

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Maatschap Korevaar (2715)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	5
3 Deelnemers en medewerkers	6
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	7
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	8
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
5 Terugkoppeling van deelnemers	9
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	10
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	10
5.3 Inspraakmomenten	10
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	11
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	12
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
6.2 Medicatie	13
6.3 Agressie	13
6.4 Ongewenste intimiteiten	13
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
7 Acties	13
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	14
8 Doelstellingen	14
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	15
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	15
8.3 Plan van aanpak	15
Overzicht van bijlagen	15
Actielijst	16

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Maatschap Korevaar

Registratienummer: 2715

Brandwijkседijk 28A, 2974 LC Brandwijk

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24485833

Website: <https://www.zorgboerderijriekjeshoeve.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Riekjeshoeve

Registratienummer: 2715

Brandwijkседijk 28A, 2974 LC Brandwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Dit jaar 2 deelnemers mogen begeleiden. Veel vaste taken gedaan zoals dieren voeren, tuin bijhouden, winkel bijvullen en klanten helpen. We hebben de taken wel uitgebreid doordat we een grote kas gekocht hebben. Ook de grote keuken geeft een aantrekkelijk werkaanbod. Door de lunch , high tea en feestjes die we bereiden voor de klanten

Doordat we nog behoorlijk startende zijn in het stukje zorgboerderij hebben we afgelopen jaar veel ervaring opgedaan. Zoekende naar passende dagprogramma's, behoefte van deelnemer en hier passende doelen bij te maken. Ook is contact met ouders fijn, we zijn wel achter gekomen dat je hier een balans in moet vinden. Wanneer je beschikbaar bent en hoever je meedenkt in vraagstukken omdat we alleen een dagbesteding zijn. Ook hoever ga je mee in wensen van ouders.

De hond van de zorgboerderij is in afgelopen jaar dood gegaan, dit gaf veel verdriet bij de deelnemers. Het was wat moeilijker periode wat aan de andere kant ook de band heeft versterkt tussen begeleider en deelnemers. Mede doordat de medewerkster van de zorgboerderij aan het einde van het jaar is gestopt doordat ze het werk te intensief vond.

De winkel hebben we begin dit jaar het interieur veranderd, hier hebben de deelnemers veel in meegedacht en geholpen het stukje samen doen is een mooie manier om het stukje zelfstandigheid te stimuleren.

Eind van jaar waren we heel druk met kerst(pakketten), we merkten dat de deelnemers hier wisselend op reageren. Voor ons een mooi doel om hier een passende begeleidingsstijl voor te vinden.

### 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

De doelgroep waar we dagbesteding aan geven blijft hetzelfde. We mochten in oktober een nieuwe deelnemer verwelkomen voor de woensdag. Er waren geen bijzondere uitbreiding op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we een vrijwilliger aangenomen voor de ondersteunende taken op de boerderij. Hij begeleidt geen deelnemers.

Het is goed om met andere zorgboeren in contact te zijn om bijv. een casus te bespreken. Ook met de vereniging van zorgboeren Zuidhollandzuid hebben we met elkaar scholingsmomenten en intervisiemomenten. Dit hebben we bijgewoond en is altijd waardevol. Ook zijn we met het personeel bij een paar zorgboerderijen wezen kijken om te zien hoe zij de zorg combineren met een boerderij, winkel en horeca. Deze combinatie geeft in de praktijk zijn uitdagingen. Vooral de vraag welke deelnemers zijn geschikt het diverse werk aan te kunnen daar er veel schakelingen zijn komt steeds meer naar boven. Met elkaar als personeel nadenken over situaties, en als professionals elkaar bijstaan helpt om dingen uit andere perspectief te bekijken.

We kijken goed naar wat de deelnemer individueel nodig heeft en anticiperen daarop. Een voorbeeld hoe we dit uitvoeren is in de bijlage toegevoegd.

