

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Heuver VOF

Zorgboerderij de Es Hoeve

Locatienummer: 2690



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Heuver VOF

Registratienummer: 2690

Esweg 10A, 7688 RB Daarle

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08211210

Website: <https://deeshoeve.nl/>

Locatiegegevens

Zorgboerderij de Es Hoeve

Registratienummer: 2690

Esweg 10A, 7688 RB Daarle

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We zijn in Januari geopend en in februari kregen we goed keuring om te starten. We zijn begonnen met 1 huiskamer 3 personeelsleden en 6 gasten en enkele vrijwilligers. In het begin was het aftasten om elkaar te leren kennen en om de draai te vinden in een dagindeling/ invulling. Na mate de weken vorderden kwamen er steeds meer aanmeldingen en belangstellenden. Het openen van vrije inloop avond heeft hier zeker een bijdrage aan geleverd. De eerste dinsdagavond van de maand is de zorgboerderij geopend voor vragen en voor belangstellende, familie leden/mantelzorgers van onze gasten. Deze avonden worden druk bezocht. De zorgboerin is bij deze avonden aanwezig. We houden een intake bij elke gast in zijn eigen vertrouwde omgevingen daar vragen wij ook naar de hobby's of eventuele andere bezigheden die ze leuk vinden om te doen. We hebben veel creatieve werkzaamheden gedaan voor buiten zoals melkbussen schilderen vogelhuisjes maken klompen schilderen tuinwerkzaamheden en onze eigen groentetafels onderhouden. De binnen activiteiten zijn gericht op de feestdagen en seizoenen. Ook velen houden van spelletjes zoals rummikub, Jenga, vier op een rij en het handwerken, dit alles wordt veel gedaan op verloren momenten. Ook zijn wij erg gericht op het bewegen van onze gasten. We wandelen en fietsen op de duo-fiets in weer en wind. Elke ochtend worden er bewegingslessen gegeven, hiervoor hebben we geschoold personeel. De gasten zijn vrij om er deel aan te nemen wat resulteert dat de les vol zit.

Elke middag wordt er gekookt door en met onze gasten. Het samen eten met de pannen op tafel is van grootte meerwaarde. De zorgboer schuift aan bij de middagmaaltijd dit geeft voor de "heren" gasten leuke gesprekken. Ook het afruimen, afwassen en vegen zijn vaste activiteiten van onze gasten. Rust momenten worden er aangeboden voor die gene die daar behoefte aan hebben. Het zij in onze rust ruimte of op de bank of stoel.

Uitstapjes die we gedaan hebben zijn o.a. toertocht met de bus ,picknicken bij de "Oldemeijer" in Hardenberg, bij een gast op visite, bedankjes voor de vrijwilligers bezorgt, een bloementuin bezocht van een mede gast en we zijn naar de markt geweest.

We hebben veel geluk met onze enthousiaste groep vrijwilligers. Die zich al hadden aangemeld voor de zorgboerderij voordat we open waren, dit ook omdat we een vrije informatie middag hadden georganiseerd en veel facebook hadden geplaatst. Tevens plaatsen wij elke week een kort verslagje met foto's en filmpjes op facebook wat erg wordt gewaardeerd door familie leden en volgers. Zo houden wij de

familie, gasten belangstellenden van het wel en wee van onze zorgboerderij op de hoogte. We hebben algemene vrijwilligers avond gehouden in mei om samen te kijken hoe het ging en waar we tegen aanlopen en hoe de vrijwilligers het ervaren. In september hebben we een vrijwilligersavond gehouden met tevens een grote schoonmaak van onze boerderij en afgesloten met een BBQ.

Dinsdag 10 oktober hebben we onze eerste mantelzorg avond gehouden. Deze werd goed bezocht. We hebben een powerpoint presentatie gehouden en tevens verteld hoe onze dagindeling eruit ziet. Daarna hebben we de mantelzorgers gevraagd om hun bevindingen/ervaringen te delen met ons en mede mantelzorgers. We hebben de mantelzorgers een tevredenheid onderzoek enquête meegegeven. Deze is goed ingevuld retour gekomen met een positieve uitslag/resultaat.

