

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Boerderij Heeswijk

Zorgboerderij Filadelfia

Locatienummer: 2692



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij Heeswijk

Registratienummer: 2692

Heeswijk 74, 3417 GS Montfoort

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 58818022

Website: <https://www.zorgboerderij-filadelfia.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Filadelfia

Registratienummer: 2692

Heeswijk 74, 3417 GS Montfoort

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Ruim 3 jaar geleden heeft Reinier(zorgboer) de boerderij van zijn vader overgenomen. Bij mij Lize (zorgboerin) begon het te kriebelen om ook iets voor mezelf te beginnen. Zelf heb ik ong. 5 jaar op een zorgboerderij gewerkt en de liefde voor anders begaafden is daardoor nog meer aangewakkerd. Hoe mooi is het om samen als stel een zorgboerderij te runnen. Na veel gesprekken samen kwamen we tot de conclusie: wij willen ons bedrijf openstellen voor kinderen en jongeren die dat nodig hebben. Onze visie is dat we uitgaan van gelijkwaardigheid tussen mensen. Iedere cliënt wordt als individu gerespecteerd en gewaardeerd. Ieder heeft zijn eigen behoeften en mogelijkheden. We doen een beroep op ieders kwaliteiten en ondersteunen de cliënt waar dat nodig is.

Reinier en ik hebben lang gedacht over een naam die we wilden geven aan de zorgboerderij. Uiteindelijk waren we eruit: Filadelfia

De naam 'Filadelfia' betekent broederliefde. Dit komt vanuit het boek Openbaringen uit de Bijbel. We hebben voor deze naam gekozen, omdat we het belangrijk vinden om voor onze medemens te zorgen. Het huisje in het logo straalt geborgenheid en veiligheid uit. We vinden dat iedereen in de maatschappij een plek verdient om zich veilig te voelen en geborgen te weten. De personen in het logo werken samen buiten. We hebben elkaar nodig en samen staan we sterk! In het volgende kopje kunt u een foto van het logo zien.

Nu inmiddels 3 jaar verder zijn we ontzettend dankbaar dat we een eigen zorgboerderij hebben. Het is eerlijk om te zeggen dat het soms een pittige weg is geweest. Als startende ondernemer is het niet altijd makkelijk om te gaan met de regels- en wetgeving. Veel dingen zijn nieuw en je moet veel uitzoeken. Aan de andere kant is het ontzettend waardevol om te merken dat er veel mensen zijn die je willen helpen. De zorgboeren zijn er voor elkaar en helpen elkaar. Uiteindelijk doen we het voor de deelnemers. Die aan het eind van de dag voldaan, met een glimlach en zwaaiend naar huis gaan en vrolijk roepen: 'Het was echt super leuk, vandaag!'

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

We maken op de zorgboerderij vaak leuke foto's van activiteiten. Hieronder een kleine inkijk hoe het er bij ons op de zorgboerderij aan toe gaat. De deelnemers die u in beeld ziet, daarvan hebben we toestemming van ouder(s)/verzorger(s) i.v.m. AVG.

Foto 1: hier ziet u het logo. In het vorige kopje heb ik hier toelichting over gegeven.

Foto 2: hier ziet u twee deelnemers in het maisveld. Het maisveld was veranderd in een maisdoolhof en met elkaar hadden we de tocht tot een goed einde gebracht. We proberen er met de deelnemers vaak op uit te gaan. We zoeken dan naar activiteiten die aansluiten bij de belevingswereld van de deelnemers. vaak activiteiten die gerelateerd zijn aan het boerenleven.

Foto 3: hier ziet u een deelnemer die even aan het ontspannen is met onze poes Saar op schoot. We vinden het belangrijk dat er een balans is tussen in- en ontspanning. Hoe fijn is het om even te ontprikkelen met een dier op schoot als het even teveel voor je is? Linksonder op de foto zie je ook nog een stukje van konijn Jip. Die is ook vaak van de partij tijdens de chilmomenten.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 is voor ons een jaar geweest waarin de zorgboerderij een mooie groei heeft doorgemaakt. Het jaar zijn we gestart met één deelnemer. Aan het eind van 2023 mochten we aan 9 deelnemers dagbesteding bieden! We hebben allerlei verschillende activiteiten aangeboden, waarbij we goed hebben gekeken naar wat aansluit bij de belevingswereld van de deelnemers. De meeste deelnemers zijn graag fysiek bezig en daarom hebben we gezocht naar gevarieerde werkzaamheden. Hierbij kunt u denken aan; het verzorgen van de konijnen, kippen, koeien, kittens, varkens en honden. Regelmatig hebben we ook leuke uitstapjes gemaakt zoals; Fokveedag in Hoornaar, wandelen in natuurgebieden, even naar de bouwmarkt om klusmaterialen te kopen en naar Benschop speelplezier in Nieuwland. Eén van de hoogtepunten in 2023 was het moment dat Tess onze hond in april een nestje met 8 pups kreeg. Wekelijks is er geknuffeld/gespeeld met de pups. In december 2023 hebben we een gezellige middag georganiseerd. Deze middag was voornamelijk bedoeld voor onderlinge ontmoeting en alle deelnemers en ouders/verzorgers waren hiervoor uitgenodigd. De deelnemers zijn in de weken hiervoor bezig geweest met voorbereidingen zoals; knutselen van waxinelichtjes, sterren maken en lekkere hapjes bereiden. Het was een geslaagde middag. Voor de deelnemers was er een springkussen. Hier werd goed gebruik van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod: Onze deelnemers zijn kinderen (vanaf 7 jaar) en jongeren met een mentale beperking of gedragsproblemen. Denk hierbij aan een verstandelijke beperking, ASS en AD(H)D. Wij kunnen geen plek bieden aan deelnemers die rolstoelgebonden zijn omdat een aantal activiteiten plaatsvinden in de kantine boven de stal. Ook jongeren met ernstige gedragsproblemen en seksueel grensoverschrijdend gedrag kunnen we geen plek bieden.

