

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## V.O.F. Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Buitencentrum Het WIJ-land (2718)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	15
4 Deelnemers en medewerkers	17
4.1 Deelnemers	17
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	19
4.3 Personeel	20
4.4 Stagiairs	20
4.5 Vrijwilligers	20
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	21
5 Scholing en ontwikkeling	22
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	22
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	23
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	24
6 Terugkoppeling van deelnemers	25
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	25
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	27
6.3 Inspraakmomenten	27
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	29
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	30
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	31

7 Meldingen en incidenten	32
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	32
7.2 Medicatie	33
7.3 Agressie	34
7.4 Ongewenste intimiteiten	35
7.5 Strafbare handelingen	35
7.6 Klachten	35
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	36
8 Acties	37
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	37
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	42
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	46
9 Doelstellingen	47
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	47
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	48
9.3 Plan van aanpak	49
Overzicht van bijlagen	51

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. Buitencentrum Het WIJ-land

Registratienummer: 2718

Rheezarend 37, 7701 BC Dedemsvaart

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 80207715

Website: <https://hetwijland.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Buitencentrum Het WIJ-land

Registratienummer: 2718

Rheezarend 37, 7701 BC Dedemsvaart

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2024 was een jaar waarin alles anders liep dan verwacht. Een jaar van verandering, groei, tegenslagen en veerkracht. We namen afscheid van deelnemers, maar verwelkomden ook veel nieuwe gezichten op onze zorgstal. Dat bracht dynamiek, maar ook de uitdaging om telkens opnieuw een veilige en vertrouwde omgeving te creëren. En terwijl wij onze dagelijkse zorg en begeleiding bleven bieden, gebeurde er achter de schermen ook veel.

Een van de grote mijlpalen was het aangaan van het contract met de gemeente Hardenberg. Een proces dat tijd, energie en doorzettingsvermogen vroeg, maar uiteindelijk werd beloond met zekerheid en een stevige basis voor de toekomst. Daarnaast behaalden we het officiële keurmerk van Kwaliteit Laat Je Zien (KLJZ) – een erkenning van ons harde werk en onze inzet voor kwaliteit. Toch voelt het, terwijl dit verslag geschreven wordt, soms lastig om trots te zijn op wat er allemaal wél is bereikt. Misschien omdat de uitdagingen nog vers in het geheugen liggen.

Want 2024 bracht niet alleen successen, maar ook persoonlijke tegenslagen. Mijn rugoperatie en het daaropvolgende moeizame herstel zorgden ervoor dat het waarborgen van kwaliteitsprocessen achterop raakte. Het jaar vroeg veel van het hele team – flexibiliteit, geduld en extra inzet. De eerste fase van de verbouwing van onze bedrijfsloods liep ook anders dan gepland. De bodemverontreiniging bleek ernstiger dan verwacht, wat extra tijd en middelen kostte. Maar zoals zo vaak: we losten het op, samen.

Als zorgstal weerspiegelen we de maatschappij. Het leven loopt niet altijd zoals gepland. Het vraagt veerkracht, aanpassingsvermogen en soms ook het lef om even stil te staan en opnieuw koers te bepalen. Dat geldt voor ons als team, maar ook voor onze deelnemers. Zij groeien, leren en ontwikkelen zich – en wij groeien met hen mee.

Met 2025 in het vooruitzicht is de wens groot om het kwaliteitsproces weer stevig op de rit te krijgen. Met de ondersteuning van een bedrijfsadviseur willen we niet alleen behouden wat goed gaat, maar ook verder bouwen aan een zorgstal die klaar is voor de toekomst. Want als er iets is wat 2024 ons heeft geleerd, is het dat we samen sterker staan, ook als alles anders loopt dan gedacht.

*Hedy Siemerink*  
*Buitencentrum Het WIJ-land*

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

#### **Afbeelding 1:**

*Samen jezelf zijn*

"In de hooibak liggen, dat helpt mijn hoofd!" - spreekt 1 van de deelnemers uit, terwijl ze een uitnodigend gebaar maakt naar de anderen. Daar begeleiding toestemming geeft, kruipt de 1 na de ander de hooibak in voor een welverdiend 'ontprikkelmomentje' tussen de smakkende paarden, in het zachte knisperende hooi. Als dat geen groei is; jouw inzichten helder hebben voor jezelf en taal hebben om het te kunnen uitspreken aan elkaar!

#### **Afbeelding 2:**

*Ik leer 'leren'*

Daar waar concentreren op schoolwerk een uitdaging is, maar als jouw grote kleine hondenvriend Bikkel erbij is, jij eigenaarschap hebt over de plek / tijden / tijdsspanne dat je het uitvoert, je rust en plezier terugvindt.

#### **Afbeelding 3:**

*Oefenen hoort bij het leven*

Wij leren onze deelnemers graag over het belang van 'durven' oefenen en uitproberen. In de blijde (oxytocine) bubbel die we creëren, gebaseerd op individuele fascinaties (zoals skeeleren) komt er autonomie- ontwikkeling op gang.

En daar waar geoefend wordt, hoort vallen en opstaan er ook bij!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



*Afbeelding 3*

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

### Onze kernwaarden in de praktijk

#### 1. Persoonlijke aandacht

*"Eigenlijk zijn jullie gewoon mijn tweede thuis"*

Deelnemer 8 jr

Deze zin van één van onze deelnemers staat symbool voor de wijze waarop wij onze deelnemers ontvangen op onze zorgstal, je hoort erbij! In 2024 kwamen 8 nieuwe deelnemers naar Buitencentrum Het WIJ-land. Allemaal eigen persoontjes, met hun eigen talenten en eigen vraagstukken.

De groepsbegeleiding breidde uit in 2024. Het bieden van persoonlijke aandacht in een groep werd voor de begeleiders een nieuwe uitdaging. Door te blijven aansluiten bij de deelnemers en met ruime bezetting op de groep te staan, lukte het ook in de groep om voldoende persoonlijke aandacht te bewerkstelligen. Deelnemers die thuis en op school weinig spreken over gevoelens en hetgeen hun bezighoudt zagen wij ontdooien en hun emoties tonen, door er te "zijn" wanneer het moeilijk gaat en het hoofd overweldigd raakt.

*"Iedereen weet wie ik ben!"*

Ouder

Ook met de nieuwe ouders werd een vertrouwensrelatie opgebouwd, binnen een fundament van eerlijkheid en laagdrempeligheid. Ouders geven aan dat ze zich welkom voelen en spreken hun verbazing uit dat ze ook door vrijwilligers een persoonlijk warm welkom wordt geheten bij het halen en brengen van hun kind.

#### 2. Natuurlijke prikkelarme omgeving

*"Ik moet hier even stil staan, ik voel me helemaal kalm"*

Journalist

Voorafgaand aan de opening in 2023 was er door het team van Buitencentrum Het WIJ-land hard gewerkt om een natuurlijke prikkelarme omgeving te maken van de voormalige paardenhouderij. Ook in 2024 werd hier aan doorgewerkt. De moestuin werd gerealiseerd, een nieuw verblijf voor de kippen en een oude ijsbunker werd door één van de vrijwilligers eigenhandig omgebouwd tot sensorische ruimte. Iedere keer weer opnieuw met aandacht voor kleur en kijklijnen.

Het effect van de wijze waarop het terrein zorgvuldig wordt aangekleed en opgebouwd is voelbaar voor de kinderen, maar ook voor de overige bezoekers van Het WIJ-land. Vaker wel dan niet, benoemen bezoekers spontaan het rustgevende effect dat het terrein op hen heeft. Voor het team iedere keer weer een bevestiging dat hun visie op de omgeving en het effect daarvan op de mens, of deze nu wel of niet moeite ervaart met het verwerken van prikkels, van groot belang is.

#### 3. Samen (zorgen)

Het thema 'samen' kreeg met de groei van het aantal groepen en deelnemers een nieuwe dimensie. We zien meer dan in 2023, welke gekenmerkt werd door individuele begeleiding, nieuwe vriendschappen en verbinding ontstaan tussen deelnemers.

Een nieuwe deelnemer, die moeite heeft met het aangaan van nieuwe sociale contacten en zich vaak terug trekt in groepen, uit angst voor afwijzing komt in een prachtige conversatie met een mede deelnemer.

*'Hey! Wij kunnen best wel goede vrienden zijn, misschien!'*

*'Ja.. oke leuk! Euhm, houd jij ook zo van modder?'*

*'Bedoel je water en zand bij elkaar? Ja dat is echt mijn favoriete ding!'*

2 deelnemers, beide 8 jr

Thuis vertelt de jongen trots dat hij voor het eerst vrienden heeft gemaakt en met iedereen op Het WIJ-land nu vrienden is.

Met name in de groepen zien we dat door ondertiteling te geven aan het gedrag van deelnemers het 'samen-gevoel' tussen deelnemers sterk positief te bekrachtigen is. Door inzicht te krijgen in elkaars gedachtenwereld en soms zelfs gevoelswereld ontstaat herkenning en erkenning tussen deelnemers met begrip en meer ruimte voor samenspel als gevolg.

Samen zorgen we met onze deelnemers voor de dieren. Daarbij is er veel aandacht en ruimte voor sensorische input, waar veel van onze deelnemers behoefte aan hebben. Sommigen springen en voelen graag met hun laarzen door de modder tijdens het uitmesten bij de paarden, een pauze nemen liggend in de hooihuisjes van de paarden, maar ook het voelen van de poedertjes die de paarden over hun voer krijgen; een veilige ontdekkingsreis van fijne, voelbare en natuurlijke invloeden.

#### **4. Regelmaat in de dag**

*"Ik vind het zo fijn dat ik bij Hedy (begeleider) altijd meteen kan zien wat we allemaal gaan doen"*

Deelnemer 9 jr

In 2024 leerde het team van Buitencentrum Het WIJ-land vooral om hun eigen vaste dagstructuur los te laten, daar waar de persoonlijke omstandigheden van de deelnemer daarom vroegen. Bij meerdere deelnemers, die vele individuele uren op Het WIJ-land doorbrachten, was het nodig om het tempo en de planning iedere dag opnieuw weer af te stemmen op hun persoonlijke situatie.

Met de groei van het aantal deelnemers werd o.a. het oude planbord van Het WIJ-land te klein voor alle persoonlijke programma's. Dit vroeg om aanpassingen in onze hal. Boven de kapstokken werden nieuwe magneetborden gehangen. Bij binnenkomst zien deelnemers welke kapstok voor hun gereserveerd is door aanwezigheid van hun foto, met daarboven hun eigen planning in pictogrammen.

#### **Het jaar in vogelvlucht**

*Januari*; Het jaar start met een vreugdevol ontvangst van onze nieuwste aanwinst: de Golden Retriever pup Mees. Mees zal worden opgeleid tot therapiehond, deze opleiding begint zodra hij 1 jaar oud is. Voor nu mogen we samen met de deelnemers genieten van knuffels, schattigheid en de beginselen van zijn opvoeding. Het eerste jaarverslag (KJV 2023) wordt geschreven. Met de nieuwe accountant vinden de eerste (kritische) gesprekken plaats over de financiële kant van de bedrijfsvoering en de geplande groei van het bedrijf.

*Februari – Maart*; Bij 1 van de deelnemers (diagnose MCDD) is er sprake van escalatie in gedrag, de wegliepneigingen die thuis al tot uiting kwamen vinden nu ook op de zorgstal plaats. Ook ander destructief en agressief gedrag worden uitvergroot. Er worden extra overleggen gevoerd met ouders en betrokken zorgverlening over een plan van aanpak. Er wordt in overleg met desbetreffende gemeente besloten om 2op1 te gaan werken in de begeleiding. De behoefte aan het betrekken van een behandelaar wordt (wederom) uitgesproken, binnen het zorgteam worden gesprekken gevoerd over de te hanteren inclusie/exclusie.

Voor het eerst organiseren we een interactieve samenspraak, helaas zonder succes; er is geen vertegenwoordiging van ouders. Als redenen voor afwezigheid krijgen we veelal positieve berichten terug: "We zijn gewoon al zo ontzettend tevreden!", of: "Er is niks wat we willen veranderen en we worden heel goed op de hoogte gehouden doordat we zulke korte lijnen hebben met elkaar!", toch is het uitvoeren van de interactieve samenspraak een verplichting en een leerzame bezigheid voor ons. Het zorgteam gaat dus opnieuw rond de tekentafel zitten om naar het vergroten van animo te kijken. Het wordt als punt van aandacht in de agenda gezet om in april mee te nemen tijdens de audit.

Het voorjaar gaat ook over groeien en bloeien! We starten met de aanleg van een grote moestuin. Hier willen we graag samen met de deelnemers kunnen gaan zaaïen, plukken en proeven.

*April – Mei*; Een periode van vieren, kennis vergaren en afscheid nemen. Er zijn 2 deelnemers die Het WIJ-land verlaten door uiteenlopende redenen. De audit wordt met goed gevolg afgerond; we mogen door en krijgen prachtige complimenten die ons sterken in het proces! Ook bij Gemeente Hardenberg en in het team van SamenDoen blijven we niet ongezien; het contract met Hardenberg wordt getekend! Het gehele zorgteam start met de 'Geef me de 5 cursus' en volgt een bijscholingsavond met als thema 'Autonomie bevorderend beleid'. Hedy Siemerink valt uit als begeleider en wordt geopereerd aan haar rug, waarna een lang revalidatietraject volgt.

*Juni – Augustus*; De toestroom van nieuwe deelnemers trekt aan; kennismakingen en eerste begeleidingsmomenten vinden plaats, sommigen zelfs direct met extra uren i.v.m. ontlasting gezinssystemen in de vakantieperiode. De woensdagmiddaggroep raakt vol.

Suzanne van Essen rondt haar 3- jarige instructeursopleiding in de paardensector af en we worden uitgenodigd om onze kennis, ervaring en werk met kinderen en paarden te delen op de allereerste buiten- editie van de 'Klauterkooi'.

*September – Oktober*; Hedy Siemerink gaat terug naar school! Om te zorgen voor meer onderlegdheid binnen het SKJ-register op Het WIJ-land start Hedy haar zij- instroom opleiding voor Jeugd- en gezinsprofessional. Tevens vindt er een nieuwe interactieve samenspraak plaats; deze keer in een online vorm. De opkomst moet nog vergroot worden, we sturen een enquête rond om te peilen waar de behoefte van ouders ligt.

Deelnemers tonen zich heel betrokken bij de samenspraak die we in visuele vorm, middels keuzeplaten, met hen houden. De eerste fase van de verbouwing van de loods tot nieuw dagbestedingscentrum (saneren van bodem en dak) wordt zowel gestart als afgerond.

*November – December;* Bij de deelnemers is de spanning rondom de feestdagen wisselend; er is groei merkbaar ten opzichte van vorig jaar! De voorbereidingen voor de therapiehond- opleiding met Mees zijn in volle gang! Veel training, zelfreflectie en extra lessen worden gevolgd. De tweede fase van de verbouwing (aanbrengen nieuw dak) wordt afgerond.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

#### PDCA

In de eerste vier maanden is onze kwaliteitsmanager, Hedy Siemerink, heel druk geweest met het schrijven van het jaarverslag en het voorbereiden van de audit. Hierbij heeft zij veel gebruik gemaakt van de vrijwillige ondersteuning van bedrijfsadviseur mev. Vellema.

