

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Suvada (2717)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Suvada (2717)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Suvada

Registratienummer: 2717

Zandstraat 140, 4184 EN Opijnen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 30255308

Website: <https://www.suvada.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Suvada

Registratienummer: 2717

Zandstraat 140, 4184 EN Opijnen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Rivierengebied

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

zorgboerderij Suvada is een kleinschalige zorgboerderij gelegen in de betuwe. Er wordt logeeropvang en begeleiding geboden aan kinderen en jongeren met beperking, of een hulpvraag in de leeftijd van 6 tot 15 jaar. Er wordt 2 weekenden per maand logeeropvang geboden van vrijdagmiddag 16.00 tot zondagmiddag 16.00, en daarnaast is er opvang tijdens schoolvakanties. De groepen zijn kleinschalig zodat er veel persoonlijke aandacht is, en er is gediplomeerde vaste begeleiding aanwezig die de kinderen ondersteunt en helpt. Er is voldoende aandacht voor iedere jongere om te groeien en het mooiste uit zichzelf te halen. Een fijne plek waar iedereen kan genieten, leren, ontdekken en spelen in beschermde vrijheid om te leren en te oefenen van dingen waar ze blij en gelukkig van worden en hun kernkwaliteiten vergroten. Op de zorgboerderij zijn veel verschillende dieren aanwezig waaronder paarden, schapen, geiten, kippen, konijnen, koeien, varkens, honden en katten. Er heerst een ontspannen en ongedwongen sfeer. Het hoofddoel is het hebben van een fijne en ontspannen dag, en het werken aan doelen die de jongeren hebben. Samen leren, ontdekken en groeien. Dit wordt gedaan in samenwerking met de verzorging van de dieren en onderhoud van de moestuin enz. De locatie is volledig omheind en gelegen in een rustige landelijke omgeving, er is voldoende uitdaging om te spelen, leren en ontwikkelen.

#### Visie en Missie

We bieden op onze kleinschalige zorgboerderij een veilige groene omgeving, waar jongeren in een beschermde vrijheid ontspanning ervaren en tot leren en ontwikkeling kunnen komen. Hierdoor worden de ouders van de kinderen ontlast doordat ze tijdelijk ontzorgd worden. We kijken naar ieders mogelijkheden, en wat de kinderen graag zouden willen bereiken. De focus ligt op wat ze wel kunnen! En wij bieden hulp bij beperkingen en hulpvragen. We hebben aandacht en respect voor mens en dier, laten elkaar in de waarde en helpen elkaar verder ontwikkelen. Er zijn mogelijkheden voor logeren, dagbesteding en vakantie opvang.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De normale gang van zaken op de boerderij ziet eruit als volgt: In de weekenden dat de kinderen hier zijn is er aandacht voor samen ondernemen van verschillende activiteiten. Zo zorgen de kinderen samen met de begeleiders voor het verzorgen van de dieren en het onderhoud van de moestuin. Ook word er veel aandacht besteed aan het koken van lekkere maaltijden, en de kinderen vinden het erg leuk om hieraan mee te helpen door het snijden van groenten en helpen met koken.

In januari zijn we begonnen met een inspraakmoment, om te kijken waar we staan, en wat we voor het komende jaar met elkaar willen. De kinderen zijn erg tevreden geven ze aan, en er zijn weinig wensen. In januari en februari was het koud en vaak regenachtig en hebben we veel binnen gedaan. Dan zijn we erg blij met onze houtkachel, zodat het lekker warm is binnen. Ping pong tafel en verstoppertje in de schuur gespeeld. Gezelschapspelletjes gedaan binnen. Monopoly is favoriet. En uiteraard worden de dieren goed verzorgd en geknuffeld. Ook is de sauna een vaste activiteit waar de kinderen van genieten.

In maart werd het tijd om de eerste zaadjes in de grond te stoppen, dus hebben we de bakken gevuld en zaadjes voor gezaaid. De kinderen en jongeren leren over zaadjes en planten en hoe je je eigen voedsel in de tuin kunt laten groeien.

