

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

De Paardenbloem

De Paardenbloem

Locatienummer: 2701



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Paardenbloem

Registratienummer: 2701

Molstraat 67, 7701 JB Dedemsvaart

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85426474

Website: <http://www.paardenbloem.com/>

Locatiegegevens

De Paardenbloem

Registratienummer: 2701

Zwolsesweg 148, 7707 AM Balkbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar bij de Paardenbloem.

Dit jaar begon met 2 deelnemers voor de dagbesteding. Onder begeleiding voeren deze deelnemers beide activiteiten uit rondom de verzorging van de paarden. Deze activiteiten bestaan in het voorjaar uit alle dieren voorzien van hooi en het netjes maken van de stalletjes. Andere activiteiten in het voorjaar zijn bijvoorbeeld voorbereidingen treffen voor de opening van de pluktuin. Zo worden alle zaden die gedroogd zijn in zakjes gedaan en gesorteerd zodat de eersten gezaaid kunnen worden. Dit gebeurt in de kas omdat het hier lekker warm is. Wanneer de zon weer op de kas gaat schijnen kunnen we ook ons binnenterras weer inrichten. Dit werd door deelnemers ervaren als een heerlijke lichte ruimte om tot rust te komen. Toch het gevoel van buiten zijn wanneer het weer dit niet toe liet. Bij slecht weer hebben we andere klussen gedaan in de kas, zoals het uit elkaar schroeven van pallets, het hakken van houtjes en het repareren van een bankje. In het voorjaar zijn er ook onderhoudswerkzaamheden die gedaan worden aan de omheining van de weides van de dieren, denk aan: palen in de grond slaan, het draad weer op spanning zetten. In de weides wordt ook onkruid gewied.

In de zomer brak het moment aan dat de pluktuin open ging voor publiek. In de voorbereiding hebben we met deelnemers de pluktuin onderhouden. Doordat er publiek op de pluktuin af kwam hadden veel deelnemers momenten van sociaal contact. Deelnemers komen veel uit de omgeving en klanten ook. Dit bracht leuke gesprekken mee. De deelnemers die bij de Paardenbloem komen ervaren door het ziektebeeld dat zij hebben een gevoel van eenzaamheid en een sociaal isolement ligt op de loer in hun leven. Het is fijn dat zij bij de Paardenbloem in een veilige, vertrouwde omgeving ook weer kunnen deelnemen in een sociaal leven. Zij voelen zich hier gezien.

In de herfst zijn we langzaam de pluktuin weer gaan opruimen. Alle uitgebloeide bloemen moesten eruit en de bloemenbedden moesten worden schoon gemaakt. Deelnemers voelden zich betrokken bij de tuin en het onderhoud. Deelnemers dachten mee in de activiteiten. Daarnaast gaan de vaste werkzaamheden in de verzorging van de dieren ook door. Met deze werkzaamheden starten we de dag, dit zorgt voor een vaste structuur. Vastigheid biedt veiligheid voor onze deelnemers. Bij slecht weer hebben we diverse activiteiten in de kas uitgevoerd.

Tijdens de winter hebben we kerststukjes gemaakt voor wie dit leuk leek. Dagelijks hebben we de dieren gevoerd, dit is voor de deelnemers een fijne vaste structuur en geeft veel zelfvertrouwen. Aan het eind van het jaar is er ook een nieuwe deelnemer gestart op de dagbesteding. Het was afwachten hoe de dynamiek tussen de deelnemers zou gaan zijn. De Paardenbloem is een startende, kleinschalige dagbesteding en de twee deelnemers die tot nu toe op de dagbesteding kwamen kennen elkaar inmiddels goed. De taakverdeling was helder en ook de begeleiding is goed ingespeeld op het lezen van de behoeftes en hulpvragen van de deelnemers. De nieuwe deelnemer is in de vaste structuur direct fijn gestart. Hij ervaart een gevoel van voldoening, voelt zich gezien en het contact tussen hem en de andere deelnemers verloopt goed. Er zijn gezellige momenten en de begeleiding ziet dat ze elkaar ondersteunen en meedenken met elkaar.