Ook voor de periode na de audit waren afspraken gemaakt om met ondersteuning van Mevr Vellema het kwaliteitssysteem KLJZ beter up to date te houden dan in 2023. In de praktijk zijn we daar in 2024 niet in geslaagd. Oorzaak hiervan is de rugoperatie van Hedy Siemerink, die de rol kwaliteitsmanager heeft in het bedrijf.

Na de operatie van Hedy was zij circa 6 weken volledig uit de running, waarna een lang revalidatietraject volgde, waarbij zittend werk nog lange tijd niet mogelijk was. Gezien de groei van het aantal deelnemers was haar aanwezigheid op de vloer vrij snel weer nodig, waardoor andere taken op een lager pitje werden gezet. Veel veranderingen in het kwaliteitssysteem werden in 2024 wel uitgevoerd en op papier uitgewerkt, echter de borging ervan in het online kwaliteitssysteem KLJZ bleef achter.

Voor 2025 is opnieuw Mevr Vellema betrokken om de borging van het kwaliteitssysteem te verbeteren. Iedere drie maanden zal Mevr Vellema fungeren als een spreekwoordelijke 'stok achter de deur' en samen met Hedy Siemerink het kwaliteitssysteem doorlopen.

#### Audit

April 2024 vond de audit plaats op Buitencentrum Het WIJ-land. Met gezonde spanning en vertrouwen ging het team de audit in. Dit bleek terecht er volgde een positief oordeel van de auditor.

##### Sterke punten zijn:

- Het enthousiasme en professionalisme
- De grote persoonlijke aandacht voor de deelnemers

##### Aandachtspunten zijn:

- Vervolg op de tevredenheidsmeting
- Het informeren van het kwaliteitsbureau bij volgende verbouwingen en aanpassingen.

*Tijdens de audit is één actie punt opgesteld namelijk om de ontwikkelde ideeën voor de inspraak binnen twee maanden uit te voeren.*

##### Naar aanleiding van actiepunten:

Na de audit is met ouders individueel gesproken over het belang van de interactieve samenspraak voor ons bedrijf. Ook is er samen gekeken naar op welke wijze een interactieve samenspraak wel te realiseren viel. Naast dat ouders aangaven zich positief betrokken te voelen, het gevoel te hebben korte lijnen met ons te hebben en daardoor zelf weinig noodzaak te zien aan deelname, viel op dat een belangrijke reden voor afwezigheid de intensieve zorg voor hun kinderen was. Afgesproken werd een volgende interactieve samenspraak online en na 20.00uur te organiseren.

De uitvoer heeft echter langer op zich laten wachten dan afgesproken met de auditor. Oorzaak hiervan is de grote wissel in deelnemers die er in juni ontstond. Door het nieuwe contract met de gemeente Hardenberg en het afscheid van 2 deelnemers die zeer veel uren individuele begeleiding afnamen, was er ruimte voor en sprake van veel nieuwe deelnemers. Deze nieuwe deelnemers zijn voornamelijk gestart in de periode juni-sept 2024. Er werd bewust gekozen om de interne samenspraak vooruit te schuiven, zodat ouders en deelnemers eerst hun plek op Het WIJ-land konden vinden. Uiteindelijk heeft in oktober 2024 de eerste interactieve samenspraak plaatsgevonden.

## Ontwikkelingen

### 1. Zorgaanbod

Mei 2024 werd Buitencentrum Het WIJ-land opgenomen in het contract van Coöperatie Boer en Zorg (CBZ) bij de gemeente Hardenberg. Hierdoor werd het mogelijk om het geplande groepsaanbod, welke in 2023 was komen te vervallen, opnieuw op te nemen in de weekplanning. In de zomer van 2024 werd gestart met groepsaanbod op de woensdag en vrijdag tijdens vakanties. Vanaf september startte de woensdagmiddag groep en de zaterdag (1x per maand) groep, in November werd gestart met de vrijdagmiddaggroep.

Ook de individuele begeleiding kreeg een nieuwe vorm in 2024. In 2023 waren er drie deelnemers die allen zeer veel uren op Het WIJ-land verbleven. In 2024 ontvingen wij steeds meer deelnemers die 2 uur per week en met zeer gerichte doelen voor individuele begeleiding. Dit vroeg om een herziening van de wijze waarop gezamenlijk voor de dieren werd gezorgd op Het WIJ-land.

### 2. Verbouwing

Medio 2024 is gestart met de eerste fase van de verbouwing van de voormalige opslagloods tot dagbestedingscentrum. De start van een spannende periode. Fase 1, sanering van vervuilde grond en asbest, is in oktober 2024 afgerond. Fase 2 is in november gestart met het verzwaren van de fundering en het staal, waarna een nieuw dak geplaatst kon worden.

In de komende jaren zal het team van Het WIJ-land blijven werken aan het vergaren van voldoende financiële middelen om de verbouwing, gefaseerd, in enkele jaren af te kunnen ronden en het bedrijf te kunnen laten groeien.

### 3. Financiering van de zorg

In 2024 werd onze zorg vergoed vanuit 3 stromingen:

- WLZ – PGB
- Jeugdwet ZIN
- Jeugdwet - PGB

In 2023 waren de meeste deelnemers via een individuele overeenkomst of maatwerkovereenkomst aan ons gekoppeld. Medio 2024 kwam hierin een grote verschuiving. Door de toevoeging van Buitencentrum Het WIJ-land aan het contract van Coöperatie Boer en Zorg (CBZ) met de gemeente Hardenberg is het aantal maatwerkcontracten halverwege 2024 teruggelopen naar 2 en zijn overige inkomsten vanuit jeugdwet ZIN.

## KLJZ

### Aandachtspunten jaarverslag 2023

#### Tevredenheidsonderzoek

In 2024 heeft er tot onze grote spijt opnieuw geen tevredenheidsmeting plaatsgevonden. Dit heeft verschillende oorzaken:

- Grote wissel in deelnemers; aangezien wij halverwege 2024 vrijwel een nieuwe start hebben gemaakt met nieuwe deelnemers is de tevredenheidsmeting telkens uitgesteld. Het doen van een tevredenheidsmeting onder deelnemers die net gestart zijn geeft geen realistisch beeld van de kwaliteit van zorg.
- Overbelasting ouders; veel van de ouders van onze deelnemers geven na de start van de zorg in de eerste evaluatie na één maand aan dat het veel 'papierwerk' is. Onze deelnemers zijn dermate jong dat zij zelf cognitief niet in staat zijn om de tevredenheidsmeting in te vullen.
- Onduidelijkheid over gebruik vanzelfsprekend; In 2024 is gestart met deelnemers die niet via onze hoofdaannemer Coöperatie Boer en Zorg (CBZ) aan ons verbonden waren. Halverwege 2024 is deze situatie omgedraaid, inmiddels komen bijna al onze deelnemers via de contracten van het onderaannemerschap. Er is met name in de eerste helft van het jaar door kwaliteitsmanager meermaals contact opgenomen met zowel FLZ als CBZ om duidelijk te krijgen hoe het gebruik van vanzelfsprekend zou moeten verlopen, zonder dat de output van onze maatwerkcontract-deelnemers de uitkomsten van CBZ beïnvloed.

Er is een afweging gemaakt, terugkijkend hierop wellicht niet de juiste, om de tevredenheidsmeting telkens vooruit te schuiven. Er is telkens contact opgenomen om duidelijkheid te krijgen, maar door onze kwaliteitsmanager uiteindelijk niet doorgepakt om deze ook daadwerkelijk te krijgen. Er is geluisterd naar ouders, getwijfeld over het 'juiste' moment gezien de vele nieuwe deelnemers met als uitkomst eigenlijk "niets"; want er is geen output, niets om op te reflecteren, laat staan verbeteren.

De stappen die er in 2024 wel gezet zijn worden verder onderbouwd in hoofdstuk 6.5

#### Interactieve samenspraak

Het is een bittere pil gebleken om de interactieve samenspraak te organiseren met ouders van onze deelnemers.

In maart 2024 stond de interactieve samenspraak op de planning. Helaas meldden alle ouders zich op het laatste moment af voor dit moment. Als reden voor afwezigheid gaven ouders aan zich positief betrokken te voelen, het gevoel te hebben korte lijnen met ons te hebben en daardoor zelf weinig noodzaak te zien aan deelname. Daarnaast viel op dat zij unaniem aangaven dat de intensieve zorg voor hun kinderen en het niet kunnen inzetten van oppas gezien hun problematiek, ook een grote drempel vormde.

Naar aanleiding van de feedback uit het jaarverslag en het gesprek met de auditor is er met iedere ouder een gesprek geweest over het belang van de interactieve samenspraak voor ons als bedrijf. Ouders toonden zich welwillend en gezamenlijk werd bepaald dat er een online samenspraak na 20.00 georganiseerd zou worden.

In Oktober 2024 stond de volgende interactieve samenspraak gepland. In zowel nieuwsbrief, persoonlijk contact en meermaals via de email werden ouders hierop geattendeerd. Ook de noodzaak voor ons als bedrijf werd duidelijk met hen gecommuniceerd. Er volgden geen afmeldingen tot 24 uur van te voren. Dit maal gaven de ouders aan andere afspraken te hebben, één ouder meldde zich zeer last-minute af vanwege een meltdown van haar kind. 20% van de ouders was aanwezig bij de interactieve samenspraak, een zeer lage opkomst.

Na deze interactieve samenspraak werd er onder ouders door ons een enquête uitgezet. Hierin werd opnieuw het belang van hun aanwezigheid uitgelegd en hen enkele vragen gesteld mbt hun afwezigheid, dan wel het mogelijk maken van aanwezigheid tijdens de volgende samenspraak. Uit de enquête is gebleken dat online wel de voorkeur geniet van ouders, ook het tijdstip na 20.00 wordt door alle ouders geprefereerd.

Met kinderen heeft de interactieve samenspraak op individuele basis plaatsgevonden middels keuzeplaten. Hierbij is hun inspraak gevraagd mbt 2 onderwerpen:

- De nieuw te bouwen sensorische ruimte
- Het gebruik van mobiele telefoon/social media op Het WIJ-land

De taligheid van onze deelnemers is vrij laag, ook het maken van keuzes is voor velen lastig. De gekozen vorm (visueel) werd door deelnemers heel positief opgepakt. Vol enthousiasme maakten zij keuzes en velen kwamen in de week na de keuzeplaten, uit zichzelf met de vraag wat anderen gekozen hadden en wat de definitieve output is.

Uitwerking van de interactieve samenspraak is te vinden in hoofdstuk 6.3

#### Registratie incidenten

Zowel vanuit de (positieve) feedback uit het jaarverslag 2023, als het gesprek met de auditor is de keuze gemaakt om alle incidenten, hoe klein ook, te blijven registreren. Zoals geadviseerd is hier niet een apart 'protocol' voor geschreven, enkel intern afgesproken dat wij als team wensen om trends op tijd op te merken ook wanneer het 'incident' in een grijs gebied zit, dan wel helemaal geen wettelijk vereiste is om te registreren.

Jonge kinderen spelen, wij werken veel met inzet van dieren. Beide activiteiten gaan gepaard met risico op kleine ongelukjes. Ongelukjes die snel als 'normaal' bestempeld worden, maar wellicht door trends op tijd op te merken voorkomen kunnen worden door aanpassingen in begeleiding dan wel inrichting van het terrein.

#### Medicatie

Feedback in zowel de terugkoppeling van het jaarverslag 2023, als het gesprek met de auditor heeft ertoe geleid dat er in onze kantine een kluisje staat met code waarin de medicatie bewaard wordt. Er is gekozen om geen onderscheid te maken in het type medicatie. Zowel medicatie zoals methyfenidaat (opiatenwet), als een meer onschuldig medicijn als melatonine; alles wordt bewaard in het kluisje.

#### Toegang tot dossiers

Deelnemers vanaf 16 jaar worden mondeling op de hoogte gebracht van de wijze waarop zij hun dossier kunnen inzien (Caren Zorgt) en krijgen uitleg dat zij verzoeken om aanpassingen kunnen doen. Deelnemers vanaf 16 jaar krijgen zelf het formulier met toegangscode voor Caren Zorgt, daarnaast ontvangen hun ouders een kopie.

#### **Aandachtspunten audit 2024**

##### Tevredenheidsmeting

In 2024 heeft er tot onze grote spijt opnieuw geen tevredenheidsmeting plaatsgevonden. Hierboven bij 'aandachtspunten jaarverslag 2023' hebben wij dit uitgebreider omschreven.

De stappen die er in 2024 wel gezet zijn worden verder onderbouwd in hoofdstuk 6.5.

##### Informeren van het kwaliteitsbureau bij volgende verbouwingen en aanpassingen

Dit is tot op heden nog niet van toepassing geweest, maar heeft onze aandacht. De verbouwing is weliswaar gestart, maar vindt plaats buiten het terrein dat voor de zorg gebruikt wordt. Het pand zal pas over enkele jaren in gebruik genomen worden. Ook de toetreding van Suzanne van Essen tot de VOF heeft nog niet plaatsgevonden.

### Actiepunt: de ontwikkelde ideeën voor de inspraak binnen twee maanden uit voeren

Het is een bittere pil gebleken om de interactieve samenspraak te organiseren met ouders van onze deelnemers. Wij hebben niet voldaan aan uitvoering binnen twee maanden. Hierboven bij 'aandachtspunten jaarverslag 2023' hebben wij dit uitgebreider omschreven. In hoofdstuk 6.3 hebben wij de opbrengst van de inspraak uitgewerkt.

### **Inhoudelijke wijzigingen kwaliteitssysteem**

- **AVG**

De AVG toestemmingsverklaring is opgenomen in de deelnemersovereenkomst van Buitencentrum Het WIJ-land. De deelnemers die komen via ons onderaannemerschap bij Cooperatie Boer & Zorg (CBZ) tekenen echter een deelnemersovereenkomst bij CBZ ipv bij Het WIJ-land. Daarom is een apart toestemmingsformulier AVG opgesteld, inhoudelijk gelijk aan de toestemmingsverklaring uit de deelnemersovereenkomst. Het nieuwe formulier is opgenomen in de werkbeschrijving hoofdstuk 6.9.

- **Evaluatieformulier**

Ook hier een verandering vanwege het grote aantal deelnemers dat via CBZ aan ons verbonden is. De evaluatie met deelnemers is gelijk gebleven. Evaluatie met ouders van deelnemers vindt plaats middels het digitale evaluatieformulier in ONS. Deze veranderingen zijn verwerkt in de werkbeschrijving hoofdstuk 4.5.

### **Blik van buiten**

In 2024 is ons bedrijf door verschillende zorg en/of dier professionals bezocht. Hieronder beschrijven wij hun ervaringen met onze zorgstal.

### **Gwendolin Vrooland 'Gedragswetenschapper leefklimaat'**

*Op verzoek van onze hoofdaannemer CBZ heeft Gwendolin Vrooland in April 2024 een bezoek gebracht aan Het WIJ-land om het leefklimaat van onze deelnemers op de zorgstal te beoordelen.*

#### **Sterke punten**

- er wordt liefdevol met een professionele blik gesproken waarin kinderen echt gezien worden in wie ze zijn en nodig hebben. In de rapportages lees ik dat er samen met kinderen oplossingen worden gezocht en de waarom wordt uitgelegd.
- De wijze waarop begeleiding wordt ingezet past bij de doelgroep; diverse methodieken (geef me vijf en paard gerelateerde methodieken) worden ingezet en zijn passend bij de doelgroep.
- Er is oog voor signalen van kindermishandeling en de meldcode wordt gehanteerd.
- Er wordt deelgenomen aan (externe) intervisie

#### **Verbeter punten**

- De benaderingswijze is (bijna) als een therapeutische behandelsetting. Dat is mooi voor de kinderen en hun ouders maar heeft ook een risico in zich mbt verwachtingen vanuit ouders/financierder. Hou grens van eigen kennis en kracht in relatie tot waar je als aanbieder 'van bent' in de gaten.
- De doelen kunnen smarter geformuleerd worden. Ook is het goed er nog een kritisch naar te kijken; de doelen en middelen lopen door elkaar.

