

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## De Weide Blik (666)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Weide Blik, locatie Aduard (666)**

**Leer-werkbedrijf De Weide Blik, locatie Groningen (2290, sub.)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Weide Blik

Registratienummer: 666

Friesestraatweg 15a, 9831 TB Aduard

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 2081056

Website: <http://www.zorgboerderijdeweideblik.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Weide Blik, locatie Aduard

Registratienummer: 666

Friesestraatweg 15a, 9831 TB Aduard

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

Leer-werkbedrijf De Weide Blik, locatie Groningen

Registratienummer: 2290, sub.

Leegweg 6, 9745CP Groningen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is het kwaliteitsjaarverslag van Stichting De Weide Blik. Voorheen werd er voor iedere locatie afzonderlijk een jaarverslag geschreven, dat is nu veranderd en wordt alles voor beide locaties in één jaarverslag beschreven. Dat is een verlichting!

De Weide Blik is een Stichting, initiatiefneemster hiervan is Pankaja. Al snel kwam Petra erbij. Samen hebben zij eind 2002 een idee geschetst wat Pankaja in 2003 volledig heeft uitgewerkt. Nadat Petra een jaar had gereisd, begon zij mee te werken. Inmiddels stond de organisatie en waren er deelnemers. De locatie: een biologische boerderij 8 km ten westen van de stad Groningen, met prachtige gehoornde Groninger Blaarkoppen. In 2015 kwam er een tweede locatie bij, in Groningen, aan de rand van de wijk Hoogkerk. Deze locatie is het Leer-werkbedrijf. Hier zijn 4 werkgebieden: een fietsenwerkplaats, een houtwerkplaats, een heel leuk winkeltje en een tuin.

Op de zorgboerderij zijn 4 werkgebieden: Vee, Hout en Tuin/Kas en Creatief. De zorgboerderij is van maandag tot en met donderdag geopend. Het leer-werkbedrijf is van dinsdag tot en met donderdag geopend. Binnen deze werkgebieden ontwikkelen de deelnemers onder andere sociale- en arbeidsvaardigheden.

Er is een betrouwbaar en stabiel team dat de deelnemers bij de werkzaamheden en in hun ontwikkeling begeleidt en dat doen zij met veel werkplezier!

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### GEBEURTENISSEN EN BELEVENISSEN OP DE WEIDE BLIK LOCATIE ADUARD

Het agrarische bedrijf zorgt vanuit zichzelf voor een dagelijks werkritme. De dagelijkse verzorging van het vee, beginnend met het voeren van de koeien, zorgde voor een gestructureerde en ook gezamenlijke start van de dag. Uiteraard altijd nadat er eerst gezamenlijk in de kantine thee is gedronken. Gezellig met elkaar ook het jongvee en de kalveren voeren, de mestroosters schoonmaken, en in het voorjaar kalverhokjes uitmesten. Wanneer er dieren naar een ander weiland moesten, was dit ook een mooie activiteit. In het najaar is er geholpen bij het scheren van de koeien. Deze worden jaarlijks geschoren aangezien koeien het snel te warm krijgen wanneer zij in een stal staan.

In de houtwerkplaatsen zijn mooie producten in opdracht gemaakt en ook fruitkistjes, banken en plantenbakken. Er zijn verschillende deelnemers die veel plezier beleven aan het (helpen) maken van allerlei houten objecten. Sommigen boren, anderen schroeven, zo heeft eenieder zijn taak. En proberen we deelnemers te stimuleren steeds meer zelfstandig te werken en hun vaardigheden uit te breiden. Het is heel prettig dat onze vaste en trouwe vrijwilligers het houtbewerken begeleidt. Ook worden de houten objecten geschilderd, gelakt of gebeitst.

Op de tuinen op beide locaties en de kas op de zorgboerderij is van alles gedaan. Deelnemers mogen de zelf geteelde groente meenemen naar huis. Rondom de boerderij is er gesnoeid en met een versnipperaar zijn er takken versnipperd. De snippers zijn onder andere gebruikt als bedekking voor de paden in de nieuwe tuin (lees hieronder meer). Van diverse geoogste en gedroogde kruiden zijn theeën gemaakt en deze zijn verkocht in de eigen winkel op locatie Hoogkerk en op onze markten aldaar. Al met al allemaal prachtige werkzaamheden voor onze deelnemers!

Hernieuwde aanleg tuin op locatie Aduard: De tuin is volledig opnieuw ingericht. Naast ruimte voor de teelt van groente, is er nu ook veel meer ruimte voor de teelt van kruiden en bloemen. De indeling is van rechte en hoekige vakken naar een organische vorm veranderd. Deelnemers zijn unaniem enthousiast over deze nieuwe tuin! Deelnemers worden vrolijk van bloemen plukken en kruiden oogsten. Van beiden hadden we wel iets, maar niet erg veel. Ook merkten we dat de groenteteelt, deelnemers wel leuk vonden, maar het wieden minder leuk. We hebben besloten om het roer om te gooien en de tuin volledig anders in te richten. Van 9 rechthoekig stukken naar ronde en organische vormen. Met kleinere vakken, waarbij ruimte is voor bloemen, kruiden en groente. Doordat er meer vaste (bloemen)planten in staan, is de bodem meer bedekt en krijgen onkruiden minder kans. Het duurde lang voordat we in het voorjaar de grond konden bewerken (graspaden eruit, frezen en opnieuw indelen) doordat de bodem te nat was.

Met de deelnemers en extra handen van vrijwilligers en medewerkers, was de tuin in juni al prachtig en bloemen waren tot diep in de herfst aan het bloeien. Er zijn zelfs eigen planten vermeerderd door deelnemers, deze zijn verkocht op onze herfstmarkt en aan een prachtig tuinproject in de gemeente Groningen. Deelnemers zijn unaniem enthousiast over de tuin. Je kunt leuk wandelen op de padjes. De verschillende en de bloeiende planten worden door de deelnemers gewaardeerd, de tuin is nu veel meer een beleving tuin geworden. Er zijn veel meer werkzaamheden die ook afwisselend zijn én overzichtelijk. Daarnaast wordt er ook groente worden geteeld.

Wanneer het weer het toeliet, hebben we vele koffiepauzes, lunchpauzes en theepauzes op het terras genoten van het mooie uitzicht op de groentetuin en het boerenland. Altijd onder het genot van eigengemaakte soep en ook regelmatig een heerlijk baksel of een maaltijd uit eigen keuken! Ook hebben we in de zomer met elkaar van een heerlijke en gezellige barbecue genoten.

We hebben diverse uitjes gehad. Zo zijn we op uitnodiging van een stagiaire naar Noordbroek gegaan, naar de molen waar we een uitgebreide rondleiding kregen. Ook zijn we naar de familie Arkema in Noordbroek geweest. Daar kregen we een rondleiding en een duidelijke uitleg over hoe wordt het vlees wordt verwerkt en verpakt.

Als jaarafsluiting hebben we in de laatste week voor de kerstvakantie een uitgebreide kerstlunch gehouden. Ook kreeg iedereen een kerstpakket van De Weide Blik. De sfeer was erg goed en gezellig. Tussen de gangen door was er de gelegenheid voor eenieder om iets positiefs te delen over het afgelopen jaar.

#### GEBEURTENISSEN EN BELEVENISSEN OP LEER-WERKBEDRIJF DE WEIDE BLIK

De deelnemers zijn na een kopje thee of koffie aan het werk gegaan in de houtwerkplaats, de techniek- en fietsenwerkplaats, in de winkel of op de tuin. Het startmoment van de dag is het openen van de winkel. De mooie kar met eigengemaakte houtproducten is iedere dag buiten gezet, en het aanbod op de kar wordt per seizoen veranderd. Dus in het voorjaar vogelhuisjes, in de herfst voederhuisjes. In de zomer en herft

eigen geteelde groente. Deelnemers kunnen zo diverse vaardigheden zich eigen maken: de kar én de winkel inrichten, schoonhouden, het verkopen, de klant bedienen, een verkoop bon uitschrijven, de kas bijhouden. De winkel heeft na de zomer met behulp van een enthousiaste vrijwilliger een 'boost' gekregen en is steeds veranderd en netjes schoon gehouden.

Creatieve activiteiten hebben een impuls gekregen. Medewerkers scheppen de voorwaarden voor deelnemers om prachtige creaties te maken. Zoals het maken van kaarten, werken met klei, pastelkrijt, het decoreren van eigengemaakte houten vogelhuisjes en andere houten creaties.

**MARKTEN** We hebben weer op het eigen erf markten georganiseerd. De Herfstmarkt was op zaterdag 5 oktober. We hebben met elkaar weer een gezellige oogst sfeer gecreëerd door diverse standhouders met allerlei duurzame en biologische producten. Het was prachtig weer en er zijn meer standhouders uitgenodigd die met hun eigen prachtige en duurzame producten kwamen. Iedereen kon buiten staan en er waren veel bezoekers. Ook was een centrale plek waar gezinnen/kinderen onder andere workshops wolvilten konden volgen. Bezoekers konden kijken in de werkplaatsen en vragen stellen aan de begeleiding. De opkomst was erg goed en de sfeer was weer erg gemoedelijk!

Ook hebben we met onze eigen producten op andere markten gestaan, zoals op de Kerstmarkt in de Gabrielflat in Hoogkerk en een markt die door de Gemeente was georganiseerd in het kader van "Aanpak van Ring Zuid", een Kerstmarkt aan de Papiermolenlaan in Groningen. Daarnaast hebben we de eigen winkel op de zaterdag voor Kerst open gedaan, om ons prachtige aanbod van Kerstartikelen aan te bieden.

**TUIN en GROENONDERHOUD** We leven met de seizoenen en dat betekent in de lente de tuin bewerken/ klaarmaken, zaaien en tuinonderhoud. Taken waren onkruid wieden, gras maaien en oogsten. De opgekweekte planten kwamen uit de kas van locatie Aduard. In de herfst was er groenonderhoud, vooral in het opruimen van de bossages rondom en de groentebedden de laatste groente zoals pompoenen en prei oogsten en opruimen. De andere groen gebieden zoals grasvelden maaien bebossing rondom de oude boerderij snoeien en hakselen. We maaiden, snoeiden, oogsten en de deelnemers waren het grootste deel van de dag nog steeds buiten aan het werk. Voor het nieuwe jaar is een tuinplan gemaakt. Een eerder geveld boom is in stukken gezaagd. Deelnemers vonden het zagen en het kloven van het hout leuk om te doen.

