

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Nieuwenoord Zorg

Nieuwenoord Zorg

Locatienummer: 2658



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Nieuwenoord Zorg

Registratienummer: 2658

Parkweg 69, 4153 XL Beesd

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55781608

Website: <https://www.nieuwenoordzorg.nl>

Locatiegegevens

Nieuwenoord Zorg

Registratienummer: 2658

Parkweg 69, 4153 XL Beesd

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2022..

Het jaar is voorbij gevlogen.

Het jaar waarin Nieuwenoord Zorg zich aan heeft gesloten bij de Cooperatie Boer en Zorg en zo ook zorg via de gemeente mag gaan leveren.

Een bijzonder jaar dus. Niet alleen vanwege deze samenwerking, maar ook is onze lang gekoesterde wens in vervulling gegaan. Het bouwen van onze nieuwe kantineruimte; de Hooiberg.

Een jaar waarop we trots zijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022, het jaar van de ontwikkelingen zullen we maar zeggen.

Nadat ik, Jantine van Zandwijk verder genoemd als zorgboerin, mezelf jaren als ZZP'er verhuurde aan diverse zorgboerderij in de regio is dan nu eindelijk de stap gemaakt om me volledig te gaan richten op mijn eigen dagbesteding; Nieuwenoord Zorg.

Het jaar waarin we gestart zijn met 5 dagen in de week bieden van dagbesteding op onze fijne locatie in Beesd. Het jaar waarin onze groep aan het groeien is gegaan. Het jaar waarin onze lang gekoesterde wens, een hooiberg, wordt gerealiseerd. Het jaar waarin we groeide met personeel (zpp). Waar we twee nieuwe vrijwilligers mochten verwelkomen.

Of te wel; een dankbaar jaar om op terug te kijken en wat tegelijkertijd ons vol goede moed laat beginnen aan al het moois wat nog komen gaat.

We zijn dit jaar begonnen met oliebollen, champagne en een sterretje. Het perfecte moment om met elkaar onze doelen voor komend jaar te bespreken. Voor ons het ideale moment om de tekening van de hooiberg (nieuwe kantineruimte) te presenteren. Dit werd vol enthousiasme ontvangen en in de loop van de weken kwamen de deelnemers met eigen gemaakte bouwtekeningen die naast de tekening van de tekenaar zijn opgehangen.

Helaas hadden we in het begin van het jaar nog veel te maken met corona in onze omgeving. Het is diverse malen gebeurt dat er deelnemers tijdelijk niet konden komen vanwege hun quarantaineplicht. Met elkaar hebben we steeds een passende verrassing gezocht om de deelnemer in quarantaine te ondersteunen. Zo is er door de groep een eigen gemaakt memoryspel langs gebracht en speelde we online spelletjes tegen de deelnemer die op dat moment thuis zat. Bijzonder om te zien hoe deze ideeën binnen de groep opbloeien en vol enthousiasme met elkaar worden uitgewerkt.

De maand januari stond hier ook in het teken van het snoeien van de bomen achter op het land. Een hele klus, wat grotendeels is uitgevoerd door de man van de zorgboerin. De groep gaf ondersteuning waar we dat konden. Knipte takken klein en reden het mee naar voren. Een hele klus wat ons goed warm maakte in de koude start van het jaar.

Aan het begin van het jaar is het ook weer tijd voor de jaarlijks terugkerende herhaalcursus van de BHV. Ook dit jaar weer online, maar elke zpp'er die hier werkzaam is heeft dit weer met succes behaald.

Nu de feestdagen weer ruimschoots achter de rug zijn, komen we met de groep in wat rustiger vaarwater. De feestdagen stress is weg en de dagelijkse terugkerende klussen zitten weer in het ritme. We merken dat het voor de deelnemers soms lastig is om hun gevoelens onder woorden te brengen en vragen daarom aan de stagiaire om een eenvoudig emotiebord te ontwikkelen die voor elke deelnemer ondersteuning biedt in het uitlezen van de gevoelens. Inmiddels is dit bord niet meer weg te denken bij de afsluiting van de dag en heeft het voor vele mooie gesprekken gezorgd.

Langzaam gaan we de lente tegemoet. In de donkere, lange avonden, heeft de zorgboerin haar website in elkaar gebouwd en deze gaat online. Nieuwsgierig geworden? Neem gerust een kijkje op www.nieuwenoordzorg.nl.

