

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij VDG (2703)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij VDG (2703)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	9
3 Deelnemers en medewerkers	11
3.1 Deelnemers	11
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	12
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	13
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
4 Scholing en ontwikkeling	14
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
5 Terugkoppeling van deelnemers	16
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
5.3 Inspraakmomenten	17
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
6 Meldingen en incidenten	20
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
6.2 Medicatie	20
6.3 Agressie	20
6.4 Ongewenste intimiteiten	20
6.5 Strafbare handelingen	20

6.6 Klachten	20
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
7 Acties	21
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
8 Doelstellingen	22
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
8.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23
Actielijst	23

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij VDG

Registratienummer: 2703

Broekstraat 26, 6616 AC Hernen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74261525

Website: <https://www.zorgboerderijvdg.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij VDG

Registratienummer: 2703

Einsteinstraat 23, 6604 BW Wijchen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar heeft Zorgboerderij VDG wederom veel groei en ontwikkeling doorgemaakt.

In het nieuwe jaar is vrijwel direct de onderwijstoeleidende dagbesteding gestart. Met veel enthousiasme begon een klein groepje deelnemers en door het jaar heen kwamen hier veel aanmeldingen bij. In de buurt, zo blijkt, is er weinig aanbod voor onderwijstoeleidende dagbesteding en wordt het aanbod van VDG als zeer waardevol gezien. Ook gemeenten weten ons steeds beter te vinden. Deze vorm van dagbesteding bestaat uit het opnieuw vinden van een dagritme- en invulling, vertrouwen krijgen in jezelf en vaak ook de ander. Door middel van (zelfopgestelde) doelen en het gebruik van het zelfontworpen jongeren journal, wordt ontwikkeling in gang gezet en gevolgd.

Om sociale interactie te motiveren en een betere en veilige sfeer tussen deelnemers te creëren is er een telefoonbeleid opgesteld. Deze stelt dat iedereen de telefoon in een persoonlijk kluisje opbergt, tijdens werktijd, waarbij de sleutel altijd in eigen beheer is. Voor deelnemers die dit nog moeilijk vinden, wordt hiermee geoefend en stapsgewijs het wegleggen opgebouwd.

In April was er echt voorjaarsnieuws: er zijn twee veulens geboren! Dit was voor de deelnemers erg bijzonder, gezien ze getuige konden zijn van de bevalling. Dit maakte veel indruk. Daarnaast werd onze zorgboerin 50 jaar. De deelnemers hebben flink uitgepakt en een groot verrassingsfeest, inclusief verkleedpartij en lunch georganiseerd. Zelfs de slingers hadden ze zelf bedacht en gemaakt.

De samenwerking met Buitenkans in Middelaar is succesvol van start gegaan. Inmiddels is daar één deelnemer van de dagbesteding naartoe doorgestroomd en heeft het goed naar haar zin. Ook is er één deelnemer proef gaan draaien. Deze wacht nog op toestemming van de gemeente om daadwerkelijk te kunnen starten. Buitenkans heeft hierin ook laten zien graag mee te denken en heeft verschillende oefenopdrachten meegegeven, zodat de deelnemer gemotiveerd blijft zolang het nog niet geregeld is met de gemeente.

Ook werken we niet meer alleen met Zilliz, maar vanwege Coöperatie Boer en Zorg zijn we ook gestart met ONS.

Er is dit jaar meer aandacht geweest voor scholing en ontwikkeling binnen Zorgboerderij VDG. Net voor de zomer (17 juni) zijn twee medewerkers getraind in 'Boksend Opvoeden'. Dit is een erkende interventie die mentale en emotionele veerkracht helpt te ontwikkelen bij kinderen en jongeren, door middel van boksen, spel en reflectie. De geplande training 'Traumasensitief werken' is helaas geannuleerd.

Op 25 juni kwam er groot bezoek naar Zorgboerderij VDG: de Federatie Landbouw en Zorg (FLZ) en Lisa Westerveld (GroenLinks) kwamen op werkbezoek voor de jeugd doelgroep. In de weken ervoor is er door de deelnemers hard gewerkt om de locatie klaar te maken voor het bezoek. Op de dag zelf zette iedereen zijn beste beentje voor en werden er in de foodtruck lekkere hapjes klaargemaakt, creatieve knutsels gemaakt en heeft Lisa Westerveld zelfs kunnen proeven van het 'Boksend Opvoeden'. Ook was er ruimte om te bespreken waar we als zorgboerderij tegenaan liepen. Het was een geslaagd bezoek.

Het is een warme zomer geweest, waarin de deelnemers veelal creatief bezig zijn geweest in de kantine met airco, lekkere ijsjes gegeten hebben en watergevechten deden.

Ook in de moestuin is er hard en vooral productief gewerkt. Er is veel groente geoogst door de goede zorg voor de tuin door de deelnemers. Daarnaast is de moestuin zelf ook verder ontwikkeld, zo zijn er nieuwe poottafels, zodat mensen niet op de knieën hoeven te zitten. Met de opbrengst uit de tuin is voor en door de deelnemers gekookt met behulp van de voedingscoach.

Door middel van het demonteren van ingeleverde, kapotte machines, is er aandacht ontstaan voor milieu en techniek. Het restmateriaal wordt gesorteerd en ingeleverd bij de afvalverwerking in de daarvoor bestemde milieubakken. Het is een mooie toevoeging aan de diverse activiteiten die aangeboden worden en de deelnemers genieten van de uitdaging.

Om de deelnemers meer kennis en zelfvertrouwen te geven over (de omgang) met pony's en paarden is er een acht-weekse poets- en vaardigheidscursus gemaakt en gegeven. Hierbij hebben de deelnemers van de dagbesteding iedere week een onderdeel theorie en praktijk gehad, met aan het einde een heus examen, waarbij ze al hun geleerde vaardigheden konden laten zien. Dit is gevierd met een door een deelnemer ontworpen diploma en uitreiking.

Verder zijn er in de zomer voorbereidingen gedaan om op 1 september met de BSO+ te kunnen starten. Voor nu zijn er maximaal vier kinderen op de BSO+. De verwachting was om meer kinderen te kunnen ontvangen, maar vanwege de hoge zorgbehoefte is er gekozen om nog niet verder uit te breiden, totdat er meer rust en regelmaat is ontstaan.

Gezien de groei van Zorgboerderij VDG, is er creatief gedacht hoe de ruimte mee moet veranderen. Er is een knutselkantine gemaakt, waar later een kraan en wasbak bijgekomen is, zodat er een tweede ruimte is om te kunnen lunchen. Hierdoor kunnen deelnemers die meer behoefte hebben aan rust deze opzoeken. Ook is er een 'pictostal' bijgekomen, met grote planningsborden en time timers voor meer overzicht voor zowel begeleiding als deelnemers. We zijn in blokken gaan werken met een meer gestructureerde invulling en er zijn takenlijsten voor stagiaires, om overzicht in de taken te krijgen. Ook is er veel aandacht geweest voor een gezonde groepsvorming, door middel van de 'Zilveren en Gouden Weken'. Er is een 'Jongeren Journal' ontworpen om visueel met deelnemers aan hun eigen doelen te kunnen werken. Deze is inmiddels toe aan een update. Ook is er een start gemaakt met het maken van cadeaupakketten met bakproducten voor cakes, maar ook voor hondenkoekjes! Om hier bekendheid over te creëren hebben de deelnemers van de onderwijstoeleidendende dagbesteding TikTok filmpjes gemaakt.

Om de kwaliteit van begeleiding van de grotere groep deelnemers hoog te houden, zijn er aan het einde van de zomer een nieuwe pedagoog (SKJ) en een medewerker maatschappelijke zorg specifieke doelgroepen niveau 4 aangenomen. Ook is er een BBL-stagiaire Maatschappelijke zorg/Persoonlijk werkbegeleider gestart. Er is afscheid genomen van de orthopedagoog. Zij kreeg ergens anders een mooie aanbieding.

