

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## V.O.F. Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Buitencentrum Het WIJ-land (2718)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarsverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
Ontwikkelingen en leerpunten m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	13
3.4 Stagiairs	13
3.5 Vrijwilligers	14
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
Acties	15
4 Scholing en ontwikkeling	16
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
Algemene conclusies	17
Wat we gaan doen (acties 2026 en verder)	19
5 Terugkoppeling van deelnemers	20
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
1. Algemene conclusies uit de evaluaties	21
2. Leerpunten en verbeterpunten ten aanzien van het evaluatieproces	21
5.3 Inspraakmomenten	22
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24
6 Meldingen en incidenten	26
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
6.2 Medicatie	27
6.3 Agressie	28
6.4 Ongewenste intimiteiten	28
6.5 Strafbare handelingen	28
6.6 Klachten	29

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	29
Leer- en verbeterpunten	30
7 Acties	31
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
8 Doelstellingen	32
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
8.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	35
Actielijst	35

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

V.O.F. Buitencentrum Het WIJ-land

Registratienummer: 2718

Rheezerend 37, 7701 BC Dedemsvaart

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 80207715

Website: <https://hetwijland.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Buitencentrum Het WIJ-land

Registratienummer: 2718

Rheezerend 37, 7701 BC Dedemsvaart

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2025 was een jaar waarin de veerkracht opgerekte werd en het team op elkaar moest steunen. Een jaar van verbinding; met periodes van onzekerheid, groei en persoonlijke uitdagingen. Een onverwacht ziekteproces van Gerard bracht iedereen op zijn eigen wijze even aan het wankelen. We vonden elkaar en kwamen er sterk weer uit - gelukkig gepaard met de genezing van Gerard. Gedurende dit alles gingen sommige zaken in rap tempo door, daar waar andere dingen tijdelijk tot stilstand kwamen.

Doordat we het contract met Gemeente Hardenberg aan mochten gaan in 2024, zagen we in 2025 meer continuïteit in de aanmeldingen van nieuwe deelnemers. Tevens merkten we dat de naamsbekendheid groter werd; Gemeentes ver buiten de regio wisten ons te vinden voor complexe hulpvragen, gezien ons specialistische en unieke aanbod.

We namen na de zomer afscheid van deelnemers, maar verwelkomden ook veel nieuwe gezichten op onze zorgstal. Dat bracht ons in een dynamisch geheel, waarin we merkten hoe onze kracht ligt bij het realiseren van werkbare vertrouwensrelaties. Bij periodes van lange dagen en korte nachten bouwden we op elkaar en droegen we het geheel samen, ten behoeve van kwaliteitswaarborging en behoud van voldoende eigen draagkracht.

In het proces van de verbouwing van de grote loods kwamen we tot stilstand en werd er een nieuwe inschatting gemaakt van de benodigde financiële middelen. Dit alles brengt onzekerheden met zich mee, maar 1 ding weten we zeker: we gaan samen voor succes!

Terwijl we terugkijken op 2025 en vooruitblikken op 2026, leeft er vooral een grote wens om de volhardende en creatieve koers voort te zetten. We gaan voor continuïteit, veerkracht en vertrouwen. 2026 wordt het jaar waarin onze verbouwing voortgezet wordt en waarin onze deelnemers meegroeien in de ruimte en rust die ons bedrijf te bieden heeft.

