

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Boerderij Lula

Boerderij Lula

Locatienummer: 2665



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Lula

Registratienummer: 2665

Kalkwijk 84, 9603 TE Hoogezand

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82887292

Website: <https://www.boerderijlula.nl/>

Locatiegegevens

Boerderij Lula

Registratienummer: 2665

Kalkwijk 84, 9603 TE Hoogezand

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Bij Boerderij Lula doen alle deelnemers mee met alle voorkomende werkzaamheden in en om de boerderij. Dit zijn o.a.: dieren voeren, waterbakken vullen, hokken schoonmaken, in de moestuin werken, grasmaaien maar ook meehelpen in de keuken (koken en bakken), tafel dekken, tafel afruimen. Verder wordt er veel geknutseld, gekleurd, met speelgoed gespeeld of een spelletje gedaan.

De deelnemers ervaren de boerderij als rust-moment, lekker (buiten) bezig zijn met je handen. Iedere maand is er wel een thema waaraan we werken bijvoorbeeld: in januari de wilgen snoeien, in maart bezig in de kas, in mei/juni de plantjes verpotten, in juli/aug bezig met de vijver, in oktober pompoenen uithollen, in dec sinterklaas en kerst enz. Op de dinsdag- en donderdagmiddag wordt er, behalve dat er in de tuin of met de dieren gewerkt wordt, wordt er ook huiswerk gemaakt voor school; de zorgboerin (voorheen docent biologie) helpt daarbij. De zaterdag staat vaak in het teken van een ontspannen leuke dag hebben.

Er is weinig tot niks verandert qua groepsgrootte, de groepen zijn stabiel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De grootste ontwikkeling/verandering van afgelopen jaar is dat het zorgaanbod is uitgebreid met 1x per maand een logeerweekend. In eerste instantie hadden we gekozen voor 2 deelnemers per logeerweekend maar dit hebben we toch gereduceerd naar 1 kind met weekend; dit om het kind alle tijd en aandacht te kunnen geven wat het zo verdient.

Boerderij Lula is een stabiel bedrijf, er zijn geen noemenswaardige inhoudelijke wijzigingen aangebracht in de werkbeschrijving omdat we op deze koers blijven varen.

Er is in het jaar 2023 een schriftelijke toetsing uitgevoerd en deze is als positief te beschouwen; ik heb vooral geleerd om kritisch te blijven kijken naar hygiëne en veiligheid.

Mijn ondersteunend netwerk bestaat hoofdzakelijk uit de orthopedagoog van BEZINNzorg, de casemanagers van de gemeente en in enkele gevallen gezinscoaches. Deze partijen spreek ik regelmatig telefonisch, vooral de casemanagers zie ik regelmatig bij overleggen. Ik ben een groot voorstander van veel overleg met meerdere partijen, dit om het kind en/of gezin optimaal te kunnen begeleiden. Hiaten worden op deze wijze snel opgespoord. Verder ben ik een groot voorstander van zeer korte lijntjes met ouders, ouders kunnen mij ten alle tijden bellen of mailen met hun vragen over hun kind. Dit wederom om ervoor te zorgen dat het kind zich op zijn gemak voelt, dat ouders gehoord worden en dat er goede hulp op de juiste wijze wordt geboden.

De financiering van de zorg bestaat volledig uit de Jeugdwet omdat alle deelnemers jonger zijn dan 18 jaar.

