

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Heuver VOF (2690)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
6 Meldingen en incidenten	14
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	15
6.3 Agressie	15
6.4 Ongewenste intimiteiten	15
6.5 Strafbare handelingen	15

6.6 Klachten	15
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
7 Acties	16
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
8 Doelstellingen	17
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	18
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	18
8.3 Plan van aanpak	18
Overzicht van bijlagen	18
Actielijst	19

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Heuver VOF

Registratienummer: 2690

Esweg 10A, 7688 RB Daarle

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08211210

Website: <https://deeshoeve.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij de Es Hoeve

Registratienummer: 2690

Esweg 10A, 7688 RB Daarle

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Jaarverslag 2025 Zorgboerderij de "Es Hoeve"



Wat een prachtig jaar hebben we achter de rug; een jaar tot de maximale groei van de gasten en een geweldige inzet van de medewerkers en de vrijwilligers waar we als zorgboerderij van mogen genieten.

Zorgboerderij de "Es Hoeve" heeft zich in de omgeving op de kaart gezet als een zorgboerderij waar mensen met een grote glimlach naar toe gaan en waar de mensen gehoord en gezien worden. Elke dag is er een volle bezetting van 16 gasten verdeeld over twee huiskamers. Hier wordt met behulp van de gasten met vrijwilligers een verse gezonde maaltijd gekookt waar we dan met z'n allen van genieten. De gezelligheid en aandacht rond koffie/theetijd en maaltijden is voor de gasten **een** belangrijk onderdeel van de dag. Ze voelen zich gehoord en gezien. Ook vers fruit staat elke dag op het menu.

We besteden volop aandacht aan alle seizoenen. Ook feestdagen en andere bijzondere momenten zoals vakantietijd of verjaardagen en jubileums komen aan de orde. Belangstellenden en familieleden kunnen hier ook volop van meegenieten want we maken elke week een verslag op facebook met de begeleidende foto's. Dit wordt door familieleden enorm gewaardeerd. De mantelzorgers houden zo zicht op wat er te beleven is. Dit wordt altijd met de gasten en hun familieleden besproken. Schriftelijk geven familie leden en gasten hier toestemming voor. Zo proberen we de zorgboerderij zo laagdrempelig mogelijk te houden; dat wil zeggen gastvrij voor de omgeving, want iedereen doet er toe in de maatschappij.

De gasten hebben weer genoten van de vele uitstapjes. Het bos, musea's, winkels en tour tochtjes. Fietsen op de duofiets en wandelen zijn de dagelijkse activiteiten die we uitvoeren mits het weer het toelaat. We mochten het afgelopen jaar ook een golfkar aanschaffen waarmee we mooie tochtjes hebben kunnen maken rondom Daarle.

In de lente prikken we vaak een datum voor de jaarlijkse schoonmaak van de zorgboerderij. Medewerkers en vrijwilligers zetten zich hiervoor graag in. Aansluitend hebben wij een fijne avond voorzien van een hapje en een drankje of een BBQ of een buffet om zo de vrijwilligers te bedanken voor hun inzet.

We organiseerden in de zomer een thema week "Op de camping." Alle gasten en familieleden werden persoonlijk uitgenodigd voor de camping (open dag.) In de tuin stond een caravan en werden er tenten op gezet met stranddecoratie. De hele week zijn er activiteiten gerelateerd aan de camping, georganiseerd voor onze gasten. Denk hierbij aan BBQ, spelletjes die je in je vakantie doet op de camping, badminton, bingo en waterspellen. Op de open dag zelf verkochten wij onze eigen gemaakte broodjes hamburger, cake, arretjescake, ijsjes en handgemaakte decoraties. Deze dag werd mede mogelijk gemaakt door de vele vrijwilligers, medewerkers en familieleden. Het was een geslaagde vakantieweek!

Rond de herfst periode hielden we tour tochten door het bos waar we tevens picknickten zodat iedereen kon genieten van de mooie natuur. Uitjes naar het Tuincentrum konden hierbij niet ontbreken voor inspiratie voor de winter en de kerst. Appels en peren van onze eigen fruitbomen werden geschild voor de appel taarten en de gestoofde peertjes die we gedeeltelijk invriezen voor de kerst dagen.

Maar ook kwam de Sint met zijn Piet op bezoek en bracht voor onze gasten een aardigheidje mee met voor ieder een persoonlijk gedicht.