We hebben onlangs een overlijden van een mede gast meegemaakt waarvan de echtgenoot ook een gast bij ons is. De gast is overleden door middel van een val in huiselijke omgeving. Dit heeft veel indruk gemaakt op de mede gasten en personeel met gevolg dat daar gesprekken over zijn geweest met elkaar. Een echtgenote van een andere mede gast is overleden, ook werd hier aandacht aan besteed, (d.m.v. condoleren en een kaart). Er gaan mede gasten naar een verpleeg/verzorgingstehuis. Er zijn gasten die ziek zijn met o.a. ziekenhuis opnames. We hebben 33 gasten en de beide huiskamers zijn in gebruik.

De dieren weide die we graag hadden willen realiseren is door weersomstandig heden nog niet gelukt. We hopen dat we dit in het voorjaar kunnen oppakken.

We hebben veel gasten uit de WLZ waardoor we een bus en auto hebben aangeschaft om onze gasten zelf op te halen. Hierdoor spreken we ook veel mantelzorgers en blijven de lijntjes kort wat betreft informatie van onze gasten.

De BHV certificaat hebben twee personeelsleden, twee anderen volgen in februari '24. Afspraken staan vast.

We houden evaluatiegesprekken met personeel, vrijwilligers en de gasten. De gasten zijn allen goed te spreken en komen allen met veel plezier en zin naar de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen zitten vooral in het opstarten van de zorgboerderij. Dit loopt allemaal erg voorspoedig en om aan de nieuwe gasten voldoende aandacht te geven in de vorm van huisbezoek en veilig en prettig voelen op de zorgboerderij gaat erg veel tijd in zitten.

In de situatie is niets veranderd, we hebben een nieuw gebouw en deze voldoet aan de eisen.

Financiering loopt prima, Coöperatie Boer en Zorg, zorgt voor de financiële inkomsten voor onze zorgboerderij en voor vragen zijn zij een prettige partner.

Het kwaliteitsproces binnen onze zorgboerderij loopt via evaluatieprocessen en planning maken, regelmatig een teamoverleg en gesprekken met de gasten over "Hoe het gaat" en "wat kan er beter/anders" Wij kijken bewust naar ons werken, denken en handelen maar ook zeker naar onze visie. We hebben kleine wijzigingen aangebracht in de werkbeschrijving; evaluatie met gasten moest eenvoudiger

en laagdrempeliger. We hebben een nieuwe gemaakt wat voor ons beter werkt.

Wij hebben net de jaarlijkse audit gehad: enkele dingen waren niet goed en zijn hierdoor afgekeurd. We zijn hiermee aan de slag gegaan en medio januari hebben we de her audit gehad met een positieve uitslag. Inzichten in de toetsing en de aandachtspunten die we kregen vond ik niet van meerwaarde voor de zorgboerderij maar veel administratieve rompslomp. Alles met betrekking tot de gasten is perfect en hier doen we het voor. (mag mijn inziens wel meer naar gekeken worden).

Personen en organisaties die onze zorgboerderij hebben bezocht zijn;

- casemanagers; zodat zij weten hoe onze zorgboerderij eruit ziet en hoe wij werken en wat de visie is.
- organisatie voor toetsing leerbedrijf; voor het plaatsen van stagiaires.
- Brandweer; controle zorgboerderij.
- Gemeente; WMO consultants. zodat zij weten waar cliënten naar toe kunnen gaan.

Dit was erg leerzaam, je leert van elkaar.

Wij hebben geen WZD op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We hebben een druk maar fijne tijd op de zorgboerderij, het begin was hectisch omdat aanmeldingen vlot liepen en dit voor mij een vrij onbekend terrein was. Je moet mensen leren kennen, personeel werven, vrijwilligers inwerken en systeem leren kennen waar we mee werken.

De inloopavonden zijn een groot succes en gasten hebben het enorm naar hun zin. Mantelzorgers zijn erg tevreden. Dit is voor mij het belangrijkste!

Administratie is wat mij erg tegenvalt, kost veel tijd en energie. Hierdoor heb ik soms minder tijd voor het geen wat ik de mens wil bieden en dat is erg spijtig.

We zijn erg tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij, het toepassen van het kwaliteitssysteem vergt soms veel moeite waardoor we soms vastlopen in alle administratie. Wat we hier aan moeten veranderen is dat ik mezelf regelmatig uitplannen zodat ik dit op kan pakken zonder dat ik de gasten ermee te kort doe. Ook hoop ik dat de regelgeving in de zorg minder gaat worden en men meer kijkt naar de mens dan naar de regels en wetten. Teun Toebes is hier een mooie voorloper in. (maar de politiek zal hier een grote rol in moeten krijgen)

Ik ben tevreden met mijn ondersteunend netwerk zoals CBZ; We bellen voor vragen en krijgen antwoord of hulp.