Bij Boerderij Lula zijn geen inhoudelijke wijzigingen geweest in het afgelopen jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Wanneer ik op het jaar 2023 terugkijk kan ik alleen maar concluderen dat ik erg tevreden ben over de kwaliteit van de zorg op de boerderij. Kinderen en ouders zijn erg tevreden, dit krijg ik ook terug van de casemanagers van de gemeente, de orthopedagoog en andere betrokken instanties. Mijn bedrijf is erg kleinschalig (slechts 4 deelnemers per dagdeel) dus de lijnen richting ouders, school, andere hulpverlenende organisaties zijn erg kort. Halverwege het jaar 2023 heb ik besloten om ook logeren aan te bieden (1x per maand) omdat ik merkte dat daar wel heel veel behoefte aan is. Dit heeft echter wel grote impact gehad op ons hele gezin (positief), mijn man werkt normaliter niet mee op de boerderij maar werd noodgedwongen gedurende de logeerweekenden wel in die rol geduwd. Mijn plan is om in 2024 op deze manier door te gaan (3x per week dagbesteding en 1x per maand een logeerweekend). Ik ben zeer tevreden over het professionele ondersteunend netwerk, zowel de casemanagers als de orthopedagoog reageren snel wanneer ik een vraag heb. Waar echter wel winst valt te behalen zijn de meerpersonen overleggen (MPO) vaak bestaande uit ouders, leerkrachten, IB'er van de school, orthopedagoog, casemanager enz, bij de ene deelnemer is dit prima geregeld en komen we iedere 6 weken bij elkaar, bij de andere deelnemer is het lastig om een dergelijk overleg te hebben. Toch blijf ik partijen aanschrijven om toch een dergelijk overleg te hebben, eventueel online om tot een gedegen (zorg)plan te komen die goed geëvalueerd moet worden. Mijn doelen van 2023 zijn behaald (3x per week dagbesteding met kinderen met een psychische of sociale zorgvraag, schoolverlaters) en ik wil ook op deze voet verder.

Wat voor mij echter wel een leerpunt is om goed te blijven signaleren en vroegtijdig te stoppen met een deelnemers wanneer deze (helaas) niet passend is bij mij op de boerderij. Ik merk dat mijn verantwoordelijkheidsgevoel voor het kind en gezin dermate groot is dat ik sommige zaken zelf probeer op te lossen. Ik moet eerder aan de bel trekken en toegeven dat bepaalde zaken buiten mijn kunnen/expertise of niet passend zijn bij mij op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij Boerderij Lula is er slechts 1 doelgroep: jeugd met een psychische of sociale hulpvraag, jeugd die om welke reden niet/minder naar school kunnen gaan, jeugd die graag in een prikkelarme omgeving verkeren

In 2023 is er gestart met 6 unieke deelnemers, ook geëindigd met 6 unieke deelnemers; in de loop van het jaar zijn er 2 deelnemers weggegaan en er zijn 2 bijgekomen

De redenen van uitstroom zijn: verhuizing naar het buitenland en indicatie niet verlengd omdat de deelnemer de zorgboerderij niet meer nodig had

De groepen zijn dus min of meer het hele jaar stabiel gebleven, heb daarom geen aanpassingen gedaan mbt de nieuwe groepen.

Ik bied dagbesteding en huiswerkbegeleiding aan vanuit de Jeugdwet aan kinderen met een psychische of sociale hulpvraag of kinderen die om welke reden dan ook niet meer of gedeeltelijk naar school kunnen. De zorgzwaarte is middelzwaar daar het om kinderen gaat met veelal een beperking in het autistisch spectrum maar ook kinderen vanuit een zeer onstabiele thuissituatie en /of een gedragsstoornis

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Concluderend kan ik zeggen dat de zorgboerderij een fijne plek is voor kinderen. Kinderen ervaren er rust, ruimte, regelmaat, structuur, worden sociaal uitgedaagd (spelletjes doen), voelen zich verantwoordelijk en betekenisvol omdat alle dieren gevoerd moeten worden en de hokken moeten schoon gemaakt worden. Iedere deelnemer voelt zich nuttig (dieren verzorgen maar ook meehelpen in de keuken). De deelnemers die op de boerderij zijn geplaatst zijn allemaal passend bij de zorg die ik kan leveren. Alvorens zij op de boerderij komen, heb ik uitvoerig gesproken met ouders en de casemanager en overleg gehad met de orthopedagoog. Ik heb vooral geleerd dat je deze doelgroep goed moet uitdagen (veel dingen met de handen laten doen, ze het laten ervaren), dat je duidelijkheid en structuur moet bieden (nee=nee, ja=ja, er is geen grijs gebied). In het jaar 2024 ga ik op deze voet verder

