

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Nieuwenoord Zorg

Nieuwenoord Zorg

Locatienummer: 2658



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Nieuwenoord Zorg

Registratienummer: 2658

Parkweg 69, 4153 XL Beesd

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55781608

Website: <https://www.nieuwenoordzorg.nl>

Locatiegegevens

Nieuwenoord Zorg

Registratienummer: 2658

Parkweg 69, 4153 XL Beesd

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaarverslag van 2023. Gek, het voelt alsof we net het verslag van 2022 opgesteld hebben. Bijzonder hoe snel het jaar voorbij is gevlogen. Bijzonder hoeveel er in een periode van een jaar kan veranderen. Bijzonder om stil te staan bij de groei die we met elkaar hebben mogen maken. Bijzonder leuk om dit met jullie te delen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023..

Het jaarverslag begint met een algemene beschrijving van de activiteiten op Nieuwenoord. Het leukste stuk om te schrijven en zo terug te blikken op afgelopen jaar.

In 2022 publiceerde wij ons eerste jaarverslag. Deze hebben we naast het verslag van 2023 gelegd en mogen concluderen dat we een onwijs fijn jaar hebben gehad met elkaar.

Graag nemen we jullie, als lezer, mee in een overzicht van het afgelopen jaar.

Maandag 2 januari was voor ons de eerste werkdag van het nieuwe jaar. Deze dag starten we elk jaar met een sterretje, glaasje (0%)bubbels en dit jaar voor het eerst met zelfgebakken oliebolletjes door onze vaste vrijwilliger. Het moment om elkaar allemaal een fijn jaar te wensen, maar ook het moment om met elkaar te sparren wat we allemaal willen het komende jaar. Deze ideeën hebben we gerealiseerd afgelopen jaar en we nemen jullie graag mee in onze activiteiten.

In de maand januari hebben we ons vooral bezig gehouden met de dagelijkse activiteiten op het erf. De maand december is voor vele intensief geweest en we merken dat er dan zeker behoefte is aan regelmaat.

Aan het begin van het jaar is ook besloten dat de man van de zorgboerin, die voorheen vooral op de achtergrond betrokken en actief was, ook een dag in de week mee gaat draaien op de groep. Met de groep hebben we hem verwelkomt als onze 'conciërge', die vooral veel zal gaan klussen en daarbij ook goed de hulp van de deelnemers kan gebruiken.

Een van de ideeën van de deelnemers bij de nieuwjaarsborrel was een groot Nieuwenoord schilderij. Super leuk! Onze vaste vrijwilliger heeft dit direct opgepakt en is vanaf januari met elke deelnemer 1 op 1 gaan schilderen op een onwijs groot doek. Alle dieren die ons wonen, maar ook de locatie is op het doek gezet door de deelnemers. Het resultaat is opgehangen in de schuur.

Ook de hooiberg werd direct vastgelegd op het doek. Fijn om te merken dat de nieuwe kantine als een fijne plek wordt ervaren door de deelnemers. Eind 2022 zijn we erin getrokken. Buitenom was er nog genoeg te doen. We zijn met een groepje gaan straten rondom de hooiberg.

Tijdens de nieuwjaarsborrel hoorde we ook de wens om te gaan bakken/koken met elkaar. Ook hier is gehoor aan gegeven en zo bakken we voortaan om de maandag de koekjes voor de week. Mocht er wat bijzonders zijn, bakken we in thema. Hierbij denkend aan valentijnsdag, pasen etc.

Ook koken werd genoemd. Vandaar dat we met elkaar op de donderdag een pan soep koken voor bij de lunch. Elke week zijn er twee deelnemers aan de beurt die beslissen welke soep het wordt, maken (met hulp) het boodschappenlijstje en zorgen ook dat de juiste spullen op locatie komen. Afhankelijk van de doelen per deelnemer wordt dit opgepakt. Wanneer budgetteren een doel is, krijgen ze hiervoor ook een vooraf bepaald budget en moeten ze proberen voor dit bedrag uit te komen.

Nu we het toch over geld hebben, is het ook leuk om te benoemen dat we in 2023 zijn begonnen met het verkopen van eitjes. Dit wordt onder aandacht gebracht via Facebook. Het geld wat we hiermee inzamelen, wordt apart gedaan in de 'LeukeDingenPot'.

Februari is ook altijd het moment dat we onze jaarlijkse herhaling van de BHV volgen. Dit keer sloten we aan bij een dag die werd georganiseerd door het Kompas. Alle gingen met een verlengd certificaat naar huis.

Een van de zzp'ers is in verwachting van haar eerste kindje. Aan ons de eer om de box op te knappen. Schuren, verven en in elkaar schroeven. Leuk project om met elkaar aan te werken.

Langzaam maar zeker gaan we richting het voorjaar. Het moment om de groep te vertellen over onze uitbreidingsplannen. De zorgboer en zorgboerin zijn op pad geweest en hebben een kas gekocht. Deels met het geld wat we gesponsord kregen van een bedrijf waar een ouder van een van onze deelnemers werkzaam is.

We hebben elke deelnemer gevraagd om de kas uit te tekenen en daarbij de wensen kenbaar te maken welke groente en fruit ze graag willen verbouwen.

Naast de kas, hebben we ook besloten een mini-boomgaard aan te leggen met enkele fruitbomen. Met elkaar troffen we hiervoor de voorbereidingen. Meten en uitzetten waar de bomen moesten komen, gat graven en natuurlijk de bomen ophalen. Inmiddels zijn de bomen goed geworteld en hingen er afgelopen jaar al de eerste appels en peren aan de boom.

Steeds meer gaan we richting het voorjaar. Zo komen we bij de Pasen terecht. De paaslunch is dit jaar door de deelnemers zelf voorbereidt.

Inmiddels is ook de kas bezorgd aan de Parkweg. Een heel groot bouw pakket.