#### Bijlagen

- casus reflectie

## 2.3 Algemene conclusies

Een jaar geleden hebben we een medewerkster aangenomen voor de zorgboerderij om zo verlichting te geven aan de taken van de zorgboer. Doordat we voornamelijk 1 op 1 begeleiding geven en we een beginnende zorgboerderij zijn lopen we tegen het feit aan dat we op de grens zitten van wel of geen personeel nodig te hebben. Voornamelijk ook omdat we een boerenlandwinkel en horeca hebben als neventak. Daardoor moet iemand flexibel zijn, goed overzicht hebben, kwaliteit in het oog houden, professioneel kunnen werken hebben en stevig in zijn schoenen staan. De medewerkster is gestopt na een jaar proberen omdat het niet lukte en dat is jammer. Wij komen er achter dat we goed moeten kijken of de deelnemers en het personeel de "roering" aan kunnen van de winkel en de horeca. Kan de deelnemer en de begeleider het niet overzien vraagt dit nog meer van de begeleiding en de deelnemer. Doordat we een beginnende zorgboerderij zijn en heel langzaam groeien moeten we toch opletten niet te snel een deelnemer aan te nemen maar eerst een paar keer mee te laten lopen. We hadden vorig jaar als doelstelling te willen groeien. Die doelstelling is er nog steeds maar niet meer zo hoog op de lijst omdat we er achter komen dat we ook tegen onze grens aan lopen met de combinatie "meewerken" van de deelnemers en het (tekort) aan professioneel personeel. Bij het aannemen van nieuw personeel willen we meer kijken naar veel ervaring, hoger opgeleid en een evenwichtig (ouder) iemand met ervaring op een zorgboerderij. Daarnaast ook een voorlopig contract geven om goed te kijken of de kwaliteiten in huis zijn. We willen ons nu richten op goed personeel.

We kunnen altijd bij onze collega zorgboeren van de vereniging terecht en heb een paar keer hun expertise gevraagd. Het is fijn te weten altijd bij hen terecht te kunnen voor vragen of hulp.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

We hebben op dit moment 3 jonge deelnemers tussen de 18 en de 21 jaar waarvan twee 1 op 1 begeleiding krijgen vanuit het WLZ. Daar zijn we dit jaar mee gestart maar per 1 juni gaan ze meerdere dagen in de week komen waardoor we op de maandag, dinsdag en woensdag drie deelnemers hebben en de donderdag en vrijdag twee. Naast de deelnemers hebben we een vrijwilliger. Hij doet ondersteunend werk op de boerderij zoals diervverzorging en de tuin. Doordat de deelnemers uitbreiding van uren hebben vanaf 1 juni ben ik bezig met een sollicitatieprocedure om meer individuele begeleiding te kunnen geven. Door het verschillende niveau van werken en prikkelverwerking willen we meer aan kunnen bieden in twee groepen. We hebben dagbesteding in de winkel, horeca en boerderij. Tot nu toe hadden we één groep maar we merkten dat er verschil was in interesses en het aan kunnen van het werk. Tot nu toe ging dat goed omdat we maar 1 of 2 deelnemers per dag hadden maar bij drie deelnemers en af en toe een stagiaire van het speciaal onderwijs wordt het lastiger. Per 1 mei willen we iemand gaan inwerken zodat we per 1 juni meer goede individuele begeleiding kunnen waarborgen.

We hebben geen uitstroom.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Op de maandag en de woensdag hebben we een "mannen dag". Dan hebben we alleen mannelijke deelnemers waardoor we deze dagen veel buiten activiteiten doen. De dinsdag, donderdag en vrijdag doen we voornamelijk activiteiten in de winkel en de horeca nadat we 's morgens de dieren hebben verzorgd. Dat aanbod geeft een variatie in het werk wat de deelnemers als prettig ervaren. We merken wel dat de ene deelnemer heel veel verschillend uitdagend werk wil hebben en de ander juist geen prikkels kan verdragen, maar wel elke keer opzoekt. Dat is een uitdaging daar we ook constant in de directe buurt aanwezig moeten zijn. Daardoor kunnen we geen twee groepen maken. Dit kan soms als we in de winkel en de ruimte achter de winkel werken. In combinatie met de winkel en de horeca komen we er achter dat we eigenlijk een personeelslid extra moeten aannemen om de rust te kunnen garanderen. Dit lukt niet door te weinig inkomsten waardoor we nu de keus moeten maken dat dit niet de plek is voor deelnemers die niet goed tegen prikkels kunnen. Nu hebben we gekozen voor een stagiaire waardoor we de aandacht kunnen verdelen en gaan kijken of dit werkt. Daarnaast zijn we andere activiteiten aan het ontwikkelen waardoor we meer "rustig" werk kunnen aanbieden. Als dit niet werkt moeten we helaas toch de conclusie trekken afscheid te moeten nemen omdat we niet kunnen bieden wat de deelnemer nodig heeft. En daarnaast bij nieuwe deelnemers de vraag of ze de prikkels aan kunnen die het bedrijf geeft.