Ook het dierenteam is gegroeid: er zijn twee schapen, twee biggen en een puppy bijgekomen. De deelnemers vinden de diversiteit aan dieren erg prettig; voor iedereen is er een maatje waar ze zich prettig bij voelen en een mogelijkheid om te helpen met de verzorging.

Vanwege het nieuw team zijn er meer consequente teamoverleggen gepland. De taken van het team zijn herbeoordeeld, voor een betere spreiding van taken. Zo zijn er mentorschappen ontstaan en krijgen medewerkers ieder een stagiaire onder hun hoede. Er is een 'No show' en 'wegloopprotocol' geschreven. Er zijn meerdere aanmeldingen waarbij niet van tevoren werd vermeld dat er een risico was op weglopen, waardoor er vanuit team besloten is een wegloopprotocol op te stellen. Daarnaast is er een veiligheidsplan geschreven, nadat er zorgen speelden rondom huiselijk geweld bij een deelnemer en is hierop gehandeld volgens de 'Meldcode huiselijk geweld'.

Met de kerst is er een uitgebreide kerstlunch verzorgd door en voor de deelnemers van de dagbesteding, onder leiding van de voedingscoach. Er zijn meerdere gangen geserveerd en het was bovenal een erg gezellige dag. Ook heeft iedereen een echte VDG rugzak gekregen.

Op dit moment is er een VDG poppetje in ontwerp door een ontwerper, die gebruikt zal worden voor de uitleg van onze huisregels, een emotiemeter en het visueel maken van de taken. Een Zorgboerderij VDG mascotte dus!

Ook is er momenteel contact met Punt Speciaal (onderwijsgroep) om te onderzoeken of een samenwerking gestart kan worden om onderwijs op de zorgboerderij te gaan realiseren. Daarnaast worden de 'Zilveren en Gouden Weken' verder ingevoerd, om te blijven werken aan een gezonde groepsvorming. De trend van ontwikkeling en professionalisering willen we aankomend jaar hiermee doorzetten.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het afgelopen jaar is het zorgaanbod uitgebreid; de groepen op de dagbesteding zijn groter, er wordt onderwijstoeleidend dagbesteding aangeboden, we geven meer specialistische één-op-één begeleiding voor jeugdigen en de BSO+ is gestart. De uitbreiding in het zorgaanbod is mede te danken aan de fijne samenwerking met coöperatie Boer en Zorg en de maatwerkovereenkomsten met verschillende gemeentes.

Bij aanvang van Zorgboerderij VDG waren deze en de al lopende manege gelijkwaardig aan elkaar wat betreft ruimte en tijd. De keuze is gemaakt om kleinschaliger op de manege in te zetten, zodat er meer ruimte en tijd vrijkomt voor de zorgboerderij.

Intern is er gedacht hoe er zo effectief mogelijk met de al aanwezige ruimte omgegaan kan worden. Zo is in de kantine de vlonder verwijderd, zodat er drie grote tafels geplaatst konden worden. Van twee stallen is een ruime creatieve ruimte gemaakt, waar een kraan, waterkoker en koffiezetapparaat zijn aangesloten. Hiermee zijn er meer zitplekken, waardoor de grotere groep deelnemers zichzelf gemakkelijker kan verdelen, zodat er overal rust is. Ook kan er, als hier behoefte aan is, afgezonderd worden voor een één op één- of evaluatiegesprek. Ook is een andere stal omgebouwd tot plannings- en time out ruimte. Hier kan een deelnemer alleen of met één op één begeleiding aan een taakje werken of de rust opzoeken.

Gezien het koken op vrijdag een groot succes bleek, is ervoor gekozen om een foodtruck op het terrein te plaatsen, waardoor er vaste en betere faciliteiten aanwezig zijn voor de deelnemers om de lunch klaar te maken. Momenteel wordt onderzocht of het in de toekomst mogelijk is om een extra ruimte te realiseren die als kantoor kan dienen, maar ook om eventueel kleinschalig onderwijs te kunnen bieden. Hierover zijn we in gesprek met de gemeente.

De zorg wordt momenteel gefinancierd door met de gemeente afgestemde maatwerkovereenkomsten, PGB's via het SVB en als onderaannemer van de Coöperatie Boer en Zorg en van Pluryn.

Op het gebied van beleid is er ook dit jaar een grote ontwikkelingsslag gemaakt. Er is een betere werkbeschrijving, er zijn digitale dossiers in ONS bijgekomen, er worden regelmatig kwaliteitsmetingen gedaan en er is meer gestructureerd overleg met het personeel, zoals teamoverleggen. Ook is er nog meer structuur en duidelijkheid op de groepen van de dagbesteding. Door grote planborden en het werken in tijdsblokken weten de deelnemers beter waar ze aan toe zijn. Papieren, zoals bijvoorbeeld de deelnemersovereenkomsten en begeleidingsplannen, zijn herzien en aangepast voor het nieuwe zorgaanbod binnen VDG. Voor de BSO+ is er een toestemmingsformulier medisch handelen ontwikkeld. Ook zijn er no show en wegloopprotocollen opgesteld.

Uit de audit van oktober 2024 voor het keurmerk 'Kwaliteit laat je zien' is gekomen dat VDG voldoet aan de kwaliteitseisen voor volwassenen en jeugd. Hiermee kon in het begin van 2025 gestart worden met het ontvangen van de jeugd. Hier blijkt veel vraag voor; we krijgen veel aanmeldingen. Een onverwachte uitdaging blijkt het systemisch werken met het netwerk van de jongeren. Gezien de jongeren niet via een rechtstreeks contract bij VDG komen, maar via één van drie aanbieders welke bij het ROB aangesloten zijn, is het vertrouwen van de jeugdige en ouders in professionals en hulpverlening vaak al geschaad. Deze moet weer opgebouwd worden, waardoor een groepsopstart vaak niet passend lijkt en de jongeren vaak meer aan een één op één begeleiding lijken te hebben. Gemeenten willen echter graag groepsbegeleiding aanbieden, gezien de kosten. Daarnaast zijn de jongeren vaak uitgevallen op school, doordat ze niet goed mee kunnen in de groep en niet vanwege een beperking in leervaardigheden. Het starten in een groep met leeftijdsgenoten blijkt dan vaak een te grote stap. Het vervolgens terugwerken naar onderwijs is nog een uitdaging. Het is namelijk vaak niet mogelijk om terug te gaan naar de eerdere onderwijsaanbieder. Vanaf januari 2026 is een nieuwe trend zichtbaar; er worden steeds meer kinderen aangemeld die uitgevallen zijn op de basisschool.

Zowel bij de onderwijstoeleidend dagbesteding en de BSO+ blijkt het systemisch werken ingewikkelder dan bij voorbaat gedacht. Dit heeft mede te maken met een gebrek aan vertrouwen en negatieve eerdere ervaringen, zoals eerder beschreven. Bij Zorgboerderij VDG zijn wij zoekende hoe we de neuzen dezelfde kant op krijgen. Hiervoor worden regelmatige evaluaties gepland en gaan we met meer regelmaat MDO's aanvragen.

Gezien de uitbreiding van de groepen, het zorgaanbod en het personeel is het essentieel om meer overlegmomenten in te plannen. Op deze manier blijft iedereen aan dezelfde missie, visie en doelen werken. Het personeel is steeds meer in loondienst aangenomen, waardoor wij met onze accountant in gesprek zijn gegaan om dit in goede banen te leiden. Dit loopt goed.

Het vervoer voor de deelnemers op de dagbesteding wordt door VDG geregeld. In februari is er een nieuwe zakelijke auto geleased, waarmee alle verzekeringen direct op de juiste wijze geregeld zijn. Ook komt er in de nabije toekomst een nieuwe bus bij, vanwege de groei van het aantal deelnemers.