Over bouwen gesproken... Er stond nog een leuk projectje op ons te wachten. Tussendoor werd er nog een nieuw verblijf gerealiseerd voor twee leblametjes van de boer waar wij wekelijks onze poepkar legen. Flesjes geven, de lammetjes uitlaten in de grote wei. Het was een feest om ervoor te mogen zorgen en ze te zien groeien tot echte grote schapen.

Jong spul brengt altijd leuk leven in de brouwerij. Naast de nieuwe lammetjes zat er ook een kip op eieren te broeden wat weer mooie kuikens opleverde.

In de lente krijgen we ook het feest van de Koning. Koningsdag werd hier in stijl gevierd. Alle deelnemers hadden iets oranje aan en in de middag hebben we koningsspelen gespeeld met elkaar.

Ook hebben begin mei nog een bijzonder moment met elkaar beleefd. Eerder was al te lezen dat we een bedrag hadden gekregen van een bedrijf om hier de kas te realiseren. Als dank en om ons werk te laten zien, hebben we een gedeelte van het bedrijf uitgenodigd om bij ons te komen lunchen en mee te kijken hoe wij hier de dagen voor en met de deelnemers invullen.

Tussen al die gezelligheid door, wordt er natuurlijk ook gewoon hard gewerkt. De grond achter de hooiberg is gelijk getrokken om daar de moestuin te realiseren.

Inmiddels is de zwangere kracht van Nieuwenoord bevallen en bracht met haar partner en baby een bezoek aan de groep.

Gezien er momenteel lammetjes op onze boerderij verblijven, hebben we ook een Zoonosen keurmerk behaald. De dierenarts heeft onze bedrijf gecontroleerd, alles was in orde om dit keurmerk aan onze boerderij toe te voegen.

Tussendoor wordt er hard gebouwd aan de kas. En eenmaal klaar, konden we natuurlijk niet wachten om hem direct vol te zetten met allerlei stekjes.

Tomaat, komkommer, aubergine, pepertjes, diverse paprikas, sla, courgette, ui, knoflook, wortel, mais, andijvie, radijsjes en ga zo nog even door... Naar aanleiding van de gemaakte tekeningen is er voor ieder wat wils neergezet.

Naast de kas, is er achter ook een stuk grond vrijgekomen voor een buiten moestuin. Dit jaar nog in de volle grond. Volgend jaar hopen we mooie bakken te maken en paden aan te leggen in de buiten moestuin.

Het weer wordt steeds mooier. De korte broeken en T-shirts worden tevoorschijn gehaald. Zomer. Dat betekent ook dat het gras van het land af moet worden gehaald, om zo een winter voorraad aan te leggen voor de dieren.

Tussendoor monitoren we onze deelnemers goed. Vorig jaar zijn we gestart met het emotiebord, waardoor we merken dat het voor de deelnemers gemakkelijker is om aan te geven hoe zij in hun vel zitten.

Voor sommige is het fijn om dit terug te kunnen zien, vandaar dat we zijn gestart met het bijhouden van dagboekjes en daarin de emotie stickers ter ondersteuning er bij kunnen plakken. Zo behouden we de aangeleerde schrijfvaardigheid, onderhouden we het lezen en kunnen we wekelijks terug blikken hoe de deelnemer de week ervaren heeft.

Ook een van de wensen van de deelnemers was het fokken van een veulentje. Dit jaar zagen we onze kans daar en hebben we een van de merries laten dekken. Ook dit proces hebben we met elkaar doorgelopen. Het uitzoeken van een hengst, zien hoe een merrie wordt geïnsemeneerd en daarna natuurlijk de echos.

Eind vd lente viert de zorgboerin haar verjaardag door een uitje met de groep. Dit jaar werd het midgetgolf op een ijsboerderij. Daarnaast werd er getraakteerd op nieuwe werkpolo's voor de deelnemers.

Als kado kregen we drie nieuwe dieren bij Nieuwenoord. De vissen voelen zich als een vis in het water in de hooiberg van Nieuwenoord. Tijdens de pauze momenten geeft dit een heerlijk ontspanning.

De vakantieperiode van de medewerkers en deelnemers breekt aan. Bijzonder om te zien hoe hecht de groep inmiddels is geworden. Vanuit diverse vakantiebestemmingen ontvingen we kaarten voor elke deelnemer. Ook werden er volop foto's met elkaar gedeeld, zodat we allemaal mee konden genieten van de verschillende vakanties. Nieuwenoord is de gehele zomer open gebleven.

In de zomer verjaart de 'conciërge'. Dit jaar hebben we met elkaar een origineel kado bedacht. Met de nieuwjaarsborrel kwamen varkens te spraken. We verdiepte ons in de diverse rassen en kwamen tot het idee om de 'conciërge' twee KuneKune varkens kado te doen.

Op zijn verjaardag waren ze helaas nog niet oud genoeg om van hun moeder af te mogen, wel kwamen ze even een uurtje op bezoek. Zo was er voor iedereen ook de gelegenheid om rustig kennis te maken met de nieuwe toekomstige bewoners.

In de maand juli zijn we verder gegaan met de projecten. Zo hebben we met een groepje het hekwerk om de toekomstige moestuin geplaatst. Ook was al lang de wens om een wat sterkere trekker aan te schaffen. Dit werd ook afgelopen zomer gerealiseerd. Inclusief een maaier, rugger en schudder, zodat we nu zelfstandig de wintervoorraad voor de dieren aan kunnen leggen.

Eind juli vond de Audit van het KLJZ keurmerk plaats. Ook dit keurmerk werd behaald. Enkele zinnen uit het verslag van de beoordeling wil ik graag delen;

"Er is veel aandacht voor kwaliteit en veiligheid."

"Er is heel goed nagedacht over de risico's en de persoonlijke aandacht voor de deelnemers."