In April zijn er twee veulens geboren bij de paarden, dit vonden de kinderen uiteraard erg leuk. Ze hebben het hele proces van de dracht en geboorte van de veulens kunnen volgen. Vorig jaar zijn we bij de hengsteshow wezen kijken, en de vader van een van de veulens gezien, nu is hij geboren. En verder zijn we veel met de tuin, en moestuinbakken bezig geweest. Ook in Mei lekkere groenten verzameld uit de tuin. Ook is er nog een kalfje geboren bij onze minikoe dottie.

In juni hebben we met de kinderen het zwembad opgezet, en hebben hem gevuld. Het water was nog te koud dus wachten op mooier weer. We hebben brownies gebakken samen. En kunnen nu met het mooie weer steeds vaker buiten eten. Er waren veel jarigen in de maand juni, de verjaardagen worden bij Suvada gevierd door zingen voor de jarige, die daarbij mag kiezen of hij/zij de verjaardagsmuts op wil. en dan hebben we een bak met verjaardagscadeaus waar een cadeautje uit gezocht mag worden. Ook zijn we begonnen met het vernieuwen met de stal van de paarden.

In juli hebben we een inspraakmoment met de jongeren gehouden, en besproken wat ze graag voor activiteiten zouden willen doen in de vakantie. En of er dingen zijn die verbeterd kunnen worden. We hebben in ieder geval afgesproken dat we voortaan elke zaterdagavond een snackavond houden waarbij de kinderen iets lekkers mogen kiezen om te eten. Verder word er deze maand veel in de tuin gewerkt, omdat alles heel hard groeit. we hebben al bramen, cassisbessen en rode bessen, aardbeien uit eigen tuin kunnen eten, en we hebben samen jam gemaakt van de aardbeien en kersen uit de tuin. We hebben een aantal keer een bezoek gebracht aan de kringloopwinkel om de kinderen bewust te maken van hergebruik van materialen, en gekeken of er spullen waren die leuk zijn voor de kinderen of voor de boerderij. Daarnaast een stukje geldbewustzijn creëren door kijken hoe duur dingen zijn en hoe hiermee om te gaan.

In Augustus was het erg lekker weer en hebben we veel gebruik gemaakt van het zwembad wat we hadden opgezet. In de zomerperiode komen de kinderen extra tijdens de schoolvakantie. Tijdens de vakantie ligt het tempo lekker laag op de boerderij.

In de zomer is het fijn vertoeven met elkaar op de boerderij. de dieren staan lekker in het weiland en we kunnen met ze knuffelen. de zon schijnt veel. we werken in de tuin, of ontspannen lekker en lezen een boekje in een van de hangmatten.

We zijn regelmatig een rondje wezen wandelen en nemen dan gelijk een vuilniszak mee om het zwerfafval wat we tegenkomen op te ruimen. We zijn aangesloten bij de afvalbrigade en helpen zo het milieu schoon te houden met elkaar. We hebben veel van de BBQ kunnen genieten met elkaar en hebben lekkere dingen gegeten.

In September gingen alle kinderen weer naar school, en ze kwamen daarna gewoon weer tijdens de weekenden.

Tijdens de herfst hebben we aandacht besteed aan de afronding van het vernieuwen van de paardenstal. Verder hebben we lekkere dingen met elkaar gebakken, en spelletjes en activiteiten met elkaar ondernomen. We hebben met de voetbaltafel, airhockeytafel, en ping pong tafel gespeeld. Ook monopoly gespeeld, die blijft erg favoriet bij de kinderen.