Rondom de kerst hielden we dit jaar een kerstmarkt. Er was weer een verkoop van hand gemaakte kerst decoraties zoals kerststukjes kerstkransen en andere winter decoraties. Er werd de hele week voor de gasten heerlijke uitgebreide maaltijden gekookt en als afsluiting van het jaar werden er overheerlijke oliebolletjes en "kniepertjes" gebakken.

Alle dagen besteden we aandacht aan de activiteiten die de aanwezige gasten graag willen doen maar de ochtend beweeg les mag

hierin niet ontbreken. Maar ook puzzelen, biljarten, handwerken of in de tuin werken; alles wordt gedaan en is mogelijk.

De winter is weer bijna voorbij en we gaan beginnen met onze groenten tuin. De voorbereidingen worden nu al getroffen, kiezen welke groenten we willen potten en welke groenten er in de kassen moeten. Ook worden er bloemen zaadjes voor de oppot tafel uitgezocht en bekeken wanneer ze in de grond kunnen. Dit gaat samen met stagiaires en gasten .Zo blijven we gezellig bezig met onze gasten en zo hebben ze ook een inbreng in de groenten die we willen gaan eten in de zomer maanden en hoe fleurig onze boerderij erin de zomer maanden gaat uitzien.

Onze Zorgboerderij staat geregistreerd in het register toetreding zorgaanbieders.



2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

kwaliteit hebben we als zorgboerderij hoog in het vaandel staan. We hebben maandelijks wel een evaluatie moment op de groepen en gaan half jaarlijks persoonlijk met de gasten in gesprek om te evalueren. Ook gaan in gesprek met families van de gasten waar de gast een behoorlijk achteruitgang vertoont. We vragen hoe het thuis gaat, de knelpunten en of we nog meer voor elkaar kunnen betekenen. De vraag hoe ziet u het voor de toekomst is ook wat tijdens deze gesprekken aan de orde komt.

Hierdoor houden we goed contact en kunnen we "het proces naar eventuele opname" van onze kant begeleiden. Ook de "open avond" die we maandelijks organiseren (vrije inloop) geeft hieraan ondersteuning.

We zorgen dat we van alle gasten duidelijk ik beeld hebben:

- Wat zijn de problemen
- Wat hebben ze nodig en kunnen wij hierin ondersteunen
- Hoe doen we dat
- Is het effectief

Natuurlijk zouden we altijd meer willen maar moeten realistisch zijn voor wat voor ons haalbaar is en zijn hierbij afhankelijk van de vrijwilligers.

Wij hebben een nauw contact met casemanagers en mensen uit de thuiszorg en dit is fijn. Zo kunnen we alles goed op elkaar afstemmen en is van groot belang. Verder zie ik geen verbeterpunten waar ik me nog in kan verdiepen. De zorg wat wij geven is volgens gasten en familieleden/mantelzorgers van goed kwaliteit. Wel hebben we in elk teamoverleg met elkaar over het feit; Hoe gaat het? en wat kan beter? Tijdens dit overleg bespreken we ook de gasten die achteruit gaan en wat we eventueel nog kunnen inzetten.

Voor het komende jaar willen we ons verdiepen in het geven van ambulante begeleiding want we zien toch wel dat er veelal problemen zijn voor dat de gasten starten op de zorgboerderij. We denken dat we de capaciteit in huis hebben om hier begeleiding en ondersteuning kunnen bieden.

Gasten die bij ons komen voor dagbesteding worden gefinancierd via de WMO of de WLZ.

We hebben en willen geen zorg verlenen aan gasten onder de WZD. Dit is in verband met veiligheid en overzicht een keuze. Dat wil dus zeggen dat de gasten die bij ons zijn volkomen vrijwillig aanwezig zijn en hier geen dwang om verplichtingen worden opgelegd. Ook zijn ze vrij in wat ze willen, we waarborgen wel de algemene veiligheid. Is dit in gedrang dan kunnen wij geen dagbesteding voor deze gast bieden. (uitsluitcriteria)

2.3 Algemene conclusies

Ontwikkelingen die dit jaar van invloed waren is; dat we aan de maximale bezetting zitten en mensen die nu om zorg vragen in "de wacht" moeten zetten. Dit is wel jammer maar ik wil niet te kort doen aan de kwaliteit van de zorg en aandacht die ik nu geef. Bij meer gasten wordt de aandacht en rust niet meer gewaarborgd.

