

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Boerderij Lula

Boerderij Lula

Locatienummer: 2665



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Lula

Registratienummer: 2665

Kalkwijk 84, 9603 TE Hoogezand

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82887292

Website: <https://www.boerderijlula.nl/>

Locatiegegevens

Boerderij Lula

Registratienummer: 2665

Kalkwijk 84, 9603 TE Hoogezand

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

zie bijlage

Korte beschrijving 2022: Boerderij Lula is een zeer kleinschalige voel-je-thuis boerderij. Sinds ik ben aangesloten bij BEZINN weten de casemanagers van de gemeente mij te vinden. Kennelijk is mijn website duidelijk want tot dusver alleen kinderen en jongeren gekregen die ook echt bij dit concept passen. Wat ik voor ogen had is ook uitgekomen: kleinschaligheid, vertrouwen, dieren, zelfstandigheid vergroten, zelfvertrouwen vergroten, een leuke dag hebben in een prikkelarme omgeving. Rust en ruimte. Huiselijke gezelligheid. Hulp bij huiswerk maken. Het jaar 2022 was inspirerend, vooral voor mij, heb mij goed ingelezen, onderzoek gedaan, andere boerderijen bezocht voordat ik in juni 2021 ging starten. Ben weinig tot niets afgeweken van mijn gemaakte plannen. Ben ook gelijk gestart met het bijhouden van zeer gedetailleerde en op feiten beruste begeleidingsplannen, dit geeft mij en de andere betrokken een helder beeld van een deelnemer. Wel een tijdrovende kwestie maar het levert ook veel op.

De deelnemers beleven vooral rust en ontspanning. Even weg uit de situatie, rust in het gezin. De nadruk wordt gelegd op wat ze wel kunnen ipv op wat ze niet kunnen. Op speelse wijze worden er diepgaande gesprekken gevoerd, in de meeste gevallen tijdens het wandelen met de honden. Denk dat de meeste deelnemers een enorme groei doormaken zowel op motorisch als op psychisch gebied.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarverslag algemeen

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

- In het jaar 2022 hebben zich geen wijzigingen in het zorgaanbod voorgedaan. Boerderij Lula is 2 dagen per week geopend (op dinsdag en zaterdag), ook geen verbouwing of uitbreiding. Financiering van de ongecontracteerde zorg tot juni 2022: directe door mij opgestelde factuur naar de betrokken casemanager, deze stuurde de factuur door naar de administratie
- Vanaf juni 2022 aangesloten bij BEZINN; gecontracteerde zorg. Iedere maand vul ik per deelnemer de tijdsregistratie in. Casemanager heeft de indicatie afgegeven (productcode en aantal uren per week)
-
- Hebben zich geen wijzigingen in de werkbeschrijving voorgedaan
- ben momenteel bezig (eind maart inleveren) met het invullen van de kwaliteitsapplicatie. Aantal keren feedback gekregen, dit nu verder uitwerken;
- nog niet getoetst maar de feedback op het eerste inlevermoment was zeer verhelderend; geleerd om alles beter en duidelijker uit te schrijven, dit beter in documenten vast te leggen
-

- Kundig en goed bereikbaar netwerk opgebouwd. Kan ten alle tijden overleggen met de betrokken casemanagers en vanuit BEZINN is er veel hulp. Mailtjes/ telefoontjes worden vrijwel direct beantwoord. Met de gedragswetenschapper van BEZINN heb ik vaak contact, met haar kan ik goed sparren over de deelnemers. Casemanagers komen per deelnemers zeker 1x per 3 maanden over de vloer, we bespreken de casus, hebben overleg met de ouders erbij. Verder kan ik altijd bij BEZINN terecht met administratieve vragen, ze helpen me met programma's als MEXTRA en het zorgportaal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

veel invloed gehad: aansluiten bij BEZINN. Niet-gecontracteerde zorg omzetten naar gecontracteerde zorg. Daardoor veel meer deelnemers gekregen inclusie/exclusie goed beschreven, daardoor zijn de groepen stabiel en goed op elkaar aangesloten ben zeer tevreden over de kwaliteit.

Boerderij Lula is een zogeheten voel-je-thuis boerderij en dat wordt ook uitgedragen. Alles gaat in huiselijke sfeer. Er is voldoende kennis en expertise aanwezig om deze groep deelnemers te begeleiden. Voldoende kennis over ASS, ADHD, hechtingsproblematiek, agressiestoornissen. Toepassen kwaliteitssysteem geeft mij inzicht in hoe alles te documenteren en waar ik op moet letten, het houdt me scherp.