**WINKEL** De winkelverkoop is gestegen ten opzichte van vorig jaar. Een vrijwilliger heeft zich ingezet speciaal voor de winkel. Er zijn meer houtproducten verkocht. We werken ook meer in opdracht en er zijn tientallen mezenkasten gemaakt en verkocht! Met name Landschapsbeheer Groningen was een erg goede klant. Er zijn ook meer verschillende houtproducten gemaakt, waardoor er voor de klant meer keuze was.

**HOUTWERKPLAATS** In de houtwerkplaats is afgelopen jaar weer van alles gemaakt. Iedereen werkt op zijn eigen niveau. Er was een deelnemer die aardig zelfstandig met de grote machines kan werken, hij produceerde van alles voor in de winkel. Zoals comfortabele zomerstoelen, raamschermen en bloembakken. Deelnemers die meer ondersteuning nodig hebben of niet met grote machines kunnen werken, werken onder begeleiding of hebben met hulp voorgezaagde projecten in elkaar gezet. Denk aan een vogelhuisje of andere seizoensgebonden projecten. Onze houtvrijwilligers zijn helaas afgezwaaid ivm hun hoge leeftijd. Gelukkig maakt één van hen op aanvraag nog werktekeningen voor houtprojecten.

**TECHNIEK/ FIETSWERKPLAATS:** Naast het opknappen van een boerenwagen, zijn deelnemers bezig met het repareren en demonteren van fietsen. In de werkplaats is ook genoeg ruimte voor een deelnemer om in alle rust een houtproject dan wel verklus af te ronden, op zijn of haar eigen werkplek. Eerder is gewerkt aan een Grouwster Schouw zeilboot. Dit project is stil komen te liggen doordat er geen goede tekeningen en dergelijke waren voor deze boot. Na een advertentie op de vrijwilligers vacaturebank is er nu een maal per week een vrijwilliger actief mee bezig. De deelnemers worden hier zoveel mogelijk bij betrokken. Het is mooi dat er nu een structurele voortgang in is!

**NIEUWJAARSBORREL** voor alle medewerkers, vrijwilligers en bestuur heeft er een gezellige nieuwjaarsborrel met een kringgesprek plaatsgevonden. Het was voor iedereen prettig om elkaar beter te leren kennen (ook in verband met de 2 locaties).



## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

**SAMENWERKING TUSSEN COLLEGA'S** Er zijn regelmatig teamvergaderingen met het hele team geweest. Hierin zijn organisatorische en praktische kanten van het werk besproken. Met als doel werkprocessen te verbeteren of te optimaliseren.

Daarnaast zijn de deelnemers, de wijze van begeleiding en het wel en wee van de deelnemers besproken. Het is belangrijk dat de deelnemers passende werkzaamheden uitvoeren. Niet te makkelijk, niet te moeilijk. Uitdagend waar nodig, begrensd en herhalend waar nodig. Ook is de wisselwerking/dynamiek tussen deelnemers besproken en zijn er aanpassingen gedaan waar nodig. Bijvoorbeeld bij 2 deelnemers die samen niet tot iets komen uit elkaar te halen. Of juist 2 deelnemers samen te laten werken omdat het zo stimulerend werkt.

De organisatie probeert medewerkers optimaal in te zetten door hun talenten te benutten en door steeds te kijken of zij (nog) op de goede plek zitten of medewerkers daarnaartoe te bewegen en maximaal bij te dragen aan de doelstellingen van De Weide Blik.

**ONDERSTEUNEND NETWERK** De Weide Blik heeft een ondersteunend netwerk. Er is een bestuur dat zorgt voor advies en ondersteuning en er is een bestuurslid die eerder in het bestuur heeft gezeten maar verhuisd is. Deze wil echter nog altijd wel een bijdragen aan De Weide Blik door middel van tips en advies. Het is erg prettig dat hij, ondanks de fysieke afstand, hun bijdrage kunnen leveren. Het bestuur heeft advies gegeven over diverse (management) vraagstukken, er hebben 5 vergaderingen plaatsgevonden.

**CONTACTEN** Er zijn diverse wmo-consulenten geweest op beide locaties. Zij hebben een rondleiding gekregen en hun vragen zijn beantwoord. Er was een zorgmarkt georganiseerd door de gemeente Westerkwartier. Hier hebben 2 medewerkers met een aantal wmo consulenten gesproken. De vragen die een van de medewerkers stelde, heeft ons ertoe aangezet om de flyer aan te passen. Een bewindvoerder heeft een deelnemer op locatie Aduard bezocht. Twee mentoren hebben ivm de deelnemers waar zij aan verbonden zijn, het Leer-werkbedrijf bezocht. Ook hebben nieuwe potentiële vrijwilligers op het Leer-werkbedrijf ons bezocht. Hieruit zijn aan het einde van 2024 een paar vrijwilligers op deze locatie aangenomen.

### ONTWIKKELINGEN

- Er zijn intern diverse stappenplannen voor de deelnemers gebruikt. Een stappenplan is het in goede volgorde zetten van de verschillende te nemen stappen in een activiteit. Aan een stappenplan kunnen ook leerdoelen worden gekoppeld. Een stappenplan kan heel ondersteunend werken en geeft een deelnemer houvast. Het is niet zo dat van alle activiteiten die plaatsvinden in stappenplannen worden beschreven. Maar wel bepaalde vaste werkzaamheden, die steeds worden uitgevoerd. Zoals zaaien, een houten kistje maken, het uitmesten van een stal. En ook een stappenplan van een houten kistje die geschikt is voor bloembollen bijvoorbeeld. Andere deelnemers zijn meer gebaat bij een werktekening. Dit is een tekening waar de afbeelding van het te maken object en de bijbehorende maten zijn uitgetekend.
- Met deelnemers die hiervoor openstonden, is het zogenaamde Spinnenwiel van Positieve Gezondheid besproken. Het spinnenweb diagram beschrijft de zes dimensies/levensgebieden en bijbehorende aspecten. Deze onderwerpen komen deels ook aan bod tijdens het bespreken van evaluaties en (bijstelling van) het begeleidingsplan. "Mijn Positieve Gezondheid" is een manier om breder naar je eigen gezondheid te kijken. We hebben deze vragenlijst met een aantal deelnemers doorgenomen. Vragen hierbij kunnen zijn: kun je je voldoende redden? Voel je je gelukkig of misschien juist eenzaam? En is er misschien medische zorg nodig of steun uit je omgeving? Het gaat erom dat jij je gezond en energiek voelt, op de manier die bij jou past. Het invullen van de vragenlijst Mijn Positieve Gezondheid helpt kiezen en bespreken wat voor de deelnemer belangrijk is.

**ZORGADMINISTRATIE** Met behulp van een online zorgadministratie systeem zijn de cliëntdossiers bijgehouden. Het is makkelijk om te rapporteren en het bevordert de communicatie, ook tussen onze 2 locaties: de zorgboerderij in Aduard en het Leer-werkbedrijf in Groningen. De medewerkers rapporteren en lezen wat collega's hebben geschreven. Dossiers worden hierin opgebouwd en bijgehouden. Ook kunnen medewerkers hierin mededelingen voor elkaar plaatsen.

**ZORGFINANCIERING** Stichting De Weide Blik is aanbesteed door de gemeente Westerkwartier en door de Gemeente Groningen/GON (Gebieds Ondersteunend Netwerk). Daardoor kunnen wij ZIN (Zorg in Natura) leveren aan deelnemers. De kosten voor de geleverde begeleiding worden niet aan de deelnemer zelf, maar rechtstreeks aan de gemeente waar de deelnemers woont toebedeeld. Dit heeft voor de deelnemer voordelen. De administratieve processen voor het berichtenverkeer met de gemeenten worden uitgevoerd met behulp van een softwarepakket.

Daarnaast levert De Weide Blik zorg binnen andere wetten zoals de Jeugdwet (JW) en Wet Langdurige Zorg (WLZ) via diverse onderaannemers. Onder andere aan stichting Lentis en De Zijlen. Via stichting BezinnZorg (Boer en Zorg in Noord Nederland) kunnen we ook WLZ leveren. Door de aansluiting bij BezinnZorg kunnen wij regelmatig ook ZIN leveren aan cliënten die in andere gemeenten wonen. Stichting BezinnZorg is door veel meer gemeenten aanbesteed. Ook is er samengewerkt met scholen die rechtstreeks de begeleiding van hun scholieren met een beperking financierden.

EN VERDER: Er zijn een aantal inhoudelijke wijzigingen aangebracht in de werkbeschrijving. Contracten met samenwerkingspartners zijn toegevoegd of geüpdatet. De RI en E is nagelopen en het plan van aanpak is opgemaakt. De huisregels zijn aangepast. Er zijn diverse, relatief kleine tekstuele wijzigingen aangebracht. Zoals een verbeterde spelling of zinsbouw, zodat de teksten beter leesbaar zijn geworden.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

- De vernieuwde tuin geeft meer duidelijkheid, rust en nieuwe werkzaamheden zoals kruiden oogsten, drogen en verwerken en bloemen plukken en boeketten verkopen. Het is veel minder rommelig dan voorheen, nu zijn deelnemers veel meer gemotiveerd om in de tuint te werken.
- Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt goed. Doordat je op die manier meer met een vogelvluchtperspectief naar de organisatie kijkt. Je ontwikkelt doordat je met de kwaliteitscyclus bezig bent, meer inzicht en overzicht over de diverse processen en onderdelen van het kwaliteitssysteem. Hierdoor neemt het bewustzijn over al deze processen toe. Het leereffect vergroten kan door nog vaker en actiever bezig te zijn met de kwaliteitscyclus.
- De inhoud van een functioneringsgesprek hangt sterk af van het functioneren welzijn van de medewerker. Alsook de taakinvulling van een medewerker binnen de organisatie.
- Ik ben tevreden over ons ondersteunende netwerk. Het is prettig dat we een adviserend bestuur hebben en daarbij ook nog exbestuursleden die nu adviseur zijn. Ik ervaar de intervisiegroep ook als ondersteunend. En mijn teamgenoten ook, de teamvergaderingen zijn voor iedereen ondersteunend en verbeteren de onderlinge samenwerking en communicatie.
- De teamvergaderingen zijn eigenlijk door iedereen als zeer waardevol ervaren. Het is waardevol om de informatie tussen beide locaties uit te wisselen, zeker het over gezamenlijke deelnemers dan wel projecten gaat, zoals het omgaan met de producten van de houtbewerking, het organiseren van de verkoop van producten die in de houtwerkplaatsen zijn gemaakt. Alsook het organiseren van de markten. Het team blijft zich op deze manier steeds verder ontwikkelen.
- De uitkomsten van deelnemersbesprekingen zijn genotuleerd. Persoonlijke doelen zijn op- of bijgesteld. Dit werd verwerkt binnen het dossier, evaluatiegesprek en/of een begeleidingsplan van een of meerdere deelnemers. Dit bevordert de kwaliteit van de begeleiding van de deelnemers.
- De gesprekken met het bestuur, de agrarisch ondernemer en collega's onderling waren op regelmatige basis. We vertellen elkaar positieve punten en zaken die wat moeilijker liggen. Hierdoor wordt een goede samenwerking bevorderd. Door de zaken naar elkaar uit te spreken kan er tussen collega's meer verbinding en vertrouwen ontstaan.
- Het bestuur heeft regelmatig feedback gegeven en heeft actief meegedacht. Elkaar feedback geven en ontvangen, goed en actief naar elkaar luisteren blijkt altijd een positieve impuls te geven aan samenwerkingsprocessen.

