

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Boerderij Heeswijk (2692)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Filadelfia (2692)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Boerderij Heeswijk

Registratienummer: 2692

Heeswijk 74, 3417 GS Montfoort

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58818022

Website: <https://www.zorgboerderij-filadelfia.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Filadelfia

Registratienummer: 2692

Heeswijk 74, 3417 GS Montfoort

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het voelt nog maar kort geleden dat ik het jaarverslag voor 2023 heb geschreven, en daarom blijkt het maar weer extra dat het jaar 2024 is omgevlogen! We hebben in 2024 met veel plezier de zorgboerderij gedraaid, en het is mooi om te zien dat deelnemers met ons genieten van het boerenleven. We zijn dankbaar dat wij als echtpaar (Reinier en Lize) de gezondheid hebben gekregen om elke (zorg)dag op de groep te staan en wisselende activiteiten te kunnen aanbieden. De kleinschaligheid van de zorgboerderij ervaren we als heel positief, omdat we zo extra kunnen investeren in een vertrouwensrelatie met de deelnemers. Er waren ook echt weleens dagen dat het wat moeizamer ging, maar de mooie momenten in 2024 steken er gelukkig met kop bovenuit!

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

We maken op de zorgboerderij vaak leuke foto's van activiteiten. Hieronder een kleine inkijk hoe het er bij ons op de zorgboerderij aan toe gaat. De deelnemers die u in beeld ziet, daarvan hebben we toestemming van ouder(s)/verzorger(s) i.v.m. AVG.

Foto 1: één van de favoriete activiteiten van de deelnemers. Marshmallows roosteren boven een vuurtje.

Foto 2: in dit jaar hebben we ontzettende leuke nieuwe dieren op de zorgboerderij verwelkomt: Alpaca's. Daar kunnen we mee knuffelen, wandelen én poseren zoals op de foto!

Foto 3: één van onze schapen was bevallen van een vierling. Prachtig om te zien, maar pittig voor de moeder. Dit lammetje op de foto hebben we grootgebracht met de fles. Hij heette Brammetje het lammetje en werd trouw gevoed door de deelnemers. Brammetje werd daardoor zo mak, dat hij weken heeft losgelopen op het erf.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2024 hebben we weer fijne momenten gehad met elkaar!

We hebben allerlei verschillende activiteiten aangeboden, waarbij we goed hebben gekeken naar wat aansluit bij de belevingswereld van de deelnemers. De meeste deelnemers zijn graag fysiek bezig en daarom hebben we gezocht naar gevarieerde werkzaamheden. Hierbij kunt u denken aan; het verzorgen van de alpaca's, konijnen, kippen, koeien, kittens, varkens en honden. Ook knutselen we heel wat af en bakken we lekkere en gezonde dingen. We hebben een aantal leuke uitstapjes gemaakt; met de verjaardag van de zorgboerin zijn we met heel de groep naar jumpsquare in Nieuwegein geweest. Ook zijn we regelmatig wezen wandelen in het IJsselsteinse bos en hebben we een aantal boerenmarkten bezocht. Eén van de hoogtepunten in 2024 was dat we in april drie lieve alpaca's mochten verwelkomen op de zorgboerderij. Echte knuffeldieren die leuk zijn om te verzorgen en waar we ook een stukje mee kunnen wandelen. In het voorjaar is schaaap Noor bevallen van een vierling. Dit was een prachtig gezicht, maar pittig voor de moeder. Met elkaar hebben we een lammetje grootgebracht; lammetje Brammetje. Brammetje had verzorgers genoeg en was zo mak dat hij vrij mocht loslopen op het erf. In juni heeft onze Tess zijn tweede nest pups gekregen. 9 gezonde pups! Wekelijks is er geknuffeld/gespeeld met de pups. In de zomer hebben we een zwembad opgezet, daar is heel veel in gezwommen. Aan het eind van de zomer mochten de pups een keer zwemmen, dat was een feestje voor iedereen. In november 2024 hebben we een gezellig ochtend georganiseerd voor alle ouders en betrokkenen van de deelnemers. Tijdens deze morgen kregen de ouders een rondleiding van de deelnemers en waren er allerlei lekkere hapjes. Ook was er een springkussen en andere leuke spelletjes. De ochtend werd goed bezocht en de onderlinge ontmoetingen waren goed en nuttig.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

**Zorgaanbod:** Onze deelnemers zijn kinderen (vanaf 7 jaar) en jongeren met een mentale beperking of gedragsproblemen. Denk hierbij aan een verstandelijke beperking, ASS en AD(H)D en Syndroom van Down. Wij kunnen geen plek bieden aan deelnemers die rolstoelgebonden zijn omdat een aantal activiteiten plaatsvinden in de kantine boven de stal. Ook jongeren met ernstige gedragsproblemen en seksueel grensoverschrijdend gedrag kunnen we geen plek bieden.

We kijken kritisch of de deelnemer past binnen de groep. We vinden het belangrijk dat elke deelnemer zich veilig voelt bij ons en tot zijn recht komt. Soms is dit lastig te peilen n.a.v. het intakegesprek. Daarom hebben we gekozen om een proeftijd in te zetten waarbij er wordt gekeken of de deelnemer past bij onze zorgboerderij. Hierin worden we ondersteund door onze SKJ-geregistreerde jeugdprofessional. Ze kijkt en denkt mee met de verschillende casussen en geeft handvatten voor het optimaliseren van de begeleidingsplannen. Dit geeft mezelf meer zelfvertrouwen in het schrijven van de begeleidingsplannen. Ook kijkt ze mee in het opstellen van de leerdoelen. Bij de deelnemers zijn ook ook casemanagers van de gemeente betrokken. Hun zijn (vaak) aanwezig bij de intake- en evaluatiegesprekken. Het is fijn om met meerdere hulpverleners tot een goed plan te komen.

