

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

De Paardenbloem (2701)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Paardenbloem (2701)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	12
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
6 Meldingen en incidenten	14
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
6.2 Medicatie	14
6.3 Agressie	14
6.4 Ongewenste intimiteiten	14
6.5 Strafbare handelingen	14

6.6 Klachten	14
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
7 Acties	15
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	15
8 Doelstellingen	16
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	16
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	16
8.3 Plan van aanpak	16
Overzicht van bijlagen	17
Actielijst	17

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Paardenbloem

Registratienummer: 2701

Molstraat 67, 7701 JB Dedemsvaart

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85426474

Website: <http://www.paardenbloem.com/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Paardenbloem

Registratienummer: 2701

Zwolseweg 148, 7707 AM Balkbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Dit jaar zijn we gestart met een aantal nieuwe deelnemers. Een deel van hen had de diagnose dementie, terwijl andere deelnemers een licht verstandelijke beperking en/of een depressie hadden. Helaas zijn er dit jaar ook drie deelnemers overleden als gevolg van hun diagnose. Tot kort voor hun overlijden hebben zij kunnen genieten van een zinvolle en prettige daginvulling, waarbij het versterken van de kwaliteit van leven altijd centraal heeft gestaan.

Het jaar begon met de voorbereidingen voor het zaaizeizoen. Samen met de deelnemers hebben we alle zaaibakken schoongemaakt, de groentetuin opgeruimd en de dahlia's vorstvrij opgeslagen. De deelnemers werden hierbij betrokken op een manier die aansloot bij hun mogelijkheden en interesses.

Rond Pasen hebben we paasstukjes gemaakt, wat een groot succes bleek. Voor de verkoop in ons winkeltje zijn veel bloemstukken gemaakt. Veel deelnemers hebben hieraan bijgedragen, wat zorgde voor een groot gevoel van trots wanneer er weer een stuk werd verkocht.

Na het zaaien van alle bloemen en groenten was het tijd om de plantjes uit te planten. Een deel kreeg een plek in onze eigen moestuin en een ander deel werd verkocht. Zo hebben we dit jaar plantjes verkocht op de Koningsmarkt en in ons eigen winkeltje, allemaal van eigen kweek.

In het voorjaar en de zomer hebben we diverse ritten gemaakt met de paard en wagen. Deelnemers hebben zichtbaar genoten van deze ontspannende ritten door het bos.

Het hele jaar door zijn de dieren op de zorgboerderij verzorgd, waarbij de deelnemers actief zijn betrokken. Er is een vaste ochtendroutine ontstaan waarin het voeren en verzorgen van de dieren een belangrijke rol speelt. Deze voorspelbaarheid biedt rust en wordt door de deelnemers als zeer prettig ervaren.

Afgelopen zomer is de kleine dierenweide in gebruik genomen. Deze biedt ruimte aan kippen, konijnen, eenden en varkentjes. De aanleg is uitbesteed, maar waar mogelijk hebben we zelf meegeholpen, samen met de deelnemers.

In de zomerperiode hebben we plukboeketten samengesteld van de oogst uit de pluktuin. Deze boeketten zijn zowel gebruikt voor de aankleding van de zorgboerderij als verkocht in ons winkeltje. Deelnemers waren actief betrokken bij het plukken en samenstellen van de boeketten, wat zorgde voor plezier, creativiteit en een zichtbaar gevoel van trots op het eindresultaat.

Tijdens de decembermaand hebben we samen kerstukjes gemaakt, zowel voor eigen gebruik als voor de verkoop in het winkeltje. De deelnemers genoten zichtbaar van het creatieve proces en waren trots op de resultaten. Het was bijzonder om te zien hoe we met elkaar tot zulke mooie en gezamenlijke resultaten zijn gekomen.

Aan het einde van het jaar sloten we af met acht deelnemers. Alle deelnemers ontvingen een kerstpakket van de begeleiding. De reacties hierop waren zeer positief en het gebaar werd enorm gewaardeerd.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ons zorgaanbod bestaat op dit moment uit dagbesteding en individuele begeleiding. Binnen de dagbesteding zijn deelnemers actief met de volgende diagnoses: dementie, een licht verstandelijke beperking (LVB), autisme en depressie. Deelnemers met dementie komen veelal met ons in contact via hun casemanager. Op basis van de zorgvraag wordt beoordeeld of begeleiding vanuit een WMO-indicatie passend en haalbaar is, of dat een WLZ-aanvraag meer passend is. Deelnemers met een licht verstandelijke beperking beschikken vaak al over een indicatie op het moment dat zij bij ons starten met dagbesteding. Daarnaast bieden wij via de WMO dagbesteding aan mensen met een depressie.