Ik ben zeer tevreden over de zorg die ik nu lever; de sfeer is alle dagen goed, we kunnen ingaan op de wensen van de gasten en de gasten voelen zich gehoord. Gasten genieten van de aandacht en activiteiten die er aangeboden wordt. Er is veel te beleven op de zorgboerderij en gasten vinden vooral het fietsen en bewegingslessen van grote meerwaarde. (gedachtengang van onze zorgboerderij is volgens de bevindingen van Erik Scherder) We zien hierdoor dat gasten actiever blijven en langer de conditie houden. Gasten geven ook allen aan; tijdens de evaluaties en tafelgesprekken, dat dit erg belangrijk voor hen is.

Het afgelopen jaar is de dierenweide en een groentetuin gerealiseerd. De dierenweide is geheel omheind met hierin "Marans" kippen, eenden, parelhoenders en konijnen. De groentetuin werd door gasten onderhouden en we konden genieten van sla, boontjes, prei en worteltjes. We hadden mooi stukje met plukbloemen waar prachtige boeketten van geplukt konden worden. Hierdoor werd de zorgboerderij nog een stukje mooier en completer. Het is belangrijk om niet alles in één keer te willen maar gedoseerd de plannen aan te pakken. Hierdoor behoud je rust en overzicht op de zorgboerderij. Ook was de aankoop van een overdekte golf-kar een goede investering; Gasten zitten veilig in de gordels en door het open gevoel geheel geeft het een gevoel van één te zijn met de natuur. Gasten zie je door hun reacties erg genieten en hebben; vooral wanneer ze slecht ter been zijn toch het gevoel dat ze van het buitenleven kunnen proeven.

De kwaliteitscyclus blijven we goed waarborgen, dit doen we door continu te inventariseren in gesprekken en evaluaties of we het nog goed doen/of wat er veranderd moet worden Dit levert zelfvertrouwen en een trots gevoel op bij ons allen die betrokken zijn bij onze zorgboerderij. Door continu gebruik te maken van de kwaliteitscyclus houden we goed in beeld of de gasten positief blijven of wanneer we iets aan moeten passen.

Door de open avonden, familieavonden, evaluatieformulieren en open dagen bemerken we dat de omgeving tevreden en positief naar de zorgboerderij kijken. Hier zijn we erg blij mee. Reacties die we krijgen zijn allen positief en enthousiast over wat we verspreiden via social media.

Wij zijn tevreden over het ondersteunend netwerk zoals casemanagers, thuiszorg, evenmens en mantelzorgers. Vrijwilligers hebben we nooit teveel dus die blijven we ook zeker werven.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

De gasten die de zorgboerderij bezoeken zijn mensen die eenzaam zijn, die een vorm van dementie hebben of die een niet aangeboren hersenletsel hebben waarbij je moet denken aan b.v. parkinson, CVA of een psychische problematiek.

We hebben dit jaar continu rond de 50 gasten in zorg die één of meerdere dagen bij ons op de zorgboerderij komen. Dit aantal blijft ongeveer gelijk omdat we aan het maximale aantal zitten. We hebben momenteel een wachtlijst.

De gasten die vertrokken zijn en die de vrije plekken weer hebben opgevuld waren in 2025 22 gasten. (doorstroom) De redenen zijn meestal; opname in een zorginstelling of overlijden.

We geven begeleiding aan gasten waarvan de zorgboerderij meerwaarde biedt; gasten die passief zijn komen veelal niet bij ons.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We kunnen wel stellen dat er veel vraag is naar deze vorm van dagbesteding.

Wekelijks krijgen we wel een aanvraag binnen van toekomstige gasten. De gasten die hier binnen komen hebben verschillende vormen van aandacht nodig. Zoals behoefte aan aandacht, bewegen, vrije tijdsbesteding of bepaalde activiteiten. Deze proberen we zo goed mogelijk in te schalen. We maken gebruik van onze vaste ochtend-/ dag programma; beginnend met koffie of thee, daarna een uurtje bewegen, de middagmaaltijd met nadien vrijblijvend een rustmoment, en in de middag een spel of activiteit. De gasten die daar niet aan mee willen doen wordt uitgedaagd iets anders te ondernemen. B.v. het bewegen niet in groepsverband maar individueel of naar buiten werken in de tuin en of het verzorgen van de dieren in de dierenweide. We merken dat onze gasten zich hier erg thuis voelen en elkaar echt leren kennen, er worden vriendschappen gesloten. De gasten hebben een goed contact met elkaar en kijken naar elkaar om. We merken ook dat deze doelgroep kwetsbaar is zowel fysiek als mentaal. Wij hebben één op één gesprekken met onze gasten als we merken dat het gedrag en/of houding veranderd na mate ze zich bij ons thuis voelen. De gasten stellen één op één gesprekken dit erg op prijs. Het buiten zijn zoals op de duo-fiets vinden onze gasten erg prettig hierdoor krijg je hele mooie gesprekken. We kijken als team heel goed naar de groepsactiviteiten en we kijken als team heel goed naar de individuele behoeften van onze gasten en hier passen wij onze activiteiten op aan.