# 4 Deelnemers en medewerkers

## 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

### GROEPSGROOTTE EN SAMENSTELLING, BEGELEIDING GROEP EN INDIVIDUELE BEGELEIDING

Doelgroepen die De Weide Blik (op beide locaties) afgelopen jaar heeft ontvangen zijn:

- Doelgroep 1: mensen met psychische of psychiatrische problemen;
- Doelgroep 2: mensen met een verstandelijke beperking;
- Doelgroep 3: mensen met een autistische stoornis;
- Doelgroep 4: mensen met niet aangeboren hersenletsel;
- Doelgroep 5: mensen met dementie.

Er is veel aandacht voor iedere deelnemer. Deelnemers en hun voortgang wordt regelmatig besproken door begeleiders. Er is voor verschillende deelnemers contact geweest met POH-ers, huisartsen, het sociale team van de gemeente en Sociaal Werk De Schans. De begeleiding begeleidt de deelnemers bij de concrete werkzaamheden die zij op de zorgboerderij en op het Leer-werkbedrijf uitvoeren. Daarbij worden ook de interacties tussen deelnemers begeleid. Dit is een essentieel onderdeel bij groepsbegeleiding. Mensen reageren nu eenmaal op elkaar. Ook worden de interacties met vrijwilligers en stagiairs begeleid.

Deelnemers hebben soms moeite met anderen in de groep. Dit vraagt een zeer pro-actieve houding en scherpe observaties van de begeleiding. De begeleiding bespreekt aan het begin van de dag of gedurende de dag kort de bijzonderheden van de deelnemers die op de dag aanwezig zijn. Het is essentieel om als begeleiders de deelnemers op dezelfde wijze te benaderen. In die zin dat alle begeleiders die de deelnemers begeleiden, weten wat de individuele doelen en werkafspraken van de deelnemer zijn, en proberen om deze te vertalen in de wijze van begeleiding en passende werkzaamheden.

Met een deel van de deelnemers is het zogenaamde spinnenwiel van Positieve Gezondheid doorgenomen. Het spinnenweb diagram beschrijft de zes dimensies/levensgebieden en bijbehorende aspecten. Deze onderwerpen kwamen deels ook aan bod tijdens het bespreken van evaluaties en (bijstelling van) het begeleidingsplan.

De grootte en de samenstelling van de groep ligt per dagdeel vast. We werken op beide locaties met kleine groepen van maximaal 8 deelnemers per dagdeel. Afhankelijk van de zorgzwaarte is er één begeleider op 1 tot 4 deelnemers. Het gebeurde ook regelmatig dat er 3 begeleiders aanwezig zijn, voor de individuele gesprekken maar ook bij intakes of evaluatie gesprekken. Of bijvoorbeeld voor een kennismakingsgesprek. Het aantal dagdelen dat per individu wordt afgenomen is heel verschillend. Van 1 tot 8 dagdelen en alles daartussenin. De meeste deelnemers komen 2-4 dagdelen per week.

Locatie Zorgboerderij Aduard: Het merendeel van de deelnemers komt uit de WMO, en er heeft een verschuiving naar WLZ indicaties plaatsgevonden. In 2024 zijn drie deelnemers uitgestroomd. De reden hiervan: aan 1 deelnemer werd een meewerken in een winkel door een familielid aangeboden, de deelnemer is hier op ingegaan. 1 deelnemer is uitgestroomd omdat deze deelnemer meer wilde sporten in plaats van dagbesteding en geen tijd over had naast haar jonge gezin. Een deelnemer is naar een verpleeghuis gegaan. Dit jaar zijn er 3 deelnemers bij gekomen. Waarvan 1 van het leer-werkbedrijf dit was een speciale financiering vanuit de gemeente, valt niet onder een wet). De overige 2 nieuwe deelnemers vallen onder de WMO. De groep in Aduard bestaat eind 2024 daarmee uit 10 deelnemers.

De samenstelling van de groep is een mix van lichte, middelzware en zware ondersteuningsvragen. Waarbij maximaal twee tot drie zware deelnemers per groep gemiddeld zijn. Daarbij zijn er maximaal 2-3 deelnemers zwaar, 2-3 middelzwaar en de rest van de groep is licht te noemen. De zorgzwaarte is hetzelfde gebleven ten opzichte van vorig jaar. Door de diverse samenstelling van zorgzwaarte is er balans in de groep, waarbij de natuurlijke wisselwerking tussen de deelnemers zo optimaal mogelijk wordt benut. Er heeft wel een verschuiving plaatsgevonden. Waar we begin 2024 overwegend deelnemers uit de WMO hadden, zijn er eind 2024 meer deelnemers in de WLZ of anders gefinancierd, bijvoorbeeld vanuit het onderwijs.

De zorgzwaarte is middelmatig tot zwaar te noemen. Hiermee bedoel ik de hoeveelheid begeleiding die een deelnemer nodig heeft. In dit kader vooral bedoeld als maat om op basis daarvan de inzet van mensen en middelen te kunnen berekenen. Er is echter ook ambulante begeleiding (bij deelnemers thuis) gegeven alsook individuele begeleiding. Dat laatste is erg belangrijk. Er zijn een aantal deelnemers die wekelijks of soms zelfs dagelijks stoom moeten afblazen, anders kunnen ze niet goed functioneren in de groep.

Locatie leer-werkbedrijf Hoogkerk: Het merendeel van de deelnemers komt uit de WMO, maar er is een toename van WLZ indicaties. Er waren

ook enkele jongeren die stage bij ons liepen vanuit het speciaal onderwijs, waaruit de stichting een financiering ontving. In 2024 zijn drie deelnemers uitgestroomd. De reden hiervan: voor 2 deelnemers was de stage/ leerplek vanuit school afgelopen, 1 deelnemer is uitgestroomd omdat een andere plek passender bleek. Dit jaar zijn er 4 deelnemers bij gekomen. Waarvan 2 uit de WLZ en 1 uit de WMO. En een deelnemer (met aparte/eigen financiering) is in de loop van het jaar ingestroomd en later in het jaar naar locatie Aduard gegaan, dit bleek passender bij de hulpvraag. De groep in Hoogkerk bestaat eind 2024 daarmee uit 10 deelnemers. De samenstelling van de groep is een mix van lichte en middelzware ondersteuningsvragen.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

- Er is op beide locaties een mooie mix van mensen met een lichte- midden zwaar en zwaardere begeleidingsvraag.
- Op het Leer-werkbedrijf waren in 2024 minder mensen met een zwaardere begeleidingsvraag.
- Op het leer-werkbedrijf zijn in 2024, 2 deelnemers met niet aangeboren hersenletsel (NAH) gekomen. Dit heeft de groep veranderd. Op een bepaalde manier zijn deze deelnemers licht, omdat zij ongecompliceerd zijn en van alles wel willen aanpakken. Ook kunnen deze mensen samen in een groepje werken. We hebben gemerkt dat deze deelnemers ook goed samengaan met deelnemers die een lichte verstandelijke beperking hebben.
- Sommige deelnemers zijn gedeeltes van de dag individueel begeleid. Met een aantal zijn zeer regelmatig (verschillend van dagelijks tot wekelijks) individuele begeleidende gesprekken gehouden. Er zijn een aantal mensen die dit echt nodig hebben, anders kunnen zij niet functioneren.
- De begeleiding heeft met 4 deelnemers (3 op de ene, 1 op de andere locatie) individuele gesprekken over Mijn Positieve Gezondheid gevoerd.
- Deelnemers zijn tevreden en de sfeer in de groep is goed. Dit geven de deelnemers ook aan in het tevredenheidsonderzoek. Het is voor de begeleiders soms flink werken aangezien de groep op de zorgboerderij behoorlijk zwaar is. We staan altijd met 2, soms 3 begeleiders op de groep. Individuele gesprekken met deelnemers zijn ook buiten dagbestedingsuren gevoerd en daarnaast de ambulante begeleiding.
- De teamvergaderingen waarin de deelnemers werden besproken, zorgden ervoor dat de begeleiding beter met elkaar op één lijn zitten voor wat betreft de bejegening en begeleiding van de individuele deelnemers en de groep. Dit komt de kwaliteit van de begeleiding ten goede. Begeleiding die op ieder moment zo goed mogelijk aansluit bij de deelnemer, vraagt veel van de begeleiding. En daarbij ook steeds opnieuw passende werkzaamheden aanbieden vraagt veel creativiteit van de begeleiding.
- Begeleiding die aansluit bij de deelnemer, vraagt alertheid van de begeleiding. Door regelmatig met elkaar de deelnemers en de werkzaamheden die aan de deelnemers zijn gekoppeld, te bespreken, helpt dit om zo goed en passend mogelijk de deelnemers te begeleiden. We gaan daarom zo door.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het kleine team van 5 medewerkers is stabiel. Er heeft uitbreiding plaatsgevonden, een ex-stagiair is in het laatste kwartaal aangenomen op basis van een invalcontract. Een medewerkster doet allerlei hand- en span diensten, maar kan ook invallen op locatie Hoogkerk.