Dit jaar heeft de zorgboerin haar EVC-traject succesvol afgerond. Hiermee kan zij zich registreren voor een SKJ-registratie, wat bijdraagt aan de verdere professionalisering en borging van de kwaliteit van zorg.

Meerdere keren per jaar is de orthopedagoog op bezoek geweest en heeft zij een dagdeel meegelopen binnen de dagbesteding. Aansluitend hierop hebben werkoverleggen plaatsgevonden waarin de zorg en begeleiding zijn besproken. De begeleiding heeft hierbij waardevolle tips en nieuwe ideeën ontvangen, die direct ten goede komen aan de deelnemers en hun begeleiding. De orthopedagoog is standaard twee keer per jaar betrokken, maar waar nodig wordt haar expertise vaker ingezet.

Daarnaast hebben wij via de coöperatie deelgenomen aan bijeenkomsten waarin verschillende leerzame thema's rondom zorg en begeleiding zijn besproken.

Wij leveren geen zorg vanuit de ZVW of de WZD.

Als zorgboerderij zijn wij tevreden over de kwaliteit die wij bieden. Wij leveren zorg op maat voor iedere deelnemer, waarbij we zorgvuldig kijken naar hun wensen en behoeften. Op basis daarvan stemmen wij de begeleiding af, zodat deze zo goed mogelijk aansluit bij de deelnemer.

Via de coöperatie maken wij gebruik van Nedap, wat ons een duidelijk en overzichtelijk inzicht geeft in onze dossiers. Dit systeem werkt prettig en ondersteunt ons in het efficiënt en gestructureerd vastleggen van informatie. Daarnaast is de kwaliteitsapp een waardevolle leidraad om onze kwaliteit up-to-date te houden. Nu wij enkele jaren actief zijn met onze zorgboerderij, merken we dat het werken met de kwaliteitsapp steeds meer onderdeel wordt van onze dagelijkse routine. Veel processen zijn ingesleten en daardoor eenvoudiger toe te passen.

De kwaliteitsapp helpt ons ook om te reflecteren op ons handelen. Zo is het ons opgevallen dat de manier van evalueren verandert nu onze doelgroep zich uitbreidt. Bij deelnemers met dementie is evalueren aan de hand van een standaardformulier niet altijd passend; in deze gevallen betrekken wij vaker naasten of andere betrokkenen bij het evaluatieproces. Bij deelnemers met bijvoorbeeld een licht verstandelijke beperking (LVB), depressie of burn-out zien we juist dat zij, samen met betrokkenen, goed kunnen meedenken over hun eigen ontwikkeling en toekomstwensen.

Een mooi voorbeeld hiervan is een deelnemer die aangaf haar creativiteit verder te willen ontwikkelen. Samen hebben wij deze wens vertaald naar concrete stappen, waarbij zij producten is gaan maken voor het winkeltje. Dit proces hebben wij vormgegeven met behulp van een stappenplan, zodat de ontwikkeling overzichtelijk en doelgericht verloopt.

Het bijhouden van de kwaliteitsapp kan in de toekomst nog efficiënter. Wij willen dit gaan verbeteren door op vaste momenten in het jaar de gegevens bij te werken. Dit is dan ook een belangrijke doelstelling voor het komende jaar.

In onze omgeving hebben wij contact met verschillende zorgboerderijen, waarmee wij ervaringen uitwisselen over de zorg en de inrichting van de zorgboerderij. Het is waardevol om hierover met elkaar te sparren en van elkaar te leren.

Daarnaast breiden wij deze contacten verder uit door deel te nemen aan bijeenkomsten van de coöperatie Boer en Zorg. Op deze manier versterken wij ons netwerk en blijven wij ons ontwikkelen binnen de sector van zorgboerderijen.

2.3 Algemene conclusies

Als zorgboerderij kijken we terug op een jaar vol nieuwe kansen, waardevolle ontmoetingen en mooie ontwikkelingen. Het afgelopen jaar hebben we nieuwe deelnemers mogen verwelkomen, maar ook afscheid moeten nemen van een aantal deelnemers. Zij zijn overleden aan de gevolgen van hun dementie.