Voor het zorgaanbod hebben we de eisen voor onszelf strenger gemaakt. Waar we eerder in het jaar nog geen ondergrens aan leeftijd hadden, hebben we ervoor gekozen dat de minimale leeftijd van de deelnemer 7 jaar is. Hier hebben we bewust voor gekozen, omdat we anders merken dat het niveau in de groep teveel verschilt en het lastig is om groepsactiviteiten te vinden die bij ieder niveau aansluit. Ook kijken we kritisch of de deelnemer past binnen de groep. We vinden het belangrijk dat elke deelnemer zich veilig voelt bij ons en tot zijn recht komt. Soms is dit lastig te peilen n.a.v. het intakegesprek. Daarom hebben we gekozen om een proeftijd in te zetten waarbij er wordt gekeken of de deelnemer past bij onze zorgboerderij. Hierin worden we ondersteund door onze SKJ-geregistreerde jeugdprofessional. Ze kijkt en denkt mee met de verschillende casussen en geeft handvatten voor het optimaliseren van de begeleidingsplannen. Dit geeft mezelf meer zelfvertrouwen in het schrijven van de begeleidingsplannen. Ook kijkt ze mee in het opstellen van de leerdoelen. Bij de deelnemers zijn ook ook jeugdconsulenten van de gemeente betrokken. Hun zijn (vaak) aanwezig bij de intake- en evaluatiegesprekken. Het is fijn om met meerdere hulpverleners tot een goed plan te komen.

Situatie op de zorgboerderij: in de kantine waar de dagbesteding plaatsvindt hebben we gedurende het jaar wat aanpassingen gedaan. Dit waren vooral kleine dingen zoals; het maken van een kattenluikje, wat extra meubels/accessoires. Er hebben verder geen grote verbouwingen plaatsgevonden.

Financiering van de zorg: De zorg wordt gefinancierd vanuit PGB jeugdwet en WLZ en met ZIN- jeugdwet

[Werkbeschrijving KLJZ](#)

De schriftelijke toetsing van de werkbeschrijving in KLJZ is op 17-05-2023 positief afgerond. Er worden zeer hoge eisen gesteld wat ik in 1e instantie niet had gerealiseerd toen we startten met de zorgboerderij. Het heeft me opgeleverd dat ik nu meer kennis heb over verschillende protocollen zoals; AVG, wet zorg en dwang, veiligheidseisen en medicatieprocedures. Het geeft me meer zelfvertrouwen, omdat ik na de positieve afronding van de schriftelijke toetsing weet dat alle protocollen, formulieren voldoen aan de normen van het keurmerk en de wet- en regelgeving.

In mei 2024 zal de audit plaatsvinden voor het kwaliteitskeurmerk.

In november is er een vrijwilliger gestart op de zorgboerderij. Eerst een VOG aangevraagd voordat de vrijwilliger startte. Dit hebben wij beschreven in de werkbeschrijving. Daarnaast hebben we de bijbehorende documenten zoals de vrijwilligersovereenkomst, functiebeschrijving en klachtenreglement in de werkbeschrijving toegevoegd.

Netwerk

Het afgelopen jaar hebben we bezoek gehad van 2 wethouders uit de gemeente Montfoort. De 2 wethouders kwamen op bezoek om te kijken hoe het op de zorgboerderij gaat. Het was fijn om met elkaar te spreken en verschillende vragen te kunnen stellen. We hebben met elkaar gesproken hoe ze vanuit de gemeente kijken naar zorgboerderijen en of ze er de meerwaarde van inzien. Dit zien ze zeker, omdat het effect blijkt dat deelnemers tot bloei komen op de zorgboerderij. Ook heb ik wat kunnen vragen over contractering met de gemeente. Als kleine onderneming is het eigenlijk niet mogelijk om een contract af te sluiten met de gemeenten, omdat ze vooral willen werken met grotere partijen.

Wij leveren op de zorgboerderij geen onvrijwillige of gedwongen zorg vanuit de Wzd en/of de Wvggz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het jaar 2023 is een jaar waarin we een groei hebben doorgemaakt. Begin van 2023 waren de contacten met organisaties nog beperkt, omdat er één deelnemer op de zorgboerderij kwam. Aan het eind van 2023 zijn dit er 9 deelnemers. We kregen te maken met verschillende ouders, gemeenten en organisaties. De werkwijze per gemeente verschilt en dit vraagt de nodige flexibiliteit. Het is een leerproces om te ontdekken waar ieders verantwoordelijkheid ligt en om met elkaar om de deelnemer heen te staan. Als echtpaar werken we nauw samen en het is een leerproces om te ontdekken wie welke taken op zich neemt. Dit vraagt om een kritische en eerlijke blik naar elkaar, zodat je kunt zorgen voor een professionele samenwerking.

Ondersteunend netwerk: we zijn onderaannemer bij ZON. Ik kan daar terecht met vragen over indicaties en contracten. Ook hebben we ledenvergaderingen waarbij er onderwerpen aan bod komen zoals; jaarrekening, jaarverslag en contracteringen met gemeenten. Ook is er ruimte voor onderlinge ontmoeting en bespreken van casussen. Deze samenwerking verloopt prettig. Ook zijn we als zorgboerderij aangesloten bij de VUZB. Vanuit deze stichting hebben we intervisieavonden met een aantal collegae zorgboeren uit de regio. Tijdens deze avonden bespreken we een actuele casus en geven we elkaar handvatten.

Reflectie kwaliteitsproces: We hebben veel aandacht en tijd besteed aan het invullen van de werkbeschrijving. Dit kregen we ook terug te horen vanuit de auditor. Alle vereiste documenten zijn op orde en dit is een goede start. Het is als starter best een hele klus om de werkbeschrijving voor het eerst in te vullen, maar we zijn trots op het eindresultaat. Het is heel handig dat je in het systeem acties in kan plannen en zo duidelijk overzicht hebt wanneer je iets uit moet voeren. Ook is het fijn dat alle documenten opgeslagen staan in een beveiligde omgeving. Leerpunt is om de acties gelijk uit te voeren als ze ingepland staan, zodat je alles up-to-date houdt. Verder voor nu tevreden over het kwaliteitsproces.