### **Bedrijfsbezoek regioteam CBZ**

*In november 2024 vond het jaarlijkse bezoek van het regioteam van Coöperatie Boer en Zorg aan Buitencentrum Het WIJ-land plaats.*

#### **Sterke punten**

- Begeleiding is geen behandeling. Ze zijn zich hier van bewust.
- Bieden via CBZ specialistische jeugdzorg voor het RSJ. Mogelijk is dit uit te breiden naar andere regio's.
- Documentatie in ECD is op orde.

#### **Verbeterpunten**

- Door gebruik eigen documenten ECD in overzicht in eerste instantie op orde, graag overstappen op documenten van CBZ.
- Aandachtspunt de grenzen van de begeleiding in de gaten houden. Geef duidelijk aan wat wel of niet kan ook qua producten die ingezet worden. Je kunt ook nee zeggen (op doelen van jeugdconsulent).

### **Gerjan Kortman (systeemtherapeut Autismaat)**

*Dhr Kortman hebben wij leren kennen vanuit de gezamenlijke passie voor autisme. Dhr Kortman heeft na zijn bezoek aangegeven betrokken te willen zijn bij onze ontwikkelingen en leidt sindsdien de interne intervisies.*

### **Sterke punten**

- Wat positief was tijdens het bezoek is hoe alles wat er staat, hangt, ingericht is met een doel. Er zit veel denkwerk in hoe jullie gebruik gemaakt hebben van de ruimte die jullie tot je beschikking hebben. Daarnaast is er vanuit jullie visie voor iedereen een plek waar hij/zij kan ontwikkelen.
- Er is veel kennis over de problematieken die verschillende deelnemers meebrengen. En als de kennis er niet is, wordt kennis vergaard, of ingeschakeld.
- Er is veel ruimte voor reflectie. Het team durft elkaar te bevragen, kritisch te zijn op elkaars handelen. En dat draagt bij aan een positieve ontwikkeling van zowel de inzet van de begeleiders als ook de ontwikkeling van de deelnemers.

### **Verbeterpunten**

- De valkuil zou kunnen zijn dat er door de passie en bevoegenheid zo nu en dan wat focus verlies is op het 'grotere plaatje'.
- Wat wellicht een punt van aandacht zou kunnen zijn is de hoeveelheid 'nog te creëren' open ruimte, hierdoor kan het ook wat onoverzichtelijk worden. Het zou kunnen dat er dan op meerdere plekken tegelijk gewerkt wordt aan invulling van de ruimte, wat effect heeft op de familie en de deelnemers.
- Gezien de (nu nog) kleinschaligheid, lijkt het belangrijk om te blijven monitoren of er niet evenredig meer tijd gaat zitten in begeleiding, waarbij de bekostiging achterblijft. Want met alleen compassie, en hartverwarmende inzet bouw je niet een bedrijf! Hoewel wel het wel de drijfveer is, lijkt het goed hier ook in afstemming met elkaar de grenzen te bewaken tussen wat je wilt (vanuit de passie, en compassie met de deelnemers) en de draagkracht om het gezamenlijk ook vol te kunnen houden.

### **Dierenarts Bent Vlierman**

*Dierenarts Bent Vlierman is als paardenarts betrokken bij Het WIJ-land. Hij is tevens betrokken bij de jaarlijkse Zoönose-check.*

### **Sterke punten**

- In overleg is er bij jullie altijd veel mogelijk. Ik durf duidelijk aan te geven dat ik geen ervaring heb met bepaalde handelingen en soms informatie op moet zoeken. Hier wordt altijd prettig op gereageerd. Veel geduld hebben jullie!
- Er is altijd frisse lucht voor mens & dier en er zijn geen scherpe randen/spijkers op het terrein die tot verwondingen kunnen leiden bij beide.
- Het gehele team is van nature erg vertrouwd en rustig bij de paarden. Er wordt altijd gedaan wat nodig is. Op de veterinaire zorg wordt koste nog moeite gespaard!
- De sfeer binnen de familie is opvallend positief. Ik ervaar het als 'we listen, but we don't judge'

### **Verbeterpunten**

- De paarden die lager in de rangorde van de kudde staan, zullen met de huidige waterbakken minder lang drinken. Daarnaast zullen sommige paarden het laatste beetje niet graag op omdat hun neus de bodem van de bak raakt. Dit kan eventueel tot een milde verstoppingskoliek leiden.
- Er is niet altijd een mogelijkheid voor de paarden om zich af te zonderen van de kudde als zij dat nodig achten. Misschien is dit nog te realiseren in de toekomst.

### **Diertherapeut Patricia Kuipers**

*Diertherapeut Patricia Kuipers is tevens BIG-geregistreerd verpleegkundige. Zij heeft grote ervaring in zorg voor mens en dier. Gemiddeld is zij 1x per 6 weken aanwezig voor het behandelen van een pony of hond.*

### **Sterke punten**

- Er is een prettige ontspannen sfeer tussen de begeleiders, deelnemers, dieren, et cetera. Je wordt altijd warm welkom geheten. Ze nemen altijd de tijd om je te begroeten, ik voel en zie geen stress of haast bij de begeleiders terwijl je wel ziet en weet dat er "hard" gewerkt wordt. Waar ik altijd een glimlach van krijg, ook al ben ik er al heel vaak geweest, is het bordje wat bij de ingang hangt: "Hier is het hek dicht, maar de deur altijd open!". Door de warme ontvangst van de begeleiders voel je ook dat de deur altijd open staat.
- De deelnemer weet altijd van te voren wie er komt en ook hoe je eruitziet en er wordt aan ze verteld wat je komt doen. Een deelnemer weet dus dat ik er ben en dan is het erg leuk wanneer een deelnemer zegt bij de kennismaking: "ja ik weet wie je bent, je staat op het bord!". Op de momenten wanneer er deelnemers zijn, zie ik een ontspannen sfeer en veel plezier tussen begeleider en deelnemer.
- De aankleding van het terrein wordt steeds groener (plantenbakken, moestuin, kippen, konijnen) dit maakt het grote terrein gezellig maar het blijft overzichtelijk omdat de ruimtes ertussen ruim zijn.

### **Verbeterpunten**

- Wat een toevoeging voor de paarden zou kunnen zijn, is wat groen voor de paarden of iets te doen voor ze op de paddock. Denkend aan wilgentakken neerleggen, bamboe planten of puzzel plekken maken. Een puzzelplek kan bijvoorbeeld gemaakt worden met kleine stukken boomstammen waar je dan bijvoorbeeld stukjes komkommer of bleekselderij in kunt neerleggen/verstoppert die de paarden dan kunnen opzoeken en opeten. Ook leuk om samen met de deelnemers te doen.

### **Conclusies Blik van Buiten**

Het team wordt door buitenstaanders ervaren als betrokken en open. Het terrein is veilig voor mens en dier. De sfeer die wij voor onze deelnemers wensen neer te zetten, wordt ook door professionals opgemerkt en positief gewaardeerd. Voor de dieren is er nog meer verrijking mogelijk. Dit wordt door ons (h)erkend, de afgelopen jaren is er meer aandacht uitgegaan naar verrijking van de leefomgeving voor onze deelnemers, dan voor onze dieren.

Het is belangrijk om de grens tussen begeleiding en behandeling in de gaten te houden. Het team is breed geschoold en tot veel in staat. De grenzen van de zorg worden door het team gezien, maar hier dient aandacht voor te blijven. Het elektronisch clientendossier is bij alle controles op orde gebleken.

De bevologenheid van het team zou een valkuil kunnen worden. Er wordt veel extra energie en tijd gestoken in de voorbereiding van de begeleiding en terugkoppeling naar ouders. Dit zijn onbekostigde uren en dit is, wanneer de groei doorzet, niet haalbaar om deze werkwijze te blijven hanteren.

Hetzelfde geldt voor alle plannen op het terrein. Het team blijft wensen hebben voor meer verrijking voor de deelnemers. Dit zou kunnen leiden tot veel 'halve' projecten, wat zowel de deelnemers als het team niet ten goede zal komen.

Het type zorg en de wijze van begeleiding wordt door buitenstaanders als passend ervaren voor onze doelgroep. Zowel de methodieken waarin het team geschoold is als de wijze waarop o.a. een bezoek van een buitenstaander voorbereid wordt met de deelnemers.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

#### Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

De ontwikkelingen die het afgelopen jaar het meest invloed hebben gehad op de zorgboerderij zijn:

- Vertrek van 2 deelnemers die gezamenlijk vele uren individuele begeleiding afnamen.  
Begin januari gaf de nieuwe accountant al aan dat wij financieel een zeer kwetsbaar bedrijf zijn. Doordat het grootste deel van onze uren in 2023 en de start van 2024 afgenomen werden door slechts 3 deelnemers, die gemiddeld 20+ uren aanwezig waren voor individuele begeleiding, was een kwetsbaarheid ontstaan die bij vertrek van één of meerdere van deze deelnemers voor financiële problemen zou kunnen zorgen. Dankzij een goede financiële buffer leverde het vertrek van deelnemers geen financiële problemen op.
- Jeugdwet ZIN contract met Gemeente Hardenberg, als onderaannemer van de Coöperatie Boer & Zorg (CBZ).  
Het nieuwe contract met gemeente Hardenberg maakte het mogelijk om een gezondere financiële basis neer te zetten. Er volgen diverse nieuwe deelnemers uit de eigen gemeente die hoofdzakelijk voor enkele uren individuele begeleiding en/of groepsbegeleiding naar Het WIJ-land komen. Dit heeft invloed op het zorgaanbod, het groepsaanbod wordt weer nieuwe leven in geblazen, maar ook op de bedrijfsvoering, de gezamenlijke zorg voor de dieren moet opnieuw ingericht worden.
- Operatie en uitval van begeleider / kwaliteitsfunctionaris Hedy Siemerink  
Op het moment dat er ruimte in de agenda ontstaat, door het vertrek van 2 deelnemers, besluit Hedy Siemerink zich direct te laten opereren aan haar rug. Hoewel de operatie zeer goed verloopt, neemt de revalidatie zeer veel tijd in beslag. Zittend werk is niet mogelijk, evenals lang staan. Dit heeft directe invloed op de kwaliteitszorg binnen het bedrijf. Er worden prioriteiten gesteld die, achteraf gezien, niet in iedere situatie de beste keus geweest is.

#### Reflectie op het kwaliteitsproces

Vol trots kijken wij terug op een zeer geslaagde audit in 2024.

Ook de wijze waarop kwaliteit van zorg wordt geleverd op de zorgstal zijn wij zeer tevreden over.

Het toepassen van het kwaliteitssysteem en de kwaliteitscyclus heeft in 2024 te wensen over gelaten. Dit wordt erkend door directie en kwaliteitsfunctionaris. Eén van de doelen was om in 2024 de bedrijfscontinuïteit te verbeteren, o.a. door Suzanne van Essen in te werken op het kwaliteitssysteem. Dit is echter te laat gebleken gezien dit niet voor het uitvallen van Hedy Siemerink gerealiseerd was. De uitval van Hedy Siemerink heeft echter wel het belang hiervan onderstreept.

Ondanks dat in de praktijk de meeste kwaliteitsprocessen op orde zijn gebleven, zijn de processen onvoldoende geborgd in het kwaliteitssysteem KLJZ en enkele processen deels of niet doorlopen. Om herhaling hiervan te voorkomen en het kwaliteitssysteem effectiever te maken zijn voor 2025 de volgende afspraken gemaakt:

- Hedy Siemerink en Suzanne van Essen zitten één dag per maand samen om;
  - Suzanne in te werken in het kwaliteitssysteem
  - Alle kwaliteitsprocessen op orde te houden
  - De actielijst op KLJZ up to date te houden
- Bedrijfsadviseur Mevr. Vos-Vellema zal één keer per drie maanden een dagdeel met Hedy Siemerink samen zitten om;
  - De spreekwoordelijke 'stok achter de deur' te zijn
  - Inhoudelijke controle van de kwaliteitsprocessen
  - Verbeteren PDCA-cyclus

#### **Ondersteunend netwerk**

Het ondersteunend netwerk is in 2024 uitgebreid. Via CBZ is er onder andere een gedragswetenschapper leefklimaat betrokken bij de zorgstal. Daarnaast is er door het team een externe intervisieleider gevonden in systeemtherapeut Dhr. Kortman. Beide zijn een verrijking voor het ondersteunend netwerk. Doordat inmiddels bijna alle deelnemers via CBZ aan ons verbonden zijn, zijn ook de banden met het regioteam van CBZ versterkt. Hierbij wordt vooral gebruik gemaakt van contact met regiocoördinator Dhr. Van Dam voor bedrijfsmatige vraagstukken en zorgconsulent Mvr. Janssen voor zorginhoudelijke vraagstukken.

#### **Doelstellingen 2024**

Buitencentrum Het WIJ-land werkt met 3 lange termijn (2023-2026) doelstellingen:

1. Ieder kalenderjaar wordt er een omzet gedraaid van €200.000, om financiële zekerheid te creëren.
2. De bedrijfscontinuïteit wordt in de periode 2023-2026 vergroot door meer SKJ-geregistreerd personeel, de bedrijfsvoering te verdelen over meer mensen en het realiseren van achtervang in geval van ziekte / nood.
3. De locatie zal in de periode 2023-2026 geoptimaliseerd worden t.b.v. het leefklimaat van de deelnemers en creëren van groeimogelijkheden voor het bedrijf.

In 2024 is actief gewerkt aan alle drie de doelstellingen.

Er zijn stappen gezet binnen alle doelstellingen:

- Het omzetdoel van €200.000,- is niet volledig gehaald. Wel is er, na vertrek van enkele deelnemers, opnieuw voldoende financiële zekerheid gecreëerd, waardoor vol vertrouwen 2025 in gegaan wordt.
- Er is contract afgesloten met een nieuwe accountant. Er is veelvuldig contact tussen de directie en de accountant, waardoor er meer grip is gekomen op het creëren van een financieel gezond bedrijf.
- Hedy is gestart met de zijnstroomopleiding Jeugd en Gezinsprofessional, t.b.v. haar SKJ-registratie
- Er is een nieuwe beleefstuin gerealiseerd.
- De eerste (voorbereidende) fasen van de verbouwing zijn afgerond.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij leveren zorg aan kinderen en jongeren tussen de 6 en 18 jaar met een prikkelverwerkingsstoornis, waaronder Autisme Spectrum Stoornis. Daarnaast leveren wij ook zorg aan kinderen en jongeren met sociale problematiek. Aan deze doelgroepen bieden wij zowel dagbesteding, individuele begeleiding als kortdurende logeeropvang aan. Wij bieden zorg aan voor kinderen vanuit zowel de WLZ als de jeugdwet.