Doormiddel van huisbezoeken en één op één gesprekken weten wij wat onze behoeften van onze gasten zijn en kunnen hier de activiteiten goed op aanpassen op de boerderij.

Het afgelopen jaar zijn we ook in het bezit van een golfkar, hiermee kunnen we met vier gasten en begeleidster een ritje maken in de omgeving.

3.3 Personeel

Ons team is stabiel en er zijn geen wijzigingen. We hebben om de zes weken een team overleg en hier worden ook ons welbevinden besproken en er is ruimte voor feedback. Dit wordt met elkaar besproken en genoteerd in de notulen. Bij het volgend overleg wordt het weer besproken indien er verbetering is wordt dit genoteerd en daarmee afgedaan. Bij geen verbetering wordt het met elkaar besproken hoe het anders moet.

1x per jaar houden we voor al onze medewerkers een functioneringsgesprek, hiervan wordt een verslag gemaakt en door de zorgboerin en medewerker getekend.

We hebben een taakverdeling gemaakt waarbij iedere collega een verantwoordelijkheid op de zorgboerderij voor zijn rekening neemt. Dat wil niet zeggen dat je het alleen moet doen we helpen elkaar alleen deze medewerker is de aangewezen persoon om dit in de gaten te houden. Hierbij kun je denken aan de thema's; bewegen, voeding, vakantielijst, dieren enz.

Het team zijn allen medewerkers met een zorgachtergrond, dit is een bewuste keuze omdat we omgaan met kwetsbare ouderen die allen een ziektebeeld of problematiek hebben. Van belang is dat we bij problemen zowel lichamelijk als geestelijk goed kunnen anticiperen. Het is daarom ook de keuze dat het personeel is ingeschaald via CAO VVT.

3.4 Stagiairs

We hebben het afgelopen jaar vier stagiaires bij ons op de zorgboerderij, de opleidingen zijn:

1. persoonlijke begeleider niveau 4, haar **taken** zijn alles wat met de zorgboerderij te maken heeft ook de zakelijke kant van de zorgboerderij, de gesprekken met verschillende disciplines en verschillende instanties.

2. zorgboerderijen, en werkbegeleider zorgboerderij niveau 3 : **taken**, alles rondom een zorgboerderij zowel welzijn en dieren en teelt.

3. psychische Motorisch Therapie en of bewegingsagogie :

taken: Het leren begeleiden en aanbieden en aanpassen van bewegingsactiviteiten aan specifieke doelgroep, veelal agogisch van aard. Er wordt gebruik gemaakt van bewegingsactivering, bewegend /motorisch leren, ontspanning en weerbaarheid

4. verzorgende IG

Taken: de werkzaamheden die bij haar leerdoelen horen en bij het leerjaar waar de leerling zich in bevindt. Dit gaat in overleg met de student en school en de bijbehorende leerdoelen en het leerjaar van de leerling/stagiaire. Ieder stagiaire krijgt een werkbegeleider aangewezen die hiervoor bevoegd is. Samen worden en plannings gemaakt waarbij de evaluatie en de schoolgesprekken en de proeven bij mee worden genomen. Door een goede samenwerking met de stagiaire en een juiste planning merk je dat de stagiaires hier goed functioneren. Het is wel de bedoeling dat de stagiaire eigen initiatief neemt dit wordt besproken tijdens de eerste kennismaking.

3.5 Vrijwilligers

Wij hebben 16 vrijwilligers;

Deze vrijwilligers helpen op verschillende dagdelen en met verschillende activiteiten in de week

Drie vrijwilligers ondersteunen ons de hele dag bij alle hand en span diensten die aan de orde zijn. Zorgtaken uitgezonderd.

De vrijwilligers doen de taken die ze zelf uitkiezen en waarop ze geselecteerd zijn. De uiteindelijke verantwoordelijkheid ligt bij ons. We vinden het van belang dat de vrijwilligers ook plezier hebben en dat ze het gevoel krijgen bij het team te horen. Dit maakt dat ze zich prettig voelen op de zorgboerderij en met ons meedenken.