Daarnaast hebben we veel contact met de ouders via de app. Dit werkt goed maar de valkuil is dat we na sluitingstijd nog regelmatig bezig zijn met de app. Als doel hebben we dat we duidelijker moeten zijn over de sluitingstijden zijn en gaan een werktelefoon aanschaffen zodat deze na sluitingstijd niet meer snel gepakt gaat worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Personeel

In september heeft de medewerkster haar ontslag ingediend, ze is gestopt vanaf 1 november 25. De medewerkster die elke week komt is vanaf oktober een vaste dag (donderdag) gaan werken i.p.v. onregelmatig een dag in de week. Dit geeft meer structuur op de groep daar iedereen weet wanneer ze komt. De andere dagen begeleidt de zorgboerin. Dit voorlopig voor rust in de groep. Wel is het de bedoeling als het kan, iemand aan te nemen met veel ervaring.

### **3.4 Stagiairs**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### **3.5 Vrijwilligers**

We hebben 1 vrijwilliger, hij komt 3 dagen in de week van ongeveer 6 uur per dag.

Hij verzorgt de dieren en de tuin. Hij werkt zelfstandig en kijkt zelf welke activiteiten hij doet op een dag. De vrijwilliger begeleidt geen deelnemers.

Doordat er zulke korte lijntjes zijn tussen vrijwilliger en de zorgboerin is er veel ruimte om te bespreken hoe het gaat. Elke dag is er even een korte evaluatie hoe de dag ging en daarnaast hebben we 4 keer in het jaar een evaluatiegesprek.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

We hebben geleerd dat werknemers toch bepaalde kwaliteiten nodig hebben om op een zorgboerderij te werken. Daardoor is het heel belangrijk bij een sollicitatiegesprek casussen voor te leggen en een dag mee te laten lopen. Ook een tijdelijk contract met (evt.) verlenging is nodig. Wisseling van personeel is niet goed en ik vind het erg vervelend iemand toch te moeten zeggen dat het niet lukt en ga vaak tot het uiterste om te proberen of het toch lukt. Het is wel essentieel om goed personeel te hebben en ik heb geleerd toch eerder het tijdelijke contract in te trekken. Voor de toekomst heb ik besloten personeel aan te trekken met veel ervaring op het gebied van een zorgboerderij met neventak.

Doordat we ook verschillend niveau hebben bij de deelnemers, hebben we besloten voorlopig ook stagiaires aan te nemen waardoor we wat meer verschillende activiteiten op dezelfde tijd kunnen gaan aanbieden totdat we meer personeel hebben aangenomen.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Dit jaar heeft zorgboer(in) met personeel vier keer deelgenomen aan intervisie bijeenkomsten. Ook is er een scholingsavond geweest over groepsdynamica. De medewerkster heeft de cursus; keuren van elektrische apparaten behaald. We zijn ook met het personeel naar drie zorgboerderijen wezen kijken die net als ons verschillende neventakken hebben zoals winkel, horeca en boerderij. Het doel was om te kijken hoe zij de zorgboerderij integreren binnen de nevenactiviteiten en hoe zij dit organiseren.