SvE

*Buitencentrum Het WIJ-land*

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

#### Onze kernwaarden in de praktijk

##### 1. Persoonlijke aandacht

"Ik denk dat kinderen hier vooral zijn om te leren over zichzelf" [Deelnemer 8 jr](#)

Tijdens een gesprek aan de lunchtafel merkt dit meisje het op; de reden waarvoor zij denkt dat de meeste kinderen hier zijn. Ze merkt het zelf: "Meer ruimte in mijn hoofd, ik leer hoe mijn brein werkt en dat ongelukjes niet erg zijn.". Vol trots ontvangen wij dit soort prachtige complimenten. De kracht van het 'leren over jezelf' is vaak groter dan we denken; want hoe kan ik functioneren in deze maatschappij als ik niet weet wat ik daarvoor nodig heb en hoe dat werkt voor mij? Op Het WIJ-land hebben we doorgaans veel focus op het bouwen van gezonde referentiekaders; zowel sociaal als persoonlijk. We geloven in de kracht van eerlijkheid, tonen waardering voor authenticiteit en bouwen per individu aan sterke vaardigheden voor het maken van sociaal contact.

"Afgelopen woensdag bij jullie heeft haar echt goed gedaan, ze heeft zelfs donderdag van alles vertelt over wat er in haar hoofd omgaat en hoe dat komt!" [Ouder](#)

Een vertrouwensrelatie tussen kind, ouder en begeleider moet groeien, de tijd krijgen en transparant zijn. We zien wat het doet als we de tijd nemen om te onderzoeken wat elk kind op maat van ons nodig heeft. Ouders ontdekken andere eigenschappen en belangen van hun kind en voelen zich betrokken. Ze zien resultaat, krijgen vertrouwen en zoeken bij ons naar tips en handvatten.

##### 2. Natuurlijke prikkelarme omgeving

"Het fijnste was de chilltijd in stilte, voor de lunch. Daardoor kon ik de rest van de dag rustiger doorkomen" [Deelnemer 12 jr](#)

Deze jongen vertelt aan het einde van de dag wat hij het fijnste vond. Bij de stiltetijd merkte hij hoe zijn hoofd tot rust kwam en hoe hij de rest van de dag weer makkelijker kon overzien. Het feit dat we een prikkelarme omgeving bieden is niet altijd 'genoeg'; juist hoe we het inrichten en samen vorm geven aan de dag maakt dat alle facetten tot hun recht komen.

##### 3. Samen (zorgen)

"Mag ik vandaag samen met .. de geitjes doen? Ik weet alles al en dan kan ik het aan haar uitleggen!" [Deelnemer 9 jr](#)

Wanneer we onze krachten bundelen in de diervoorzorg en alle kinderen de taken leren, merken we dat het enthousiasme in de taken steeds groter wordt. Ook de wens om eigen geleerde vaardigheden en gewonnen informatie weer over te dragen aan anderen zien we vaker tot uiting komen. De kinderen merken wat het bouwen aan zelfstandigheid in een veilige en nabije setting voor ze doet.

##### 4. Regelmaat in de dag

"Huh, ging hij zo vroeg al slapen? Thuis wil hij nooit graag naar bed toe!" [Ouder](#)

Deze jongen kwam voor het eerst logeren in de logeeropvang groep van het weekend. Hij slaapt doorgaans slecht door nachtmerries en onrust. Zijn ouder had het eigenlijk al een beetje voorspeld dat hij wellicht kalm en met een grote behoefte om te slapen de dag zou beëindigen: "Normale bedtijd in het weekend is 20.30, maar bij jullie is hij natuurlijk actief, buiten en komt hij tot rust dus als hij eerder al moe is en naar bed moet dan is dat natuurlijk ook goed!". De wijze waarop wij een dag inrichten is gestructureerd in blokken, logische overgangen en met ruimte voor ieders benodigde rustmomenten. Zo wensen wij onze begeleiding te blijven bieden. Het bood deze jongen de ruimte voor zijn vermoeidheid en hij voelde zich veilig genoeg om dit aan te geven.