Deelnemers kunnen bij ons terecht voor individuele begeleiding, dagbesteding en kortdurende logeeropvang (24uur). Individuele begeleiding is bij ons ook echt individueel. Per dag zijn er niet meer dan 3 deelnemers tegelijkertijd aanwezig voor individuele begeleiding, waardoor de kans op overprikkeling door mede-deelnemers verkleind wordt. Voor individuele begeleiding zijn kinderen en jongeren met ASS graad 1, 2 & 3 welkom bij ons. Met betrekking tot de ADL moet er enige mate van zelfstandigheid zijn omtrent de volgende handelingen:

- Eten en drinken
- Medicijnen innemen Drinken
- Naar het toilet gaan
- Uit en in bed komen, gaan zitten en weer opstaan
- Lopen en bewegen

Bij de dagbesteding en de logeeropvang zijn de groepen klein, maximaal 4 deelnemers en bij wijze van hoge uitzondering (bijvoorbeeld t.b.v. de groepsdynamiek) 5 deelnemers. Voor de dagbesteding en de kortdurende logeeropvang is enige mate van zelfstandigheid belangrijk. Voor kinderen en jongeren met ASS geldt dat de ernst van de stoornis niet groter mag zijn dan graad 2. Voor deelnemers die niet voldoen aan bovenstaande voorwaarden, bieden wij de mogelijkheid voor 'individuele begeleiding in de groep'. Zo krijgen ook deze deelnemers de mogelijkheid om onderdeel te zijn van en te oefenen in een groep. Op dit moment hebben wij 11 vaste deelnemers, dit jaar zijn er 2 deelnemers gestopt en 8 deelnemers bijgekomen.

Dln	Vergoeding vanuit	Gestart	Gestopt	Individuele Begeleiding	Groepsbegeleiding	Logeeropvang
1	WLZ-PGB (VG5)	01-01-23	<b>30-04-24</b>	15u p.w.	-	-
2	Jeugdwet	01-08-23	n.v.t.	21u p.w.	-	6x p.m.
3	Jeugdwet	01-09-23	n.v.t.	4u p.w.	-	-
4	Jeugdwet	11-09-23	<b>30-04-24</b>	30u p.w.	-	-
5	Jeugdwet	01-10-23	n.v.t.	-	-	2x p.m.
6	Jeugdwet	21-06-24	n.v.t.	6u p.w.	2 dagdelen p.m. Vakanties: 2 dd p.w.	-
7	Jeugdwet	27-06-24	n.v.t.	-	Vakanties: 4 dd p.w.	2x p.m.
8	Jeugdwet	27-06-24	n.v.t.	-	Vakanties: 4 dd p.w.	2x p.m.

9	Jeugdwet	01-08-24	n.v.t.	-	6 dagdelen p.m.	-
10	Jeugdwet	01-09-24	n.v.t.	2u p.w.	2 dagdelen p.m.	WachtlIJst
11	Jeugdwet	17-09-24	n.v.t.	3u p.w.	4 dagdelen p.m. Vakanties: 2 dagdelen p.w.	-
12	Jeugdwet	01-10-24	n.v.t.	-	6 dagdelen p.m.	WachtlIJst
13	Jeugdwet	01-11-24	n.v.t.	-	4 dagdelen p.m.	-

### Fluctuaties in uren

*Er zijn in 2024 bij meerdere deelnemers fluctuaties in uren geweest. Dit had te maken met het blijven aansluiten op veranderende behoeften van zowel deelnemer als ouders/verzorgers.*

Deelnemer 1 is gestart met 15u p.w. individuele begeleiding. In de voorlaatste maand van zijn begeleiding werd er 10u p.w. IB geboden, in de laatste weken van zijn begeleiding op de zorgstal was er sprake van 5u p.w. IB Op 30-04-2024 is het contract in overleg beëindigd.

Deelnemer 2 is gestart met 16u individuele begeleiding p.w. en 2 logeerweekenden p.m. Na een evaluatie gesprek bleek de vraag groter te zijn en zijn we over gegaan op 21u IB p.w. en 6 logeerweekenden p.m.

Deelnemer 3 is gestart met 4u p.w. individuele begeleiding. Dankzij zichtbare groei werd er bij verlenging 1,5u p.w. IB en 2 dagdelen groep p.m. afgegeven. Tijdens het halfjaarlijkse evaluatiemoment is geconcludeerd dat er een verandering moest komen t.b.v. het welzijn en de gemoedstoestand van de deelnemer en zijn de uren omgezet naar 12u IB p.m. en 1 dagdeel groep.

Deelnemer 4 is gestart met 30u individuele begeleiding p.w. In maart 2024 is 2 keer geprobeerd om logeeropvang te bieden, dit bleek niet passend te zijn. In de laatste maand van de begeleiding heeft de begeleiding ambulante plaats gevonden, en was er een flexibel aantal inzetbare uren, ingezette uren fluctueerden tussen de 15 en 30u p.w. Op 30-04-24 is het contract beëindigd in goed overleg met ouders, jeugdconsulent en overige zorgverleners.

Deelnemer 6 is gestart met 6u individuele begeleiding p.w. Na de zomervakantie is dit teruggebracht naar 3,5u p.w. i.v.m. meer dagdelen school. Na de herfstvakantie bleek er ondersteuning in de thuissituatie nodig, Gemeente kwam met dit verzoek en gaf hiervoor 7,5u p.w. af om flexibel te gebruiken, afgestemd op de behoefte.

Deelnemer 10 is gestart met 2u individuele begeleiding p.w. Na de proefperiode bleek de behoefte van ouders aan respijt te bestaan en was er vanuit begeleiders de wens om ook in groepssituaties het gedrag van de deelnemer te observeren, om het geleerde vanuit de individuele uren tot uiting te kunnen laten komen en t.b.v. gedegen invulling van de verdere individuele begeleiding. Hiervoor gaf de gemeente 2dd p.m. af.

### Uitstroom

*De uitstroom van 2 deelnemers vond plaats op het moment dat er in totaal 5 deelnemers in begeleiding waren. Destijds was dit procentueel gezien een sterke afname van deelnemers. Hoewel de beëindiging van de contracten gelijktijdig heeft plaats gevonden, zijn de redenen van uitstroom sterk uiteenlopend.*

### Redenen van uitstroom

Deelnemer 1: Visieverschil tussen zorgteam en ouders / veranderende behoefte deelnemer; prikkelverwerking werd moeizamer, waar de groei

van onze zorgstal (meer deelnemers = meer prikkels) geen positieve invloed op zou hebben.

Deelnemer 4: Te hoge zorgzwaarte / verandering zorgzwaarte.

*Bij de beëindiging van de contracten van zowel deelnemer 1 als deelnemer 4 is er in goed overleg en contact met wettelijk vertegenwoordigers gekozen voor uitstroom.*

### **Groei**

In deelnemersaantallen zijn we in 2024 behoorlijk gestegen ten opzichte van 2023. Doordat er meer deelnemers zijn en de uren dus verdeeld zijn, hebben we een gezondere financiële basis dan met een kleiner aantal deelnemers die meer uren afnemen. Dit sluit aan bij de adviezen van onze accountant van januari 2024 om een meer financieel stabiel bedrijf neer te zetten.

## **4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

### **Individuele begeleiding**

Onze huidige doelgroep zal een grote behoefte aan individuele begeleiding blijven houden. We werken voornamelijk met kinderen met ASS of andere prikkelverwerkingsproblematiek. Zowel kinderen die (tijdelijk) niet naar school kunnen, als kinderen die (regulier) onderwijs volgen hebben tijd en ruimte voor ontspanning en regulatie nodig, welke vaak in een groepssetting niet/niet volledig behaald kunnen worden. Door onze ondersteuning bij regulatie kan het brein van deze kinderen weer in staat gesteld worden om tot leren te komen.

### **Groepsbegeleiding**

Nadat we het contract met Gemeente Hardenberg rond hadden begon de vraag naar groepsbegeleiding op gang te komen. Om deze reden hebben wij besloten om de woensdagmiddag groep weer terug in het leven te roepen. Deze groep zat binnen 2 weken vol, we hanteren een maximaal aantal deelnemers van 4, aansluitend op de behoeftes van de doelgroep. N.a.v. het snelle vol raken van de woensdagmiddag groep hebben we ook op de vrijdagmiddag ruimte gemaakt voor een zelfde groep. Hier is veel minder animo voor, voortkomend uit het feit dat de ouders met hulpvragen rondom 'respijt' behoefte hebben aan ontlasting in het midden van de week of in het weekend, tevens is enkel de onderbouw (groep 1 t/m 4) vrij op vrijdagmiddag. In de bestaande groepen is ongeveer 1 op de 4 deelnemers 'individueel in de groep' aanwezig. De dagbesteding 'groep' die we 1 zaterdag in de maand aanbieden is vol, evenals de logeeropvang 'groep' (2 zaterdagen in de maand, 24-uurs opvang). Voor het logeren is er inmiddels een wachtlijst van 4 deelnemers.

### **Uitstroom**

In 2024 hebben we voor het eerst te maken gehad met uitstroom van deelnemers. In de plaatsgevonden uitstroom is geen 'trend' te zien. Beide deelnemers zijn 'uitgestroomd' o.b.v. andere redenen. We kunnen binnen het zorgteam concluderen dat we de begeleiding alleen uit kunnen voeren, als er een bepaalde overeenstemming te vinden is met ouders over onze begeleidingsvisie. Ook hebben wij in onze inclusie/exclusie opgenomen dat we geen deelnemers aannemen waarvan de diagnostiek nog niet rond is, dit i.v.m. het willen bieden van een positieve ervaring met hulpverlening.

### **Samenwerking Gemeentes**

Er wordt vanuit alle Gemeentes waar we samenwerking mee hebben positief gereageerd op onze ontwikkelingsgerichte visie. Bij aanmelding/intake merken we dat er verschillen bestaan tussen gemeenten, maar ook tussen jeugdconsulenten. Hierdoor ontvangen we niet altijd voorafgaand aan de zorg doelen of ondersteuningsplannen, het vertrekpunt van begeleiding is dus wisselend. Bij evaluaties / voortgangsgesprekken of MDO's wordt er desondanks veelal positief gereageerd op de stappen die deelnemers zetten en de concrete (smart-geformuleerde) ontwikkelingsdoelen in onze zorgplannen.

### **Acties**

Nu wij circa 6 maanden deelnemers uitvangen uit de eigen gemeente valt op dat niet iedere jeugdconsulent op dezelfde wijze werkt. Het grootste verschil ervaren wij in het wel/niet aanleveren van ondersteuningsplannen voorafgaand aan de jeugd. Wij hebben dit reeds besproken met Mevr. Janssen, zorgconsulent regio IJsselland bij CBZ, aangezien het door deze fluctuaties binnen één gemeente ons niet altijd duidelijk is wat wij wel/niet mogen verwachten alvorens een deelnemer bij ons in zorg komt. Het beeld dat wij schetsen wordt herkend en heeft ook de aandacht van zowel CBZ als de gemeente Hardenberg.

Er wordt op dit moment door CBZ en de gemeente Hardenberg gezamenlijk gewerkt aan nieuw protocol, welke wij in Q2 hopen te kunnen implementeren in onze zorg.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het team van Buitencentrum Het WIJ- land wordt ondersteund door een team van vrijwilligers. In 2024 bestond het team van vaste vrijwilligers uit 4 vrijwilligers. Deze vrijwilligers zijn onderverdeeld in 2 (functie)-groepen:

1. Dier & Deelnemer

Deze vrijwilligers helpen met de diervoorzorg en ondersteunen het zorgteam bijvoorbeeld bij het paardrijden van onze deelnemers.

2. Terrein & Onderhoud

Deze vrijwilligers helpen met de grotere klussen op het terrein. Het onderhoud wordt door hen i.s.m. Gerard Siemerink uitgevoerd.

Vrijwilliger	Functie	Aantal uren	Gestopt? Zo ja, per dd?	Toelichting
1	Dier & deelnemer	8	n.v.t.	
2	Dier & deelnemer	Flexibel	01-01-2024	Combinatie met nieuwe baan niet meer mogelijk
3	Terrein & onderhoud	20	n.v.t.	
4	Dier & deelnemer	Flexibel	n.v.t.	
5	Dier & deelnemer	Flexibel	n.v.t.	

#### Begeleiding en evaluatie

Hedy Siemerink is het aanspreekpunt voor alle vaste vrijwilligers. In de praktijk worden ze door alle (partners van) eigenaren begeleid. Er is oog voor iedereen, wordt duidelijk gecommuniceerd en waar nodig begeleiding aangepast op individuele behoeften. Enkele van onze vrijwilligers hebben behoefte aan duidelijke takenlijsten voor de dag, anderen functioneren op meer zelfstandige basis en zien waar behoeften liggen. De begeleiding wordt door onze vrijwilligers als zeer positief ervaren.

*"Ik vind het altijd gezellig en fijn om bij jullie te zijn; of er nou deelnemers aanwezig zijn of niet, de sfeer is altijd heel erg professioneel en prettig."*

Alle vaste vrijwilligers hebben een evaluatiegesprek gehad in 2024. Ook dit jaar zijn hier alleen maar positieve signalen gekomen. De vrijwilligers voelen zich veilig, betrokken en gezien. Er zijn op dit moment geen behoeften bij onze vrijwilligers voor bijscholing.

*"Ik moet er altijd weer even aan wennen dat mijn nagels vies worden, maar daar ben ik zó doorheen, en dan voelt het gewoon als thuiskomen."*

*"Het voelt niet als werken! Jullie creëren een plek van saamhorigheid."*

#### Vrijwilligersdagen

Om het team van vrijwilligers te bedanken voor hun inzet wordt er 2x per jaar een vrijwilligersdag georganiseerd. Tijdens de vrijwilligersdag wordt er een activiteit of workshop aangeboden aan de vrijwilligers en gezamenlijk gedineerd. De dagen worden door de vrijwilligers erg gewaardeerd en helpen mee om een nog sterker gevoel van gezamenlijkheid te ontwikkelen.

### **Ontwikkelingen**

Gezien de bedrijfsvorm 'V.O.F.' is het geven van een vrijwilligersvergoeding niet mogelijk. In 2024 zijn wij na overleg met de accountant wel begonnen met het bieden van een onkostenvergoeding aan 1 van onze vrijwilligers.

*Gezien Hedy's beperkte belastbaarheid zijn we gestopt met het ontvangen van buurmeisjes/oude lesklanten voor taakjes en verzorgpony's. Het aansturen van deze kinderen bleek een te grote investering naast het (gedeeltelijk) overnemen van Hedy's taken en begeleidingsuren. Inmiddels is er een dusdanige groei in het bedrijf te zien, waardoor we voor nu bij deze keuze blijven.*

## **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

### **Vrijwilligers**

Onze vrijwilligers ervaren hun werk op Buitencentrum Het WIJ-land als zeer positief. Uitstroom heeft alleen plaatsgevonden n.a.v. veranderende woon/werk- omstandigheden die het niet meer mogelijk maakten om het vrijwilligerswerk op de zorgstal voort te zetten. De visie die wij als eigenaren hebben op het inzetten van vrijwilligers (vrijwillig, maar niet vrijblijvend) en de sfeer die wij wensen te creëren (gezamenlijkheid, jij bent onderdeel van ons team) pakken positief uit.

Er is gestopt met 'de ponymeisjes', hier was door uitval van Hedy Siemerink, onvoldoende aansturing bij mogelijk. Dit wordt door het team als positief ervaren. Ook nu Hedy weer volledig inzetbaar is zal er geen zorg voor de pony's meer door de jeugdige verzorgers (buurmeisjes/oud lesklanten) verleend worden.