De lente is de tijd van de jonge dieren. Zelf hebben we geen schapen, maar op de boerderij van Boer Aart worden er al volop lammetjes geboren. Boer Aart is geen onbekende binnen onze club. Hij voorziet het trekkerwerk op het land, wij brengen daar maandelijks onze mestkar. Met elkaar zijn we uitgenodigd in zijn schapenkraamstal om met elkaar de schapen te voeren, de lammetjes te aaien en zelfs te flessen. Een mooie ervaring.

Naast de dagelijkse werkzaamheden op de dagbesteding, zijn wij ook erkend leerbedrijf geworden via de SBB. Leuk om nu ook met MBO-scholen in de regio samen te kunnen gaan werken om zo studenten voor dit vak op te mogen gaan leiden.

We gaan naast deze samenwerking ook een samenwerking aan met de kringloop Leerdam. Een enkele deelnemer in ons middag heeft in de middag rust momenten nodig, die hij graag puzzelend invult. De kringloop in Leerdam brengt bij ons de nieuw binnengekomen puzzels en deze deelnemer controleert deze, al leggend, of deze compleet is.

De lente gaat verder en er wordt begonnen in de (moes)tuin. Er wordt gezaaid en gepoot, zodat we hopelijk weer heerlijke verse groente uit

de tuin kunnen gebruiken om met elkaar maaltijden te bereiden. Leuk om het proces van zaaien, overpoten, oogsten en bereiden met elkaar te beleven. De lente is ook het seizoen van de geboorte. In de groep werd het idee op tafel gelegd om eigen eieren uit te broeden in een machine. Zo gezegd, zo gedaan. Geen eigen eieren, maar met elkaar op marktplaats gezocht naar broedeieren in speciale kleuren. Wij werden enthousiast van de gedachten dat we straks allerlei leuke gekleurde eieren kunnen gaan rapen in het kippenhok. We maakte een kalender met wie wanneer water mocht toevoegen en hielden hierbij de ontwikkelingen bij die we zagen.

Naast ons project, zijn de loopeenden hun eigen broedproces begonnen. Spannend of de natuur of de machine beter resultaat zou hebben. Tijdens het (voor sommige erg) lange wachten, hebben wij niet stil gezeten.

Er zijn nieuwe konijnen aangeschaft op onze boerderij, we maakte een uitstapje naar de Campina boerderij dagen en genoten op de rug van het paard tijdens de wekelijkse ritjes.

Vrijwilliger Dicky is in de lente begonnen om een op een met de deelnemers hun lievelingsdier op het doek te zetten. Deze werd zorgvuldig gekozen, geschetst en daarna op het doek gezet. Er zijn mooie kunstwerken met de deelnemers mee naar huis gegaan.

In tussen tijd zijn er 9 kuikens uit het ei gekomen die in de broedmachine lagen. Het nieuwe verblijf werd zorgvuldig voorbereid en aandacht genoeg voor de kleine pluizenbolletjes.

Zo rollen we van de lente de zomer in. Dit geeft ook weer jaarlijks terugkerende taken, zoals het grasmaaien, schudden en ruggen. Bemesten om onze wintervoorraad hooi weer aan te vullen. Dit wordt gedaan door vrijwilliger "Boer Aart".

Het was een prachtige zomer met veel zon. Wat betekend dat we hier onze werkzaamheden met de deelnemers op aanpassen, zodat het voor een ieder aangenaam bleef en zochten we verkoeling met water.

Ondertussen werd aan de hooiberg druk verder gebouwd en konden we daarbij de hulp van de deelnemers goed gebruiken. Ieder zijn inzet werd zeer op prijs gesteld. Mooi om zo met elkaar aan onze nieuwe plek te werken.

De zomer vliegt voorbij. Veel van de deelnemers gingen met vakantie, waardoor we in zeer kleine groepen werkte. Van de zomer rolde we door richting de herfst. Dit gaf ook weer veel leuke mogelijkheden. Zo konden we (stoof)peren plukken om deze vervolgens heerlijk klaar te maken. Van de appels hebben we allerlei lekker dingen gemaakt van appelmoes tot appeltaart.

Ook hingen we diverse vogel- en insectenhuisjes op, zodat ook die dieren straks een lekker plekje kunnen vinden. Ons jaarlijks uitstapje naar het bos ontbrak dit jaar ook niet in de herfst. Met elkaar genoten van een herfstpicknick in het bos, deden we met elkaar de herfstspeurtocht in het bos.

Nog een van onze favoriete herfstactiviteiten is het uithollen van pompoenen, om hier vervolgens een vrolijk gezichtje in te maken. Ook werden er weer mooie vogelvoerslingers gemaakt, zodat deze dieren ook wat extra's te eten hebben komende winter.