#### Het jaar in vogelvucht

*Januari: Het jaar wordt afgetrapt met de therapiehond opleiding van onze Golden Retriever Mees (1jr). Hij en zijn vaste begeleider SvE genieten samen van de uitstapjes en trainingen op de hondenschool en omstreken.*

*Februari: Er vinden verschillende contactmomenten plaats met onze orthopedagoog. We plannen ook observaties in omdat we benieuwd zijn naar een frisse blik van buitenaf en toe zijn aan een stuk verdieping. Vanuit deze samenwerking met iemand die expertise op de juiste vlakken bezit hopen we dit te bereiken. Er vindt ook een intervisiemoment plaats waarin het team inzoomt op elkaars talenten.*

*Maart; We hebben een leuke kennismaking met een enthousiaste nieuwe vrijwilliger voor 'Dier&verzorging'. Begeleiders H.S. en S.v.E. van Het WIJ-land behalen hun BHV (herhalings-certificaat). Na afloop wordt er met desbetreffende trainer afgesproken dat we volgend jaar op eigen locatie de BHV training zullen houden; gespecificeerd op eigen doelgroep, omgeving en relevante situaties.*

*Tijdens NLDoet worden de handen flink uit de mouwen gestoken op het terrein door zo'n 25 fantastische vrijwilligers! Ook zijn er mooie, waardevolle ontmoetingen. De interactieve samspraak met ouders verloopt prettig en met meer animo dan in 2024. Er wordt een start gemaakt met het omzetten van de onoverzichtelijke, formele huisregels naar visuele platen met afspraken die aansluiten bij de doelgroep.*

*April; Pony Teddy is in training bij een trainingscentrum o.l.v. een getalenteerde paardentrainster, waar Het WIJ-land vaker mee samenwerkt. Zij gaat een aantal weken met hem aan de slag zodat hij zo snel mogelijk, maar ook op een zo eerlijk mogelijke manier, aan de gang kan als WIJ-land-pony. We maken kennis met een aantal begeleiders/docenten van het Vechtdal college. Via NLDoet kwamen we op elkaars pad en we zullen de komende periode onderzoeken wat we voor elkaar kunnen betekenen qua stageplekken voor jongeren vanuit keuzevak 'Groen'.*

*Mei; Daar waar het eigenlijk een warme en bloeiende periode moet zijn, is het team van Het WIJ-land getroffen door vervelend nieuws. Één van de VOF-leden, G. S. blijkt kanker te hebben en moet vele ziekenhuisbezoeken en onderzoeken ondergaan. De georganiseerde achtervang P. K. (invalbegeleider op ZZP-basis) staat direct klaar om alle openstaande uren in te vullen. Het team heeft door samenloop van verscheidene privé-omstandigheden geen vakantie en het examen van Therapiehond Mees kan niet doorgaan.*

*Juni; We verwelkomen 2 nieuwe bewoners op Het WIJ-land: geitjes Lily en Max! De deelnemers hebben hard mee geklust aan speelgoed en hooiruifjes voor in hun verblijf.*

Einde van de maand vindt er helaas een inbraak plaats; een oud deelnemer die in verwarde toestand het terrein op is gegaan om nog een laatste keer te kunnen paardrijden. We herstellen de schade en realiseren zo snel mogelijk camerasystemen, om de veiligheid van onze deelnemers en dieren te kunnen blijven waarborgen.

Juli; Veel van de schoolgaande deelnemers tonen lage energieniveaus, het is voor hun tijd voor vakantie. Begeleidingssessies worden kalm gehouden; met veelal inzet van de dieren. Ook de nieuwe sensorische ruimte krijgt steeds meer vorm en er wordt dankbaar gebruik van gemaakt. De gezondheid van G.S. neemt steeds verder af, waardoor hij en M.S. zich minder op hun rol binnen Het WIJ-land kunnen richten. H.S en S.v.E. nemen veel extra taken over met betrekking tot het terrein onderhoud en dierverzorging. De begeleiding kan 100% doorgang vinden met dank aan hun inzet en de extra inzet van P.K. Vakanties van de VOF-leden worden gecancelled, zodat er gezorgd kan worden dat iedereen voldoende rust kan pakken, maar ook het terrein van de zorgstal er netjes bij blijft liggen.