### **Uitbreiding zorgteam**

Om de kwaliteit van onze zorg te behouden en te verbreden staan er lijntjes uit naar verschillende orthopedagogen. Echter is er behoefte aan meer ondersteuning bij het concretiseren van ontwikkelingsdoelen en een 'sparringspartner' met onderlegde kennis van de problematiek van onze doelgroep. Eind 2024 hebben we een kennismakingsgesprek met een veelbelovende kandidaat, waarvan we verwachten dat zij passend zou kunnen zijn binnen ons zorgteam. In 2025 verwachtten wij een orthopedagoog op ZZP basis aan te nemen voor 4 tot 6 uur per maand.

Het team is voldoende bevoegd en bekwaam, echter is de achtervang van de begeleiders nog onvoldoende geborgd. In 2024 zijn wij gesprekken aangegaan met ouders over vervanging van het zorgteam (bij ziekte of andere noodzakelijke afwezigheid) in de vorm van uitzendkrachten/ZZP-ers. Hieruit bleek dat ouders graag willen dat hun kind met een dergelijke verandering om kan leren gaan, de kinderen die onderwijs volgen hebben immers ook wel eens een invalkracht. Andere ouders weten al zeker dat hun kind een gewenningsperiode nodig heeft en er een zogenoemde 'klik' zal moeten zijn met vervanging. We hebben inmiddels contact met een eerste ZZP'er die geschikt lijkt voor onze achtervang. Wij hopen in 2025 deze ZZP'er aan te nemen als begeleider (achtervang) op basis van 0 uren overeenkomst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

#### Algemeen

Na de opstart in 2023 van het bedrijf, was er in 2024 meer ruimte voor het zorgteam om opleidingen en trainingen te volgen.

De geplande trainingen en opleiding voor het kalenderjaar 2024 zijn allemaal gevolgd en met moet gevolg afgerond of nog lopende.

#### Opleidingsplan 2024

	BHV	Geef me de 5	ZIJ-instroom opleiding Jeugd en gezinsprofessional	Instructeursopleiding paardrijden	Orientatie SKJ-registratie
<b>Door</b>	Hedy en Suus	Hedy, Suus en Marianne	Hedy	Suus	Suus
<b>Doel</b>	Herhaling van BHV (Hedy) Uitbreiding aantal BHV'ers (Suus)	Aanwezige kennis van diverse methodieken verbreden	SKJ-registratie	Aanwezigheid van extra opgeleide instructeur op zorgstal, ivm verzekering.	Bewuste keuze maken voor opleiding
<b>Behaald</b>	Ja	Ja	Nee	Ja	Nee
<b>Reden</b>			Traject zoals gepland gestart in sept 2024.		Nog geen definitieve keuze gemaakt.
<b>Opmerkingen</b>			Scholingstraject loopt tot einde Q3 2025, Q4 2025 volgt het aansluitende EVC-traject		Orientatie op hogescholen en gesprekken met professionals blijven doorgaan in 2025

#### Overige trainingen/informatiebijeenkomsten in 2024

Naast het scholingsaanbod is er door het gehele zorgteam in 2024 deelgenomen aan diverse (online) trainingen en informatiebijeenkomsten.

- *autonomie bevorderend beleid mei 2024*
- *autonomie bevorderend beleid - kennismaking Gordon methode sept 2024*
- *E-learning 'Veilige Zorg' okt 2024*
- *Autistische Burnout nov 2024*
- *Autisme en Stress*

nov 2024

### **Intervisie**

Externe intervisie heeft plaatsgevonden onder leiding van Gerjan Kortman, systeemtherapeut bij Autimaat.

Er is bewust gekozen om de intervisie onder zijn leiding te laten plaatsvinden.

Dhr. Kortman is gespecialiseerd in autisme. Daarnaast is zijn achtergrond als systeemtherapeut voor het team, welke bestaat uit één familie, van grote meerwaarde gebleven om ook als team te kunnen groeien en op één lijn te blijven.

### **Evaluatie**

Eind 2024 is het opleidingsplan geëvalueerd. Het plan is haalbaar gebleken. Wel is duidelijk geworden dat de zijinstroomopleiding van Hedy meer tijd en inspanning vraagt dan van te voren ingeschat, hier wordt in 2025 meer tijd voor vrijgemaakt.

## **5.2 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

### **Noodzakelijke trainingen en opleidingen**

#### BHV

Beide BHV'ers (Hedy en Suzanne) zullen Maart 2025 de herhalingstraining volgen.

#### SKJ

Hedy zal haar de zij-instroomopleiding Jeugd- en gezinsprofessional bij HAKA vervolgen en afronden.

Aansluitend volgt een EVC-traject bij dezelfde aanbieder, zodat zij officieel SKJ geregistreerd is.

Suzanne zal haar oriëntatie op een opleiding voortzetten. Hiervoor staan al enkele gesprekken met professionals en een open dag in haar agenda.

### **Toekomstgerichte trainingen en opleidingen**

#### SOS Kinderen en Emoties

Emotieregulatie vormt een groter deel van ons werk dan verwacht en staan vaker dan eens genoemd in de opgelegde doelen vanuit jeugdconsulenten. Daarom is besloten om een deel van het team de training SOS Kinderen en Emoties te laten volgen. Deze opleiding zal gevolgd worden door Hedy en Suus, aangezien zij deze problematiek het meest vaak in hun caseload tegen komen. De training staat ingepland voor Januari 2025.

#### Therapiehond Mees

De jonge Golden Retriever Mees heeft de leeftijd van 1 jaar bereikt en zal samen met Suzanne Q1 2025 starten met de opleiding Therapiehond(begeleider).

#### Mindfulness Kindertrainer

Aanwezige kennis van diverse methodieken wensen we te blijven verbreden. Gezien Marianne haar ervaring als mindfulness trainer en coach, is er de wens om ook mindfulness als coping te kunnen aanbieden aan onze deelnemers, om hen uiteindelijk zelfstandig in staat te stellen meer rust in het brein te creëren.

### **Opleidingsplan**

Er is voor 2025 een nieuw opleidingsplan opgesteld. Dit plan is toegevoegd aan de bijlagen.

### **BIJLAGEN:**

Opleidingsplan 2025

### **Bijlagen**

- Opleidingsplan 2025

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Eind 2023 werd door het team van Buitencentrum Het WIJ-land op een andere manier geprioriteerd tijdens het schrijven van het nieuwe opleidingsplan voor 2024. Hierbij werd onderscheid gemaakt / prioriteit gesteld aan trainingen en opleidingen op de volgende wijze:

#### 1. Noodzakelijke trainingen en opleidingen

Hieronder vallen alle trainingen en opleidingen die verplicht zijn voor de zorgstal, zoals BHV.

Deze zullen altijd voorrang krijgen.

#### 2. Toekomstgerichte trainingen en opleidingen

Hieronder vallen alle trainingen en opleidingen die de kwaliteit van zorg en de toekomstbestendigheid van de zorgstal ten gunste komen.

#### 3. Wenselijke trainingen en opleidingen

De individuen binnen het gepassioneerde zorgteam van Buitencentrum Het WIJ-land hebben ook eigen wensen.

Richtingen waarop zij zich willen ontwikkelen, passies die zij verder uit willen werken en onderzoeken.

Tijdens de evaluatie is ook bovenstaande benaderingswijze geëvalueerd. Hieruit is gebleken dat eenieder deze nog altijd als kloppend ervaart en passend bij de huidige situatie op de zorgstal. Uit de evaluatie is gebleken dat het team ervoor kiest om ook in 2025 de belangen van de zorgstal boven eventuele eigen belangen te zetten. Ook in 2025 zal er nog geen ruimte gemaakt worden voor het team om wenselijke trainingen en opleidingen te volgen.

In 2024 zijn we er in geslaagd om bijna alle doelen uit het opleidingsplan te behalen. Suus van Essen heeft haar oriëntatie op een SKJ-geregistreerde opleiding gestart, maar nog niet afgerond. Aangezien zij in 2025 ook met hond Mees de therapiehond-opleiding volgt, zodat de hond actief ingezet kan worden op de zorgstal, is afgesproken om niet in 2025 te starten, maar de oriëntatie met een jaar te verlengen.

Hedy Siemerink heeft duidelijk te kennen gegeven dat de zij-instroomopleiding meer van haar verwacht dan van te voren ingeschat. Niet het niveau van de opleiding, maar de hoeveelheid verslagen vragen veel van haar. In het team is afgesproken dat waar nodig en mogelijk Marianne meer bijspringt bij de groepsbegeleiding, waardoor er ruimte in de agenda van Hedy ontstaat.

# 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

## 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2024 hebben wij meer deelnemers ontvangen vanuit ons onderaannemerschap bij de Coöperatie Boer en Zorg (CBZ). Dit betekent ook iets voor de wijze waarop er geëvalueerd wordt met de deelnemers en hun ouders. Er wordt gebruik gemaakt van het evaluatieformulier dat door CBZ is klaargezet in ons ECD ONS. Gezien onze doelgroep, waarbij communicatie en sociaal contact juist één van de hoofdproblematieken is, vinden de evaluatiegesprekken plaats met alleen de ouders/verzorgers.

In ONS worden de volgende vragen **beantwoord door ouders** mbt hun kind:

- Wat gaat er goed in de begeleiding
- Wat gaat er goed bij activiteiten?
- Wat zou je anders willen?
- Wat zou je nog willen leren?
- Cijfer tussen de 1/10
- Zijn de afspraken uit de vorige evaluatie nagekomen?
- Zijn wij, indien van toepassing in bezit van het meest recente medicatie overzicht?
- Is het actuele medisch beleid bekend bij ons?
- Evaluatie doel, (behaald, deels behaald, niet behaald, blijft actueel)
- Zijn er administratieve wijzigingen waar wij van op de hoogte moeten zijn?
- Zijn er nieuwe of gewijzigde aandachtspunten mbt de begeleidingsbehoefte of begeleidingsstijl?
- Is er sprake van op- of afschaling / past de indicatie nog?

Om ook het kind aan het woord te laten hebben wij een matrix met emoticons ontwikkeld, die eerder onderdeel uitmaakte van ons eigen evaluatieformulier, waarbij de deelnemer zijn/haar ervaringen kan delen. Dit formulier vult de persoonlijk begeleider voorafgaande aan het gesprek met de ouders met de deelnemer in. **De deelnemer geeft hierin antwoord** op de volgende vragen:

- Kom je graag naar de zorgstal?
- Voel je je prettig op de zorgstal?
- Voel je je prettig bij de begeleiders?
- Voel je je prettig bij de andere kinderen op de zorgstal?
- Helpt het jou om naar de zorgstal te komen?
- Weet je wat je kunt verwachten als je op de zorgstal bent?

Tot slot wordt met de ouders ook gekeken of de **RIE deelnemer nog up to date** is.

### Frequentie van de gesprekken

Hoewel wij voornemens waren om voor zowel WLZ als JW deelnemers de gesprekken half jaarlijks te laten plaatsvinden, hebben wij besloten om ons toch aan de wettelijke 12mnd te houden voor onze JW deelnemers.

Belangrijkste redenen hiervoor zijn:

- Er zijn minder deelnemers die veel uren afnemen, de meeste deelnemers zijn tussen de 2 en 4u per week aanwezig op het WIJ-land. Een groot contrast met de bezetting in 2023.
- De administratieve last op ouders verlichten (de meest gehoorde feedback van ouders)
- De lijnen zijn kort; ouders weten ons te vinden, zij hebben hierdoor minder behoefte aan extra gesprekken. De korte lijnen zorgen ervoor dat ons zorgteam altijd goed op de hoogte is van eventuele veranderingen.

### Vastleggen van de gesprekken

Het gesprek met ouders wordt ingevuld in het ECD ONS en kan door ouders ondertekent worden via Caren Zorgt.

Het formulier dat deelnemers invullen wordt toegevoegd aan ONS administratie onder het kopje 'documenten'.

## Begeleidingsdoelen en effecten

De gestelde begeleidingsdoelen die wij vanuit de jeugdconsulenten aangereikt krijgen zijn, ons inziens, meestal veel te groot en niet realistisch. In goed overleg met ouders en jeugdconsulenten zetten wij deze om naar meer realistische doelen. Wij willen hiermee voorkomen dat ouders de indruk hebben dat bijv. de emotieregulatie problematiek van hun kind in een half jaar, met twee uur individuele begeleiding per week, op te lossen valt.

We maken kleine en haalbare doelen. We leren ouders om klein te kijken, waardoor voor hen het effect ook in kleine zin zichtbaar is en het kind meer gecompimenteerd kan worden, zowel thuis als op de zorgstal.

Het SMART formuleren van de doelen blijft een uitdaging voor ons zorgteam. Doelen worden niet SMART aangereikt door de jeugdconsulent, wat al een uitdagend startpunt is. Daarnaast vraagt het concreet maken van een abstract doel zoals bijvoorbeeld 'ontprikkelend' ook het nodige hersenwerk.

Het zorgteam heeft hierin in 2024 goede stappen gezet. Doelen worden vaak door jeugdconsulenten 1 op 1 overgenomen voor vervolgtacties, zowel ouders als jeugdconsulenten zijn tevreden over de effecten van de begeleiding.

Met betrekking tot het SMART formuleren van doelen blijft er zeker ruimte voor groei. In 2025 zal het team van Buitencentrum Het WIJ-land zich uitbreiden met een orthopedagoog, waaraan ondersteuning gevraagd zal worden voor het nog meer SMART leren formuleren van de doelen.

Evaluaties, zowel met ouders als jeugdconsulenten, leveren unaniem positieve geluiden op. Eenieder is tevreden met de groei die de jeugdigen doormaken vanwege hun begeleiding op Het WIJ-land. Naar mate we langer werken met de deelnemers lukt het ook om de schakel te maken naar gedragsverandering thuis. De één kan thuis beter verwoorden wat hij nodig heeft, een ander heeft thuis minder meltdowns. Wij zien een sterke samenhang tussen het tempo waarop het kind in staat is om het geleerde thuis in de praktijk te brengen en de mate waarin ouders in staat zijn om zelf nieuwe vaardigheden te eigenen, dan wel te vergroten.

Met de start van de groepsbegeleiding op woensdag en vrijdagmiddag, ontstond een nieuwe uitdaging voor het zorgteam van Het WIJ-land; het werken aan individuele doelen in de groep. Hoewel we zien dat ieder individu in de groep ontwikkelingen doormaakt, zien we dat er meer ruimte voor groei van de deelnemers is. In het zorgteam zijn alle medewerkers onderlegd in verschillende methodieken/trainingen die verband houden met sociale vaardigheden en emotieregulatie. In 2025 zal er in de groepen gestart worden met het aanbieden van deze trainingen in de begeleiding. Het gaat om de trainingen Pony Power voor Kids, Paardenkracht voor Pubers en SOS Kinderen & Emoties. Ook speelt de vraag of kinderen met alle doelen in de groep geplaatst kunnen worden. Hierbij gaat het dus niet om de zorgzwaarte, maar om de gestelde doelen. Dit zal in 2025 in samenwerking met de orthopedagoog verder onderzocht en uitgewerkt worden.

## Feedback en aanpassingen

### Feedback

#### 1. *Deelnemers voelen zich prettig op Het WIJ-land, maar niet bij iedere deelnemer*

Met het groeien van het groepsaanbod ontstaan ook voor het eerst situaties waarbij de diagnose / het gedrag van de ene deelnemer, die van de andere in de weg zit. Een jongen met een emotieregulatiestoornis wordt door een deelnemer met ASS als niet prettig ervaren. Wij hebben hierover open gesprekken met zowel deelnemers als hun ouders. Van begeleiders vraagt dit om het bieden van veel ondertiteling in de groepsbegeleiding, verder zijn er geen aanpassingen nodig.