Om het werk van zorgboerderijen met jeugdigen en hun uitdagingen meer in de kijker te zetten, zijn de Federatie Landbouw en Zorg (FLZ) en Lisa Westerveld (GroenLinks) op werkbezoek geweest bij VDG. Hier hebben we een diepgaand gesprek gehad over de kansen en moeilijkheden waar tegenaan gelopen wordt. Daarnaast hebben wij een mooi beeld kunnen geven van hoe Zorgboerderij VDG werkt: vanuit verbinding, mogelijkheden en samenwerking.

De samenwerking met onderwijsboerderij Buitenkans is succesvol van start gegaan. Eén deelnemer van de onderwijstoeleidende dagbesteding is doorgestroomd en ontvangt daar nu onderwijs. Een andere deelnemer is met plezier gaan proefdraaien. Er wordt gewacht totdat de gemeente het startsignaal geeft om daadwerkelijk te overstap te gaan maken. Bij Zorgboerderij VDG is er afgelopen jaar gekeken of wij zelf ook konden gaan bijdragen om de overstap tussen dagbesteding naar onderwijs te kunnen gaan verkleinen. Hiervoor zijn we aan het onderzoeken of een samenwerking met PuntSpeciaal het mogelijk zou kunnen maken om kleinschalig onderwijs aan te gaan bieden. Dit staat nog in de beginfase. Onder andere de financiering lijkt een uitdaging te kunnen gaan worden. Daarnaast lijkt er in de nabije toekomst een samenwerking met een middelbare school mogelijk te zijn. Hoe dit vorm gegeven gaat worden is nog onduidelijk.

Zorgboerderij VDG is aangesloten bij Vereniging Zorgboeren Rivierengebied. Iedere twee maanden komen de zorgboeren samen voor intervisie, informatie-uitwisseling en gastsprekers over relevante onderwerpen (denk bijvoorbeeld aan telefoongebruik en social media bij pubers).

Evenals vorig jaar zijn DIT coaching (zorginstelling en vertrouwenspersoon), jeugdbescherming, Coöperatie Boer en Zorg, consultants van wijkteams van verschillende gemeentes en medewerkers van de Kom uit Druten (onderwijs) langs geweest bij VDG.

Het contact met andere partijen en instanties verbreedt onze kennis over hoe zorg in Nederland aangeboden wordt enerzijds en de inhoud en mogelijkheden anderzijds. Zorgboerderij VDG is actief op zoek naar verbindingen met anderen om door te ontwikkelen, door te leren en onze zorg te blijven verbeteren.

Inhoudelijk heeft Zorgboerderij VDG aanpassingen aangebracht in de deelnemersovereenkomst en begeleidingsplannen. Deze zijn opgeschoond en zijn nu gemakkelijker in gebruik. Voor de BSO+ is er een toestemmingsformulier medisch handelen ontwikkeld. Er zijn een 'No show' en 'wegloopprotocol' geschreven. Er waren meerdere aanmeldingen waarbij niet van tevoren werd vermeld dat er een risico was op weglopen, waardoor er vanuit het team besloten is een wegloopprotocol op te stellen en op deze manier veiligheid en duidelijkheid voor de deelnemer, zijn/haar systeem en begeleiding van VDG te creëren. Het 'No show' plan is geschreven om deelnemers en zijn/haar systeem te informeren over de verwachtingen van Zorgboerderij t.a.v. aanwezigheid en mogelijke gevolgen bij herhaaldelijke afmeldingen. Met name bij de onderwijstoeleidende dagbesteding is een trend zichtbaar rondom het veelvuldig afmelden, vlak voor aanvang van de dagbesteding. Dit maakt het moeilijk om passende zorg aan te bieden en effectief aan de doelen van de deelnemer te blijven werken. Om de kwaliteit hoog te houden zorgt Zorgboerderij VDG voor voldoende personeel, maar een teveel aan begeleiding t.o.v. deelnemers zorgt ook voor een onbalans in de groep en is financieel kostbaar. Daarnaast houdt een veelvoudig afmeldende deelnemer een plek bezet. Dit jaar wil Zorgboerderij VDG dit plan implementeren, onderzoeken of hieraan bijgeschaafd moet worden en of het doel hiermee bereikt wordt.

Voor het eerst is er een veiligheidsplan geschreven, nadat er zorgen speelden rondom huiselijk geweld bij een deelnemer en is hierop gehandeld volgens de 'Meldcode huiselijk geweld'.

Gezien de groei van deelnemers en personeel, is er gekeken hoe de taken herverdeeld kunnen worden, zodat de belasting niet alleen op de zorgboerin terecht komt en de kwaliteit van zorg gewaarborgd kan blijven. Er zijn mentorschappen in het leven geroepen, waardoor de deelnemers onderverdeeld zijn onder het personeel en deze de begeleidingsplannen maken, de lijn uitzetten en evaluatiegesprekken voeren. Ook de begeleiding van stagiaires is verdeeld onder de medewerkers. De verdeling is gemaakt op basis van kennis en ervaring van de medewerker. De stagiaires krijgen daarmee meer vastigheid in hun taken. Ze krijgen rapporteren als leerdoel toegevoegd en er wordt uitgelegd waar een rapportage aan moet voldoen. Het teamoverleg wordt structureler gepland en het overleg krijgt invulling door middel van een agenda. Er is een 'No show' en 'wegloopprotocol' geschreven. Er zijn meerdere aanmeldingen waarbij niet van tevoren werd vermeld dat er een risico was op weglopen, waardoor er vanuit team besloten is een wegloopprotocol op te stellen. Daarnaast is er een veiligheidsplan geschreven, nadat er zorgen speelden rondom huiselijk geweld bij een deelnemer en is hierop gehandeld volgens de 'Meldcode huiselijk geweld'.

De verdieping van kennis heeft ook centraal gestaan: er is iedere twee maanden intervisie met gastsprekers, twee medewerkers zijn getraind in 'Boksend Opvoeden', BHV wordt gevolgd en er wordt onderzocht of er een opleiding/cursus in Brainblocks of trauma- en hechting gevolgd kan worden.

Verder wordt de kwaliteit van de dagbesteding in stand gehouden door een gevarieerd aanbod van activiteiten aan te bieden. Zo zijn er in het afgelopen jaar een grotere variëteit aan dieren, meer diversiteit in creatieve activiteiten, meer focus op sport en spel en het demonteren van machines aangeboden. Aankomend jaar zal er gericht worden op het aanbieden van door de deelnemers gemaakte cadeaupakketten.

In 2024 is de audit geweest. Op de achtergrond is Zorgboerderij VDG bezig met het ontwikkelen op de punten die daaruit naar voren zijn gekomen.

'Vanzelfsprekend' wordt gebruikt als tevredenheidsmeting. Deze is op diverse wijzen klaar te zitten, waaronder bijvoorbeeld een tevredenheidsmeting specifiek gericht op jeugdigen. Hiermee probeert Zorgboerderij VDG op de juiste wijze aan te sluiten om zo betrouwbaar mogelijke uitkomsten te genereren. Naar aanleiding van het werkbezoek van de Federatie Boer en Zorg en Lisa Westerveld (GroenLinks) kregen we als positieve feedback dat we vooral door moesten blijven gaan met het mooie en belangrijke werk wat wij doen. Van het sociale wijkteam werd teruggegeven dat Zorgboerderij VDG een bijzondere en fijne werkplek is met veel aandacht voor zorg op maat. Dit beaamt Pluryn. Voor Zorgboerderij VDG zijn de deelnemers echter het belangrijkste. Deze benoemen met regelmaat dat ze zich prettig voelen en met veel plezier naar VDG komen!

We blijven met elkaar in gesprek over de kwaliteit door middel van de plan, do, act en check cyclus.

2.3 Algemene conclusies

De groei van de dagbesteding en de start van de onderwijstoeleidende dagbesteding en BSO+ hebben de meeste invloed gehad. Er is geleerd hoe er meer structuur en duidelijkheid gecreëerd kan worden, voor zowel begeleiding als deelnemers. De daarmee gepaard gaande groei van het team heeft ons geleerd wat het belang is van korte lijntjes, verdeling van de taken, teamoverleggen en het werken met dezelfde visie.