**Situatie op de zorgboerderij:** Er heeft in 2024 geen verbouwing, uitbreiding plaatsgevonden.

**Financiering van de zorg:** De zorg wordt gefinancierd vanuit PGB jeugdwet en WLZ en met ZIN- jeugdwet. Ook hebben we met twee gemeenten een maatwerkovereenkomst.

**Kwaliteitsproces:** op 24 april '24 hebben we de audit gehad op de zorgboerderij. N.a.v. de audit waren er een aantal aandachtspunten die we hebben opgepakt. Eén punt ging over het medicatiebeleid, dit hebben we geprofessionaliseerd, zodat het voldoet aan de wettelijke norm. Ook hebben we dankzij een tip van de auditor nog een aantal kleine aanpassingen gedaan zoals; aftekenlijst voor het checken van de producten in de koelkast, aanpassing in het reglement op de zorgboerderij, zodat het meer aangepast is op het niveau van onze deelnemers. We kijken positief terug op de audit, omdat de auditor op een positieve manier meedacht om onze zorgboerderij nog meer te professionaliseren. We hebben het keurmerk gekregen voor drie jaar. (tot 2027)

Voordat deelnemers bij ons kunnen starten plannen we een kennismaking en een intakegesprek. Waar we eerder tijdens het intakegesprek veel tijd kwijt waren aan het invullen van allerlei gegevens, invullen van formulieren hebben we hierin in 2024 een aanpassing gedaan. De contactpersoon van de deelnemer krijgt nu voor de intake een aanmeldformulier opgestuurd, met de vraag om al een aantal gegevens in te vullen zoals; persoonlijke gegevens, hulpvraag, financieringsvorm, huidige situatie. Dit zorgt ervoor dat we tijdens de intake het gesprek meer kunnen voeren op de inhoud.

**Netwerk:** afgelopen jaar in november hebben we bezoek gehad van een wethouder Jeugd uit Woerden en een beleidsmedewerker vanuit Utrecht West. Tijdens dit gesprek hebben ik vooral vertelt over onze doelgroep en onze werkwijze. Ook heb ik wat kunnen vragen over onze zichtbaarheid als zorgboerderij in deze regio. Het komt soms voor dat casemanagers niet van ons bestaan afweten, terwijl we dan bijvoorbeeld wel een plekje vrij hebben. We hebben de tip gekregen om onze website regelmatig te delen met casemanagers, zodat iedereen ons weet te vinden. Vanuit de gemeente Woerden kijken ze positief naar zorgboerderijen en zien ze de meerwaarde er van in.

Wij leveren op de zorgboerderij geen onvrijwillige of gedwongen zorg vanuit de Wzd en/of de Wvvgg

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In 2024 hebben we ons keurmerk gehaald en dat heeft ons veel positieve energie gegeven. Het is fijn om bevestigd te krijgen dat onze zorgboerderij voldoet aan de wettelijke norm. We hebben van de auditor geleerd om kritisch te blijven kijken naar de risico's die er op een bedrijf zijn.

We kregen te maken met verschillende ouders, gemeenten en organisaties. De werkwijze per gemeente verschilt en dit vraagt de nodige flexibiliteit. Als echtpaar werken we nauw samen en het is een leerproces om te ontdekken wie welke taken op zich neemt. Dit vraagt om een kritische en eerlijke blik naar elkaar, zodat je kunt zorgen voor een professionele samenwerking.

**Reflectie kwaliteitsproces:** We proberen zoveel mogelijk gebruik te maken van de kennisbank op KLJZ en nieuwsbrieven, om op te hoogte te blijven van de vernieuwde wet- en regelgeving. Ook passen we de werkbeschrijving aan als we iets veranderen in onze werkwijze. Het schrijven van het jaarverslag, invullen van de werkbeschrijving + audit lagen in 2024 qua datum dicht bij elkaar, dit zorgde ervoor dat we alles goed op orde hadden. Aandachtspunt blijft het op orde houden van de actiepunten. De reminder die we op de mail krijgen bij een openstaande actie is daarin helpend. Verder tevreden over het kwaliteitsproces.

**Ondersteunend netwerk:** we zijn onderaannemer bij ZON. We kunnen daar terecht met vragen over indicaties en contracten. Ook hebben we ledenvergaderingen waarbij er onderwerpen aan bod komen zoals; jaarrekening, jaarverslag en contracteringen met gemeenten. Ook is er ruimte voor onderlinge ontmoeting en bespreken van casussen. Sinds oktober 2024 worden er vanuit ZON doelgroep bijeenkomsten georganiseerd. Tijdens deze avonden komen we alleen als zorgboeren Jeugd samen en bespreken we knelpunten die we tegenkomen. Deze samenwerking verloopt prettig. Ook zijn we als zorgboerderij aangesloten bij de VUZB. Vanuit deze stichting hebben we intervisieavonden met een aantal collega zorgboeren uit de regio. Tijdens deze avonden bespreken we een actuele casus en geven we elkaar handvatten.

#### Doelstellingen:

Hoofddoel:

Deelnemers een warme, veilige plek bieden waar ze zich kunnen ontwikkelen en ontspannen. Dit is een doel waar we blijvend aan zullen werken, maar n.a.v. de tevredenheidsmeting zijn we tevreden over onze ontwikkeling hierin.

Doel 1: open plekken op woensdag en zaterdag zijn gevuld. Doel deels behaald; op zaterdag zijn er nog een aantal plekken vrij, de zaterdaggroep is vol.

Doel 2: activiteitsaanbod bundelen. Doel behaald; we hebben geen activiteitenmap gemaakt, maar een documentje met allerlei leuke activiteiten.