In December hebben we veel binnen spelletjes gedaan zoals monopoly. En uiteraard hebben we met zijn allen sinterklaas gevierd. er zijn dan voor ieder kind cadeautjes en we maken er een gezellige avond van met zijn allen. Ze hebben wat lekkers gekregen, en een bon van de action

zodat ze zelf kunnen kijken wat ze ervoor willen kopen. Wij vinden het belangrijk dat de kinderen zelf een keuze leren maken in wat ze graag willen. En uiteraard hoorde er warme chocomelk met slagroom en pepernoten bij. Als afsluiting van het jaar zijn we met zijn allen naar de brabantse winter geweest, een evenement wat word gehouden in de brabanthallen in den bosch en waar de kinderen genieten van schaatsen, en verschillende attracties. we hebben er met elkaar geen gezellige dag van gemaakt.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

het zorgaanbod van de boerderij is onveranderd, er is een stabiele groep kinderen die maandelijik of tweewekelijks komt logeren bij ons.

de paardenstal is vernieuwd, zodat hij weer bestand is tegen 'het hollandse weer' en de paarden lekker droog binnen kunnen staan. zowel voor de paarden als voor ons als verzorgers is dit heel erg fijn.

financiering van de zorg vind plaats via ZIN en PGB.

Ons professioneel/ondersteunend netwerk is onderhouden door gesprekken met bureau jeugdzorg en gesprekken met jeugdconsulenten van de verschillende gemeentes. Deze gesprekken hebben zowel hier op de zorgboerderij als op de gemeentekantoren plaatsgevonden. Daarnaast ben ik ook bij MDO's aanwezig geweest tussen ouders, jeugdzorg, pleegzorgbegeleiding en gemeentes. En er is regelmatig contact met medewerkers van sociaal team over nieuwe plaatsingen of contact over reeds in zorg zijnde jongeren.

De dierenarts is langs geweest voor de jaarlijkse controle en de zoonosencheck.

Er word geen zorg geleverd vanuit de Wzd en/of de Wvvgz.

Er word gebruik gemaakt van erfbewaking. Dit betreft een systeem wat beveiligd is met een wachtwoord zodat alleen de zorgboerin en haar man er toegang tot hebben, en hij is aangesloten op een kast in de meterkast en deze kan uitgeschakeld worden op het moment dat de deelnemers aanwezig zijn. Er word middels een bordje bij het toegangshek aangegeven dat er gebruik word gemaakt van camerabewaking, dus bezoekers zijn hiervan op de hoogte.

we nemen vier keer per jaar deel aan intervisie met collega zorgboeren om ons eigen handelen te reflecteren. ook hebben we een appgroep met elkaar als we vragen hebben of dingen willen afstemmen. en we hebben tijdens hun aanwezigheid gesprekken met de kinderen over de kernwaarden, wat vinden we belangrijk met zijn allen om het hier fijn te hebben.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

3.1: we bieden een leuk en gevarieerd programma aan de kinderen en jongeren aan wat ervoor zorgt dat ze onze zorgboerderij heel graag bezoeken. De groep is erg stabiel, er gaat weleens een jongere weg en er komt wel eens een nieuwe jongere bij maar de groep is erg stabiel. Je ziet dat de kinderen een groei doormaken in hun kwaliteiten en kennis en dat is heel fijn om daar aan bij te kunnen dragen. Het is belangrijk om kinderen uit te blijven dagen en ze te helpen om hun kwaliteiten en sterke kanten te ontdekken.

3.2: Ik ben erg tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij, en vind het belangrijk om te blijven verbeteren waar we kunnen. Ik volg nog steeds scholing om mijn professionaliteit verder te ontwikkelen. En ik vraag regelmatig feedback aan anderen, om te monitoren of we op de goede weg zijn. Tevens vind ik het samenwerken en intervisie met de andere zorgboerderij collega's heel erg fijn omdat je zo de kwaliteit kunt meten aan anderen en kan overleggen zodat je allemaal dezelfde zorg kunt bieden. Ik denk dat dit erg belangrijk is. We zijn bezig met het toepassen van de kwaliteitscyclus en dit zorgt ervoor dat je jezelf scherp houdt en kritisch kijkt naar wat je levert en naar je eigen handelen. We blijven hier ook het komende jaar voldoende aandacht aan besteden. Ik ben tevreden met mijn ondersteunend netwerk, we kunnen een beroep doen op anderen en ik heb genoeg professionele mensen in mijn netwerk om intervisie en overleg mee te houden.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep bestaat uit jongeren tussen de 6 en 15 jaar, met licht verstandelijke beperking en/of gediagnosticeerd met autisme, adhd of syndroom van down. Ze hebben lichte gedragsproblemen en veelal een hulpvraag in de thuissituatie.

