

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Heuver VOF (2690)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Heuver VOF

Registratienummer: 2690

Esweg 10A, 7688 RB Daarle

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08211210

Website: <https://deeshoeve.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij de Es Hoeve

Registratienummer: 2690

Esweg 10A, 7688 RB Daarle

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van ongewenste intimiteiten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De zorgboerderij groeit gestaag door, met als resultaat dat we nu na 2 jaar zo goed als vol zijn. Wel is er een vlotte doorstroming; er gaan mensen, door opname in een verzorgingshuis of door overlijden en er komen nieuwe gasten. We vinden het houden van een intake bij de gasten thuis nog steeds als een meerwaarde. Op deze wijze krijg je al snel een persoonlijke band met de gast en de ervaring leert ons dat het binnenkomen op de zorgboerderij laagdrempelig wordt hierdoor. Gasten geven aan dat de spanning er al af is, het geeft direct een vertrouwd gevoel.

*onverwachts overlijden heeft een impact bij gasten en personeel en vrijwilligers. We hebben hier in alle overleggen en bijeenkomsten extra aandacht voor.

* uitjes; winkelbezoekjes, toer-tochtjes, bezoek naar vrijwilligers, visuitjes, boswandelingen, fietstochten, picknick, zomer/vakantieweek.

*persoonlijke aandacht; opname echtgenoot, overlijden partner, psychische problematiek. Wanneer familie nadien aangeeft dat dagbesteding erg goed is geweest; dit is het moment wanneer de mantelzorger de zorg thuis niet meer aankan.

Wanneer er een gast overlijdt en we veel contact hebben gehad met de mantelzorger gaan we condoleren en brengen nadien een huisbezoek. Dit kan medemenselijke aandacht zijn maar wij als zorgboerderij willen het niet alleen af doen met een condoleancekaart. We willen graag nazorg geven en dit is ook een goede afsluiting voor ons. Wij zijn zorgprofessionals vanaf het starten van de dagbesteding totaan het een nagesprek na opname of overlijden. De psychische problematiek die we tegenkomen zijn mensen die komen vanuit de GGZ en terug willen keren naar de thuissituatie. Ze zijn allen in de GGZ gediagnostiseerd en hebben vele therapieën doorlopen. Wanneer ze na opname weer naar huis mogen wordt er soms dagbesteding ingezet om een stabiliteit en aanleren van een zinvolle dagindeling wordt aangeleerd. Deze gasten zijn tot nu toe met succes bij ons in zorg. Handvatten hiervoor en begeleiding krijgen we van externe instanties die ook individuele begeleiding bieden zoals Dimence en Aveleijn. Met hen hebben we dan regelmatig overleg.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

*kwaliteitssysteem wordt regelmatig gecontroleerd.

*Zorg/aandacht voor de persoonlijke mens staat hier altijd voorop dit doen we d.m.v. evaluaties met gasten en mantelzorgers en persoonlijke gesprekken.

*financiering steeds meer Gasten vanuit de WLZ en steeds minder WMO.

*veel contact casemanagers, begeleiders en mantelzorger wanneer zij of wij hieraan behoefte hebben, dit levert vaak van beide kanten hulp en duidelijkheid op. Het is dan ook duidelijker naar de gast/familieleden die met hulpvragen zitten. Soms is het fijn om over problematiek te kunnen sparren met mede zorgverleners.

*WZD niet van toepassing.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

algemeen;

* zorgboerderij gegroeid door ervaring en ontwikkeling (omgeving en handigheid in systemen) tuinen en terrassen zijn klaar en de dierenweide is gerealiseerd. Hierdoor is er veel te beleven en te doen voor de gasten.

*personeel meer zelfvertrouwen en voelt zich vrij om verantwoordelijkheid te nemen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers op onze zorgboerderij zijn gasten met een niet aangeboren hersenletsel of een vorm van Dementie.

Aan het begin van het jaar hadden we ca. 12 gasten per dag verdeeld over twee huiskamers. Op de woensdag hadden we in het begin van het jaar 7 gasten (1 huiskamer)

We zijn het jaar geëindigd met 5 dagen per week ca. 16 gasten over twee huiskamers.