We blijven scherp op het continue open staan voor verbetering. Daarbij wordt in alle overwegingen het keurmerk in ons achterhoofd gehouden, zodat er volgens de normen en standaarden gewerkt wordt. Hierdoor zijn wij tevreden over de geleverde kwaliteit. Dit is ook terug te zien in de positieve feedback die Zorgboerderij VDG vanuit verschillende hoeken mag ontvangen.

Het is prettig om altijd dezelfde stappen van de kwaliteitscyclus te doorlopen, zodat er niets over het hoofd gezien wordt en de uitkomsten zo betrouwbaar mogelijk zijn. Doordat iedereen op deze manier werkt, blijft het overzichtelijk.

Er wordt hard nagedacht over het verbeteren van de onderwijstoeleidende dagbesteding. Hiervoor willen wordt het 'no show' beleid ingevoerd, het jongeren journal geupdate en onderzocht hoe jongeren weer kunnen instromen op onderwijs. Voor het laatste zijn er gesprekken met PuntSpeciaal en Buitenkans. Ook blijft het netwerk belangrijk om eventueel meer te kunnen gaan aanbieden als het gaat om een uitstroomplek.

Daarnaast gaat er meer projectmatig gewerkt worden, zodat de focus op de leerdoelen van de onderwijstoeleidende dagbesteding beter aansluiten bij de doelgroep. Bij de BSO+ wordt er momenteel gepioneerd en daarmee gezocht naar een goede structuur, het verbeteren van de groepsdynamiek en gaan er meer en vaker MDO's aangevraagd worden om de lijntjes tussen de verschillende instanties en het systeem van de deelnemer kort te houden.

Ons ondersteunend netwerk heeft het mede mogelijk gemaakt dat er een werkbezoek bij Zorgboerderij VDG is geweest, dat er intervisies zijn waar we bij kunnen aansluiten, dat er gebrainstormd kan worden over mogelijke verbeteringen en hoe de kwaliteit van zorg geleverd kan blijven worden. Dit maakt dat wij tevreden zijn met ons ondersteunend netwerk en blijven op zoek naar nieuwe, prettige samenwerkingen.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Op Zorgboerderij VDG ontvangen wij verschillende doelgroepen. Deze zijn de dagbesteding voor jongeren, jongvolwassenen met LVB en volwassenen met een verstandelijke beperking, de onderwijstoeleidende dagbesteding en de BSO+.

In januari 2025 is er gestart met 8 deelnemers per dag, behalve op dinsdag. Deze hadden we vrij gehouden voor de onderwijstoeleidende dagbesteding. Hier kwamen in januari 2025 3 deelnemers.

In december 2025 kwamen er 12 deelnemers per dag, behalve op dinsdag. De doelgroep op dinsdag is wel aangepast, mede door het late afmelden van de onderwijstoeleidende dagbesteding. Op dinsdag komen 3 deelnemers; jongvolwassenen met LVB, 4 deelnemers voor de onderwijstoeleidende dagbesteding en rond 14.30 uur komen de kinderen van de BSO+. Bij de laatste gaat het om 4 kinderen.

Op woensdagmiddag zijn er 3 jeugdigen die 1 op 1 begeleiding krijgen. Maar is er ook, gedurende de dag, een groep van 7 deelnemers op de dagbesteding.

Ook op donderdag om 14.30 uur komen de kinderen van de BSO+. Er zijn 4 kinderen aanwezig.

Het aantal deelnemers dat vertrokken is op de dagbesteding is twee. Doordat de deelnemers al wat meer op leeftijd waren, bleken de activiteiten (fysiek) niet meer passend voor hun. We zijn daarom in overleg gegaan met de pb-ers van de woonbegeleiding/ trajectcoaches en tot de conclusie gekomen dat het voor deze deelnemers beter is om te kijken voor een plek die wat meer is ingesteld voor belevingsgerichte dagbesteding

Wat betreft het verloop op de onderwijstoeleidende dagbesteding; hier hebben we afscheid genomen van 3 deelnemers, doordat ze vaker niet kwamen dan wel. We hebben dit aangeven bij de gemeenten en samen met hen is er besloten om te stoppen.

We hebben ervoor gezorgd, doordat we medio april/mei een groei zagen, dat er meer pauze ruimtes gecreëerd werden, er meer passende activiteiten toegevoegd zijn aan het programma en er meer personeel aangenomen werd.

Zorgboerderij VDG biedt individuele begeleiding en groepsbegeleiding, zowel op de dagbesteding als de onderwijstoeleidende dagbesteding. De zorgzwaarte op de dagbesteding bevindt zich momenteel tussen de VG3 t/m VG7, vanuit de WLZ. De onderwijstoeleidende dagbesteding en de BSO+ zijn vanuit de jeugdwet.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Uit het voorgaande kan geconcludeerd worden dat er een mooie groei heeft plaatsgevonden bij Zorgboerderij VDG. Er zijn nieuwe doelgroepen gestart en er is herbeoordeeld of de dagbesteding nog passend is voor iedereen. Wanneer dit niet meer aansluitend of zinvolle dagbesteding leek te zijn, is hiervoor een gesprek aangegaan met de deelnemer, zijn/haar systeem en/of de bijbehorende instanties. Gezamenlijk zijn de mogelijkheden bekeken. Zorgboerderij vindt het belangrijk om op individueel niveau te blijven onderzoeken of het nog de meest zinvolle en passende activiteiten kan bieden die het individu nodig heeft.

Over het algemeen passen de deelnemers bij het zorgaanbod. Dit wordt geconcludeerd nadat gezien is dat geen enkele deelnemer uit zichzelf de samenwerking met Zorgboerderij VDG heeft beëindigd, voor redenen anders dan verhuizing of soortgelijke omstandigheden.

Ook is op de groei zelf ingespeeld, door meer personeel aan te nemen en de ruimtes opnieuw in te delen. Zo kunnen dagbesteding en BSO+ naast elkaar ontvangen worden op de donderdagmiddag, met het juiste aanbod van activiteiten, begeleiding en ruimte.

Doordat het voor de onderwijstoeleidendende dagbesteding moeilijk bleek om regelmatig te komen naar de dagbesteding en er sprake was van veel late afmeldingen, hebben wij veranderingen doorgevoerd op beleidsniveau door een 'no show' beleid te schrijven. Deze gaat bij de nieuwe aanmeldingen toegevoegd worden aan de inschrijvingsdocumenten. In dit beleid staan kaders en verwachtingen rondom o.a. afmelden voor de deelnemer en het systeem, maar ook wat ze kunnen verwachten van Zorgboerderij VDG. Daarnaast is er geleerd dat het belangrijk is om korte lijntjes te houden met betrokkenen van de deelnemers, zodat iedereen aan hetzelfde doel kan werken. Hiervoor gaat Zorgboerderij VDG actiever MDO's aanvragen komend jaar.

3.3 Personeel

Op dit moment hebben wij een fijn stabiel team bestaande uit 4 vaste werknemers, 2 zzp'ers en natuurlijk de zorgboer en zorgboerin.

Het afgelopen jaar hebben we afscheid genomen van de orthopedagoog. Er zijn een psycholoog (Bachelor of Science), een pedagoog met SKJ en een collega met de opleiding maatschappelijke zorg persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4 aangenomen. Ook is er een BBL student gestart met de opleiding maatschappelijke zorg persoonlijk werkbegeleider.

De zzp'ers zijn dezelfde voedingscoach en een nieuw aangesloten pedagoog. Zij verzorgt de grondwerk lessen met de paarden. Ook is zij officieel instructrice in de paardensport, waardoor dit een mooie en waardevolle toevoeging is voor de deelnemers.

De zorgboerin houdt met de medewerkers functioneringsgesprekken, maar doordat er gedurende de werkdag intensief wordt samengewerkt, praten we elkaar via deze weg bij. Hierdoor zijn we altijd goed van elkaar op de hoogte.

