

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## De Paardenbloem (2701)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Paardenbloem (2701)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Kwaliteitsjaarverslag   | 3  |
| Bedrijfsgegevens  | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag                                    | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?                     | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                                    | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                           | 4  |
| 2 Voorwoord   | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij  | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld  | 5  |
| 3 Algemeen  | 6  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij  | 6  |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces   | 7  |
| 3.3 Algemene conclusies   | 7  |
| 4 Deelnemers en medewerkers   | 8  |
| 4.1 Deelnemers  | 8  |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers  | 9  |
| 4.3 Personeel   | 9  |
| 4.4 Stagiairs   | 9  |
| 4.5 Vrijwilligers   | 9  |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                           | 10 |
| 5 Scholing en ontwikkeling  | 11 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 11 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren  | 11 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling  | 11 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers   | 12 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers  | 12 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken   | 12 |
| 6.3 Inspraakmomenten  | 13 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten  | 13 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers  | 13 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                                   | 14 |

|  |    |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 15 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 15 |
| 7.2 Medicatie                                | 15 |
| 7.3 Agressie                                 | 15 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 15 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 16 |
| 7.6 Klachten                                 | 16 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 16 |
| 8 Acties                                     | 17 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 17 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 20 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 22 |
| 9 Doelstellingen                             | 23 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 23 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 23 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 23 |
| Overzicht van bijlagen                       | 24 |

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Paardenbloem

Registratienummer: 2701

Molstraat 67, 7701 JB Dedemsvaart

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85426474

Website: <http://www.paardenbloem.com/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Paardenbloem

Registratienummer: 2701

Zwolseweg 148, 7707 AM Balkbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Dit jaar begon met 3 deelnemers voor de dagbesteding. Onder begeleiding voeren deze deelnemers activiteiten uit rondom de verzorging van de paarden en klussen die hierbij komen kijken. Deze activiteiten bestaan in het voorjaar uit alle dieren voorzien van hooi en het netjes maken van de stalletjes. Andere activiteiten in het voorjaar zijn bijvoorbeeld voorbereidingen treffen voor de opening van de pluktuin. Zo worden alle zaden die gedroogd zijn in zakjes gedaan en gesorteerd zodat de eersten gezaaid kunnen worden. Dit gebeurt in de kas omdat het hier lekker warm is. Wanneer de zon weer op de kas gaat schijnen kunnen we ook ons binnenterras weer inrichten. Dit werd door deelnemers ervaren als een heerlijke lichte ruimte om tot rust te komen. Toch het gevoel van buiten zijn wanneer het weer dit niet toe liet. Bij slecht weer hebben we andere klussen gedaan in de kas, zoals het uit elkaar schroeven van pallets, het hakken van houtjes en reparatie klussen. In het voorjaar zijn er ook onderhoudswerkzaamheden die gedaan worden aan de omheining van de weides van de dieren, denk aan: palen in de grond slaan, het draad weer op spanning zetten. In de weides wordt ook onkruid gewied.

Dit jaar zijn we er ook op uit getrokken. Zo hebben we ritjes gemaakt met paard en wagen en hebben we gewandeld in het bos. Deze ritjes hebben we tot en met september wekelijks kunnen doen. Daarna werd het weer te slecht. Het is goed bevallen en deze activiteit zetten we zeker voort.

In de zomer brak het moment aan dat de pluktuin open ging voor publiek. In de voorbereiding hebben we met deelnemers de pluktuin onderhouden. Doordat er publiek op de pluktuin af kwam hadden veel deelnemers momenten van sociaal contact. Deelnemers komen veel uit de omgeving en klanten ook. Dit bracht leuke gesprekken mee. De deelnemers die bij de Paardenbloem komen ervaren door het ziektebeeld dat zij hebben een gevoel van eenzaamheid en een sociaal isolement ligt op de loer in hun leven. Het is mooi dat zij bij de Paardenbloem in een veilige, vertrouwde omgeving ook weer kunnen deelnemen in een sociaal leven. Zij voelen zich hier gezien.