Met alle werknemers zijn functioneringsgesprekken gevoerd. De dagelijkse leiding geeft elkaar regelmatig feedback en hebben functioneringsgesprekken gehad met het bestuur. De gevoerde gesprekken gingen het over hoe de medewerker het werk ervaart, of er iets is waar tegenaan wordt gelopen of dat er persoonlijke wensen zijn. Ook zijn de ambities en doelen voor De Weide Blik, de genoten scholing en privéomstandigheden die het functioneren kunnen beïnvloeden besproken. Het bestuur heeft onderwerpen die op de werkvloer en in de samenwerking aan de orde waren besproken en tips gegeven. Het bestuur heeft daarnaast tips gegeven over de bedrijfsvoering.

De dagelijkse leiding probeert medewerkers optimaal in te zetten door hun talenten te benutten en door steeds te kijken en bevragen of zij (nog) op de goede plek zitten of medewerkers daarnaartoe te bewegen en maximaal bij te dragen aan de doelstellingen van De Weide Blik. De medewerkers hebben onder meer tijdens voortgangsgesprekken aangegeven dat zij het prettig vinden om te werken op De Weide Blik, en dat zij het leuk vinden om hun bijdrage te leveren aan deze kleinschalige organisatie. Nieuwe plannen, zoals projecten voor de deelnemers en een nieuwe website zijn in de teamvergaderingen besproken.

Op beide locaties zijn andere groepen. Op Aduard werken 2, soms 3 medewerkers en op Hoogkerk 2, soms 3 medewerkers. De teamvergaderingen zorgen ervoor dat de begeleiding beter met elkaar op een lijn zit voor wat betreft de bejegening en begeleiding van de individuele deelnemers en de groep. In teamvergaderingen is ook de visie van De Weide Blik besproken bij bijv. een moreel dilemma en gehanteerd als werkstuk: een visie is niet iets doods maar een levend werkproces, waar we graag handen en voeten aan willen geven.

De werkwijze van de begeleiders heeft effect op de deelnemers, de deelnemers spiegelen de begeleiders ook. Een begeleider moet dit onderkennen en bereid zijn om naar zichzelf te kijken. Het is zeer waardevol en essentieel dat de begeleiding zichzelf wil blijven ontwikkelen en open blijft staan om te leren. Vraagstukken die met de visie te maken hebben, zijn: wat vinden wij belangrijk in de bejegening van een deelnemer. En welke werkzaamheden bieden wij aan die zo goed mogelijk aansluiten bij de deelnemers en op welke manier worden de werkzaamheden aangeboden. Dit is namelijk per deelnemer verschillend.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In november is op iedere locatie een eerstejaars stagiaire van de MBO-4 opleiding Persoonlijk Begeleider Maatschappelijke Zorg gestart van respectievelijk 16 en 17 jaar. Van beide stagiairs loopt de stage van 9-11-2024 tot 04-07-2025 voor 2 dagen per week.

De rest van het jaar waren er geen stagiairs. De stagedagen van stagiairs van de waren ongunstig: op donderdag en vrijdag. Op vrijdag zijn beide locaties gesloten dus dat was geen optie. De eerstejaars hebben met ingang van afgelopen schooljaar gunstigere stagedagen.

Taken waren voor beide stagiairs hetzelfde: deelnemers in hun werkzaamheden begeleiden (zowel in groepsverband als individueel). We zien dat individuele begeleiding makkelijker is voor stagiairs dan de aandacht te moeten verdelen over meerdere, laat staan over een de hele groep. De stagebegeleiders proberen dit op te bouwen, zodat een stagiair steeds meer aankan.

De stagiairs moesten verschillende opdrachten vanuit de school uitvoeren, zoals een observatie uitwerken van een deelnemer en een 360 graden feedback. Met beide stagiairs zijn startgesprekken geweest en een gesprek met de stagedocent van de opleiding. De begeleiding van de stagiairs is door de dagelijkse leiding gegeven.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op het Leer-werkbedrijf zijn aan het einde van 2024, 2 nieuwe vrijwilligers gestart. Een werkt één ochtend per week in de houtwerkplaats, de andere vrijwilligster komt op wisselende momenten. Deze vrijwilligster komt speciaal om het winkeltje aandacht te geven en te verzorgen. De houtvrijwilliger ondersteunt de deelnemers die in de houtwerkplaats aanwezig zijn met zijn kennis en vaardigheden. Hij begeleidt de deelnemers met het oefenen van vaardigheden en legt stap voor stap uit hoe iets gemaakt kan worden. Daarnaast is er op het Leer-werkbedrijf twee dagen per week een zogenaamde 'basisbaner' aanwezig. Zij verzorgt de koffie en thee en houdt onder andere de kantine schoon.

Op de zorgboerderij waren wekelijks 2 vaste vrijwilligers. zij waren heel trouw en kwamen op de afgesproken tijd. Eén vrijwilliger is 2 dagen in de houtwerkplaats. Deze ondersteunt bij allerlei houtactiviteiten. En een vrijwilliger ondersteunde bij allerhande dagelijkse werkzaamheden en activiteiten.

De vrijwilligers die er al waren, hebben met de dagelijkse leiding een evaluatiegesprek gehad met de focus op hun functioneren. Het aantal gevoerde gesprekken heeft te maken met de werkzaamheden die de vrijwilliger uitvoert, met hoe vaak de vrijwilliger aanwezig is en de taken die de vrijwilliger uitvoert, diens functioneren en hoe de interactie met de deelnemers en andere vrijwilligers of medewerkers gaat. De gesprekken gaan over de werkzaamheden en taken die de vrijwilliger uitvoert en de manier waarop, diens functioneren en hoe de interactie met de deelnemers en andere vrijwilligers of medewerkers gaat. De dagelijkse leiding heeft vragen die bij vrijwilligers leefden beantwoord en knelpunten/zaken die zij op de werkvloer met de deelnemers of de werkzaamheden als onwennig of lastig vonden besproken. De vrijwilligers kregen feedback over hun omgang met de deelnemers. Alsmede hebben zij tips en trucs gekregen hoe zij ten opzichte van een deelnemer om kunnen gaan.

Nieuwe vrijwilligers hebben eerst kennis gemaakt, een dag of dagdeel proefgedraaid en hebben vervolgens een 'intake' gehad, waarbij diverse documenten zijn doorgenomen en ondertekend. Zoals de vrijwilligersovereenkomst en de huisregels.

Ontwikkelingen die hieruit voortgekomen zijn de volgende: Er heeft een bijeenkomst plaatsgevonden met de vrijwilligers, stagiaires en medewerkers. Doel was: bespreken hoe het werken op de boerderij en op het leer-werkbedrijf door een ieder wordt ervaren, de werkzaamheden die ieder doet in de groep bespreken en natuurlijk ook elkaar ontmoeten en beter leren kennen. Het was een goede bijeenkomst, wat de samenwerking binnen het team ten goede is gekomen.

#### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

- De gesprekken met elkaar, zoals de teambesprekingen, de begeleidende gesprekken met personeel, stagiairs en vrijwilligers en de samenkomst met alle betrokkenen tijdens de nieuwjaarsborrel, zijn eigenlijk door iedereen als zeer waardevol ervaren. De markten die we georganiseerd hebben op het leer-werkbedrijf zorgt ervoor dat medewerkers en vrijwilligers in een andere setting met elkaar samenwerken en elkaar beter leren kennen.
- De gesprekken die de dagelijkse leiding met het bestuur, de agrarisch ondernemer en met collega's onderling voerden, waren openhartig en inspirerend te noemen. In de gesprekken zijn werkprocessen, positieve punten en ook zaken die wat moeilijker liggen besproken.
- Het durven uitspreken naar elkaar van wat er leeft en wat ieder beweegt, geeft meer verbinding en bevordert een goede samenwerking. Wanneer er iets speelde met een medewerker, stagiair of vrijwilliger werd dit opgepakt door de dagelijkse leiding.
- Zodra de groep kleiner is of wanneer het kan, doet Pankaja kantoorwerk of voert zij gesprekken. Pankaja heeft daarnaast alle organisatorische en leidinggevende taken van De Weide Blik onder haar hoede. Medewerkster Annemieke heeft een aantal deeltaken van Pankaja op zich genomen. Er is regelmatig overleg tussen hen met het oog op kwaliteit en voortgang.
- De inzet van alle betrokkenen is groot op de dagelijkse werkvloer, met als doel het zo goed mogelijk begeleiden en ondersteunen van de deelnemers.
- Door de praktische ondersteuning van vrijwilligers die op de beide locaties op de houtwerkplaatsen aanwezig waren, hadden de deelnemers nog meer ruimte om zich op dit gebied te ontwikkelen. me
- De 'basisbaner' (locatie leer-werkbedrijf) in de kantine, bracht naast praktische ondersteuning ook veel gezelligheid.
- Met de extra medewerker die zich sinds oktober inzet, is er ruim voldoende personeel. Alle medewerkers zijn bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden.
- Acties voor volgend jaar zijn het continueren van alle gesprekken zoals dit ook afgelopen jaar is gebeurd. Deze zijn allemaal ingepland op de actielijst.
- Het is leuk om stagiairs te begeleiden. Om ze wegwijs te maken en hen te ondersteunen bij interacties en uitdagingen die zich voor kunnen doen tijdens het begeleiden van de deelnemers.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

### Opleiding- en ontwikkelingsactiviteiten

- Teamvergaderingen: In het team de deelnemers bespreken tijdens deelnemersvergaderingen. Zodat de deelnemers zo goed mogelijk worden begeleid. Dit hebben we met het team volbracht.
- Daaraan gekoppeld zijn de werkzaamheden die de deelnemers gaan uitvoeren en wat daarvoor nodig is. Zoals welke specifieke ondersteuning/begeleidingsaanpak, maar ook de daarbij benodigde gereedschappen en materialen. De praktische vaardigheden van de begeleiders. Wie kan bij welke werkgebieden goed begeleiden? Welke praktische vaardigheden moeten verder worden ontwikkeld? Zoals een bepaald werkstuk van hout maken en zorgen dat er een duidelijke werktekening is. Dit is gelukt. We blijven ons scholen met onder andere vakliteratuur.
- Een medewerker heeft deelgenomen aan een intervisiegroep, bestaande uit verschillende medewerkers van verschillende disciplines die werkzaam zijn in verschillende vakgebieden binnen het welzijnswerk. De inbreng van een intervisiedeelnehmer ging over diens verrichte werkzaamheden, de rol en verantwoordelijkheden die deze heeft en de daaraan gerelateerde uitdagingen. Met bepaalde methodieken werden casussen 'belicht' waardoor met een hernieuwde blik op een situatie gekeken kon worden.
- De Weide Blik heeft zich gericht op het ondersteunen van, met name, jong volwassen of leergierige deelnemers bij de werkprocessen en daaraan zijn een paar keer certificaten gekoppeld. Dit is ten dele gelukt, omdat we meer bezig zijn geweest met het Praktijkleren traject. Hier zijn enkele deelnemers actief mee bezig geweest en dit wordt komend jaar verder vervolgd.
- BHV herhaling: is gevolgd.
- Workshop Visueel werken: visueel communiceren werkt verhelderend.-26 september 2024
- De workshop professionele interventie Weerbaarheid in de zorg is gevolgd. Deze workshop biedt een waardevolle kans om de weerbaarheid van medewerkers te vergroten en essentiële vaardigheden voor de WMO te ontwikkelen-14-10-2024