Vanuit de herfst gaan we door naar de winter. Een intensieve, maar leuke tijd voor de meeste deelnemers. We beleven met elkaar Sinterklaas. Piet had een bezoeker gepland staan aan ons en trakteerde ons op een zak vol kado's, zodat we met elkaar het dobbelspel konden spelen. Uiteraard mocht elke deelnemer op de foto en hebben we lied gezongen voor hem. Wanneer de Sint weer terug was naar het warme Spanje werden hier de voorbereidingen voor kerst getroffen. De boel werd buiten mooi versierd met allerlei lampjes, zelfs de dierenverblijven werden niet vergeten.

Kerst zelf vierden we met een 3 gangen-diner, door de deelnemers zelf uitgekozen en voorbereid. Elke deelnemer ging naar huis met een leuk, persoonlijk kerstpakket.

Gezellige afsluiting van een gezellig jaar!

Zoals terug te lezen is er genoeg te beleven bij Nieuwenoord Zorg. Nieuwsgierig geworden naar beeldmateriaal bij dit verslag, neem gerust een kijkje op onze facebook pagina.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

2022 was het jaar dat Nieuwenoord Zorg zich aansloot bij de Federatie en kennis maakte met het KLJZ. De schriftelijke werkbeschrijving is geheel ingevuld, nagekeken en goed gekeurd. Het heeft mij, zorgboerin, goed gedaan om alles zo inzichtelijk op papier te zetten. In 2023 vindt er een audit plaats op locatie.

Qua zorgaanbod hebben er in 2022 geen grote wijzigingen plaatsgevonden. De deelnemers die Nieuwenoord bezoeken hebben een PersoonsGebondenBudget vanuit het WLZ. Door ons aan te sluiten bij de Cooperatie boer en Zorg mogen we ook zorg via de gemeente gaan leveren. Tot op heden zijn er nog geen deelnemers bij gekomen die zorg vanuit de gemeente ontvangen. Ons huidige deelnemers aantal is wel aan het groeien. Deelnemers die al bekend waren met zorg bij Nieuwenoord, zijn extra dagdelen bij ons gekomen.

Naast de groei van deelnemers zijn we ook bezig met het realiseren van ons nieuw kantineverblijf; de hooiberg. Zodra deze gereed is, zal hierop de werkbeschrijving aangepast worden.

Betreft het professioneel ondersteunend netwerk is het nog even zoeken voor de zorgboerin. De Cooperatie Boer en Zorg heeft een aanbod hierin, maar dit zijn voor de zorgboerin allemaal nieuwe gezichten. Nu werk ik voornamelijk samen met mijn eigen opgebouwde netwerk en kan ik bij casussen terugvallen op een psycholoog en orthopedagoog uit eigen kring. Hier is afgelopen jaar gebruik van gemaakt toen een deelnemer op de woning geheel ander gedrag liet zien dan bij de dagbesteding en hierdoor vanuit de woning in crisis gezet werd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Nieuwenoord Zorg is volop in ontwikkeling. Door elke dag de groep te draaien, worden de aandachtspunten in de groep snel helder. Een opvallende daarbij was het, door de begeleiding, signaleren van emoties wat door de deelnemers wel ervaren werd maar niet onder woorden gebracht kon worden.

Vandaar dat we op een passende wijze een emotiebord hebben ontwikkeld die ervoor zorgt dat het voor elke deelnemer mogelijk wordt zijn/haar emotie kenbaar te maken.

We zien dat dit erg helpt in het groepsproces, doordat andere deelnemers nu inzicht hebben wanneer een ander hoog in spanning zit. Daarnaast is het voor de begeleiding gemakkelijker om het gesprek aan te gaan, gezien de deelnemer nu sneller bewust is van zijn/haar emotie.

Nieuwenoord Zorg is tevreden over de kwaliteit van de zorg die we bieden. We zien en horen terug dat er bij de deelnemers een groei wordt doorgemaakt in de ontwikkeling sinds zij deelnemen aan onze dagbesteding.

Ons ondersteunend netwerk is momenteel ruim voldoende, al wil de zorgboerin zichzelf gaan aanwennen in situaties ook gebruik te gaan maken van de handvatten die de Cooperatie aanbiedt, gezien we afgelopen jaar een samenwerking zijn gestart. Zorgboerin zal zich verdiepen in hun aanbod.

Doelstelling van voorgaand jaar zijn er nog niet om dit jaar op te evalueren, gezien dit het eerste jaar is dat we aangesloten zijn bij de federatie en dit ons eerste jaarverslag is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Nieuwenoord Zorg staat nog vol in de opstart fase.