Via de vereniging hebben we naast de jaarlijkse scholingsavonden en intervisie ook bijeenkomsten om kennis en ervaring over te dragen in groepjes d.m.v. het bespreken van een casus en doen we bezoeken bij andere collega zorgboeren.

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Bij alle deelnemers ligt de interesse om meer te doen in de patisserie. De zorgboerin wil een patisserie cursus doen zodat zij dit weer kan uitvoeren met de deelnemers. Zij genieten van het werken in de keuken en vooral van de mooie gebakjes. Op het zorggebied willen we een cursus hechtingsproblematiek volgen maar dit zal w.s. plaats vinden in het jaar 2027 omdat dit een dure cursus is. Via de vereniging hebben we dit jaar de scholing: gezondheid en balans voor de ondernemer. Dit is een heel goed onderwerp omdat we als ondernemers heel veel uur maken en op veel verschillende vlakken bezig zijn. Voor mij als zorgboerin een hele goede omdat ik naast het vele werk en gezin door blijf gaan en mezelf weinig rust gun. Ik hoop daar handvaten te krijgen hoe om te gaan met grenzen.

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Via de vereniging van zorgboeren hebben we twee scholingsavonden en vier intervisieavonden. Dat is voor nu voldoende.

De zorgboerin wil een cursus patisserie volgen waardoor de deelnemers hier ook mee aan de slag kunnen. Daardoor hebben we weer meer variatie in gebak wat we kunnen verkopen in de winkel en onze koffieboerderij. Daardoor grijpt de zorgboerderij en winkel / koffieboerderij mooi in elkaar. De andere medewerkster heeft geen opleidingsdoelen daar ze ook vier dagen van de week ergens anders werkt en daar haar opleidingsdoelen behaald.

Voor het jaar 2027 staat wel de cursus hechtingsproblematiek op de planning om zo de deelnemer met hechtingsproblematiek nog beter te kunnen begrijpen en te begeleiden.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Dit doen we elke dag op een laagdrempelige manier, in de dag evaluatie eind van de dag.

Daarnaast hebben we twee keer per jaar een evaluatiegesprek waarin we vragen of ze het naar hun zin hebben op de zorgboerderij, er zaken zijn die ze veranderd willen hebben en bespreken we de doelen. We kijken of ze behaald zijn en wat de deelnemer nog wil leren of ontwikkelen. Welke klussen ze leuk vinden om te doen en welke niet. Hier proberen we afwisseling in te geven en de dag zo in te delen dat ze met een goed en tevreden gevoel naar huis gaan. De doelen (SMART) zijn realistisch omdat ze ook behaald worden of goed aan gewerkt wordt. We hebben bij een deelnemer aan het begin van het jaar het doel aangepast en dit heeft goed resultaat gehad. Door de tijd heen pas je het dagprogramma ook aan als dit wenselijk is om zo beter hun doelstelling te behalen. Dit hebben we het afgelopen jaar een paar keer gedaan doordat de prikkels teveel aanwezig zijn door de winkel en de horeca. Daardoor hebben we meer rust tussen de activiteiten door ingebouwd en andere (meer rustige) activiteiten toegevoegd waardoor het beter behapbaar blijft. We merken dat dit goed doet en de deelnemer (s) het werk goed aan kunnen en niet moe en overprikkeld worden. Zo blijven we kijken naar wat de deelnemers nodig hebben en stellen we zo nodig de doelstelling bij of maken een nieuw doel.

Van alle evaluaties word verslag gemaakt.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Vanuit de evaluaties kunnen we concluderen dat de deelnemers heel tevreden zijn en vooral het aanbod van verschillende activiteiten erg leuk en fijn vinden. Dat elke dag anders was vonden ze erg fijn en willen dit zeker zo houden. Sommige activiteiten die telkens terug komen vindt een deelnemer wat minder maar de ander weer juist fijn. Uiteindelijk zijn een aantal activiteiten gewoon nodig om te doen op de boerderij en is dit het 'gewone leven'. Dit bespreken we dan ook. We proberen de leuke en minder leuke activiteiten af te wisselen en de dag te eindigen met een leuke activiteit waardoor de deelnemers met een goed gevoel naar huis gaan.