Doelstellingen vorig jaar: 2022 is het jaar waarin onze eerste deelnemer is gestart en begin 2023 hoopte we dat dit uit zou breiden naar meerdere deelnemers. We kunnen zeggen dat dit doel is behaald en daar zijn we ontzettend blij mee! Ook wilden we ervoor zorgen dat de deelnemers de zorgboerderij als een veilig plek zien waar ze zich kunnen ontwikkelen en er ruimte is voor ontspanning. Aan het eind van 2023 hebben we geconcludeerd dat dit positief heeft uitgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Overzicht doelgroepen:

Jaar 2023 Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin 01-01- 2023	Instroom	Uitstroom	Eind 31-12- 2023
ADHD + ASS	0	1	0	1
ASS	0	1	0	1
ADHD	0	1	0	1
Psychosociale problematiek/welbevinden+ leerachterstand	0	1	0	1
Licht verstandelijke beperking + ADHD + ASS + chromosoomafwijking 12	1	0	0	1
Syndroom van Down	0	1	0	1
Kenmerken van ASS (nog niet officieel gediagnostiseerd, onderzoek loopt)	0	1	0	1
CVI + Licht verstandelijke beperking	0	1	0	1
Hoogbegaafdheid	0	1	0	1
Totaal	1	8	0	9

De deelnemers die gestart zijn in 2023, waren er aan het eind van het jaar nog. We hebben geen aanpassingen gedaan in de start van nieuwe doelgroepen.

We hebben geen uitstroom gehad.

We bieden op de woensdag en zaterdag dagbesteding. We bieden geen individuele begeleiding.

Zorgzwaarte: begeleiding groep licht en midden.

De zorg wordt verleend vanuit PGB jeugdwet en WLZ, ZIN Jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn tot de conclusie gekomen dat de deelnemers goed passen bij ons zorgaanbod. We wilden ons vooral richten op jeugdigen met een mentale beperking of gedragsproblemen. Verre weg de meeste jeugdigen vallen onder deze categorie en we zien dat dit de doelgroep is wat bij ons past. We werken met een gestructureerde en duidelijke dagplanning en deze doelgroep ervaart dit als prettig.

We zijn er ons van bewust dat het belangrijk is om kritisch te kijken bij de intakeprocedure of de deelnemer past in de groep. Het is zeker als startende ondernemer verleidelijk om op alle aanvragen in te gaan, maar het is voor ons het belangrijkste dat de deelnemers zich veilig en geborgen weten op de boerderij. Aandachtspunt voor ons is om duidelijke verwachtingen uit te spreken wat we bieden op de zorgboerderij en wat niet.

We willen gaan werken met een aanmeldingsformulier wat ouder(s)/verzorger(s) in kunnen vullen voordat er een intakegesprek gepland wordt. Nu wordt deze informatie vaak telefonisch gedeeld en dit zorgt ervoor dat de zorgvraag niet altijd helemaal helder is voor het intakegesprek. Om teleurstellingen/verwarring te voorkomen wil ik deze aanmeldprocedure aanscherpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We huren één SKJ- geregistreerde professional in op detachingsbasis vanuit de Sleutelbloem, Noorden. Ze heeft de volgende taken: Superviseert Lize bij intakes, begeleidingsplannen en evaluaties van jeugdige deelnemers. Waar nodig is ze bij de evaluaties aanwezig. Dit is gedurende het jaar stabiel gebleven en er zijn geen wijzigingen.

Er heeft recent een gesprek via Teams plaatsgevonden met de jeugdprofessional waarbij we beiden onze verwachtingen hebben uitgesproken. Er staat voor 2024 een functioneringsgesprek op de planning. Zie acties.

N.a.v. de gesprekken met de jeugdprofessional zijn er verschillende ontwikkelingen geweest:

- Het begeleidingsplan is geprofessionaliseerd
- leerdoelen voor deelnemers worden opgesteld door middel van een leerdoelen wijzer

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben op de zorgboerderij één vrijwilliger voor 8 uur per maand. Op die dag richt ze zich op het aanbieden van een creatieve activiteit en helpt ze de hele dag mee met alle activiteiten. Lize is op die dag uiteraard ook aanwezig, maar heeft dan wat meer ruimte voor administratieve taken. De eindverantwoording op die dag ligt bij Lize en de vrijwilliger ondersteunt Reinier bij het uitvoeren van de activiteiten. Van tevoren is er altijd contact met de vrijwilliger over de creatieve activiteit, zodat er de nodige materialen aangeschaft kunnen worden. De vrijwilliger is ook van alle bijzonderheden op de hoogte zoals; een deelnemer die eerder op gehaald wordt, of als een deelnemer die dag wil trakteren. Dit om ervoor te zorgen dat de vrijwilliger niet voor onverwachte situaties komt te staan, maar weet wat er die dag van haar verwacht wordt.

Aan het eind van de dag evalueren we de dag altijd met elkaar. Waar is de vrijwilliger tegenaan gelopen en hoe kunnen we dit de volgende keer voorkomen? Ook worden wederzijdse verwachtingen uitgesproken. Ook geven we elkaar feedback en de vrijwilliger heeft ons al een aantal fijne tips gegeven zoals; wat praktische handvatten om te zorgen dat de ruimte er ordelijker uitziet, ze heeft veel materialen aangeschaft voor creatieve activiteiten, zodat we dit andere dagen kunnen gebruiken.

Ook n.a.v. een evaluatie gesprek heeft Lize een handboek voor de vrijwilliger gemaakt met daarin over elke deelnemer belangrijke informatie, leerdoelen, contactpersonen in geval van nood. Ook zijn daar de huisregels en sociale media protocol in opgenomen, zodat er bij twijfel altijd even in dat handboek gekeken kan worden. Dit geeft houvast voor de vrijwilliger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn een kleinschalige zorgboerderij met een klein stabiel team, wat heel het jaar 2023 niet gewisseld is. We kunnen concluderen dat we als team een open communicatie hebben en er is veel ruimte voor eigen inbreng. Ook werken we allemaal met plezier op de zorgboerderij en genieten we van het contact met de deelnemers- en dieren. Waar Lize begin van 2023 nog de neiging had om de touwtjes allemaal in eigen handen te houden, is er na de positieve ervaring met de vrijwilliger en de jeugdprofessional meer professionele ontspannenheid en kan Lize makkelijker praktische taken overgeven.