Doelstelling hebben we bijna behaald;

- Werken met de visie en de gedachtengang van Erik Scherder; Door bewegen en cognitief te prikkelen activeer je de bloedsomloop (ook in de hersenen) waardoor je probeert het brein zo lang mogelijk op peil te houden en achteruitgang te vertragen.
- Het gevoel van eigenwaarde hoog te houden
- lichamenlijk actief te blijven.
- een "thuisgevoel" te creëren.
- er "mogen zijn" en gewaardeerd te voelen.
- elkaar te ontmoeten. Het liefst met elke dag een lach.

alleen de aanleg van de dierenweide stond ook nog op onze wensenlijst maar schuiven we door naar de toekomst (voorjaar '24) Dit omdat er heel veel regen in gevallen en daardoor de weide ruimte onbegaanbaar is voor motorvoertuigen zoals een shovel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn gestart met 6 gasten we zijn nu op 33 gasten. Omdat we max. 8 personen in een huiskamer willen zijn we in het afgelopen najaar de tweede huiskamer gestart. Hiervoor hebben we twee extra collega's aangenomen en hebben een mooie groep vrijwilligers die ons ondersteunen. De huiskamer was hier al voor ingericht en konden er zo mee van start. De nieuwe collega's zijn eerst ingewerkt en konden hierdoor goed aan de slag. Door regelmatig overleg te hebben (teamoverleg 1x per 5 á 6 weken) kunnen we steeds ervaringen uitwisselen. Hierdoor verliep het opstarten van de tweede huiskamer er goed. Er wordt veel overlegd en men helpt elkaar onderling indien nodig.

Er zijn 6 gasten gestopt, opgenomen in een verpleeghuis of overleden.

We geven dagbesteding in groepszorg voor mensen met een vorm van dementie of niet aangeboren hersenletsel.

We hebben gasten van de WMO en de WLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Iedereen is positief over de dagbesteding, gemiddelde cijfer is een ruime 8!

We zijn dus na 10 maand erg goed bezig, we krijgen positieve reacties en komen over als een open en gastvrije zorgboerderij.

Deelnemers die hier zijn passen bij ons zorgaanbod, hebben we voordien twijfel dan benoemen we dit. We geven dagbesteding naar onze visie. We hebben hierin geen veranderingen doorgevoerd.

conclusie is dat we volgens de gasten en de mantelzorgers goed bezig zijn. We kunnen nog doorgroeien totdat we vijf dagen per week 2 x 8 (16) gasten hebben, dit is voor ons het maximale om dagbesteding aan te bieden volgens onze visie.

In de toekomst willen we een dierenweide realiseren wat ons inziens een verbetering kan zijn. Verder blijven we monitoren hoe de gasten en de mantelzorgers onze dagbesteding ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zoals eerder beschreven hebben we met het openen van de tweede huiskamer vacatures er uit gedaan, hier was veel belangstelling voor en kregen vele sollicitanten. We hebben er 8 op gesprek gehad en daarvan er twee uitgekozen die nu werkzaam zijn bij ons op de

zorgboerderij. Allen verzorgenden IG.

Doordat er een fijn en prettig team achter ons staat en veel energie geven aan het "thuisgevoel" van de zorgboerderij verdiepen we ons het voorjaar in de eerste functioneringsgesprekken. Elk teamoverleg hebben we als agendapunt hoe het met iedereen gaat en of ze wat kwijt willen. Ook dit werkt fijn, even persoonlijk aandacht voor de vergadering. Personeel geeft in 1 op 1 gesprekken aan zich erg prettig te voelen op de zorgboerderij. Dit geldt ook voor vrijwilligers.

