

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Heuver VOF

Zorgboerderij de Es Hoeve

Locatienummer: 2690



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	11
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
7 Meldingen en incidenten	13
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
7.2 Medicatie	13
7.3 Agressie	13
7.4 Ongewenste intimiteiten	13
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	15
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
9.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Heuver VOF

Registratienummer: 2690

Esweg 10A, 7688 RB Daarle

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08211210

Website: <https://deeshoeve.nl/>

Locatiegegevens

Zorgboerderij de Es Hoeve

Registratienummer: 2690

Esweg 10A, 7688 RB Daarle

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn zorgboerderij de Es Hoeve;

Samen met mijn man Rienk en zoon Giel starten we nu een zorgboerderij (13-02-2023)

Vanaf juni zijn we aan het bouwen geweest met een prachtige mooie nieuwe locatie op de plek van een voormalige kuikenschuur. Onze zorgboerderij heeft twee ruime huiskamers incl. open keuken en spoeliland. Belangrijk vond ik om veel lichtinval te krijgen dus hebben we grote raampartijen in de woonkamers. De beide woonkamers hebben een eigen ingang en toilet. In de tussengang bevindt zich voor de twee huiskamers een rustruimte, in pandige werkplaats en een minder valide toilet.

We zijn nu erg blij dat alles zo goed als klaar is en per ingang van februari kunnen starten. Dat is waar we het voor doen.

Mijn hele loopbaan ben ik werkzaam geweest in de ouderenzorg; met name mensen met een cognitieve beperking door een niet aangeboren hersenletsel of een vorm van dementie is waar mijn hart ligt. Na jaren te hebben gewerkt voor een grote organisatie waar niets op aan te merken valt; voelde ik toch door een gebeurtenis dat ik het toch graag anders zag en wilde doen. Nadat mijn man ook nog eens hartpatiënt werd en voorgang van onze boerderij in gevaar liep dachten we toch; "nu moeten we onze krachten bundelen"!

Het idee voor een dagbesteding was geboren en door hulp van onze boekhouder en financieel adviseur van de bank kreeg alles vorm. Samen met een goede vriend en architect hebben we de locatie ontworpen en bedacht. Door lange ervaringen in de woonzorg wist ik wel wat ik erg belangrijk vond voor de doelgroep die ik voor ogen had; ruim, thuisgevoel, licht, open en gastvrije ruimtes. Dit alles moest de sfeer van de boerderij uitstralen. Zodoende begon ik ook al van alles te sparen en verzamelen op internet om dit te kunnen waarmaken.

In de begeleiding en dagbesteding richt ik me op de gedachtengang van de bekende Neuro-Psycholoog Erik Scherder. Hij beschrijft in zijn boeken en presentaties dat je het brein moet prikkelen en uitdagen. Dit alles door ook veel te bewegen en de bloedsomloop te bevorderen. Een gezonde maaltijd is hierbij ook van groot belang. Ik heb veel van zijn boeken gelezen en bijeenkomsten bijgewoond zodat ik me goed heb voorbereid in zijn denkwijze en die zo goed mogelijk uit kan voeren. Van groot belang is om de toekomstige gasten zo lang mogelijk thuis te laten wonen, ze zo zelfstandig mogelijk te laten zijn en geestelijke achteruitgang proberen te vertragen. Door dit al te toetsen in de woonvorm waar ik heb gewerkt zag ik dat dit ook echt werkte. Vandaar dat ik ook enorm achter deze uitdaging sta.

Als voorbereiding heb ik ook enkele zorgboerderij bezocht en zo kon ik in praktijk zien wat ik wel en niet belangrijk vind. Wat ik daarvan heb geleerd is dat ik met kleinere groepen wil werken, niet meer dan 8 á 9 personen. Mensen die problemen krijgen of hebben met het geheugen hebben behoefte aan veiligheid, geborgenheid. Vaak kennen deze mensen veel angsten en onzekerheden. Dat is de reden voor kleine groepsbegeleiding.