Tot kort voor hun overlijden hebben wij passende dagbesteding kunnen blijven bieden, afgestemd op hun behoeften van dat moment. Dit gaf ruimte voor ontspanning en herstel in de thuissituatie, zodat het thuisfront de zorg met hernieuwde energie weer kon oppakken wanneer iemand weer thuis was.

Bij De Paardenbloem voelen deelnemers zich gehoord en gezien. Zij komen vrijwillig en met enthousiasme naar de zorgboerderij, iets wat wij ook terughoren van het thuisfront. Het afgelopen jaar heeft ons opnieuw laten zien hoe waardevol het is om zorg continu af te stemmen op de veranderende behoeften van deelnemers. Op deze manier kunnen wij langdurig passende en betekenisvolle zorg blijven bieden.

Vorig jaar hadden wij als doelstelling om de moestuin verder uit te breiden en te starten met de verkoop van onze plantjes. Met trots kunnen wij zeggen dat dit is gelukt. Met een kraampje hebben wij verschillende groenten verkocht en tijdens de koningsmarkt hebben wij op de markt gestaan, waar we eveneens veel groente hebben kunnen verkopen. Eén van de deelnemers wilde graag mee naar de markt en heeft met zichtbaar plezier en trots geholpen bij de verkoop.

Een andere doelstelling was om meer deelnemers met een licht verstandelijke beperking (LVB) aan te trekken en contacten te leggen met het speciaal onderwijs. Ook dit hebben wij gerealiseerd, wat heeft geresulteerd in twee nieuwe deelnemers. Eén van hen is gestart via een snuffelstage vanuit het speciaal onderwijs en stroomt inmiddels door naar dagbesteding. Dankzij de goede samenwerking met de school kunnen wij gezamenlijk zorgen voor een warme en zorgvuldige overdracht.

Afgelopen jaar hebben wij onze kleine dierenweide uitgebreid, waar veel deelnemers actief gebruik van maken. Deelnemers helpen onder andere met het voeren van de kippen en konijnen en ondersteunen bij verschillende klusjes rondom de dierenverblijven. Dit draagt bij aan een gevoel van betrokkenheid en zingeving. Deelnemers zijn zichtbaar trots op wat we met elkaar hebben opgebouwd.

Ook hebben wij een verbouwing gerealiseerd in onze gemeenschappelijke ruimte. De keuken heeft een update gekregen, wat ervoor heeft gezorgd dat we vaker samen bakken en koken. Voor verschillende deelnemers is dit een activiteit waar zij veel voldoening uit halen. Hiermee geven wij verder invulling aan ons streven om zoveel mogelijk eten en drinken samen met en door de deelnemers te laten bereiden.

In onze moestuin hebben wij het afgelopen jaar veel groenten verbouwd. Deze hebben we onder andere gebruikt voor het maken van soep en voor de verkoop van plantjes. Komend jaar willen wij dit verder uitbreiden door meer soorten groenten te gaan verbouwen en zo nog meer uit onze moestuin te halen.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Bij De Paardenbloem komen verschillende doelgroepen samen. Wij begeleiden mensen met dementie of geheugenproblemen, depressie, een licht verstandelijke beperking (LVB) en autisme.

Begin 2025 maakten zes deelnemers gebruik van onze dagbesteding. Aan het einde van 2025 is dit aantal gegroeid naar tien deelnemers. Binnen de groep hebben gedurende het jaar wisselingen plaatsgevonden, onder andere door het overlijden van een aantal deelnemers. Tegelijkertijd hebben wij nieuwe deelnemers mogen verwelkomen, aan wie wij opnieuw passende zorg konden bieden.

De zorg die De Paardenbloem biedt bestaat uit dagbesteding en individuele begeleiding. Tijdens de dagbesteding ondersteunen deelnemers bij de dagelijkse werkzaamheden met de dieren, op het land en in de kas. Daarnaast wordt er samen met de deelnemers die dat leuk vinden een lunch verzorgd.

De individuele begeleiding bestaat uit het ondernemen van activiteiten bij De Paardenbloem, zoals het spelen van spelletjes, het voeren en verzorgen van de dieren. Tijdens deze activiteiten ontstaan op een ongedwongen manier gesprekken over wat deelnemers tegenkomen in het dagelijks leven.

De missie van De Paardenbloem is om deelnemers aan het einde van de dag met een voldaan gevoel naar huis te laten gaan. Ieder individu wordt gezien en er wordt continu ingespeeld op de ondersteuningsbehoefte die op dat moment ontstaat.