De vrijwilligers worden gecoördineerd door een vaste collega en zij gaat een persoonlijk gesprek aan met de vrijwilliger/ster, ze zorgt voor een kaart tijdens zijn/ haar verjaardag en een attentie tijdens ziek zijn. Vrijwilligers worden regelmatig beloont voor hun inzet, ze krijgen een attentie en eindejaarsgeschenk.

We houden vier maal per jaar een bijeenkomst met alle vrijwilligers; hier worden veranderingen maar ook ervaringen in gemeld en afgesloten met een hapje drankje of een kleine training over een onderwerp wat aan de orde is zoals dementie, mantelzorg, Moofiestok enz. .

Alle vrijwilligers zijn ze voorzien van een VOG. Het team van vrijwilligers is heel stabiel en goed op elkaar ingespeeld. Samen met onze vrijwilligers vormen wij 1 team.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

We zijn tot de conclusie gekomen dat we weer een jaar hebben mogen groeien. We groeien in samenwerking in kaders en rondom de boerderij. De samenwerking tussen personeel ,stagiaires en vrijwilligers loopt goed. Dit komt mede doordat we jaarlijks persoonlijke en gezamenlijke evaluaties houden. Met de vergaderingen/overleg is dit ook een punt van aandacht.

We hebben qua verandering meer structuur gekregen. Voorbeelden hiervan zijn:

* Elke personeel heeft een eigen taak en de taken rondom de stagiaires zijn beter verdeeld.

Ons personeel is voldoende bevoegd en bekwaam om onze gasten te begeleiden op lichamelijk geestelijk en maatschappelijk gebied. .

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Met behulp van de kaders hebben wij inzicht gekregen voor de toekomst welke cursussen en trainingen-en intervisiebijeenkomsten genoodzaakt zijn om te volgen. Zo hebben we de BHV met succes behaald en een training over "de mantelzorger" gevolgd.

We bespreken telkens tijdens teambijeenkomsten welke wensen er nog zijn en of er een behoefte is voor een bijeenkomst of cursus.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Wij zijn hiermee nog in ontwikkeling. Personeel onder zoekt zelf ook wat de wensen hiervoor zijn. Tijdens vergadering wordt dit besproken.

in 2026 gaan we ons verdiepen in ambulante hulpverlening wanneer dit aan de orde is gaan we hier ons opleiding/cursus behoefte na aanpassen. Doelen zullen dan worden gemaakt en na behoefte een passende cursus of opleiding hiervoor gezocht.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

conclusie is dat het personeel momenteel nog geen behoefte heeft aan verdiepingen of opleidingen. Personeel geeft allen aan part-time te werken en momenteel geen behoefte hebben aan scholing waarvan ze geen nut zien.

We besteden elk teamoverleg aandacht aan behoeftes aan cursussen of verdiepingen en medewerkers kunnen hier altijd op inspringen. Verplichting is niet aan de orde. Het moet vrijwillig zijn en de meerwaarde van inzien.

BHV is de enige wat jaarlijks automatisch wordt gevolgd.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Op de Zorgboerderij houden we (wanneer we de zorgplannen verlengen) een evaluatiegesprek. Elke gast komt daarom elk half jaar aan de beurt en zo houden we overzicht over hoe het met de gast gaat en hoe hij de zorgboerderij ervaart. Dit doen we standaard na het bespreken van de persoonlijke doelen.

Deze gesprekken vinden plaats op de zorgboerderij met de vaste begeleider of de zorgboerin. De doelen worden besproken; geïntensiveerd of juist bij achteruitgang worden deze afgeschaald. We vinden het vooral van belang hoe de gast zich bij ons voelt, hoe het gaat in de groep en of er nog wensen of opmerkingen zijn en hoe de gast naar de toekomst kijkt. We hebben als vaste regel dat we de gesprekken met ieder elk half jaar voeren om zo iedere gast goed in beeld te houden.

Van deze gesprekken wordt een verslag gemaakt waar de gast nogmaals een paraaf onder zet zodat hij/zij weet wat er over hem/haar wordt vastgelegd.

De evaluatiegesprekken verlopen altijd prettig, er ontstaan vaak fijne persoonlijke gesprekken en hierdoor blijft het contact met de gast persoonlijk en laagdrempelig.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluaties worden veelal door mij (zorgboerin) gedaan maar ook vaste teamleden ondersteunen bij deze gesprekken. De doelen worden besproken maar dit is voor de meeste gasten niet het belangrijkste; achteruitgang is wat bij het proces hoort en daar is een ieder op de zorgboerderij zich van bewust. Het aller belangrijkste van een evaluatiegesprek vinden ze het persoonlijke één op één contact, "het gehoord worden" en even hun verhaal kunnen doen.