Effectiever maken: goed op de hoogte blijven, eventueel cursussen volgen over bijvoorbeeld autisme. Hoe kan ik de kinderen het beste aanspreken, aansturen, becomplimenteren?

Zeer tevreden over het ondersteunend netwerk. Veel overleg met de betrokken casemanagers en gedragswetenschapper van BEZINN. Ik word overal in meegenomen, mijn ideeën worden serieus genomen, er wordt goed naar mij geluisterd

Doelstellingen jaar 2022: kinderen een veilige plek geven, sociaal gedrag stimuleren, samenwerken, doorzettingsvermogen stimuleren, zelfstandigheid stimuleren, kinderen een leuke, leerzame dag buiten geven, ouders ontlasten, helpen met schoolwerk. Doelstellingen zijn behaald.

Actiepunt: beter naar ouders toe communiceren wat de doelen zijn van de diverse werkzaamheden. Dus niet we moeten werken op de boerderij maar wel; door te werken op boerderij leren de kinderen samenwerken, vergroot het de zelfstandigheid, zet aan tot initiatief nemen enz

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

doelgroep: kinderen en jongeren van 6 tot 23 jaar met psychische of sociale hulpvraag, kinderen en jongeren die vastlopen op school en kinderen en jongeren die graag in een prikkelarme omgeving verkeren. Dit kunnen kinderen zijn met een licht verstandelijke beperking, met een normale intelligentie of een hoge intelligentie, kinderen met autisme, ADHD, hechtingsstoornissen, gedragsstoornissen, lastige thuissituatie

gestart in 2022: 1 deelnemer gestart

erbij gekomen: 5 deelnemers

vertrokken: 1 deelnemers

totaal aantal deelnemers eind 2022: 5 deelnemers

reden van uitstroom: ouders en kind niet gemotiveerd om naar de boerderij te komen. Ging om niet-gecontracteerde zorg

aanpassingen gedaan: niet. Groei ging gestaag, langzamerhand liep de zaterdagochtend en middag vol, alles verliep heel geleidelijk

zorg aangeboden: begeleiding, huiswerkbegeleiding, zorgzwaarte licht en middel, individuele begeleiding, Jeugdwet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- instroom en uitstroom

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie: goed duidelijk maken welke kinderen hier wel of welke hier niet terecht kunnen (inclusie en exclusie), dit duidelijk op de site zetten, met de casemanagers communiceren en met de ouders.

De aanwezige deelnemers passen uitstekend bij het zorgaanbod. De ochtenden verlopen altijd volgens hetzelfde patroon, dit staat ook aangegeven op het planbord, voor kinderen met autisme is dit erg fijn. Structuur en duidelijkheid scheppen. Deze doelgroep is erg gebaat bij de kleinschaligheid, zo kan ik recht doen aan ieder kind.

Meeste deelnemers hebben zich goed ontwikkeld, vergroting zelfvertrouwen, minder faalangstig, zelfstandigheid vergroot, gaan weer met plezier naar school, genieten van de prikkelarme omgeving

veranderingen: niet veel, duidelijk en helder blijven, goed voorbeeld geven (taalgebruik), dat je fouten mag maken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

jaar 2022: 1 stagiaire m.i.v nov 2022 tot heden, eerst 1x per week, in 2023 2x per week

Stagiaire is een meisje van 17 jaar, ze doet VMBO-BBL Leerwerktraject. I.p.v een praktijkdag op school, loopt ze stage bij mij. Haar taken zijn: extra ogen, oren en handen, geen verantwoordelijkheden. Ze loopt met mij en de deelnemers mee, helpt daar waar nodig. Tussendoor mag ze aan haar stageverslag werken. Iedere keer evalueren we de dag. In feite begeleid ik haar ook, ze heeft moeilijkheden op school (concentratiestoornis), last van teveel prikkels. Ze krijgt geen inzage in de problematiek van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie: stagiaire zeer waardevol, extra ogen, oren en handen. Stagiair heeft 'sollicitatiebrief' moeten schrijven, is op gesprek geweest, duidelijk besproken wat de bedoeling was. Hiermee zo doorgaan.

Zou het de volgende keer weer net zo doen.