Er zijn verder geen ingehuurde personeelsleden op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben een fijne groep vrijwilligers, momenteel 9 personen; vrijwilligers die ondersteunen met het kookgebeuren, maar ook die speciaal komen om met de gasten te fietsen of te wandelen. Vrijwilligers die gedurende de dag of dagdeel in de groep bijstaan. Ieder vrijwilliger doet wat ze zelf het prettigst vinden om te doen want alle hulp vinden we welkom en ieder heeft zijn of haar kwaliteiten. De meeste vrijwilligers komen een dagdeel (ca. 4 uur) twee vrijwilligers ondersteunen ons een hele dag (8 uur)

De vrijwilligers geven in een evaluatiegesprek aan dat ze zich op hun gemak voelen en het als erg laagdrempelig ervaren om bij ons te komen. Één van onze vaste teamleden coördineert de vrijwilligers en dit vinden ze erg prettig. Ze weten waar ze op terug kunnen vallen bij eventuele problemen of vragen. Vrijwilligers worden betrokken bij teamuitjes, informatieavonden, gezellige avonden of een grote schoonmaak met aansluitend samen eten. Ook worden ze af en toe beloont met een bloemetje of aardigheidje en natuurlijk een kerstpakket.

"Zonder vrijwilligers kunnen we niets extra's bieden", dit benadrukken we vaak en voelen zich bij het team horen. Dit is wat we heel belangrijk vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Personeel wat ik in dienst heb is fantastisch, ik kan dit niet anders benoemen. Ik weet wat ik er aan heb, zijn erg behulpzaam en denken mee. Dit is wat ik nodig ben in een opstartfase van een zorgboerderij. Ik heb echt een "samen gevoel" binnen het team. Zowel personeel als vrijwilligers. Ook voelen de gasten dit aan en geven aan dat de sfeer erg positief is.

We hopen in het komende jaar tijd te hebben voor stagiairs, om die te begeleiden voor een goede zorg in de toekomst, het afgelopen jaar is al onze energie gegaan in het opstarten van de zorgboerderij.

Ik heb geleerd dat het erg fijn is om gekwalificeerd goed personeel te hebben die weet waar ze over praten en waar je goed mee kunt "sparren" over bepaalde dingen. Ik kies er ook voor om mensen in het team te hebben met een zorgachtergrond; verzorgenden IG. Zij weten veel van de ziektebeelden en problematiek van onze doelgroep en ook bemerk je dat dit allemaal complexer wordt. Ze zijn allemaal

geschoold, bevoegd en bekwaam om met onze doelgroep te werken.

De doelstelling is om zo door te gaan, veel met de gasten te bewegen en cognitief te prikkelen waar onze dagbesteding voor staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Twee medewerkers waaronder de zorgboerin hebben de BHV behaald. Het komende jaar twee andere medewerkers dit volgen.

Medewerkers worden betrokken bij binnenkomende informatie over wetgeving en veranderingen in de zorg.

Doordat we een beginnende zorgboerderij zijn en druk bezig zijn met opstarten en personeel hebben dat geschoold is in zorg en bewegen is er voor nu voldoende kennis aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De BHV voor de medewerkers die het afgelopen jaar niet hebben kunnen volgen gaan het komende jaar de BHV volgen. Dit zodat iedereen zijn wettelijke verplichting heeft voldaan.

Wanneer alles goed loopt gaan wij ons verdiepen welke scholing het beste bij onze zorgboerderij past.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie: door het behalen van de BHV voldoen wij aan de wettelijke verplichting. Wetend dat er nog medewerkers zijn die volgend jaar de cursus volgen.

Doordat we dit jaar zijn begonnen met het opstarten zijn er geen behoeften aan opleidingen. Het komende jaar zullen we tijdens onze 6 wekelijkse overleg bespreekbaar maken waar onze behoeftes liggen en wat wij voor opleidingen hierbij nodig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met iedere gast een evaluatie gesprek gehad volgens de richtlijnen van uit onze werkinstructie.

Uit het onderzoek blijkt dat onze gasten tevreden zijn. Doordat we doelgericht werken en handelen krijgt iedere gast de aandacht die hij/zij nodig heeft. Dit komt uit het evaluatiegesprek naar voren.

Welke onderwerpen:

- hoe gaat het op de zorgboerderij
- wat vind u van de activiteiten
- wordt u voldoende uitgedaagd
- voelt u zich ergens in beperkt
- heeft u nog wensen mbt activiteiten
- welk cijfer geeft u de zorgboerderij

Dit zijn zes vragen van de negentien die we gesteld hebben.

