

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Maatschap Korevaar

Zorgboerderij Riekjeshoeve

Locatienummer: 2715



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	20
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
9.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	21

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Maatschap Korevaar

Registratienummer: 2715

Brandwijkседijk 28A, 2974 LC Brandwijk

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24485833

Website: <https://www.zorgboerderijriekjeshoeve.nl/>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Riekjeshoeve

Registratienummer: 2715

Brandwijkседijk 28A, 2974 LC Brandwijk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

We zijn dit jaar gestart met het kwaliteitssysteem zonder dat we deelnemers hebben. We hopen dat er binnenkort een deelnemer zich aanmeldt. Wel is er hard gewerkt aan een mooie ruimte grenzend aan onze boerenlandwinkel om te werken. Ook is er een professionele keuken gemaakt waarin we veel kunnen gaan doen. Daarnaast hebben we ons melkveebedrijf en alle andere kleinere dieren.



Afbeelding 1



*Afbeelding 2*



*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Vorig jaar november begonnen met het kwaliteitssysteem in te vullen. Dit was veel werk daar er in de thuissituatie veel gebeurd is. Mijn man heeft een trap van een koe gehad en daardoor zijn been op vier plaatsen gebroken. Daaraan is hij geopereerd maar het ging met hem niet lekker wat zich uitte in drie dagen na de operatie een herseninfarct. Daardoor is hij een half jaar uit de running geweest waardoor er meer op de zorgboerin terecht kwam. Het was bijna onmogelijk om het klaar te krijgen maar het is gelukt.

Op dit moment hebben we nog geen deelnemers. We hopen dat we binnenkort een deelnemer mogen gaan begroeten. We hebben veel activiteiten die we kunnen gaan ondernemen op verschillende terreinen zoals het melkveebedrijf, boerenlandwinkel en horeca. We hebben veel te bieden op verschillende terreinen. We hebben een mooie ruimte grenzend aan de winkel gemaakt en een grote keuken waar we heerlijk kunnen gaan werken.

Per 1 januari 2024 is er een medewerkster aangenomen met name voor de PR. Zij gaat de zorgboerin ondersteunen in het perfectioneren van de website, folder en gaat proberen deelnemers te werven voor de zorgboerderij. Ook het kwaliteitssysteem onderhouden en invullen gaat zij in de loop van de tijd overnemen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Dit jaar is er hard gewerkt aan een werk en ontmoetingsruimte grenzend aan de winkel waarin de klanten koffie kunnen drinken. In deze ruimte kunnen we ook creatief aan het werk. Ook hebben we een grote professionele keuken gemaakt. Hierin hopen we in de toekomst te kunnen gaan werken met de deelnemers.

Op dit moment hebben we nog geen deelnemers. Wel staat er iemand op de lijst die in april 18 jaar hoopt te worden en bij ons op de zorgboerderij hoopt te komen werken. Wel krijgen we aanmeldingen van mensen onder de 18 jaar. Daar we geen SKJ registratie hebben moeten we hen afwijzen. We zijn aan het onderzoeken of we hier in de toekomst wat mee willen gaan doen.

We hebben de schriftelijke toetsing van het kwaliteitssysteem in oktober afgerond en zijn nu bezig met de voorbereiding voor de audit. Het is goed dat het kwaliteitssysteem er is. Het is een heel werk maar tegelijk een goed leidraad voor de kwaliteit van zorg. Ik had anders niet goed geweten aan welke eisen ik moest voldoen bij het starten van een zorgboerderij. Daar ik door omstandigheden niet klaar kwam met het invullen van het kwaliteitssysteem heb ik hulp gehad van As I AM: Zorgboerenadvies en ondersteuning. Zij heeft mij veel hulp en advies gegeven bij het invullen van het kwaliteitssysteem.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar stond in het teken van het invullen van het kwaliteitssysteem. Ik was in november net begonnen met het invullen van het kwaliteitssysteem waarna er in de thuissituatie veel is gebeurd. Deze ontwikkelingen hadden veel invloed op ons als gezin, melkveehouderij, boerenlandwinkel gehad waardoor er weinig tijd over bleef voor het kwaliteitssysteem. Het is met hulp van As I AM gelukt om het toch klaar te krijgen. Het invullen van het kwaliteitssysteem heb ik als een goede leidraad gezien voor het opzetten van een zorgboerderij. Dit komt zeker de kwaliteit van zorg ten goede. We hebben nog geen deelnemers maar hebben per 1 januari 2024 een medewerkster aangenomen voor een dag in de week voor meer de PR zaken zoals het perfectioneren van de website, folder en het aantrekken van deelnemers. Onze doelstelling voor aankomend jaar is om deelnemers te werven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben nog geen deelnemers maar hopen in april een deelnemer te verwelkomen als hij 18 jaar wordt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