Augustus: Goed nieuws over G. S.: de operatie is zeer gunstig verlopen en hij kan 'schoon' aan zijn herstelperiode beginnen.

We maken kennis met een nieuwe orthopedagoog; de behoefte aan overstijgende adviezen en beleidskennis leeft in ons team. Dit speelt mede naar aanleiding van het feit dat er een vermoedelijke ontwikkelingsbedreiging gesignaleerd wordt bij de situatie rondom meerdere kinderen uit één gezin, de zorgelijke signalen worden besproken met team, Gemeente, clientondersteuner gezin en ouders.

September; We ontvangen een hulpvraag van ver buiten de regio voor een tijdelijke crisis opvang (logeren maandag t/m vrijdag, weekenden thuis). In eerste instantie is de vraag voor een duur van 4 weken. Na inventarisatie binnen het team en met desbetreffende betrokken hulpverlening wordt het besluit genomen dat we de casus aannemen. Alle extra taken in de zomer heeft voor H.S. voor grote achterstand bij haar zij-instroom opleiding voor Jeugd en Gezinsprofessional gezorgd. Door de aanvraag van een verlenging ligt de nieuwe einddatum in Februari 2026.

Oktober; Een maand waarin afscheid centraal staat, we moeten ons boegbeeld Golden Retriever Sem vaarwel zeggen. Hij maakte alle deelnemers altijd blij met zijn uitdagende speelsheid en liefdevolle, zachte karakter.

Ook stopt de begeleiding van 3 kinderen uit één gezin. Er zijn veel gesprekken, teamoverleggen en MDO's aan deze beslissing vooraf gegaan, waarbij telkens de veiligheid en ontwikkeling van de kinderen als belangrijkste speerpunt moest blijven staan. Door verschil in visie ronden we het contract met elkaar af en gaat het gezin een andere weg inslaan.

November; Het meisje dat voor tijdelijke (crisis) opvang bij ons verblijft krijgt een verlenging tot half December. Er vindt een interactieve samspraak plaats met de grootste opkomst van deelnemende ouders tot nu toe! We zijn uiteraard erg enthousiast over het feit dat onze aanpassingen m.b.t. de wijze waarop we de samenkomsten organiseren, vruchten afwerpt. De output heeft weer betrekking op de nieuwe visuele 'huisregels' en we opperen het idee om ouderbijeenkomsten te organiseren ter verstrekking van informatie en tips over de begeleiding van kids voor thuis.

December; De spanning rondom de feestdagen is merkbaar bij de deelnemers; meerdere ouders zoeken contact voor tips en ondersteuning. Toch is er ook te zien hoe de draagkracht van deelnemers die al langer begeleiding ontvangen, groter wordt. H.S. studeert volop aan haar zij-instroom traject voor Jeugd en Gezinsprofessional. Verwachting is dat zij alsnog begin Januari 2026 de opleiding kan afronden.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

### Ontwikkelingen

#### 1. Zorgaanbod

Begin 2025 is er sprake van een wachtlijst op het aanbod van 24-uurs logeeropvang, welke 2x per maand in het weekend plaatsvindt. Dit betreft een groep van 4 deelnemers. 1x in de maand wordt er op de zaterdag een groep ontvangen van 09:00-17:00. Rond Februari wordt steeds zichtbaarder dat de huidige deelnemers van de zaterdaggroep de lange dag niet makkelijk volhouden. We besluiten de dag te verkorten naar 09:00-16:00 en stellen ons flexibel op naar ouders die hun kinderen eerst laten uitslapen alvorens ze te brengen. De verandering van eindtijd kondigen we vast aan, maar voeren we pas in vanaf september; dit geeft ouders met vaste roosters en ingeplande activiteiten de ruimte en tijd om het ophalen om 16:00 te realiseren.