Ook vinden we het belangrijk dat er gelijkwaardigheid tussen het personeel is ondanks verschillende functies, opleidingsniveau. Met het huidige team hebben we voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

- Training geweldloos verzet (zorgboerin)
- Intervisie (zorgboerin)
- Bijwonen van ledenvergaderingen (zorgboerin)
- BHV (zorgboer)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- (meer)Netwerken met andere zorgboerderijen uit de omgeving en langsgaan voor een informeel bezoek. (zorgboerin)
- Op de hoogte blijven van eventuele vernieuwde wet- en regelgeving en actuele onderwerpen in de zorg. (zorgboerin)
- informatie blijven delen over de zorgboerderij richting de jeugdconsulenten van de gecontracteerde gemeenten. Bv. als er wijzigingen zijn in het zorgaanbod, of openingstijden.
- Bijhouden kennis RI&E middels nieuwsbrieven STIGAS (zorgboer)
- Bijwonen van vergaderingen van ZON en de VUZZB + volgen van intervisie met collega zorgboeren, waarbij we kennis kunnen delen en casussen kunnen bespreken
- studieboek(en) lezen over de 'Geef me de 5 methode' van Colette de Bruin om hierover meer kennis te verzamelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Bij de training geweldloos verzet ben ik bezig geweest wat het goede manier is in omgaan met ongewenst, destructief en grensoverschrijdend gedrag van kinderen en jongeren. Geweldloos Verzet is gebaseerd op gerichte aandacht, aanwezigheid, nabijheid en is vrij van iedere vorm van geweld. Fysiek geweld en het gebruik van dreigende, vernederende of beledigende woorden worden vermeden, escalaties worden voorkomen. D.m.v. van verschillende interventies, bespreken van allerlei casussen heb ik met andere cursisten de theorie in praktijk gebracht.

Tijdens de intervisie avonden met andere collega-zorgboeren zijn er verschillende casussen naar voren gekomen, waar we met elkaar over hebben gesproken. Dit geeft verbinding als zorgboeren onderling en je kan leren van elkaars bedrijfsvoering/aanpak.

Door het volgen van cursussen en intervisie blijf ik in ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

8 weken nadat de deelnemer is gestart op de zorgboerderij vindt het 1e evaluatiegesprek plaats. We werken met een proefperiode van 2 maanden en zodoende vindt de 1e evaluatie na 2 maanden plaats. Deze evaluatie is samen met ouder(s)/verzorger(s) en de zorgboerin en er wordt besproken of de deelnemer op z'n plek zit op de zorgboerderij. In de proefperiode stelt de zorgboerin een concept begeleidingsplan op met leerdoelen. Deze doelen worden tijdens dit evaluatiegesprek concreet gemaakt. We proberen de leerdoelen zo realistisch mogelijk te maken en te formuleren in 'jip en janneke' taal, zodat het voor de deelnemer ook begrijpelijk is. We behalen mooie resultaten en dit heeft mede te maken, omdat we een kleinschalige zorgboerderij zijn en er veel ruimte is voor persoonlijke aandacht. De zorgboer- en boerin werken dagelijks samen en stemmen onderling veel af dus de lijntjes zijn kort, we kunnen allebei de zorg goed monitoren. Bij dit hele proces is de SKJ- geregistreerde jeugdprofessional nauw betrokken.

We hebben in 2023 met alle deelnemers minimaal één evaluatiegesprek gehouden. De indicaties voor jeugd worden vaak voor een halfjaar afgegeven. Voordat de beschikking afloopt vindt er een evaluatiegesprek plaats met ouder(s), jeugdwerker van de gemeente, zo nodig een IB'er/groepsleerkracht van school, ambulante begeleider en de zorgboerin. Met elkaar bespreken we dan de afgelopen periode, worden doelen geëvalueerd en bespreken we het plan van aanpak voor de komende periode. Ook wordt er besproken of de zorg naar tevredenheid verloopt en/of er nog verbeterpunten zijn.

De zorgboerin maakt een verslag van het evaluatiegesprek en maakt het begeleidingsplan weer up-to-date. En ook hier is de jeugdprofessional in betrokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen over het algemeen heel prettig. De zorgboerin heeft nauw contact met de ouders en dit zorgt ervoor dat er tijdens de evaluatiegesprekken openheid is en ruimte voor feedback. Als iets niet helemaal soepel verloopt bespreken we dit ter plekke met ouders en hiermee wachten we niet tot het geplande evaluatiegesprek. Ouders geven aan dit te waarderen. We hebben gemerkt dat het echt heel belangrijk is om realistische/'kleine' doelen op te stellen, zodat doelen ook behaald kunnen worden. Dit zorgt voor succeservaringen bij deelnemers. Ook vinden we het belangrijk om deelnemers eigenaar te laten zijn van hun leerdoelen, want het gaat om hun ontwikkeling. Daarom belangrijk om de leerdoelen blijvend onder de aandacht te brengen bij de deelnemers.

We proberen om tijdens de evaluatiegesprekken zoveel mogelijk mensen te betrekken, zodat we een gezamenlijke aanpak/leerdoelen hebben voor de deelnemer. Denk dan aan: jeugdwerkers van de gemeente, ambulante begeleiders, IB'er/groepsleerkracht. Soms lukt het niet om allemaal op locatie te komen dus dan sluiten sommige partijen aan via Teams. Dit werkt naar tevredenheid. En uiteraard is hier ook de jeugdprofessional bij betrokken.

We hebben gedurende het jaar 2023 de nodige aanpassingen gedaan in het begeleidingsplan, zoals; de lay-out, signaleringsplan. Dit heeft ervoor gezorgd dat we met een professioneel begeleidingsplan werken wat toegespitst is op onze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op: 03-05-2023, 12-07-2023, 11-10-2023

De inspraakmomenten zagen er als volgt uit:

- legen van de ideeënbus met de deelnemers -> deelnemers pakken om en om een briefje uit de bus en lezen deze hardop voor
- sommige activiteiten worden gelijk ingepland, de andere ideeën worden op een later moment ingepland
- moment wordt afgesloten met een een gezellig koffiedrinkmoment

De meeste inspraakmomenten verliepen redelijk hetzelfde. Het is leuk om te merken dat er ideeën worden aangedragen, soms ook vanuit ouder(s)/verzorger(s). De ideeënbus sluit goed aan bij het belevingsniveau van onze deelnemers. De zorgboer en zorgboerin doen soms ook een idee in de ideeënbus wat ervoor zorgt dat deelnemers het extra leuk vinden als het inspraakmoment is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een manier gevonden inspraakmomenten te organiseren wat past bij het niveau van onze deelnemers. De ideeënbus sluit aan bij de belevingswereld van de deelnemers. De ideeën bus heeft Lize samen met de deelnemers gemaakt, zodat het een creatie van hunzelf is geworden en dat maakt het extra leuk.