In de herfst zijn we langzaam de pluktuin weer gaan opruimen. Alle uitgebloeide bloemen moesten eruit en de bloemenbedden moesten worden schoon gemaakt. Deelnemers voelden zich betrokken bij de tuin en het onderhoud. Deelnemers dachten mee in de activiteiten. Daarnaast gaan de vaste werkzaamheden in de verzorging van de dieren ook door. Met deze werkzaamheden starten we de dag, dit zorgt voor een vaste structuur. Vastigheid biedt veiligheid voor onze deelnemers. Bij slecht weer hebben we diverse activiteiten in de kas uitgevoerd. Zo had een deelnemer de wens om te klussen met hout. Samen hebben we een model bedacht voor een vogelhuisje. Dit hebben we naar de houtzagerij gebracht en in onderdelen kon de deelnemer het zelf in elkaar zetten.

Tijdens de winter hebben we kerststukjes gemaakt voor wie dit leuk leek. Dagelijks hebben we de dieren gevoerd, dit is voor de deelnemers een vaste structuur en geeft veel zelfvertrouwen. Ook zijn we gestart met het vogelvoer project. We maken vogeltaarten en kop en schotels.

Een van de deelnemers ervaart onrust tijdens de pauze tenzij hij iets aan het doen is. Aan tafel kraakt hij dan noten, haalt maiskolven of zonnebloemen leeg. Zo hebben we onze eigen vogelvoer mix gecreëerd.

We hebben een 2 tal individuele trajecten met voldoening mogen afsluiten. Een aantal jaren hebben we deze deelnemers mogen begeleiden. Inmiddels hebben ze genoeg tools in hun eigen bezit om zich zonder ondersteuning van de Paardenbloem in de maatschappij te redden.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod bestaat uit dagbesteding en individuele begeleiding. Op dit moment zijn op de dagbesteding deelnemers actief die een vorm van dementie of een licht verstandelijke beperking hebben. De deelnemers die voor individuele begeleiding komen zijn jong volwassenen met ASS/ADHD. De meeste deelnemers zijn gestart met een WMO indicatie die, wanneer de zorg toenam, over is gegaan in een WLZ indicatie.

Afgelopen jaar hebben we bezoek gehad van het kwaliteitskeurmerk voor een audit op locatie. De uitslag hiervan is dat wij geslaagd zijn.

De toetsing en de weg hiernaar toe gaf ons een mooie gelegenheid om het bedrijf goed door te nemen. Zo kwamen alle onderwerpen aanbod die van belang zijn om goede zorg te leveren. Dit is voor ons als zorgboerderij een mooie manier om dit vast te leggen.

Het bezoek van de audit gaf een trots gevoel om ons bedrijf en de visie hierop te mogen delen. De auditor kon de belevingswereld van de deelnemers goed inschatten en hierop in spelen. Het was een geslaagd bezoek.

We hebben verschillende contacten gehad met zorgprofessionals. Zo hebben we bezoeken gehad van casemanagers zodat zij een goed beeld hebben van de zorg die wij bieden. Verder hebben we bezoeken gehad van zorgprofessionals om ideeën uit te wisselen over goede zorg.

Een aantal keren per jaar is de orthopedagoog op bezoek geweest om de zorg te evalueren bij en met de Paardenbloem. Ook is zij betrokken bij evaluaties van de individuele begeleiding.

Een per 3 maanden gaat de zorgboerin naar een bijeenkomst van het netwerk positieve gezondheid. Bij deze bijeenkomst worden verschillende thema's besproken mbt zorg. Het is fijn om hier andere ondernemers en hun visie te horen.

Wij leveren geen zorg vanuit WZD of WVGZ.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We kijken als zorgboerderij terug op een jaar vol nieuwe ontwikkelingen.

Ook hebben we nieuwe deelnemers mogen ontvangen en die een positieve start op de zorgboerderij kunnen geven. Bij de Paardenbloem proberen we deze instap zo laagdrempelig mogelijk te houden. Deelnemers met een vorm van dementie hebben vaak al een leven lang gewerkt en zien zichzelf niet starten op een dagbesteding. Door met activiteiten aan te sluiten op de behoeftes van de deelnemers konden zij prettig starten. Op deze manier kon een vrouw die passie had voor tuinieren aansluiten in de pluktuin en een man die graag klust en voor dieren zorgt aansluiten bij de werkzaamheden bij de paarden.