Doel 3: verkleedruimte inrichten + kapstokken voor de deelnemers. Doel behaald; de verkleedruimte is ingericht, de deelnemers hebben allemaal een eigen kapstok met een foto van zichzelf. Dit is overzichtelijk voor de deelnemers.

Doelen van zorgboerin Lize:

Doel 1: geplande acties van KLJZ na uitvoeren gelijk verwerken. Doel deels behaald; dit blijft een aandachtspunt.

Doel 2: optimaal gebruik maken van ZilliZ. Doel behaald; ZilliZ blijft in ontwikkeling en blijven updates komen. Lize zorgt ervoor dat ze op de hoogte is van de ontwikkelingen en speelt hierop in.

Doel 3: meer naamsbekendheid in de regio. Doel behaald; steeds meer gemeenten en mensen weten ons te vinden, wel is blijvend nodig om onze zorgboerderij onder de aandacht te brengen.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### Overzicht doelgroepen:

##### Jaar 2024 Aantal deelnemers

Doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind
	01-01-2024			31-12-2024
ADHD + ASS	1	1	0	2
ADHD	1	0	0	1
ASS	2	0	0	2
Psychosociale problematiek/welbevinden + leerachterstand	1	0	0	1
LVB + ADHD + ASS + chromosoomafwijking 12	1	0	0	1
Syndroom van Down	1	1	0	2
CVI + LVB	1	0	0	1
Hoogbegaafdheid	1	0	0	1
Hechtingsproblematiek +genetische afwijking	0	1	0	1
<b>Totaal</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>12</b>

De deelnemers die gestart zijn in 2024, waren er aan het eind van het jaar nog. We hebben geen aanpassingen gedaan in de start van nieuwe doelgroepen.

We hebben geen uitstroom gehad.

We bieden op de woensdag en zaterdag dagbesteding. We bieden geen individuele begeleiding.

**Zorgzwaarte:** begeleiding groep licht en midden.

De zorg wordt verleend vanuit PGB jeugdwet en WLZ, ZIN Jeugdwet.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn tot de conclusie gekomen dat de deelnemers goed passen bij ons zorgaanbod. We wilden ons vooral richten op jeugdigen met een mentale beperking of gedragsproblemen. Verre weg de meeste jeugdigen vallen onder deze categorie en we zien dat dit de doelgroep is wat bij ons past. We werken met een gestructureerde en duidelijke dagplanning en deze doelgroep ervaart dit als prettig.

We blijven kritisch bij de intakeprocedure of de deelnemer past in de groep. We werken met een proefperiode van 8 weken, wat ervoor zorgt dat we er eventueel voor kunnen kiezen om de deelnemer niet blijvend bij ons te plaatsen. We kijken goed of de deelnemer past in groep, en dit niet voor teveel onrust zorgt voor andere deelnemers. De veiligheid moet voor alle deelnemers gewaarborgd worden. We werken sinds dit jaar met een aanmeldingsformulier wat ouder(s)/verzorger(s) voor het intakegesprek invullen. Eerder werd deze informatie vaak telefonisch gedeeld en dit zorgt ervoor dat de zorgvraag niet altijd helemaal helder is voor het intakegesprek. Om teleurstellingen/verwarring te voorkomen is het belangrijk voor ons dat de hulpvraag helder is.

Het aanmeldformulier wil ik voor 2025 nog wat concreter maken. Actie ingepland.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We huren één SKJ- geregistreerde professional in op detachingsbasis vanuit de Sleutelbloem, Noorden. Ze heeft de volgende taken: Superviseert de zorgboerin bij intakes, begeleidingsplannen en evaluaties van jeugdige deelnemers. Waar nodig is ze bij de evaluaties aanwezig. Met haar is de Leerdoelenwijzer geïntegreerd, zijn er kleine wijzigingen aangebracht in het begeleidingsplan om deze te professionaliseren, ook mede dankzij haar is de zorgboerin zelf gestart met haar EVC traject. Per 1 september was deze jeugdprofessional niet meer werkzaam bij de Sleutelbloem, en is de overeenkomst gestopt. De zorgboerin heeft een functioneringsgesprek met haar gehouden en onderstaande punten kwamen naar voren:

- er is een open sfeer op de zorgboerderij, wat zorgt dat er ruimte is voor het geven van feedback;
- het is soms even zoeken naar een passend tijdstip om af te spreken, dit komt doordat we allebei wisselende werkdagen hebben, gelukkig kwamen we hier altijd uit;
- arbeidsvoorwaarden zijn prima;

Per 1 september 2024, huren we een andere SKJ professional in. Deze jeugdprofessional runt zelf ook een eigen zorgboerderij, wat ervoor zorgt dat er onderling veel herkenning is. Wederzijds kunnen we van elkaar leren, en is het fijn om met elkaar mee te kijken. Functioneringsgesprek staat gepland. Zie acties.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben op de zorgboerderij één vrijwilliger voor gemiddeld 8 uur per maand. Dit is gedurende het jaar stabiel gebleven. De vrijwilliger is graag creatief bezig met deelnemers en helpt ze de hele dag mee met alle activiteiten. De zorgboerin is op die dag uiteraard ook aanwezig, maar heeft dan wat meer ruimte voor administratieve taken. De eindverantwoording op die dag ligt bij de zorgboerin en de vrijwilliger ondersteunt de zorgboer bij het uitvoeren van de activiteiten. Van tevoren is er altijd contact met de vrijwilliger over de activiteiten, zodat er de nodige materialen aangeschaft kunnen worden. De vrijwilliger is ook van alle bijzonderheden op de hoogte zoals; een deelnemer die eerder op gehaald wordt, of als een deelnemer die dag wil trakteren. Dit om ervoor te zorgen dat de vrijwilliger niet voor onverwachte situaties komt te staan, maar weet wat er die dag van haar verwacht wordt. Aan het eind van de dag evalueren we de dag altijd met elkaar. Waar is de vrijwilliger tegenaan gelopen en hoe kunnen we dit de volgende keer voorkomen? Ook worden wederzijdse verwachtingen uitgesproken.