Er is onderscheid tussen de deelnemers wat betreft het laten horen van hun stem. Niet iedere deelnemer maakt gebruik van de ideeën bus en dat is prima. Bij de ene leeft het wel meer als bij de ander. N.a.v. van het laatste inspraakmoment hebben we wel gemerkt dat het wel belangrijk is om blijvend aandacht te geven aan de ideeën bus. Deelnemers denken er niet altijd aan om hun idee door te geven. Daarom is ons doel om de ideeën bus meer te promoten.

Vanuit het tevredenheidsonderzoek blijkt ook dat de inspraakmomenten worden gewaardeerd door ouder(s)/verzorger(s) en het fijn wordt gevonden dat er ook daadwerkelijk wat met de ideeën wordt gedaan. De ideeënbus is nu vooral nog gericht op het activiteiten aanbod dit zullen we in 2024 breder trekken. Deelnemers kunnen dan ook ideeën indienen over de inrichting van de zorgboerderij. Dit ook n.a.v. de tevredenheidsmeting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Begin november 2023 is het tevredenheidsonderzoek uitgedeeld aan 7 ouders en deelnemers. Deze vragenlijsten hebben we ook allemaal terug gekregen. In november 2023 hadden we 9 deelnemers, maar 2 ouders hebben aangegeven liever niet aan het onderzoek mee te doen. Reden 1 was: overbelasting van moeder en reden 2 was dat die desbetreffende deelnemer nog maar net gestart was op de zorgboerderij en hierdoor nog geen goed beeld had bij veel vragen van de vragenlijst.

Er is gebruik gemaakt van 2 verschillende vragenlijsten. Eén vragenlijst gericht aan de deelnemers en één vragenlijst gericht aan de ouders/verzorgers. Zie de bijlagen. De deelnemers konden antwoorden geven door middel van het omcirkelen van de smileys: 'leuk / prettig' - 'gaat wel' - 'vervelend'. (*Helaas geen afbeelding van de smileys daar dit systeem deze niet accepteert*)

Score tevredenheid deelnemers

- Het werk op de boerderij vind ik: 7 x leuk - 1 x gaat wel - 0 x vervelend (één deelnemer heeft leuk + gaat wel omcirkelt)
- Reinier en Lize vind ik: 7 x leuk - 0 x gaat wel - 0 x vervelend
- Mijn taken vind ik: 5 x leuk - 2 x gaat wel - 0 x vervelend
- Bij de andere deelnemers voel ik mij: 6 x prettig - 1 x gaat wel - 0 x vervelend
- Op de boerderij voel ik me: 7 x prettig - 0 x gaat wel - 0 x vervelend

Uitslag tevredenheid ouders

Ouders konden op 24 vragen antwoorden met ja, nee, n.v.t. en vier open vragen. De onderwerpen die in de meting naar voren komen zijn: informatievoorziening, begeleiders, begeleiding, werk/activiteiten, boerderij, deelnemersgroep, inspraak, geven van rapportcijfer over de activiteiten op de zorgboerderij en over de begeleiding op de zorgboerderij.

De ouders/verzorgers konden een rapportcijfer geven over de activiteiten en begeleiding op de zorgboerderij en aangeven hoe dit rapportcijfer te verbeteren.

De **activiteiten** op de zorgboerderij werden gemiddeld met **8,9** beoordeeld.

Hoe kan de zorgboerderij dit rapportcijfer verbeteren?

Tips: iets uitgebreidere rapportage

Tops: Grote complimenten aan de creativiteit en veel verschillende activiteiten op en om de boerderij - Er zijn al veel verschillende activiteiten. onze zoon heeft zich nog nooit verveeld zegt hij. - Elke keer zijn er voldoende en leuke activiteiten, ook eigen inbreng is mogelijk - geen verbeterpunten - Ga zo door

De **begeleiding** op de zorgboerderij werd gemiddeld met **9,1** beoordeeld.

Hoe kan de zorgboerderij dit rapportcijfer verbeteren?

Tops: Jullie doen fantastisch werk! - Met veel liefde en aandacht voor de deelnemers - We leren elkaar steeds beter kennen. Tot nu toe geen andere opmerkingen - Julie zijn evenwichtig en stralen rust uit. Staan open voor feedback - Ons kind wordt gezien en gehoord en hij wordt in zijn kracht gezet - Jullie zijn super lief en empathisch. Hier durven wij ons kind veilig achter te laten

De volledige uitslagen van de tevredenheidsmetingen zijn als bijlage toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vragenlijst deelnemers tevredenheidsmeting
- Vragenlijst voor ouders, verzorgers tevredenheidsmeting
- Samenvatting tevredenheidsonderzoek deelnemers
- Samenvatting tevredenheidsonderzoek ouders

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheid scoort erg hoog en er zijn weinig verbeterpunten. We zijn een kleinschalige zorgboerderij waarbij er veel contact is met ouders. We vragen regelmatig tips en tops van ouder(s)/verzorger(s), wat ervoor zorgt dat er een open communicatie is.

Bij het kopje inspraak is er ruimte voor verbetering. Er wordt aangegeven dat er meer overlegmomenten mogen zijn voor ouders onderling. Mede hierdoor hebben we eind 2023 een gezellige middag georganiseerd waarbij er ruimte was voor ontspanning- en ontmoeting. Hier hebben we veel positieve reacties op terug gekregen. Deze ontmoetingsmiddag zullen we in 2024 weer gaan organiseren.

Deelnemers kunnen niet meebeslissen over nieuwe deelnemers. Dit was ook terug te zien in tevredenheidsmeting. Als begeleiders van de zorgboerderij kijken we goed of een deelnemer past in de huidige groep en of dit niet teveel onrust veroorzaakt bij andere deelnemers.