Op 2 januari 2026 hebben we in de ochtend eerst een uitgebreid teamoverleg gehad om het nieuwe jaar goed van start te kunnen laten gaan. Daarnaast is er gesproken over belangstelling voor het volgen van cursussen. In de middag heeft er bij Brownies en Downies een gezellige high tea met het hele team plaatsgevonden.

3.4 Stagiairs

Bij Zorgboerderij VDG zijn er maximaal 4 stagiaires tegelijkertijd, waarvan één vanuit pedagogiek, één sociaal werk, één maatschappelijke zorg en één maatschappelijke zorg en groen. De meeste stagiaires zijn hier voor een half jaar tot een jaar, deze periodes verspringen.

De taken en verantwoordelijkheden lopen op gedurende de stageperiode. Bij aanvang van de stage wordt er verwacht dat stagiaires meekijken en ervaren hoe het is op een zorgboerderij. Vervolgens mogen ze gaan oppakken waar ze zich comfortabel bij voelen. Vaak omvat dit de begeleiding van één deelnemer met passende/beperkte zorgvraag in een taak of activiteit. Wanneer de stagiair eraan toe is kan er uitgebreid worden in het aantal deelnemers of in de zorgvraag van de deelnemers. Ondertussen wordt in het oog gehouden wat de opleiding vraagt en worden opdrachten uitgevoerd, evenals de interesses van de stagiair. Aan het einde van de stage wordt verwacht dat de stagiair een groepje kan begeleiden tijdens een activiteit, zelf activiteiten kan verzinnen en overzicht kan houden. De verantwoordelijkheid blijft altijd bij de begeleiding liggen.

Met iedere stagiair wordt ten minste één evaluatiegesprek gehouden. In de praktijk zijn het er vaak 2 of 3.

De stagebegeleiding was bij aanvang van het jaar in handen van de zorgboerin. Vanwege de groei van Zorgboerderij VDG is dit herverdeeld onder de medewerkers. Deze verdeling is gemaakt op basis van opleiding, achtergrond en interesses. De begeleiding wordt vormgegeven door te informeren en te plannen wat de opleiding van de stagetijd verwacht, maar bovenal wat de stagiair wil bereiken. Tijdens het werk zijn medewerkers beschikbaar voor vragen en wordt ruimte gegeven om op basis van eigen interesses uit te proberen en te groeien. Er wordt gezien dat stagiairs zich tijdens de stage regelmatig afhankelijk opstellen van de medewerkers. Aankomend jaar ligt de focus de eigen autonomie en het vormgeven van de stage naar eigen inzicht.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Naar aanleiding van het voorgaande kan geconcludeerd worden dat Zorgboerderij VDG op personeelsgebied mooi met de groei van de dagbesteding en de BSO+ meebeweegt. Er is een fijn team gevormd, waar een goede sfeer hangt. Het team is nog jong, dus aankomend jaar zal er gericht worden op het verder ontwikkelen van de samenwerking en samenhang. Dit zal mede door regelmatig geplande vergaderingen en overleggen uitgevoerd worden.

Daarnaast is in 2025 nagedacht hoe we de deelnemers op inhoudsniveau verder kunnen stimuleren, waarvoor nieuwe kennis is aangetrokken in de vorm van een gespecialiseerde zzp'er.

Ook op het gebied van stagebegeleiding en personeelstaken hebben mooie ontwikkelingen plaatsgevonden. De begeleiding is meer verdeeld onder het personeel en de stagiaires krijgen meer duidelijkheid over de verwachtingen en taken die er zijn. Aankomend jaar wordt er gefocust op de ontwikkeling van zelfstandigheid en autonomie bij de stagiaires.

Op dit moment hebben we voldoende bevoegd en bekwaam personeel.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Afgelopen jaar is de BHV (Bedrijfshulpverlening) herhaald door de zorgboer en zorgboerin, één van de nieuwe medewerkers had bij aanvang van haar contract bij Zorgboerderij VDG een geldig BHV certificaat, welke ze ook herhaald heeft.

De intervisies voor SKJ geregistreerde zijn bij Zorgboerderij VDG gestart op initiatief van de zorgboerin en de orthopedagoog. Hiervoor is een intervisor ingehuurd om de kwaliteit van de intervisie te kunnen waarborgen. Deze intervisie momenten zouden iedere 6 weken plaats gaan vinden. Echter is in deze periode de orthopedagoog gestopt bij VDG, waardoor de intervisie ook kwam te vervallen.

Er is nog wel intervisie. De zorgboeren gaan iedere 8 weken naar de intervisies van Zorgboeren Rivierenland. Deze avonden zijn interessant om vragen te stellen en om te sparren als we ergens tegenaan lopen. Ook worden er met regelmaat gastsprekers uitgenodigd voor onderwerpen als social media.

Het netwerkonderhoud en uitbreiding is afgelopen jaar positief verlopen. Er is nog steeds een fijn netwerk met mensen die ook in de zorg werken of zelf een zorginstelling hebben waar regelmatig contact mee is. Hier kunnen we ook met onze vragen terecht. Zij zijn echter ook kritisch, waardoor de diepgang opgezocht kan blijven worden. Ons netwerk is uitgebreid met PuntSpeciaal. Hier leren wij van hoe we onderwijs mogelijk kunnen gaan aanbieden op Zorgboerderij VDG.

Naast deze doelen van vorig jaar volgt de zorgboerin de webinars van Federatie Landbouw en Zorg (FLZ) om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen. Ook is er om te sparren over lopende vragen een vertrouwenspersoon beschikbaar.

De zorgboer en de psycholoog (Bsc) hebben een cursus 'Boksend Opvoeden' gevolgd. Deze is met goed gevolg afgerond. Met deze cursus zijn wij in staat een unieke boks- en speltraining te ontwikkelen die aansluit bij de hulpvraag van de deelnemer. Zo kunnen deelnemers ook in beweging aan hun doelen werken.

Zorgboerderij VDG is aan het onderzoeken of de opleiding Brainblocks gevolgd kan worden, om de deelnemers te helpen grip te krijgen op hun gedachten. Daarnaast wordt er gekeken of er een vervangende cursus gedaan kan worden, nadat de cursus Traumasesensief werken vervallen is. Ook rondom het thema hechting is interesse om ons te verdiepen.

Een van de begeleiders is momenteel bezig met haar opleiding, zodat ze een SKJ registratie kan krijgen.

Voor volgend jaar oriënteert Zorgboerderij VDG zich of het mogelijk is om gastsprekers uit te nodigen voor themabesprekingen bij teamvergaderingen.

Op dit moment hebben wij voldoende kennis en vaardigheden in huis.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Opleidingsdoelen voor het komende jaar:

Intervisies:

We streven ernaar om ons professionele ontwikkelingsproces te versterken door regelmatig deel te nemen aan intervisies. Deze sessies bieden ons de gelegenheid om ervaringen te delen, van elkaar te leren en nieuwe inzichten op te doen. Door vaker deel te nemen aan intervisies, kunnen we onze vaardigheden verder ontwikkelen en onze dienstverlening verbeteren.

BHV (Bedrijfshulpverlening) herhaling:

De veiligheid en het welzijn van onze vrienden en medewerkers hebben onze hoogste prioriteit. Daarom zullen we ons blijven inzetten voor het handhaven van een veilige werkomgeving door regelmatig de BHV-training te herhalen. Deze training stelt ons in staat om adequaat te reageren op noodsituaties en om snel en effectief hulp te bieden wanneer dat nodig is.

Netwerkonderhoud en uitbreiding:

We erkennen het belang van een sterk en ondersteunend netwerk voor het succes van onze organisatie. Daarom zullen we ons richten op het behouden en mogelijk uitbreiden van ons netwerk met relevante partners, instanties en belanghebbenden. Door actief te blijven communiceren en samen te werken met anderen in ons vakgebied, kunnen we kennis delen, resources benutten en nieuwe kansen creëren voor groei en ontwikkeling.

Daarnaast streeft Zorgboerderij VDG naar flexibiliteit om in kunnen springen op veranderingen en behoeftes bij de doelgroepen, zodat de kennis accuraat en actueel blijft.