Naast een evaluatiegesprek die plaatsvind na ca. 6 weken hebben we ook een zorgplan gesprek met de gasten. In dit gesprek stellen we samen de doelen vast waarvoor onze gasten naar de zorgboerderij komen. We maken dan samen een zorgplan zodat we hiermee aan de slag kunnen op de zorgboerderij. Dit is voor iedere gast anders, ieder heeft zijn eigen zorg plan met eigen doelen om aan te werken. Afhankelijk van de doelstelling gaan we deze doelen evalueren. Evaluatietermijn ligt tussen de drie en zes maanden. We gaan dan de

doelstellingen nalopen en zien of deze zijn behaald, bijgesteld moeten worden of eventueel verlengt moeten worden. De acties van deze doelstellingen worden dan ook samen nagelopen en eventueel uitgebreid. Deze cyclus herhaald zich bij elke evaluatie dit begeleidingsplan zit in het dossier.

We zien in de praktijk vaak dat doelstellingen worden bijgesteld; van een niet aangeboren hersenletsel genees je niet, net als van één van de vormen van dementie. Dus zien we vaak dat we ze moeten bij stellen want de problematiek wordt over het algemeen heftiger. Dit doen we door bijv een boksbal aan te schaffen voor de gasten met parkinson en dan samen op de stoel of staand te gaan boksen. Gasten die moeite hebben met het vasthouden van bestek daar zorgen we voor aangepast bestek waardoor ze makkelijker het bestek kunnen vasthouden en daardoor beter en makkelijker kunnen eten.

We merken wel op dat de gasten beter lopen en makkelijker opstaan uit de stoel. We bewegen veel met onze gasten en doen spier en kracht oefeningen we fietsen veel en wandelen elke dag met onze gasten hier door zien we dat ze meer vertrouwen krijgen in hun eigen lichaam dit allemaal onder begeleiding.

Doordat we veel denkspellen en geheugen spellen doen met onze gasten merk je op dat ze door herhalingen zelfstandig op woorden en verhalen komen. En onze gasten vinden het gezellig met elkaar en kunnen zich zelf zijn in de groep. Dit merk je omdat je een spel doet waarbij er wel iets van het geheugen en of lichaam wordt verwacht.

Onze gasten geven aan het wel prettig te vinden dat we er alles aan doen om achteruitgang te voorkomen dit merken wij omdat onze gasten graag bewegen en graag actief zijn en als ze het teveel vinden dan geven onze gasten dit aan en dan is er ruimte voor rust.

We zien ook ongeremd gedrag in bijv het eten, dan gaan we de maaltijd aanpassen voor onze gasten door bijv alles klein te snijden of als het moet prakken. De koffie of thee als deze te heet wordt gedronken dan schenken we de thee van te voren in of doen er een scheutje koud water bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusie:

De gasten zijn tevreden en we werken elke dag aan onze begeleidingsdoelen.

De leerpunten en of verbeter punten zijn dat mensen soms overprikkeld worden en daardoor graag de rust opzoeken. Wat wij hieraan gaan doen is dat er een rust ruimte is en dat de mogelijkheid er is dat ze daar zelf naar toe mogen gaan. En wij zullen blijven vragen waar de gast behoefte aan heeft

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten worden regelmatig (per kwartaal) bij ons gehouden; dit doen we op individuele basis maar ook in groepsvorm tijdens koffiemomenten. De gasten geven tot nu toe aan dat ze erg tevreden zijn. Soms komen er kleine wensen naar voren zoals een wens voor een menu of een bepaald soort activiteit. Maar dit alles zijn kleine dingen die dan ook soms met een grap naar voren worden gebracht.

Zoals; "had wel eens zin in patat". Kleine dingen met een twist humor.

En dan wordt er ook een patat moment ingepland in onze week menu. En dan bijv op een koningsdag van het afgelopen jaar. Ook de BBQ is in de zomer voor elke groep aangestoken zodat we een gezellige zomerse BBQ dag hebben gehad.

Om de drie weken maken we nieuwe week menu's voor de komende drie weken. Dit wisselen we per groep/dag af zodat iedereen een inspraak in het menu heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

conclusie van de inspraak momenten tot nu toe is dat de gasten erg tevreden zijn en zich fijn voelen op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting hebben we in een form van een vragenlijst gedaan die gasten meekregen en konden inleveren in de brievenbus. Ook deze meting was erg positief (net als bij de mantelzorgers) We hebben enkele meerkeuze vragen opgesteld (10) en open vragen (8) deze werden door 10 van de 16 deelnemers ingevuld. Dit alles was op vrijwillige basis en hieruit bleek dat de gasten zich veilig, op hun gemak, en gehoord voelden op de zorgboerderij. Ze voelden zich vrij om aan te geven wat de wensen zijn en voelen zich op hun gemak om te zeggen en te handelen in de groep.