Janine Heuver Zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Activiteiten met deelnemers is in verband met de bouw niet aan de orde. Wel hebben we thuiszorgorganisaties benaderd en informatie gegeven over onze toekomstplannen. We hebben folders laten drukken en ons gericht op een website en informatie op facebook. Dit alles met als doel om ons bekend te laten worden in de omgeving.

Tevens heb ik me het afgelopen jaar (naast mijn werk buitenshuis) bezig gehouden met aandachtspunten omtrent de bouw, het sparen van de inrichting en het verder uitwerken van de indeling rondom de zorgboerderij.

Het maken van de werkbeschrijving voor de kwaliteitswaarborging was ook een groot onderdeel van mijn vrije tijd. Tevens een goede voorbereiding om alles op papier te krijgen om te kunnen starten. Eind november kreeg ik hiervoor groen licht en mijn certificaat van de eerste schriftelijke toetsing was binnen.

Eind januari kregen we ook toestemming van de WMO "samen 14" en hof van Twente dus kennismaken en intake gesprekken konden daadwerkelijk starten.

We nodigen mensen die niet bekend zijn met onze zorgboerderij uit voor een rondleiding en willen ze gebruik maken van onze dagbesteding en is de toestemming binnen dan gaan we voor de startdatum nogmaals op huisbezoek. Ik kies hiervoor omdat je dan een volledig beeld krijgt over de toekomstige gast.

Op 6 januari jl. werd onze zorgboerderij feestelijk geopend door Caroline van der Plas; politica en voorvrouw van de BBB (boer burger beweging) Ik had haar aangeschreven en ons persoonlijk verhaal gedaan. Ze was onder de indruk van ons verhaal en wilde hiervoor graag langskomen. Ze vond het een mooi initiatief en had lovende woorden voor de locatie. Op 7 januari konden dorpsgenoten en belangstellenden de zorgboerderij bewonderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Kwaliteit van de zorg staat hoog in het vaandel, het bouwen van ons gebouw doe je ook maar één keer dus wil ik het zo goed mogelijk doen. Ruime kamers en keukens om in te werken, activiteiten te ontplooiën en te ontspannen. Veel lichtinval door ruime raampartijen. Ook zijn we nu gestart met het maken van een wandeltuin en een dierenweide.

Financiering van het gebouw en de omgeving van onze locatie hebben we in eigen hand (samen met de bank). We willen wel graag een "open" instelling zijn en het dorp en zijn omgeving betrekken bij wat we doen en wat er op de zorgboerderij te beleven valt. Dit gaan we doen door samen de supermarkt en bibliotheek te bezoeken door wandelingen te maken in het dorp en t.z.t. een rustpunt op te gaan starten.

Financiering van de zorg binnen onze dagbesteding wordt gedaan via de WLZ en WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We zijn nu net twee dagen open en hebben 3 gasten op bezoek gehad. Deze stonden in het teken van elkaar leren kennen en een ontspannen en veilige sfeer te laten ontstaan. Deze dagen zijn goed verlopen.

Het meeste werk is nog om het systeem van registratie en rapportage te leren kennen. De huisbezoeken afleggen en de bijbehorende formulieren in te vullen.

We zien erg positief terug op deze dagen en de gasten waren ook zeer tevreden.

Verder kan ik niet verder op het kwaliteitsproces ingaan omdat dit voor ons nog niet aan de orde is. We hebben een goed contact met consulenten van omliggende gemeentes, case-managers en thuiszorgorganisaties. We hebben deze bezocht voor informatiegesprekken en velen komen bij ons terug voor een rondleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn gestart met drie deelnemers die hier een week zijn geweest. (2 volledige dagen)

Deze gasten hebben allen een vorm van dementie. (alzheimer en vasculaire dementie), we leveren groepszorg en allen komen via de gemeente (WMO)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie;

Onze eerste week was volledig volgens plan, bewegen vinden we erg belangrijk en hebben daarom ook bewegingsuurtjes ingevoerd. Omdat ieder voor het eerst op onze boerderij te gast waren hebben ze ook zelf hun eigen welkom's boeketje gemaakt in een kop met schotel. We vonden dit een mooie afsluiting voor de eerste week te gast op de zorgboerderij.