#### 2. *Ouders ervaren ons als heel benaderbaar, ze geven aan de ruimte te voelen om ons altijd even een vraag te stellen of iets te controleren.*

Het zorgteam merkt op dat zij beter dan in 2023, de grenzen bewaken tussen vrije tijd en werktijd. Ouders benoemen zelf ook dat zij het geen probleem vinden dat ze soms even moeten wachten op een antwoord. Het is gelukt om de korte lijnen te behouden, maar toch meer de privacy van het zorgteam te waarborgen.

#### 3. *Deelnemers geven aan niet altijd te weten waar ze aan toe zijn tijdens de begeleiding.* Deze wordt niet negatief beoordeeld, maar scoort niet uitmuntend op de evaluaties. Dit kwam in 2023 ook naar voren uit de evaluaties. Hierna zijn er in de hal 5 aparte planborden, waarop de planning visueel gemaakt wordt, boven de 5 kapstokken gehangen zodat de deelnemer direct kan zien wat er gaat gebeuren.

Deelnemers hebben nog altijd behoefte aan meer duidelijkheid. Het team is reeds begonnen met het doorspreken van de planning met de deelnemer(s) zodra hij/zij binnen is/zijn. Het team hoopt dat hiermee nog meer duidelijkheid geboden wordt aan de deelnemers.

Daarnaast wordt er ook duidelijk gemaakt dat de planning met behoud van afwijkingen is. Onze deelnemers hebben behoefte aan voorspelbaarheid, maar zullen ook moeten leren omgaan met afwijkingen om ervoor te zorgen dat zij zich later als zelfredzame burgers kunnen redden in de maatschappij.

### Overige aanpassingen

#### 1. *Gebruik maken van evaluatieformulier van CBZ in ECD ONS*

Met ouders wordt gebruik gemaakt van het online evaluatieformulier van de Coöperatie Boer en Zorg

#### 2. *Frequentie: Terug naar de wettelijke 1x per jaar evaluatie*

Het is belangrijk om in de gaten te houden of, wanneer het aantal deelnemers verder groeit de lijnen nog net zo kort blijven tussen ouders en het zorgteam. Als dit verandert zal er wellicht opnieuw gekeken moeten worden of een half jaarlijkse evaluatie meer gepast is voor de deelnemer en zijn/haar ouders/verzorgers.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusies:

- Ouders en jeugdconsulenten zijn tevreden over het niveau van de geleverde zorg.
- Ouders zien dat de begeleiding op Het WIJ-land zin heeft, hun kinderen brengen langzaam maar zeker het geleerde ook thuis tot uitvoer.
- Nu deelnemers vaker weinig dan veel uren doorbrengen op de zorgstal wordt er weer 1x per jaar geëvalueerd met ouders ipv 2x.

### Leerpunten en verbeterpunten:

- Sommige deelnemers zullen last van elkaar hebben. Het zorgteam kan dit begeleiden door veel ondertiteling op gedrag te bieden aan de deelnemers. Dit blijft punt van aandacht.
- Deelnemers zullen samen met een begeleider de planning doornemen ipv zelfstandig, dit ten behoeve van de voorspelbaarheid.
- Hoewel in 2024 mooie stappen gezet zijn mbt het SMART formuleren van de doelen, is hier nog meer ruimte voor verbetering. Het formuleren van (nog meer) SMART geformuleerde en realistische doelen zal in 2025 samen met de nieuwe orthopedagoog opgepakt worden.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

### Organisatie & inventarisatie inspraakmomenten

*Na de audit is met ouders individueel gesproken over het belang van de interactieve samspraak voor ons bedrijf. Ook is er samen gekeken naar op welke wijze een interactieve samspraak wel te realiseren viel. Naast dat ouders aangaven zich positief betrokken te voelen, het gevoel te hebben korte lijnen met ons te hebben en daardoor zelf weinig noodzaak te zien aan deelname, viel op dat een belangrijke reden voor afwezigheid de intensieve zorg voor hun kinderen was. Afgesproken werd een volgende interactieve samspraak online en na 20.00uur te organiseren.*

*De uitvoer heeft echter langer op zich laten wachten dan afgesproken met de auditor. Oorzaak hiervan is de grote wissel in deelnemers die er in juni ontstond. Door het nieuwe contract met de gemeente Hardenberg en het afscheid van 2 deelnemers die zeer veel uren individuele begeleiding afnamen was er ruimte voor en sprake van veel nieuwe deelnemers. Deze nieuwe deelnemers zijn voornamelijk gestart in de periode juni-sept 2024. Er werd bewust gekozen om de interne samspraak vooruit te schuiven, zodat ouders en deelnemers eerst hun plek op Het WIJ-land konden vinden. Uiteindelijk heeft in oktober 2024 de eerste interactieve samspraak plaatsgevonden, in online vorm.*

Kortom, het is een bittere pil gebleken om de interactieve samspraak te organiseren met ouders van onze deelnemers.

In maart 2024 stond de interactieve samspraak op de planning. Helaas meldden alle ouders zich af voor dit moment. Als reden voor afwezigheid gaven ouders aan zich positief betrokken te voelen, het gevoel te hebben korte lijnen met ons te hebben en daardoor zelf weinig noodzaak te zien aan deelname. Daarnaast viel op dat zij unaniem aangaven dat de intensieve zorg voor hun kinderen en het niet kunnen inzetten van oppas gezien hun problematiek, ook een grote drempel vormde.

Naar aanleiding van de feedback uit het jaarverslag en het gesprek met de auditor is er met iedere ouder een gesprek geweest over het belang van de interactieve samspraak voor ons als bedrijf. Ouders toonden zich welwillend en gezamenlijk werd bepaald dat er een online samspraak na 20.00 georganiseerd zou worden.

In Oktober 2024 stond de volgende interactieve samenspraak gepland. In zowel nieuwsbrief, persoonlijk contact en meermaals via de email werden ouders hierop geattendeerd. Ook de noodzaak voor ons als bedrijf werd duidelijk met hen gecommuniceerd. Er volgden geen afmeldingen tot 24 uur van te voren. Dit maal gaven de ouders aan andere afspraken te hebben, één ouder meldde zich zeer last-minute af vanwege een meltdown van haar kind. 20% van de ouders was aanwezig bij de interactieve samenspraak, een zeer lage opkomst.

Na deze interactieve samenspraak werd er onder ouders door ons een enquête uitgezet. Hierin werd opnieuw het belang van hun aanwezigheid uitgelegd en hen enkele vragen gesteld m.b.t. hun afwezigheid, dan wel het mogelijk maken van aanwezigheid tijdens de volgende samenspraak. Uit de enquête is gebleken dat online wel de voorkeur geniet van ouders, ook het tijdstip na 20.00 wordt door alle ouders geprefereerd.

### **Interactieve samenspraak deelnemers**

Met de kinderen heeft de interactieve samenspraak op individuele basis plaatsgevonden middels keuzeplaten. Hierbij is hun inspraak gevraagd m.b.t. 2 onderwerpen:

- De nieuw te bouwen sensorische ruimte
- Het gebruik van mobiele telefoon/social media op Het WIJ-land

De taligheid van onze deelnemers is vrij laag, ook het maken van keuzes is voor velen lastig. De gekozen vorm (visueel) werd door deelnemers heel positief opgepakt. Vol enthousiasme maakten zij keuzes en velen kwamen in de week na de keuzeplaten uit zichzelf met de vraag wat anderen gekozen hadden en wat de definitieve output is. De keuzeplaten bevatten mogelijk te gebruiken materialen en vormen bij de inrichting van de sensorische ruimte. Na het maken van de inventarisatie onder de deelnemers weten we wat de algehele wensen zijn rondom de inzet van ont prikkelende elementen.

Doordat er bij de interactieve samenspraak van 15 oktober maar 2 deelnemers (beide jonger dan 10 jaar) vertegenwoordigd zijn, hebben we een minder genuanceerd beeld van de sociale behoeften die oudere kinderen vervullen met hun mobiele telefoongebruik. Om deze reden zijn we met de 2 oudste deelnemers van de zorgstal in gesprek gegaan.

Hun belangrijkste input:

- Sociale media maken dat ze in contact kunnen blijven met vrienden en familie tijdens hun verblijf op de zorgstal
  - 30 min per dag zijn hiervoor voldoende

### **Output interactieve samenspraak Oktober 2024**

#### Agenda

- Verbouwing
- Sensorische ruimte
- Schermtijd (op Het WIJ-land)
- W.v.t.t.k.

*Input ouders op favoriete ont prikkelingsvormen van hun kind (onderwerp: Sensorische ruimte)*

Er wordt gesproken over de verschillende vormen van sensorische prikkelingen (tast, reuk, geur, beweging/diepe druk, visueel) en de verschillende inwerkingen van deze prikkels. Aanwezige ouders delen enthousiasme over de ontwikkeling van een sensorische ruimte. Met betrekking tot zintuiglijke prikkeling merken zij bij hun kinderen dat er minder positief op geuren gereageerd wordt; zij zien eerder een te veel aan prikkels door sterke geuren. Er wordt meer ingestoken op regulatie via tast en diepe druk, hier geven we invulling aan door bij de inrichting gebruik te maken van verschillende soorten materialen. Er wordt verder gebouwd in 2025 aan de nieuwe sensorische ruimte, met inachtneming van de verkregen informatie van ouders over de behoeften van hun kind.

*Input ouders telefoongebruik (onderwerp: Schermtijd)*

Dilemma: Hoe gaan we om met (eigen) telefoongebruik binnen de groepsbegeleiding? Daar waar het ene kind een filmpje kijkt over diens fascinatie, kan het andere kind getriggerd raken in angsten / onbegrip.

Vanuit ouders bestaat de wens om mobiele telefoons volledig te verbieden op Het WIJ-land. Daarnaast wordt er ook gezien dat schermtijd voor regulatie kan zorgen, mits juist toegepast en afgestemd op de behoefte van het kind. Ouders geven aan zich ervan bewust te zijn dat ze hier thuis snel naar grijpen en dat willen verminderen. Over het telefoongebruik gaan we binnen het zorgteam verder speculeren om tot een passende aanpak te komen, er worden niet direct beslissingen genomen. N.a.v. de gesprekken met de oudste kinderen over het sociale aspect van schermtijd is besloten de huidige 30 minuten, enkel wanneer kinderen de hele dag bij ons verblijven, voorlopig vast te houden.

#### **BIJLAGE:**

Notulen interactieve samenspraak okt 2024

#### **Bijlagen**

- Interactieve samenspraak 15 okt 2024

## **6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### **Conclusies inspraakmomenten**

##### **Inspraak ouders**

*Uit de inventarisaties voorafgaand aan het organiseren van de eerste interactieve samenspraak met vertegenwoordiging van deelnemers is gebleken dat ouders over het algemeen zeer tevreden zijn over de wijze waarop ze al inspraak en samenspraak reeds ervaren. Tevens is de algehele moeilijkheidsgraad voor het vinden van oppas/zorgtaakovername thuis erg hoog.*

Ingezette acties ter realisatie van een samenkomst:

- Enquête ter inventarisatie van:
  - Belangrijkste redenen afwezigheid
  - Beschikbaarheid
  - Gewenste vorm (fysiek, online of 'anders', zelf in te vullen)
- Individuele gesprekken met alle ouders over het belang van het organiseren van de interactieve samenspraak voor ons als zorgonderneming, evenals het belang van interactie tussen hen als ouders; delen van ervaringen en inspraak leveren op het algehele zorgproces
- Vermelding van agendapunten, datum & tijd in nieuwsbrief, e-mail en geprinte versie
- Motivatie uitvragen

##### **Verbeterpunten**

Gezien de minimale opkomst op de georganiseerde interactieve samenspraak is de uitgewisselde informatie vrij summier. We hebben geen totaalbeeld kunnen scheppen van de algehele belangen op basis van de inspraak van ouders. Binnen de begeleidingsuren hebben we wel bij alle deelnemers een totale inventarisatie kunnen doen, gestoeld op de gekozen thema's van de samenspraak. We zijn zoekende in de implementatie van verkregen informatie, gezien de onvolledigheid van het aantal aanwezigen. Alle ouders hebben na de samenspraak van Oktober 2024 notulen ontvangen van de besproken thema's/agendapunten. Hoewel de ouders van de deelnemers waar wij mee werken zeer veel betrokkenheid laten zien, blijkt toch dat er nog een taak ligt voor ons zorgteam om meer motivatie voor een samenkomst te creëren. De aanwezige ouders lieten veel tevredenheid zien over de manier waarop we ons zorgproces invulling geven.

Volgende geplande inspraakmomenten zullen online, na 20.00 's avonds georganiseerd worden. De datum wordt 6 maanden van te voren bekend gemaakt, na 3 maanden volgt er een herinneringsmail. 1 maand voor aanvang van de samenspraak vermelden we de samenspraak in de nieuwsbrief en via de mail. De laatste herinnering wordt 1 week van te voren gedaan.

### Inspraakmoment deelnemers

Voor de deelnemers werkt de geboden visuele vorm van keuzeplaten. De inspraak wordt individueel of in duo's georganiseerd. Deelnemers zijn betrokken en in staat om keuzes te maken. De oudere kinderen (jeugdigen) zijn goed in staat gebleken om n.a.v. de keuzeplaten in gesprek te gaan en ook hun 'waarom' te onderbouwen. Met betrekking tot de inspraak voor deelnemers kunnen we stellen dat er vooraf een goede inschatting is gemaakt in welke vorm de inspraak het best gerealiseerd kan worden.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In 2024 heeft er tot onze grote spijt opnieuw **geen tevredenheidsmeting** plaatsgevonden. Dit heeft verschillende oorzaken:

- Grote wissel in deelnemers; aangezien wij halverwege 2024 vrijwel een nieuwe start hebben gemaakt met nieuwe deelnemers is de tevredenheidsmeting telkens uitgesteld. Het doen van een tevredenheidsmeting onder deelnemers die net gestart zijn geeft geen realistisch beeld van de kwaliteit van zorg.
- Overbelasting ouders; veel van de ouders van onze deelnemers geven na de start van de zorg in de eerste evaluatie na één maand aan dat het veel 'papierwerk' is. Onze deelnemers zijn dermate jong dat zij zelf cognitief niet in staat zijn om de tevredenheidsmeting in te vullen.
- Onduidelijkheid over gebruik vanzelfsprekend; In 2024 is gestart met deelnemers die niet via onze hoofdaannemer Coöperatie Boer en Zorg (CBZ) aan ons verbonden waren. Halverwege 2024 is deze situatie omgedraaid, inmiddels komen bijna al onze deelnemers via de contracten van het onderaannemerschap. Er is met name in de eerste helft van het jaar door kwaliteitsmanager meermaals contact opgenomen met zowel FLZ als CBZ om duidelijk te krijgen hoe het gebruik van vanzelfsprekend zou moeten verlopen, zonder dat de output van onze maatwerkcontract-deelnemers de uitkomsten van CBZ beïnvloed.

Begin 2024 is Hedy Siemerink aan de slag gegaan met het organiseren van de tevredenheidsmeting via de tool Vanzelfsprekend. In eerste instantie was er wat onduidelijkheid over de wijze waarop dit moest lopen, alle deelnemers die begin 2024 aan onze zorgstal verbonden waren, kwamen niet via het onderaannemerschap van CBZ, maar via maatwerkcontracten en PGB-contracten.