Zorgboerderij VDG is aan het onderzoeken of de opleiding Brainblocks gevolgd kan worden, om de deelnemers te helpen grip te krijgen op hun gedachten. Daarnaast wordt er gekeken of er een vervangende cursus gedaan kan worden, nadat de cursus Traumasensitief werken vervallen is. Ook rondom het thema hechting is interesse om ons te verdiepen.

Een van de begeleiders is momenteel bezig met haar opleiding, zodat ze een SKJ registratie kan krijgen.

Voor volgend jaar oriënteert Zorgboerderij VDG zich of het mogelijk is om gastsprekers uit te nodigen voor themabesprekingen bij teamvergaderingen.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het komende jaar zal ons scholings- en ontwikkelingsbeleid gericht zijn op de intervisies met zorgboeren, BHV-training en netwerkonderhoud/uitbreiding, scholing en meer verbinding met het team d.m.v. vergaderingen. Deze focusgebieden zijn zorgvuldig gekozen om de professionele groei en effectiviteit van ons team te bevorderen, terwijl we tegelijkertijd de veiligheid en het welzijn van onze vrienden en medewerkers waarborgen.

Intervisies: Door regelmatig deel te nemen aan intervisies streven we naar een cultuur van continue verbetering en kennisdeling binnen ons team. Door ervaringen te delen en van elkaar te leren, kunnen we nieuwe inzichten verwerven en onze dienstverlening verder verfijnen.

BHV-herhalingstraining: De herhaling van de BHV-training benadrukt ons streven naar veiligheid en voorbereidheid in noodsituaties. Door regelmatig deze training te volgen, versterken we onze capaciteit om snel en doeltreffend te handelen bij noodsituaties, en kunnen we de veiligheid van onze omgeving waarborgen.

Netwerkonderhoud en -uitbreiding: Het behouden en uitbreiden van ons netwerk benadrukt het belang van samenwerking en partnerschap binnen onze sector. Door actief contact te onderhouden met relevante partners en stakeholders, kunnen we kansen benutten voor groei, kennisdeling en samenwerking, wat uiteindelijk ten goede komt aan onze vrienden en onze organisatie als geheel.

Scholing: Om onze kennis te verdiepen, wordt er onderzocht of de training Brainblocks en de cursus trauma-sensitieve ondersteuning toe kan voegen aan de begeleiding van onze deelnemers. We hopen hiermee nog beter en op meer diverse manieren aansluiting te kunnen vinden bij de verschillende behoeftes van onze doelgroepen. Ook is het streven een tweede medewerker met een SKJ registratie te hebben werken bij Zorgboerderij VDG. Dit verstevigt de positie, creëert verdieping van kennis en geeft ruimte om de caseload samen te dragen. Wij blijven kritisch kijken naar wat er nodig is aan scholing en dergelijke en evalueren samen met het team tijdens de vergaderingen of dit volgens plan verloopt.

Samengevat tonen deze conclusies aan dat ons scholings- en ontwikkelingsbeleid gericht is op het versterken van onze competenties, het waarborgen van veiligheid en het bevorderen van samenwerking en groei. Door deze doelgerichte aanpak kunnen we blijven voldoen aan de behoeftes van onze vrienden en onze missie van hoogwaardige zorg en ondersteuning blijven vervullen.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Omdat we vooral als onderaannemer werken komen medewerkers en begeleiders vanuit de meeste zorginstellingen ieder kwartaal kijken en evalueren.

We volgen het verzoek van de deelnemer, de wettelijk vertegenwoordiger/ouders, of de begeleiders van de zorginstelling. Zo kan het gebeuren dat we ook voor WLZ-mensen één keer per jaar evalueren. Dit heeft dan te maken met het feit dat we alleen dagbesteding bieden, wat een heel andere evaluatie vraagt dan wonen. En dat de deelnemer bijvoorbeeld maar 2 of 4 dagdelen per week komt. Bij de evaluaties maken we altijd gebruik van ons evaluatieformulier. We bespreken of ze het fijn vinden bij ons en wat ze minder fijn vinden, of ze meer uitdaging willen of juist niet. We bespreken of de leer/werkdoelen nog passend zijn. Het verschilt per persoon hoe vaak we evalueren; minimaal 1 keer per jaar, maar voor de meeste deelnemers evalueren om de 3 maanden.

We gebruiken ook het begeleidingsplan om nieuwe leerdoelen en/of taken af te spreken. Omdat we nu ook Zilliz en ONS hebben worden de leerdoelen/taken daarin gezet en kunnen we aan de grafieken zien hoe dit gaat over een langere periode. De focus ligt op het maken van SMART doelen.

Begeleidingsdoelen voor de jeugd worden besproken met ouders en gemeenten. Daarna wordt voor de onderwijstoeleidendende dagbesteding het door Zorgboerderij VDG gemaakte Journal gebruikt. Hiermee worden wekelijks de doelen gereflecteerd, waardoor er adequaat bijgeschaafd kan worden als dat nodig is, maar er ook directe succesmomenten gevierd kunnen worden. Dit leidt tot mooie resultaten. De doelen worden in eerste instantie klein gehouden, zodat de succeservaringen groot zijn. Dit verhoogt motivatie en zelfvertrouwen. Bij het behalen van doelen worden deze erna op passende wijze aangepast. In evaluaties zien we dat deze aanpak de beoogde resultaten geeft.

De doelen van de dagbesteding blijven langer gelijk. Deze doelgroep heeft meer tijd nodig om doelen te behalen en te laten inslijten. Wanneer een doel behaald is, worden de doelen met kleine stapjes aangepast. Dit maakt dat de deelnemers op hun eigen tempo kunnen leren en uit de evaluaties blijkt dat dit voor deze doelgroep de gewenste resultaten geeft.

Dit zorgt ervoor dat we bewust blijven van de gestelde doelen en dat we periodiek evalueren samen met jeugdigen, volwassenen, begeleiders en ouders. De evaluatiegesprekken zorgen ervoor dat we maatwerk kunnen leveren voor de deelnemers en daardoor kunnen aansluiten op hun behoeften en ontwikkeling. Hierdoor ervaart iedereen op zijn eigen niveau uitdaging. Door in gesprek te blijven met de omgeving hierover kunnen we de ontwikkeling gezamenlijk blijven monitoren.

De evaluatie/MDO gesprekken voor de jeugd zijn iedere 3 maanden en daar zijn alle betrokkenen bij (ouders, begeleiders, gemeenten, betrokken zorgprofessionals en soms ook school). Tijdens de evaluatie worden de leerdoelen van de afgelopen periode besproken en worden er nieuwe leerdoelen besproken. Er wordt ook gekeken naar een plan om te gaan kijken om weer iets aan onderwijs te gaan doen, wat de mogelijkheden zijn en wat passend is.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatiegesprekken hebben een duidelijk beeld geschetst van de tevredenheid en waardering die zowel deelnemers als hun familie en/of begeleiders hebben voor onze zorgboerderij. Het is goed om te horen dat onze werkwijze en benadering als positief wordt ervaren, dat ze zich welkom, gezien en veilig voelen. Dat een ieder mag zijn zoals hij/zij wil zijn. Dat wij een eclectische benadering hanteren, dat we niet één richting als uitgangspunt hebben. We proberen zoveel mogelijk te kijken naar iedere individu en samen ontdekken wat hun talenten zijn.

Er is veel variatie in de werkzaamheden waardoor deelnemers gestimuleerd en uitgedaagd worden, dit wordt gewaardeerd. Evenals de betrokkenheid van de begeleiding van onze zorgboerderij. Het in stand houden van functies, het bieden van zinvolle dag invulling en het bevorderen van sociale contacten worden gezien als essentiële elementen voor het welzijn van de deelnemers.