Langzaam maar zeker zien we de groep groeien. Er wordt bewust gekozen dit langzaam te doen, zodat het personeel alle ruimte krijgt om de deelnemer te leren kennen, zodat de groep rustig kan wennen aan een toegevoegde deelnemer en de groep opnieuw kan hechten aan elkaar. We zien hierbij wel een groei in het aantal dagdelen dat de deelnemers Nieuwenoord Zorg bezoeken. Diverse deelnemers nemen inmiddels meer dagdelen zorg bij ons af dan toen zij bij ons van start gingen.

2022 zijn wij gestart met een groep van in totaal 7 deelnemers. In de loop van het jaar zijn hier 4 deelnemers bij gekomen. Een van de deelnemers heeft helaas afscheid genomen van de groep, gezien zij verhuisde naar de andere kant van het land.

Eind 2022 zitten we dus, in totaal, op een deelnemersgroep van 9.

Al deze 9 komen hier voor de dagbesteding. Zij hebben elk hun vaste dagen in de week dat zij aanwezig zijn. Twee van de deelnemers ontvangen individuele begeleiding. Bij hun aanwezigheid staat er constant begeleiding aan hun zij die ondersteuning biedt. Nieuwenoord Zorg biedt momenteel zorg aan deelnemers t/m een VG8. Deze zorg wordt verleend vanuit de WLZ (PGB).

Door de aansluiting bij Cooperatie Boer en Zorg hopen we ook zorg vanuit de gemeente te gaan leveren.

Momenteel loopt er nog contact met diverse Thomashuizen uit de regio om ook aan hun bewoners een passende dagbesteding te gaan bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het doet ons goed om te zien dat de huidige deelnemers hun dagdelen bij Nieuwenoord Zorg verhogen. Hieruit trekken wij de conclusie dat zijzelf en hun ondersteund netwerk tevreden zijn over de zorg die wij bieden.

We hebben een zeer stabiele groep deelnemers die elkaar mooi aanvullen en die goed functioneren binnen de werkzaamheden die wij hen aanbieden.

Het is voor de zorgboerin mooi om de ontwikkelingen te zien die de deelnemers doormaken. Daarbij wel belangrijk dat we niet te snel willen in het behalen van de doelen en sommige doelen wat kleiner mogen starten om het zo voor de deelnemer niet te groot te laten ervaren. Dat is een punt die we meenemen in de evaluatiegesprekken en kapselen zo nodig de doelen in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij zijn blij dat Nieuwenoord Zorg met een zeer stabiele groep personeel werkt. In 2022 is er een ZZP'er toegevoegd aan het team. Zij ondersteunt zo nodig op de vrijdag. Daarnaast zijn we blij met een nieuwe vrijwilliger in ons middag. Zij versterkt ons team op de maandag.

In 2022 hebben wij ook 3 stagiaires verwelkomt en begeleid. Deze stage zal in 2023 voortgezet worden.

Uiteraard wordt er met alle betrokkenen een functioneringsgesprek gehouden. Het doet ons goed te horen dat het team tevreden is met de gang van zaken. Een van de ZZP'ers heeft aangegeven meer te willen weten over de zorgboerin haar keuze van handelen in bepaalde situaties. De zorgboerin heeft aangegeven haar hierin mee te nemen en haar studieboek meegegeven voor extra achtergrond informatie.

Daarnaast vindt de zorgboerin het ook belangrijk dat de sfeer binnen het team open en eerlijk is. Daarom zal er aan het begin van het nieuwe jaar een etentje gepland worden met daarin de zelf samengestelde "kletsplot", waarin we met elkaar kritisch kijken naar onze eigen sterke en zwakke punten, naar de punten van de ander en naar de punten van de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het jaar 2022 zijn we erkend leerbedrijf geworden via de SBB.

Wij bieden momenteel stage plekken voor de opleiding;

- Helpende Zorg en welzijn (niveau 2)
- Begeleider maatschappelijk zorg (niveau 3)
- Persoonlijk begeleider (niveau 4)

Daarnaast werken we samen met de Avans Hogeschool in den Bosch.

Leerjaar 2022-2023 ontvangen wij 3 stagiaires. Een van de meiden volgt de opleiding Helpende Zorg en Welzijn. Zij is aanwezig op de dinsdag en woensdag. De andere meid volgt de opleiding Persoonlijke begeleider en is aanwezig op de donderdag en vrijdag.