Voor het volgen van dagbesteding of individuele begeleiding bij De Paardenbloem is het belangrijk dat deelnemers mobiel zijn en zelfstandig naar het toilet kunnen gaan. Agressie en grensoverschrijdend gedrag worden niet getolereerd. Deelnemers maken altijd in vrijwilliger kader gebruik van de dagbesteding en individuele begeleiding.

In het afgelopen jaar is Fleur Kok-Brinkman actief bezig geweest met netwerken. Het blijven spreken met andere zorgondernemers zorgt voor nieuwe inzichten en ideeën, die bijdragen aan de verdere ontwikkeling van De Paardenbloem.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het afgelopen jaar hebben we een groei gezien in het aantal deelnemers. We blijven bewust een kleinschalige zorgboerderij, maar kunnen inmiddels op sommige dagen zes deelnemers tegelijk ontvangen. Deze groep begeleiden we met twee begeleiders. Op deze manier kunnen we passende zorg bieden en voldoende variatie in werkzaamheden creëren.

Voor veel deelnemers is het werken buiten, met dieren en planten, een belangrijk en betekenisvol onderdeel van hun leven geweest. Hierdoor sluit onze dagbesteding vaak goed aan bij hun interesses en behoeften. De zorgzwaarte en de mate van begeleiding stemmen we altijd af op de individuele zorgvraag van de deelnemer.

Het komt voor dat een deelnemer met dementie achteruitgaat en meer begeleiding nodig heeft. Onze ervaring is dat het in zulke situaties essentieel is om zowel de thuissituatie als de casemanager tijdig en goed te informeren. Vaak zijn er binnen de indicatie extra mogelijkheden om meer zorg te bieden, waardoor iemand langer thuis kan blijven wonen. Door voortdurend goed af te stemmen, blijkt er vaak meer mogelijk dan in eerste instantie gedacht.

Onze conclusie is dat zorg op maat de kwaliteit van leven bevordert en dat wij hier actief naar streven. Een belangrijke verandering in onze werkwijze is dat we bij de start, vooral bij ziektebeelden zoals dementie waarbij achteruitgang te verwachten is, direct met de casemanager bespreken welke mogelijkheden er zijn en hoe we elkaar informeren bij veranderingen. Dit schept duidelijkheid en voorkomt verwarring.

3.3 Personeel

Via Kroek & Partners Interim Zorg hebben we in de zomer een zorgmedewerker op uitzendbasis kunnen toevoegen aan ons team. Zij heeft net als voorgaande jaren geholpen bij de Paardenbloem en is op de hoogte van onze werkwijze. De functioneringsgesprekken die wij hebben gehouden zijn van beide kanten positief. Beiden staan we positief om weer een samenwerking met elkaar aan te gaan tijdens vakantie.

Vorig jaar zijn we gestart met een zzp-er voor de drukke dagen. Zij is een creatieve, betrokken toevoeging voor de Paardenbloem. We zijn erg blij met deze samenwerking. Tijdens de functioneringsgesprekken is gebleken dat zij zich betrokken voelt bij de Paardenbloem en met veel plezier hier werkt. In verband met de nieuwe wet voor zzp-ers zorgt zij zelf voor genoeg opdrachtgevers en maken we niet structureel gebruik van haar diensten. Dit maakt dat we deze dienstverlening kunnen voortzetten voor de drukke periodes. Er is in dit geval geen sprake van schijnzelfstandigheid.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

De conclusie die we trekken uit de inzet van zzp-ers is dat dit erg prettig werkt. Omdat deelnemers met dementie plots opgenomen kunnen worden zijn we, omdat we een kleinschalige zorgonderneming kwetsbaar voor personeel in loondienst. Op deze manier kunnen we voldoende zorg bieden wanneer dit nodig is en afschalen wanneer dit overbodig is.

De inzet van deze manier van werken met zzp-ers blijven we voor nu op deze manier inzetten. Omdat het aantal vaste deelnemers in de week langzaam groeit zullen we dit jaar gaan kijken om een vaste kracht in loondienst te nemen.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Dit jaar hebben we de BHV herhalingscursus afgerond met succes. Hierdoor zijn we weer goed op de hoogte hoe te handelen in bepaalde noodsituaties. Dit zorgt ervoor dat we scherp blijven.

Afgelopen jaar heeft de zorgboerin haar vakbekwaamheidsbewijs behaald via een EVC-traject. Hiermee heeft zij aangetoond te functioneren op hbo-werk- en denkniveau. Tijdens dit traject kwamen diverse belangrijke aandachtspunten naar voren, waaronder de beroepscode voor jeugd- en gezinsprofessionals. Het is een waardevolle bevestiging dat deze beroepscode al sterk verweven is in onze dagelijkse werkwijze.