### Bijgewoonde bijeenkomsten 2024:

- NetwerkLunch – Westerkwartier Sociaal Domein 3 dec 2024-12:00 tot 14:00 uur
- Netwerkbijeenkomst GON 28 november 2024
- Netwerkbijeenkomst georganiseerd door GON Ben in de Buurt
- 12 september 2024 opening van het Taalhuis Hoogkerk
- Interactieve themabijeenkomst door Factor 5: Het binden en boeien van professionals 18 April 2024 van 9:00 uur tot 12:00 uur
- Participatie bijeenkomsten 2024: Ontmoeten van collega zorgaanbieders bij Soepcirkel WIJ Vinkhuizen 23 januari, 18 juni om 12.00 uur, 19 maart, 15 oktober.
- Ontmoeten van collega zorgaanbieders: Participatiewerkplaats: donderdag 18 juli van 15.00-16.30 uur. rondleiding bij Cosis aan hoendiep 21 maart van 15.00-16.30 uur, bij WelMobiel aan Hoendiep. 10 oktober van 15.00-16.30 uur, Sedna Herstelacademie
- Participatie Bijeenkomsten bij WIJ Groningen Hoogkerk 2024 13.30-15:00 uur op 8 feb, 19 Maart, 11 juni, 3 sept.
- Netwerkbijeenkomst OTP donderdag 20 juni 2024
- De dagelijkse leiding is naar diverse bijeenkomsten / vergaderingen/ ALV van de regio geweest van stichting BezinnZorg en vereniging Bezinn. De samenwerking tussen BEZINNzorg en Vereniging BEZINN heeft veel meer vorm gekregen.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Teamvergaderingen: In het team worden deelnemers besproken. Zodat de deelnemers zo goed mogelijk worden begeleid.
- Daaraan gekoppeld zijn de werkzaamheden die de deelnemers gaan uitvoeren en wat daarvoor nodig is. Zoals welke specifieke ondersteuning/begeleidingsaanpak, maar ook benodigde gereedschappen en materialen. De praktische vaardigheden van de begeleiders. Wie kan bij welke werkgebieden goed begeleiden? Welke praktische vaardigheden moeten verder bij de medewerkers worden ontwikkeld?
- Een medewerker zal weer actief deelnemen aan een intervisiegroep, bestaande uit verschillende medewerkers van verschillende disciplines die werkzaam zijn in verschillende vakgebieden binnen het welzijnswerk. De inbreng van een deelnemer van de groep gaat over diens verrichte werkzaamheden, de rol en verantwoordelijkheden die deze heeft en de daaraan gerelateerde uitdagingen.
- De Weide Blik wil met enkele deelnemers verder gaan met het Praktijkleren traject. We zijn ervan overtuigd dat zij certificaten kunnen halen voor enkele werkprocessen op Entree of MBO-1 niveau.
- Bijwonen van bijeenkomsten.
- BHV herhaling volgen.
- Praktische vaardigheidsontwikkeling: een medewerker gaat een cursus volgen over houtbewerking. Zodat hij de deelnemers nog beter kan begeleiden in de houtwerkplaats.
- Webinair volgen (maart 2025) over de Geef me de Vijf methodiek (hele team).

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

- Afgelopen jaar was het team actief bezig met scholing en ontwikkeling, met name door het bijwonen van allerlei bijeenkomsten en workshops en de terugkoppeling hiervan tijdens teamvergaderingen. Ook werd de kennis die door zelfstudie is verkregen, met het team gedeeld. Denk aan praktische ontwikkeling, maar ook door het lezen van valiteratuur over psychische problematiek. Door te spreken met collega's van andere organisaties. De meeste bijeenkomsten gaven een positieve impuls voor de ontwikkeling van de organisatie. Door de sterkere collegiale basis en de teambesprekingen kwamen we sneller tot andere inzichten en kwam er meer bewustwording van eigen handelen.
- Tijdens intervisie zijn door de groepsleden allerlei casussen ingebracht, dit is erg leerzaam omdat de groep zich over een casus buigt en omdat de intervisieleden op zichzelf reflecteren. Deze reflectie neemt ieder lid mee in zijn/haar handelen de volgende keer. Ook daarover was steeds een terugkoppeling binnen de groep. Er is van en met elkaar geleerd de leden van de intervisiegroep ondersteunden elkaar.
- Binnen teamvergaderingen was het samen bespreken van een deelnemer en diens problematiek heel leerzaam. En daarbij het effect van het gedrag van een deelnemer op de groep.
- Doordat we elkaar binnen het team feedback geven, wordt duidelijk waar de ontwikkelingsbehoefte ligt. Medewerkers lopen tegen iets aan, dit wordt vanzelf duidelijk doordat we samen bespreken wanneer iets niet werkt. Daarom is het ook zo waardevol om in een team samen te werken en teamleden elkaar feedback kunnen geven en elkaar kunnen ondersteunen.
- Het doel van de scholing en het bijwonen van bijeenkomsten is om de deskundigheid van het team te bevorderen en de kwaliteit van het werk te verbeteren. Daarbij was de persoonlijke ontwikkeling en vaardigheidsontwikkeling van de begeleider een belangrijk onderdeel. Ook was het waardevol om te netwerken en andere organisaties en hun kwaliteiten leren kennen.
- Na het volgen van een bijeenkomst, workshop of zelfscholing is de gevolgde scholing besproken en wat ervan is geleerd, dit gebeurde in teamvergaderingen zodat teambreed hiervan is geprofiteerd. Allerlei onderwerpen hebben aandacht gekregen zoals: complexe situaties rond het begeleiden van cliënten, vraagstukken rond familie of andere zorgverleners, persoonlijke ervaringen, belemmeringen, organisatorische en ondernemerskwesaties etc. De workshop weerbaarheid in de zorg heeft een mooi gesprek opgeleverd in het team.
- Door met het team en met ondersteuning van het bestuur samen een juiste open vraagstelling, analyse en advisering te hanteren, is gewerkt aan een oplossing van vraagstukken of dilemma, interne veranderingen, werkdruk, leervragen en persoonlijk handelen. Teamleden zijn daarnaast bezig met hun individuele persoonlijke ontwikkeling.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor iedere deelnemer worden doelen opgesteld. De gestelde begeleidingsdoelen sloten bij de meeste deelnemers goed aan bij wat is gerealiseerd. Bij 1 deelnemer moesten de begeleidingsdoelen 2 keer tussentijds worden bijgesteld. Deze deelnemer was door de begeleiding veel te hoog ingeschat. In de loop van de tijd merkten we dat de doelen bijgesteld noesten worden. Dit is in overeenstemming met de deelnemer gedaan tijdens een 2 evaluatiemomenten. Bij een andere deelnemer zijn ook de doelen bijgesteld. Dit had te maken met nieuwe beperkingen die ten gevolge van een operatie. Wat betreft leeftijd en groep (WLZ) was dit wel te verwachten.

Tijdens de de evaluaties van de begeleidingsdoelstellingen zijn de effecten van de ingezette begeleiding terug te zien. Bijvoorbeeld: deelnemer heeft moeite met opstarten van de dag. Begeleiding heeft met de deelnemer het doel: "ik weet wat ik doe zodat ik makkelijk aan het werk ga" opgesteld. De begeleiding heeft de deelnemer voor aanvang van het werk duidelijkheid gegeven over de werkzaamheden/activiteiten. Hierbij heeft de deelnemer ook de voorkeur uitgesproken. De deelnemer kreeg daardoor duidelijkheid en dit gaf rust en overzicht. Vervolgens werd de activiteit ook uitgewerkt aan de hand van Wie, Wat, Waar, Waarom en Hoe. De deelnemer heeft zijn doel door deze werkwijze gehaald. Dit doel blijft in dit geval wel staan, omdat dit erg belangrijk is voor het goed functioneren van de deelnemer.

De begeleiding bespreekt samen de deelnemers en ook hun bevindingen betreffende de deelnemers. Soms gebeuren onverwachte zaken, bijvoorbeeld een deelnemer (psychiatrische problematiek) wil ineens niets meer aannemen van de begeleiding mbt houtbewerken. Deze deelnemer vond het gedane werk goed genoeg. Bij deze deelnemer ontstond de trend om het houtwerk af te raffelen, terwijl deze dus niet was bij te sturen. Andere deelnemers zien dit en reageren erop. Dit is een trend die een uitdaging is voor de begeleiding. Vervolgens moet de begeleiding wel aanpassingen maken in de begeleiding, dat vraagt om creativiteit en goede samenwerking.

Met iedere deelnemer is minimaal één evaluatiegesprek gevoerd. Totaal zijn er op de 2 locaties met 15 deelnemers 1 en met 5 deelnemers 2 evaluatiegesprekken gevoerd. Deze deelnemers hebben een beschikking vanuit de WLZ.

Welke onderwerpen werden bij de evaluatie besproken: werkzaamheden passend bij de deelnemer, aansluiting dagbesteding op ambulante begeleiding, gedrag in de groep: van zichzelf en van anderen, mate van motivatie, de mate van zich veilig voelen in de groep, zich durven uitspreken, grenzen durven/kunnen aangeven, assertief zijn, bespreken van het al dan niet behalen van persoonlijke doelen, huidige en gewenste hantering en gebruik van gereedschappen, veilig werken, bespreking individuele RI en E, bespreken begeleidingsplan, feedback voor de begeleiding, wijzigingen in medicatiegebruik, al dan niet op tijd aanwezig zijn, contact en ervaringen met de gemeente, persoonlijke verzorging en voeding, gebruik en omgang van vrije tijd. Bij eindevaluatie: terugblik, wat neem je mee van deze ervaring? Verder overige zaken die de deelnemer beïnvloeden.