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Van januari tot 1 juni 2023 heb ik 1 stagiaire gehad. Zij kwam iedere zaterdag. Ze zat op het VMBO-BBL-LWT en ipv dat ze praktijklessen volgde op school, deed ze dat bij mij. Het was dan ook een snuffelstage. Zij had in feite geen taken of verantwoordelijkheden maar liep met mij en de deelnemers mee. Het was fijn om haar erbij te hebben, zij was mijn extra paar ogen en handen. Iedere zaterdagmiddag sloten we af met een korte evaluatie. De stagiaire heeft in juli haar VMBO diploma behaald en wil nu naar het MBO (helpende in de zorg, niveau 2)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Bij Boerderij Lula is er in 2023 slechts 1 stagiaire geweest, zij deed een zogeheten snuffelstage. Deze werd door mij goed begeleid.

Ik heb echter wel geleerd dat ik meer kan loslaten, sommige taken had de stagiaire best kunnen oppakken (bijvoorbeeld de keuken na de lunch weer netjes maken of in de middag een spelletje doen). Ik moet daarin beter leren delegeren.

De stagiaire was niet bevoegd of bekwaam genoeg om de deelnemers te kunnen begeleiden, dat was ook niet de intentie. Voor mij was het wel erg handig om een paar extra ogen en handen te hebben.

Mocht er ooit een stagiaire komen van bijvoorbeeld Social Work, dan worden er uiteraard heel andere eisen/kwalificaties verwacht dan van een meisje van het VMBO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De doelen die in 2023 waren gesteld: EHBO, BHV, certificaat medicatieproces en EVC traject SKJ registratie Jeugdprofessionals Nederland

Behaald zijn:

- EHBO- jaarlijkse herhaling; brandwonden, (kinder)reanimatie, botbreuken, onwel worden
- BHV - jaarlijkse herhaling; brandveiligheid, wondverzorging, wat te doen bij brand? wat te doen bij ongeval?
- medicatieproces (E-learning) - weten wat de deelnemers voor medicatie slikken, kennis krijgen over de juiste medicijnen in de juiste dosering

(nog) niet behaald:

- EVC traject SKJ registratie - 5 van de 6 deelcertificaten inmiddels behaald, de 6de zal medio juni 2024 worden behaald

Denk dat er op dit moment voldoende kennis en vaardigheden in huis zijn, mede door mijn achtergrond als docent, mentor/coach en vertrouwenspersoon. EHBO en BHV blijven uiteraard jaarlijks terugkeren. EVC traject hopelijk in juni 2024 afgerond. Wanneer ik het EVC traject SKJ heb afgerond ga ik kijken naar welke scholing interessant kan zijn voor mij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Didactische en pedagogische vaardigheden zijn bij Boerderij Lula een must. Hoe en op welke wijze leg je iets uit aan de deelnemers? Hoe en op welke wijze stel je doelen op zodat het voor iedereen duidelijk is?

Je moet ruime kennis hebben van bijvoorbeeld autisme, hechtingsproblematiek of ADHD.

Voor 2024 staat de afronding EVC traject inzake SKJ registratie op het programma en uiteraard jaarlijkse herhaalcursus EHBO (met (kinder)reanimatie)) en BHV.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De EHBO en BHV zijn uiteraard terugkerende cursussen.

Ik wil eerst mijn EVC traject inzake SKJ registratie voltooien, daarna kijk ik of er nog behoefte is aan andere opleidingen/trainingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alvorens een deelnemer op de boerderij komt, wordt er gesproken met een casemanager en ouders over de problematiek en de doelen. Hiervan wordt een zorgplan opgesteld. In de meeste gevallen is dit een realistische planning. Als er toch iets moet worden bijgesteld dan zijn dit vaak niet inhoudelijke kwesties maar meer in kwantiteit (van 1 dagdeel dagbesteding naar meerdere).

Evaluaties vinden doorlopend plaats, de kleinschaligheid op de boerderij leent zich daar uitstekend voor. Over het algemeen korte lijnen met de casemanagers, ouders, school, psycholoog enz.