Van de gasten die we hebben is ca. 70% belast met een vorm van Dementie 20% is eenzaam en heeft behoefte aan contacten en 10% heeft een psychische problematiek. We geven op de zorgboerderij groepsbegeleiding aan mensen voor wie de zorgboerderij meerwaarde heeft. De zorgzwaarte van de gasten is afhankelijk tot wat de mantelzorger thuis aan kan en wat de medewerkers van de zorgboerderij aankunnen. Wanneer dit gaat "wringen" gaan we in gesprek met de casemanager, gast en familie van de gast. We houden ons hierbij wel aan de uitsluitcriteria. die we hebben opgenomen in ons kwaliteitsplan.

uitstroom in 2024; 12 gasten zijn overgeplaatst naar een verzorging-verpleegtehuis. Dit doordat thuis wonen niet meer ging of het voor de mantelzorger het te zwaar was. 5 gasten zijn ons ontvallen door overlijden.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Na aanleiding van de evaluaties van gasten, de jaarlijkse mantelzorgavond voor mantelzorgers en evaluaties van de medewerkers is de conclusie dat we een tevreden gastengroep hebben op onze zorgboerderij. Een gemiddelde eindcijfer van de gasten is een 8.9. Hier zijn we enorm blij mee. Ook waren de mantelzorgers op de mantelzorgavond erg positief. Gasten waarderen enorm dat ze inspraak hebben en dat er naar hen wordt geluisterd. De sfeer in de groepen zijn prima en er ontstaan vriendschappen. De deelnemers en zorgaanbod komt overeen.

We hebben geleerd dat deelnemers van onze zorgboerderij graag bewegen. Door aanbod van veel activiteiten en bewegingslessen kiezen veel deelnemers voor onze zorgboerderij. Dit is iets waar we ook graag voor blijven staan. De visie van onze zorgboerderij gaan we dan ook niets verder aan wijzigen en blijven ook in de toekomst een open en laagdrempelige zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Personeel van onze zorgboerderij is stabiel, zonder grote wijzigingen. Personeel heeft allen een functioneringsgesprek gehad en evaluatiegesprekken. Hieraan geven ze aan zich prettig en goed te voelen op de zorgboerderij. Elk teamoverleg (per 6 wkn) wordt elk personeelslid gevraagd naar "hoe het met hen gaat".

Met elk personeelslid is een functioneringsgesprek gehouden en uitkomsten zijn vastgelegd.

Personeel van onze zorgboerderij is uitgebreid met een medewerker ondersteuning en schoonmaak. Ze is bij ons in dienst voor 12 uur per week.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar twee stagiaires gehad.

Beiden kwamen van februari tot en met Juni voor twee dagen per week. Het waren 1e jaars studenten die de opleiding Maatschappelijke zorg volgen aan het Hoornbeeck college in Apeldoorn.

Ze waren beiden door de school goed voorbereid met een uitgebreid stageboek met modules die ze meekregen van school en in deze periode moesten afronden. De eerste 3 weken kregen de leerlingen tijd om de dagbesteding en gasten te leren kennen. Iedere leerling kreeg een eigen huiskamer en een vaste begeleider die beide in vorige banen ook werkbegeleiders waren geweest en ervaringen hadden met leerlingen.

De communicatie tussen school en zorgboerderij en de leerlingen verliep duidelijk, volgens een vast opgesteld programma en stageboek. Er waren twee evaluatiegesprekken met school en wekelijks een evaluatie moment met Zorgboerderij en de leerlingen.

Het bieden van een stageplek en onze ervaringen met de leerlingen was erg positief; De gasten genoten van de leerlingen, het waren tevens extra handen op de zorgboerderij en extra aandacht naar onze gasten toe. Het kost ook wel veel tijd en energie je je moet steken in de leerlingen maar je krijgt er ook veel voor terug. Fijn om de visie op zorg en zorgboerderij te kunnen overbrengen op een nieuwe lichter zorgmedewerkers.

Leerlingen en school waren erg tevreden over onze zorgboerderij.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vrijwilligersgroep is uitgebreid naar 16 personen.

De uren die de vrijwilligers op de zorgboerderij zijn is erg variërend van enkelen een hele dag, velen een dagdeel, enkelen alleen voor vervoer en enkelen naar eigen inzicht en tijd.