Persoonlijke doelen zijn opgesteld of bijgesteld per deelnemer en vastgelegd. De begeleiding bewaakt of deze worden behaald. Het bewaken van het welzijn van iedere deelnemer. De evaluatiegesprekken zijn vastgelegd in het dossier van de betreffende deelnemer.

Met de 7 nieuwe deelnemers (beide locaties) zijn per deelnemer een kennismakingsgesprek, intakegesprek en na 6 weken een evaluatiegesprek. Na een half jaar is het begeleidingsplan besproken met de nieuwe deelnemers. Dit zijn dus 4 'start' gesprekken per nieuwe deelnemer (in totaal op beide locaties 4 nieuwe deelnemers). De persoonlijke RI en E (risicoinventarisatie en -evaluatie) van de nieuwe deelnemers zijn besproken met de deelnemer en ingevuld. Ook is met 4 deelnemers 'Mijn Positieve Gezondheid' besproken. Er zijn eindevaluatiegesprekken met de deelnemers gevoerd die zijn uitgestroomd.

In algemene zin is er het volgende uit de evaluaties gekomen: bijstelling van doelen van de deelnemer, individuele (begeleiding-) afspraken zijn gemaakt. Het effect was meer verbinding tussen de deelnemer en de begeleiding. De deelnemer is daardoor meer ontspannen en ook meer betrokken bij zijn omgeving op De Weide Blik. In de persoonlijke leefomgeving blijkt de begeleiding die de deelnemers ontvangen en het effect van het begeleid werken een positieve bijdrage te leveren. Daarnaast het effect van de dagbesteding: meer ritme, meer structuur, meer sociale contacten, meer voldoening en het gevoel van ertoe doen en onderdeel zijn van een groep.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Steeds blijkt dat de deelnemers graag over zichzelf willen praten, ook al vinden sommigen dit erg lastig. Dit merkt de begeleiding, doordat de deelnemers zich durven te uiten. De deelnemer durft bij de begeleider aan te geven wanneer hem of haar iets dwarszit of wanneer er onduidelijkheid over iets is. Of, wanneer dit lastig is voor een deelnemer, probeert de begeleiding op een andere manier te achterhalen wat er in de deelnemer speelt. Denk aan observaties van de deelnemer door de begeleiding en feedback hierop aan de deelnemer.
- De evaluatiegesprekken en begeleidende gesprekken zijn door de deelnemers positief ervaren.
- De begeleiding probeert met de evaluaties en ook door middel van de overige begeleidende gesprekken (en interventies tijdens het werken) zo goed mogelijk aan te sluiten bij de belevingswereld, de mogelijkheden en de ontwikkeling van de deelnemer. Zodat de deelnemer zich gezien en gehoord weet en zich kan ontspannen in wie hij of zij is. Wanneer een deelnemer moeite had met het gedrag van een ander, werd hier door de begeleiding adequaat mee omgegaan en werden de betrokkenen uitgenodigd om onder begeleiding te bespreken wat zij lastig vonden aan het gedrag van een ander. Deze openheid zorgt voor een goede sfeer in de groep en grote betrokkenheid tussen de deelnemers en ook de vrijwilligers en de stagiaires. Wij denken dat mede door deze openheid er geen klachten zijn geweest.
- Soms was het nodig om de huisregels te herhalen. Vooral de regels die betrekking hebben op hoe we met elkaar omgaan.
- De begeleiding staat oprecht en naast de deelnemer en wordt ook collegiaal getoetst. In die zin dat we met teambesprekingen of op de werkvloer elkaar feedback geven. Ook wordt altijd aan de deelnemer gevraagd hoe hij of zij de begeleiding ervaart. Een grondige intake, samen met de persoonlijke risico inventarisatie geven een goed beeld van een nieuwe deelnemer. De begeleider krijgt een beeld van de deelnemer en de deelnemer kan zelf ook aangeven welke manier van begeleiden wel en minder goed of niet werkt. Een goede start is het halve werk.
- De evaluaties dragen duidelijk bij aan een goede communicatie tussen de deelnemer en de begeleiding. Dit komt doordat er in openheid met de deelnemer wordt gesproken over onder andere diens ontwikkeling, zijn/haar functioneren binnen de groep en zijn/haar persoonlijke leerdoelen. Wij zullen daarom op deze manier doorgaan.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

- Er zijn in totaal, op beide locaties, 4 inspraakmomenten voor en met de deelnemers geweest (2 deelnemersvergaderingen per locatie).
  - Afgelopen jaar was dit op 16/17 april en 15/16 oktober op de zorgboerderij en op 8 mei en 14 november op het Leer-werkbedrijf.
  - De vergadering werd een week van te voren aangekondigd. Deelnemers kregen hierdoor van te voren gelegenheid om na te denken of zij input hadden. Bij aanvang van de vergadering werden de agendapunten op een rij gezet. Hierdoor kon men zich alvast een beeld vormen. Deze aanpak heeft gezorgd dat er meer rust was tijdens de vergadering.
  - Het was duidelijk dat deelnemers zich serieus genomen voelden en dat de vergaderingen overzichtelijk en compact bleven.
  - Een paar deelnemers kwamen zelf met een agendapunt.
  - De begeleiding ondersteunde de deelnemers om zichzelf te verwoorden wanneer dat lastig was.
  - Actiepunten voortkomend uit de vergadering werden meteen gepland. Denk aan de wens voor het aanschaffen van een specifiek stuk gereedschap.
  - De vergaderingen werden tijdens de lunchpauze gehouden. Het was duidelijk dat deze manier en het moment waarop de inspraakvergaderingen gehouden werden, passend waren.
  - Tijdens de inspraakmomenten zijn er allerlei onderwerpen besproken. Met name de werkzaamheden en hoe de deelnemers het werk hebben ervaren.
- 
- De uitkomsten van de tevredenheidsmeting die was afgenomen zijn besproken. De tevredenheidsmeting geeft eigenlijk altijd stof tot een goed gesprek, over de zorg en de kwaliteit van zorg zoals over wensen van deelnemers en hoe de begeleiding met hen omgaat.
  - Deelnemers geven aan dat zij het prettig vinden dat steeds naar hun mening wordt gevraagd. Deelnemers geven voldoende respons en geven aan dat dit soort gesprekken een positieve bijdrage hebben.
  - De deelnemers vertelden op vraag van de begeleiding hoe zij de uitjes en de bijzondere gebeurtenissen hebben ervaren en wat zij hierin veranderd zouden willen zien. De deelnemers waren tevreden over de uitjes zoals naar het Openluchtmuseum Ellert en Brammert, het bowlen en het bezoek en de rondleiding op het politiebureau. Ook de jaarvieringen vonden zij prettig. De kerstpakketjes werden door de meeste deelnemers gewaardeerd. Sommige deelnemers waren aanwezig op de markten die de begeleiding op het erf op locatie van het leer-werkbedrijf hadden georganiseerd.
  - Ook vroeg de begeleiding de deelnemers naar hoe de deelnemers de inbreng van vrijwilligers en stagiaires ervaren. De deelnemers gaven aan dat zij het ook leuk vonden om met stagiairs te werken. Stagiairs en ook vrijwilligers hebben soms leuke ideeën die goed aansluiten bij de deelnemers.
  - Ook vroeg de begeleiding of er specifieke ideeën zijn voor andere en nieuwe werkzaamheden, wat deelnemers graag anders zouden willen zien of dat zij wensen hebben voor mogelijke aanpassingen en verbeteringen.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- De inspraakvergaderingen werden positief ontvangen door de deelnemers. Ook vrijwilligers en stagiairs waren hierbij aanwezig. Mooi om te zien is dat een aantal deelnemers meer naar voren durfden te komen.
- Deelnemers vergaten vaak dat zij agendapunten van te voren mochten opschrijven. Maar aan het begin van een vergadering kwam dit toch altijd wel naar voren, of juist tijdens het gesprek.
- Deelnemers waardeerden het om elkaars mening te horen en kregen ook nieuwe ideeën door naar elkaar te luisteren. Deelnemers waren dus ook in gesprek over de werkzaamheden. Wat vinden ze leuk om te doen, wat zijn de nieuwe plannen?
- Deelnemers zijn door de begeleiding actief uitgenodigd om hun eigen ideeën voor het voetlicht te brengen. Zo ontstonden er mooie gesprekken. De ideeën werden door de begeleiding opgeschreven. In een opvolgende vergadering hebben we de ideeën met elkaar verder besproken en uitgediept. Welke materialen en gereedschappen zijn er nodig om dit en dat te realiseren? Dit waren boeiende en inspirerende gesprekken. Sommige deelnemers deden schoorvoetend mee, anderen waren meer op de voorgrond. Dit hebben we op beide locaties gedaan.
- De deelnemers en ook de vrijwilligers leerden elkaar beter kennen door deze gesprekken en waardeerden het om elkaars mening te horen. Dat was overigens niet vanzelfsprekend, soms moest de begeleiding bijsturen om het proces in goede banen te leiden. Dit is ook te verwachten, aangezien deelnemers hier en daar werden uitgedaagd door de begeleiding.
- Het is van belang dat de vergaderingen overzichtelijk en compact blijven. Dus niet te lang doorpraten over één onderwerp, aangezien niet iedereen lang met de aandacht erbij kan blijven.
- De deelnemers waren positief en durfden zich te uiten, de een meer dan de ander.
- Deelnemers leren elkaar door de inspraakmomenten beter kennen. Maar ook leren zij door de inbreng van vrijwilligers en stagiairs!
- Deelnemers geven aan dat zij het prettig vinden dat steeds naar hun inbreng wordt gevraagd.
- De werkwijze van de inspraakmomenten bevalt goed, de lunchpauze werden voor deze gelegenheid gebruikt.
- De begeleiding heeft op tijd de deelnemers input gevraagd voor de agenda. Daarnaast hebben de begeleiders ook altijd een paar algemene mededelingen. Dit gaf duidelijkheid en rust tijdens de inspraakmomenten.
- Wat heel belangrijk is: voor de groep als geheel werkt een inspraakmoment positief, omdat het de groep als geheel onderling meer verbindt!

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheid is op iedere locatie gemeten door middel van een vragenlijst van het Trimbos Instituut. Onderwerpen die bevraagd zijn o.a.: begeleiding, begeleiders, werkzaamheden, boerderij, andere deelnemers, inspraak en overige vragen.