Tijdens de evaluaties worden zaken besproken als algemeen welbevinden, groei in vaardigheden, in sociaal zijn, problemen bespreekbaar maken, kijken naar de toekomst enz

Alle evaluaties (maar ook dagverslagen) worden gedocumenteerd en daar waar nodig gedeeld met alle betrokkenen. Transparant en open.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de kleinschaligheid zijn de lijnen kort naar de diverse organisaties/instanties en ouders, daardoor veelvuldig evalueren en bijstellen daar waar nodig. Dit gaat ten goede van het kind en het gezin. Ik wil dit op deze manier blijven doen maar ik moet wel waakzaam zijn dat ik niet als gezinsbegeleider ga optreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Heb meerdere keren per jaar een inspraakmoment geagendeerd (en rondgemaild naar alle ouders): geen enkele reactie. Dit heeft hoogstwaarschijnlijk te maken met het feit dat er al heel veel tussentijdse informele inspraakmomenten zijn. De lijnen richting ouders zijn erg kort, de structuur, de doelen op de boerderij zijn voor ouders erg helder. Ouders kunnen me altijd appen/bellen/mailen en daar maken ze ook gebruik van. (ik ben me ervan bewust dat dit geen echt inspraakmoment is maar het komt wel op hetzelfde neer)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals eerder vermeld zijn de lijnen bij Boerderij Lula erg kort. Alles mag en kan gevraagd worden, ten alle tijden. De dagbesteding is 3x per week en een logeerweekend iedere maand dus er blijven best veel dagen in de week open voor overleg, vragen stellen, bezoeken plannen enz.

Een leerpunt voor mij is echter wel dat ik zakelijk moet blijven! Voor ik het weet treed ik op als gezinscoach en zitten ouders hier iedere week op de koffie (beetje gechargeerd dat wel), ik voel me dan ook erg betrokken en verantwoordelijk voor het wel en wee van het kind (en het gezin).

Dit jaar (2024) zal ik nogmaals inspraakmomenten inplannen, dit ook vermelden in de nieuwsbrief (die ik iedere maand schrijf en plaats op de site).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In februari 2024 heb ik een tevredenheidsmeting gedaan bij alle deelnemers en de ouders. De deelnemers heb ik op de boerderij de vragen laten invullen (anoniem) en alle ouders een brief meegegeven naar huis. Op een na heb ik alles ingevuld terug gekregen.

Onderwerpen die gevraagd zijn bij de kinderen: welbevinden op de boerderij, hoe voel je je bij de andere deelnemers, zijn er genoeg activiteiten, hoe vind je het verzorgen van de dieren enz.

Onderwerpen die gevraagd zijn bij de ouders: over de begeleiding, over de bereikbaarheid van de boerderij, of het kind zich prettig en veilig voelt op de boerderij

De uitkomst was als volgt: iedereen is erg tevreden over de begeleiding, over de activiteiten op de boerderij, de deelnemers voelen zich prettig. De begeleiding krijgt gemiddeld een 9 en activiteiten gemiddeld een 8.5.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik kan alleen maar concluderen dat ouders en kinderen zich veilig, gehoord en prettig voelen op de boerderij. Er wordt voldoende rekening gehouden met wat het kind kan of juist niet kan. Er wordt met respect omgegaan met de kinderen (en de dieren). Er is ook voldoende tijd en aandacht voor persoonlijke aandacht, het doen van en spelletje. De begeleiding is eerlijk, duidelijk en transparant. Ouders zijn ook zeer tevreden over de persoonlijke aandacht, niet alleen voor het kind maar ook voor het hele gezin. De huisbezoeken worden als zeer waardevol gezien en de overleggen tussen alle betrokken instanties ook .

Leerpunt voor mij: acceptatie dat het soms niet lukt. Ik ga altijd voor de volle 100% qua begeleiding en vind het lastig om soms te moeten toegeven dat het maximaal haalbare al behaald is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2023 heeft er verbale en fysieke agressie plaatsgevonden door een deelnemer (eenmalig). Dit incident is gemeld bij de inspectie, zij hebben telefonisch contact met mij gelegd.