Op woensdag is ook de HBO stagiaire aanwezig, zij volgt de opleiding Social Work.

Alle drie de stages worden begeleid door de zorgboerin. Elke stagiaire krijgt de eerste maand de tijd om haar draai te vinden binnen het bedrijf. Hoe wordt er hier gewerkt? Welke deelnemers zijn er aanwezig? Welke beperkingen komen we hier tegen? Hoe worden de deelnemers hier begeleid?

Daarna kijken de stagiaire en zorgboerin samen wat er vanuit school wordt verwacht en hoe we dat, binnen ons bedrijf, het beste kunnen invullen. Dit is heel uiteenlopend. Waar de student van de opleiding Helpende vooral ondersteunend leert te bieden bij de dagelijkse taken, leert de hbo student een correct zorgplan schrijven en neemt mede deel aan de evaluaties van de deelnemers.

De zorgboerin verwacht dat de stagiaire reflectie verslagen maakt en op die manier haar eigen handelen in kaart brengt. Daarnaast kijken we wekelijks samen naar wat er goed ging en waar de verbeter/leerpunten liggen.

Voor nu krijgen we zowel van de stagiaire als vanuit de scholen te horen dat ze ruimschoots voldoende begeleiding ervaren.

Daarnaast geeft Nieuwenoord Zorg elke stagiaire de opdracht om een bruikbaar, blijvend iets achter te laten. Denkend aan een planbord, takenbord, rooster oid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

"Als elke vrijwilliger een ster zou zijn, werd het nooit meer donker."

Waar zouden wij zijn zonder onze vrijwilligers. Nieuwenoord Zorg ontvangt op twee dagen een vaste vrijwilliger. Toen de vrijwilligers zich bij mij aanboden, hebben ze eerst een koffie moment mee gedaan met de groep om zo te kijken of ze zich thuis voelde binnen de groep. Daarna hebben we een gesprek gehad over de vaardigheden, eigenschappen en interesses wat de vrijwilliger. Op deze manier krijgen de vrijwilligers de ruimte om te doen waar zij zelf energie uit halen en ondersteunen hierbij het team.

Een van de vrijwilligers gaat zelf graag een rondje lopen of is graag bezig in de keuken. Zij gaat geregeld met een van de deelnemers in een rolstoel op pad. Samen maken zij dan een rondje over Marienwaardt. Het landgoed wat hier op zeer korte afstand vandaan ligt en maken samen een rondje door het bos. Ook is zij graag te vinden in de keuken, wat maakt dat zij geregeld kookt en bakt met onze deelnemers.

De andere vrijwilliger beschikt over zeer creatieve vaardigheden. Zij is geregeld aan het schilderen of knutselen met de deelnemers. Afgelopen jaar hebben alle deelnemers samen met haar hun lievelingsdier geschetst en vervolgens vast gelegd op doek.

Beide vrijwilligers hebben een achtergrond in de zorg.

Zij zijn hier echt overtuigd aanwezig en de zorgboerin/werkende zzp'er draagt de eindverantwoordelijkheid.

De vrijwilligers behoren wel echt tot het team en worden dan ook uitgenodigd bij teamuitjes/bijeenkomsten.

Ook met de vrijwilligers wordt jaarlijks geevalueerd. Dit gesprek wordt gehouden met de zorgboerin. Dit jaar waren de vrijwilligers vol lof en hebben volmondig "JA" gezegd bij de vraag of we komend jaar weer op ze mogen rekenen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is fijn om te zien dat de groep zzp'ers, vrijwilligers en stagiaires stabiel en tevreden is. Onze club bestaat uit passend opgeleid personeel. Bijzonder dat zelfs de vrijwilligers over ervaring in de zorg beschikken en leuk om te horen dat ze teruggeven dat ze niet gewend zijn dat er zoveel aandacht voor de zorgvrager is.

De vernieuwing die we in gaan voeren is het jaarlijkse etentje, waarin we met elkaar stil zullen staan over de sterke en zwakke punten binnen ons team en dagbesteding. Zie actiepunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar zijn er geen correcte opleidingsdoelen gesteld vanuit de zorgboerin.

Wel was het voor haar belangrijk een club ZZP'ers om haar heen te verzamelen die allemaal voldeed aan de opleidingscriteria om met deze doelgroep te werken.

Daarnaast beschikt elke inzetbare kracht hier over een geldig BHV diploma, wat elk jaar herhaald wordt.

Tijdens het etentje, begin volgend jaar, zal de zorgboerin in haar team de vraag stellen over op het gebied van scholing wensen liggen bij het team en zal de zorgboerin een intervisiegroep zoeken/ starten.