CBZ gaf aan dat de meting niet via hen kon verlopen, aangezien de deelnemers niet via hen verbonden zijn aan de zorgstal. Er werd door Hedy contact gelegd met de FLZ om het lidmaatschap voor Vanzelfsprekend via hen te regelen. Via telefonisch contact werd telkens gevraagd het op de mail te zetten, via de mail werd er uiteindelijk, na vele herhalingsmailtjes en zo'n 2 maanden een antwoord gegeven.

In verband met de rugoperatie van Hedy Siemerink werd het uitvoeren van de tevredenheidsmeting uitgesteld tot na haar herstel. Daarna was ook de situatie op de zorgstal veranderd. Door het uitstromen van twee deelnemers met veel uren en het instromen van nieuwe deelnemers die allemaal via het nieuwe contract met de gemeente Hardenberg via CBZ aan ons verbonden zijn, was er een nieuwe situatie ontstaan.

Na de zomer startte Hedy weer met werken en werd er opnieuw contact opgenomen met CBZ en de FLZ in verband met de tevredenheidsmeting via Vanzelfsprekend. Door de nieuwe bezetting deelnemers moest de tevredenheidsmeting nu wel via CBZ gaan lopen. Na de zomer startten er iedere maand nieuwe deelnemers via CBZ, waardoor er telkens getwijfeld werd over 'het juiste moment' voor de tevredenheidsmeting. Ondanks de duidelijk geformuleerde vraag hoe de tevredenheidsmeting moet gaan lopen voor de twee deelnemers die nog wel via een maatwerkcontract verbonden zijn, zonder dat dit de uitkomsten van CBZ beïnvloed, is daar lange tijd geen antwoord op gekomen.

Inmiddels is duidelijk geworden dat alle deelnemers via CBZ de tool Vanzelfsprekend in kunnen vullen, er zijn wachtwoorden aangemaakt, maar Hedy is er niet in geslaagd om dit voor November 2024 te realiseren, waardoor de meting niet meer meegenomen kon worden voor 2024.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**Conclusie:**

Er is een afweging gemaakt, terugkijkend hierop wellicht niet de juiste, om de tevredenheidsmeting telkens vooruit te schuiven. Er is telkens contact opgenomen om duidelijkheid te krijgen, maar door onze kwaliteitsmanager Hedy Siemerink uiteindelijk niet doorgepakt om deze ook daadwerkelijk te krijgen. Er is geluisterd naar ouders, getwijfeld over het 'juiste' moment gezien de vele nieuwe deelnemers met als uitkomst eigenlijk "niets"; want er is geen output, niets om op te reflecteren, laat staan verbeteren.

De tevredenheidsmeting staat nu gepland voor april 2025.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

### Beheersplan

Meldingen en incidenten worden bijgehouden in het beheersplan.

Tijdens de audit in april 2024 is hierover gesproken met de auditor, waarna in het team is afgesproken om ook de kleine incidenten waarbij enkel een pleister plakken, aai over de bol of even koelen voldoende is, ook inzichtelijk te maken in het beheersplan.

In onderstaand formulier (kopie uit beheersplan) staan zowel ongevallen als bijna ongevallen vermeld.

Melddatum	Bron	Omschrijving	Getroffen directe maatregelen	Besluit directie (wel/niet oorzaakanalyse nodig)	Oorzaak afwijking	Structurele maatregel
11-7-2024	Begeleider SvE	Paard staat kort op teen van deelnemer	Troosten, koelen	Nee	Risico van werken met paarden	Deelnemers bewust maken van gevaar
30-8-2024	Begeleider HS	Jonge hond krabt deelnemer tijdens zwemmen	Ondertitelen, ontsmetten	Nee	Risico van werken met dieren	Deelnemers bewust maken van gevaar
16-10-2024	Functionaris Kwaliteit	Deelnemer snijdt zich aan schaar	Ontsmetten, pleister	Ja	1 begeleider in gesprek met moeder van andere deelnemer. Andere begeleider alleen op de groep (4 deelnemers), daardoor minder overzicht.	N.v.t. de bezetting is al heel hoog (2 bg op 4 dln), risico blijft. (enkel) Kinderscharen zijn al aanwezig.
29-11-2024	Begeleider SvE	Paard bijt op vinger deelnemer	Troosten, koelen	Nee	Risico van werken met paarden	Deelnemers bewust maken van gevaar
10-12-2024	Begeleider SvE	Deelnemer valt op skeelers, zere vinger	Troosten, koelen	Nee	Door overprikkeling vermindering motoriek bij deelnemer	NVT

### Ongevallen en bijna ongevallen

Bij het werken en spelen op de zorgstal is het onvermijdelijk dat er af en toe kleine ongelukjes gebeuren. We werken met dieren en ondernemen actieve en creatieve activiteiten, wat risico's met zich meebrengt. Denk hierbij aan een schaafwond na een val met skeelers, een vinger tussen de schaar tijdens het knutselen of een onverwachte reactie van een paard of hond.

Hoewel deze alledaagse ongelukjes inherent zijn aan het buitenleven en de activiteiten die we aanbieden, nemen we ieder incident serieus. We registreren zowel ongevallen als bijna-ongevallen om ervan te leren en onze veiligheid en begeleiding waar nodig te verbeteren. Op deze manier blijven we alert en zorgen we ervoor dat de zorgstal een veilige en fijne plek blijft voor iedereen.

De ongevallen kunnen we onderverdelen in twee categorieën:

- *Categorie: Bijt en krabincidenten*  
Begeleiders zijn op de hoogte van het aanwezige bijt- en krab protocol.  
In 2024 is er in alle situaties juist gehandeld.
- *Categorie: Spel- en activiteiten gerelateerde incidenten*  
In 2024 ging het vooral om tranen van schrik drogen en het plakken van een pleister.  
Het zorgteam geeft aan zich qua EHBO en BHV voldoende onderlegd te voelen om juist te handelen.

### **Aanpassingen en verbeteringen**

De afspraak is; wanneer je na een incident je afvraagt 'had dit voorkomen kunnen worden?' dan moet het besproken worden in het team met de functionaris kwaliteit. Met betrekking tot ongevallen en bijna ongevallen is dit slechts één keer voorgekomen in 2024. Dit heeft niet tot aanpassingen geleid.

In 2024 zijn we gestart met het opnemen van 'alledaagse' ongelukjes in het beheersplan, op advies van de auditor. Met betrekking tot de paarden heeft dit er toe geleid dat er door begeleiders gewerkt wordt met de standaardzin 'de pony kan niet op jouw voeten letten, jij wel op die van hem'. Verder zijn er in 2024 geen grote aanpassingen of veranderingen naar aanleiding van (bijna) ongevallen geweest.

Het team wil graag doorgaan met het vastleggen van 'alledaagse' ongelukjes om alert te blijven en waar nodig te blijven verbeteren.

## **7.2 Medicatie**

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

### Beheersplan

Meldingen en incidenten worden bijgehouden in het beheersplan.

In onderstaand formulier (kopie uit beheersplan) staan zowel agressie als wegloopincidenten vermeld.

Melddatum	Bron	Omschrijving	Getroffen directe maatregelen	Besluit directie (wel/niet oorzaakanalyse nodig)	Oorzaak afwijking	Structurele maatregel
30-11-2023 herhaling op: 07-12-2023, 13-1-2024, 14-03-2024, 23-03-2024	Functionaris Kwaliteit	Weglopen deelnemer	Witte hek dicht, snellere communicatie via w'app binnen team	Ja	Gedrag hoort bij stoornis deelnemer. Na overleg met CBZ regio coördinator duidelijk dat dit niet als incident gezien hoeft te worden.  Na gesprek met auditor is dit oordeel bijgesteld. Het team handelt het af als incident	Gedrag kan niet voorkomen worden. Interne communicatie versnellen, zodat gevolgen van gedrag verkleind worden.
19-3-2024	Functionaris Kwaliteit	Materiele agressie deelnemer en dreiging zelfbeschadiging	Materieel afgenomen, persoonlijk begeleider erbij gehaald	Ja	Gedrag hoort bij stoornis,	Deelnemer alleen nog begeleiding ontvangen door persoonlijk begeleider
1-4-2024	Functionaris Kwaliteit	Besluitvorming ivm weglopen deelnemer en materiele agressie	Afronding zorg per 1-5-2024; ter overbrugging persoonlijke begeleiding thuis gedurende 1 mnd.	Ja	Gedrag hoort bij stoornis deelnemer.	Gedrag kan niet voorkomen worden. In combinatie met agressiviteit reden tot afronden zorg -> verschuiving zorgzwaarte

### Agressie-incidenten

Bij het werken met deelnemers tussen de 6-18 jaar met prikkelverwerkingsstoornissen kan er ook sprake zijn van meltdowns/andere diagnose-of emotionele leeftijd gerelateerde (overschrijdende) gedragingen. Hierin kunnen gedragingen als gooien met materialen, om zich heen slaan/spugen/trappen, zelfbeschadiging en ander destructief gedrag voor komen. Deelnemers die vanuit een emotioneel lage leeftijd functioneren/hiernaar terugvallen door overprikkeling hebben hier weinig grip op. We zijn ons ervan bewust dat het onze taak is om op een zo begrijpvolle, gestructureerde en veilige manier te handelen in deze situaties. Ook hebben we zowel bij overdrachtsmomenten als bij interviews met het zorgteam de ruimte voor elkaar om te delen hoe de zorg ervaren wordt en houden we de grenzen aan onze zorg goed in de gaten.

In onze praktische geboden zorg en ontwikkelingsdoelen komen thema's als emotieregulatie, het aanleren van (veilige) ontlading- strategieën, opbouwen IK- referentiekader en sociaal-referentiekader regelmatig voorbij.

Hoewel we in 2024 maar bij 1 deelnemer met agressief gedrag van doen hebben gehad, zijn we ons ervan bewust dat dit veel voorkomende gedragingen/signalen zijn die binnen onze doelgroep voor komen. Bij de deelnemer waar we afscheid van hebben genomen, liep de zorgzwaarte dusdanig op dat wij ons niet meer in staat achtten om de deelnemer een gedegen begeleiding te bieden, gezien wij niet met WZD of vrijheidsbeperkende maatregelen werken.

#### **Aanpassingen en verbeteringen**

Zoals eerder beschreven is er maar met 1 deelnemer sprake geweest van agressiviteit (gedrag passend bij stoornis). Het zorgteam wil alle signalen van agressief gedrag serieus nemen en zal daarom met het bijwerken van het beheersplan blijven werken. We zijn content met de resultaten van 2024 en het voldoende preventief hebben kunnen werken met deelnemers, dit nemen we graag mee naar 2025. Wat we nu preventief inzetten:

- 'STOP' - bord aan de binnenkant van het hek (wegloopneigingen door dwalen/overprikkeling)
- Het aanleren van de zin: "Op Het WIJ-land loop je niet weg, maar op Het WIJ-land mag je wel alleen zijn", waarop we bij uitvoer in fysieke nabijheid blijven, maar wel de ruimte verlaten
- Afspraken over verschillende time-out plekken
- Werken aan emotieregulatie en visuele, persoonlijke ontladingsplannen
- In groepsbegeleiding wordt er met 2 begeleiders op 4 deelnemers gewerkt

## **7.4 Ongewenste intimiteiten**

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## **7.5 Strafbare handelingen**

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2024 kregen wij als zorgteam voor het eerst te maken met (materiele) agressie en wegloupedrag van een deelnemer. Het team heeft iedere keer opnieuw snel en juist gehandeld, echter bleek de problematiek van deze deelnemer niet passend bij het type zorg dat er geboden wordt op Buitencentrum Het WIJ-land. Het was noodzakelijk om over te gaan tot beëindiging van de zorg. In dit proces is het team niet over één nacht ijs gegaan. Er is veelvuldig gekeken naar mogelijkheden om toch passende zorg te kunnen bieden, waarbij zowel wetgeving (WZD) als persoonlijke grenzen van de professionals besproken zijn. Als team staan wij achter de keuze die er gemaakt is, maar minstens zo belangrijk; het heeft onze gezamenlijke blik op de 'grenzen van onze zorg' op scherp gezet.

Ondanks dat we alle meldingen en incidenten opnemen in ons beheersplan, zijn er in 2024 verder geen noemenswaardige situaties voorgevallen. Wij maken hieruit op, dat de zorgvuldigheid waarmee het terrein kind en diervriendelijk is gemaakt én de wijze waarop onze dieren getraind worden voor het werk met de deelnemers zijn vruchten afwerpen. Dit zullen wij bestendigen.

Met het opstarten van meer groepsaanbod zien we een minimale stijging in kleine (bijna) incidenten. Wij gaan door met het opnemen van ook de onschuldige 'alledaagse' ongelukjes om onszelf blijvend te verbeteren.

Zie ook 7.3 voor getroffen preventieve maatregelen

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Oude omschrijving voldeed al aan nieuwe norm.

**actualisatie kwaliteitssysteem (werkbeschrijving halfjaarlijks geheel doorlopen)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Actie niet behaald, Acties voor 2025 uitgezet ism HS, SvE en vrijwilliger TV

**controle apparaten en machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 21-10-2024 (Afgerond)

**Controle apparaten en machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 16-07-2024 (Afgerond)

**controle apparaten en machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 28-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** 1 accu afgeschreven palenboor afgeschreven

#### Evaluatiegesprekken vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Evaluatiegesprekken zijn gevoerd. Vrijwilligers zijn tevreden.

#### Kwartaal overleg / Kwaliteitsoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Groei zet weer door na de zomervakantie. Deelnemersaantallen groeien Inzet HS sterk verbeterd

#### actualisatie RI&E en PVA

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Gezien de RI&E en PVA wettelijk 1x per 4 jaar geactualiseerd moeten worden en er geen grote wijzigingen hebben plaatsgevonden op de zorgstal is ervoor gekozen om dit een jaar uit te stellen en deze in 2025 te actualiseren (na 2 jaar).

#### Kwartaal overleg / Kwaliteitsoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaardoelen lopen niet zoals gepland Oorzaak twee-ledig: - vertrek twee deelnemers met veel uren - herstel HS neemt meer tijd in beslag dan verwacht

#### Controle Speeltoestellen (WAS)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 21-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** BMX fiets afgekeurd

#### Controle Speeltoestellen (WAS)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 16-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** zadel hobbelpaard opnieuw bevestigd banden rode skelter vervangen

### Controle Speeltoestellen (WAS)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-04-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Buitencentrum Het WIJ-land (2718)
<b>Actie afgerond op:</b>	28-04-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	verwijderen van oude klimtoestel en rekstok banden van blauwe skelter vervangen

### controle BHV materiaal en EHBO koffers

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-10-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Buitencentrum Het WIJ-land (2718)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-10-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	gecontroleerd en EHBO aangevuld

### Evaluatie Verzekeringen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-10-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Buitencentrum Het WIJ-land (2718)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-10-2024 (Afgerond)

### Interactieve samenspraak

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	19-09-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Buitencentrum Het WIJ-land (2718)
<b>Actie afgerond op:</b>	15-10-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Lastminute veel afmeldingen, 2 ouders aanwezig. Enquete uitgezet onder afwezige ouders

### Besprek als team wanneer een (bijna)incident/voorval geregistreerd of gemeld moet worden

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-06-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Buitencentrum Het WIJ-land (2718)
<b>Actie afgerond op:</b>	30-06-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Afgesproken dat wij alle incidenten/voorvallen wensen te registreren. Wanneer begeleider denkt dat een voorval voorkomen had kunnen worden moet dit met functionaris kwaliteit besproken worden om te kijken of analyse nodig is. 'pleisters plakken' hoeft niet besproken te worden, wel geregisteerd

### deelnemers tevredenheidsonderzoek (Vanzelfsprekend)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-05-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Buitencentrum Het WIJ-land (2718)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Uitgesteld ivm diverse redenen

### Wifi-netwerk splitsen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-05-2024
-------------------------------	------------

**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 30-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Apart netwerk voor woonhuis en bedrijfsterrein gerealiseerd

#### Intervisie olv gedragswetenschapper uiterlijk van start (daarna 6-wekelijks)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 30-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nog geen gedragswetenschapper betrokken bij de zorgstal. Intervisor gevonden in dhr Gerjan Kortman, systeemtherapeut bij Autimaat.