Op dit moment is de zorgboerin in afwachting van de bevestiging van haar inschrijving bij het SKJ.

Voor volgend jaar staat weer de BHV training op de planning.

Verder zal er na goedkeuring bij het SKJ gezocht worden door de zorgboerin naar passende cursussen en trainingen.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Is medewerker bij De Paardenbloem is het belangrijk om te beschikken over voldoende kennis en vaardigheden om in de zorg te kunnen werken. Daarbij is het essentieel om goed aan te sluiten bij veranderingen in de zorgvraag en om flexibel en veerkrachtig te zijn. Daarnaast is het van belang dat medewerkers beschikken over verschillende interventies en begeleidingsstijlen, zodat de zorg continu zo goed mogelijk kan worden afgestemd op de individuele zorgvraag van de cliënt.

De opleidingsdoelen van komende periode zullen aansluiten bij de SKJ registratie. De zorgboerin heeft informatie aangevraagd over verschillende trainingen zoals inzicht in het familiesysteem, themadag Autisme en basis training professionele standaard.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het blijft altijd goed om jezelf te blijven ontwikkelen. Trainingen zoals de BHV blijven zich jaarlijks herhalen en dit kan in in sommige situatie ontzettend belangrijk zijn.

Andere trainingen en cursussen zijn interessant om te kijken welke zorgvragen er liggen en hoe we hier onze kennis in kunnen verbreden.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De Paardenbloem is een kleinschalige dagbesteding waarin het contact met deelnemers en betrokkenen intensief en persoonlijk is. De deelnemers hebben uiteenlopende diagnoses, zoals dementie, niet-aangeboren hersenletsel (NAH), een licht verstandelijke beperking (LVB) of een depressie.

Binnen de doelgroep dementie is het niet haalbaar om ontwikkelingsdoelen te formuleren, aangezien deze ziektebeelden gepaard gaan met achteruitgang. Wel streven wij ernaar om, ondanks deze achteruitgang, bij te dragen aan een zo goed mogelijke kwaliteit van leven. Bij deelnemers met andere zorgvragen ligt het doel van de dagbesteding vaak anders. Zij werken regelmatig toe naar ontwikkeling, vooruitgang of in sommige gevallen een (gedeeltelijke) terugkeer naar betaald werk. Voor deze deelnemers is het belangrijk om de voortgang regelmatig te evalueren en de zorg waar nodig bij te stellen, zodat de doelen haalbaar en passend blijven.

Voor alle deelnemers geldt één gezamenlijk hoofddoel: het ervaren van eigenwaarde, zich gezien voelen en met een voldaan gevoel de dag afsluiten bij De Paardenbloem. Alle deelnemers hebben een hardwerkend leven achter de rug. Voor hen is het van groot belang dat zij het gevoel behouden dat zij ertoe doen.

Door de korte lijnen binnen De Paardenbloem vinden er regelmatig informele tussenevaluaties plaats. Daarnaast streven wij ernaar om elke drie maanden, en in ieder geval minimaal elke zes maanden, een formele evaluatie te plannen met de deelnemers en hun betrokkenen. Het afgelopen jaar is tijdens deze evaluaties besproken hoe deelnemers hun dagen bij De Paardenbloem ervaren en of het zorgaanbod nog aansluit bij hun zorgvraag. In alle gevallen gaven deelnemers aan zich thuis te voelen en met plezier naar de dagbesteding te komen.

Ook het netwerk van de deelnemers gaf aan zeer tevreden te zijn over de communicatie vanuit De Paardenbloem. Betrokkenen zien dat de dagbesteding een positieve invloed heeft op het welzijn van de deelnemers. Bij twee deelnemers gaf het familienetwerk aan dat zij meer rust ervaren, omdat zij weten dat hun familielid zich op een veilige en prettige plek bevindt. Dit vergroot de draagkracht voor de zorg buiten De Paardenbloem.