Het groepsaanbod op de vrijdagmiddag komt te vervallen, gezien de vraag naar individuele begeleiding groter blijkt. Ook de woensdagmiddag groep wordt gereduceerd. Oorzaken van het stoppen met begeleiding op woensdagmiddag zijn uiteenlopend: groepsbegeleiding sluit niet meer aan, na verhuizing naar andere gemeente wordt vervoer niet meer vergoed & uitstroom door einde hulpvraag.

Na de zomer beginnen de zorgvragen steeds explicieter te worden gezien meerdere gemeenten zicht krijgen op ons gespecialiseerde aanbod. We starten een traject van individuele (ambulante) begeleiding op een school en begeleiden een kortdurende crisisopvang incl. logeren.

#### 2. Verbouwing

Medio Februari zijn de laatste ontwikkelingen geweest op het gebied van de verbouwing. Reden hiervoor is dat de financiële middelen eerst aangevuld moeten worden door middel van een nieuwe hypotheek. Q4 zijn de benodigde financiële middelen voor doorgang van de verbouwing in kaart. Q1 en Q2 van 2026 zullen er gesprekken plaatsvinden met banken, hiervoor zal het ondernemingsplan herschreven worden en er wordt een taxatie gedaan.

#### 3. Financiering van de zorg

In 2025 werd onze zorg volledig vergoed vanuit de Jeugdwet ZIN. Deelnemers waren via maatwerkcontracten of via CBZ (Coöperatie Boer & Zorg) gecontracteerde Gemeenten aan ons verbonden. Met het oog op 2026, lopende contracten die verlengd gaan worden en vergoeding vanuit andere stromingen krijgen verwachten we dat de financiering zal gaan lopen via:

- Jeugdwet ZIN
- WMO
- Samenwerkingsverband / scholen

### Inhoudelijke wijzigingen werkbeschrijving

- Evaluatieformulier

Na de eerste proefmaand en na 6 maanden begeleiding maken wij gebruik van de standaard vragenlijst in ECD ONS, genaamd 'Evaluatieformulier' om de geboden zorg te evalueren. Voorheen gebruikten wij daarnaast ook nog een eigen format om meer verdieping in de evaluatie aan te brengen. Voor ouders bleek al het papierwerk, samenspraakmomenten en overleggen te ver op te lopen. Hierom hebben we dit eigen evaluatie-format aangepast naar een breed evaluatieverslag wat wij zelf schrijven en inbrengen ter controle door ouders. Waarna het verslag naar Gemeentes gestuurd wordt t.b.v. informatieverstrekking bij MDO's, ondersteuningsplannen of verlenging van beschikkingen.

*In 2025 heeft er geen audit en geen bedrijfsbezoek van CBZ\* plaatsgevonden, in 2027 zal er weer een audit afgenomen worden.*

*\* Vanwege planningsproblemen is het bedrijfsbezoek van CBZ verplaatst naar 11 mrt 2026*

- **Hernieuwde RI&E**

Naar aanleiding van de gewijzigde norm zal de RI&E volledig in het nieuwe format opnieuw gemaakt worden in Q2 2026. Een volledige herziening stond sowieso voor 2026 gepland. Vanwege veranderingen en wetgeving is ons door onze vrijwillige bedrijfsadviseur T.V. geadviseerd om de RI&E volledig te herschrijven in plaats van de oude te herzien. De eerste afspraak hiervoor met T.V. staat eind maart 2026 gepland.

### **Verwerkte aandachtspunten jaarverslag 2024**

*Een bijzonder mooi en gedegen Kwaliteitsjaarverslag!*

1. Vermelding in werkbeschrijving en melding bij kwaliteitsbureau over start verbouwing & toetreden S.v.E. als VOF-lid
2. Geen gebruik van eigen namen in jaarverslag, enkel initialen

### **Professioneel netwerk**

*Alle partijen waar wij nauw mee samenwerken kennen onze visie, doelgroep en werkwijze. We zijn zeer dankbaar voor ons ondersteunende netwerk en we merken in 2025 dat er veel waardevolle kennis en ervaring kon worden uitgewisseld.*