We zijn het jaar gestart met 8 jongeren.

Er is in April één nieuwe jongen in de groep gekomen, die twee dagen per maand dagbesteding volgt. En er zijn in November 2 jongens gestart in de logeergroep. En in December is een nieuw meisje gestart. Er zijn geen kinderen vertrokken dit jaar. Aan het eind van het jaar zijn er 12 kinderen die deelnemen aan de logeeropvang en dagbesteding.

Er zijn geen aanpassingen gedaan, er komen regelmatig nieuwe aanvragen binnen voor plaatsingen dus hierbij kunnen we kijken of ze passen binnen de huidige groep. er word alleen begeleiding geboden, de doelgroep waar begeleiding aan word geboden is midden tot intensief. Er is sprake van groepsbegeleiding. De zorg word verleend vanuit de jeugdwet en wet langdurige zorg.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep met jongeren die op de zorgboerderij komt blijft stabiel, en doordat er vorig jaar wat plaatsen vrij waren gekomen zijn er nieuwe kinderen gestart. De jongeren voelen zich erg thuis op de boerderij, en ze komen met veel plezier naar ons toe. Dus het zorgaanbod is passend. We merken wel dat er steeds meer vraag is naar logeeropvang en dat er maar een paar collega's zijn die logeeropvang bieden. We hebben echter ook geleerd dat niet alle kinderen zomaar binnen de huidige groep passen en het heel belangrijk is dat er alleen kinderen bijkomen die binnen de bestaande groep passen. Daarom zijn we selectief in de kinderen die we plaatsen binnen de groep. En zorgen er altijd voor dat er een sprake is van een aantal meeloopdagen voordat we definitief besluiten of de jongeren geplaatst kunnen worden. Er zijn geen veranderingen doorgevoerd, en we blijven de zorg op deze manier bieden. De jongeren zijn tevreden en dit is voor ons het allerbelangrijkste.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van werknemers is stabiel en er zijn geen wijzingen geweest in dit jaar. Er is geen sprake geweest van vrijwilligers of stagiaires. Er is één ingehuurd zzp begeleidster en daar is een jaarlijks functioneringsgesprek mee gehouden. Maar is ook altijd overleg tijdens haar aanwezigheid en ook bij evaluatiegesprekken van de jongeren en het schrijven van de zorgplannen is ze betrokken. De band tussen ons is erg goed, en we zitten goed op één lijn. En daarnaast is er regelmatig overleg tussen de zorgboer en zorgboerin. We zijn blij met de kleinschaligheid en willen dit graag zo houden. Alle documentatie waaronder het contract en het ondertekende functioneringsgesprek worden bewaard in het personeelsdossier.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ik ben heel erg blij dat er alleen maar sprake is van één ingehuurde zzp begeleidster zodat het team van begeleiders zo klein mogelijk is. Dit werkt heel fijn voor de kinderen. Dit is de reden dat we kleinschalig blijven en niet met meer personeel willen werken. De ingehuurde begeleidster is in bezit van HBO Social Work en SKJ registratie. En ik, de zorgboerin heb in 2024 het tweede jaar van de HBO opleiding Pedagogiek afgerond, en ben nu met het derde jaar bezig. Over uiterlijk 1 jaar hoop ik ook mijn SKJ registratie binnen te hebben. We hebben voorheen wel stagiaires gehad maar dit bracht veel onrust bij de kinderen en dit heeft dan ook niet onze voorkeur. Wij nemen voorlopig even geen stagiaires meer aan.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