In het afgelopen jaar hebben er meerdere evaluaties plaatsgevonden met de orthopedagoog, zowel over deelnemers als samen met deelnemers en betrokkenen, zoals ouders of gemeentemedewerkers. Deze evaluaties zijn als zeer waardevol ervaren. De expertise van de orthopedagoog helpt ons om de zorg verder te verfijnen en samen met betrokkenen tot een passende zorginzet te komen. Alle evaluaties zijn vastgelegd in Nedap.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Afgelopen jaar hebben wij opnieuw mooie evaluatiegesprekken gevoerd. De deelnemers en hun betrokkenen gaven aan tevreden te zijn over de dagbesteding en de geboden zorg. Bij De Paardenbloem zijn we gewend om korte lijntjes te onderhouden met zowel deelnemers als hun naasten. Hierdoor kunnen wij de zorg goed afstemmen op de behoeften van de deelnemers.

Het afgelopen jaar heeft zich een situatie voorgedaan waarbij een deelnemer achteruitgang in zijn dementieproces, waardoor het leek dat deelname aan de dagbesteding niet langer mogelijk was. In overleg met de familie is gekeken naar passende alternatieven. Hieruit bleek dat wij de familie konden ontlasten door middel van 1 op 1 begeleiding, waarbij de deelnemer voor korte momenten werd opgehaald. Op deze manier kreeg de familie ruimte om op te laden, terwijl de deelnemer passende zorg bleef ontvangen, zowel thuis als bij de dagbesteding, afgestemd op zijn veranderende behoeften.

Wij blijven ons daarom inzetten om goed in contact te blijven met alle betrokkenen en steeds te blijven kijken naar mogelijkheden. Daarnaast is onze orthopedagoog het afgelopen jaar meerdere keren langs geweest om een dagdeel mee te lopen. Hierdoor kreeg zij een goed beeld van de deelnemers en konden wij optimaal gebruikmaken van haar tips en adviezen.

5.3 Inspraakmomenten

De afgelopen jaren hebben wij voornamelijk deelnemers ontvangen met de diagnose dementie. In het afgelopen jaar zijn hier ook deelnemers bij gekomen met de diagnoses LVB en depressie. Een officieel inspraakmoment voor de gehele groep vinden wij niet passend bij deze doelgroep. Daarom kiezen wij ervoor om een laagdrempelige sfeer te creëren waarin ideeën en wensen bespreekbaar zijn en daadwerkelijk gehoord worden.

Dagelijks bespreken wij tijdens de pauzemomenten wat de wensen van de deelnemers zijn en hoe de dag eruit zal zien. Nu wij werken met deelnemers met verschillende diagnoses, zorgen wij als begeleiding ook voor inspraakmomenten in kleinere groepen. Tijdens deze momenten is er aandacht voor ieders wensen en ideeën. De begeleiding kan hierop doorvragen en door middel van een nieuwsgierige gesprekstechniek deelnemers ondersteunen bij het verwoorden en verkennen van hun wensen.

Tijdens de terugkerende evaluaties is er altijd ruimte voor inspraak vanuit zowel de deelnemers als hun betrokkenen. Deze lijn trekken wij door in de dagelijkse activiteiten en begeleiding.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten bij De Paardenbloem vinden verspreid over de dag plaats. Wanneer iemand ontevreden is, zoeken we elkaar direct op en gaan we samen op zoek naar een passende oplossing.

Het afgelopen jaar hebben we nieuwe activiteiten toegevoegd op basis van wensen van de deelnemers. Zo kwam één van de deelnemers met het idee om zeep te maken. Samen hebben we gekeken wat hiervoor nodig was en hoe we dit konden uitwerken. Daarnaast zijn we gestart met een bakproject, waardoor we tijdens de pauzes cake en koek van eigen productie kunnen serveren. Dit initiatief ontstond vanuit de wens van een deelnemer om te bakken.

Op deze manier geven we gehoor aan de wensen van deelnemers en kunnen we hier tegelijkertijd een waardevolle en betekenisvolle invulling aan geven.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Het afgelopen jaar is de doelgroep van de Paardenbloem uitgebreid met deelnemers met verschillende diagnoses. Voorheen boden wij begeleiding uitsluitend aan deelnemers met de diagnose dementie. Vanuit de praktijk hebben wij gemerkt dat het afnemen van een vragenlijst bij deze doelgroep vaak onrust veroorzaakt. Een tevredenheidsmeting in de vorm van een formulier is voor deelnemers met dementie daarom niet altijd passend. Om die reden kiezen wij er regelmatig voor om de meting via een partner of naaste te laten verlopen.

Daarnaast blijft de begeleiding dagelijks alert op het mentale welzijn van de deelnemers. Dit welzijn is voor ons doorslaggevend in het bepalen van tevredenheid. Veel mensen met dementie leven in het moment; het is voor ons dan ook van groot belang om deze momenten zo prettig en veilig mogelijk te laten zijn.