Verder zijn er ook gesprekken met ouders/verzorgers/begeleiders van onze deelnemers. Hieruit komt bijvoorbeeld dat we de dagen/tijden van een deelnemer hebben aangepast zodat de dag behapbaar en overzichtelijker wordt. Daardoor zijn de doelen beter te behalen. Zo kijken we telkens wat nodig is om goed aan te sluiten. We merken wel, doordat de winkel en horeca gedeelte drukker wordt we op de zorgboerderij de doelstellingen vaker moeten aanpassen. Dit komt mede doordat we een beginnende zorgboerderij zijn en we er achter komen dat sommige deelnemers juist de drukte van de winkel nodig hebben om gestimuleerd te worden en de ander juist een rustige plek nodig heeft. Dat is goed in te passen in het werk maar vraagt wel meer van de begeleider. Daardoor gaan we een werknemer voor de zorgboerderij erbij aan nemen om zo twee groepen te kunnen maken en daardoor de activiteiten aan te kunnen bieden die bij de deelnemer past. Daardoor hopen we ook nieuwe doelen voor de deelnemers te kunnen behalen.

## 5.3 Inspraakmomenten

We hebben veel momenten met elkaar, waar ze regelmatig inspraak hebben. Bijvoorbeeld keuze maken uit wat ze die dag mogen doen.

We hebben begin december een kerstmarkt georganiseerd waar alle ouders van de zorgboerderij en de deelnemers naast klanten ook aanwezig waren. We hadden toen gelijk een avond van inspraakmomenten. De zorgboerderij was nog niet bekend in de omgeving en we wilden de ouders laten zien wat ons werk is als "team" van de zorgboerderij. De ouders vonden het ontzettend leuk dat we dit organiseerden. Ze zagen waar we mee bezig waren en wat we deden. We kregen heel veel positieve reacties ook van de klanten en de ouders dat ze het zo gezellig vonden en we het zo mooi gemaakt hadden. De kerstpakketten die we verkochten stonden ook mooi uitgesteld wat allemaal gedaan was door de zorgboerderij. De deelnemers voelden zich trots en lieten de ouders zien wat ze allemaal gedaan hadden incl. het gebakken lekkers wat op de tafels stonden. De ouders zagen gelijk welke personeelsleden er ook in de winkel werken waardoor zij ook kennis konden maken met hen. Daarnaast wisten veel klanten nog niet dat we een zorgboerderij hadden. We kregen daar ook veel vragen over en positieve reacties.

We hebben 23 januari 2026 een inspraakmoment gehad. Dat hebben we met de deelnemers en de teamleden gedaan. We hebben besproken wat ze goed vinden gaan en veranderd willen hebben. De reactie van de deelnemers was dat ze het erg fijn vonden elke dag wat anders te doen en wilden dat graag zo houden. Ze vinden het fijn ook echt mee te werken met ons als medewerkers en voelen zich onderdeel van het team. We doen het met elkaar. Aankomend zomer seizoen wat loopt van april tot eind oktober gaan we een verandering krijgen met de toeristen. Daardoor moeten we ons werk en winkel gaan veranderen om betere doorstroom te krijgen. Besproken hoe het nu gaat als "team" en wat goed ging en wat er veranderd kan worden. Welke veranderingen we gaan krijgen en hoe we dit met elkaar kunnen oplossen etc. zodat iedereen op de hoogte is. Dat we het druk gaan krijgen met de toeristen maar dit ook veel drukte geeft. Als dit te druk wordt de deelnemers dit ook echt tegen ons moeten zeggen en wij er ook naar gaan en te peilen of we hier op moeten aanpassen. De deelnemers vinden het leuk hierbij betrokken te worden om ook met elkaar de veranderingen te bedenken en te verwezenlijken. De toeristen brengen ook meer werk mee zoals broodjes klaar maken. Hierdoor gaan we dit al meer van te voren klaar maken waardoor we geen druk hebben tijdens ons werk. Dat betekent ook meer in de keuken werken. Dit vonden de deelnemers erg positief. Ze gaven aan graag in de keuken te werken.