Voor nu vind ik de scholing ruim voldoende en kan aan elke zorgvraag professioneel voldaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor elke ingehuurde medewerker geldt weer de BHV-herhalingscursus. Deze wordt standaard begin van het jaar gevolgd. Afgelopen jaren heeft dit digitaal plaats gevonden vanwege de Corona. Wat het komend jaar weer worden gaat, blijft even afwachten.

De zorgboerin volgt de eventuele cursussen die aangeboden worden door de cooperatie. Zorgboerin zal haar ingehuurde medewerkers ook informeren over dit aanbod, zodat zij eventueel ook kunnen aansluiten.

Daarnaast wil de zorgboerin inventariseren waar er bij de ingehuurde medewerkers scholingsbehoefte ligt en hoe er aan deze vraag voldaan kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar is Nieuwenoord zorg gegroeid van zeer kleinschalig dagbesteding naar kleinschalig dagbesteding. Hierbij heeft de zorgboerin ZZP'ers ingehuurd en zijn we met elkaar een team geworden.

Gezien we bezig zijn met het vormen hebben we dit jaar, naast BHV, weinig aandacht gehad voor de opleidingsdoelen. Begin komend jaar staat er een personeelsoverleg gepland en zullen we met elkaar in kaart brengen waar de opleidingsbehoefte van een ieder ligt. Zullen we kijken op welk gebied wij kennis willen vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Tevredenheid van de deelnemers en hun betrokken zorgteam vinden wij heel belangrijk.
Dit is een van de redenen waarom wij evaluatie gesprekken plannen met de deelnemers en/of ouder/verzorgende.

Elke deelnemer is minimaal eenmalig geevalueerd. Bij enkele deelnemers is de keus gemaakt om vaker te evalueren. Deze keus kan gebaseerd zijn op een proefperiode, spelende problematiek of geruststelling van de achterwacht.

De evaluatie wordt ingepland vanuit Nieuwenoord Zorg. De deelnemer krijgt voorafgaand een evaluatie formulier mee, zie bijlage. Zo kan de deelnemer en ouder/verzorgende zich voorbereiden op het gesprek. Tijdens de evaluatie kijken we naar het zorgplan, zorgboerin neemt hierin de leiding. Onderwerpen die hierbij aan bod komen; hoe de deelnemer het reilen en zeilen op de boerderij beleefd, hoe de thuissituatie momenteel is, medicatiegebruik, leerdoelen en tevredenheid.

Uit de gesprekken blijkt dat zowel de deelnemers als hun achterwacht zeer tevreden zijn over de geleverde zorg. Een ouder gaf zelfs aan dat wij zoveel meer bieden dan alleen maar dagbesteding.
We horen terug dat de structuur en de mogelijkheid tot leren als noodzakelijk wordt gezien. Daarnaast waarderen ouders het kleinschalige en hierdoor de persoonlijke aandacht en de korte lijnen enorm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie formulier deelnemer

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties hebben ons laten inzien dat zowel de deelnemer als het sociale netwerk achter de deelnemer gebaat zijn met de geleverde zorg.
In de gesprekken werd aangekaart dat de continuïteit van de zorg belangrijk is voor zowel de fysieke als mentale gesteldheid van de zorgvrager.

Uit de evaluatie blijkt dat bij sommige deelnemers de doelen wat te groot zijn geformuleerd en we ze in kleine stukjes hakken, zodat de deelnemer sneller een behaald resultaat ziet wat weer voor extra motivatie zorgt.

De zorgboerin is nog even zoekend hoe voor elke ingehuurde kracht de doelen van de deelnemers overzichtelijk in kaart kunnen brengen, zodat ook zij kunnen reflecteren en rapporteren op doel.

Wij vinden het zeer belangrijk dat de evaluatie gesprekken minimaal jaarlijks plaats vinden. In februari van het nieuwe jaar krijgt dan ook iedereen weer een uitnodiging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Als zorgboerin merk ik dat na de Corona de behoefte van de inspraakmomenten is afgenomen. Ouders/ verzorgende brengen de deelnemers zelf naar Nieuwenoord Zorg en op dat moment vind er altijd een contact moment plaats. Omdat wij het toch belangrijk vinden dat ouders inspraak hebben over het reilen en zeilen van de dagbesteding, gaat er meerdere malen per jaar een mail uit met daarin de vraag of er dingen spelen en/of ouders zaken anders zouden willen zien. Eens per jaar wordt iedereen uitgenodigd voor een samenkomst, zodat er bij behoefte ook vrij contact onderling mogelijk is. We merken dat dit als positief wordt ervaren, gezien dit minder tijd kost voor de ouders/verzorgende.