"De ontwikkelingsmogelijkheden van de deelnemers worden zo goed als mogelijk benut."

Uiteraard hebben we het volste vertrouwen in ons team en op onze werkwijze, maar het is altijd leuk dat op deze manier bevestigd te zien!

Wij proberen hier de deelnemers zo veel mogelijk uit te dagen en ze te laten groeien in hun eigen ontwikkeling. Daaruit is ook het idee ontstaan om maandelijks met elkaar de Nieuwenoord Vergadering te houden.

Nu wordt deze nog geleid door de zorgboerin en door een personeelslid genotuleerd, maar we willen er naar toe dat de groep dit grotendeels zelfstandig uit kan voeren.

Tijdens deze vergaderingen praten we met elkaar over de gang van zaken, vragen we naar de behoeftes van de deelnemers, spreken we over de plannen van de komende maand en leggen we met elkaar de ideeenbus.

Zo leren we naar elkaar te luisteren, te spreken in een groep en met elkaar beslissingen te maken.

Eind van de zomer, als de kachels allemaal weer aangaan, is het tijd voor de controles van de brandblussers en de EHBO-koffers. Uiteraard hopen we ze nooit nodig te hebben.

Ook is de elektriciteit volledig gekeurd en goed bevonden.

De aanvraag van de zorg groeit. Gezien wij ons willen onderscheiden van andere zorgboerderijen, werken we hier in zeer kleine groepen zodat er veel gelegenheid is tot 1 op 1 contact. Om dit te kunnen bieden, hebben we een nieuwe ZZP'er toegevoegd aan de vollere dagen. Een dame met veel ervaring, 23 jaar lang op diverse woningen gewerkt. Nu toe aan een nieuwe uitdaging; de dagbesteding.

De varkens hebben inmiddels hun entree gemaakt op de Parkweg. De deelnemers genieten enorm van deze aanhankelijke dieren die geregeld los lopen en allerlei kunstjes kennen.

De herfst in aantocht. De dagen worden kouder en dit jaar vooral natter. Tijd voor extra binnenactiviteiten. Tijdens de vergaderingen kwam te spraken dat de wens er ligt om een vast terugkerende groepsactiviteit met elkaar uit te voeren.

Na wat beraad, is er besloten om om de week een muziek therapeut langs te laten komen die op elk gewenst niveau aan de slag gaat met de deelnemers.

Ook hebben we bezoek gehad van een PMT'er die in groepsvorm sportief aan de slag gaat met de deelnemers.

Het eind van het jaar komt in zicht. November en december zijn vaak intensieve maanden voor de deelnemers. In november voegde wij nog een leuk item toe aan alle feestvreugde; de opening van de Hooiberg.

Voor de deelnemers inmiddels een fijne en vertrouwde ruimte. Tijd om dit aan hun eigen uitgenodigde gasten te laten zien en zo ook de rest van hun werkplek te laten zien.

De voorbereidingen werden door de deelnemers zelf getroffen. Alles werd tot in de puntjes versierd. Het lintje werd geknipt door de deelnemer die als eerste betrokken was bij Nieuwenoord Zorg en voor de deelnemers was er een ballonnen artiest, zodat iedereen met een herinnering naar huis ging.

En dan komen we uit in december. De maand van Sinterklaas en Kerst. Een drukke maand voor de deelnemers waar er veel wisselingen zijn in het vaste ritme. Sinterklaas hebben we hier gevierd door middel van een bezoek van Piet die een zak kado's kwam brengen. Heel leuk om te melden dat deze activiteit door een van onze deelnemers is voorbereid. Zij is, samen met een begeleidster, naar de winkel geweest. Heeft de kado's uitgezocht, op locatie ingepakt en weggezet.

Met het dobbelspel hebben we de zak leeg gemaakt.

Ook kerst is grotendeels door de groep zelf voorbereid. Tijdens de maandelijkse vergadering is besproken waar de voorkeur lag. Het werden kerst-tapas. De groep werd verdeeld in kleine groepjes en ieder groepje kreeg de verantwoordelijkheid over een gerechtje. Er werden boodschappenlijstje opgesteld. Met de groepjes boodschappen gedaan en op de dag zelf bereid. Erg leuk om op deze manier een samenwerking zien te ontstaan.

Aan het eind van de dag werden de ouders/wettelijk vertegenwoordigers uitgenodigd om met elkaar te genieten van een hapje en een drankje en hebben we als team de groep uitgezwaaid.

De laatste week van december en de eerste week van januari is Nieuwenoord Zorg gesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2022 hebben wij besloten ons aan te sluiten bij de cooperatie Boer en Zorg. Dat proces is van start gegaan en afgelopen jaar heeft er een audit op locatie plaats gevonden. Daar kwam een zeer fijn rapport uit, waaruit wat quotes zijn opgenomen in voorgaande paragraaf. Omdat onze werkbeschrijving recent is opgesteld en goedgekeurd, zijn hier nog geen wijzigingen in aangebracht. Tijdens de audit is de werkbeschrijving volledig doorgenomen en is er een rondleiding gegeven over het terrein.

De aansluiting bij de cooperatie heeft het voor Nieuwenoord ook mogelijk gemaakt dat we zorg mogen leveren via de gemeente. Dat zijn we dan in 2023 ook gaan doen. In hoofdstuk 4 komen we hierop terug.

Dit maakt dat we, naast PGB-budgetten, ook een gedeelte gefinancierd krijgen via de gemeente Vijfheerenlanden.

Zoals in de vorige paragraaf al te lezen was, hebben we afgelopen jaar onze entree gemaakt in de nieuw gebouwde hooiberg. Daarnaast is ons dieraanbod ook uitgebreid. In de lente periode hadden we leblammeren op bezoek waar we voor mochten zorgen. Ook zijn er twee KuneKune-varken bij ons komen wonen.