Bevoegd/bekwaam: zeer zeker, ben ook docent, vertrouwenspersoon en stagecoördinator op het VO

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

jaar 2022: geen opleidingsdoelen, wel certificaten behaald binnen het VO: autisme, ADHD, OCD, hechtingsstoornis, coaching; alles met goed gevolg afgerond

--> Boerderij Lula in juni 2021 gestart als zelfstandig bedrijf (naast een baan als docent, vertrouwenspersoon en stagecoördinator in het VO) In juni 2023 raamovereenkomst getekend met BEZINN

Voldoende kennis en vaardigheden in huis, met name door docent VO op een VMBO school.

Wenselijk: behalen SKJ registratie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Nodig: SKJ registratie. Proberen zonder evc traject dit te behalen op basis van expertise en vaardigheden. lukt dit niet dan ga ik met behulp van het STAP budget het EVC SKJ registratietraject doen

medewerker: alleen stagiaire aanwezig van het VMBO-BBL-leerwerktraject.

Geen verdere behoefte of noodzaak op het aannemen van andere stagiaires, vrijwilligers of (betaalde) medewerkers.

geen opleidingsdoelen, Geen scholing (vooralsnog) op het programma

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie: Vooralsnog voldoende expertise en vaardigheden in huis om deze doelgroep te begeleiden, om de ouders te informeren, om te kunnen reflecteren samen met de casemanagers en gedragswetenschapper.

In juni 2023 bestaat Boerderij Lula 2 jaar, in de afgelopen periode ook geen tijd gehad voor extra opleiding of training ivm opzetten van het bedrijf. Boerderij Lula is nog altijd groeiende, niet alle dagen zijn gevuld, wanneer dit wel het geval is en wanneer de groepen voldoende stabiel zijn is er mogelijk meer ruimte voor trainingen en een opleiding

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Tijdens de intake met de deelnemers, diens ouders en casemanager wordt er gekeken naar wat de deelnemer nodig heeft, op basis daarvan worden er korte- en lange termijn doelen opgemaakt. Deze doelen worden SMART geformuleerd, dus reeel. De ervaring leert dat de meeste deelnemers kleine stapjes maken, dat de gestelde doelen dus ook klein mogen en kunnen zijn. De doelen worden vrijwel niet bijgesteld, hoogstens verruimd. De zichtbare trend is dat deelnemers grote sprongen maken ten aanzien van zelfstandigheid, verantwoordelijkheid, samenwerking, sociaal gedrag, rust vinden. De begeleiding speelt vooral in op de kwetsbare kant van de deelnemer, dus veel complimenten geven, aangeven dat fouten maken mag, dat samenwerken altijd loont. Ben zeer tevreden over de zichtbare trend, heb het gevoel het verschil te maken.

Onderwerpen besproken bij de evaluaties: welbevinden, schoolgang, vriendjes maken, vergroten zelfstandigheid, minder faalangstig zijn, zich veilig voelen. Maar ook: wat wil de ouder graag waaraan gewerkt wordt? Hoe kan ik de ouders ontlasten?

Iedere deelnemer (lees: de ouders) heeft sowieso 1x per 3 maanden een evaluatiegesprek met de betrokken casemanager en mij

Zie de bijlage voor het evaluatieformulier

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatieformulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: doelen worden in de meeste gevallen behaald; dan worden de doelen verruimd. In alle gevallen is stabiliteit het grootste doel wat behaald wordt, dit uit zich niet alleen op de zorgboerderij maar ook op school en thuis

leerpunten/verbeterpunten: zorgen voor goed overleg met alle betrokken partijen (dus ook school) en met z'n allen een gedegen plan maken.

bij de intake is dit nog niet aan de orde, gaandeweg wordt duidelijk waar de echte problematiek ligt, dan direct actie ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

actiepunt:

deelnemers zijn allemaal minderjarig, neem aan dat dit met de ouders moet worden opgenomen. Dit is (nog) niet gebeurt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

inspraakmoment moet nog gebeuren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting in januari 2023 afgenomen, zowel bij de deelnemers als bij de ouders. Zie bijlages.