Doordat de deelnemers bij de Paardenbloem een ziektebeeld hebben waarin zij (in verschillende mate) een achteruitgang doormaken, verandert de ondersteuningsbehoeftes van elke deelnemer. Bij de Paardenbloem hebben we gemerkt dat de lunch een moment is waarin meer ondersteuning nodig was. Na een dagdeel hard werken zag de begeleiding dat een tafel vol brood, beleg etc. voor een aantal deelnemers erg overweldigend kon zijn. Inmiddels weet de begeleiding van alle deelnemers wat zij graag eten. Dagelijks wordt er een soepje gemaakt en smeert de begeleiding een aantal boterhammen voor de deelnemers of eten we gezamenlijk lekkere pannenkoeken of een tosti. Dit is een mooi voorbeeld van de werkwijze binnen de Paardenbloem. Er wordt constant gekeken naar de op dat moment ontstane ondersteuningsbehoefte en hierop wordt direct ingespeeld. Hierdoor ervaren deelnemers zoveel als mogelijk zelfstandigheid en eigen inbreng, maar worden zij niet overvraagd.

Het afgelopen jaar zijn er vier deelnemers bij de Paardenbloem gekomen voor individuele begeleiding. Deze deelnemers komen buiten de tijden van de dagbesteding om. De individuele begeleiding bestaat uit het verzorgen en poetsen van de paarden, rijden op de fjorden, maar ook bijvoorbeeld het doen van een spelletje of het bakken van een lekkere cake. Tijdens het doen van deze activiteiten komen er gesprekken op gang. Het gedrag van de paarden weerspiegelt vaak mooi de gevoelens van de deelnemer. Op deze manier kunnen we dan met de deelnemer in gesprek om te zien hoe je hiermee in het dagelijks leven kan omgaan. De activiteiten die tijdens de individuele begeleiding worden uitgevoerd worden ook altijd aangepast op de op dat moment actuele ondersteuningsbehoefte van de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ons zorgaanbod bestaat uit dagbesteding en individuele begeleiding. Op dit moment zijn op de dagbesteding deelnemers actief die een vorm van dementie hebben. De deelnemers die voor individuele begeleiding komen zijn jong volwassenen met ASS/ADHD. De meeste deelnemers zijn gestart met een WMO indicatie die, wanneer de zorg toenam, over is gegaan in een WLZ indicatie. De individuele begeleiding wordt bekostigd vanuit het PGB-budget van de deelnemers.

Het afgelopen jaar zijn wij bezig geweest met de schriftelijke toetsing voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien. Afgelopen mei hebben we het bericht gekregen geslaagd te zijn voor deze toetsing.

De toetsing en de weg hiernaar toe gaf ons een mooie gelegenheid om het bedrijf goed door te nemen. Zo kwamen alle onderwerpen aanbod die van belang zijn om goede zorg te leveren. Dit is voor ons als zorgboerderij een mooie manier om dit vast te leggen.

We hebben verschillende contacten gehad met zorgprofessionals. Zo hebben we bezoeken gehad van casemanagers zodat zij een goed beeld hebben van de zorg die wij bieden. Verder hebben we bezoeken gehad van zorgprofessionals om ideeën uit te wisselen over goede zorg.

Een per 3 maanden gaat de zorgboerin naar een bijeenkomst van het netwerk positieve gezondheid. Bij deze bijeenkomst worden verschillende thema's besproken mbt zorg. Het is fijn om hier andere ondernemers en hun visie te horen.

Wij leveren geen zorg vanuit WZD of WVGZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We kijken als zorgboerderij terug op een jaar vol nieuwe ontwikkelingen. Zo hebben we het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien behaald in mei 2023.

Ook hebben we nieuwe deelnemers mogen ontvangen en die een positieve start op de zorgboerderij kunnen geven. Bij de Paardenbloem proberen we deze instap zo laagdrempelig mogelijk te houden. Deelnemers met een vorm van dementie hebben vaak al een leven lang gewerkt en zien zichzelf niet starten op een dagbesteding. Door met activiteiten aan te sluiten op de behoeftes van de deelnemers konden zij prettig starten. Op deze manier kon een man die door geheugenproblemen zijn vrijwilligerswerk als klusjesman niet meer kon uitvoeren een makkelijke start maken door onder begeleiding deze klussen op te pakken. Op deze manier kon het gevoel van eigenwaarde behouden omdat hij van nut bleef en het gevoel van eenzaamheid tegen te gaan door dit samen in een vertrouwde omgeving te doen waar geen verwachtingen zijn.