Het resultaat hiervan is dat deelnemers zich gezien en gehoord voelen. Het is voor de Paardenbloem belangrijk om mensen zoveel mogelijk te betrekken bij de dagelijkse activiteiten zodat deelnemers voelen dat zij van waarde zijn om wie ze zijn ongeacht hun beperking.

We hebben geleerd dat dit een proces is waar je samen met een deelnemer instapt en per dag bekijkt wat haalbaar is en daarop de activiteiten aanpast, maar altijd het gevoel van de deelnemer hierin voorop zet.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij de Paardenbloem komen twee verschillende doelgroepen. De eerste doelgroep komt op de dagbesteding, dit zijn relatief jonge mensen met een vorm van dementie/NAH. De tweede doelgroep komt voor individuele begeleiding, dit zijn jong volwassenen. Deze jongvolwassenen lopen tegen dingen aan in het dagelijks leven waarbij ze begeleiding ontvangen doormiddel van gesprekken tijdens activiteiten. Zij hebben bijvoorbeeld autisme, ADHD of een moeilijke thuissituatie.

Op de dagbesteding kwamen begin 2024 drie deelnemers. Voor de individuele begeleiding kwamen er begin 2024 drie deelnemers. In de loop van 2024 zijn er voor de dagbesteding twee deelnemers bijgekomen. Een van de deelnemers kreeg 3 maanden na deelname aan de dagbesteding een opname wegens achteruitgang in de thuissituatie. Voor de individuele begeleiding zijn er twee deelnemers vertrokken in de loop van 2024.

Het totaal aantal deelnemers bij de Paardenbloem is nu 6.

De deelnemers die zijn uitgestroomd (vanuit de individuele begeleiding) zijn gestopt bij de Paardenbloem omdat de ondersteuningsvraag veranderd is (bijvoorbeeld niet meer nodig).

De zorg die geboden wordt bij de Paardenbloem bestaat uit dagbesteding en individuele begeleiding. Deelnemers ondersteunen in de werkzaamheden bij de dieren, op het land en in de kas. Hierbij valt te denken aan: het uitmesten van stallen, bouwen van omheining voor de dieren, voeren van de dieren, aanvegen, groente plukken in de kas. Daarnaast wordt er een lunch verzorgd en deelnemers die dit leuk vinden kunnen hierbij helpen. De individuele begeleiding bestaat uit het doen van activiteiten bij de Paardenbloem zoals: spelletjes spelen, voeren van de dieren, verzorgen van de dieren (borstelen van paarden e.d.). Tijdens deze activiteiten ontstaan gesprekken over zaken waar de deelnemers in het dagelijks leven tegenaan lopen. Het is de missie van de Paardenbloem om deelnemers aan het einde van de dag met een voldaan gevoel naar huis te laten gaan. Bij de Paardenbloem wordt elk individu gezien en wordt er continu ingespeeld op de op dat moment ontstane ondersteuningsbehoefte.

Voor het volgen van dagbesteding of individuele begeleiding bij de Paardenbloem is het belangrijk dat mensen mobiel zijn en zelfstandig naar het toilet kunnen gaan. Agressie en grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd.

In het afgelopen jaar is Fleur Kok-Brinkman (eigenaresse van de Paardenbloem) bezig geweest met netwerken. Het blijven spreken van andere zorgondernemers blijft je op vernieuwde ideeën brengen.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn gestart met 3 deelnemers voor de dagbesteding en 4 deelnemers voor de individuele begeleiding. Later in het jaar zijn er nog twee deelnemers gestart bij de dagbesteding. De meeste deelnemers voor de dagbesteding zijn hier om andere mensen te ontmoeten en hun gevoel van eigenwaarde te behouden. Voor de thuissituatie werkt de dagbesteding ontlastend. Doordat deelnemers meerdere dagdelen in de week naar de dagbesteding gaan kan de thuissituatie opladen en is langer belastbaar waardoor iemand langer thuis kan blijven wonen.