Het incident: meisje 14 jaar, zeer prikkelgevoelig, ASS, agressie stoornis. Aanleiding: wilde niet meedoen met het programma, chanteerde mij (als jij...dan loop ik hier weg), verbale agressie gevolgd door fysieke agressie, geslagen en getrapt, vernielingen aangebracht. Ik heb haar moeder gebeld en zij heeft mij gesommeerd om meisje bij de arm te pakken en haar naar buiten te brengen, daar zou ze worden opgehaald door opa. Nazorg: gesprek met haar psycholoog gehad (zij wilde zelf niet meer in gesprek). Time out gedurende 2 weken, daarna terugkeer op de boerderij met een persoonlijk begeleider, dit ging helaas ook niet goed, de zorg op de boerderij is na overleg gestopt.

Ik heb vooral geleerd dat een dergelijk problematische casus niet geschikt is voor deze zorgboerderij, ik kan (in mijn eentje) de veiligheid van de deelnemers, van de anderen en van mezelf niet garanderen. Dit is niet passend.

Aanpassingen/verbeteringen: duidelijk communiceren met ouders/casemanager/ betrokkenen wat ik wel en wat ik niet kan bieden op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Duidelijk zijn (in voorgesprek met ouders/casemanagers maar ook bijvoorbeeld op de site) in welke kinderen en welke niet passend zijn op de boerderij. Dit doe ik inmiddels. Exclusie: kinderen met een agressiestoornis of ODD

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: er wordt bij Boerderij Lula geen onvrijwillige zorg verleend

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Actie afgerond op: 13-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Heb afgelopen maanden de werkbeschrijving weer up to date gemaakt, aangevuld daar waar nodig. Met actielijst begonnen, al veel dingen aangepakt, enkele dingen zijn terugkerende acties

info naar ouders toe verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Behalve dat er iedere maand een nieuwsbrief wordt gepubliceerd met daarin een terugblik op de afgelopen maand en een vooruitblik op de komende maand, is de communicatie richting ouders nog meer verbeterd. Er wordt regelmatig gebeld met de ouders en/of casemanagers. Ook ben ik groot voorstander van multidisciplinair overleg, alleen op deze manier kan een deelnemer echt geholpen worden en vindt er hup en zorg op maat plaats. Boerderij Lula biedt kwalitatief goede zorg, de lijntjes richting diverse zorginstanties zijn kort, er wordt voor iedere deelnemer een apart zorgplan gemaakt en er wordt gehoor gegeven aan wel een deelnemer juist wel of juist niet kan. De zorgboerin probeert zich op alle vlakken goed te scholen en up to date te blijven. Boerderij Lula doet aan intervisie met andere zorgboerderijen.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2022
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw

Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2023
Actie afgerond op: 05-06-2023 (Afgerond)

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2023
Actie afgerond op: 30-05-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2023
Actie afgerond op: 10-05-2023 (Afgerond)

controle EHBO koffer, blusdeken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: EHBO koffer check blusdeken check

EHBO herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2023
Actie afgerond op: 05-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: herhalingscursus EHBO met (kinder)reanimatie afgerond

Indienen aangepaste opmerkingen in werkbeschrijving verzet naar uiterlijk eind maart.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: alle opmerkingen afgerond

toetsingskader

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: zie bijlage

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2023
Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2023
Actie afgerond op: 06-03-2023 (Afgerond)

vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris aanstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 06-03-2023 (Afgerond)

controle EHBO koffer, blusdeken

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023
Actie afgerond op: 06-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2023
Actie afgerond op: 04-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: ontruimingsoefening uitgevoerd. Alle kinderen in een lange slinger achter mij aan, stagiaire op het laatst. Allemaal van de boerderij naar de brievenbus buiten

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)

www.rie.nl account aanmaken, invullen

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023
Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: zelf een RI&E gemaakt. Reden: eenmanszaak met slecht 1 werknemer (stagiaire, snuffelstage)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023
Actie afgerond op: 26-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

M.b.t. VOG's namen en startdata werkzaamheden van betrokkenen in werkbeschrijving vermelden.