Deelnemers met andere diagnoses hebben wel een formulier ontvangen voor het tevredenheidsonderzoek. Uit deze metingen blijkt dat deelnemers zich op hun gemak voelen en ruimte ervaren om mee te denken over de activiteiten. Zij geven aan het leuk te vinden dat hun ideeën daadwerkelijk worden opgepakt en uitgevoerd. Hierdoor voelen zij zich nauw betrokken bij de Paardenbloem.

Inspraakmomenten vinden momenteel gedurende de dag plaats. Wanneer een deelnemer ontevreden is, wordt dit direct besproken en zoeken we samen naar een passende oplossing. Nu de doelgroep verder wordt uitgebreid met deelnemers met verschillende diagnoses, gaan wij onderzoeken of er behoefte is aan een vast, gepland inspraakmoment.

Bijlage: vragenlijst tevredenheid

Bijlagen

- tevredenheidsmeting

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De conclusie van de tevredenheidsmeting is dat wij goede zorg bieden die aansluit bij de wensen en behoeften van onze deelnemers. Deelnemers geven aan zich gehoord te voelen bij de Paardenbloem en waarderen de ruimte die zij krijgen om actief mee te denken over de activiteiten. Daarnaast wordt het als positief ervaren dat hun ideeën serieus worden genomen en waar mogelijk ook daadwerkelijk worden uitgevoerd.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Het afgelopen jaar zijn er geen meldingen en/of incidenten geweest bij de Paardenbloem. Het belangrijkste doel binnen de Paardenbloem is dat deelnemers zich gezien en gehoord voelen en aan het einde van de dag een voldaan gevoel ervaren, zonder druk of spanning.

Als begeleiding proberen wij continu mee te bewegen met de ondersteuningsbehoefte van het moment, passend bij de zorgvraag van de deelnemer. Door op deze manier maatwerk te leveren in de begeleiding zijn wij ervan overtuigd dat dit een positieve invloed heeft op het welzijn van onze deelnemers en bijdraagt aan het voorkomen van incidenten.

Binnen de Paardenbloem werken wij zoveel mogelijk de-escalerend. We proberen altijd de achterliggende vraag of behoefte te achterhalen, zodat gevoelens van boosheid of onrust bij deelnemers kunnen afnemen. Bij deelnemers met dementie is het van groot belang dat wij als begeleiding het proces van achteruitgang zorgvuldig blijven volgen en hier de werkzaamheden en begeleiding op aanpassen, om een veilige en passende situatie te blijven waarborgen.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Onze conclusie naar aanleiding van de actielijst is dat veel acties al goed zijn geïntegreerd in de jaarlijkse planning. Wel blijft het belangrijk dat we onszelf eraan blijven herinneren om deze acties ook consequent toe te voegen in de kwaliteitsapp, zodat deze actueel en volledig blijft. De planning gedurende het hele jaar verloopt naar tevredenheid.

Ook de ontruimingsoefening is goed verlopen. Deelnemers die hier behoefte aan hebben, weten waar zij zich moeten melden en medewerkers zijn bekend met de te volgen routes in geval van calamiteiten.

Onze doelgroep is het afgelopen jaar uitgebreid. Hierdoor hebben we gemerkt dat we tevredenheidsonderzoeken op verschillende manieren kunnen afnemen, zodat we blijven aansluiten bij de behoeften van de deelnemers en de best mogelijke zorg kunnen bieden. Het betrekken van deelnemers bij nieuwe ideeën voor de Paardenbloem zorgt ervoor dat zij zich gehoord, betrokken en gewaardeerd voelen.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar is ons hoofddoel om blijvend de best mogelijke zorg te bieden, die flexibel aansluit bij ieder individu. Wij zijn ervan overtuigd dat ieder mens recht heeft op zorg die uitgaat van persoonlijke behoeften en mogelijkheden. Door met een open blik te blijven kijken en te denken in kansen, kunnen wij van betekenis zijn voor iedere deelnemer.

Bedrijfsmatig staat de komende vijf jaar in het teken van uitbreiding en doorontwikkeling. De pluktuin zal steeds meer geïntegreerd worden in de dagbesteding en daarnaast zal het terras worden geopend voor publiek. Hiermee willen wij maatschappelijke impact creëren en uitgroeien tot een waardevolle belevingsplek voor Balkbrug: een plek waar kwalitatief goede zorg wordt geboden en waar ontspanning en natuur centraal staan.