Het resultaat hiervan is dat deelnemers zich gezien en gehoord voelen. Het is voor de Paardenbloem belangrijk om mensen zoveel mogelijk te betrekken bij de dagelijkse activiteiten zodat deelnemers voelen dat zij van waarde zijn om wie ze zijn ongeacht hun beperking.

We hebben geleerd dat dit een proces is waar je samen met een deelnemer instapt en per dag bekijkt wat haalbaar is en daarop de activiteiten aanpast, maar altijd het gevoel van de deelnemer hierin voorop zet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij de Paardenbloem komen twee verschillende doelgroepen. De eerste doelgroep komt op de dagbesteding, dit zijn relatief jonge mensen met een vorm van dementie/NAH. De tweede doelgroep komt voor individuele begeleiding, dit zijn jong volwassenen. Deze jongvolwassenen lopen tegen dingen aan in het dagelijks leven waarbij ze begeleiding ontvangen doormiddel van gesprekken tijdens activiteiten. Zij hebben bijvoorbeeld autisme of ADHD.

Op de dagbesteding kwamen begin 2023 twee deelnemers. Voor de individuele begeleiding kwamen er begin 2023 vier deelnemers. In de loop van 2023 is er voor de dagbesteding één deelnemer bijgekomen. Voor de individuele begeleiding zijn er twee deelnemers vertrokken in de loop van 2023.

Het totaal aantal deelnemers bij de Paardenbloem is nu 5 personen.

De deelnemers die zijn uitgestroomd (vanuit de individuele begeleiding) zijn gestopt bij de Paardenbloem omdat de ondersteuningsvraag veranderd is (bijvoorbeeld niet meer nodig) of omdat het PGB-budget niet meer toereikend was.

De zorg die geboden wordt bij de Paardenbloem bestaat uit dagbesteding en individuele begeleiding. Deelnemers ondersteunen in de werkzaamheden bij de dieren, op het land en in de kas. Hierbij valt te denken aan: het uitmesten van stallen, bouwen van omheining voor de dieren, voeren van de dieren, aanvegen, groente plukken in de kas. Daarnaast wordt er een lunch verzorgd en deelnemers die dit leuk vinden kunnen hierbij helpen. De individuele begeleiding bestaat uit het doen van activiteiten bij de Paardenbloem zoals: spelletjes spelen, voeren van de dieren, verzorgen van de dieren (borstelen van paarden e.d.). Tijdens deze activiteiten ontstaan gesprekken over zaken waar de deelnemers in het dagelijks leven tegenaan lopen. Het is de missie van de Paardenbloem om deelnemers aan het einde van de dag met een voldaan gevoel naar huis te laten gaan. Bij de Paardenbloem wordt elk individu gezien en wordt er continu ingespeeld op de op dat moment ontstane ondersteuningsbehoefte.

Voor het volgen van dagbesteding of individuele begeleiding bij de Paardenbloem is het belangrijk dat mensen mobiel zijn en zelfstandig naar het toilet kunnen gaan. Agressie en grensoverschrijdend gedrag wordt niet getolereerd.

In het afgelopen jaar is Fleur Kok-Brinkman (eigenaresse van de Paardenbloem) bezig geweest met netwerken. Zij is onder andere naar een bijeenkomst van de gemeente Ommen geweest om hier te pitchen over de Paardenbloem. Op deze manier laat zij zien waar de Paardenbloem voor staat en wat de Paardenbloem te bieden heeft. Uit deze netwerk-activiteiten zijn een aantal intakes naar voren gekomen. Hiermee hoopt Fleur in de toekomst meer nieuwe deelnemers te mogen verwelkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn gestart met 2 deelnemers voor de dagbesteding en 3 deelnemers voor de individuele begeleiding. Later in het jaar is er nog een deelnemers gestart bij de dagbesteding. De meeste deelnemers voor de dagbesteding zijn hier om andere mensen te ontmoeten en hun gevoel van eigenwaarde te behouden. Voor de thuissituatie werkt de dagbesteding ontlastend. Doordat deelnemers meerdere dagdelen in de week naar de dagbesteding gaan kan de thuissituatie opladen en is langer belastbaar waardoor iemand langer thuis kan blijven wonen.