De deelnemers die bij de Paardenbloem komen passen goed binnen het zorgaanbod van de Paardenbloem. Binnen de dagelijkse taken rondom de dieren zijn veel activiteiten te bedenken voor de deelnemers. Daarnaast zijn er veel extra werkzaamheden in de kas en de pluktuin. Ook de groentetuin was een groot succes dit jaar. Zo konden deelnemers die vroeger zijn een groentetuin hebben gehad hun kennis hierin delen en voelden zij zich trots en gezien hierin.

Bij de Paardenbloem zijn we erg flexibel, er worden makkelijk activiteiten bedacht of aangepast zodat het passend is bij de zorgvraag en ondersteuningsbehoefte van de deelnemers. Op dit moment biedt de Paardenbloem begeleiding aan mensen die weinig tot geen hulp bij de ADL nodig hebben, wanneer dit wel wenselijk is ondersteunen we waar ons kunnen ligt. De ontwikkeling die zichtbaar is bij de deelnemers met een vorm van dementie is dat er achteruitgang is. Dit heeft van de begeleiding gevraagd dat ze de communicatie richting de deelnemers en de activiteiten aanpassen naar de zorgvraag van de deelnemers. De Paardenbloem heeft veel contact met de betrokkenen en familie van de deelnemers. Dit om de juiste afgestelde zorg te kunnen blijven leveren.

Het is belangrijk voor de begeleiding om te blijven monitoren of het zorgaanbod passend blijft voor de deelnemers, aangezien zij achteruit zullen gaan. Hiervoor hoeven geen veranderingen doorgevoerd te worden, dit is iets wat altijd nodig zal zijn en al gedaan werd binnen de Paardenbloem. Het monitoren gebeurt doormiddel van het bijhouden van rapportages en het onderhouden van korte lijntjes met de betrokkenen van de deelnemers. Daarnaast zijn er elk kwartaal evaluaties met de deelnemers en hun betrokkenen. In deze evaluaties wordt besproken hoe het gaat en of er aanpassingen in de begeleiding nodig zijn.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Via Kroek & Partners Interim Zorg hebben we in de zomer een zorgmedewerker (op uitzendbasis) kunnen toevoegen aan ons team. Zij heeft ook vorig jaar de zomer geholpen bij de Paardenbloem en was dus bekend met de werkwijze.

Met de toename van de deelnemers hebben we ook structureel een zzp-er op een aantal dagen in het team. Zij is een creatieve toevoeging en denkt goed mee in nieuwe activiteiten.

In de zorg stellen ze zich open op en vragen waar nodig. Zelf beschikken ze duidelijk over de ervaring en de zorg waardoor het vertrouwen geeft om hun aan het werk te hebben. Tijdens functioneringsgesprekken hebben we beiden onze fijne samenwerking kunnen bevestigen.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die we trekken uit de inzet van zzp-ers is dat dit erg prettig werkt. Omdat deelnemers met dementie plots opgenomen kunnen worden zijn we, omdat we een kleinschalige borgonderneming zijn kwetsbaar voor personeel in loondienst. Op deze manier kunnen we voldoende zorg bieden wanneer dit nodig is en afschalen wanneer dit overbodig is.

De inzet van deze manier van werken met zzp-ers blijven we dan ook inzetten. We hebben gekeken wat er nodig is voor de ZZP-er om in deze constructie te kunnen blijven werken, met het oog op de opheffing van het handhavingsmoratorium in 2025. Er is in dit geval geen sprake van schijnzelfstandigheid.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelen voor 2024 waren:

- Het behalen van de BHV waarvoor we geslaagd zijn. Deze zal jaarlijks herhaald worden.
- De audit op locatie van het Kwaliteitssysteem. Deze is behaald.
- Verdieping in opvoeding. We zijn naar de theatershow "Ons Kind" van Psychologie in Theater geweest.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Dit jaar staat op de planning om het EVC traject te gaan volgen. Dit om nog een extra SKJ registratie in huis te hebben.

Ook zal de BHV zich weer herhalen dit jaar.