Ons ondersteunend netwerk is momenteel ruim voldoende. De zorgboerin heeft een eigen netwerk van psycholoog, orthopedagoog, pmt'er waar overlegd mee kan worden in geval van nodig. Daarnaast bezoekt zorgboerin jaarlijks meerdere keren een avond waarin diverse zorgprofessionals bij elkaar komen. Er worden dan diverse casussen bespreekbaar gemaakt. Het is fijn om in bepaalde situaties te kunnen overleggen hoe het beste om te gaan met bepaalde situaties. Hierdoor blijven we zelf scherp en krijgen we soms nieuwe inzichten die we in kunnen zetten in de begeleiding van de deelnemers.

Zorg vanuit de Wzd en/of de Wvggz wordt niet geleverd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Nieuwenoord Zorg blijft volop in ontwikkeling. Het is heerlijk dat we gebruik kunnen maken van onze nieuwe kantine 'de Hooiberg'. We drinken hier koffie, maar leiden hier ook onze groepsprocessen. We zijn dit jaar begonnen met een maandelijkse vergadering in de groep. Naast het emotiebord houden diverse deelnemers een dagboek bij die ze ondersteunen met passende emotiestickers. Dat de deelnemers zelf reflecteren op hun dag, daarbij de passende emotie hangen, vinden wij een zeer waardevolle toevoeging aan de dag.

Van het netwerk achter de deelnemers krijgen we zeer positieve feedback over de kwaliteit van de zorg die we leveren. Nieuwenoord Zorg staat voor kleinschalige dagbesteding, afgestemd op de behoefte van onze deelnemers. Doordat er zoveel aandacht is voor elk individu, zien we onze deelnemers groeien in hun ontwikkeling.

Het kwaliteitskeurmerk KLJZ wat wij in bezit hebben, houdt ons alert op de acties die wij als zorgverlenende partij uit moeten voeren.

De zorgboerin hoopt komend jaar vaste momenten in te gaan plannen om te gaan zitten aan de werkbeschrijving, zodat deze constant up to date blijft.

Naast het behalen van het keurmerk (ons grootste doel), hebben wij ons ook aangesloten bij de Cooperatie Boer en Zorg. Deze samenwerking verliep in het begin moeizaam. We hadden een regioconsulent toegewezen gekregen die zelf pas kort in dienst was. Voor zowel ons, als voor hem was alles nieuw, waardoor de communicatie niet verliep zoals gehoopt.

Inmiddels hebben we een nieuwe regioconsulent toegewezen gekregen, zijn er gesprekken geweest met de cooperatie en voor nu mogen wij zeggen dat we tevreden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Vorig jaar stond Nieuwenoord nog volop in de opstartfase. 2023 is het jaar waarop alles vorm begint te krijgen. We leren de deelnemers steeds beter kennen.

Eind 2022 eindigde we met een groep van totaal 9 deelnemers.

Het doet ons goed om te melden dat de deelnemers die er al waren in 2023 uitgebreid zijn naar meerdere dagdelen.

Daarnaast zijn er twee deelnemers bijgekomen, waarvan de zorg loopt via ZIN en dus via de cooperatie.

Begin 2023 hebben we helaas ook afscheid moeten nemen van een van onze deelnemers. Wegens gezondheidsproblemen lukte het niet meer om de dagbesteding te bezoeken. Later in het jaar is hij overleden.

Eind 2023 hebben we 2 nieuwe deelnemers mogen verwelkomen, wat onze totaal aantal deelnemers op 10 brengt. Alle deelnemers die bij ons komen, ontvangen we vanuit de WLZ.

De zorgzwaarte van de deelnemers varieert van een VG3 tm een VG7. Daarnaast zijn er, binnen de groep, twee deelnemers die individuele begeleiding krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Met trots kunnen we noemen dat Nieuwenoord Zorg een zeer stabiele groep heeft. De deelnemers die in 2022 al kwamen, zijn uitgebreid met hun uren waaruit wij dan ook de conclusie mogen trekken dat de manier waarop wij werken bevalt bij de deelnemers zelf en bij de ouders en/of overige familieleden.

Onze deelnemers vormen met elkaar een hechte groep. Wanneer we een nieuwe aanmelding krijgen, nodigen we dit persoon uit voor (meerdere) wendagen, zodat wij kunnen kijken of dit persoon fijn in de groep ligt. Het komt wel eens voor dat dit niet het geval is. Dit zullen we dan ook bespreken en adviseren om een andere plek te zoeken.

Voorheen werkte we met een wendagdeel, maar de ervaring leert dat wanneer we een persoon meerdere dagen in diverse settings zien we een andere beeld kunnen krijgen.

We hebben geleerd dat het zeer belangrijk is dat we de stabiliteit die we momenteel in de groep hebben, belangrijk is om te behouden.

Wanneer er iemand wordt toegevoegd aan de groep, kan dit leiden tot een verandering binnen de groepsdynamiek en dat willen we voorkomen.

Bij Nieuwenoord staat voorop dat ieder zich thuis voelt binnen de bestaande groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is bij Nieuwenoord Zorg zeer stabiel. Doordat de vraag naar zorg groeit, zijn we een samenwerking aangegaan met een nieuwe ZZP'er. Zij heeft jarenlang op diverse woningen gewerkt waar de zorgvraag zeer uiteenlopend was. We zijn blij dat we haar aan ons team mochten toevoegen.

Met alle andere ZZP'ers hebben er uiteraard functioneringsgesprekken plaats gevonden. Deze gesprekken worden altijd verdeeld in 5 onderwerpen; functioneren, samenwerking, ontwikkeling, uitdaging en feedback richting de zorgboerin.

Zie bijlage voor vragenlijst die dient als leidraad binnen het gesprek.