De deelnemers die bij de Paardenbloem komen passen goed binnen het zorgaanbod van de Paardenbloem. Binnen de dagelijkse taken rondom de dieren zijn veel activiteiten te bedenken voor de deelnemers. Daarnaast zijn er veel extra werkzaamheden in de kas en de pluktuin. Bij de Paardenbloem zijn we erg flexibel, er worden makkelijk activiteiten bedacht of aangepast zodat het passend is bij de zorgvraag en ondersteuningsbehoefte van de deelnemers. Op dit moment biedt de Paardenbloem begeleiding aan mensen die weinig tot geen hulp bij de ADL nodig hebben, de deelnemers die momenteel komen hebben dit dan ook niet nodig. De ontwikkeling die dit jaar bij twee van de drie deelnemers op de dagbesteding zichtbaar was, is dat zij achteruit gaan in hun dementie. Dit heeft van de begeleiding gevraagd dat ze de communicatie richting de deelnemers en de activiteiten aanpassen naar de zorgvraag van de deelnemers. Het afgelopen jaar is het contact tussen de Paardenbloem en de betrokkenen van de deelnemers intensiever geworden. Twee deelnemers staan op de wachtlijst bij een verzorgingstehuis. Het is belangrijk voor de begeleiding om te blijven monitoren of het zorgaanbod passend blijft voor de deelnemers, aangezien zij achteruit zullen gaan. Hiervoor hoeven geen veranderingen doorgevoerd te worden, dit is iets wat altijd nodig zal zijn en al gedaan werd binnen de Paardenbloem. Het monitoren gebeurt doormiddel van het bijhouden van rapportages en het onderhouden van korte lijntjes met de betrokkenen van de deelnemers. Daarnaast zijn er elk kwartaal evaluaties met de deelnemers en hun betrokkenen. In deze evaluaties wordt besproken hoe het gaat en of er aanpassingen in de begeleiding nodig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelen voor 2023 waren:

- Het behalen van de BHV waarvoor we geslaagd zijn. Deze zal jaarlijks herhaald worden.
- De schriftelijke toetsing van het Kwaliteitssysteem. Deze is in mei 2023 behaald.
- Verdieping in dementie door het bijwonen van 2 theater shows genaamd "Dag mama" van theatergroep "Dementie in Theater".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het besturingssysteem Nedap staat 2 online trainingen gepland in 2024. Deze 2 trainingen gaat de zorgboerin volgen. Met deze trainingen kunnen we onze zorg duidelijk en overzichtelijk weg zetten.

Bij de Paardenbloem hebben we gemerkt dat we goed kunnen aansluiten op de zorgen en behoeftes van deelnemers met dementie. Hierdoor heeft de zorgboerin een grote interesse gekregen om zich meer te verdiepen in de verschillende begeleidingsstijlen voor mensen met dementie. Dit alles met als uitgangspunt om deelnemers zo lang mogelijk mee te laten doen en hun gevoel van eigenwaarde en regie te behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ook dit jaar staat de BHV training weer op de agenda. Ook al weten we goed hoe te handelen, is het alsnog belangrijk om jaarlijks een herhaling hiervan te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De Paardenbloem is een kleinschalige dagbesteding waarin het contact met de deelnemers en de betrokkenen zeer intensief is. De deelnemers bij de Paardenbloem hebben allemaal een vorm van dementie of NAH. Binnen deze doelgroep is het niet haalbaar om ontwikkelingsdoelen te stellen, aangezien de deelnemers bij deze ziektebeelden allemaal een achteruitgang zullen laten zien. Er is voor alle deelnemers wel een belangrijk hoofddoel: Het voelen van eigenwaarde, gezien worden, en een voldaan gevoel hebben aan het einde van een dag bij de Paardenbloem. De deelnemers hebben allemaal een hardwerkend leven gehad, voor hen allemaal is het belangrijkste dat zij het gevoel hebben dat ze er nog toe doen.