- **Dierenartsencombinatie Balkbrug-Nieuweleusen** (Paardenartsen B.V. en E.K. kennen onze doelgroep en werkwijze. Zij behandelen ook de verstrekking van het Zoönose Keurmerk)  
De vaste dierenartsen waar wij mee samenwerken houden zicht op het dierenwelzijn van alle aanwezige dieren op Het WIJ-land. Ze geven aan zich vrij te voelen om hun observaties en adviezen met ons te delen. Het afgelopen jaar ontvingen wij meerdere complimenten nadat we zowel het konijnenverblijf als het geitenverblijf hebben ingericht en opgeknapt. De dieren hebben veel ruimte, de juiste verzorging & voeding en krijgen met regelmaat algehele checks op gezondheid.  
Tijdens het aanschafproces van de nieuwe geitjes zijn we in gesprek gegaan met de dierenartsen omtrent de vergrote gezondheidsrisico's. Geitjes kunnen drager zijn van het gevaarlijke Q-koorts virus, hierom is het extra belangrijk om de algehele hygiëne, vaccinaties en gezondheidschecks zeer scherp in de gaten te houden.
- **Diertherapeut P.K.**  
Ondersteunt bij de gezondheid en het welzijn van de paarden en gezelschapsdieren op Het WIJ-land. Met name de paarden hebben in hun dagelijkse taken omtrent het werken met de kinderen soms fysiek net even meer ondersteuning nodig dan wij ze zelf kunnen geven. Onze vaste diertherapeut voert maandelijks controles uit op het welzijn van de paarden.
- **CBZ regiocoördinator en zorgconsulent**  
Overleg casuïstiek; bij gezinnen met meervoudige en complexe problematiek of meer overstijgende vraagstukken zoeken we graag contact met de zorgconsulent om samen tot een passend plan van aanpak te komen. Ook bijvoorbeeld voor uitbreiding van contracten in nieuwe gemeenten worden we ondersteund door de regiocoördinator.
- **Gemeenten, jeugdconsulenten**  
In 2025 trekt de vraag vanuit Gemeenten aan op meer expliciete casussen waarin ze vast dreigen te lopen. Vaak zijn er al meerdere zorgpartijen betrokken maar is er met de huidige inzet nog niet voldoende resultaat behaald. Jeugdconsulenten zoeken ons op voor overleg over moeilijke casussen en vice versa. Deze ontwikkeling wordt zeer positief ervaren door het zorgteam. Het gevoel serieus genomen te worden in zorglandschap groeit.
- **Systeemtherapeut / supervisor G.K.**  
Supervisie en casuïstiekbespreking
- **Intervisie o.l.v. M. N**  
8-wekelijks intervisie onder leiding van gedragswetenschapper M.N. Ook ZZP'er P.K. neemt deel aan de intervisies. Dit initiatief van P.K. wordt zeer gewaardeerd door het vaste team. In de intervisies wordt nadrukkelijk aandacht besteed wat uitkomsten betekenen voor de zorgvisie / teamvisie. Dit wordt door de individuele deelnemers van het zorgteam als heel waardevol ervaren.
- **Informeel contact / casuïstiek bespreking met team 'Cindy Schipper Zorgt'**  
Ook dit jaar is er weer meermaals informeel contact of casuïstiek bespreking geweest met C.S, teamleider van 'Cindy Schipper Zorgt'. C.S. is met haar bedrijf werkzaam in Noord Holland en bedient dezelfde doelgroep als het team van Het WIJ-land. C.S. en H.S. hebben regelmatig informeel contact, waarbij er regelmatig met elkaar gesproken wordt over vraagstukken die spelen in één van beide bedrijven.
- **Gedragswetenschapper M.N.**  
Fijne nieuwe samenwerking, goede sparringspartner; ze toont zich enthousiast over de manier waarop het ECD onderhouden wordt, de werkwijze tijdens de begeleiding en de specialistische kennis van de begeleiders. M.N. brengt voldoende diepgang aan in gesprek bij de begeleiders, waardoor er juist niet altijd 'vanuit de autisme bril gekeken wordt', maar er meer vakkennis ontwikkeld wordt m.b.t. de reguliere ontwikkeling van een kind.
- **K.M. eigenaar Hondenschool Happy Tails**  
Ondersteuning bij inzet therapiehond Mees op het terrein