We geven aan dat we ook blij zijn met alle ondersteuning die we kunnen krijgen en willen hier ook vrijblijvend in zijn.

Vrijwilligers hebben geen verantwoordelijkheid maar enkel ondersteunende taken zoals koken, spelletjes doen, wandelen, fietsen, mee met uitstapjes, knutselen of helpen/ondersteunen met kleine klusjes binnen of buiten.

We hebben 1 medewerker die de vrijwilligers onder haar hoede neemt, ze regelt dat alles ondertekend wordt en er voordien een VOG wordt ingeleverd. Ze houdt de verjaardagen in de gaten zodat de vrijwilligers een kaartje krijgen en ze zorgt voor de evaluatiemomenten. Deze momenten zijn tijdens vergaderingen (3x per jaar) en tijdens individuele gesprekken (1x per jaar)

De groep is erg stabiel en heeft een fijn onderling contact. Er is het afgelopen jaar 1 vrijwilliger gestopt omdat ze het niet kon combineren met haar werkzame leven.

We hebben alleen maar positieve feedback van de vrijwilligers; ze vinden dat ze overal bij betrokken worden, voelen zich welkom en genieten van de zorgboerderij. Ze voelen een deel er van te zijn en er bij te horen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De begeleiding van onze Gasten gaat erg goed; personeel, vrijwilligers en stagiairs voelen zich thuis en op hun gemak. Geven aan dat ze voldoende eigen inbreng hebben en dat er een prettige onderlinge sfeer is. Dit komt ten goede aan de begeleiding van onze gasten.

Personeel geeft aan dat ze voldoende bevoegd en bekwaam zijn om het werk te kunnen doen. De medewerkers voelen zich gehoord en de onderlinge sfeer en collegialiteit is goed.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er is op de zorgboerderij dagelijks een BHV bekwaamde medewerker aanwezig. Ook staat er op elke groep een verzorgende IG-er die voldoende achtergrond en informatie heeft om problemen op lichamelijk geestelijk en maatschappelijk gebied te kunnen herkennen en mee om te gaan. Ook wat de zorgboerderij erg belangrijk vindt is dat er veel ziektekennis in huis is. Probleemcasussen behandelen we in overleggen en indien nodig halen we hierbij externe kennis in huis. Dit is het afgelopen jaar twee maal gebeurd. Externe kennis werd aangeboden door Dimence en Avelijn.

Verdere scholing is niet gevolgd, Personeel geeft aan het zo voldoende te vinden.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor komende jaar is naar wens van de medewerkers. Als ze aangeven handvatten of kennis nodig te zijn gaan we dit inzetten. BHV herhalingen staan vast.

Hoe ik zie hoe de zorgboerderij in een toch best korte tijd is gegroeid, ben ik erg tevreden over het handelen en kunde van de zorgmedewerkers. Bij problematiek zoals het omgaan met Gasten uit de GGZ gaan wel hulp vragen bij de instanties die hier ook bij betrokken zijn en dit geeft de nodige handvatten die we nodig zijn. De zorgmedewerkers zijn allen geschoold als verzorgende IG wat ik als een groot voordeel zie m.b.t. ziekteleer en omgang met dementie. Ook hebben ze allen een flinke rugzak met ervaringen waardoor ze problemen observeren en hiernaar handelen. Wanneer ik zie dat er hulpvragen, kennis of kunde nodig is ga ik hier naar handelen maar vaak ook voor overvragen van het personeel.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie is dat momenteel er geen extra behoefte is aan scholing.

Tijdens teamoverleg is dit een vast punt die steeds terug komt op de agenda, dit om de medewerkers de kans te geven om te verdiepen in kennis. Scholingsaanbod is inzichtelijk voor de medewerkers.

scholingscursussen van Dimence en Avelijn was afgelopen jaar erg waardevol en gaf medewerkers richtlijnen en handvatten voor omgang met gasten.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

evaluatiegesprekken verlopen in een ontspannen sfeer en proberen tot een eerlijk en goed beeld te komen hoe de gast denkt over de zorgboerderij;

Kwaliteit, aandacht, welzijn, aanbod en verbeterpunten zijn voor ons erg van belang. Dit staat voor ons voorop in het gesprek met de gast.