Uit deze gesprekken kwam voornamelijk naar voren dat ieder zeer tevreden is bij Nieuwenoord. Het bedrijf ligt nog volop in ontwikkeling, groeit qua zorg en activiteiten. De ingehuurde personeelsleden denken hierin goed mee en de zorgboerin kan op hun bouwen en terugvallen.

Het functioneren bevalt van weerszijde. De samenwerking verloopt goed. De ingehuurde medewerkers kunnen goed met elkaar overleggen en geven aan in een warm en veilig team te werken.

De wensen tot ontwikkeling op scholingsgebied is voor nu niet aanwezig. Ontwikkeling binnen het bedrijf zeer zeker. Zo is afgelopen jaar de kas gerealiseerd, komt straks daarachter de moestuin.

De feedback richting de zorgboerin was ook positief. Een ieder voelt de ruimte tot eigen inbreng, voelt zich veilig en bijgestaan waar nodig.

Het is een voorrecht dat we in deze periode, waar veel takken in de zorg het moeilijk hebben betreft personeel, wij zo'n fijn stabiel team kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie formulier medewerkers

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we drie stagiaires mogen ontvangen uiteenlopend van mbo niveau 2 tot hbo Socail Work.

Niveau 2 was een Helpende stage. Mbo niveau 4 stage was een student van de opleiding Maatschappelijke Zorg en groen. De Hbo stagiaire was een stagiaire van de opleiding Social Work.

Elke stagiair heeft een geheel schooljaar bij ons stage gelopen. Dit is een bewuste keuze, gezien onze deelnemers de tijd nodig hebben om aan een nieuw persoon te wennen en het vervolgens lastig te vinden om afscheid te nemen.

Dit is dan ook de reden dat we een stuk onrustig willen voorkomen en geen kortdurige stages bieden.

Elke stagiaire maakt vooraf zijn/haar eigen plan. Wat wil ik leren? Waarin wil ik groeien? Waarin heb ik begeleiding nodig? Natuurlijk passend bij de doelen die vanuit school worden gesteld.

De taken die zij uitvoeren worden vervolgens daaruit besproken. We passen de taken aan op het opleidingsniveau van de student. Zo heeft de stagiaire van niveau 2 ondersteunende taken gekregen. Het ondersteunen van een personeelslid bij het boodschappen doen valt hier bijvoorbeeld onder. Het ondersteunen van de maaltijd, maar ook het ondersteunen bij het voeren van de dieren.

De student van niveau 4 heeft eerst volledig meegelopen met zorgboerin om vervolgens kleine taken zelfstandig, onder toezicht oog van zorgboerin, uit te voeren. Hierbij denkend aan het werk verdelen, een een op een klus uitvoeren met een deelnemer, maar ook meedenken in de doelen van de deelnemers en het schrijven van het dagverslag.

De student van HBO-opleiding heeft ook geheel haar eigen programma gevolgd. Zij zat in haar eerste jaar. De eerste periode heeft ze vooral kennis gemaakt met de doelgroep. Daarna heeft ze taken opgepakt die een positieve bijdrage zouden geven aan de dagbesteding, zoals het uitbreiden van het emotiebord. Het maken van een dagprogramma voor een specifieke deelnemer, mee gedaan met de aanmeldgesprekken en evaluatiegesprekken, zich verdiept in de diverse problematieken.

Elke stagiaire wordt begeleid door de zorgboerin. Zij heeft hiervoor ook een scholing gevolgd om tot deze bevoegdheid te komen. Met elke stagiaire is wekelijks een korte evaluatie op de week. Maandelijks een uitgebreider gesprek om te kijken hoe de stagiaire gaat in de ontwikkeling van zichzelf. Daarnaast hebben we nog de gesprekken met de verantwoordelijke vanuit school.

Nu we meerdere stagiaires hebben ontvangen, vind de zorgboerin het belangrijk dat de student zelf vooraf goed nadenkt over hetgeen wat ze binnen ons bedrijf wil leren. Voorheen deden we dit pas na de eerste fase, maar de ervaring leert dat het de student helpt om vooraf na te denken over de invulling van de stage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Een van mijn favoriete uitspraken van Loesje: "Als elke vrijwilliger een ster zou zijn, wordt het nooit meer donker."

Dat is bij ons zeker ook het geval.

Nieuwenoord werkt momenteel met twee vaste vrijwilligers. Voorheen waren dat er drie, maar een ligt er voor nog onbepaalde tijd uit wegens gezondheidsredenen.

De twee vrijwilligers die momenteel wel actief zijn, komen twee dagdelen in de week en zijn er ter ondersteuning van het team. Een van de vrijwilligers is er vast tijdens het muziekkur en ondersteunt een deelnemer met het aanwijzen van de noten.

De andere vrijwilliger bakt graag met de deelnemers.

De vrijwilligers dragen bij ons geen verantwoordelijk. Het zorgteam blijft verantwoordelijk voor alle deelnemers. De vrijwilligers worden begeleidt door iemand uit het vaste zorgteam.

Uiteraard houden wij ook met de vrijwilligers een evaluatiegesprek. Deze wordt gehouden aan de hand van het functioneringsgesprek van de zzp'ers. Juist ook voor hen, willen we een fijne omgeving bieden waar ze met plezier de ondersteunende taken kunnen uitvoeren.

Ook in ons team van de vrijwilligers zijn geen wijzigingen en bieden we een stabiele ondersteuning. Ook hebben we met de vrijwilligers vaste dagdelen afgesproken, zodat het voor de deelnemers overzichtelijk blijft wie ze wanneer kunnen verwachten.

Voorheen hadden we dit niet, maar we merken nu dat dit het fijnste werkt voor zowel het team als de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een zeer stabiel team bij Nieuwenoord. De wisseling zit hem in de stagiaires die, wanneer de schoolperiode erop zit, vertrekken. Betreft de stagiaires hebben we geleerd dat het belangrijk is dat we ook hen meerdere wendagen aanbieden. Wij kunnen dan vast zien met wat voor persoon wij te maken hebben, zij zien onze werkwijze en kunnen ook een oordeel geven of dit passend is binnen hun leerproces, de deelnemers hebben zo langer de tijd om langzaam aan hen te wennen.