## 2.3 Algemene conclusies

### Invloedrijke ontwikkelingen

Het afgelopen jaar kenmerkte zich door een combinatie van inhoudelijke verdieping, organisatorische aanpassingen en externe ontwikkelingen die duidelijke invloed hebben gehad op de zorgboerderij. Met name de toenemende complexiteit van zorgvragen vanuit gemeenten, de verschuiving van groepsgericht naar meer individueel maatwerk en de uitbreiding van specialistisch aanbod (ambulante begeleiding & crisisopvang incl. logeren) hebben het zorgaanbod inhoudelijk versterkt, maar ook een groter beroep gedaan op flexibiliteit, deskundigheid en afstemming binnen het team.

Daarnaast hadden interne factoren, zoals de tijdelijke uitval van één van de VOF-leden door ziekte en het ontbreken van een geplande verbouwingsfase, invloed op de belastbaarheid en planning. Door inzet van georganiseerde achtervang, een hecht team en een sterk professioneel netwerk is de continuïteit van zorg gewaarborgd gebleven. Ook externe gebeurtenissen, zoals de inbraak op het terrein, hebben geleid tot directe veiligheidsmaatregelen en extra alertheid op risico's.

Van deze ontwikkelingen is geleerd dat tijdig bijsturen, transparante communicatie met ouders en gemeenten en het durven maken van inhoudelijke keuzes (zoals het beëindigen of aanpassen van (groeps)aanbod) essentieel zijn om kwaliteit van zorg te behouden. De ervaringen van dit jaar bevestigen het belang van maatwerk, realistische belasting van deelnemers en medewerkers en een duidelijke visie als leidraad bij complexe casuïstiek.

### **Tevredenheid over kwaliteit en kwaliteitssysteem**

Wij zijn tevreden over de geleverde kwaliteit van zorg en de wijze waarop het kwaliteitssysteem wordt toegepast in 2025. Het werken volgens vaste evaluatiemomenten, het gebruik van het ECD (ONS) en het structureel betrekken van ouders en samenwerkingspartners dragen bij aan overzicht, transparantie en borging van kwaliteit. De aanpassing van het evaluatieproces – door het combineren van standaard vragenlijsten met een professioneel evaluatieverslag – heeft geleid tot meer diepgang en tegelijkertijd minder belasting voor ouders. We zien een positieve beweging in de bereidheid van ouders om tijdens een interactieve samspraak hun betrokkenheid te tonen. Toch hebben we in constructief werken met het kwaliteitssysteem en periodiek bijhouden van gegevens ook in 2025 nog steeds een uitdaging liggen.

### **Werking van de kwaliteitscyclus**

De kwaliteitscyclus werkt in de praktijk effectief en levert concrete verbeteringen op, zoals het tijdig signaleren van knelpunten, het aanpassen van dagstructuren, het herzien van aanbodvormen en het actualiseren van veiligheidsdocumenten (zoals de vernieuwde RI&E). Reflectie, evaluatie en bijstelling zijn structureel onderdeel van het werkproces en ondersteunen onderbouwde besluitvorming.

Om de effectiviteit verder te vergroten, wordt in de komende periode ingezet op:

- verdere professionalisering van beleidsmatige onderbouwing (o.a. richting financiers en samenwerkingsverbanden);
- het meer aanbrengen van continuïteit in het werken aan het kwaliteitsproces;
- het blijvend vereenvoudigen en visualiseren van communicatie richting deelnemers en ouders;
- het periodiek toetsen van werkprocessen aan actuele wet- en regelgeving i.s.m. beleidsadviseur (vrijwillige basis).