Over de afgelopen week ben ik zeer tevreden; het invoeren van gasten, kennis maken met Quoden, ONS, enz kost nu voor mij nog wel veel tijd maar ga er vanuit dat dit in de toekomst makkelijker gaat. Mijn doelstelling is wel dat ik er ben voor een goede en op hoog niveau begeleiding van mijn gasten. Dit staat voor mij voorop.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We zijn voor het starten van de dagbesteding twee maal op cursus geweest; informatie over Quoden en ONS. Dit was donderdag 19 januari online en donderdag 26 januari zijn we naar Wageningen geweest voor invoeren van de gasten en registreren. Hiervoor moesten we naar het kantoor van Boer en Zorg.

Ik zelf (zorgboerin) heb 24 okt. mijn BHV training gevolgd. Dit certificaat is geldig tot 24-10-2023.

Leerdoelen voor het komende jaar is om personeel ook een BHV training te laten volgen en cursussen waar hij/zij belangstelling voor hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV is belangrijk en noodzakelijk voor personeel die op onze zorgboerderij komen te werken.

Verder is het van belang om personeel trainingen aan te bieden waar ze graag meer informatie of kennis over willen beschikken. Omdat ik nog geen personeel in dienst heb heb ik hierover geen programma klaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In verband met het net zijn gestart van de dagbesteding is dit nog niet aan de orde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In verband met het net zijn gestart van onze dagbesteding is dit nog niet aan de orde. Na de eerste week waren ze allen zeer tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

n.v.t.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

n.v.t.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

N.v.t.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

n.v.t.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

n.v.t.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

geen meldingen of incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2022
Actie afgerond op: 25-11-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022
Actie afgerond op: 16-11-2022 (Afgerond)

Beschrijf aub volgens de norm zodra er deelnemers starten.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: 08-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: beschreven.

Vraag aub een VOG aan zodra u een medewerker aanneemt. Wilt u de werkbeschrijving bij 343 bijwerken?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 08-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: akkoord, VOG wordt bij iedere werknemer vereist.

Beschrijf de paragraaf 'inspraak' volgens de norm en voeg een notulen toe zodra er deelnemers starten op uw zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 08-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: meegenomen in toekomstige evaluatie.

contact met verzekeringsagent i.v.m. verzekeringen [bartels](#) [assurantien](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2022
Actie afgerond op: 16-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: Bartels ass. gaat een uitgebreide offerte maken voor complete verzekering. (boedel, inboedel en aansprakelijkheidsverzekering)

controle door de brandweer en maken van een ontruimingsplan. Brandmelder en blussers worden jaarlijks gecontroleerd. noodplan opstarten.

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022
Actie afgerond op: 16-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: akkoord bevonden 16-11-2023 hercontrole

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2022
Actie afgerond op: 04-11-2022 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: logo bijgevoegd.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2023
Actie afgerond op: 25-10-2022 (Afgerond)

evaluatie tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 21-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: meting inplannen is nog niet aan de orde, actie was te voorbarig.

BHV scholing inplannen

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2022
Actie afgerond op: 21-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV van mijzelf is verlengd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022
Actie afgerond op: 14-10-2022 (Afgerond)

BHV scholing inplannen

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2023
Actie afgerond op: 04-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: staat twee maal genoteerd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2023
Actie afgerond op: 20-09-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Wanneer u een bus/auto aanschaft (nu nog niet van toepassing) om deelnemers te gaan vervoeren, pas dan aub de zorgovereenkomst aan en voeg de juiste versie toe in de werkbeschrijving. Alvast bedankt

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

RI&E toetsen evt. plan van aanpak maken toetsing ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023

Informatieavond; Open voor gasten mantelzorgers en toekomstige gasten. informatieavond

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023

zodra er gasten zich aanmelden ga ik 4 inspraak momenten inplannen. inspraak momenten

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2023

zodra er personeel wordt aangenomen, worden er functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken gepland. functioneringsgesprekken evaluatiegesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023

BHV scholing inplannen bhv

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023

BHV plannen voor personeel bhv

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2023

realiseren van een dierenweide; weiland met kleine dieren met een hoog knuffelgehalte die niet gevoelig zijn voor het overdragen van ziektes.