Bij de Paardenbloem hebben we gemerkt dat we goed kunnen aansluiten op de zorgen en behoeftes van deelnemers met dementie. Hierdoor heeft de zorgboerin een grote interesse gekregen om zich meer te verdiepen in de verschillende begeleidingsstijlen voor mensen met dementie. Dit alles met als uitgangspunt om deelnemers zo lang mogelijk mee te laten doen en hun gevoel van eigenwaarde en regie te behouden.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ook dit jaar staat de BHV training weer op de agenda. Ook al weten we goed hoe te handelen, is het alsnog belangrijk om jaarlijks een herhaling hiervan te krijgen.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De Paardenbloem is een kleinschalige dagbesteding waarin het contact met de deelnemers en de betrokkenen zeer intensief is. De deelnemers bij de Paardenbloem hebben allemaal een vorm van dementie of NAH. Binnen deze doelgroep is het niet haalbaar om ontwikkelingsdoelen te stellen, aangezien de deelnemers bij deze ziektebeelden allemaal een achteruitgang zullen laten zien. Er is voor alle deelnemers wel een belangrijk hoofddoel: Het voelen van eigenwaarde, gezien worden, en een voldaan gevoel hebben aan het einde van een dag bij de Paardenbloem. De deelnemers hebben allemaal een hardwerkend leven gehad, voor hen allemaal is het belangrijkste dat zij het gevoel hebben dat ze er nog toe doen.

Door de korte lijntjes vinden er veel kleine "tussenevaluaties" plaats. We streven er naar om elke 3 maanden, maar in ieder geval elke 6 maanden een evaluatie te plannen met de deelnemers en diens betrokkenen. Het afgelopen jaar is er tijdens deze evaluaties besproken met de deelnemers hoe zij hun dagen bij de Paardenbloem ervaren en of het zorgaanbod nog passend is bij de deelnemers. In alle gevallen bleek dat de deelnemers zich erg thuis voelen en graag bij de Paardenbloem komen. Het netwerk van alle deelnemers bleek ook zeer tevreden over de communicatie vanuit de Paardenbloem en zien bij de deelnemers dat de komst op de dagbesteding hen goed doet. Van twee deelnemers is vanuit het familienetwerk ook gebleken dat zij rust ervaren doordat ze weten dat hun familielid op een fijne, veilige plek is waardoor er meer draagkracht is voor de zorg buiten de Paardenbloem om.

Met de orthopedagoog hebben we in dit jaar een aantal evaluaties gehad over deelnemers maar ook met deelnemers en betrokkenen zoals ouders of gemeentemedewerker. Dit waren fijne evaluaties waarin we de kennis van de orthopedagoog nog beter kunnen toepassen op de werkwijze en met betrokkenen samen de juiste zorg kunnen samenstellen. De evaluaties zijn verwerkt in Nedap.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn erg tevreden met de uitkomst van de gevoerde evaluatiegesprekken. De deelnemers en diens betrokkenen waren allemaal enthousiast over de dagbesteding en tevreden met de geboden zorg. Het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat het prettig is om korte lijntjes te hebben met de betrokkenen van de deelnemers. Op deze manier kunnen we tussentijds checken of het beeld dat wij van de deelnemers hebben en de eventuele achteruitgang die we opmerken kloppend is met die van de betrokkenen. Voor het komende jaar nemen we mee dat we het contact met betrokkenen op deze manier willen blijven voortzetten.

Ook de inzet van de nieuwe betrokken orthopedagoog heeft een positieve bijdragen gehad. Zij heeft meerder dagdelen meegelopen om een juist beeld te krijgen van de deelnemers en hun zorgbehoefte.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In de praktijk is gebleken dat een "officieel" inspraakmoment voor de deelnemers van de Paardenbloem niet haalbaar is voor deze doelgroep. Regelmatig blijkt dat er tijdens een activiteit een deelnemer met een goed idee komt wat we vervolgens gaan uitvoeren. De activiteiten en manier van begeleiden bij de Paardenbloem is laagdrempelig en biedt veel ruimte voor initiatief vanuit de deelnemers. Dagelijks bespreken we tijdens de koffie hoe de dag eruit ziet en wat iedereen kan/wil doen en hiervoor nodig heeft.