n.v.t.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Per 1 januari 2024 hebben we voor een dag in de week een medewerkster aan kunnen nemen. We hopen naar tevredenheid met elkaar te gaan samenwerken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Per 1 januari 2024 is de medewerkster met een SPW diploma bij ons komen werken. Zij is nu 4 weken bij ons in dienst. Als we deelnemers krijgen hopen we meer personeel aan te kunnen trekken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Daar we net gestart zijn waren er geen doelen het afgelopen jaar.

De zorgboerin heeft een cursus autisme gevolgd. Daar was het leerdoel "hoe ziet een autistisch persoon de wereld om zich heen, zodat wij als begeleiders dit gaan begrijpen.

Ook de cursus: de-escalerend werken / omgaan met agressie heb ik als zorgboerin gevolgd. Het leerdoel daarbij was hoe is de opbouw van agressie, je agressie af kan wenden voordat het escaleert en praktische handreikingen hoe om te gaan met verbaal agressie.

Cursus BHV is weer afgerond.

Daarnaast volg ik vier keer in het jaar intervisie volwassenen.

Voor volgend jaar wil ik een cursus medicatie gaan doen. Dit is niet echt nodig maar meer voor geruststelling van anderen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor aankomend jaar staat de cursus trauma en persoonlijke ontwikkeling op het programma. En Hoe blijven we als zorgverlener fit en vitaal.

Vanuit het kwaliteitssysteem was de vraag over medicatie. Hier is veel onduidelijkheid over waardoor het beter is dat ik de cursus gaat doen.

We zitten nog te denken aan een cursus hechtingsproblematiek omdat dit een probleem is wat veel voorkomt. De begeleiding vraagt veel waardoor inzicht in deze problematiek veel waarde heeft in de begeleiding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De cursus "hoe ziet een autist de wereld om zich heen" was echt een l-opener voor mij. Het was een hele praktische opleiding met horen, zien en proeven. Zij zien en beleven de wereld echt heel anders als ons waardoor ik nu meer in hun wereld kan inleven. In het dagelijkse leven ga ik elke dag met autistische kinderen om maar heb nu wel het gevoel hun veel meer te begrijpen waarom ze bepaald gedrag

vertonen.

Ook de cursus de-escalerend werken was een opleiding waar ik veel van hebt geleerd. Voornamelijk op welk vlak er nog een escalatie kan voorkomen worden. Ook de praktische handreikingen hoe we bijvoorbeeld bij geweld kunnen handelen zijn erg zinvol. Tot nu toe hebben we daar niet mee te maken gehad maar een escalatie voorkomen is wel iets wat in de praktijk veel kan worden toegepast.

Intervisie ervaar ik als erg fijn. Ik merk dat we allemaal toch tegen dezelfde problemen aanlopen en zo leren we veel hoe we bepaalde dingen kunnen aanpakken. Zelf hebben we nog geen deelnemer maar heb wel ervaring met stagiaires, waardoor we ook tegen dingen aan hebben gelopen in het verleden. Voor nu is het fijn toch met de intervisie dingen te leren en die mee te nemen voor in de toekomst.

Als zorgboerin wil ik graag de cursus medicatie eerst gaan doen. Dit is nu een discussiepunt in het kwaliteitssysteem. Medicatie zelf is bij ons niet van toepassing maar naar de audit toe wil ik dit voorkomen waardoor ik de cursus ga volgen.