de zorgboerin volgt een HBO opleiding Pedagogiek specialisatie jeugd, jaar 1 en 2 zijn afgerond, en er is gestart met jaar 3, dus dit verloopt volgens planning. de man van de zorgboerin heeft de basisopleiding jeugdzorg gevolgd en met goed gevolg afgesloten in 2023. Ik ben aanwezig geweest bij de intervisieavonden en algemene ledenvergadering van de VZR (Vereniging zorgboeren rivierengebied) waar collega's en ik verschillende onderwerpen van de werkvloer hebben besproken met elkaar om van elkaar te leren en kennis uit te wisselen. Ik heb veel contact gehad met medewerkers sociaal team van de gemeente, jeugdbeschermers en voogden van de kinderen die bij ons verblijven. Daarnaast verdiepen we ons in de verschillende problematieken die de jongeren ervaren die bij ons logeren om zo goed mogelijke begeleiding te kunnen bieden.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

vaardigheden en kennis die nodig zijn: sociale vaardigheden zoals empathie, luisteren en feedback en ondersteuning geven. boodschappen duidelijk overbrengen en jongeren dingen leren en uitleggen.

schriftelijke vaardigheden: rapporteren in ons rapportagesysteem.

Signaleren en observeren

Zowel zelfstandig als samen kunnen werken

Interesse in en affiniteit met de doelgroep hebben en zich kunnen verplaatsen in hun leefwereld.