De vrijwilliger is praktisch ingesteld, en helpt o.a. met het op orde houden van de kantine en de werkplekken. Dit is heel helpend voor de zorgboerin.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn een kleine zorgboerderij, met geen vaste medewerkers. De zorgboer en boerin runnen de zorgboerderij, met ondersteuning van één vrijwilliger en één SKJ jeugdprofessional. Per 1 sept. hebben we een nieuwe jeugdprofessional, die de zorgboerin ondersteunt en haar supervisor is. Verder is het team stabiel gebleven. We streven naar een open sfeer, richten onze blik naar buiten en vinden het fijn als mensen feedback geven, want daar kunnen we van leren. De zorgboerin is een EVC traject gestart, om haar SKJ registratie te halen. Dit is een traject, wat bijdraagt aan de ontwikkeling van de zorgboerin en nieuwe inzichten geeft in het begeleiden van de deelnemers. Aan het eind van elke zorgdag evalueren, de zorgboer en boerin (gewoon) aan de keukentafel de dag, waarbij we kritisch naar elkaar blijven kijken; 'wat ging er goed, en wat kan de volgende keer anders'? Ook vinden we het belangrijk dat er gelijkwaardigheid tussen het personeel is ondanks verschillende functies, opleidingsniveau. Met het huidige team hebben we voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te kunnen begeleiden.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

### Evaluatie opleidingsdoelen 2024

- Training geweldloos verzet (zorgboerin) -> dit doel is behaald. De zorgboerin heeft de training gevolgd, en met succes afgerond en certificaat behaald. Het doel van de training is als volgt; gebaseerd op gerichte aandacht, aanwezigheid, nabijheid en interesse en is vrij van iedere vorm van geweld. Fysiek geweld en het gebruik van dreigende, vernederende of beledigende woorden worden vermeden, escalaties worden voorkomen.
- Intervisie (zorgboerin) ->dit doel is behaald en dit doel blijft tegelijkertijd ook staan voor 2025. De zorgboerin heeft 4 keer per jaar intervisie gevolgd met collega zorgboeren uit regio Utrecht. Deze avonden is er verschillende casuïstiek besproken, waarbij we met elkaar kijken naar; wat gaat er goed en wat kan er anders/beter?
- Bijwonen van ledenvergaderingen (zorgboerin) -> dit doel is behaald en ook dit doel blijft staan voor 2025. Tijdens de ledenvergaderingen worden ontwikkelen/trends vanuit het werkveld besproken. Ook is er ruimte voor onderlinge ontmoeting, wat zorgt voor verbinding met collega zorgboeren.
- BHV (zorgboer) -> dit doel is behaald, en deze trainingen komen jaarlijks terug om het BHV certificaat te kunnen behouden.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er zijn in zorgland veel ontwikkelingen, en we vinden het belangrijk om daarvan goed de hoogte te blijven en daarop in te spelen. De nieuwsbrieven van KLJZ zijn daarin helpend, zodat we op de hoogte blijven van alle nieuwe wet- en regelgeving. Voor jeugd aanbieders worden de eisen strenger, daarom zorgen we ervoor dat we aan de gestelde eisen blijven voldoen.

### Opleidingsdoelen 2025:

- de zorgboerin is in augustus 2024 gestart met een EVC-traject via HiTalent om haar SKJ registratie te halen. Er zijn bij SKJ momenteel wat ontwikkelingen gaande, die nog onderzocht worden, maar het doel blijft staan om in 2025 de SKJ registratie te halen.
- volgen van intervisie met collega zorgboeren, waarbij we kennis kunnen delen en casuïstiek bespreken (zorgboerin)
- bijwonen algemene ledenvergaderingen van ZON en VUZB (zorgboerin)
- BHV training (zorgboer)
- Bijhouden kennis RI&E middels nieuwsbrieven STIGAS (zorgboer)

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben de opleidingsdoelen van 2024 behaald, en dat komt omdat we proberen de doelen niet te groot te maken. Als kleinschalige zorgboerderij, moeten we ervoor zorgen dat we niet té veel cursussen/trainingen volgen, omdat anders de belastbaarheid te hoog wordt. Het is daarin zoeken naar balans en we vinden het vooral belangrijk dat we op de hoogte zijn van alle vernieuwde wet- en regelgeving, zodat we daarop in kunnen spelen.

Het volgen van intervisie met collega zorgboeren heeft voor mij veel meerwaarde. Door het bespreken van allerlei verschillende casuïstiek, leer je veel van elkaar en houd je elkaar scherp. Het geeft onderlinge verbinding, en ook voor vragen kun je bij elkaar terecht.

De zorgboerin is in augustus '24 gestart met een EVC traject, om haar SKJ registratie te halen. Dit is een pittig traject, waarbij er goed wordt gekeken, welke kennis ik al beheers, en wat nog ontwikkelpunten zijn.