Alle ouders (5) hebben het formulier gekregen, 1 heeft het niet ingevuld, overige 4 wel

onderwerpen: zie bijlage

uitkomst meting ouders: ouders zijn zeer tevreden, hun kind komt blij en vol verhalen thuis, kind is rustiger, eigenaar is goed te bereiken (telefoon, mail), eigenaar denkt goed mee

uitkomst meting deelnemers: de kinderen vinden het leuk, vinden de dieren lief, helpen graag mee, Met de honden wandelen is het allerleukste. minder leuk is mest ruimen. De dag gaat (te) snel om

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek kind
- tevredenheidsonderzoek ouder

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusie: ouders zijn zeer tevreden, voelen zich begrepen en gehoord. Volgens mij doe ik het goed. Communicatie met alle betrokken betrokken verloopt in de meeste gevallen ook prima.

Leerpunt: (nog) beter documenteren. Zelfs de kleinste dingen kunnen van belang zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

zie bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- agressie en meldingen

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie melding: pure pech, dus geen conclusie

incident/agressie: communicatie moet helder zijn, deelnemer moet weten wat de sanctie is als hij/zij zich agressief gedraagt.

Leerpunt/verbeterpunt: geen, deelnemer kent de sanctie, ouders zijn op de hoogte

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Er zijn op dit moment geen acties om te verantwoorden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2022

controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023

zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

proces en inhoud inspraak regelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

deelnemers verzekering aansprakelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

vastleggen wat wel en wat niet door de boerderij is verzekerd in een document en dit aan de deelnemer overhandigen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

inspraakmoment inplannen met ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

inspraakmoment met de kinderen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

RI&E laten toetsen

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023

info naar ouders toe verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023

SKJ registratie behalen

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2023

inspraakmoment. Alle ouders uitnodigen om een 'keukentafel' gesprek te voeren. Van te voren aangeven waar het gesprek over gaat zodat ouders alvast onderwerpen kunnen aandragen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

overleg ALLE betrokken partijen

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2023

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

actualisatie kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**actualisatie RI&H****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024**controle EHBO koffer, blusdeken****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**EHBO herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2024**Check bij audit actuele BHV training en aanwezigheid zoonosencertificaat.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**www.rie.nl account aanmaken, invullen****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** zelf een RI&E gemaakt. Reden: eenmanszaak met slecht 1 werknemer (stagiaire, snuffelstage)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: ontruimingsoefening uitgevoerd. Alle kinderen in een lange slinger achter mij aan, stagiaire op het laatst. Allemaal van de boerderij naar de brievenbus buiten

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

controle EHBO koffer, blusdeken

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: uitgevoerd

vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris aanstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Indienen aangepaste opmerkingen in werkbeschrijving verzet naar uiterlijk eind maart.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: alle opmerkingen afgerond

toetsingskader

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: zie bijlage

controle EHBO koffer, blusdeken**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** EHBO koffer check blusdeken check**EHBO herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** herhalingscursus EHBO met (kinder)reanimatie afgerond**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Eerste schriftelijke toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Eerste schriftelijke toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusie: Nog (te)veel openstaande acties.

Reden: (te) laat begonnen met de werkbeschrijving en jaarverslag (1ste keer, dit is denk ook het meeste werk, de komende jaren kwestie

van goed bijhouden) maar ook acties die lastiger zijn om uit te voeren. (vertrouwenspersoon aanstellen, zoonosencertificaat).

leerpunt: beter bijhouden van het kwaliteitssysteem, alles goed en gedegen in kaart brengen, vaste momenten inplannen om te werken aan de administratie en bijhouden van het kwaliteitssysteem

veel actiepunten wel 'aan de rol' maar in afwachting van derden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- alle dagen gevuld met een groepsgrootte van maximaal 4 deelnemers per dagdeel
- kleinschalig blijven (risico: ziekte/afwezigheid zorgboerin)
- ochtenden kinderen; middag jongeren (o.a. huiswerkbegeleiding)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- alle dagen dat de boerderij geopend is een bezetting van max 4 deelnemers per dagdeel
- stabiele groepen, groepen die goed op elkaar aan zijn geweest
- naar buiten toe treden als goede, gekwalificeerde, unieke zorgboerderij
- naar ouders toe: de boerderij is geen oppascentrale maar er wordt zorg verleend die er werkelijk toe doet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- website up-to-date houden, kleinschaligheid en uniciteit benadrukken
- 1x per 3 maanden mail naar sociaal team dat er nog plek is en voor wie Boerderij Lula erg geschikt is

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsonderzoek kind• tevredenheidsonderzoek ouder |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• evaluatieformulier |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• instroom en uitstroom |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• jaarverslag algemeen |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 7.3 | <ul style="list-style-type: none">• agressie en meldingen |
|------------|---|