Op zaterdag 13 juni gaan we een boerderij dag organiseren. We bestaan dan 10 jaar met de winkel en de zorgboerderij officieel een jaar. We zijn nu met de deelnemers deze dag aan het voorbereiden om te laten zien wat ons "werk" is, we gaan de dingen verkopen die we gemaakt hebben en laten zien hoe leuk het is bij ons en hopen op deze manier ook nieuwe deelnemers te kunnen werven. De ouders zijn nu al helemaal enthousiast en gaven aan allemaal te komen. Om deze dag goed voor te bereiden en ook te overleggen wat de deelnemers willen, kunnen en overzien willen we een inspraakmoment plannen op dinsdag 2 juni.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Gelukkig zijn de deelnemers erg tevreden op de boerderij. Je merkt dat ze bereid zijn om nieuwe dingen te leren en durven aangeven waar ze wel en geen zin in hebben ze tonen emoties. Hieruit maken we op dat ze zich veilig voelen op de boerderij en dit betekent veel voor ons.

We willen 2x per jaar een groepsvergadering in plannen om dan tips en tops te kunnen geven en bespreken we alles hoe het gaat op de boerderij, winkel en horeca.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

2x per jaar doen we een tevredenheidsonderzoek zowel bij de deelnemers als bij de ouders. Hier komen de volgende onderwerpen aanbod: samenwerking tussen deelnemers en begeleiders, keuze maken van activiteiten, veiligheid op de boerderij om bijv. vragen te stellen of fouten mogen/durven maken. aanbod van activiteit, wat vind je wel of niet leuk , samenwerking tussen deelnemers en begeleiders, aanbod van activiteit, wat vind je wel of niet leuk enz. Dit doen we aan de hand van de methode vanuit de zorglandbouw, daar gebruiken ze de 9 kernmerken. Hier zijn 3 hoofdkenmerken: samen, buiten en gewoon. Op deze manier proberen we onze deelnemers zo veel mogelijk het 'gewone' leven te ervaren.

Uit de meting kwam dat iedereen erg tevreden is en geen bijzonderheden hadden. Een deelnemer gaf aan graag te leren trekken rijden.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

We hebben voor de laatste tevredenheid onderzoek de vragen iets aangepast om werkelijk bij de ontwikkelingsniveau te komen. We merkten dat sommige vragen te beknopt waren. Daardoor hebben we de vraagstelling iets veranderd en versimpeld.

De onderzoeken zijn positief ingevuld. De deelnemers zijn tevreden. Ze geven aan het leuk te vinden elke keer de verschillende activiteiten te doen. Ze hebben geen verbeterpunten.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

De deelnemers snijden ook groente en fruit. Daarbij snijden ze zich heel af en toe wel eens in de vinger waardoor er een pleister geplakt moet worden. Dit gebeurt niet veel waardoor er geen actie ondernomen hoeft te worden.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Het gebeurt af en toe dat de deelnemers in de vinger snijden. Dat gebeurt ons ook af en toe. Het is niet een verhoogd risico bij de deelnemers waardoor er geen actie hoeft ondernomen te worden.

Daarnaast moeten we goed kijken dat de prikkels niet te hoog worden bij de deelnemers en ze een vol hoofd krijgen waardoor er zaken anders opgepikt worden als ze zijn. Hier hebben we nu een paar keer een melding van gekregen en willen we daarom meer rustige activiteiten aanbieden in een rustige omgeving. Als dit niet werkt zullen we toch moeten accepteren dat we niet kunnen aanbieden wat de deelnemer nodig heeft.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het is goed een actielijst te hebben. Toch valt het niet altijd mee op tijd de actie uit te voeren. Dit komt omdat we net op de rand zitten van wel of geen personeel nodig te hebben. daardoor is het voor de zorgboerin te druk alles bij te houden en dan blijven de acties wel eens wat langer liggen. daarom is het fijn een reminder in de mail te krijgen en dat helpt wel ze uit te voeren.