Wij als team nemen jaarlijks het evaluatieproces door om te kijken of er iets aangevuld moet worden of veranderd. Tot nu toe zien we bij een verandering geen verbetering. Gasten kijken prettig terug op een evaluatie en voelen zich gehoord. Ze zijn tevreden over hoe ze zijn ontvangen op de zorgboerderij. Van het moment van intake, huisbezoek en evaluatie.

5.3 Inspraakmomenten

De inspraakmomenten doen we per kwartaal per huiskamer;

Onder het genot van een kopje koffie wordt er in de groep met de gasten besproken over hoe het gaat op de zorgboerderij. Punten die vaak aanbod komen zijn;

- wat zou u anders willen op de zorgboerderij.
- Zijn er nog wensen?
- Ideeën over uitstapjes?
- activiteiten op de zorgboerderij?
- Wat vindt u wel/niet prettig?

Dit zijn de standaard meest gangbare vragen en hierdoor hopen we met elkaar in gesprek te komen maar over het algemeen zijn deze gesprekken positief en is ieder tevreden.

Wij geven als zorgboerderij regelmatig aan dat ieder hier vrijwillig is en mag doen wat hij of zij graag wil doen. (WZD)

Gasten geven vaak geen wensen aan. Wanneer iemand graag b.v. naar een supermarkt wil of een tochtje wil maken komt dit ook wel naar voren zonder een inspraakmoment.

Alle overleggen worden vastgelegd op schrift.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Conclusie van de inspraakmomenten is dat de gasten zich vrij genoeg voelen om wensen en opmerkingen te maken, ook buiten de inspraakmomenten om. De inspraakmomenten eindigen vaak als een gezellig groepsgesprek waaruit blijkt dat ieder het allemaal prima vindt zoals het gaat en men aangeeft dat er veel gedaan wordt om de gasten een fijne en blijde dag te geven op de zorgboerderij.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In de laatste maand van 2025 hebben we een tevredenheidsmeting gedaan onder onze gasten. De gasten kregen deze mee en konden deze in een daarvoor bestemde bus inleveren.

We hebben het gedaan door middel van een vragenlijst waarbij de gasten cijfers konden geven tussen 1 en 10 over de volgende onderwerpen;

- Welk cijfer geeft u het vervoer van en naar de zorgboerderij?
- Wat vindt u van de begeleiding op de zorgboerderij en welk cijfer geeft u die?
- Wat vindt u van de activiteiten op de zorgboerderij en welk cijfer geeft u dit?
- Wat vindt u van de maaltijden op de zorgboerderij en welk cijfer geeft u dit?
- Wat vindt u van de contacten op de zorgboerderij?
- Welk cijfer zou u de zorgboerderij geven in het algemeen?
- Zou u de zorgboerderij aanbevelen in uw omgeving ?

We hebben de vragen overzichtelijk en makkelijk in te vullen gehouden dit in verband met onze doelgroep. Er zijn 42 lijsten verstuurd en we hebben 38 lijsten terug ontvangen met een gemiddelde positieve cijfer van een 8.6

De meeting was positief, er kwam één aandachtspunt binnen van een gast die graag met de zorgboerderij één maal per week een bezoekje wilde brengen aan een supermarkt of andere winkels in de buurt. Haar is verwezen naar stichtingen in de buurt die vrijwilligers regelen om dit te kunnen realiseren. Opmerkingen als deze vinden we belangrijk om wel een luisterend oor te zijn en naar oplossingen te zoeken. Dit doen we ten alle tijden, meedenken (ook voor in de thuissituatie) is voor ons belangrijk. Al is dit vaker een taak voor de casemanagers. Desbetreffende gast had hier begrip voor en heeft een vrijwilligster gevonden voor bezoekjes aan winkels.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Conclusie aan de tevredenheidsmeting;

Gasten zijn tevreden en voelen zich gehoord op de zorgboerderij. Factoren die zich in de thuissituatie afspelen luisteren we naar en kunnen verhalen bij ons terecht. We zoeken samen naar oplossingen.

We willen doorgaan zo als het nu gaat en blijven luisteren en in gesprek met onze gasten. We willen op blijven staan voor verbeteringen en nieuwe uitdagingen wanneer hier behoefte aan is.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Het afgelopen jaar heeft zich een incident voorgedaan op de zorgboerderij.