De dagbesteding was toen nog kleiner dan nu maar ieder was zeer tevreden. Het algemene cijfer wat eruit kwam was een 8 en daar zijn we erg tevreden mee. We gaan in het voorjaar nogmaals een tevredenheidsmeting houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies zijn dat we erg goed op weg waren in de opstartfase van onze zorgboerderij. Deze meting was voor het personeel een mooi evaluatie moment over; hoe zijn we bezig en de conclusie was dat we op het goede spoor zitten en zo doorgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben in de afgelopen periode geen meldingen of incidenten gehad. Alle meldingen die we kregen waren van positieve aard en geeft ons veel energie. We hebben tot nu toe geen verbeterpunten alleen dat ik me wel wil inzetten om alle administratieve handelingen te kunnen verminderen voor de toekomst.

Ik heb geen idee waarom er geen meldingen of incidenten zijn. Ik denk dat het gedeeltelijk komt dat we een nieuwe locatie hebben. Alles is in de veiligheidsnorm van deze tijd gebouwd en we hebben een mooie groep vrijwilligers die ons ondersteund.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 18-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit heeft voor ons geen aandacht nodig voor nieuwe acties

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij voeren geen dwang toe op de zorgboerderij maar alles positief te benaderen. We houden een korte lijn met mantelzorgers.

BHV plannen voor personeel bHV

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV is door twee personen afgerond.

BHV scholing inplannen bHV

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV behaald.

RI&E toetsen evt. plan van aanpak maken toetsing ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2023
Actie afgerond op: 10-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: RI en E nagelezen en gecontroleerd.

De punten benoemd in hoofdstuk 1, in H 2.3 en H 2.4 en H 2.5 van het auditverslag van de audit op 23-10-2023 oplossen zodat dit

getoond kan worden bij een volgende audit begin 2024.

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2024
Actie afgerond op: 10-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: tweede audit controle is positief afgerond en behaald.

BHV plannen voor personeel bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 10-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: behaald

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: -

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-10-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2023
Actie afgerond op: 26-10-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2023
Actie afgerond op: 25-10-2023 (Afgerond)

controles machines en apparaten. controle apparaten

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023
Actie afgerond op: 25-10-2023 (Afgerond)

evaluatie verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Overleg gehad met onze verzekeringsagent en alle polissen doorgenomen. De zorgboerderij, personeel, vrijwilligers en onze gasten zijn verzekerd. Ook gebouw en materieel.

jaarlijks bijwerken werkbeschrijving werkbeschrijving controle

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: In verband met inlevering werkbeschrijving heb ik het kwaliteitssysteem toegepast.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)

zodra er gasten zich aanmelden ga ik 4 inspraak momenten inplannen. [inspraak](#) [momenten](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2023
Actie afgerond op: 18-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de evaluatie moment met de gasten die is gehouden hebben we ook een inspraakmoment er aan bij gekoppeld. Enkele gasten zouden nog meer gebruik willen maken van de duo-fiets maar begrijpen ook dat een 1 op 1 situatie niet altijd te realiseren is. We hebben hierdoor wel een oproep gedaan voor een fiets/wandelvrijwilliger en die komt nu wekelijks elke dinsdag en donderdagochtend met de gasten fietsen en wandelen. Verder was iedereen erg tevreden en hadden ze geen inbreng.

zodra er personeel wordt aangenomen, worden er functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken gepland. [functioneringsgesprekken](#)

[evaluatiegesprekken](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2023
Actie afgerond op: 20-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een evaluatie gesprek gehouden met mijn werknemer Liesbeth Lowik; Zij is zeer tevreden en gaat met veel plezier naar haar werk. Liesbeth vindt het fijn veel invloed te hebben in de gang van zaken op de zorgboerderij. Ze kan haar eigen inbreng als bewegingstherapeut goed uitvoeren. We overleggen veel samen; hebben maandelijks overleg en overleggen ook welke nieuwe werknemers die ik in dienst neem. Dit is een punt van aandacht tijdens teamvergaderingen.