Wat betreft het zorgaanbod bieden we altijd ruimte voor deelnemers en betrokkenen om tijdens de evaluaties, maar ook daarbuiten inspraak te hebben. We communiceren helder en regelmatig met elkaar. We delen eenieders bevindingen over het welzijn van de deelnemers en of er aanpassingen nodig zijn in de manier van begeleiden. Omdat de deelnemers bij de Paardenbloem niet altijd inzicht hebben in hun ziektebeeld (dementie) is het niet altijd haalbaar om uitgebreid in gesprek te gaan over wat zij aan zorg nodig hebben. Daarom zijn de lijntjes tussen de begeleiding en de betrokkenen van de deelnemers kort.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten bij de Paardenbloem vinden gedurende de dag plaats. Wanneer iemand ontevreden is, zoeken we direct met elkaar naar een passende oplossing. In het afgelopen jaar zijn er geen grote verbeterpunten naar voren gekomen. Wel hebben we door in gesprek te blijven met elkaar nieuwe activiteiten kunnen realiseren. Zoals het maken van vogelhuisjes en de aanleg van de moestuin. Het komende jaar blijven we doen wat we doen en houden we zicht op de mogelijkheid voor deelnemers om initiatief te tonen en zich te kunnen uiten over de werkzaamheden en het zorgaanbod. Wanneer de dagbesteding uitbreidt het aankomende jaar en er deelnemers zullen zijn die meer behoefte hebben aan een gepland inspraakmoment zal dat uiteraard ingevoerd gaan worden.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Bij de Paardenbloem hebben we gemerkt dat formulieren met vragen en teksten vaak als ingewikkeld ervaren worden of zelfs stress geven omdat dit voor de deelnemers niet in de context past. Wel blijven wij het ontzettend belangrijk vinden om de tevredenheid te meten van de deelnemers. Doordat de Paardenbloem deelnemers met dementie begeleidt tijdens hun dagbesteding hebben we te maken met een ziekteproces wat vaak het inzicht in eigen ziektebeeld aantast. Hierdoor is het voor deelnemers niet altijd even makkelijk om met deze metingen om te gaan.

Daarom blijft de begeleiding dagelijks scherp op het mentaal welzijn van de deelnemers. Dit is voor ons doorslaggevend in de tevredenheid. Veel mensen met dementie leven in het moment en daarom moeten wij er naar streven om die momenten zo prettig mogelijk te laten zijn.

In evaluaties met betrokkenen en deelnemers nemen we altijd het onderdeel tevredenheid mee om zo een goed beeld te krijgen over de algehele tevredenheid.

Deelnemers zijn tevreden over de Paardenbloem. Wat wij terughoren is dat deelnemers met veel plezier heen gaan. Ze voelen zich gezien en gehoord. Door activiteiten zoveel mogelijk op de wensen en behoeften aan te passen voelen deelnemers zich snel op hun gemak.

De inspraakmomenten bij de Paardenbloem vinden gedurende de dag plaats. Wanneer iemand ontevreden is, zoeken we direct met elkaar naar een passende oplossing. In het afgelopen jaar zijn er geen grote verbeterpunten naar voren gekomen. Het komende jaar blijven we doen wat we doen en houden we zicht op de mogelijkheid voor deelnemers om initiatief te tonen en zich te kunnen uiten over de werkzaamheden en het zorgaanbod. Wanneer de dagbesteding uitbreidt het aankomende jaar en er deelnemers zullen zijn die meer behoefte hebben aan een gepland inspraakmoment zal dat uiteraard ingevoerd gaan worden.

Zie bijlage voor de vragenlijst.

#### **Bijlagen**

- vragenlijst tevredenheid.

### **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als grootste conclusie is voor ons geweest om metingen zoals een tevredenheidsonderzoek voor de deelnemers niet op papier uit te voeren maar doormiddel van gesprekken tijdens werkzaamheden. Verder is het ontzettend belangrijk om nauw contact te onderhouden met het netwerk om zo de algehele tevredenheid te blijven monitoren.