## 8 Doelstellingen

### 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling is voor het jaar 2026 een werknemer aan te nemen met veel ervaring. Daarnaast in 2027 een cursus hechtingsproblematiek. Voor de komende 5 jaar willen we ook groeien met de zorgboerderij maar hebben niet de druk om hard te groeien. Het moet behapbaar blijven in combinatie met de winkel en de koffieboerderij.

### 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komend jaar wil ik een medewerkster aan nemen met veel ervaring op een zorgboerderij. Deze mensen zijn niet voor het oprapen waardoor we waarschijnlijk hier de tijd voor moeten nemen. Daarnaast is het fijn te groeien met de deelnemers maar niet te snel. We gaan gewoon kijken hoe het loopt en willen alles meer perfectioneren.

### 8.3 Plan van aanpak

We willen een advertentie plaatsten in de tweede week van maart voor een nieuwe medewerkster van de zorgboerderij. We hopen dat we voor de zomervakantie iemand kunnen verwelkomen.

Voor de lange termijn hopen we nieuwe deelnemers te verwelkomen. Het zou fijn zijn als we er nog twee of drie bij mogen krijgen.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.2 casus reflectie

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### Brandblusmiddelen controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** 11-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle blusapparaten zijn weer gecontroleerd en zo nodig vervangen.

#### Zoönosen Keurmerk vernieuwen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** 11-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is afgerond en tegelijk afgegeven voor het jaar 2025 en 2026 omdat het nu einde van het jaar is afgenomen.

#### Tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** 28-08-2025 (Afgerond)

#### Tevredenheidsonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** 22-07-2025 (Afgerond)

#### Controle elektrische apparaten (indien aanwezig)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** 28-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Iets later dan gepland dit komt doordat we nog een training moesten volgen.

### Bord Zorgboerderij aan de weg

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** 10-06-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Door omstandigheden bij de burens is het nog niet geplaatst. Over een jaar kijken we verder.

### BHV diploma herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** 16-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ada heeft opnieuw een training gevolgd.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** 08-04-2025 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** 24-02-2025 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** 11-02-2025 (Afgerond)

### Opleidingsbehoeften nagaan bij nieuwe medewerkster

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** 06-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Graag willen we als personeel een cursus hechtingsproblematiek volgen.

#### **EHBO middelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** 29-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle dozen nagekeken en zo nodig bijgevuld.

#### **Inspraak moment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** 23-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben met deelnemers om de tafel gezeten en het een en het ander besproken. We hebben gelijk een rondje over het bedrijf gelopen om het ontruimingsplan weer eens op te frissen.

#### **Voortgang actielijst, openstaande acties**

**Het plan van aanpak van de RIE is (ook) een apart document van de Stigas. Het document heeft de naam: plan van aanpak. U mag deze jaarlijks actualiseren. Voeg na actualisatie tot bij 6.7.3**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)

#### **inspraak moment ouders en OP (ondersteuningsplan) bespreken**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)

#### **Evaluatiegesprekken vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)

#### **Nieuwe VOG's aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)

**10 jarig bestaan boerenlandwinkel vieren met boerderij dag en openhuis zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)

**Tevredenheidsonderzoek ouders/verzorgers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)

**Bord Zorgboerderij aan de weg**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)

**Controle elektrische apparaten (indien aanwezig)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)

**Inspraak moment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)

**Functioneringsgesprek personeel**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)

**Zoönosen Keurmerk vernieuwen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)

**Brandblusmiddelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)

**Actualiseren RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)

**EHBO middelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)

**BHV diploma herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)

**Cursus hechtingsproblematiek**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)

#### Evaluatiegesprekken vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Opleidingsbehoeften nagaan bij nieuwe medewerkster

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### inspraak moment ouders en OP (ondersteuningsplan) bespreken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Inspraak moment deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### EHBO middelen controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Actualiseren RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Werkbeschrijving bijwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Functioneringsgesprek personeel

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Cursus hechtingsproblematiek

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Riekjeshoeve (2715)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026