Door het volgen van cursussen en intervisie blijf ik ontwikkeling.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

8 weken nadat de deelnemer is gestart op de zorgboerderij vindt het 1e evaluatiegesprek plaats. We werken met een proefperiode van 2 maanden en zodoende vindt de 1e evaluatie na 2 maanden plaats. Deze evaluatie is samen met ouder(s)/verzorger(s) en de zorgboerin en er wordt besproken of de deelnemer op z'n plek zit op de zorgboerderij. In de proefperiode stelt de zorgboerin een concept begeleidingsplan op met leerdoelen. Deze doelen worden tijdens dit evaluatiegesprek concreet gemaakt. We proberen de leerdoelen zo realistisch mogelijk te maken en te formuleren in 'jip en janneke' taal, zodat het voor de deelnemer ook begrijpelijk is. Ook maken we gebruik van de leerdoelenwijzer van Shalock. Dit zijn vaak hele concrete, praktische doelen die je in kleine stukjes kan knippen. We behalen mooie resultaten en dit heeft mede te maken, omdat we een kleinschalige zorgboerderij zijn en er veel ruimte is voor persoonlijke aandacht. De zorgboer- en boerin werken dagelijks samen en stemmen onderling veel af dus de lijntjes zijn kort, we kunnen allebei de zorg goed monitoren. Bij dit hele proces is de SKJ- geregistreerde jeugdprofessional nauw betrokken. We hebben in 2024 met alle deelnemers minimaal één evaluatiegesprek gehouden, en met de meeste deelnemers 2. De indicaties voor jeugd worden vaak voor een halfjaar afgegeven. Voordat de beschikking afloopt vindt er een evaluatiegesprek plaats met ouder(s), jeugdwerker van de gemeente, zo nodig een IB'er/groepsleerkracht van school, ambulant begeleider en de zorgboerin. Met elkaar bespreken we dan de afgelopen periode, worden doelen geëvalueerd en bespreken we het plan van aanpak voor de komende periode. Ook wordt er besproken of de zorg naar tevredenheid verloopt en/of er nog verbeterpunten zijn. De zorgboerin maakt een verslag van het evaluatiegesprek en maakt het begeleidingsplan weer up-to-date. En ook hier is de jeugdprofessional in betrokken.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen over het algemeen heel prettig. De zorgboerin heeft nauw contact met de ouders en dit zorgt ervoor dat er tijdens de evaluatiegesprekken openheid is en ruimte voor feedback. Als iets niet helemaal soepel verloopt bespreken we dit ter plekke met ouders en wachten hier niet mee tot het geplande evaluatiegesprek. Ouders geven aan dit te waarderen.

We merken dat het belangrijk is om de doelen zo 'klein' mogelijk te maken, zodat doelen ook behaald kunnen worden. Dit zorgt voor succeservaringen bij deelnemers. De leerdoelenwijzer van Shalock die we gebruiken is hierin een praktisch hulpmiddel. Het is een uitdaging om deelnemers eigenaar te maken van hun leerdoelen. Hier is winst in te behalen, en daarom hopen we komend jaar tips te vragen van collega-zorgboeren. We vinden het belangrijk dat de deelnemers zelf inzicht hebben en krijgen in hun leerproces, ieder op zijn eigen niveau. Ouders kunnen de ontwikkelingen volgen d.m.v. de doelrapportages in het cliëntenadministratiesysteem. Deze rapportages zijn mooie aanknopingspunten voor tijdens het evaluatiegesprek.

We betrekken zoveel mogelijk partijen bij de evaluatiegesprekken, zodat we één gezamenlijke aanpak/leerdoelen hebben voor de deelnemer. Denk dan aan: jeugdwerkers van de gemeente, ambulant begeleiders, IB'er/groepsleerkracht. Soms lukt het niet om allemaal op locatie te komen dus dan sluiten sommige partijen aan via Teams. Dit werkt naar tevredenheid. En uiteraard is hier ook de jeugdprofessional bij betrokken.

Het intake- en begeleidingsplan passen we zo nodig aan. Voor nu werkt het format voor beiden formulieren naar tevredenheid. Dit is ook maatwerk per deelnemer.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op: 10-01-2024, 10-04-2024, 10-07-2024 en 11-10-2024.

De inspraakmomenten zagen er net als in 2024 zoals volgt uit:

- leggen van de ideeënbus met de deelnemers -> deelnemers pakken om en om een briefje uit de bus en lezen deze hardop voor
- sommige activiteiten worden gelijk ingepland, de andere ideeën worden op een later moment ingepland
- bespreken van een activiteit (zie bijlage voor toelichting)
- moment wordt afgesloten met een een gezellig koffiedrinksmoment

De meeste inspraakmomenten verliepen redelijk hetzelfde. Het is leuk om te merken dat er ideeën worden aangedragen, soms ook vanuit ouder(s)/verzorger(s). De ideeënbus sluit goed aan bij het belevingsniveau van onze deelnemers. De zorgboer en zorgboerin doen soms ook een idee in de ideeënbus wat ervoor zorgt dat deelnemers het extra leuk vinden als het inspraakmoment is. Eerder werden er vooral ideeën in de bus gedaan die gericht waren op activiteiten, nu kunnen deelnemers alle ideeën die ze hebben in de bus doen.

In de bijlagen een overzicht van verslaglegging inspraakmomenten 2024.