Door de korte lijntjes vinden er veel kleine "tussenevaluaties" plaats. We streven er naar om elke 3 maanden, maar in ieder geval elke 6 maanden een evaluatie te plannen met de deelnemers en diens betrokkenen. Het afgelopen jaar is er tijdens deze evaluaties besproken met de deelnemers hoe zij hun dagen bij de Paardenbloem ervaren en of het zorgaanbod nog passend is bij de deelnemers. In alle gevallen bleek dat de deelnemers zich erg thuis voelen en graag bij de Paardenbloem komen. Het netwerk van alle deelnemers bleek ook zeer tevreden over de communicatie vanuit de Paardenbloem en zien bij de deelnemers dat de komst op de dagbesteding hen goed doet. Van twee deelnemers is vanuit het familienetwerk ook gebleken dat zij rust ervaren doordat ze weten dat hun familielid op een fijne, veilige plek is waardoor er meer draagkracht is voor de zorg buiten de Paardenbloem om.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn erg tevreden met de uitkomst van de gevoerde evaluatiegesprekken. De deelnemers en diens betrokkenen waren allemaal enthousiast over de dagbesteding en tevreden met de geboden zorg. Het afgelopen jaar hebben we gemerkt dat het prettig is om korte lijntjes te hebben met de betrokkenen van de deelnemers. Op deze manier kunnen we tussentijds checken of het beeld dat wij van de deelnemers hebben en de eventuele achteruitgang die we opmerken kloppend is met die van de betrokkenen. Voor het komende jaar nemen we mee dat we het contact met betrokkenen op deze manier willen blijven voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In de praktijk is gebleken dat een "officieel" inspraakmoment voor de deelnemers van de Paardenbloem niet haalbaar is voor deze doelgroep. Regelmatig blijkt dat er tijdens een activiteit een deelnemer met een goed idee komt wat we vervolgens gaan uitvoeren. De activiteiten en manier van begeleiden bij de Paardenbloem is laagdrempelig en biedt veel ruimte voor initiatief vanuit de deelnemers. Dagelijks bespreken we tijdens de koffie hoe de dag eruit ziet en wat iedereen kan/wil doen en hiervoor nodig heeft.

Wat betreft het zorgaanbod bieden we altijd ruimte voor deelnemers en betrokkenen om tijdens de evaluaties, maar ook daarbuiten inspraak te hebben. We communiceren helder en regelmatig met elkaar. We delen eenieder's bevindingen over het welzijn van de deelnemers en of er aanpassingen nodig zijn in de manier van begeleiden. Omdat de deelnemers bij de Paardenbloem niet altijd inzicht hebben in hun ziektebeeld (dementie) is het niet altijd haalbaar om uitgebreid in gesprek te gaan over wat zij aan zorg nodig hebben. Daarom zijn de lijntjes tussen de begeleiding en de betrokkenen van de deelnemers kort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten bij de Paardenbloem vinden gedurende de dag plaats. Wanneer iemand ontevreden is, zoeken we direct met elkaar naar een passende oplossing. In het afgelopen jaar zijn er geen grote verbeterpunten naar voren gekomen. Het komende jaar blijven we doen wat we doen en houden we zicht op de mogelijkheid voor deelnemers om initiatief te tonen en zich te kunnen uiten over de werkzaamheden en het zorgaanbod. Wanneer de dagbesteding uitbreidt het aankomende jaar en er deelnemers zullen zijn die meer behoefte hebben aan een gepland inspraakmoment zal dat uiteraard ingevoerd gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Bij de Paardenbloem hebben we gemerkt dat formulieren met vragen en teksten vaak als ingewikkeld ervaren worden of zelfs stress geven omdat dit voor de deelnemers niet in de context past. Wel blijven wij het ontzettend belangrijk vinden om de tevredenheid te meten van de deelnemers. Doordat de Paardenbloem deelnemers met dementie begeleidt tijdens hun dagbesteding hebben we te maken met een ziekteproces wat vaak het inzicht in eigen ziektebeeld aantast. Hierdoor is het voor deelnemers niet altijd even makkelijk om met deze metingen om te gaan.

Daarom blijft de begeleiding dagelijks scherp op het mentaal welzijn van de deelnemers. Dit is voor ons doorslaggevend in de tevredenheid. Veel mensen met dementie leven in het moment en daarom moeten wij er naar streven om die momenten zo prettig mogelijk te laten zijn.

In evaluaties met betrokkenen en deelnemers nemen we altijd het onderdeel tevredenheid mee om zo een goed beeld te krijgen over de algehele tevredenheid.

Deelnemers zijn tevreden over de Paardenbloem. Wat wij terughoren is dat deelnemers met veel plezier heen gaan. Ze voelen zich gezien en gehoord. Door activiteiten zoveel mogelijk op de wensen en behoeften aan te passen voelen deelnemers zich snel op hun gemak.