Incident

ongeval;

Een vrijwilliger maakte een fietsronde met een gast waarbij de voetriem losschoot en de gast zijn kuitbeen langs de trapper schuurde. Als gevolg hiervan had dhr. een schaafplek achterop zijn kuitbeen. Toen dhr. binnen op de stoel zat is zijn been schoongemaakt en verbonden. Dhr. kreeg een bleke gelaatskleur de de controles: bloeddruk polsslag en temperatuur uitgevoerd. Dhr. 2 paracetamol aangeboden. Contact gezocht met familie en dhr. is toen ter controle naar de huisarts geweest.

We hebben nadien dit alles gerapporteerd, een meldingsformulier ingevuld en besproken in het overleg hoe we dit hadden kunnen voorkomen of hadden we anders moeten handelen. Conclusie is dat we alles naar behoren hebben gedaan, ter controle hebben we de voetriemen vervangen, in het teamoverleg nogmaals dit incident besproken.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Incident

Agressie:

Door Psychische achteruitgang en onbegrip van Dhr. sloeg dhr. van zich af en raakte hierbij een medewerker. De gast medewerker waren samen aan het fietsen op de duo-fiets en uit het niets werd dhr. agressief en sloeg van zich af. De medewerker is naar de zorgboerderij gefietst en heeft zijn verhaal gedaan. Gelukkig was hij niet in paniek en reageerde rustig. 'We hebben hem een luisterend oor aangeboden en uitgelegd dat dit situaties zijn wat we nooit geheel in de hand kunnen hebben. Er is verder goed gehandeld. De gast is in dit gedrag niet te corrigeren omdat hij in een vergevorderde stadium van dementie zit. De medewerker hebben we een luisterend oor aangeboden; er waren lichamelijk voor hem geen nadelige gevolgen. Het incident is gerapporteerd en besproken in een volgend teamoverleg Ook is er een incidentenmelding gedaan via een meldingsformulier zodat dit is vastgelegd en ondertekend door de zorgboerin.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Conclusie van de meldingen incidenten is dat je niet alles kunt voorkomen wanneer je met gasten omgaat de een vorm van dementie hebben of een niet aangeboren hersenletsel of ouderen. Ons doel is om ieder zo mobiel mogelijk te houden en hierbij voorkom je alle risico's niet die daar bij horen.

We doen er alles aan om meldingen zoveel mogelijk te voorkomen maar uitsluiten is niet mogelijk.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Conclusie van de actielijst;

De actielijst is een mooi richtlijn om je scherp te houden met de aandachtspunten voor de zorgboerderij. Door drukte/ziekte of vele wisselingen van de gasten lukt het niet altijd om hier ook tijd voor vrij te maken. De actie's die gepland stonden werden wel gedaan, rapporteren gebeurde vaak hierdoor later. Aandacht en tijd voor de gasten gaat bij ons voor alles.

leerpunten en verbeterpunten blijft om hier toch de tijd voor te zoeken om dit sneller te rapporteren. Jaar 2026 plannen we hiervoor vier momenten in.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar voor onze zorgboerderij is;

Dat we over vijf jaar een volledig mooi plaatje hebben neergezet; De dagbesteding loopt naar alle tevredenheid van de gasten medewerkers en de vrijwilligers. Toch willen we ons verdiepen in de individuele begeleiding als verlengstuk of aanloop voor gasten om te starten op een dagbesteding.

We zien dat gasten vaak vrij laat starten op een zorgboerderij; familie is dan vaak al overbelast. Het zou mooi zijn dat we in de thuissituatie al zouden kunnen inspringen om extra begeleiding en het toewerken naar dagbesteding te kunnen realiseren. Hierbij geef je de thuissituatie handvatten om om te gaan met dementie of een niet aangeboren hersenletsel en ben je al een vertrouwd gezicht voor de (misschien) toekomstige gast. Dit lijkt ons voor de toekomst van meerwaarde voor de zorgboerderij. Het zou het lijntje tussen de thuissituatie en dagbesteding ons inziens kunnen versterken. Ook zien we vaak dat er thuis meer begeleiding nodig is en kunnen we een verlengstuk zijn voor de casemanager.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar;

- Het komende jaar gaan we ons verdiepen in wat we nodig zijn om ambulante hulpverlening op te starten

Actie:

- Wie is hier voor geschikt
- Wat zijn we hier voor nodig

We moeten ons verdiepen hoe we dit kunnen realiseren, dit zal tijd en energie kosten maar zien dit allen wel als een mooie uitdaging die de zorgboerderij kan versterken.

Evaluatie:

- Tijdens de G.T.O. wordt dit een vast evaluatiepunt en zal dit steeds een punt van overleg zijn.