### Bijlagen

- 2024- verslaglegging inspraakmomenten

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen vinden de deelnemers de inspraakmomenten altijd heel leuk! We maken er een gezellig moment van met elkaar, en de deelnemers krijgen de ruimte om ideeën aan te dragen. We merken dat de ideeënbus bij veel deelnemers aansluit bij hun belevingswereld, maar niet bij allemaal. We vinden het belangrijk dat alle deelnemers hun stem moeten kunnen laten horen, op wat voor manier dan ook. Daarom hebben we wat aanpassingen gedaan ook n.a.v. de tevredenheidsmeting. De inspraakmomenten zien er sinds januari 2025 als volgt uit:

- de ideeënbus wordt geleegd, passende activiteiten kunnen gelijk worden ingepland.
- Gebruik van verschillende werkvormen zoals bijvoorbeeld; de zorgboerin legt een aantal stellingen/vragen voor, waarop de deelnemers kunnen reageren. Als een deelnemer het lastig vindt om te antwoorden op de vraag of woorden te geven aan zijn gevoel, wordt er gebruik gemaakt van smileys (rood, oranje, groen). De stellingen/vragen wisselen per keer, maar is gericht op onderling contact tussen deelnemers, vrije tijd, activiteiten en de sfeer op de zorgboerderij.
- Er worden tips en tops uitgewisseld
- rondvraag
- afsluiting met drinken en wat lekkers

De zorgboerin maakt een verslagje van het inspraakmoment, en verwerkt deze in KLJZ. Ook worden bijzonderheden n.a.v. het inspraakmoment gedeeld met ouder(s)/verzorger(s) in de nieuwsbrief.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind oktober 2024 is het tevredenheidsonderzoek uitgedeeld aan 12 deelnemers en ouder(s)/verzorger(s). We hebben er 9 van de 12 teruggekregen.

Er is gebruik gemaakt van 2 verschillende vragenlijsten. Eén vragenlijst gericht aan de deelnemers en één vragenlijst gericht aan de ouders/verzorgers. Zie de bijlagen.

De onderwerpen die in de meting naar voren kwamen zijn; informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, activiteiten en ontwikkeling, sfeer, inspraak en ontmoeting, vrije tijd en boerderij.

De deelnemers en ouders/verzorgers konden een rapportcijfer geven over de activiteiten en begeleiding op de zorgboerderij en aangeven hoe dit rapportcijfer te verbeteren. De activiteiten op de zorgboerderij werden door deelnemers gemiddeld met een **9,1** beoordeeld en door ouder(s)/verzorger(s) met een **8,7**.

Een aantal tips en tops van deelnemers en ouder(s)/verzorger(s):

'Meer vrije tijd', 'De activiteiten zijn fantastisch én uitdagend', 'Echte klussen zijn favoriet!', 'Nog meer dieren (hond en kat erbij)', 'Ik zou het leuk vinden als we nog wat vaker gaan knutselen', 'Afwisselend programma, leuk dat er soms uitjes zijn'.

De begeleiding op de zorgboerderij werd door de deelnemers gemiddeld met een **9,1** beoordeeld en door ouder(s)/verzorger(s) met een **9**.

Een aantal tips en tops van deelnemers en ouder(s)/verzorger(s):

'Vaste begeleiders en korte lijntjes met ouders', 'Ze zijn er helemaal voor de kinderen', 'We zijn blij met de medewerkers van Filadelfia', 'Omdat ze streng zijn een 9, anders een 10', 'Het geduld en de rust; helemaal top'.

De volledige uitslagen van de tevredenheidsmetingen zijn als bijlage toegevoegd.

### Bijlagen

- Vragenlijst deelnemers - tevredenheidsmeting 2024
- Vragenlijst ouder(s)/verzorger(s) - tevredenheidsmeting 2024
- 2024 - samenvatting tevredenheidsmeting deelnemers
- 2024 - samenvatting tevredenheidsmeting ouder(s)/verzorger(s)

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij dat we veel positieve reacties hebben gekregen bij de tevredenheidsmeting. Doordat we een kleinschalige zorgboerderij zijn is er veel contact met ouder(s)/verzorger(s). Dit zorgt ervoor dat we het gelijk bespreekbaar kunnen maken als iets niet helemaal fijn verloopt, en we met elkaar kunnen zoeken naar een oplossing. We proberen daardoor een open sfeer te creëren, waarbij ruimte is voor feedback. De open sfeer en communicatie wordt gewaardeerd, en dat zien we ook terug in de tevredenheidsmeting.

Een aantal deelnemers vonden de vraag over de frequentie van de inspraakmomenten lastig om te beantwoorden. Doordat de inspraakmomenten op verschillende dagen en tijden zijn, komt het soms voor dat sommige deelnemers bij niet zoveel inspraakmomenten aanwezig kunnen zijn, en het daarom ook minder bij hun leeft. Hier zijn we nu meer alert op, om de data in te plannen dat alle deelnemers minimaal bij twee inspraakmomenten per jaar kunnen zijn.

Het terrein van de zorgboerderij is vrij groot, en het komt dan ook regelmatig voor dat er spullen verdwijnen of op de verkeerde plek worden teruggebracht. Dit kreeg we ook als verbeterpunt terug. Hier zijn we mee aan de slag gegaan, door spullen op vaste plekken op te hangen met daarbij een naambordje/pictogram erbij, zodat het voor iedereen duidelijk is waar de spullen horen te hangen. De deelnemers kunnen elkaar daar onderling ook op wijzen en het zorgt voor overzicht.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben afgelopen jaar twee kleine ongevallen op de zorgboerderij gehad.

1. een deelnemer kreeg zijn hand tussen de deur van de stal. Hij liep met een kruiwagen hooi uit de stal, en de deur viel achter hem dicht. Hij kon zijn hand terugtrekken, maar liep toch een schaaftwond op. Hij schrok vooral héél erg, maar de pijn viel gelukkig mee. De zorgboer, die tevens BHV'er is op de zorgboerderij, heeft de deelnemer meegenomen naar de kantine. Samen hebben ze de wond gekoeld en een verbandje op de wond gedaan. Ouders zijn ingelicht. De zorgboerin heeft de volgende dag nog contact met de ouders opgenomen, hoe het met de deelnemer gaat. Ook een FOBO MIC ingevuld, en toegevoegd aan het dossier van de deelnemer.

De staldeur was van hout, en vrij robuust. Inmiddels is er in de stal een automatische roldeur geplaatst, die de zorgboer met een afstandsbediening kan bedienen.