* bijlage tevredenheidsmeting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vragenlijst tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als grootste conclusie is voor ons geweest om metingen zoals een tevredenheidsonderzoek voor de deelnemers niet op papier uit te voeren maar doormiddel van gesprekken tijdens werkzaamheden. Verder is het ontzettend belangrijk om nauw contact te onderhouden met het netwerk om zo de algehele tevredenheid te blijven monitoren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er geen meldingen en/of incidenten geweest bij de Paardenbloem. Op de dagbesteding komen op dit moment deelnemers met een vorm van dementie/NAH. Het belangrijkste doel bij de Paardenbloem is dat deze deelnemers zich gezien en gehoord voelen, aan het eind van de dag een voldaan gevoel hebben en vooral geen druk voelen. Doordat deze mensen in het dagelijks leven snel overvraagd worden, proberen we dit juist bij de Paardenbloem te voorkomen. Doordat we constant meebewegen met de ondersteuningsbehoefte ontstaat er weinig weerstand. Daarnaast kunnen we doordat de Paardenbloem kleinschalig is en de groep deelnemers klein is, de veiligheid goed waarborgen. Hierdoor durven we op dit moment te zeggen dat het uitblijven van meldingen en incidenten structureel is. We zijn hier wel voorzichtig mee, het ziektebeeld van mensen met dementie kan grillig zijn. Dit kan er voor zorgen dat het gedrag van deelnemers verandert en bijvoorbeeld agressie kan voorkomen. Ook dan zullen we bij de Paardenbloem ons uiterste best doen om de-escalerend te werk te gaan en altijd de achterliggende vraag proberen te achterhalen om de gevoelens van boosheid van deelnemers te laten afnemen. Door het zien van de op dat moment ontstane ondersteuningsbehoefte en het zien van eventuele achteruitgang zijn we bij de Paardenbloem ook altijd alert op welke werkzaamheden nog op een veilige manier uitgevoerd kunnen worden. Wanneer er bijvoorbeeld gesignaleerd wordt dat het werken met een boormachine niet meer verantwoord is door het afnemen van motorische vaardigheden, zullen we op zoek gaan naar andere werkzaamheden die aansluiten bij de interesse van de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Deelnemersvergadering (inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: In de wintermaanden gaan de buitenmachines zoals de grasmaaier en veegmachine voor onderhoud naar de dealer. In de praktijk is gebleken dat deelnemers niet met dergelijke machines werken.

Ontruimingsoefening kas

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De routes op de gemaakte plattegrond zijn nog steeds goed toepasbaar.

Deelnemersvergadering (inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2023
Actie afgerond op: 22-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een deelnemersvergadering bleek in uitvoering niet goed aan te sluiten. Daarom is het belangrijk om tijdens gezamenlijke momenten goed te luisteren naar de behoeftes en wensen van de deelnemers.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting (deelnemers en betrokkenen)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 28-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We blijven de tevredenheid van onze deelnemers dagelijks meten.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 23-11-2023 (Afgerond)

Deelnemersvergadering (inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 20-10-2023 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 07-07-2023 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 11-05-2023 (Afgerond)

Deelnemersvergadering (inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 12-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Voor de deelnemersvergadering hebben we geïnventariseerd welke onderwerpen belangrijk waren voor de deelnemers om te bespreken. Deelnemers waren allen erg tevreden en gaven aan geen onderwerpen hoeven te bespreken. Begeleiding heeft daarop een aantal onderwerpen aangesneden om het hier over te hebben. Voeding: Deelnemers zijn tevreden over de maaltijd die verzorgd wordt door de Paardenbloem. Veiligheid: Deelnemers voelen zich veilig bij de Paardenbloem doordat begeleiding veel nabijheid geeft. Uit de rondvraag kwam vooral naar voren dat de deelnemers het fijn vinden bij de Paardenbloem.

Controle BHV/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 24-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: De EHBO koffer is gecontroleerd. Alle artikelen zijn indien nodig gecontroleerd op houdbaarheid en ontbrekende artikelen zijn besteld. Dit om de koffer weer compleet te maken. Dit jaar zijn er op een enkele pleister na geen producten gebruikt uit de EHBO doos.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2023
Actie afgerond op: 16-05-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2023

Actie afgerond op: 26-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Document toegevoegd aan de kwapp.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2022
Actie afgerond op: 25-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Geen aanpassingen.