Iedere gast heeft een eigen zorgplan met doelstellingen waarom hij of zij hier bij ons is;

- b.v. Doelstelling is om zo lang mogelijk mobiel te blijven; hier is een plan op gemaakt dat hij dagelijks wordt gemotiveerd om mee te doen met de gymles, hij 2 maal per week fietst op de duofiets en 2 maal per week een wandeling gaat maken (beginnend met 5 minuten) Dhr. is in een half jaar mobiel enorm verbeterd en kan nu een wandeling maken van 25 minuten.
- b.v. Doelstelling is om meer onder de mensen te komen en vereenzaming tegen te gaan; plan is om mw. te stimuleren samen met medegasten activiteiten te doen, gezamenlijke hobby te vinden met medegasten en haar hobby bakken op te pakken. Nu 4 maand later heeft ze een goede "vriendin" medegast op de zorgboerderij. Ze zit een een brei-bak groepje van 4 gasten en zegt veel plezier te beleven op de zorgboerderij .

De evaluatie gesprekken van het afgelopen jaar zijn allemaal vast gelegd en goed verlopen. We kregen het gevoel dat gasten allen eerlijk waren over hoe ze naar de zorgboerderij kijken. Allen waren tevreden, vaak bemerk je dat gasten het erg fijn vinden om 1 op 1 met een medewerker in gesprek te gaan. Even buiten de groep om aan tafel komen er mooie en waardevolle gesprekken los.

Soms krijgen we kleine aandachtspunten mee zoals; vaker willen fietsen of zouden graag geiten zien op de boerderij. Ook moeten we soms aangeven dat niet alles haalbaar is.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies zijn kleine persoonlijke wensen; dit communiceren we in het rapportage systeem maar niet alles is haalbaar. We proberen zoveel mogelijk rekening te houden met ieders wensen.

Grote verbeterpunten zijn nog niet uit de evaluatiegesprekken gekomen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten hebben we gehouden aan de keukentafel onder het genot van koffie en koek. Deze was in het voorjaar en najaar ingepland.

Deze twee momenten verliepen ontspannen en gezellig. Iedere gast kreeg het woord en feedback was over het algemeen positief. De gasten konden wensen voor de toekomst aandragen en wat ze liever anders zagen.

Uit de inspraakmoment kwam:

- dat gasten moeite hadden met het vervoer dat loopt via de WMO.
- men graag dagelijks een beweging les willen hebben.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Problemen rond vervoer is iets wat tussen de gemeente en vervoerder wordt geregeld. Maar om de gasten toch serieus te nemen hebben we de klachten doorgespeeld naar de gemeente en de vervoerder.
- Beweglessen zijn erg gewild en worden nu dagelijks gegeven door de bewegtherapeut of een verzorgende IG. De verzorgende IG krijgt hierin begeleidend schrijven van de beweging therapeut.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting is gedaan bij deelnemers en mantelzorgers

Bij 28 deelnemers is een gedaan in augustus '24 op anonieme basis

Er is gevraagd naar kwaliteit, thuisgevoel, aandacht, begeleiding, deskundigheid, dagindeling, welzijn en veiligheid.

Aan het eind kon men de dagbesteding een eindcijfer geven en hier kwam van de 28 binnengekomen formulieren een eindcijfer van 8.9 over. Men was erg tevreden!

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook hebben we de mantelzorgers tijdens de mantelzorgavond een tevredenheidsmeting laten doen om te zien hoe zij naar onze zorgboerderij kijken ook is hier gevraagd naar kwaliteit, thuisgevoel, aandacht, begeleiding, deskundigheid, dagindeling, welzijn en veiligheid.

Ze waren alle zeer tevreden en vonden het fijn dat hun familielid fijn op hun plek waren, men gaf aan dat dit veel rust gaf. We kregen van de mantelzorgers een eindcijfer van 9.1

Conclusie is zeer tevreden gasten en familieleden.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben op de zorgboerderij 2 ongevallen of bijna ongevallen geregistreerd.

- **vallen** gevallen in de huiskamer door geestelijke achteruitgang. meldingsformulier ingevuld.
- **vallen** gevallen door onstabiel evenwicht (ziekte van Parkinson) Meldingsformulier ingevuld.