2. we hebben een scootmobiel op de boerderij, waar deelnemers stapvoets mee mogen rijden op het erf. Aan de achterkant van de scootmobiel zit een trekhaak waar een karretje aan vast gemaakt kan worden. Een deelnemer reed met het karretje tegen een andere deelnemer aan, wat ervoor zorgde dat diegene een wond had op zijn knie. Beide deelnemers schrokken hier erg van. Zorgboer heeft de wond verzorgd, zorgboerin heeft ouders ingelicht, FOBO MIC formulier ingevuld, en de volgende dag een berichtje gestuurd om te vragen hoe het gaat. Met de deelnemers hebben we diezelfde dag nogmaals de afspraken over de scootmobiel besproken.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben gelukkig weinig incidenten gehad afgelopen jaar, wel twee bijna ongevallen. We zijn er ons van bewust dat zulke dingen kunnen gebeuren, en dat een ongeluk ook niet altijd te voorkomen is. We doen er alles aan om de risico's zoveel mogelijk te beperken.

Ons doel is om de deelnemers bewust te maken van de risico's die er kunnen zijn op een boerderij. Dit door deelnemers tijdens de werkzaamheden hierop te wijzen.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### ontruimingsoefening deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** 11-10-2024 (Afgerond)

#### Ontruimingsoefening deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** 10-07-2024 (Afgerond)

#### Inspraakmoment deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** 11-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onderwerp: ideeënbus legen + inzet nieuwe werkvorm met smiley's.

#### Inspraakmoment deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** 17-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onderwerp: activiteiten varkens

#### Inspraakmoment deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** 10-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onderwerp: legen ideeënbus + verandering inrichting kantine

#### Inspraakmoment deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** 10-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onderwerp: activiteiten zomervakantie

#### RI&E uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** 09-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inventarisatie 100% afgerond. Er zijn geplande acties die in 2024 verlopen.

#### Tevredenheidsmeting deelnemers en ouders/vertegenwoordigers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een samenvatting gemaakt van de tevredenheidsmeting 2024. Deze zijn verwerkt in het jaarverslag.

#### Ruimte inrichten voor deelnemers met hun overal + laarzen

**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** 22-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een ruimte ingericht voor de deelnemers. Ze hebben allemaal een eigengemaakte kapstok met een foto van zichzelf. Ze kunnen hier hun spullen kwijt, en dit zorgt voor overzicht.

#### Medicatie uitsluitend per dag bewaren; bespreken met de ouders. Overweeg Baxters, anders in omdoos.

**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** 11-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgboerin heeft met ouders gesproken over het bewaren van medicatie. Dit is aangepast, en voldoet nu aan de norm.

#### Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** 24-04-2024 (Afgerond)

#### Boerenerfmarkt

**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2024

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** 04-05-2024 (Afgerond)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** 30-04-2024 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 24-04-2024, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** 24-04-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** **Aanvullen nav toetsing**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** 24-04-2024 (Afgerond)

#### **Ontruimingsoefening deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** 13-04-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Ontruimingsoefening zaterdag 13 april 2024 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, vrijwilliger, 5 deelnemers  
Vandaag hebben we weer een ontruimingsoefening gehad. De zorgboer, tevens Bhv'er heeft eerst instructies gegeven zoals; - Niet rennen tijdens de oefening - Op moment van brand gaat eigen veiligheid voor -> laarzen hoeft je op dat moment niet aan, maar gewoon gelijk instructies volgen Nadat het alarm afging (alarm op telefoon van zorgboerin) hebben we de route geoefend. Zorgboer voorop, kinderen daarna, vrijwilliger, zorgboerin sluit de rij. Rustig gelopen door de stal en bij de verzamelplaats zijn alle kinderen geteld en is er ook gelijk besproken hoe de oefening is gegaan. Één deelnemers vond de oefening een beetje spannend en rende de Bhv'er voorbij en daarom hebben we de oefening nog een keer gedaan. De Bhv'er was de 1e keer vergeten om een hesje aan te trekken, en heeft dat bij de 2e keer oefenen wel gedaan. Bhv'er heeft instructie aan de deelnemers gegeven waarom hij voorop moest lopen (veiligheid). 2e keer ging de oefening goed.

#### **Controle EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** 06-04-2024 (Afgerond)

### Functioneringsgesprek SKJ-geregistreeerde professional

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-03-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Filadelfia (2692)
<b>Actie afgerond op:</b>	15-04-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Verslag gemaakt van het functioneringsgesprek. Dit verslag is geplaatst in het personeelsdossier van de desbetreffende medewerker.

### Herhaling BHV zorgboer

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	17-03-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Filadelfia (2692)
<b>Actie afgerond op:</b>	22-03-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Zorgboer Reinier heeft opnieuw zijn BHV-certificaat behaald. Deze is geldig tot 22-03-2025

### Toetsing zoönosen keurmerk

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	19-01-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Filadelfia (2692)
<b>Actie afgerond op:</b>	29-01-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Zoönosenkeurmerk is aangevraagd. 29/1/2024 is de dierenarts op ons bedrijf geweest. Officiële zegel voor 2024 is nog niet binnen. Update 11/4 Er is vertraging geweest bij het bedrijf die de toetsing verwerkt. Officiële zegel+ de rapportage is binnen.

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	16-03-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Filadelfia (2692)
<b>Actie afgerond op:</b>	16-03-2024 (Afgerond)

### Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	19-01-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Filadelfia (2692)
<b>Actie afgerond op:</b>	29-01-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Actie per ongeluk twee keer ingepland. Zie toelichting vorige actie zoönosenkeurmerk.