Tijdens de inspraakmomenten zullen we meer aandacht besteden aan de inrichting van de kantine, zodat deelnemers hierin mee kunnen denken.

De resultaten uit de tevredenheidsmeting waren erg positief. Voor ons gaf dat echt een boost!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer heeft tijdens het koffiedrinken hete chocomel over zich heen gehad. Dit kwam, omdat de mok op het randje van de tafel stond. Deelnemer stond in zijn enthousiasme op tijdens het koffiedrinken en stootte tegen de tafel. Hierdoor viel de mok. Deelnemer en Lize zijn naar de badkamer gegaan om te kijken of er brandwonden waren. De huid was iets rood, maar geen brandwond. Wel een koude doek op de huid gedaan en contact opgenomen met de moeder van de deelnemer. Later op de dag heeft Lize nog contact opgenomen met moeder om te checken of de deelnemer oké was. Moeder gaf aan dat er geen wond te zien was. We hebben geleerd om echt te blijven benoemen dat er tijdens het koffiemoment niet gelopen/gestaan mag worden. Lize heeft FOBO mic formulier ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij dat er weinig incidenten hebben plaatsgevonden op de zorgboerderij. Bij het incident zoals in 7.1 beschreven zijn we blij dat het zo goed is afgelopen. Het is voor ons een leerpunt om extra alert te zijn tijdens de gezamenlijke eet- en drinkmomenten.

We wijzen de deelnemers herhaaldelijk op de gevaren die erop de boerderij kunnen zijn en we voelen ons verantwoordelijk voor de veiligheid van de deelnemers. Dit zorgt ervoor dat de deelnemers zich bewust zijn van de eventuele risico's en dat ze zich aan de gemaakte afspraken houden w.b.t. veiligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsmeting deelnemers en ouders/vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2023
Actie afgerond op:	01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Begin november 2023 heeft de zorgboerin de tevredenheidsmeting uitgedeeld aan 8 deelnemers en ouders. Deze heeft de zorgboerin ook allemaal teruggekregen. De antwoorden van de vragenlijsten zijn verwerkt in een verslag en deze uitkomsten zijn opgenomen in het jaarverslag.

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	11-10-2023
Actie afgerond op:	11-10-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Inspraakmoment deelnemers – 4/10/2023 Vandaag hebben we de ideeën bus geleegd. Bij het moment waren vier deelnemers aanwezig en de zorgboerin. We hebben de meeste ideeën die de vorige keer in de ideeën bus zaten de afgelopen periode uit kunnen voeren. De deelnemers gaven het aan dat ze het leuk vinden om mee te kunnen beslissen over de activiteiten die aangeboden worden. In de ideeën bus zaten 10 briefjes met onder andere de volgende activiteiten; skelertrek, koekjes/cake/taart bakken, autokwartet, duplo spelen, groentesoep maken. Een aantal activiteiten hebben we gelijk ingepland. Sommige activiteiten waren niet helemaal haalbaar om op de zorgboerderij uit te voeren en hierin hebben we dan met elkaar naar een vergelijkbaar alternatief gezocht, zodat de deelnemers zich gehoord voelen. De deelnemers gaven aan dat ze het erg leuk vinden dat er een ideeën bus is op de zorgboerderij.

ontruimingsoefening deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	11-10-2024
Actie afgerond op:	16-11-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Deze actie staat al gepland.

Ontruimingsoefening deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	11-10-2023
Actie afgerond op:	11-10-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Ontruimingsoefening 10 oktober 2023 Aanwezig: 5 deelnemers + zorgboer en zorgboerin Vandaag hebben we een ontruimingsoefening gedaan met de aanwezige deelnemers. De deelnemers wisten i.v.m. de voorspelbaarheid wanneer de oefening plaats zou vinden. De volgende punten hebben we besproken: - Waar het noodplan hangt; - Wat de pictogrammen op het noodplan betekenen; - Wie je

moet roepen als er wat is; - Waarom het niet handig is om snel nog wat spullen te pakken als er een calamiteit is; Ook hebben we geoefend met het lopen van de route. Bij de verzamelplaats hebben we de deelnemers geteld. In de kantine hebben we de daarna de ontruimingsoefening geëvalueerd met elkaar.

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2023

Actie afgerond op: 05-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakmoment deelnemers – 05-07-2023 Aanwezig: 4 deelnemers en zorgboerin Lize. Vanmorgen hebben we met elkaar de ideeën bus geleegd. In de ideeën bus zaten weer een aantal leuke ideeën die we na de zomervakantie uit hopen te gaan voeren. De deelnemers mochten om en om een briefje uit de ideeën bus halen en voorlezen. Zie foto voor welke ideeën er in de bus zaten. Bij de ouders van de deelnemers leeft de ideeën bus nu ook meer en regelmatig neemt een deelnemer een briefje mee vanuit huis. Nadat de bus was geleegd hebben we met elkaar gestemd welk idee het eerst uitgevoerd moest worden. Hierna werden er ter plekke nog nieuwe ideeën bedacht en die zijn gelijk in de ideeën bus gestopt voor de volgende ronde.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 11-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben minder dan 10 zorgverleners op de zorgboerderij.

Ontruimingsoefening deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2023

Actie afgerond op: 12-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Ontruimingsoefening deelnemers – 12-07-2023 Aanwezig: 5 deelnemers, zorgboer Reinier en zorgboerin Lize Met elkaar hebben we eerst de ontruimingsoefening voor besproken met de deelnemers d.m.v. verschillende voorbeelden. Dit om de deelnemers duidelijkheid te geven wat er precies van hun verwacht werd. Reinier heeft uitgelegd wat de deelnemers moeten doen als er brand is op de zorgboerderij. Op het noodplan zijn deze stappen gevisualiseerd d.m.v. pictogrammen en dit zorgde ervoor dat de stappen voor iedereen duidelijk zijn. Na de uitleg heeft Reinier op zijn telefoon een geluid van het brandalarm afgespeeld en met elkaar zijn we zo snel mogelijk met de noodtrap naar beneden gegaan. Bij de verzamelplaats heeft Reinier de deelnemers geteld en hebben we met elkaar de oefening geëvalueerd. De deelnemers gaven aan het een leuke oefening te vinden.