Dit jaar hebben we vooral bij ouders positiviteit ervaren. Bij enkele ouders is er behoefte naar onderling contact om zo met elkaar te sparren waar zij tegen aanlopen en of ze elkaar hierbij kunnen ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de (telefonische) inspraakmomenten is gebleken dat dit als zeer prettig wordt ervaren. Zo vraagt het voor het netwerk van de deelnemer minder tijd, ervaren ouders alsnog persoonlijk contact en houden wij inzicht op de persoonlijke situatie van zowel de deelnemer als hun achterwacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Met de doelgroep die deze dagbesteding bezoekt is het niet haalbaar om (zelfstandig) de tevredenheidsmeting in te vullen.

Nieuwenoord Zorg heeft ervoor gekozen een extern, onafhankelijk personage naar de boerderij te laten komen, zodat zij samen, op niveau van de deelnemer, de vragenlijst in kunnen vullen.

Daarnaast is diverse malen mondeling gepolst hoe de deelnemer en ouder/verzorgers tegen het reilen en zeilen op de boerderij aan kijkt.

Uit deze meting van tevredenheid, in de vorm van gesprek, is er in een specifieke deelnemerssituatie besloten om hem op reguliere tijd te laten starten ipv een uurtje later, zoals eerder was afgesproken.

Iedere deelnemer heeft met het onafhankelijke personage de vragenlijst ingevuld. Dat betekent dat we 100 procent eindresultaat hebben.

Onderwerpen die in de meting worden uitgevraagd, gaan onder andere over de frequentie van het bezoeken van de boerderij door de deelnemer, de motivatie om naar de boerderij te komen en de resultaten van het bezoek aan de boerderij. Er wordt gevraagd om hoe de boerderij, de werkzaamheden, de begeleiding en de contacten ervaren wordt uit te drukken in een cijfer. Hier wordt gevraagd naar de ervaring van de deelnemer, maar ook van de naastbetrokkenen.

Wanneer het niet mogelijk is voor de deelnemer om het in een cijfer weer te geven, wordt dit gedaan aan de hand van de kleurmeter. Rood

is negatief. Oranje is oke. Groen is goed.

Over het algemeen kregen we een positief beeld over de ervaring van de deelnemers op de boerderij.

Motieven die genoemd worden om ons te bezoeken zijn dagritme, zinvolle dagbesteding, lichamelijk activiteit en ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met trots kunnen we dit jaar melden dat de deelnemers tevreden zijn over de dagbesteding die Nieuwenoord Zorg vijf dagen in de week aanbiedt.

Belangrijk dat we elke deelnemer als individu blijven observeren zodat er voor iedereen passende zorg geleverd blijft worden.

Het inschakelen van een extern personage is goed bevallen. Elke deelnemer kon zo goed, op eigen niveau aangeven, hoe hij/zij tegen de dagbesteding aankijkt. Dit is dan ook zeker een terugkerende methode.

Via de cooperatie Boer en Zorg zijn wij wel lid geworden van de tevredenheidsmeting; "VANZELFSPREKEND". Daar zal ik me komend jaar in gaan verdiepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn we doorgekomen zonder meldingen en/of incidenten. Dit hopen we voort te zetten, maar we zijn er alle van bewust dat een ongeluk in een klein hoekje zit.

Dit betekent niet dat we hierop niet scherp blijven.

Het fobo-formulier is bij alle medewerkers kenbaar gemaakt en weet hoe deze in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2022
Actie afgerond op: 13-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afspraak elektrische keuring is gemaakt. Vlugroute hooiberg wordt gemaakt zodra deze gereed is.

interviewgroep zoeken/starten

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2022
Actie afgerond op: 17-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een passende interviewgroep vinden viel niet mee. Meegekeken bij diverse groepen, maar het niveau lag een stuk lager of de doelgroep was heel anders waardoor gevoel van aansluiting ontbrak. Inmiddels vindt er interview binnen het team plaats en kijkt er een onafhankelijk geschoold persoon mee en denkt mee.

evaluatie gesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022
Actie afgerond op: 17-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Contact met vertegenwoordigers en deelnemers. Evaluatiegesprekken ingepland.