Aduard: De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden op 18 juni. En ook op 19 juni voor de deelnemers die er de dinsdag niet waren. Ongeveer de helft van de deelnemers vulden de lijst anoniem in. We hebben 14 vragenlijsten uitgezet en ook 14 ingevulde lijsten teruggekregen. De uitkomsten van de tevredenheidsmeting zijn tijdens op beide locaties tijdens een inspraakbijeenkomst besproken (zie paragraaf 6.3). Hieruit kwam een boeiend gesprek voort, waarin de deelnemers zich uitten over hoe zij het op de zorgboerderij vinden. Deelnemers geven aan positief te zijn over de begeleiding en de bejegening door de begeleiding. Een deelnemer gaf aan dat er een stuk gereedschap mist. We hebben een gesprek gevoerd over hoe je met elkaar het beste kunt zorgen voor de gereedschappen en het belang van vaste plekken voor het gereedschap. Er was een vraag over een smaakmaker voor in de soep. Een deelnemer heeft dit meegenomen en in korte tijd wilden veel deelnemers dit ook in de soep. De Weide Blik doet hier niet aan (behalve bouillon). Maar inmiddels waren de deelnemers er al aan gewend. Toch hebben we besloten om deze smaakmaker niet meer te gebruiken. Daar was niet iedereen het mee eens. Echter vanuit onze visie (gezond eten) hebben we uitgelegd dat we hier niet achter kunnen staan.

Hoogkerk: De tevredenheidsmeting vindt elk jaar plaats in februari, dit jaar was dat op dinsdag 13 en woensdag 14 februari. We hebben 8 vragenlijsten uitgezet en 7 ingevulde lijsten teruggekregen, deze waren op één na anoniem ingevuld. De uitkomsten van de tevredenheidsmeting zijn tijdens een inspraakbijeenkomst besproken (zie paragraaf 6.3). Deelnemers geven aan positief te zijn over de begeleiding en de bejegening door de begeleiding. Een deelnemer gaf aan dat deze het er niet mee eens is dat de zitmaaier die stuk is, niet meer terugkomt. De begeleiding is echter van mening dat in het kader van onze visie (veel bewegen) we hebben besloten om alleen nog duw grasmaaiers te gebruiken. Een aantal deelnemers staan hier achter, anderen vinden het jammer van het was ook wel fijn om op de zitmaaier te zitten en te maaien.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers geven aan dat zij de werkzaamheden leuk en leerzaam vinden om te doen. Ook geven ze aan dat zij de begeleiding als betrokken, warm en deskundig ervaren. De kleine, vaste groepen ervaren zij als prettig en veilig. Deelnemers geven aan dat zij de openheid en de uitnodiging om je mening te uiten binnen De Weide Blik erg waarderen.

Er zijn een paar deelnemers die een mening hadden over een toevoeging voor in de soep. Zij waren het er niet mee eens dat de begeleiding dit niet wil kopen. De begeleiding blijft herhalen dat het initiatief om dit te kopen niet van de begeleiding kwam, maar van één van de deelnemers. En dat dit niet past binnen onze visie over gezondheid. Deze uitleg moest een paar keer worden herhaald maar deelnemers accepteerden het uiteindelijk wel.

De deelnemers ervaren dat hun mening waardevol is en dat er effectief met hun vragen en wensen door de begeleiding wordt omgegaan. Bijvoorbeeld gereedschap dat ontbreekt of kapot is, wordt snel vervangen. Deelnemers durven hun mening te geven. Zo ook bij de tevredenheidsinventarisatie. Hier wordt ook gevraagd: "is er een onderdeel dat je wilt benoemen, wat niet op de vragenlijst staat?" Ook heeft bijna iedereen het tevredenheidsonderzoek anoniem ingevuld.

De deelnemers zijn tevreden, het gemiddelde cijfer dat zij gaven is een 8.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een deelnemer heeft een schaafwond aan zijn duim gekregen tijdens het schuren aan een schuurband. Deze deelnemer ging op eigen initiatief met de schuurband werken. De deelnemer was zelf erg laconiek over hetgeen wat gebeurde. De betreffende deelnemer kwam naar de begeleiding toe met de schaafwond. De begeleiding heeft ervoor gezorgd dat de wond werden schoongespoeld en steriel werd afgedekt. Er is een tip gegeven hoe dit voortaan is te voorkomen. Namelijk niet zomaar, zonder overleg de schuurband aanzetten! Ook is de partner van deze deelnemer ingelicht. De volgende dag werd de schaafwond beoordeeld door de begeleiding. Er is snel en adequaat gehandeld.

Een deelnemer (met gedragsproblemen) heeft een begeleider behoorlijk uitgescholden. De deelnemer was een andere deelnemer aan het pesten, die daar erg van schrok. De begeleider sprak de deelnemer hierop aan, waarop deze deelnemer de begeleider behoorlijk uitschold. Deze deelnemer was niet meer tot rede vatbaar en is die dag door diens woonbegeleiding eerder opgehaald. Vervolgens heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen de begeleiding, de deelnemer en de woonbegeleiding en zijn de begeleidingsafspraken voor deze deelnemer bijgesteld. Er is gelukkig geen ongeval gebeurd, mogelijk is dit door deze interventie wel voorkomen.

Verder had een deelnemer een splinter in de vinger gekregen bij het verspreiden van houtsnippers. Deze deelnemer werkte liever met zijn handen dan met gereedschap. De splinter is verwijderd en de huid is schoongespoeld. De begeleiding heeft aan de betreffende deelnemer uitgelegd dat dit voortaan te voorkomen is door in het vervolg gereedschap te hanteren. De betreffende deelnemer wilde echter echt niet met gereedschap werken, alleen met de handen. De begeleiding heeft deze deelnemer een paar handschoenen aangereikt. Dit werd geaccepteerd door de deelnemer. Deze oplossing vonden wij acceptabel. We hebben geleerd om in het vervolg meteen handschoenen aan een deelnemer aan te reiken wanneer deze niet met gereedschap wil werken.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is zoveel mogelijk aandacht voor veilig werken door de begeleiding. Deelnemers worden bewust gemaakt van persoonlijke risico's die er zijn tijdens het werken en deze worden op regelmatige basis herhaald. Denk bijvoorbeeld aan de werkhouding tijdens het werken in de tuin.

De beschreven incidenten zijn voorgevallen doordat een deelnemer zomaar iets ging doen op de eigen manier, zonder overleg met de begeleiding. We hebben dit uitgelegd aan deze deelnemer, dat dit niet de bedoeling is maar dat het hierdoor eigenlijk ook zijn eigen fout is.

Leerpunten / verbeterpunten: In het geval met het schuren: nog beter de gevaren uitleggen bij het werken met een schuurmachine en bij deze deelnemer nog een aantal keren voordoen voordat deze hetzelfde schuurwerk weer ging uitvoeren.

Het jaarlijks updaten van de persoonlijke RI (Risico- Inventarisatie) met de deelnemer en deze samen met iedere individuele deelnemer te bespreken is een goede manier om de veiligheidsrisico's van het werk en gedrag onder de aandacht te houden. Ook het bespreken van veiligheidsrisico's en het bespreken van het gedrag van een deelnemer in bijvoorbeeld een werksituatie, draagt bij aan de persoonlijke en gehele veiligheid op de werkvloer alsook in de groep.

Bij nieuwe deelnemers wordt al bij het intakegesprek veiligheid en risicovolle factoren die kunnen voortkomen uit gedrag besproken. Ook in de huisregels staan diverse uitgangspunten en omgangsregels beschreven. Ook wordt bij nieuwe deelnemers al snel na de start persoonlijke RI (Risico- Inventarisatie) besproken. Zo wordt meteen vanaf het begin veilig werken onder de aandacht gebracht. We denken dat we hiermee ongelukken hebben kunnen voorkomen.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**4x per jaar een uitgebreid teamoverleg met collega's van beide locaties. Op regelmatige basis (ongeveer 2x per kwartaal) een algemeen overleg. Voor het bespreken van de deelnemers gaan we ad hoc bekijken welk moment het beste past om de deelnemers te bespreken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
**Actie afgerond op:** 28-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** In 2024 is het team (alle medewerkers) 5 keer bijeen gekomen. Daarnaast was er een teamuitje na de zomer. Per locatie is wekelijks overleg geweest tussen de medewerkers op de betreffende locatie.

**Deelnemen aan intervisiegroep, 4-6 keer per jaar**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
**Actie afgerond op:** 03-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De intervisiegroep is afgelopen jaar 6 keer bij elkaar geweest, Pankaja is bij 5 van de 6 aanwezig geweest.

**De checklist hygiëne invullen en aan de hand van de checklist wordt een verbeterplan opgesteld.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2024 (Afgerond)

**Inspraakbijeenkomsten van de "Open Blik Raad". 2 keer per jaar. Geplande data zijn 17/18 april en 16/17 oktober 2024.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
**Actie afgerond op:** 17-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakbijeenkomsten zijn goed verlopen. De meeste deelnemers voelden zich vrij om hun inspraak te geven. Deelnemers die het lastig vonden in de groep hebben hun input later aangegeven bij de begeleiding.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)



**Actie afgerond op:** 21-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwe norm is tijdens het teamoverleg besproken. De werknemers vinden het een duidelijke norm en geven aan dat dit binnen de werkafspraken al geldt.

**Het format risico-inventarisatie deelnemer moet jaarlijks worden nagekeken of deze nog aansluit bij het wettelijk kader voor de WMO.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
**Actie afgerond op:** 13-08-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn een paar wijzigingen, zie bijlage in werkbeschrijving.

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
**Actie afgerond op:** 11-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De bedrijfs- en locatiegegevens zijn veranderd

**Tevredenheidsmeting deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
**Actie afgerond op:** 10-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De tevredenheidsmeting is weer gedaan. Deelnemers hebben de lijst anoniem ingevuld.

**Controle van de brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
**Actie afgerond op:** 14-05-2024 (Afgerond)

**Voer een nieuwe RI&E uit en voeg het verslag en het PVA toe aan de werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
**Actie afgerond op:** 15-10-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
**Actie afgerond op:** 30-04-2024 (Afgerond)

#### keuring van elektrische apparaten

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
**Actie afgerond op:** 25-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles is weer gekeurd en goed bevonden na reparatie van een klein defect aan een snoer bij een apparaat

#### Op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) het klachtenreglement publiceren.

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
**Actie afgerond op:** 22-04-2024 (Afgerond)

#### Inspraakbijeenkomsten van de "Open Blik Raad". 2 keer per jaar. Geplande data zijn 17/18 april en 16/17 oktober 2024.