Per 1 januari 2024 is de nieuwe medewerkster begonnen. In de loop van aankomende maanden als ze gewend is gaan we kijken welke opleidingsbehoeften zij heeft en kunnen we doelen op gaan stellen. Naar aanleiding daarvan kunnen we kijken welke cursus het beste past.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Nog niet kunnen doen doordat we nog geen deelnemers hebben.

Zodra we deelnemers hebben gaan we evaluatie gesprekken inplannen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

N.V.T.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

N.V.T.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

N.V.T.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hebben een tevredenheidsonderzoek gemaakt aan de hand van de negen kernwaarden die de Federatie Landbouw en Zorg opgesteld heeft. Deze kernwaarden zijn gemaakt aan de hand van drie woorden 'samen, buiten, gewoon'. Deze woorden typeren de kracht van de zorglandbouw.

Daar we nog geen deelnemers hebben is de tevredenheidsmeting nog niet uitgevoerd.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- tevredenheidsmeting deelnemers

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

N.V.T.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat er nog geen deelnemers zijn, is dit niet van toepassing.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 30-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** N.v.t. bij ons.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 26-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze nieuwe norm is niet van toepassing bij ons op de zorgboerderij.

**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Eerste schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2023  
**Actie afgerond op:** 23-10-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2023  
**Actie afgerond op:** 25-09-2023 (Afgerond)

#### Tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2024  
**Actie afgerond op:** 26-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek is gemaakt.

**Lockers aanschaffen voor deelnemers zodra er een deelnemer is**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023

**Actie afgerond op:** 15-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Lockers zijn gekocht

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2023  
**Actie afgerond op:** 04-09-2023 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2023  
**Actie afgerond op:** 17-07-2023 (Afgerond)

#### Welzijnswijzers uitprinten en plastficeren

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2023  
**Actie afgerond op:** 15-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle welzijnswijzers uitgeprint en geplastificeerd en opgehangen zodat ze door de deelnemers en medewerkers gebruikt kunnen worden.

#### Het gereedschap ophanghaken maken.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023  
**Actie afgerond op:** 20-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn gereedschap haken opgehangen.

#### lokkasten kopen bij aanmelding deelnemer

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023  
**Actie afgerond op:** 20-06-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn drie Lock kasten

#### whiteboard kopen en ophangen in de keuken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023  
**Actie afgerond op:** 26-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een whiteboard gekocht en opgehangen in de keukenruimte.

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022  
**Actie afgerond op:** 05-01-2023 (Afgerond)

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

**Zodra er deelnemers starten de actielijst aanvullen met de verplichte onderdelen zoals inspraakmomenten, tevredenheidsonderzoek, controle EHBO spullen en brandblussers, controle elektrische apparatuur enz.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Daar we nog geen deelnemers hebben zijn er weinig acties aan toegevoegd. Daarom zijn daar ook geen verbeterpunten en leerpunten uitgekomen. Het terugkerende acties blijven in stand zoals zoönose keurmerk en BHV. Deze staan vermeld in de actielijst.

Er is een actie aangemaakt om de tevredenheidsonderzoek en inspraakmoment voor deelnemers in te plannen zodra we deelnemers krijgen.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling is deelnemers te ontvangen op onze zorgboerderij. We kunnen van maandag t/m vrijdag 5-10 deelnemers plaatsten. Het zou fijn zijn als we hiernaartoe kunnen groeien.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We hopen dat we een paar deelnemers kunnen ontvangen. We willen niet hard groeien maar het zou fijn zijn als we er drie per dag kunnen plaatsen van maandag t/m/ vrijdag.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Per 1 januari 2024 hebben we een medewerkster aangekomen voor de PR. Zij gaat proberen de zorgboerderij te promoten en hopen we op die manier deelnemers te krijgen. Dit is een proces waar langere tijd overheen gaat waardoor deze doelstelling een lange termijn doelstelling wordt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• tevredenheidsmeting deelnemers</li></ul> |
|------------|--|