RI&E agrarische productietak uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 09-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: De RI&E agrarische productietak is opgenomen in de RI&E Zorgboerderijen. Deze heeft 9-5-2023 plaatsgevonden.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Actie afgerond op: 16-05-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2023

Actie afgerond op: 03-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakmoment deelnemers 3 mei 2023 Tijdens het inspraakmoment waren alle deelnemers (4) en de zorgboerin aanwezig en hebben we met elkaar de ideeën bus geleegd. De afgelopen weken kregen de deelnemers de ruimte om een idee in de ideeën bus te doen. Er zaten 8 briefjes in de bus en met elkaar hebben we de briefjes gelezen en besproken. Een aantal ideeën die naar voren kwamen waren: vissen, zoek de schat, koekjes bakken en in het zaagsel spelen. Een aantal activiteiten hebben we gelijk ingepland o.a. vissen, zoek de schat, in het zaagsel spelen en de andere ideeën gaan we op een later moment uitvoeren. De deelnemers gaven aan dat ze het leuk vinden dat we zoveel verschillende activiteiten op de zorgboerderij aanbieden. Eén deelnemer gaf aan dat het leuk zou zijn om een moestuintje te maken. Dit hopen we binnenkort ook te realiseren. Het moment hebben we gezellig met elkaar afgesloten met wat drinken en wat lekkers.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2023

Actie afgerond op: 09-05-2023 (Afgerond)

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Actie afgerond op: 09-05-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2023

Actie afgerond op: 22-04-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)

Checklist Bedrijfshygiëne uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2024

Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)

klachtenreglement presenteren op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2023

Actie afgerond op: 23-03-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Boerenerfmarkt

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2024

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2024

Medicatie uitsluitend per dag bewaren; bespreken met de ouders. Overweeg Baxters, anders in omdoos.

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2024

Ruimte inrichten voor deelnemers met hun overal + laarzen

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2024

Ontruimingsoefening deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2024

ontruimingsoefening deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2024

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2024

Tevredenheidsmeting deelnemers en ouders/vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025

Ontruimingsoefening deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025

Toetsing zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Herhaling BHV zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2025

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2025

Ontruimingsoefening deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2025

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2025

Ri&E**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2027**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2027**Inspraakmoment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Inspraakmoment deelnemers – 10 januari 2024 Vandaag hebben we de ideeën bus geleegd. Bij het moment waren drie deelnemers aanwezig en de zorgboer en zorgboerin. Tijdens het inspraakmoment hebben we met elkaar gesproken over de inzet van de ideeën bus. We kwamen er achter dat vooral dezelfde deelnemers ideeën in de bus deden. Met elkaar hebben we nagedacht hoe we de ideeën bus beter kunnen promoten. De volgende opties kwamen naar voren: - Elke dag even wijzen op de ideeën bus - De zorgboer en zorgboerin stoppen ook ideeën in de bus Daarna hebben we het nog gehad over de plek van de ideeën bus. De bus staat nu op een plek waar de kittens bij kunnen en daarom valt de ideeën bus nog weleens om. Dit ziet er niet zo netjes uit dus daarom hebben we een nieuwe plek gekozen. De deelnemers vonden het erg leuk om mee te denken. Hierna hebben we de briefjes gelezen die in de bus zaten. Een aantal ideeën hebben we gelijk ingepland. In de nieuwsbrieven die de zorgboerin stuurt zal er ook nog aandacht worden geschonken aan de ideeën bus.

Ontruimingsoefening deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Ontruimingsoefening 24 januari 2024 Aanwezig: 6 deelnemers + zorgboer en zorgboerin Aangezien we aan het begin van een jaar staan hebben we gekozen om de ontruimingsoefening te doen op zaterdag, zodat er zoveel mogelijk deelnemers aanwezig kunnen zijn. De deelnemers waren op de hoogte van de ontruiming. De volgende punten hebben we besproken: - Waar het noodplan hangt; - Wat de pictogrammen op het noodplan betekenen; - Wie je moet roepen als er wat is; - Waarom het niet handig is om snel nog wat spullen te pakken als er een calamiteit is; Ook hebben we geoefend met het lopen van de route. Bij de verzamelplaats hebben we de deelnemers geteld. In de kantine hebben we de daarna de ontruimingsoefening geëvalueerd met elkaar. Leerpunt: één deelnemer wilde persé een van de kittens meenemen. Belangrijk om dit de volgende keer voor te bespreken.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** wij bieden geen onvrijwillige zorg.

Toetsing zoönosen keurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Zoönosenkeurmerk is aangevraagd. 29/1/2024 is de dierenarts op ons bedrijf geweest. Officiële zegel voor 2024 is nog niet binnen. Update 11/4 Er is vertraging geweest bij het bedrijf die de toetsing verwerkt. Officiële zegel+ de rapportage is binnen.**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Actie per ongeluk twee keer ingepland. Zie toelichting vorige actie zoönosenkeurmerk.**controle brandblussers, roodmelders, noodverlichting****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Controle brandblussers, rookmelders en noodverlichting****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Alles is gecontroleerd en voldoet aan de geldende eisen.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Controle brandblussers, rookmelders en noodverlichting****Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Deze actie stond per abuis 2 keer ingepland.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Herhaling BHV zorgboer

Geplande uitvoerdatum:	17-03-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Zorgboer Reinier heeft opnieuw zijn BHV-certificaat behaald. Deze is geldig tot 22-03-2025

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum:	06-04-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 06-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Ontruimingsoefening deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	10-04-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Ontruimingsoefening zaterdag 13 april 2024 Aanwezig: zorgboer, zorgboerin, vrijwilliger, 5 deelnemers Vandaag hebben we weer een ontruimingsoefening gehad. De zorgboer, tevens Bhv'er heeft eerst instructies gegeven zoals; - Niet rennen tijdens de oefening - Op moment van brand gaat eigen veiligheid voor -> laarzen hoeft je op dat moment niet aan, maar gewoon gelijk instructies volgen Nadat het alarm afging (alarm op telefoon van zorgboerin) hebben we de route geoefend. Zorgboer voorop, kinderen daarna, vrijwilliger, zorgboerin sluit de rij. Rustig gelopen door de stal en bij de verzamelplaats zijn alle kinderen geteld en is er ook gelijk besproken hoe de oefening is gegaan. Één deelnemers vond de oefening een beetje spannend en rende de Bhv'er voorbij en daarom hebben we de oefening nog een keer gedaan. De Bhv'er was de 1e keer vergeten om een hesje aan te trekken, en heeft dat bij de 2e keer oefenen wel gedaan. Bhv'er heeft instructie aan de deelnemers gegeven waarom hij voorop moest lopen (veiligheid). 2e keer ging de oefening goed.