Ook is het belangrijk om scherp hierin te blijven bij nieuwe deelnemers. Welke manier van afname werkt voor hun. Ook dit is belangrijk om af te stemmen met de betrokkenen.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er geen meldingen en/of incidenten geweest bij de Paardenbloem. Op de dagbesteding komen op dit moment deelnemers met een vorm van dementie/NAH. Het belangrijkste doel bij de Paardenbloem is dat deze deelnemers zich gezien en gehoord voelen, aan het eind van de dag een voldaan gevoel hebben en vooral geen druk voelen. Doordat deze mensen in het dagelijks leven snel overvraagd worden, proberen we dit juist bij de Paardenbloem te voorkomen. Doordat we constant meebewegen met de ondersteuningsbehoefte ontstaat er weinig weerstand. Daarnaast kunnen we doordat de Paardenbloem kleinschalig is en de groep deelnemers klein is, de veiligheid goed waarborgen. Hierdoor durven we op dit moment te zeggen dat het uitblijven van meldingen en incidenten structureel is. We zijn hier wel voorzichtig mee, het ziektebeeld van mensen met dementie kan grillig zijn. Dit kan er voor zorgen dat het gedrag van deelnemers verandert en bijvoorbeeld agressie kan voorkomen. Ook dan zullen we bij de Paardenbloem ons uiterste best doen om de-escalierend te werk te gaan en altijd de achterliggende vraag proberen te achterhalen om de gevoelens van boosheid van deelnemers te laten afnemen. Door het zien van de op dat moment ontstane ondersteuningsbehoefte en het zien van eventuele achteruitgang zijn we bij de Paardenbloem ook altijd alert op welke werkzaamheden nog op een veilige manier uitgevoerd kunnen worden. Wanneer er bijvoorbeeld gesignaleerd wordt dat het werken met een boormachine niet meer verantwoord is door het afnemen van motorische vaardigheden, zullen we op zoek gaan naar andere werkzaamheden die aansluiten bij de interesse van de deelnemer.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Jaarlijkse controle apparaten en machines

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 20-12-2024  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Paardenbloem (2701)  |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | 01-11-2024 (Afgerond)   |
| <b>Toelichting:</b>           | Alle machines zijn naar ten Kate geweest voor een onderhoudsbeurt. Met de vrachtwagen hebben we alles ingeladen en heen gebracht. Ook hebben we burens gevraagd of hun ook hun machine wilde laten controleren nu we toch deze rit zouden doen. Zo konden we nog extra machines meenemen. |

#### Ontruimingsoefening kas

|                               |                        |
|-------------------------------|------------------------|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 12-12-2024             |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Paardenbloem (2701) |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | 13-12-2024 (Afgerond)  |
| <b>Toelichting:</b>           | geen bijzonderheden.   |

#### Deelnemersvergadering (inspraakmoment)

|                               |                        |
|-------------------------------|------------------------|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 23-10-2024             |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Paardenbloem (2701) |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | 25-10-2024 (Afgerond)  |
| <b>Toelichting:</b>           | geen bijzonderheden.   |

#### Controle BHV/EHBO koffer

|                               |                        |
|-------------------------------|------------------------|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 23-10-2024             |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Paardenbloem (2701) |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | 25-10-2024 (Afgerond)  |
| <b>Toelichting:</b>           | Alles is compleet      |

#### Jaarlijkse tevredenheidsmeting (deelnemers en betrokkenen)

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Geplande uitvoerdatum:</b> | 21-08-2024  |
| <b>Geldt voor locatie(s):</b> | De Paardenbloem (2701)  |
| <b>Actie afgerond op:</b>     | 20-09-2024 (Afgerond)   |
| <b>Toelichting:</b>           | Via het de tevredenheidsmeting hebben we getoetst of deelnemers en betrokkenen tevreden zijn over |

de zorg. Hieruit voort kwam dat deelnemers zeer positief zijn over de Paardenbloem. Ze voelen zich gezien en ervaren een goede afwisseling in activiteiten. Iemand had de wens om nieuwe bezems aan te schaffen en hierop hebben we actie ondernomen.