#### Kwartaal overleg / Kwaliteitsoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 30-04-2024 (Afgerond)

#### actualisatie BHV - noodplan

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 30-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV noodplan opnieuw bekeken. Geen wijzigingen nodig. Voor ingebruikname nieuwe sensorische ruimte opnieuw actualiseren.

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 21-05-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-04-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 17-05-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 24-04-2024 (Afgerond)

### Interactieve samenspraak

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-03-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Buitencentrum Het WIJ-land (2718)
<b>Actie afgerond op:</b>	14-03-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Interactieve samenspraak heeft niet plaatsgevonden. Alle gezinnen hebben zich mondeling, via mail of whatsapp afgemeld. Reden bij meeste gezinnen; moeite met het vinden van oppas voor hun kind. Daarnaast is er één gezin wat eerlijk toegeeft er geen prioriteit aan te geven, aangezien de communicatie met ons als zeer positief en transparant wordt ervaren. De noodzaak is er daardoor voor hen niet. Intern zal gekeken moeten worden hoe we de interne samenspraak moeten vormgeven zodat deze beter aansluit bij de ouders van onze doelgroep. Onderzoeken of deze individueel icm de evaluatiegesprekken of online plaats zal moeten vinden.

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	16-03-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Buitencentrum Het WIJ-land (2718)
<b>Actie afgerond op:</b>	27-03-2024 (Afgerond)

### Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	29-02-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Buitencentrum Het WIJ-land (2718)
<b>Actie afgerond op:</b>	26-02-2024 (Afgerond)

### Interactieve samenspraak

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-06-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Buitencentrum Het WIJ-land (2718)
<b>Actie afgerond op:</b>	24-02-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Stond gepland op foutieve datum

### actualisatie kwaliteitssysteem

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-01-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Buitencentrum Het WIJ-land (2718)
<b>Actie afgerond op:</b>	26-02-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Het kwaliteitssysteem is geheel doorlopen en waar nodig aangepast.

### controle Zoönosen keurmerk

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-01-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Buitencentrum Het WIJ-land (2718)
<b>Actie afgerond op:</b>	08-01-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Dierenarts heeft samen met Hedy Siemerink en Suzanne van Essen het nieuwe keurmerk aangevraagd.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Persbericht de Toren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

### Deelnemen aan regionale (zorg) initiatieven

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

### Kwartaal overleg / Kwaliteitsoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

### deelnemers tevredenheidsonderzoek (Vanzelfsprekend)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

### actualisatie BHV - noodplan

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

### Persbericht de Toren

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

### Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

### Controle Speeltoestellen (WAS)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Controle apparaten en machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Evaluatiegesprekken vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Persbericht de Toren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**controle BHV materiaal en EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Controle Speeltoestellen (WAS)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**actualisatie RI&E en PVA**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Kwartaal overleg / Kwaliteitsoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**controle apparaten en machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

### Persbericht de Toren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

### controle Zoönosen keurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

### controle Zoönosen keurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** checklist met DA ingevuld

### evaluatie opleidingsplan 2024

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Ingezette lijn qua prioriteiten doorzetten.

### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Interactieve samenspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Interactieve samenspraak heeft plaats gevonden. Opkomst opnieuw laag, maar beter dan najaar 2024.

### Voeg doelstelling Tevredenheidsonderzoek toe

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Tevredenheidsmeting toegevoegd aan 8.9.2 en aan actielijst

### Beschrijf hier HOE dat er uit gaat zien en geef dit ook op tijd door aan de Federatie.

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Tot standkoming van toetreding SvE als 4e VOF-lid verwerkt in plan van aanpak. Actie aangemaakt voor melden bij federatie/kwaliteitsbureau

### Zet een vinkje bij de locatie wordt verbouwd. Als de verbouwing klaar is geef dit dan door aan het Kwaliteitsburo.

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Vinkje staat aan. Verbouwing zal enkele jaren in beslag nemen. Kwaliteitsbureau zal op de hoogte gebracht worden, wanneer het pand gereed is.

### De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

#### **Conclusies:**

- De actielijst in de online omgeving van KLJZ is onvoldoende up to date gehouden in 2024, hierdoor is er geen realistisch beeld geschetst van de acties en periode waarin deze hebben plaatsgevonden.
- Niet alle acties zijn uitgevoerd in 2024
- Acties die gezien de wettelijke eisen uitgesteld konden worden zijn uitgesteld.

#### **Verbeterpunten:**

Het grootste verbeterpunt is het meer up to date houden van de actielijst. Dit gaat in ons geval samen met het up to date houden van de werkbeschrijving. Om hier in 2025 meer grip op te houden en een gezondere spreiding in is een plan opgesteld:

1. Hedy Siemerink blijft eind verantwoordelijk voor de kwaliteit. Er wordt gewerkt aan het beter spreiden taken en verantwoordelijkheden, door ook Suzanne van Essen meer mee te nemen in de kwaliteitszorg. Hierdoor wordt bij uitval van Hedy een herhaling van de wijze waarop er met kwaliteitszorg is omgegaan in 2024 voorkomen.
2. Hedy Siemerink en Suzanne van Essen hebben iedere maand een dag samen gepland waarop er geen deelnemers aanwezig zijn en zij kunnen werken aan de actielijst en de werkbeschrijving.
3. Eén keer per drie maanden wordt de bedrijfsvoering en het kwaliteitssysteem doorlopen samen met bedrijfsadviseur Mevr. Vos-Vellema. Zij fungeert hiermee als spreekwoordelijke stok achter de deur.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Buitencentrum Het WIJ-land heeft in 2023 een managementplan opgesteld waarbij de doelen voor de komende jaren zijn vastgelegd. Het managementplan is opgesteld voor een periode van 4 jaar, te weten 2023 tot en met 2026.

Op basis van een inventarisatie van interne en externe issues en stakeholderseisen zijn de risico's en kansen voor Buitencentrum Het WIJ-land bepaald. Hieruit zijn de onderstaande top risico's en –kansen vastgesteld. Het aanpakken van de top risico's en –kansen is onderdeel van de strategie. Ook zijn deze gebruikt als input voor de kwaliteitsdoelstellingen.

### Topkansen

- Uniek in de regio; kleinschaligheid, naast de deelnemer staan, in een familiale setting, gespecialiseerd team.
- Locatie met doorgroeimogelijkheden, zowel qua gebouwen als qua terrein.
- Mogelijkheid om onderwijs en zorg te combineren door onderwijsbevoegdheid van Hedy; gemeenten hebben moeite met het re-integreren van thuiszitters in de maatschappij.
- Grote vraag naar individuele begeleiding voor kids met ASS, gemeenten weten vaak niet goed waar deze kinderen te plaatsen.

### Toprisico's

- Kleinschaligheid, deelnemers met veel uren -> wegvallen = financieel probleem
- Weinig SKJ/BIG geregistreerde medewerkers
- Klein zorg-netwerk in de regio
- Weinig verwarmde binnenruimte; samengaan van deelnemers en hun begeleiders in één ruimte brengt meer prikkels met zich mee.
- Geen invalpoule, ziekte brengt continuïteit van de zorg in gevaar.
- Bedrijfsvoering wordt door één persoon gedaan, moet opgevangen kunnen worden door anderen.

### Strategische keuzes

De VOF-leden hebben op basis van bovenstaande top kansen en risico de volgende doelstellingen geformuleerd voor de komende periode:

### Acties

1. Ieder kalenderjaar wordt er een omzet gedraaid van €200.000, om financiële zekerheid te creëren.
2. De bedrijfscontinuïteit wordt in de periode 2023-2026 vergroot door meer SKJ-geregistreerd personeel, de bedrijfsvoering te verdelen over meer mensen en het realiseren van achtervang in geval van ziekte / nood.
3. De locatie zal in de periode 2023-2026 geoptimaliseerd worden t.b.v. het leefklimaat van de deelnemers en creëren van groeimogelijkheden voor het bedrijf.

*\* eind 2025 zal er door de VOF-leden van 2025 een eerste aanzet gemaakt worden voor het managementplan 2027-2031. Eind 2025 zal er meer zicht zijn op de ontwikkelingen betreffende de verbouwing van de voormalige loods tot zorglocatie. De planning van deze verbouwing is van grote invloed op de doorgroeimogelijkheden voor Buitencentrum Het WIJ-land.*

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### **In 2025 wordt er een omzet gedraaid van €200.000, om financiële zekerheid te creëren.**

Financiële zekerheid is van belang om op korte termijn de continuïteit van zorg te kunnen garanderen en op lange termijn de verbouwing en daarmee de doorgroeimogelijkheden van het bedrijf te realiseren. Hiervoor is het van belang dat:

- alle beschikbare uren opgevuld worden,
- het (zorg)netwerk vergroot wordt,
- er een wachtlijst ontstaat met potentieel toekomstige deelnemers.

In eerste instantie is het van belang de nog beschikbare uren op te vullen. Een groter (zorg)netwerk en een wachtlijst zullen er toe leiden dat bij het wegvallen van een individuele deelnemer de beschikbare uren sneller opgevuld zullen worden en het financiële doel behaald kan worden.

### **De bedrijfscontinuïteit wordt in de 2025 vergroot.**

De bedrijfscontinuïteit moet op verschillende vlakken verbeterd worden.

1. In eerste instantie is er een grote behoefte aan meer SKJ-BIG geregistreerde medewerkers binnen Buitencentrum Het WIJ-land. Dat zal de continuïteit (en de kwaliteit) van de zorg in positieve zin beïnvloeden.
2. De bedrijfsvoering moet over meerdere eigenaren verspreid worden. Betere spreiding levert een betere spreiding van de werkdruk op, tevens wordt de kwetsbaarheid van de bedrijfsvoering, bij het uitvallen van in dit geval Hedy Siemerink, hiermee verminderd.
3. Continuïteit terugkrijgen in PDCA-cyclus KLJZ; met name door actief betrekken vrijwillige bedrijfsadviseur Tiny Vos-Vellema.
4. Suzanne van Essen zal toetreden tot de VOF als 4e lid. Daarmee wordt een begin gemaakt naar de uiteindelijke terugtrekking van Gerard en Marianne Siemerink en volledige overname door Hedy Siemerink en Suzanne van Essen.

### **De locatie zal in 2025 geoptimaliseerd worden t.b.v. het leefklimaat van de deelnemers en creëren van groeimogelijkheden.**

April 2025 zal de verbouwing van de voormalige ijsbunker tot sensorische ruimte afgerond worden.

Daarnaast is er om groei van het bedrijf mogelijk te maken, in 2024 een verbouwing van één van de loodsen gestart. De verbouwing zal in meerdere fasen plaatsvinden. Een plan voor de financiering van het laatste deel van de verbouwing zal in 2025 vorm krijgen.

### **In 2025 zal een tevredenheidsmeting plaatsvinden**

In 2025 zal met de tool 'vanzelfsprekend' een tevredenheidsmeting gehouden worden onder de deelnemers/ouders van Buitencentrum Het WIJ-land.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### In 2025 wordt er een omzet gedraaid van €200.000, om financiële zekerheid te creëren.

- alle beschikbare uren worden opgevuld,
- het (zorg)netwerk wordt vergroot,
- er ontstaat een wachtlijst met potentieel toekomstige deelnemers.

Wat	Hoe	Wie	Wanneer
Zichtbaarheid op Sociale Media vergroten	Vooruit plannen in Meta businesssuite	Hedy & Suus	Maandelijks
Persbericht de toren	leder kwartaal een item schrijven en laten publiceren	Hedy & Suus	leder kwartaal
Linked-in Netwerk uitbreiden	Actief uitnodigen relevant zorgnetwerk	Hedy & Suus	Wekelijks
Deelnemen aan regionale (zorg) initiatieven	Actief zoeken naar events en activiteiten	Hedy & Suus	Maandelijks
		Hedy & Suus	

#### De bedrijfscontinuïteit wordt in de 2025 vergroot.

- Meer SKJ-BIG geregistreerde medewerkers,
- De bedrijfsvoering wordt over meerdere eigenaren verspreid.
- Continuïteit terugkrijgen in PDCA-cyclus KLJZ.
- Toetreden Suzanne van Essen als 4e VOF-lid.

Wat	Hoe	Wie	Wanneer
SKJ registratie	Afronden opleiding jeugdprofessional	Hedy	Q1 t/m Q3 '25
	Aansluitend EVC traject afronden	Hedy	Q4 2025
HSAO-opleiding	Bezoeken infoavonden + keuze maken	Suus	Q4 2025
Bedrijfsvoering optimaliseren	Spreiden taken en verantwoordelijkheden	Allen	doorlopend
	Iedere maand een dag werken aan bedrijfsvoering en kwaliteitssysteem	Hedy en Suus	Maandelijks
	Controle bedrijfsvoering door mevr. Vos	Hedy, Suus, TV	leder kwartaal
Toetreden Suzanne van Essen tot de VOF	Oriënterend gesprek met accountant	Hedy	Q1
	Gesprek met notaris / opstellen documenten	Hedy, Gerard, Marianne en Suus	Q2
	Tekenen nieuwe VOF akte	Hedy, Gerard, Marianne en Suus	Q2/Q3 '25
		Hedy	

**De locatie zal in 2025 geoptimaliseerd worden t.b.v. het leefklimaat van de deelnemers en creëren van groeimogelijkheden.**

- Meer verwarmde binnenruimte.
- Sensorische ruimte gereed
- Start verbouwing -> De verbouwing zal in meerdere fasen plaatsvinden

Wat	Hoe	Wie	Wanneer
Ingebruikname sensorische ruimte	Afwerking wanden en vloeren	Team en vrijwilligers	Maart 2025
	Inrichting ruimte	Hedy en Suus	April 2025
Verbouwing loods	Fase 3 verbouwing	Aannemer	Q3 2025
	Financieel plan gereed	Hedy en accountant	Q4 2025

**In 2025 zal een tevredenheidsmeting plaatsvinden**

In 2025 zal met de tool 'vanzelfsprekend' een tevredenheidsmeting gehouden worden onder de deelnemers/ouders van Buitencentrum Het WIJ-land.

Wat	Hoe	Wie	Wanneer
Inrichten Vanzelfsprekend	Contact met afdeling kwaliteit CBZ	Hedy	Mei 2025
	Aanmelden deelnemers	Hedy en Suus	Mei 2025
	Verzenden uitnodiging / link vanzelfsprekend	Hedy	Mei 2025
Uitvoering tevredenheidsmeting	Invullen tevredenheidsmeting	Deelnemers/ouders	Juni 2025
Terugkoppeling tevredenheidsmeting	Resultaten bespreken / doelen stellen	VOF leden	Juni 2025

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.3 • Interactieve samenspraak 15 okt 2024

- 5.2 • Opleidingsplan 2025