Ontruimingsoefening kas

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 25-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag hebben we een ontruimingsoefening uitgevoerd met de deelnemers en aanwezigen op de zorgboerderij. We hebben samen het vluchtplan doorgesproken en de route gelopen die aangewezen staat op de plattegronden. We hebben extra gecontroleerd of deelnemers de juiste telefoonnummers in hun telefoon hebben staan in geval van nood. Zo nodig hebben we dit aangepast.

Deelnemersvergadering (inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023
Actie afgerond op: 25-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bij de deelnemersvergadering was een lage opkomst. Wellicht heeft dit te maken met de doelgroep die op dit moment werkzaam is op de zorgboerderij. Deelnemers die op dit moment aanwezig zijn op de zorgboerderij hadden geen punten voor de deelnemersvergadering. In gesprek kwam er toch een punt naar voren. Graag zouden ze een jaar kalender willen waarin vakantie en vrije dagen worden aangegeven. Hier gaat de begeleiding mee aan de slag.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2023
Actie afgerond op: 17-04-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2023
Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023
Actie afgerond op: 08-03-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Deelnemersvergadering (inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Deelnemersvergadering (inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2024

Jaarlijkse tevredenheidsmeting (deelnemers en betrokkenen)

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2024

Controle BHV/EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2024

Deelnemersvergadering (inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2024

Ontruimingsoefening kas

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024

Jaarlijkse controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Jaarlijkse evaluatiegesprekken (deelnemers/betrokkenen)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Actualisatie RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2027**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2027**Jaarlijkse evaluatiegesprekken (deelnemers/betrokkenen)****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Er zijn evaluatie gesprekken met de deelnemers gevoerd. Hieruit kwam een grote tevredenheid over de manier van zorg. Wat naar voren kwam was een positieve beleving van de nauwe betrokkenheid tussen deelnemers, de Paardenbloem en naasten van de deelnemers. Dit wordt als zeer waardevol ervaren. Deelnemers zijn erg tevreden over het diverse aanbod van activiteiten die zoveel mogelijk worden afgestemd op de deelnemers.**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Wij verlenen geen zorg met de wet zorg en dwang.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-04-2024, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** 15 mei is de herhalingscursus.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben gemerkt dat acties waarbij deelnemers actief betrokken zijn soms lastig zijn om uit te voeren. Dit omdat door het ziekteproces van de deelnemers het soms voor verwarring bij hen kan zorgen. Bijvoorbeeld bij het uitvoeren van een inspraakmoment. Dit geeft onrust en daarom zijn we nog zoekende naar een juiste manier om dit vorm te kunnen geven.

We zijn in gesprek met collega zorgboerderijen om te kijken hoe hun deze momenten vorm geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar zouden we als zorgboerderij graag willen uitbreiden. We hebben gemerkt dat we goed kunnen aansluiten op de wensen en behoeftes van mensen met dementie. Daarom ontvangen we graag meer mensen van deze doelgroep. Ook dan zou het prettig zijn om in personeel uit te kunnen breiden.

De dagdelen die wij nu aanbieden lopen naar tevredenheid goed.

In de komende 5 jaar zouden we graag onze moestuin verder willen aanleggen. Hier kunnen de deelnemers bij betrokken worden zodat we gezamenlijk kunnen oogsten en de producten kunnen gebruiken voor o.a soep bij de lunch.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor komend jaar gaan we starten met de aanleg van de grote moestuin. Hiervoor gaan we eerst de planten voorzaaien in de kas zodat ze een goede start krijgen.

Ook zijn we gestart met het aanbieden van vervoer. Dit blijven we dit jaar doen. Het geeft vaak voor het netwerk van de deelnemer een stuk ontlasting in de zorg wanneer het vervoer geregeld is.

De dagstructuur die wij nu aanbieden aan onze deelnemers bevalt goed en deze zal daarom ook komend jaar zo blijven. Wanneer we merken dat deelnemers andere behoeftes krijgen kunnen we hierop onze dagstructuur aanpassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ons plan van aanpak bestaat vooral uit veel netwerken.

Onze eerste stap is geweest om ons aan te sluiten bij de CBZ. Dit omdat zij contracten hebben met de gemeente. Ons aansluiten bij de coöperatie is dan ook erg belangrijk omdat we op deze manier toegankelijker zijn voor deelnemers. Hier komt nu nog geen verdere actie uit voort.

De moestuin is in aanleg maar hiervoor zijn geen acties voor op de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Vragenlijst tevredenheidsmeting |
|------------|---|