1. Val incident door geestelijke achteruitgang. Dhr. was in een "verzonken" stadia van dementie en erg plukkerig en zoekende. Dhr. viel hierdoor voorover op de grond maar had geen nadelige gevolgen. Ook kunnen we dit niet voorkomen. (meldingsformulier ingevuld, gerapporteerd en familie ingelicht)
2. Valincident door onstabiel evenwicht door ziekte van Parkinson; Dhr. valt thuis ook veel en familie is hiermee bekend. Dhr. heeft geen ziekte inzicht en gaat regelmatig staan waardoor vallen niet is te voorkomen. Dhr. gebruikt een rollator. (meldingsformulier ingevuld, gerapporteerd en familie ingelicht)

Na de vallen werd de gast gecontroleerd op nadelige gevolgen maar deze waren niet aan de orde.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

ongewenste aanraking op de bil aangegeven door een stagiair en meldingsformulier ingevuld

bij de ongewenste aanraking op bil was een stagiair ontdaan en kwam hiermee naar ons toe. We zijn met de gast in gesprek gegaan en hebben aangegeven dat hij dit niet kon maken en de stagiair hierdoor van slag was. Dhr. was geestelijk op niveau dat hij dit wel begreep, en het is ook niet weer gebeurd. Met de stagiair hebben een gesprek gevoerd en haar aangegeven dat we met dhr. in gesprek waren geweest. Haar gezegd dat ze wel naar een andere groep mocht maar gaf aan dit niet nodig te vinden en ze heeft dit ook zelf met dhr. nogmaals opgepakt. We hebben dit incident gerapporteerd en besproken in het team overleg. Na 2 weken nogmaals op terug gekomen met de stagiair maar ze gaf aan hier geen last meer van te hebben.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusie is dat de incidenten niet waren te voorzien en/of te voorkomen.

We hebben ze besproken in het teamoverleg en kwamen allen tot de zelfde conclusie. De stagiaire gaf aan het prettig te vinden goed te worden begeleid en familie's van de valincidenten vonden het fijn dat we dit hadden gemeld.

Dit alles gebeurde in de zorgboerderij. Rondom de zorgboerderij waren er geen incidenten.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

BHV scholing inplannen bhv

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: datum ingepland voor april '25

evaluatie vrijwilligers vrijwilligers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 17-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan door sylvia Kusters

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 13-03-2024 (Afgerond)

Zodra bekend is wanneer de eerste stagiair start op uw zorgboerderij, voeg dan aub op de functiebeschrijving toe van wie hij/zij begeleiding ontvangt. stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 28-06-2024 (Afgerond)

evaluatie verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 09-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bartels ass. op bezoek gehad en alle polissen nagezien. jaarlijkse afspreek weer ingepland

evaluatie personeel personeel evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 03-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: evaluaties met personeelsleden gehouden. Dit volgens vaste vragen/richtlijnen die medewerkers voor gesprek konden voorbereiden. Evaluaties goed verlopen en vastgelegd in formulieren

actualiseren RIE ri&e

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 15-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: RIE verslag is nagelopen en geevalueerd

zodra er gasten zich aanmelden ga ik 4 inspraak momenten inplannen. inspraak momenten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 04-02-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek tevredenheidsformulier evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 16-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: formulieren zijn meegegeven aan de gasten en worden anoniem ingevuld om een zo eerlijk mogelijk beeld te krijgen over de zorgboerderij.

realiseren van een jeu de boules baan. jeudeboules

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 17-06-2024 (Niet meer van toepassing)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. jaarverslag updaten Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 05-03-2024 (Afgerond)

controle door de brandweer en maken van een ontruimingsplan. Brandmelder en blussers worden jaarlijks gecontroleerd. noodplan opstarten. brandblussers contr

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: controle is geweest op maandag 15 januari 2024 door de brandweer en samen een ontruimingsoefening gehouden met de gasten van de beide huiskamers

inleveren jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 07-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 07-02-2024 (Afgerond)

Heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 09-01-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-01-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 09-01-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 03-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inleveren jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)