### Controle brandblussers, rookmelders en noodverlichting

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	07-03-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Filadelfia (2692)
<b>Actie afgerond op:</b>	28-02-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Deze actie stond per abuis 2 keer ingepland.

### Controle brandblussers, rookmelders en noodverlichting

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles is gecontroleerd en voldoet aan de geldende eisen.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2024 (Afgerond)

#### **controle brandblussers, roodmelders, noodverlichting**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2024 (Afgerond)

#### **Ontruimingsoefening deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** 10-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ontruimingsoefening 24 januari 2024 Aanwezig: 6 deelnemers + zorgboer en zorgboerin Aangezien we aan het begin van een jaar staan hebben we gekozen om de ontruimingsoefening te doen op zaterdag, zodat er zoveel mogelijk deelnemers aanwezig kunnen zijn. De deelnemers waren op de hoogte van de ontruiming. De volgende punten hebben we besproken: - Waar het noodplan hangt; - Wat de pictogrammen op het noodplan betekenen; - Wie je moet roepen als er wat is; - Waarom het niet handig is om snel nog wat spullen te pakken als er een calamiteit is; Ook hebben we geoefend met het lopen van de route. Bij de verzamelplaats hebben we de deelnemers geteld. In de kantine hebben we de daarna de ontruimingsoefening geëvalueerd met elkaar. Leerpunt: één deelnemer wilde persé een van de kittens meenemen. Belangrijk om dit de volgende keer voor te bespreken.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** 17-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** wij bieden geen onvrijwillige zorg.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Inspraakmoment deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)

### Ontruimingsoefening deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)

### Herhaling BHV zorgboer

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)

### Controle EHBO koffer

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)

### Ontruimingsoefening deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)

### Inspraakmoment deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)

### Aanmeldformulier deelnemers upgraden.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)

### RI&E uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)

**Inspraakmoment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)

**Ontruimingsoefening deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)

**Inspraakmoment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)

**Tevredenheidsmeting deelnemers en ouders/vertegenwoordigers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)

**ontruimingsoefening deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)

**Toetsing zoönosen keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)

## Ri&E

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)

## Toetsing zoönosen keurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Filadelfia (2692)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties staan volgens de norm ingepland en worden ook op tijd of soms iets eerder uitgevoerd. Verbeterpunt is het gelijk het verwerken van de actiepunten. De zorgboerin schrijft de toelichting vaak in Word, maar voert dit niet altijd gelijk in KLJZ in. Doel is om dit consequenter te doen en hierdoor beter het overzicht te bewaren.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Dat alle plekken op de woensdag gevuld zijn, anticiperen op de vraag die ervoor de jeugd is, zo nodig wisselen van zorgdag;
- we bieden nu vooral groepsbegeleiding, dit uitbreiden met individuele begeleiding;
- uitbreiden met meer speeltoestellen zoals; schommel, speelhuisje en hooiberg;
- Meer naamsbekendheid in de regio;
- Op de hoogte blijven van alle vernieuwde wet- en regelgeving, zodat we hier adequaat naar kunnen handelen;

We zijn tevreden over de huidige doelgroep. De gemiddelde van de deelnemers is gemiddeld 12 jaar oud. Dit is niet de bovengrens leeftijd, en ook jongvolwassen deelnemers zijn welkom.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Deelnemers een fijne, warme plek bieden, waar ze ruimte krijgen om te groeien!
- SKJ-registratie zorgboerin halen via de EVC procedure;
- Contact onderhouden met de jeugdteams in regio;
- Nieuwe werkvormen voor inspraakmomenten deelnemers integreren;
- Naamsbekendheid vergroten in de regio;

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ons hoofddoel: Deelnemers een fijne plek bieden, waar ze kunnen genieten van de de dieren, omgeving en een positieve sfeer!

**Lange termijn doel 1: SKJ-registratie zorgboerin halen via de EVC procedure en deze behouden;** De zorgboerin is in september 2024 gestart met haar EVC procedure. Ze wordt hierin begeleid door HiTalent, waar ze met al haar vragen terecht kan.

**Lange termijn doel 2: Contact onderhouden met de jeugdteams in regio;** De zorgboerin stuurt jaarlijks de website met vernieuwde informatie rond naar alle jeugdconsulenten in de regio. Dit omdat er veel wisseling van jeugdconsulenten in de gemeenten zijn, en om ervoor te zorgen dat iedereen op de hoogte is van onze zorgboerderij. Interne actie is hiervoor gepland. Ook tijdens de intake- en evaluaties heeft de zorgboerin contact met de jeugdconsulenten.

**Korte termijn doel 1: Nieuwe werkvormen voor inspraakmomenten deelnemers integreren;** 4 keer per jaar is een inspraakmoment voor de deelnemers. Om deze momenten meer uit te breiden qua onderwerpen, wordt er gewerkt met een nieuw format, die momenteel nog in ontwikkeling is. Ook worden er verschillende werkvormen ingezet, om de deelnemers meer inspraak te kunnen geven. Acties voor inspraakmomenten staan ingepland.

- Naamsbekendheid vergroten in de regio; hier zijn we afgelopen jaar mee aan de slag gegaan, we hebben in het Magazine Trots op de Boer gestaan. Wel horen we nog regelmatig van jeugdconsulenten uit de regio, dat ze nog niet van onze zorgboerderij afweten. Daarom blijven we onze naam bekend maken in de regio!

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3**
- 2024- verslaglegging inspraakmomenten

- 6.5**
- Vragenlijst deelnemers - tevredenheidsmeting 2024
  - Vragenlijst ouder(s)/verzorger(s) - tevredenheidsmeting 2024
  - 2024 - samenvatting tevredenheidsmeting deelnemers
  - 2024 - samenvatting tevredenheidsmeting ouder(s)/verzorger(s)