De zorgboerin volgt de opleiding pedagogiek Jeugd en moet hiervoor nog 1 jaar naar school. Ook blijft ze deelnemen aan de intervisie en zal ze aanwezig zijn tijdens de algemene ledenvergadering. En als er interessante cursussen of trainingen langskomen die bijdragen aan kennis over de doelgroep dan worden deze gevolgd door de zorgboerin.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Door de veranderingen in de jeugdwet is het nodig dat medewerkers HBO geschoold zijn en in bezit van SKJ registratie. Dit heeft ervoor gezorgd dat de zorgboerin deze opleiding twee jaar geleden gestart is. En dit brengt een hoop kennis met zich mee waardoor de zorg nog verder verbeterd kan worden. Er wordt hard gewerkt aan het op peil krijgen en houden van het niveau van de zorgboerin door het volgen van opleidingen, en dit zorgt ervoor dat er zorg op maat geboden kan worden voor de jongeren die de zorgboerderij bezoeken. De zorgboerin staat open voor interessante scholing om de zorg en dienstverlening te kunnen blijven verbeteren.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er is met alle jongeren en zijn of haar (pleeg)ouders en/of verzorgers een jaarlijks evaluatiegesprek gevoerd. Een voorbeeld van het evaluatieformulier zit bijgevoegd in de bijlage. De gestelde begeleidingsdoelen worden soms behaald en soms zijn het meer lange termijn doelen en wordt er een aantal jaren achtereen aan hetzelfde doel gewerkt in kleinere stappen. Tijdens de evaluatie wordt besproken of de jongeren en hun ouders tevreden zijn over de gang van zaken, begeleiding, en het activiteiten aanbod. Of alle informatie die in ons bezit is nog klopt. Of de doelen behaald/nog accuraat zijn of bijgesteld en/of vernieuwd moeten worden. Of er nog dingen zijn die we beter kunnen doen om betere zorg te bieden. Of ouders nog opmerkingen of verbeterpunten voor ons hebben. Er wordt in de agenda genoteerd wanneer de gesprekken gevoerd moeten worden, en ouders worden hier tijdig aan herinnerd. Uit de evaluaties kwam naar voren dat de jongeren en hun ouders erg tevreden zijn over de zorg die we bieden. De aandachtspunten die benoemd worden nemen we mee en daar proberen we gehoor aan te geven door het invoeren van kleine wijzigingen. Er is 1 jongen die zorg via WLZ krijgt, en dit betreft een jongen met syndroom van Down waardoor er weinig vooruitgang en verbetering mogelijk is, dus deze zorg is gericht op onderhouden van wat al aanwezig is qua kennis en kunde. Moeder vindt het fijn om 1 keer per jaar te evalueren, en als er bijzonderheden zijn van de kant van ouders of zorgboerin dan wordt er contact opgenomen via mail, telefoon of mondeling. Deze jongen is inmiddels ingeschreven bij een woongroep en zal in 2025 wellicht gaan wonen waardoor hij dan niet meer zal komen logeren bij ons.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik vind het erg zinvol en belangrijk om evaluatiegesprekken te voeren om te horen hoe het gaat met de jongere en zijn ouders. Tijdens de evaluatiegesprekken zorg ik ervoor dat ouders van te voren de evaluatie al op papier ontvangen, zodat ze weten welke vragen er besproken gaan worden. Ouders krijgen de ruimte om te vertellen hoe ze het contact en de zorg vinden, en we kijken of ouders nog tevreden zijn en of er eventuele verbeterpunten of aanpassingen nodig zijn. Soms zijn er thuis dingen waar we handvatten voor mee kunnen geven en dit doen we dan graag. We blijven de evaluatiegesprekken jaarlijks voeren, en als nodig vaker. Er is zoiezo tijdens de haal en brengmomenten van de kinderen altijd een kort overdracht moment waarin besproken wordt hoe het met het kind gaat en of er bijzonderheden zijn m.b.t. het kind of de afgelopen week. We vinden het erg belangrijk om de contactmomenten met ouders te onderhouden omdat we zo goed weten wat er speelt in het gezin en tijdig hulp in kunnen zetten op momenten dat dit gewenst is. De ouders weten dat hun kinderen in goede handen zijn bij ons en zo komen ze zelf even aan rust en zichzelf toe waardoor ze weer opgeladen zijn om de zorg voor hun kind weer te kunnen dragen. De conclusie die ik trek is dat het fijn is om de doelen voor beide partijen duidelijk te hebben zodat iedereen weet waaraan gewerkt wordt en op welke manier. Ik vind het heel belangrijk dat er open communicatie is en dat we allemaal op één lijn zitten. Er zijn een aantal vragen aangepast in het intakeformulier, om nog gerichtere informatie te krijgen om beter aan de hulpvraag van de jongeren te kunnen beantwoorden.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er wordt na ieder logeerweekend kort met de jongeren besproken hoe ze het weekend hebben ervaren of er dingen zijn die ze er nog over kwijt willen. of er vragen zijn en of er dingen zijn die nog uitgepraat moeten worden en daardoor niet mee naar huis gaan. We hebben ieder kwartaal een inspraakmoment met de jongeren, dit doen we tijdens het eetmoment in de middag. dit omdat we dan gezamenlijk rond te tafel zitten en lekker met elkaar kunnen kletsen. We vragen hoe de jongeren het vinden bij ons, en of ze tevreden zijn over de zorg en begeleiding die geboden wordt. Of er dingen zijn die ze graag zouden willen, uitstapjes die ze graag zouden maken, dingen waar ze voor willen sparen of die ze missen. Soms zijn er wat kleine punten die benoemd worden, maar over het algemeen zijn de kinderen heel erg tevreden en hebben ze weinig wensen. Zo hebben we eens de vraag gehad naar voetbaldoeltjes en een dartbord en deze hebben we aangeschaft. Ook worden er regelmatig uitstapjes gemaakt en de kinderen hebben inspraak in waar we naartoe gaan. Dit jaar zijn er een ping pong tafel, airhockeytafel, dartbord aangeschaft.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik vind het heel erg belangrijk dat de kinderen en jongeren de kans krijgen om hun mening te geven tijdens de inspraakmomenten. Dit omdat de zorg voor de jongeren gerealiseerd wordt en het dan erg fijn is als ze tevreden zijn. We blijven de kinderen betrekken bij de inspraakmomenten en aanschaf van nieuwe spullen. Zodat we in kunnen spelen op de behoeftes en wensen van de kinderen.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben de tevredenheidsmeting gehouden in Juni, en hebben dit gedaan door alle ouders een document met 10 open vragen te sturen. Er wordt tevens bij vermeld dat ze hem via de mail terug mogen sturen of in mogen vullen en afgeven en als ze het anoniem willen doen dat hij dan in de brievenbus gedaan mag worden. We hebben van alle ouders reactie teruggekregen, en daar zijn we heel dankbaar voor. Zo kunnen we de kwaliteit hoog houden. De vragen die gesteld zijn: of er voldoende tijd en aandacht is voor de ouders/verzorgers of dat ze meer tijd willen? wat ze vinden van het verloop van de logeerweekenden, en of ze iets anders zouden willen. wat ze vinden van de zorg en begeleiding die we bieden of het kind positieve of andere signalen afgeeft na het bezoek aan de zorgboerderij of ze merken dat het bezoek aan de zorgboerderij hen en hun kind iets bieden of er positieve of negatieve gedragsveranderingen merkbaar zijn op de momenten dat het kind bij ons geweest is of er tips of verbeterpunten zijn of er nog andere punten zijn die ze willen bespreken of er dingen in de thuissituatie dingen zijn waar ze tegenaan lopen en of ze hier advies in wensen In algemene zin is uit de meting naar voren gekomen dat ouders erg tevreden zijn over de zorgboerderij. dat ze zich vrij voelen om dingen met ons te delen en dat ze ontlasting ervaren doordat hun kind hier in de weekenden verblijft. Dus hier zijn we erg blij mee. De opmerkingen die naar voren zijn gekomen uit de tevredenheidsmeting worden besproken binnen het team en we kijken of er hierdoor iets moet wijzigen en hoe we dit kunnen doen.