Voor nu ben ik zeer tevreden om de bevoegd/bekwaamheid van ons team. We werken met de juist geschoolde, maar ook met zeer ervaren personen die alle hun eigen kennis en expertise meenemen.

De zorgboerin probeert ieder daarin ook vrij te laten, zodat er voldoende ruimte is voor hun persoonlijke inbreng. Zo hebben we inmiddels een weekschema die naast de dieractiviteiten ook veel diversiteit brengt in overige aangeboden activiteiten. Een van onze personeelsleden heeft 'groene' vingers en dan ook het kasproject opzich genomen.

Ook geven zij mij nieuwe inzichten over de mogelijkheden van de manier van werken en omgaan met specifieke zorgvragen. Zo leren we allemaal van elkaar!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar zijn er geen opleidingsdoelen gesteld door de zorgboerin. Wel was het doel toen om juist geschoold personeel te verzamelen om zo kwalitatief goede zorg te leveren. Dat is, zoals al eerder te lezen, gelukt. Daarnaast wordt natuurlijk de jaarlijkse bhv-cursus herhaald. Ook dit jaar weer met succes.

Voorlopig is de kennis binnen het team nog ruim voldoende en up to date. Hierdoor zijn er geen concrete opleidingsdoelen gesteld. Wel houdt de zorgboerin nauwlettend in de gaten welke cursusavonden en worden aangeboden door de cooperatie. Deze worden ook gedeeld met de ingehuurd ZZP'ers, zodat er iemand bij interesse aan kan sluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Meerdere malen per jaar legt de zorgboerin de vraag bij het team neer waar de opleidingsdoelen liggen. Voor nu zijn die er niet, op een BHV na. Zorgboerin vindt het belangrijk dat alle medewerkers hier beschikken over een geldig BHV-certificaat. Zorgboerin zal dan ook zorgen dat ook de laatst bijgekomen ZZP'er in bezit komt van dit certificaat.

Daarnaast wil de zorgboerin diverse verdiepingavonden aanbieden voor het team. Op zo'n avond zullen we verdieping zoeken op diverse onderwerpen toegepast om een van onze deelnemers hier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ook hierbij merk ik dat mijn team tevreden is over de manier waarop gewerkt wordt. Ondanks dat er geen behoefte ligt aan een bepaalde scholing, wordt er wel zeer enthousiast gereageerd op de diverse verdiepingavonden. We vinden het belangrijk om bij te blijven en ons te verdiepen in de diverse behandelmethodes en zoeken voor elke deelnemer een passende stijl. Zodra deze hebben plaatsgevonden, zullen deze ook geëvalueerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke deelnemer voeren we minimaal twee keer per jaar een evaluatiegesprek. Inmiddels heeft de ervaring ons geleerd dat wanneer we dit aan tafel doen het druk op de deelnemer kan leggen, waardoor we een heel ander (of geen) gesprek krijgen. Daarom voeren wij de evaluaties in eerste instantie uit wanneer we een op een een klus uitvoeren met betreffende deelnemer. De antwoorden die gegeven worden, zet de begeleider op papier. Later bespreken we in een één op één gesprek hetgeen wat we onder werktijdevaluatie hebben gedaan en lopen deze alsnog samen met elkaar door, zodat er ruimte is tot doorvragen. Opvallend dat de deelnemer nu veel meer tot het antwoorden van de vragen komt nu we het op deze manier aanpakken. De deelnemer lijkt zich veel meer op zijn/haar gemak te voelen wanneer er tijdens het gesprek ook met de handen gewerkt kan worden.

In de bijlage is ons evaluatieformulier terug te vinden, die wij als leidraad gebruiken tijdens de evaluatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie formulier deelnemer

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatie gesprekken blijkt dat zowel de deelnemers als de achterwacht zeer tevreden zijn over de zorg en de aangeboden activiteiten. Het heeft onze ogen heel erg doen openen nu we gezien hebben dat wanneer we het eerste gesprek onder een taak doen, de deelnemers veel opener zijn en gemakkelijker door de vragen heen komen. Dit is dan zeker ook iets wat we komend jaar weer zullen toepassen. De deelnemers evaluatie wordt ook doorgenomen tijdens de evaluatie met de wettelijk vertegenwoordiger. Vrijwel altijd zorgt deze evaluatie tot het opdelen of toevoegen van de doelen. De deelnemers staan immers niet stil.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het ingestelde halfjaarlijkse inspraakmoment vinden wij als dagbesteding te weinig, gezien de dagbesteding draait om onze deelnemers. Vandaar dat wij de keuze hebben gemaakt om elke maand (ene dag op maandag, andere dag op de donderdag) te vergaderen met elkaar. Dit niet op een vaste dag, omdat we op deze manier alle deelnemers er bij kunnen betrekken. Niet elke deelnemer is elke dag aanwezig. In de kantine staat een ideebus, waar door de deelnemers maar ook door ouders ideeën in gestopt kunnen worden. Deze bus wordt elke vergadering standaard geleegd en besproken.

Daarnaast stelt de zorgboerin momenteel nog de agenda's op en notuleert een ander uit het zorgteam. De bedoeling is dat de taak van voorzitter en notulist straks uit handen gegeven kan worden aan de deelnemers (uiteraard met onze ondersteuning).