De samenwerking met andere partijen (gemeenten, coöperatie Boer en Zorg etc.) maakt dat er een alertheid blijft op het plannen en voeren van evaluatiegesprekken. Wat ook goed werkt bij bepaalde samenwerkingen is het doorplannen van de volgende evaluatie aan het einde van een gesprek. Het streven is dit door te trekken naar andere samenwerkingen, zodat het plannen van de evaluatiegesprekken effectiever wordt. Deze doelstellingen sluiten nauw aan bij zowel de missie van ons bedrijf als de specifieke zorgbehoeften van onze deelnemers wat de effectiviteit van onze aanpak benadrukt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Inspraakmomenten

De sfeer tijdens deze inspraakmomenten is positief en de deelnemers zijn over het algemeen tevreden. Een inspraakmoment wordt gehouden met deelnemers en begeleiding. Eigenlijk hebben we tijdens de koffiepauzes regelmatig wel een inspraakmomentje. Het gaat dan om kleine dingen over wat we zullen gaan maken tijdens creatieve blokken of wat we vrijdag voor de lunch gaan maken.

Bij een inspraakmoment met als thema "het kiezen van een naam voor een konijn, veulen enz" gebruiken we de ideeën-bus. Iedereen mag een naam op een briefje schrijven en in de ideeën-bus doen. Als iedereen de kans heeft gehad gaan we met z'n allen in de kantine zitten en gaan we stemmen. Begeleiding houdt op het bord de stand bij.

Inspraakmoment 24 april 2025

Er is een mooi veulen geboren vandaag en er moest een mooie naam verzonnen worden. Er waren al een aantal deelnemers die hadden aangegeven mee te willen denken voor een mooie naam. Ze konden hiervoor de ideeën-bus gebruiken. De deelnemers kregen eerst uitleg over de voorwaarde waar de naam aan moest voldoen. Bij het veulen van vandaag moest bv de naam van de moeder erin verwerkt worden, aangezien dit ook bij haar andere veulens is gebeurd en je dan een stam krijgt. Er kwamen een aantal namen en er is toen gestemd over wat iedereen de mooiste vond; Divanti.

Eén week later werd er nog een veulen geboren en werden er weer namen bedacht. Weer is hierover gestemd en het werd Kanya. Deelnemers gaven aan dit erg leuk te vinden en deden enthousiast briefjes in de ideeën-bus.

Inspraakmoment 16 oktober 2025

Dit inspraak moment was met de donderdaggroep (deze groep deelnemers komen meerdere dagen per week) en ging voornamelijk over de verdeling van de huishoudtaken en diervverzorgingstaken.

Doordat er soms wat ontevredenheid getoond werd tijdens de verdeling hiervan, hebben we hier een inspraakmoment van gemaakt. Deelnemers kunnen aangeven hoe zij dit zien en wat begeleiding hierin beter kan doen. De deelnemers zien allemaal het nut van de huishoudtaken, maar vinden het vaak niet eerlijk verdeeld. Iedereen vindt de verzorging van de dieren leuker om te doen.

De deelnemers gaven aan dat afwisseling fijner is, er is daarom afgesproken dat:

1. Er een schema komt zodat het goed kan worden bijgehouden wie, wat en wanneer.
2. Groepjes kiezen de deelnemers zelf.
3. Na iedere maand worden de groepjes opnieuw verdeelt.
4. Als algemene regel is er afgesproken om tijdens de taken niet op elkaar te letten en elkaar negatief te benaderen. We reageren op de positieve dingen van elkaar. Als iemand twijfelt of een groepsgenoot de taak voldoende uitvoert of hier wat onhandig mee omgaat, dan word begeleiding gevraagd om dit verder op te pakken.

Er werd door de deelnemers actief deelgenomen en een ieder toonde betrokkenheid aan het inspraakmoment en gaven aan dit als prettig te hebben ervaren.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Er werd door de deelnemers actief deelgenomen en een ieder toonde betrokkenheid aan het inspraakmoment en gaven aan dit als prettig te hebben ervaren. Dit gaat dan om een formeel inspraakmoment.

Informeel inspraakmomenten zijn er regelmatig tijdens koffiepauzes. Door deze informele inspraakmomenten word er geluisterd naar en open gestaan voor de opmerkingen en suggesties van deelnemers. Door deze informele gesprekken kunnen we direct reageren op behoeften en zorgen, waardoor we snel en effectief inspraak kunnen faciliteren en implementeren. Beide inspraakmomenten zijn waardevol om te beoordelen wat de verbeterpunten zijn.

Deelnemers vinden het fijn om betrokken te zijn en om mee te denken. Dit laten ze zien door actief mee te doen, bij bijvoorbeeld het kiezen van namen van nieuwe dieren. Ook bij de verdeling van de taken vinden deelnemers het prettig om gehoord te worden en om te weten dat hun feedback waardevol is. Uit deze feedback halen wij ook weer verbeterpunten, zoals een goede, wisselende planning voor de taakverdeling. Er is hiervoor een basisplanning gemaakt, waardoor iedereen aan de beurt komt. De planning wordt per dag duidelijk op het white board geschreven. De begeleider met het groepje deelnemers en het daarbij behorende takenlijstje worden duidelijk onder elkaar genoteerd. Voor deelnemers die moeilijk kunnen lezen zijn er picto's.

We zien dat de inspraak niet alleen draait om geplande inspraakmomenten, maar ook door continue in gesprek te blijven met alle betrokkenen.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Zoals de afgelopen jaren zijn de tevredenheidsmetingen in eerste instantie op papier uitgedeeld. Er kwamen weinig ingevulde formulieren terug, waardoor er is bekeken hoe we deze meting beter kunnen aanbieden, zodat er een representatief beeld gevormd kan worden van de meningen van onze deelnemers. Wat Zorgboerderij VDG terugkreeg uit de ingevulde formulieren is dat de deelnemers tevreden zijn, zich op hun plek en gehoord voelen, evenals dat de taken passend zijn.

Vanwege de minimale respons op het tevredenheidsonderzoek, zijn we begonnen met de online tevredenheidsmetingen via Vanzelfsprekend. Doordat wij lid zijn van de Coöperatie Boer en Zorg kon dit makkelijk geregeld worden. Het voordeel van deze meting is dat hij op verschillende niveaus klaar gezet worden met een wisselende hoeveelheid vragen (bijv. jeugd of jeugd uitgebreid). Het werkt met smileys, waardoor het ook voor de mensen die moeilijker lezen goed te begrijpen en in te vullen is.

Vanzelfsprekend is een eenvoudig hulpmiddel om deelnemers/cliënten en/of naastbetrokkene(n) aan het woord te laten. Dit levert o.a. inzicht in de bereikte effecten en in de mate van tevredenheid over de geleverde zorg. Deze willen we dit jaar verder implementeren.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

We hebben de tevredenheidsmeting dus eerst op papier gedaan en zijn nu overgestapt op online Vanzelfsprekend. Doordat dit voor ons nieuw is moeten we hier een weg in vinden hoe we dit het beste kunnen uitzetten.

Afgelopen jaar zijn er nog wel een aantal tevredenheidsmetingen op papier gedaan. Hieruit blijkt dat de taken nog steeds passend zijn, deelnemers vinden dat ze goed geholpen worden en dat er geluisterd wordt naar nieuwe ideeën enz. De gestructureerde blokken gedurende dag worden als fijn ervaren, evenals dat er meer soorten dieren zijn gekomen.