#### Deelnemersvergadering (inspraakmoment)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)  
**Actie afgerond op:** 19-07-2024 (Afgerond)

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)  
**Actie afgerond op:** 02-07-2024 (Afgerond)

#### Deelnemersvergadering (inspraakmoment)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)  
**Actie afgerond op:** 16-05-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)  
**Actie afgerond op:** 14-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond en aangevuld

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)  
**Actie afgerond op:** 14-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** 15 mei is de herhalingscursus. Geslaagd.

#### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)  
**Actie afgerond op:** 26-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Heeft zich herhaald.

### Jaarlijkse evaluatiegesprekken (deelnemers/betrokkenen)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)  
**Actie afgerond op:** 01-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn evaluatie gesprekken met de deelnemers gevoerd. Hieruit kwam een grote tevredenheid over de manier van zorg. Wat naar voren kwam was een positieve beleving van de nauwe betrokkenheid tussen deelnemers, de Paardenbloem en naasten van de deelnemers. Dit wordt als zeer waardevol ervaren. Deelnemers zijn erg tevreden over het diverse aanbod van activiteiten die zoveel mogelijk worden afgestemd op de deelnemers.

### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)  
**Actie afgerond op:** 22-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een hele fijne audit gehad. Met trots konden we ons bedrijf laten zien.

### De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)  
**Actie afgerond op:** 17-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De auditor nam ruim de tijd om de gehele toetsing door te nemen in de praktijk en had een prettige manier van werken.

### De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-04-2024, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)  
**Actie afgerond op:** 11-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** voldaan.

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)  
**Actie afgerond op:** 03-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** voldaan.

### Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)

**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)

**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Wij verlenen geen zorg met de wet zorg en dwang.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Jaarlijkse evaluatiegesprekken (deelnemers/betrokkenen)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)

### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)

**Voeg de VOG-informatie toe in de Werkbijkage. Als dit gebeurd is zet dan ook nog een nieu"vinkje" aan in het Kwaliteitsjaarverslag bij 4.6 en dien het Jaarverslag daarna opnieuw in.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)

### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)

### Deelnemersvergadering (inspraakmoment)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)

### Jaarlijkse tevredenheidsmeting (deelnemers en betrokkenen)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)

#### Controle BHV/EHBO koffer

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)

#### Deelnemersvergadering (inspraakmoment)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)

#### Jaarlijkse controle apparaten en machines

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)

#### Ontruimingsoefening kas

**Geplande uitvoerdatum:** 26-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Paardenbloem (2701)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 9 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een vast patroon aan wat er in de actielijst moet gebeuren. Zo blijft het een routine om dit af te werken.

We merken nog steeds dat het actief betrekken van deelnemers bij actiepunten zoals een deelnemersvergadering niet altijd het gewenste resultaat geeft. Soms geeft dit onrust en dat is niet de bedoeling. Dan vullen we dit 1 op 1 anders in zodat toch ieders stem gehoord wordt.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We hebben dit jaar het eerste jaar met de moestuin kunnen oefenen. Hierin willen we ons meer gaan uitbreiden zodat we biologische groenten kunnen gaan verkopen.

Ook zou de zorgboerin willen starten met een vervolgopleiding. Dit om met nog meer kennis aan het werk te kunnen binnen de zorgboerderij.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar gaan we een plan schrijven voor de moestuin. We hebben afgelopen jaar kunnen oefenen met een aantal groentes en dit jaar willen we de eerste producten kunnen gaan verkopen. We maken een plan wat wanneer gezaaid kan worden en betrekken de deelnemers hierbij.

Ook hebben we als doel om dit jaar meer te gaan netwerken met de doelgroep LVB en hun verwanten. Wij denken dat we met dagbesteding ook goed kunnen aansluiten op hun behoeftes.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het plan is om dit jaar contact te leggen met het praktijkonderwijs en hier snuffelstages aan te bieden. Ook zullen we weer instellingen aan aanschrijven en uitnodigen zodat wij ons aanbod kunnen laten zien.

We starten in het voorjaar met het bemesten van de moestuin. Ook maken we dan een plan wat er wanneer gezaaid kan worden. De zorgboerin is op bezoek geweest bij een biologisch tuinder voor advies.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• vragenlijst tevredenheid.</li></ul> |
|------------|---|