Tijdens deze momenten komen er allerlei onderwerpen ter sprake. Zo wordt in ieder geval de planning van de komende maand doorgesproken. Welke ontwikkelingen er zijn, bijzonderheden binnen de groep, maar ook wat de deelnemers graag zouden willen etc. Zo zijn uit deze inspraakmomenten de vrijdagmiddagborrel gekomen, de creamiddag en het bakmoment plus de carnaval. De ideeën van de deelnemers van de deelnemers proberen we ook grotendeels door de deelnemers zelf uit te laten voeren. Zo houden ze zelf de voorraad bij voor de middagborrel en wordt er boodschappen gedaan wanneer nodig. Met de creamomenten bieden we twee opties aan en is het meeste stemmen gelden wat er die week gemaakt wordt. Het bakmoment wordt geleid vanuit een bakboek, zodat we voldoende variatie hebben en daarbij ook de leesontwikkeling bijhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten vinden wij heel waardevol. De deelnemers leren erg veel. Zo leren ze te spreken in de groep, eigen mening bespreekbaar maken in de groep en in de toekomst, wanneer ze dit zelf gaan leiden leren ze ook een stukje leiding nemen in de groep.

De eerste inspraakmomenten zijn vooral benut om te leren hoe de inspraakmomenten werken, wat een ieder zijn rol is.

Voor ons zelf is het belangrijk dat we ieder individu blijven zien tijdens deze momenten, zodat iedereen de ruimte voelt en krijgt om zijn/haar inspraak te doen.

We zullen er naar toe werken dat de groep deze momenten, voor zo ver mogelijk, zelf gaan leiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De jaarlijkse tevredenheidsmeting houden we altijd aan het begin van de lente. Alle wettelijk vertegenwoordigers krijgen een uitnodiging via "Vanzelfsprekend". De vragenlijst die we dan delen is de lijst voor de naastbetrokkene.

Van elke deelnemer is er iemand benaderd, waarvan 70procent is teruggekomen.

In de lijst staan vooral vragen omtrent de tevredenheid op het gebied van ondersteuning van het thuisfront en of men tevreden is over de manier van werken op de boerderij. In de bijlage is een formulier terug te vinden als voorbeeld.

Met trots mogen we melden dat de tevredenheid bij de betrokkene zeer hoog ligt. Ouders/wettelijk vertegenwoordigers vinden de kwaliteit van de zorg hoog liggen en zien een groei bij betreffende deelnemer. De deelnemers voelen zich op hun gemak bij Nieuwenoord.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vb vragenlijst

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het was de eerste keer dat we de tevredenheidsmeting via het programma 'Vanzelfsprekend' deden. Zelf moest ik hieraan wennen, omdat we nu een standaard lijst gebruikte met daarin geen eigen toegevoegde vragen. Ouders vonden deze lijst zeer prettig. Hij was kort, bondig en gemakkelijk in te vullen.

Het doet ons goed om de tevredenheid van ouders ook hierin bevestigd terug te zien. We hebben er geen feedback uit kunnen halen op punten waar verandering/verbetering ligt. Ouders zijn zeer tevreden over de manier van werken en omgang met de deelnemers.

Halfweg april zullen we een nieuwe versturen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Opnieuw een jaar zonder incidenten. Dat is fijn, maar natuurlijk niet altijd te voorkomen. We werken met een kwetsbare doelgroep, met dieren die risico's met zich mee brengen. Toch doen we er alles aan om de risico's te beperken. De dieren worden onder begeleiding verzorgd, we werken met veilig gereedschap en letten erop dat de deelnemers de taken veilig uitvoeren.

Natuurlijk voorkomen we niet dat we wel eens een pleister moeten plakken. We hebben een deelnemer met broze nagelriemen, die wel eens kunnen gaan bloeden. Met ouders de afspraak dat, wanneer nodig, we een pleister plakken en het bij het ophaal moment even benoemen. Het is een veel voorkomend probleem, wat helaas niet voorkomen kan worden.

In ons registratieprogramma benoemen we dit ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

Neem in het jaarverslag op wanneer de 4 inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en op welke manier.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

moestuin realiseren

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2023
Actie afgerond op: 17-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: De moestuin omheining is gezet. De bakken en het looppad moet nog gerealiseerd worden. Dit verschuift naar begin lente volgend jaar.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2023
Actie afgerond op: 26-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Fijne audit gehad.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-07-2023, 09:15 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023

Actie afgerond op: 13-07-2023 (Afgerond)

extern personage zoeken voor meeting tevredenheid

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2023

Actie afgerond op: 11-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Extern personage gevonden die een onafhankelijke tevredenheidsmeeting komt doen onder de deelnemers.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2023

Actie afgerond op: 06-07-2023 (Afgerond)

Vanzelfsprekend activeren en rondsturen

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023

Actie afgerond op: 22-05-2023 (Afgerond)

zoonosen keurmerk aanvragen ivm logeerschappen

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2023

Actie afgerond op: 22-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Ivm logeerschappen zoonosen keurmerk aangevraagd en verkregen. Jaarlijks checken, bij da, of deze verleng is.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2023

Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)

moestuin plus kas

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023

Actie afgerond op: 10-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Moestuin en kas ligt uitgegraven. Kas is aangeschaft. Nu wachten tot de loonwerker het nodige zand en puin brengt, zodat er begonnen kan worden aan de opbouw.

realiseren nieuwe moestuin

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

Actie afgerond op: 03-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Plan voor de moestuin is gemaakt. Kas is aangeschaft.

Verdiepen in Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 14-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verdiept in het programma. Opvallend dat dit voor de deelnemers vrij lastig kan zijn. Daarom opzoek naar extern persoon om dit, met toestemming van wettelijk vertegenwoordiger, samen in te vullen.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Eerste ontruimoefening gedaan met de groep.

scholing behoefte meten

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023
Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Scholingsbehoefte bij personeel in kaart gebracht.

eten plannen

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023
Actie afgerond op: 13-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Personeelsavond gepland.

interventie groep zoeken/ starten

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Nog geen aansluiting bij intervisie groep. Wel maandelijks in gesprek met groepje studenten psychologie om diverse, uiteenlopende casussen te bespreken.

werkbeschrijving aanpassen op hooiberg

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vluchtroute voor in de hooiberg gemaakt.

actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2023
Actie afgerond op: 03-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboerin en vaste medewerkster hebben deelgenomen aan herhaling BHV op locatie in Nieuwegein.