### 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat ouders heel erg tevreden zijn, en dat ze allemaal gereageerd hebben. Dus dat er een grote betrokkenheid is vanuit ouders. Er waren een paar kleine verbeterpuntjes en die hebben we binnen het team besproken en een aanpassing gedaan waar mogelijk.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en incidenten voorgevallen dit jaar. Ik merk dat ik nog een beetje worstel met het feit wanneer iets een melding of incident is. Ik wil hier in het komende jaar meer aandacht aan gaan besteden, en ook de eventuele kleine incidenten vastleggen. Verder proberen we zo goed als mogelijk te voorkomen dat er ongelukken en incidenten plaatvinden door nabijheid te bieden en bij de kinderen in de buurt te blijven. En daarnaast geven we goede instructie over hoe dingen uitgevoerd moeten worden en worden dingen die stuk zijn gelijk gerepareerd.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Actie afgerond op:** 05-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De audit is uitgevoerd.

**actualisatie kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Actie afgerond op:** 15-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** kwaliteitssysteem is geactualiseerd voor het bezoek van de auditor, en de opmerkingen en wijzigingen die gedaan zijn na het bezoek van de auditor zijn uitgevoerd.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-07-2024, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Actie afgerond op:** 23-07-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Actie afgerond op:** 23-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** aangevuld en afgerond

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** er worden 4 x per jaar inspraakmomenten met de jongeren gehouden

#### jaarlijkse tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Actie afgerond op:** 08-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** tevredenheidsmeting met kinderen gedaan op zaterdag 7 juli, en naar ouders verzonden op maandag 8 juli 2024

#### controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Actie afgerond op:** 09-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** nieuwe brandblusser besteld, en na ontvangst opgehangen

#### actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Actie afgerond op:** 09-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E opnieuw ingevuld en bijgevoegd in de werkbeschrijving

#### controle BHV/EHBO koffers controle bhv/ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Actie afgerond op:** 09-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** er is een nieuwe vulling voor de ehbo koffer besteld, en een nieuwe brandblusser voor in de woning besteld. deze is opgehangen.