Tevredenheidsonderzoek [tevredenheidsformulier](#) [evaluatie](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2023
Actie afgerond op: 18-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een tevredenheidsmeting gehouden onder de gasten die we voor dagbesteding hebben. Verslag van deze tevredenheidsmeting is toegevoegd in map toetsing/ evaluatie gast en mantelzorger

U wilt in de toekomst een dierenweide realiseren. Afhankelijk van het soort dieren is er een zoönose certificaat nodig.

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2023
Actie afgerond op: 10-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wij gaan geen dieren aanschaffen die onder de zoönose certificaat vallen.

Wanneer u een bus/auto aanschaft (nu nog niet van toepassing) om deelnemers te gaan vervoeren, pas dan aub de zorgovereenkomst aan en voeg de juiste versie toe in de werkbeschrijving. Alvast bedankt

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 03-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bus is aangeschaft; verzekering is hiervan up to date. Bus is in onderhoud en voor regelmatige controles bij Autobedrijf Manenschijn in Daarle Bus wordt gebruikt tijdens uitstapjes en voor vervoer van Gasten met WLZ

BHV scholing inplannen bhv

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023
Actie afgerond op: 26-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Mijn BHV is geldig tot 31 oktober, voordien ga ik een BHV bijeenkomst inplannen/ Organiseren voor de zorgboeren en personeel

Informatieavond; Open voor gasten mantelzorgers en toekomstige gasten. informatieavond

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023
Actie afgerond op: 04-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: We houden de eerste dinsdagavond van de maand een open avond. Tijdens deze avonden is er ontzettend veel belangstelling en interesse van buitenstaanders, toekomstige gasten en familieleden van gasten. ze komen om informatie in te winnen en om rond te kijken op onze zorgboerderij. Terugkoppeling op deze avond is erg positief en mensen vinden de lage drempel naar een zorgboerderij er fijn. De laatste avond heeft mij 2 nieuwe gasten opgeleverd.

RI&E toetsen evt. plan van aanpak maken toetsing ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023
Actie afgerond op: 26-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben alle punten uit de RI&E doorgenomen en bijgewerkt. Dierenweide is nog niet gerealiseerd. Dit in verband met de financiële middelen en bezigheden met de zorgboerderij. We hopen hier in de vakantieperiode verder mee aan de slag te kunnen. De tuin en wandelpaden zijn wel aangelegd.

Informatieavond; Open voor gasten mantelzorgers en toekomstige gasten. informatieavond

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023
Actie afgerond op: 15-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: De open avonden die de eerste dinsdag van de maand worden gehouden zijn voor eventuele nieuwe gasten en voor de casemanagers die willen komen kijken en natuurlijk ook voor familie leden van de gasten die op onze zorgboerderij verblijven. De avonden worden geleid door de zorgboerin zelf. De gasten die ons al bezoeken zijn via het huisbezoek al op de hoogte gebracht. We hebben een map gemaakt waar alle belangrijke afspraken in worden aangegeven. De case managers en nieuwe gasten worden op de hoogte gehouden via sociale media en via folders die wij doorgaans rondbrengen naar verschillende zorgorganisaties in onze gemeenten en via huisartsen. De mensen toekomstige gasten zorgorganisatie die ons bellen worden via dit gesprek op de hoogte gebracht van onze inloopavond.

zodra er gasten zich aanmelden ga ik 4 inspraak momenten inplannen. inspraak momenten

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2023
Actie afgerond op: 02-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: inspraakmoment met de gasten gehad. zie verslag notulenmap. volgend inspraakmoment september

zodra er gasten zich aanmelden ga ik 4 inspraak momenten inplannen. [inspraak](#) [momenten](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2023

Actie afgerond op: 29-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: vier maal per jaar zorgen we voor een inspraakmoment. Onder de koffie tijdens een groepsgesprek krijgen de gasten de kans om aan te geven wat ze van de zorgboerderij vinden en wat er anders of beter kan. ook eventuele wensen kunnen ze dan kenbaar maken. de data's van deze gesprekken staan in de agenda. Aangezien de zorgboerderij in opstartfase is hebben we er dit jaar nog twee gepland.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 19-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Jaarverslag klaar voor indienen.

EHBO koffer maken [ehbo](#) [koffer](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2023

Actie afgerond op: 20-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: EHBO koffer is aangemaakt.