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2023

realiseren van een jeu de boules baan. jeudeboules

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2023

U wilt in de toekomst een dierenweide realiseren. Afhankelijk van het soort dieren is er een zoönose certificaat nodig.

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2023

Tevredenheidsonderzoek tevredenheidsformulier evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2023

jaarlijks bijwerken werkbeschrijving werkbeschrijving controle

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

evaluatie verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2023

inleveren jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023

controles machines en apparaten. controle apparaten

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023

controle door de brandweer en maken van een ontruimingsplan. Brandmelder en blussers worden jaarlijks gecontroleerd. noodplan opstarten. [brandblussers](#) [contr](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2023

Zodra bekend is wanneer de eerste stagiair start op uw zorgboerderij, voeg dan aub op de functiebeschrijving toe van wie hij/zij begeleiding ontvangt.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Zodra de nieuwbouw van uw zorgboerderij is opgeleverd, voeg aub de nieuwe plattegrond, vluchtroute en verzamelplaats toe.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: gedaan ivm opening locatie

samenwerking aangaan met de plaatselijke middenstand zoals de kruidenier en groenrijk bloemencentra, meubelmakerij en aannemers vragen om afval hout. [boodschappen](#) [bloemen](#) [hout](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: besproken met de plaatselijke supermarkt over de plannen en met hem afspraken gemaakt over lopende rekening.

EHBO koffer maken [ehbo](#) [koffer](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: EHBO koffer is aangemaakt.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Jaarverslag klaar voor indienen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is voor mij even wennen om met een actielijst te werken maar tevens een mooi agenda en "wake-up" call om dingen niet te vergeten.

Verbeterpunten heb ik zo niet gevonden maar daarvoor werk ik nog niet lang genoeg hiermee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Mijn doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn;

- Een fijne zinvolle dagbesteding bieden aan mensen met een niet aangeboren hersenletsel of een vorm van Dementie.
- De dagbesteding aanbieden volgens de gedachten gang van Erik Scherder en deze ook doorgeven aan eventueel personeel die hier komt werken.
- Onze zorgboerderij met de gasten laten integreren met de maatschappij, mensen met dementie en NAH horen bij de maatschappij en moeten hier een onderdeel van blijven.
- Elke 1e dinsdagavond van de maand de locatie open hebben voor een info-avond; partners en mantelzorgers missen vaak contact met de dagbesteding. Op deze avond kunnen ze vrijblijvend binnen komen om vragen te stellen en een kopje koffie te drinken. Ook kunnen toekomstige gasten of belangstellenden kunnen deze avond een kijkje nemen zonder enige verplichting.
- Lage drempel hebben voor de omgeving
- Mooie wandeltuin en dierenweide creëren.
- Eventueel een rustpunt aanleggen zodat gasten in contact komen met fietsers of wandelaars voor mooie gesprekken.
- Mijn visie uitdragen naar anderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Mijn doelstelling voor dit jaar is dat de gasten die hier voor dagbesteding komen veel plezier beleven, met als doelstelling dat ze zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Wanneer de tuin er mooi uit ziet en de dierenweide gerealiseerd is ben ik een tevreden zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstelling ga ik realiseren door mijn kennis over te brengen en een goed dagbesteding te geven. Dit is voor mij de actie die ik dagelijks toepas en is voor de lange termijn.

Op korte termijn wordt de doelstelling gerealiseerd om de wandeltuin en dierenweide klaar te maken; dit wordt gedaan door de hovenier en zorgboeren. (onder toezicht en eventueel lichte hulp van de gasten) maar dit alles is afhankelijk van het weer en daarom niet te plannen in een actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.