#### Plaats ook een privacyverklaring op de website van Suvada (zie kennisbank 6.9.2 voor een voorbeeld document).

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Actie afgerond op:** 01-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** privacyverklaring staat op de website

#### zoonosencertificaat

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** zoonosencertificaat voor 2024 in behaald, we zijn goedgekeurd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Actie afgerond op:** 22-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** de opmerkingen van de auditor zijn verwerkt

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Actie afgerond op:** 15-05-2024 (Afgerond)

**inspraakmoment met de jongeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Actie afgerond op:** 02-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** inspraakmoment gehouden

**bekijken wanneer een incident of melding ernstig genoeg is om er een formulier voor in te vullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Actie afgerond op:** 15-04-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Actie afgerond op:** 15-05-2024 (Afgerond)

**inspraakmoment met de jongeren** [inspraakmoment](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Actie afgerond op:** 17-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** inspraakmoment gehouden met de jongeren

**BHV behalen susanne** [bhv/ehbo](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)

**Actie afgerond op:** 22-04-2024 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarverslag geschreven

#### afspraak en controle zoonosenkeurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Actie afgerond op:** 23-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** dierenarts is langs geweest voor de zoonosencontrole en de geiten en schapen zijn ingeënt tegen q koorts

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### inspraakmoment jongeren

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Toelichting:** we hebben iedere eerste maand van het kwartaal een inspraakmoment met de jongeren gehouden

#### tevredenheidsmeting doen met ouders

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Toelichting:** in juli heb ik tevredenheidsmetingen naar ouders verstuurd

#### ontruimingsoefening houden met de jongeren [ontruimingsoefening](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Toelichting:** we hebben een ontruiming geoefend met de jongeren

### functioneringsgesprek merle

**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Toelichting:** functioneringsgesprek is gehouden in september, de komende tijd is merle iets minder aanwezig omdat ze druk is met haar andere werk, maar voor de zorgplannen en ondersteuning blijft ze aanwezig

### BHV behalen suzanne bhv/ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)

### controle BHV/EHBO koffers controle bhv/ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Toelichting:** controle is uitgevoerd. eind 2024 is een nieuwe koffer aangeschaft.

### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)

### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)

### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** jaarverslag is geschreven en word z.s.m. ingediend

**Geef dit schriftelijk door aan het Kwaliteitsburo.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** mail gestuurd naar kwaliteitsbureau.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Suvada (2717)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de meeste punten op de actielijst zijn behaald, en er zijn wat punten die nog behaald moeten worden. deze staan op de agenda. ik ga door zoals ik het doe omdat ik wel tevreden ben over het verloop van het afronden van de acties. er zijn wat acties die nog niet uitgevoerd zijn maar hiervoor is wel een planning om deze binnenkort af te ronden.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

de komende vijf jaar willen we de kleinschalige zorg blijven bieden aan de kinderen en jongeren die bij ons verblijven. Vooral het kleinschalige binnen onze eigen woning spreekt ons erg aan. Ook willen we het kleine team behouden. En binnen vijf jaar heb ik mijn opleiding als het goed is afgerond. Wel is er nog de wens om het gebouw wat op ons terrein staat uiteindelijk te gaan gebruiken voor het zorggedeelte, maar hier moet eerst financiering voor gevonden worden en dat heeft tijd nodig.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2025 blijven we de kleinschalige zorg bieden zoals we dat het afgelopen jaar ook hebben gedaan. We houden het kleinschalig en bieden veel persoonlijke begeleiding. dit is fijn voor zowel de begeleiding als de jongeren. De zorgboerin wil dit jaar van de opleiding afronden, zodat het behalen van het hbo pedagogiek diploma in zicht komt.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

korte termijn doelen:

goed contact onderhouden met collega zorgboeren d.m.v. intervisie en algemene ledenvergadering.

tevredenheid van ouders en jongeren goed blijven inventariseren

middel termijn doelen:

het behalen van het diploma pedagogiek en daarbij SKJ registratie

Lange termijn doelen:

het realiseren van een nieuw gebouw zodat zorg en privé beter gescheiden kunnen worden.

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.