Men kon deze anoniem invullen maar niemand heeft dit gedaan. Er is gebleken dat doordat deelnemers en de zorgboerin regelmatig in gesprek blijven er geen uitschieters naar voren kwamen waar we ons zorgen over moeten maken. Door korte lijnen te houden met familie en/of begeleiders worden eventuele ontevredenheden meteen opgelost en daarmee ontstaan er geen problemen. Familie en/of begeleiders geven aan het fijn te vinden dat er goed gecommuniceerd wordt. Dit is mede doordat veel mensen opgehaald en naar huis gebracht worden. Indien nodig kan er dan ook nog een overdracht gegeven worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er hebben geen ongevallen plaatsgevonden. Wel heeft één BSO+ kind willen weglopen, waardoor er een bijna ongeval plaatsvond. Dit kind zat deze middag niet fijn in zijn vel en had het moeilijk met de kaders en regels van de zorgboerderij. Dit maakte dat hij Zorgboerderij VDG wilde verlaten. Door in gesprek met hem te gaan kon hij schakelen, waardoor hij niet van het terrein af is gegaan. Dit heeft ons wel aan het denken gezet en dat er verschillende ideeën waren in het team om om te gaan met een situatie waarin een kind of jongere écht wegloopt. Daarom is er een wegluoprotoocol opgesteld. Hierin staat beschreven welke stappen er ondernomen worden. Deze is toegevoegd aan de intakeformulieren en worden bij aanvang van een samenwerking met de deelnemers van de BSO+ besproken en ondertekend door betrokken partijen. Zo is iedereen op de hoogte wat er in zo'n situatie gedaan wordt.

We willen dit protocol ook gaan toevoegen aan de intakeformulieren van de reguliere en onderwijstoeleidende dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Afgelopen jaar zijn er geen meldingen geweest en maar één bijna ongeval. Deze staat uitgebreid beschreven in 7.1. Hieruit is geleerd dat er een scherper protocol mocht komen, waar het gehele team van Zorgboerderij VDG en betrokken partijen (ouders, gemeenten etc.) van op de hoogte zijn. Hiermee kan er geen onduidelijkheid ontstaan hoe in geval van nood te handelen en weet iedereen waar ze aan toe zijn. Dit wegluoprotoocol gaat doorgetrokken worden naar de reguliere en onderwijstoeleidende dagbesteding.

We proberen deze lijn met zo min mogelijk incidenten zo te houden door voldoende toezicht en begeleiders op de groep te hebben. Er wordt gescreend op eventuele risico's bij deelnemers, zodat deze tijdig bekend zijn. Ook proberen we de werkplek zo veilig mogelijk te houden. We realiseren ons dat we met mensen en dieren werken en dat je niet altijd alles kunt voorkomen, maar we zetten ons in om continue te streven naar een veilige omgeving en met het welzijn voor zowel mens als dier hoog in het vaandel.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Veel acties hebben we af kunnen ronden en enkele nemen we mee naar volgend jaar. Zoals het hele jaar in het teken heeft gestaan van leren en ontwikkelen volgens de normen van de Federatie, is het werken met de actielijst er daar ook 1 van. Door dit meer te doen wordt dit gemakkelijker en zal het systeem ondersteunend werken. Wij zullen er dit jaar op toe zien dat de actielijst naar behoren uitgevoerd zal worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het belangrijkste doel blijft; dat we de deelnemers een zinvolle dagbesteding op maat kunnen blijven bieden. Door onze groei, is het belangrijk om onze grenzen hierin te blijven bewaken, zodat het voor iedereen een veilige, fijne plek blijft waar zowel deelnemers als begeleiders graag willen zijn. De ontwikkelingen en de kwaliteit willen we vasthouden en waar nodig verbeteren. Voor de komende vijf jaar willen we uitzoeken of we nog willen groeien of dat we verdergaan zoals het nu is. We vinden het belangrijk dat we alle deelnemers goed kennen, aandacht kunnen geven en dat we kwaliteit kunnen blijven leveren.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We blijven ons inzetten om onze deelnemers een zinvolle dagbesteding op maat te bieden. Zo kunnen zij zich blijven ontwikkelen, een persoonlijke groei door maken en een gevoel van voldoening en welzijn ervaren.

Ook werken we aan verbetering. Dit doen we door mogelijkheden op de boerderij te onderzoeken, zoals het eventuele aanbieden van onderwijs op de zorgboerderij.

De jeugd willen we nog beter motiveren om weer onderwijs te gaan volgen. Dit willen we doen door goed in kaart te brengen wat voor de jeugdige kan, maar ook wat hun interesses zijn. Door deze uitkomsten te communiceren naar ouders, gemeenten, scholen en andere betrokkenen, blijven wij ons netwerk onderhouden en zo nodig uitbreiden.

Wat betreft de ruimtes; daarvoor zijn we in gesprek met een architectenbureau en gemeente om te onderzoeken wat er nog aan uitbreiding mogelijk is.

Ons grootste doel is en blijft om een zorgboerderij te zijn waarin veiligheid, samenwerking en zinvolle betrokkenheid centraal staan, en waarin iedereen de mogelijkheid heeft om zijn of haar potentieel te bereiken.

8.3 Plan van aanpak

Het doel is om met elkaar in gesprek te blijven, dat er binnen ons bedrijf wederzijds begrip is en waar open communicatie mogelijk blijft.

Dit houdt in dat er regelmatige overlegmomenten zijn tussen begeleiders en deelnemers, waarbij er ruimte blijft voor het delen van ideeën, zorgen en feedback. Er blijft aandacht voor behoeften van zowel de begeleiders als de deelnemers. Door regelmatig te evalueren kunnen we de begeleiding afstemmen op de specifieke behoeften en wensen.

Ook het inplannen van een team overleg om de 6 weken blijft een doelstelling. Hiermee houden we als team dezelfde aanpak en kunnen we samen sparren over ingewikkelde casussen en ideeën. Evengoed willen we van elkaar op de hoogte zijn om in te tunen op hoe het gaat met een ieder. Om een gezellig team te blijven houden zal er eens in het half jaar een leuk teamactiviteit gepland worden.

Samenwerking tussen teamleden, deelnemers, ouders/verzorgers en ons netwerk met professionals waarin iedereen zich gehoord en gerespecteerd voelt is het volgende doel. Het organiseren van informele bijeenkomsten, teambuilding en intervisies maakt dat we een goed betrokken team blijven behouden. Ook het open blijven stellen zodat we ons netwerk kunnen vergroten om nog meer kennis te verkrijgen zodat we ons kunnen blijven verbeteren blijft een aandachtspunt.

Als laatste proberen we goed in gesprek te blijven met de gemeente en worden we geadviseerd door een adviesbureau om te kijken of we kunnen/mogen uitbreiden .

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Checklist hygiene EHBO check jaarlijks Brandblus check jaarlijks Actualiseren RI&E Ontruimingsoefening veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij VDG (2703)
Actie afgerond op: 16-12-2025 (Afgerond)

Checklist hygiene EHBO check jaarlijks Brandblus check jaarlijks Actualiseren RI&E Ontruimingsoefening veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij VDG (2703)
Actie afgerond op: 06-10-2025 (Afgerond)

Intervisie bijeenkomsten organiseren bij VDG voor kwaliteitsbevordering en her-registratie SKJ en NVO.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij VDG (2703)
Actie afgerond op: 24-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: De eerste intervisie avond heeft plaatsgevonden bij VDG en zal om de 6 a 8 weken herhaald worden

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij VDG (2703)
Actie afgerond op: 07-04-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij VDG (2703)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij VDG (2703)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij VDG (2703)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij VDG (2703)

Vanzelfsprekend tevredenheidsmeting uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij VDG (2703)

Wegloopprotocol toevoegen aan intakeformulieren reguliere en onderwijstoeleidende dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij VDG (2703)

Doorplannen van evaluatiegesprekken aan het einde van een evaluatiegesprek, zodat de datum al vast staat.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij VDG (2703)

Controle verzekeringen op actualiteit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij VDG (2703)

Scholing volgen met het hele team bij de Trauma Company: basiscursus trauma-sensitieve ondersteuning.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij VDG (2703)

Checklist hygiene EHBO check jaarlijks Brandblus check jaarlijks Actualiseren RI&E Ontruimingsoefening veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij VDG (2703)

Actiepuntenlijst naar behoren uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij VDG (2703)

BHV zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij VDG (2703)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij VDG (2703)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij VDG (2703)

Incidenten en meldingen voortaan melden in Zilliz en evalueren in de vergaderingen met het team.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij VDG (2703)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

BHV zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij VDG (2703)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij VDG (2703)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026