Ook het winkeltje zal een grotere rol krijgen binnen de dagbesteding. Deelnemers kunnen betrokken worden bij het maken van producten en waar passend bij de verkoop. Uiteraard gebeurt dit altijd afgestemd op de individuele zorgbehoefte en mogelijkheden van de deelnemer.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar hebben we voor het eerst tulpenbollen geplant in de pluktuin. Deze zullen we in het voorjaar kunnen oogsten. Binnen de dagbesteding helpen deelnemers mee met het onderhoud van de pluktuin en ondersteunen zij bij de verkoop. Op verkoopdagen bakken we koek en schenken we koffie aan bezoekers, zodat we naast de bloemen ook een gastvrije beleving kunnen bieden.

In de zomer breiden we dit verder uit met zomerbloemen in de pluktuin. In de winterperiode staat de kerstwinkel weer centraal. De activiteiten binnen de dagbesteding sluiten aan bij deze seizoenen. Zo maken we plukboeketten, bereiden we ondergronden voor workshops voor en verzorgen we de dieren. Ieder seizoen brengt nieuwe werkzaamheden en mogelijkheden met zich mee. Het is onze taak om deze activiteiten steeds passend te maken bij het niveau, de interesses en de zorgbehoefte van iedere deelnemer.

Afgelopen jaar heeft de zorgboerin haar EVC-traject succesvol afgerond. Dit jaar wordt haar registratie bij het Stichting Kwaliteitsregister Jeugd in behandeling genomen. Met deze registratie hopen wij meer jongeren te kunnen ontvangen en hen een fijne, veilige plek te bieden met goed afgestemde zorg.

Binnen een periode van 12 maanden ontwikkelen en implementeren wij minimaal 3 verschillende klusboksen met passende, veilige en haalbare klusactiviteiten voor mensen met dementie, gebaseerd op hun vroegere kluservaringen. Deze klusboksen worden getest met minimaal 10 deelnemers, waarbij minstens 70% van de deelnemers een positieve succeservaring rapporteert. Op basis van deze evaluaties worden de klusboksen waar nodig aangepast en structureel opgenomen in het activiteiten aanbod.

8.3 Plan van aanpak

Het plan van aanpak voor dit jaar is om het terras verder uit te bouwen aan de rand van de pluktuin. Daarnaast willen we hier gaan werken met een videobel-installatie voor bezoekers. Op deze manier kunnen we snel en passend inspelen op bestellingen of vragen, terwijl de begeleiding binnen de dagbesteding gewaarborgd blijft.

De registratie bij het Stichting Kwaliteitsregister Jeugd staat gepland om dit jaar afgerond te worden. Zodra wij hierover bericht ontvangen, zullen wij de registratieprocedure volledig afronden.

We gaan bij de deelnemers inventariseren welke klusactiviteiten zij leuk vinden. Op basis daarvan ga ik samen met een timmerman bekijken hoe we deze activiteiten kunnen structureren voor in de klusboksen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.5 tevredenheidsmeting

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Ontruimingsoefening kas

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)
Actie afgerond op: 18-12-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: In de wintermaanden gaan de machines die we in de zomer gebruiken naar de monteur voor controle.

Deelnemersvergadering (inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)
Actie afgerond op: 23-10-2025 (Afgerond)

Controle BHV/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)
Actie afgerond op: 14-05-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting (deelnemers en betrokkenen)

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)
Actie afgerond op: 20-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Leuke enthousiaste berichten en positieve punten over communicatie en contact.

Deelnemersvergadering (inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)
Actie afgerond op: 21-08-2025 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)
Actie afgerond op: 07-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Succesvol afgerond

Jaarlijkse evaluatiegesprekken (deelnemers/betrokkenen)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)
Actie afgerond op: 21-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie gesprekken hebben we gehouden met elke deelnemer en betrokkenen. De reactie te we terug krijgen verwerken we in het jaarverslag.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)
Actie afgerond op: 04-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)
Actie afgerond op: 29-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Voortgang actielijst, openstaande acties

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)

Controle BHV/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)

Deelnemersvergadering (inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)

Klusboksen voortgang

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken (deelnemers/betrokkenen)

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2026
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)

Deelnemersvergadering (inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2026
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting (deelnemers en betrokkenen)

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2026
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)

Ontruimingsoefening kas

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2027
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2027
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Nieuwe RI&E uitgevoerd via stigas.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025

Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2026

Geldt voor locatie(s): De Paardenbloem (2701)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026