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2022
Actie afgerond op: 07-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd.

actualisatie kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2022
Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: KLJZ doorgelopen en aangevuld waar nodig

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Diverse keren is heeft er een ontruimingsoefening plaatsgevonden.

gifwijzer ophangen

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2022
Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)

schoenborstel aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2022
Actie afgerond op: 07-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Aangekocht. Plus schoenhoesjes voor in kantine.

afspraken maken over de periodieke controle van elektrische installaties.

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Actie wordt uitgevoerd begin 2023, gezien dan de hooiberg gereed is. Deze kan dan direct meegepakt worden in de keuring

checklist bedrijfshygiene uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 19-09-2022 (Afgerond)

Na verbouwing kantine de RIE en plattegronden actualiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2022
Actie afgerond op: 06-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: EHBO Koffer is gecontroleerd en aangevuld waar nodig.

controle brandblussers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2022
Actie afgerond op: 06-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers zijn gecontroleerd door een gespecialiseerd bedrijf.

inspraakmomenten 2022 inplannen.

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022
Actie afgerond op: 05-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle ouders, vertegenwoordigers en deelnemers hebben mail gehad over de inspraakmomenten van dit jaar.

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2022
Actie afgerond op: 11-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: EHBO materiaal is gecontroleerd en aangevuld waar nodig.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2023
Actie afgerond op: 19-07-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2022
Actie afgerond op: 12-07-2022 (Afgerond)

Toetsing werkbeschrijving checken

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2022
Actie afgerond op: 20-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Na diverse pogingen tot telefonisch contact, app contact gehad. Auditor blijkt met vakantie. Geeft aan na haar vakantie (halfweg juli) hierna te kijken.

privacyreglement toevoegen op site federatie

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2022
Actie afgerond op: 09-06-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2022
Actie afgerond op: 07-06-2022 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2022
Actie afgerond op: 01-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gegevens gecontroleerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2023

afspraak kaashandel

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2023

functioneringsgesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023

Inplannen inspraak momenten

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023

werkbeschrijving aanpassen op hooiberg

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023

koeling kaas

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023

interventie groep zoeken/ starten

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023

bhv herhaling**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2023**Verdiepen in ondersteunend netwerk cooperatie boer en zorg****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2023**afspraken maken over de periodieke controle van elektrische installaties. (incl berg)****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2023**Verzekeringen doorlopen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**eten plannen****Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2023**scholing behoefte meten****Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2023**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2023**keuring electra****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023**inplannen evaluaties deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2023**Verdiepen in Vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2023**realiseren nieuwe moestuin****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023

moestuin plus kas

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2023

extern personage zoeken voor meeting tevredenheid

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023

moestuin realiseren

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2023

Aanvragen nieuwe VOG

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst geeft zorgboerin een fijn overzicht van de dingen die gebeuren moeten. Zorgboerin moet zichzelf aanwennen elke maand even door deze lijst heen te lopen, zodat er overzicht blijft wat er op korte termijn moet gebeuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Nieuwenoord Zorg staat nog volop in ontwikkeling. Ideeën en plannen genoeg.
In de volgende paragraaf vind je de doelstelling voor het komende jaar. Op langere termijn zie ik Nieuwenoord Zorg graag nog een extra, onderscheidende aanbieding op zorggebied geven. Denkend bijvoorbeeld aan therapie met of op het paard/hond oid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Nieuwenoord Zorg staat nog volop in ontwikkeling. Ideeën en plannen genoeg.
Zo zie ik mezelf eerst groeien naar een dagbesteding die 5 dagen in de week minimaal 5 deelnemers per dag ontvangt. Daarnaast zie ik onze activiteiten graag uitbreiden. Wanneer de hooiberg gereed is, zal de moestuin opnieuw worden gerealiseerd. Deze komt achter de kippenwei.
Verder willen we graag een verblijf waar in de toekomst een tweetal varkentjes kunnen verblijven.
Ook willen we graag een stukje retail opzetten. Voor nu denken we een online webshop voor kaas. Klanten kunnen online hun bestelling plaatsen en het vervolgens op het afgesproken tijdstip, hier ophalen.
De moestuin zal in het voorjaar gerealiseerd worden inclusief kas.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor het stukje retail staat er afspraak in Jan 2023 met een kaashandel die ons zal adviseren op het gebied van kaasverkoop. N.a.v. dat gesprek zal het plan verder uitgewerkt worden.

De moestuin zal gerealiseerd worden in de zomer en aangelegd worden door de echtgenoot van de zorgboerin.

Wanneer bovenstaande doelen behaald zijn en er nog tijd over is, zal het varkensverblijf gebouwd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• evaluatie formulier deelnemer |
|------------|---|