Verdiepen in ondersteunend netwerk cooperatie boer en zorg**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2023**Actie afgerond op:** 23-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Mezelf verdiept in de cooperatie en hetgeen wat zij (ondersteunend) te bieden hebben. Contact gehad met nieuwe regiomanager, ter kennismaking.**Verzekeringen doorlopen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023**Actie afgerond op:** 01-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Verzekeringen zijn doorgesproken met verzekeringsagent. Alle verzekeringen blijken genoeg dekkend te zijn. Er hoeven geen aanpassingen gedaan te worden.**Inplannen inspraak momenten****Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2023**Actie afgerond op:** 09-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Inspraak momenten staan gepland verdeeld over het jaar.**inplannen evaluaties deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2023**Actie afgerond op:** 14-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Afspraken evaluatie gesprekken met deelnemers (plus ouders of vertegenwoordiger) staan.**keuring electra****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023**Actie afgerond op:** 15-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Keuring plaatsgevonden. Rapport volgt binnen twee weken. Mondeling is aangegeven dat er geen grote aanpassingen gedaan te hoeven worden.**afspraken maken over de periodieke controle van elektrische installaties. (incl berg)****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2023**Actie afgerond op:** 15-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Elektrische keuring heeft plaatsgevonden. Rapport volgt.**bhv herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2023**Actie afgerond op:** 23-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** bhv staat gepland op 3 maart in Nieuwegein.

koeling kaas**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2023**Actie afgerond op:** 13-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Deze is even "on hold" gezet vanwege de overweging die gemaakt moet worden of we starten met kaas of vlees.**functioneringsgesprekken inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2023**Actie afgerond op:** 09-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Functioneringsgesprekken met medewerkers, zzp'ers en stagiaires (plus scholen) zijn ingepland.**afspraak kaashandel****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2023**Actie afgerond op:** 20-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Langs geweest bij Kaashandel Remijn. Daar gesproken over eventuele opzet van de kaaswinkel. Thuis verder in beraad.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 23-01-2023 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanvragen nieuwe VOG**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2024**tevredenheidsmeting uitzetten.****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2024

maandlijks inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2024**kljz bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2024**evaluatie medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2024**tevredenheidsmeeting****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2024**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2024**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 04-07-2024**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2024**controle brandblusser en EHBO koffer laten doen****Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2024

ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2024**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2024**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2024**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024**zoonosen keurmerk verlengen. Ondanks dat er geen schapen zijn, willen we deze wel graag behouden.****Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2026**vaste momenten in agenda plannen voor kljz****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Diverse data in de agenda ingepland ter herinnering om te werken aan het KLJZ.**kljz bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Gewerkt aan kljz. Werkbeschrijving bijgewerkt.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

gesprek architect

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: contact geweest. Spullen aangeleverd. Architect gaat ermee aan de slag.

aanpassingen voltooid nav elektrische keuring

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Aanpassingen zijn allemaal verwerkt. En keuringsman opnieuw alles nagekeken en akkoord gegeven.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

inplannen verdiepingsavonden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Onze eerste verdiepingsavond gaat over selectief mutisme.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties verlopen goed. Het is soms nog even wennen om deze ook direct te registreren in het kljz-systeem. Deze is nog niet geautomatiseerd bij de zorgboerin. Zoals al eerder te lezen, wil de zorgboerin vaste momenten plannen om te gaan zitten voor dit systeem. Deze momenten zijn ook toegevoegd in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Nieuwenoord zorg staat volop in ontwikkeling.

We hebben een stabiele groep qua deelnemers en personeel en we willen ons naast het richten op de dieractiviteiten ook richten op extra activiteiten. Voor nu hebben als extra activiteiten; koken/bakken, muziek, crea. In de toekomst willen we dit in gaan vullen aan de hand van bepaalde thema's, passend op de doelen van de deelnemers.

Daarnaast zouden we graag een stukje retail opzetten in het kader van een boerderijproduct. We zijn al diverse middagen erop uit geweest om ideeën op te doen. Dit moet in de komende 5 jaar gerealiseerd zijn.

Komend jaar zullen we ook de moestuin achter de kas gereed gaan maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor komend jaar staat in ieder geval het realiseren van de moestuin achter de kas op de planning. Het stuk grond wat hiervoor beschikbaar is, is al omgeploegd, bemest en omheind.

Er zullen bakken op werkhoogte komen, zodat we voor een ieder een comfortabele werkhouding kunnen creëren.

Daarnaast zullen we met de groep het weekritme indelen dat alle overige activiteiten een vaste plek krijgen in de week.

Ook hebben we het begin van het nieuwe jaar een gesprek staan met de architect die ook de hooiberg heeft getekend om het gebouw waarin we onze retail willen organiseren te ontwerpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

(Moes)tuin ontwerp is getekend. Wanneer de vorst uit de grond is, wordt deze losgetrokken en kunnen we de buiten moestuin gaan inrichten. Dit willen we samen met onze deelnemers gaan doen.

Daarna kan het zaaien beginnen :).

Begin februari zal er een gesprek plaats vinden met de architect die ook de Hooiberg heeft getekend. N.a.v. zijn ideeën en tekeningen kunnen we naar de gemeente om vergunning aan te gaan vragen voor ons verkoophuis. Hoelang dat daar overheen zou gaan, is lastig te zeggen. Bij akkoord zullen we de aannemer benaderen die ook de Hooiberg heeft gebouwd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • vb vragenlijst

6.1 • evaluatie formulier deelnemer

4.3 • evaluatie formulier medewerkers