Hou de werkbeschrijving bij door periodiek de noodzakelijke taken uit te voeren en alle acties af te melden: De tevredenheidsmeting De evaluatiegesprekken De inspraakmomenten De BHV-herhaling De ontruimingsoefening De actualisatie van de RI&E Controle brandblussers en ehbo-middelen Controle elektrische apparaten De actualisatie van het zoönosenkeurmerk (alleen bij schapen en geiten)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)

plannen van een zomerweek zomerweek opendag feestweek

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)

jaarlijks bijwerken werkbeschrijving werkbeschrijving controle

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)

actualiseren RIE ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)

evaluatie personeel personeel evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)

evaluatie verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)

controle door de brandweer en maken van een ontruimingsplan. Brandmelder en blussers worden jaarlijks gecontroleerd. noodplan opstarten. [brandblussers](#) [contr](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2027

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)

controle door de brandweer en maken van een ontruimingsplan. Brandmelder en blussers worden jaarlijks gecontroleerd. noodplan opstarten. [brandblussers](#) [contr](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

jaarlijks bijwerken werkbeschrijving [werkbeschrijving](#) [controle](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

inleveren jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

jaarlijks bijwerken werkbeschrijving [werkbeschrijving](#) [controle](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

jaarlijks bijwerken werkbeschrijving werkbeschrijving controle

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Tevredenheidsonderzoek tevredenheidsformulier evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: tevredenheidsonderzoek gehouden en zijn weer opnieuw ingepland. uitslag van het onderzoek zie jaarverslag.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: is ingediend

inleveren jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: jaarverslag is ingeleverd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: jaarverslag is aangepast en verstuurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

acties worden nog wel eens vergeten te aftekenen en verlengen. Acties staan in agenda en worden wel gedaan, maar niet geactualiseerd in actielijst.

Dit is een aandacht/verbeterpunt voor mij. Ik plan mij nu vier keer per jaar in om de kwaliteitsapp te actualiseren.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn;

1. Goede zorg en dagbesteding blijven geven naar de wens van de gasten, mantelzorgers en onze visie.
2. De dagbesteding uitdagen door over nieuwe ideeën te brainstormen.
3. Gasten, vrijwilligers en medewerkers gaan allen met een blij en goed gevoel naar de zorgboerderij.
4. Open staan voor vernieuwingen en nieuwe uitdagingen want stilstaan is achteruitgang.
5. Laagdrempelig blijven voor de omgeving van de zorgboerderij.
6. Facebook en website up to date houden.

Over vijf jaar zie ik voor me dat alles klaar is zoals ik in gedachten heb; dat wil zeggen dat we voldoende parkeerplaatsen hebben aangelegd. Ons idee is dat we een rustpunt voor fietsers creëren waardoor de zorgboerderij nog laagdrempeliger is voor de omgeving. Dat de groente tuin klaar is. Dat we open staan voor alle ideeën die nog op ons pad komen, dus blijven ontwikkelen en meegaan met de toekomst in de zorg. Ik zie zeker dat de vraag intensiever wordt want de zorgvragen worden complexer en zwaarder dus we zullen hierin moeten meegaan en meedenken.

Zo als ik het nu zie (financieel en werkbaar) ziet het er naar uit dat ik niet verder ga groeien.

Er zijn veel randzaken in de zorg m.b.t. regelgeving en eisen zodat je aan de daadwerkelijke aandacht en zorg moeilijk toekomt. Dit is iets waar ik al jaren intramuraal tegenaan loop en dit bij het runnen van een zorgboerderij zeker niet minder is. Dit maakt de zorg duur en prijzig.

facebook up to date houden doet een extern persoon voor mij en facebook wordt wekelijks bijgehouden na het eind van elke week.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Stabiliteit houden op de zorgboerderij met een volle bezetting.

Goede zorg verlenen volgens de visie.

Volledig aangelegde groentetuin.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Tijdens onze overleggen (1x per 5 weken) maken we plannen over wensen, uitjes enz. We proberen ook steeds plannen te creëren om de zorgboerderij mee op de kaart te zetten. Dit is een vast agendapunt voor elke vergadering *korte termijn doelstelling
- We hebben met een gast die houdt van tuinieren een stappenplan gemaakt voor het komende voorjaar voor de tuin. *midden/lange termijn doelstelling
- Plantenbakken voor buiten zijn in onderhoud, deze worden nu nagekeken. *korte termijn doelstelling

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.