Zodra de nieuwbouw van uw zorgboerderij is opgeleverd, voeg aub de nieuwe plattegrond, vluchtroute en verzamelplaats toe.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: 03-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: gedaan ivm opening locatie

samenwerking aangaan met de plaatselijke middenstand zoals de kruidenier en groenrijk bloemencentra, meubelmakerij en aannemers vragen om afval hout. [boodschappen](#) [bloemen](#) [hout](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2023

Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: besproken met de plaatselijke supermarkt over de plannen en met hem afspraken gemaakt over lopende rekening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zodra bekend is wanneer de eerste stagiair start op uw zorgboerderij, voeg dan aub op de functiebeschrijving toe van wie hij/zij begeleiding ontvangt.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

realiseren van een jeu de boules baan. jeudeboules

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Tevredenheidsonderzoek tevredenheidsformulier evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

zodra er gasten zich aanmelden ga ik 4 inspraak momenten inplannen. inspraak momenten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

evaluatie personeel personeel evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

realiseren van een dierenweide; weiland met kleine dieren met een hoog knuffelgehalte die niet gevoelig zijn voor het overdragen van ziektes.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024

actualiseren werkbeschrijving werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024

actualiseren RIE ri&e

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2024

jaarlijks bijwerken werkbeschrijving werkbeschrijving controle

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

evaluatie verzekeringen**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**evaluatie vrijwilligers** vrijwilligers evaluatie**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2024**BHV scholing inplannen** bhv**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2024**inleveren jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025**controle door de brandweer en maken van een ontruimingsplan. Brandmelder en blussers worden jaarlijks gecontroleerd. noodplan opstarten.** brandblussers contr**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2027**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-01-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

controle door de brandweer en maken van een ontruimingsplan. Brandmelder en blussers worden jaarlijks gecontroleerd. noodplan opstarten. brandblussers contr

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: controle is geweest op maandag 15 januari 2024 door de brandweer en samen een ontruimingsoefening gehouden met de gasten van de beide huiskamers

inleveren jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. jaarverslag updaten Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het allerbelangrijkste wat voor onze zorgboerderij aan de orde is, is het realiseren van een dierenweide. Dit is ons inzien van grote

meerwaarde van de gasten. De gasten zijn veel en graag buiten en hierdoor is er een doel om ook met minder weer naar buiten te gaan.

Ook willen we t.z.t. graag een tweede duo-fiets en zijn hier hard voor aan het sparen. Hopelijk komt deze wens snel in vervulling.

Het aller belangrijkste is om te observeren of de gasten tevreden zijn en of alles naar wens is en blijft. Hiervoor zullen we veelal met hen in gesprek gaan en blijven. Dit doen we door evaluatiemomenten en metingen maar ook door ze te observeren en gedrag in de gaten te houden. Dit is het waar we het allemaal voor doen. Voor een goede dagbesteding, veel aandacht en liefde voor de medemens.

Door de snelle groei van onze zorgboerderij zijn de acties soms aangepast op datum van verstrijken. En wat betreft de dierenweide zijn we afhankelijk van weersomstandigheden.

De brandweer is geweest en de blussers zijn gecontroleerd en we hebben een ontruimingsoefening gehad. Voor onze gasten was dit een onrustige ervaring met veel prikkels.

De actielijst voor het komende jaar is geactualiseerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- *Tevreden gasten en mantelzorgers
- *Goede werksfeer voor de zorgboeren, personeel en vrijwilligers.
- *Mooie dierenweide.
- *Een extra duofiets.
- *Misschien t.z.t. een rustpunt om de omgeving bij de zorgboerderij te betrekken.
- *een open en gastvrije locatie voor de omgeving van de gast en de boerderij.
- *Gezond blijven bovenal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- *Realiseren dierenweide.
- *De beide huiskamers van de dagbesteding vol in gebruik (dat wil zeggen twee maal 8 personen/gasten).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Mijn doelstelling op de lange termijn is om de kwaliteit te behouden van de dagbesteding zoals die nu is en wordt beleefd door gasten, mantelzorgers en omgeving. Dit kan ik behalen door regelmatig met gasten en mantelzorgers in gesprek te gaan, de evaluatiemomenten te houden en laagdrempelig te blijven. Wekelijks zetten we een verslagje op facebook wat erg veel gewaardeerd wordt door de mantelzorgers en omgeving. Hierdoor ontstaat er een open en ontspannen sfeer.

De doelstelling op de korte termijn is om een dierenweide en jeu de boules baan aan te leggen, zodat de gasten buiten de boerderij om meer te zien en te beleven en te doen hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.