025 (Afgerond)

#### Vog controles op geldigheid

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 10-02-2025 (Afgerond)

#### inspraakmoment Nieuwenoords vergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 06-02-2025 (Afgerond)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 18-12-2025 (Afgerond)

#### Siilo

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 14-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bij elke medewerker is de Siilo app op de telefoon geïnstalleerd en heeft er een uitleg plaats gevonden over de app.

#### maandelijkse nieuwsbrief + jaarplanner.

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 13-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Maandelijke nieuwsbrief plus jaarplanner naar alle ouders/verzorgers verstuurd.

#### reanimatie check

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 07-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Reanimatie check bij alle ouders uitgevoerd om te kijken of daar nog wijzigingen in zitten.

#### Inspraak moment Nieuwenoords vergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 07-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Groepsgesprek gehad met elkaar over het komende jaar.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** 13-01-2025 (Afgerond)

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

##### bhv herhaling op locatie Nieuwenoord

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

##### kljz bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

#### **teammeeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

#### **scholingsmogelijkheden bespreken**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**Monitoren behaalde begeleidingsdoelen. Vastleggen van evaluatie-uitkomsten en vervolgafspraken. Dit bespreken met team**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

#### **beplantingsplan Bloeituin**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

#### **Polsen van opleidingsbehoefte, inplannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**Zorg er voor dat de arbeidsovereenkomst(en) een zorg-CAO volgen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**formulier evaluatiegesprekken uitdelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**evaluatie gesprekken inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**evalueren maandelijks inspraak moment en verslagen bundelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**monitoren van de behoefte deelnemers, inspraakmoment verslagen hierbij pakken en bespreken in het team**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**veiligheid en welzijn afspraken evalueren en waar nodig bijstellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**evalueren scholingsbehoeften**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**beplantingsplan evalueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**kljz bijwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**Nieuwe VOG aanvragen Zorgboerin.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**teammeeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**rondsturen jaarplanning**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**tevredenheidsmeting verspreiden onder ouders/verzorgers**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Nieuwenoord Zorg (2658)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026