8.3 Plan van aanpak

Plan van aanpak;

- **Korte termijn:**
 - We gaan in overleg binnen het team wie open staat voor ambulante hulpverlening of moeten we hiervoor verder kijken dan ons team?
- **Midden termijn:**
 - We bespreken met elkaar wat het inhoud en wat we er voor nodig zijn. (m.b.t. cursussen / externe contacten).
 - We gaan in gesprek met casemanagers of en wat de behoeftes kunnen zijn en wat wij hierin kunnen betekenen.
- **Lange termijn:**
 - We proberen een hulpvraag uit.
 - Gaan dit nadien evalueren.

De actie overleggen in het team bespreken is aangemaakt, andere acties volgen na de hand van de meningen van het team.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

evaluatie verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 15-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: controles verzekeringen zijn doorgevoerd samen met Bartels Assurantiën

inleveren jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 21-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag 2024 is goedgekeurd

actualiseren RIE ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 15-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de RI & E met de zorgboeren doorgenomen, gecontroleerd en besproken. Door weinig veranderingen waren er geen aanpassingen nodig.

evaluatie personeel personeel evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 27-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben twee evaluatiemomenten gehad. één door middel van een persoonlijk gesprek en één gezamenlijk op een neutrale locatie waar we ook de kaders hebben besproken wat we persoonlijk belangrijk vinden voor een goede samenwerking en een goed draaiende zorgboerderij.

jaarlijks bijwerken werkbeschrijving werkbeschrijving controle

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 15-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: genoteerd wat voor ons van belang is.

plannen van een zomerweek zomerweek opendag feestweek

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 15-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Samen met een stagiar een vakantie-zomerweek georganiseerd met tevens een open dag. We hebben een camping gecreëerd in de tuin en allerlei activiteiten en maaltijden genuttigd die normaal op vakantie wordt gedaan en gegeten. Deze week is als fantastisch ervaren door Gasten, personeel en familieleden/belangstellenden

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 21-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag is aangepast en verstuurd.

inleveren jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 21-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag is ingeleverd

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 04-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: is ingediend

jaarlijks bijwerken werkbeschrijving werkbeschrijving controle

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek tevredenheidsformulier evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 01-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsonderzoek gehouden en zijn weer opnieuw ingepland. uitslag van het onderzoek zie jaarverslag.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 13-02-2025 (Afgerond)

controle door de brandweer en maken van een ontruimingsplan. Brandmelder en blussers worden jaarlijks gecontroleerd. noodplan opstarten. brandblussers contr

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 14-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en gekeurd.

inleveren jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: verstuurd

jaarlijks bijwerken werkbeschrijving werkbeschrijving controle

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: bijgewerkt

jaarlijks bijwerken werkbeschrijving werkbeschrijving controle

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: bijgewerkt

Voortgang actielijst, openstaande acties

evaluatie verzekeringen bartels assurantien

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)

actualiseren RIE ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)

controle door de brandweer en maken van een ontruimingsplan. Brandmelder en blussers worden jaarlijks gecontroleerd. noodplan opstarten. brandblussers contr

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)

Hou de werkbeschrijving bij door periodiek de noodzakelijke taken uit te voeren en alle acties af te melden: De tevredenheidsmeting De evaluatiegesprekken De inspraakmomenten De BHV-herhaling De ontruimingsoefening De actualisatie van de RI&E Controle brandblussers en ehbo-middelen Controle elektrische apparaten De actualisatie van het zoönosenkeurmerk (alleen bij schapen en geiten)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: controles over brandveiligheid ontruiming en brandblussers is gedaan. Geëvalueerd en nagekeken door de desbetreffende instanties.

controle door de brandweer en maken van een ontruimingsplan. Brandmelder en blussers worden jaarlijks gecontroleerd. noodplan opstarten. brandblussers contr

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Er is een controle moment geweest op de zorgboerderij. Ontruimingsplan is geëvalueerd en de brandmelders/blussers zijn gecontroleerd en goedgekeurd. BHV is opnieuw met succes door medewerkers herhaald.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: normen gecontroleerd en voldoen.

jaarlijks bijwerken werkbeschrijving [werkbeschrijving](#) [controle](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: werkbeschrijving en jaarverslag gecontroleerd.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: alles doorgenomen. ter kennisgeving

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: alle informatie tot ons genomen en gecontroleerd of we in de toetredingswet zorgaanbieders staan. Dit is akkoord.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [controle](#) [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Es Hoeve (2690)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026