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2024

Raadpleeg uw regionale organisatie hoe op effectieve wijze om te gaan met de vanuit het keurmerk vereiste inspraakmomenten.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Check of de officiële zoönose verklaring binnen is. Zo niet dan navraag doen bij GD om het te krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

SKJ registratie behalen door middel van EVC traject bij Jeugdprofessionals Nederland

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

controle EHBO koffer, blusdeken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

EHBO herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2027

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2027

deelnemers verzekering aansprakelijkheid

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

vastleggen wat wel en wat niet door de boerderij is verzekerd in een document en dit aan de deelnemer overhandigen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

RI&E laten toetsen

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

overleg ALLE betrokken partijen

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: er worden doorlopend evaluaties gevoerd met alle betrokken partijen, dit om goed inzicht te krijgen in wat de deelnemer nodig heeft

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

zoonosen keurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**inspraakmoment met de kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**inspraakmoment. Alle ouders uitnodigen om een 'keukentafel' gesprek te voeren. Van te voren aangeven waar het gesprek over gaat zodat ouders alvast onderwerpen kunnen aandragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**actualisatie RI&H****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

controle EHBO koffer, blusdeken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Controle EHBO koffer gedaan (bijgevuld, gesorteerd) controle blusdeken

Bordje verzamelplaats bij ontruiming ophangen.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: bordje verzamelplaats staat bij de brievenbus op de oprit

Check bij audit actuele BHV training en aanwezigheid zoonosencertificaat.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

proces en inhoud inspraak regelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: inspraakronde is geweest. Helaas niet alle ouders kunnen bereiken

inspraakmoment inplannen met ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-04-2024, 15:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

In de zorgovereenkomsten opnemen dat ouders / verzorgers een actueel medicatie overzicht van de apotheek moeten aanleveren. Deze als bijlage bij de werkbeschrijving doen. Tevens bij de huidige deelnemers om de overzichten vragen t.b.v. het dossier en via de mail aan auditor laten zien dat dit in gang is gezet.

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: mail gestuurd naar alle ouders wiens kinderen medicatie gebruikt met de vraag om de actuele medicatielijst naar mij te mailen

EHBO herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

EHBO herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Mijn conclusie is dat de actielijst afwerken nog een behoorlijk tijdrovende klus is, te meer omdat sommige onderdelen lastig zijn om uit te voeren. Bijvoorbeeld de inspraakmomenten met ouders (ouders reageren in feite niet op de oproep omdat zij vinden dat het onnodig is. De communicatie is dermate op orde bij Boerderij Lula, er kan altijd iets tussendoor gevraagd worden, ouders appen, bellen of mailen veelvuldig).

Ook een lastige is het opvragen van verzekeringspapieren bij ouders, heb dit veelvuldig gevraagd maar er komt geen reactie.

Leerpunten algemeen: vaker in de actielijst kijken, dit goed agenderen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Boerderij Lula wil graag een stabiel bedrijf blijven. Doorgaan zoals het nu gaat: zeer kleinschalig, persoonlijk en huiselijk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Mezelf blijven ontwikkelen als zorgondernemer. Meedoen aan intervisie groepje, me actief opstellen.

De grootste doelstelling van dit jaar is toch wel het behalen van het EVC traject registratie SKJ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Actief betrokken blijven bij intervisie groepjes, bij vergaderingen georganiseerd door BEZINNZorg. Mezelf blijven ontwikkelen als zorgondernemer en dan vooral de zakelijke kant. Eerder/beter aan de bel trekken wanneer een deelnemer niet passend is op de boerderij: tijdig dit signaleren en zorgen voor een oplossing.

EVC traject SKJ registratie dit jaar afronden door nog 1 casus uit te werken en deze te laten beoordelen door Jeugdprofessionals Nederland

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.