Functioneringsgesprek SKJ-geregistreerde professional

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Verslag gemaakt van het functioneringsgesprek. Dit verslag is geplaatst in het personeelsdossier van de desbetreffende medewerker.

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	10-04-2024
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Inspraakmoment woensdag 17 april Aanwezig: drie deelnemers + zorgboer en zorgboerin We hebben met elkaar de ideeën bus geleegd. Iedereen mocht een aantal ideeën uit de bus halen. Er zaten ongeveer 10 briefjes in de bus. O.a. de volgende activiteiten; smoothies maken, een leuke wandelroute, experimenteren en paardrijden. Daarna hebben de deelnemers gestemd welke idee ze het leukst vonden en dat hebben we gelijk ingepland voor 17 april. Na het legen van de ideeën bus hebben we met elkaar nagedacht over leuke activiteiten voor onze varkens Ot en Sien. Één deelnemer mocht alle bedachte ideeën op het bord schrijven. De volgende ideeën kwamen naar voren; een modderpoel maken voor de varkens, een 'douche' maken waar de varkens doorheen kunnen rennen, een speelplekje voor de varkens. De deelnemers vonden het erg leuk om hierover na te denken. Hierna het inspraakmoment afgesloten en met elkaar afgesproken om vaak gebruik te maken van de ideeën bus.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 24-04-2024, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties staan volgens de norm ingepland en worden ook op tijd of soms iets eerder uitgevoerd. Verbeterpunt is het gelijk het verwerken van de actiepunten. De zorgboerin schrijft de toelichting vaak in Word, maar voert dit niet altijd gelijk in KLJZ in. Doel is om dit consequenter te doen en hierdoor beter het overzicht te bewaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn tevreden over ons huidige zorgaanbod en zien voor nu nog geen reden om dit te gaan veranderen. We willen een kleinschalige zorgboerderij blijven met max. 6-8 deelnemers op een dag. We hopen dat we de komende 5 jaar de deelnemers mogen blijven begeleiden met veel liefde, geduld en aandacht! Dat ze succeservaringen op kunnen doen en leren van hun fouten.

Momenteel hebben we o.a. een trampoline en zwembad waar de deelnemers zich buiten mee kunnen vermaken. We willen dit uitbreiden met meer speeltoestellen zoals; schommel en speelhuisje

Onderstaand nog een aantal doelstellingen/plannen.

- uitbreiden van gezelschapsdieren. Dit in overleg met de deelnemers wat hun wensen zijn.
- op de hoogte blijven van de vernieuwde wet- en regelgeving, zodat we hier adequaat naar kunnen handelen.
- meer naamsbekendheid in de regio.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor ons het belangrijkste doel is om de deelnemers een warme, veilige plek te blijven bieden waar ze zich kunnen ontwikkelen en ontspannen! We hebben op de woensdag en zaterdag nog wat ruimte voor nieuwe deelnemers en ons doel is dat dit jaar alle plekken gevuld zijn. Momenteel bieden we de deelnemers veel verschillende activiteiten aan. We willen alle activiteiten bundelen in een map, zodat we een overzicht hebben van ons activiteitenaanbod.

We hebben op het erf een ruimte beschikbaar die we willen inrichten als verkleedruimte voor de deelnemers. De deelnemers trekken tijdens het werken met de dieren een overal en laarzen aan. I.v.m. hygiëne willen we deze overallen en laarzen scheiden van de gemeenschapsruimte. De deelnemers krijgen in die ruimte ook een eigen kapstok en naamkaartje, zodat het voor hun overzichtelijk is.

Onderstaand nog drie doelen waar Lize aan hoopt te gaan werken:

- geplande acties van KLJZ na uitvoeren ook gelijk verwerken, zodat er geen achterstallig werk blijft liggen
- optimaal gebruik maken van ZilliZ
- meer naamsbekendheid in de regio. Op 4 mei zal er een boerenerfmarkt op de boerderij worden gehouden, waarop de zorgboerderij ook extra onder de aandacht gebracht zal worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zie onderstaande acties voor het realiseren van onze doelstellingen. Voorop staat dat ons grootste doel is om een veilige plek te zijn en blijven voor de deelnemers. Dit is waar we dagelijks aan werken met elkaar!

Administratief:

- maandelijks de acties in kliz checken en de acties uitvoeren + verwerken
- de instructievideo's die in ZilliZ staan bekijken en deze tips en tools wijzigen in het systeem
- de nieuwsbrieven van KLJZ grondig doorlezen. Bij vernieuwde wet- en regelgeving dit aanpassen in de werkbeschrijving

Naamsbekendheid:

- op 4 mei vindt er een boerenerfmarkt op het bedrijf plaats
- vernieuwde informatie over de zorgboerderij delen met de jeugdteams in de regio
- jeugdconsulenten vanuit de gemeenten uitnodigen voor een rondleiding op de zorgboerderij
- het goed bijhouden van de social media en website (dit is een doorlopend proces)

Uitbreiden activiteitsaanbod:

- activiteiten bundelen in een map, zodat er een overzichtelijk activiteitsaanbod is (dit is een doorlopend proces)

Hygiëne maatregelen:

- een ruimte inrichten waar deelnemers hun overal + laarzen aan kunnen doen voor het verzorgen van de dieren
- kapstok met naamkaartjes maken voor alle deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Vragenlijst deelnemers tevredenheidsmeting• Vragenlijst voor ouders, verzorgers tevredenheidsmeting• Samenvatting tevredenheidsonderzoek deelnemers• Samenvatting tevredenheidsonderzoek ouders |
|------------|--|