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
**Actie afgerond op:** 18-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakbijeenkomst was positief en verbindend.

#### Jaarlijks ontruiming oefenen

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
**Actie afgerond op:** 21-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Prima oefening, deelnemers vonden het best leuk om weer te doen, nieuwe deelnemers van tevoren wel uitgelegd over het hoe en waarom van de oefening.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2024 (Afgerond)

#### Zoönosen certificaat: gesprek met dierenarts

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)

#### Herhaling BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
**Actie afgerond op:** 17-01-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** BHV herhaling is gedaan.

**Checken bij bestaande medewerkers, vrijwilligers en stagiaires of de VOG nog up-to-date is (3 jaarlijks vernieuwen). Voor nieuwe medewerkers, vrijwilligers en stagiaires een VOG aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2024

**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)

**Actie afgerond op:** 12-02-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** De VOG's zijn allemaal up-to-date. Voor een vrijwilliger was een nieuwe VOG aangevraagd en ook voor de stagiair.

**Gemaakte afspraken met samenwerkingspartners opnieuw bezien en zo nodig jaarlijks evalueren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024

**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)

**Actie afgerond op:** 12-02-2024 (Niet meer van toepassing)

**Toelichting:** De afspraken met samenwerkingspartners zijn opnieuw beoordeeld en geëvalueerd.

**Nalopen RI en E Stigas**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2024

**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)

**Actie afgerond op:** 31-01-2024 (Niet meer van toepassing)

**Toelichting:** staat dubbel in de lijst

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Herhaling BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
Leer-werkbedrijf De Weide Blik, locatie Groningen (2290, sub.)

**keuring van elektrische apparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)

**Controle van de brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)

#### **Tevredenheidsmeting deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)

**Het format risico-inventarisatie deelnemer moet jaarlijks worden nagekeken of deze nog aansluit bij het wettelijk kader voor de WMO.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)

**Voer een nieuwe RI&E uit en voeg het verslag en het PvA toe aan de werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)

**Inspraakbijeenkomsten van de "Open Blik Raad". 2 keer per jaar per locatie. Geplande data zijn 16/17 april en 15/16 oktober 2025 voor de zorgboerderij. Op 7/8 mei en 12/13 november 2025 voor het leer-werkbedrijf.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
Leer-werkbedrijf De Weide Blik, locatie Groningen (2290, sub.)

**4x per jaar een uitgebreid teamoverleg met collega's van beide locaties. Op regelmatige basis (ongeveer 2x per kwartaal) een algemeen overleg. Voor het bespreken van de deelnemers gaan we ad hoc bekijken welk moment het beste past om de deelnemers te bespreken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
Leer-werkbedrijf De Weide Blik, locatie Groningen (2290, sub.)

**Gemaakte afspraken met samenwerkingspartners opnieuw bezien en zo nodig jaarlijks evalueren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
Leer-werkbedrijf De Weide Blik, locatie Groningen (2290, sub.)

#### De checklist hygiëne nalopen

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)

#### Checken bij bestaande medewerkers, vrijwilligers en stagiaires of de VOG nog up-to-date is (3 jaarlijks vernieuwen). Voor nieuwe medewerkers, vrijwilligers en stagiaires een VOG aanvragen

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
Leer-werkbedrijf De Weide Blik, locatie Groningen (2290, sub.)

#### Zoönosen certificaat: gesprek met dierenarts

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)

#### Jaarlijks ontruiming oefenen

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
Leer-werkbedrijf De Weide Blik, locatie Groningen (2290, sub.)

#### Rond de audit af (twee locaties: De Weide Blik, loc. Aduard B & loc. Groningen B) voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
Leer-werkbedrijf De Weide Blik, locatie Groningen (2290, sub.)

#### Gemaakte afspraken met samenwerkingspartners opnieuw bezien en zo nodig jaarlijks evalueren.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Checken bij bestaande medewerkers, vrijwilligers en stagiaires of de VOG nog up-to-date is (3 jaarlijks vernieuwen). Voor nieuwe medewerkers, vrijwilligers en stagiaires een VOG aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Zoönosen certificaat: gesprek met dierenarts**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**Jaarlijks ontruiming oefenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Weide Blik, locatie Aduard (666)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Goede ontruiming geoefend, iedereen werkte mee, het was serieus én we hadden lol met elkaar.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Twee locaties, één kwaliteitssysteem maar wel twee werkbeschrijvingen plus twee jaarverslagen voor twee kleine locaties betekent veel werk. Dat is nu veranderd en teruggebracht naar één jaarverslag en één werkbeschrijving. Het is heel prettig dat de Federatie ons hierin tegemoet komt! Soms is het nog even zoeken, aangezien we voor de duidelijkheid vaak erbij schrijven voor welke locatie de beschrijving geldt. We zullen vanuit de beoordeling horen hoe de auditor dit heeft ervaren bij het lezen van het jaarverslag.

Het is gelukt een realistische planning te maken en de acties die op de lijst stonden tijdig uit te voeren. Uiteindelijk is het doel natuurlijk om de deelnemers zo goed mogelijk te begeleiden. Door de actielijst wordt eigenlijk zichtbaar wat daar allemaal voor nodig was en is. En dus ook hoeveel tijd er naar andere werkzaamheden gaat.

We begeleiden de deelnemers zo goed mogelijk binnen onze mogelijkheden en ook is er zo goed mogelijk aan alle randvoorwaarden gewerkt. Veel dingen die dagelijks/wekelijks gebeuren staan niet op de actielijst, dat is niet te doen. Denk aan kleine dingen bijv. het aanpassen en bespreken van de huisregels voor een individuele deelnemer. De telefoontjes, mails maar ook besprekingen rondom een deelnemer met gemeente en andere betrokkenen. Het maken van begeleidingsplannen en evaluaties. De zorgfinanciering rond krijgen. Het kopen van materialen ten behoeve van het werk voor de deelnemers. Het maken van werktekeningen voor de houtbewerking, facturen maken voor de verkochte producten, er is zoveel dat wekelijks gedaan wordt!

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Blijven zorgen voor continuïteit en stabiliteit zoals stabiel personeel en een mooi, op de deelnemer aansluitend aanbod in werkzaamheden, is onze verantwoordelijkheid en heeft de hoogste aandacht;
- Kwaliteit op orde houden door het werken met de kwaliteitsapplicatie van de Federatie voor Landbouw en Zorg: zorgen voor kwalitatief goede en veilige zorg voor de deelnemers, en de werkbeschrijving up-to-date houden;
- Goede samenwerking behouden in het team;
- Goede samenwerking behouden met de boer en de bewoner in het woonhuis (leer-werkbedrijf);
- Goede samenwerking behouden met de samenwerkingspartners zoals met de gemeente Westerkwartier, de sociale teams van de stad Groningen en Gebieds Ondersteunend Netwerk, en andere organisaties waarmee wij samenwerken zoals Lentis en De Zijlen;
- Het verder ontwikkelen van een zo effectief mogelijk leer- en ontwikkelproces van de deelnemers;
- Deelnemers activeren, motiveren, stimuleren participatie van het sociale netwerk van de deelnemer;
- Zorgen voor goed financieel beheer.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Voortgaan op dezelfde wijze op locatie Aduard en ook op Leer-werkbedrijf Hoogkerk: een mooi passend aanbod van werkzaamheden en daarin blijven ontwikkelen binnen de werkzaamheden aanpassingen dan wel verbeteringen aanbrengen in de werkwijze;
- Zo goed mogelijk het werk en de deelnemer op elkaar laten aanpassen en aansluiten. Onder andere door middel van het ontwikkelen van stappenplannen dan wel werktekeningen van de werkzaamheden;
- Hierdoor werken we verder aan het ontwikkelen van een zo effectief mogelijk leer- en ontwikkelproces van de deelnemers, gekoppeld aan de wensen van de gemeenten en het kwaliteitssysteem;
- Deelnemers activeren, motiveren, stimuleren van participatie van het sociale netwerk van de deelnemer;
- Onderwijs op de locatie is gerealiseerd, goed onderhouden van de contacten hieromheen;
- Nieuwe contacten aangaan met scholen om een koppeling/overstap naar scholen voor de deelnemer zo laagdrempelig mogelijk te maken
- Kwaliteit op orde houden door het werken met de kwaliteitsapplicatie van de Federatie voor Landbouw en Zorg: zorgen voor kwalitatief goede en veilige zorg voor de deelnemers;
- Goede samenwerking behouden in het team: medewerkers laten groeien in verantwoordelijkheid, zodat er voor de dagelijkse begeleidingstaken en de organisatie daaromheen een zelfsturend team is;
- Goede samenwerking behouden met de samenwerkingspartner (de agrarisch ondernemer) op locatie;
- Goede samenwerking behouden met de samenwerkingspartners zoals hoofdaanemers, de gemeente Westerkwartier en het GON (Gebieds Ondersteunend Netwerk) en overige samenwerkingspartners;
- Zorgen voor continuïteit en stabiliteit;
- Doornemen /bespreken met deelnemers van het zogenaamde Spinnenwiel van Positieve Gezondheid. Het spinnenweb diagram beschrijft de zes dimensies/levensgebieden en bijbehorende aspecten. Deze onderwerpen komen deels ook aan bod tijdens het bespreken van evaluaties en (bijstelling van) het begeleidingsplan;
- De website vernieuwen;
- Zorgen voor goed financieel beheer.



### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Contacten vernieuwen dan wel aanhalen met de sociale teams. Afspraken maken met sociale teams en hen uitnodigen. We ontmoeten medewerkers van sociale teams tevens bij het voeren van gesprekken met de deelnemer.
- Zorgen voor continuïteit, door zorg te dragen voor een stabiel team, onder andere door regelmatig te vergaderen en door het voeren van functioneringsgesprekken.
- Deelnemers activeren, motiveren, stimuleren participatie van het sociale netwerk van de deelnemer. Deze onderwerpen komen aan bod tijdens het bespreken van evaluaties en (bijstelling van) het begeleidingsplan.
- Deelnemers stimuleren om mee te doen aan activiteiten die door de algemene voorzieningen worden georganiseerd. Bijvoorbeeld door Sociaal Werk De Schans. De Weide Blik heeft goed contact met medewerkers van deze organisatie. Denk aan leren omgaan met geld, een assertiviteitscursus volgen.
- Zorgen voor goed financieel beheer: met behulp van het bestuur van de stichting. Zij zijn 'sparring partner' en geven advies.

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.