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Wij leveren zorg aan kinderen en jongeren tussen de 6 en 18 jaar met een prikkelverwerkingsstoornis, waaronder Autisme Spectrum Stoornis. Daarnaast leveren wij ook zorg aan kinderen en jongeren met sociale problematiek. Aan deze doelgroepen bieden wij zowel dagbesteding, individuele begeleiding als kortdurende logeeropvang aan. Wij bieden zorg aan voor kinderen vanuit zowel de WLZ als de Jeugdwet. Deelnemers kunnen bij ons terecht voor individuele begeleiding, dagbesteding en kortdurende logeeropvang (24uur). Individuele begeleiding is bij ons ook echt individueel. Per dag zijn er niet meer dan 3 deelnemers tegelijkertijd aanwezig voor individuele begeleiding, waardoor de kans op overprikkeling door mede-deelnemers verkleind wordt.

Voor individuele begeleiding zijn kinderen en jongeren met ASS graad 1, 2 & 3 welkom bij ons. Met betrekking tot de ADL moet er enige mate van zelfstandigheid zijn omtrent de volgende handelingen:

- Eten en drinken
- Medicijnen innemen
- Drinken
- Naar het toilet gaan
- Uit en in bed komen, gaan zitten en weer opstaan
- Lopen en bewegen

Bij de dagbesteding en de logeeropvang zijn de groepen klein, maximaal 4 deelnemers en bij wijze van hoge uitzondering (bijvoorbeeld t.b.v. de groepsdynamiek) 5 deelnemers. Voor de dagbesteding en de kortdurende logeeropvang is enige mate van zelfstandigheid belangrijk. Voor kinderen en jongeren met ASS geldt dat de ernst van de stoornis niet groter mag zijn dan graad 2. Voor deelnemers die niet voldoen aan bovenstaande voorwaarden, bieden wij de mogelijkheid voor 'individuele begeleiding in de groep'. Zo krijgen ook deze deelnemers de mogelijkheid om onderdeel te zijn van en te oefenen in een groep. Dit kan alleen gefaciliteerd worden op het moment dat er een samenwerking met ouders mogelijk is, ten behoeve van de nodige afspraken over de wijze waarop zulke begeleiding invulling krijgt, en wanneer exclusie van de groep in werking gaat.

Eind 2025 hebben wij 10 vaste deelnemers, afgelopen jaar zijn er 7 trajecten beëindigd en 7 trajecten gestart. Alle zorg in 2025 werd verleend vanuit de Jeugdwet.

Deeln.	Start	Gestopt	Individuele begeleiding	Beg. groep	Logeer opvang	Tijdelijke aard
1	01-08-2023	10-10-25	18u p.w.	-	2 etmalen p.m.	-
2	01-09-2023	-	3u p.w.	1 dd p.m.	-	-
3	01-10-2023	10-10-25	18u p.w.	-	2 etmalen p.m.	-
4	21-06-2024	19-12-25	3,5u p.w.	-	-	-
5	27-06-2024	-	-	Vakanties 4 dd p.w.	2 etmalen p.m.	-
6	27-06-2024	-	-	Vakanties 4 dd p.w.	2 etmalen p.m.	-
7	01-08-2024	05-02-25	-	1 dd p.w.	-	-
8	01-09-2024	-	2u p.w.	2 dd p.m.	-	-
9	17-09-2024	23-06-2026	3u p.w.	1 dd p.w. Vakanties +2dd p.w.	-	-
10	01-10-2024	-	12u p.w.	1 dd p.w.	2 etmalen p.m.	Ambulant individuele begeleiding op school
11	01-11-2025	-	4u p.w.	Vakanties 2 dd p.w.	-	-
12	01-02-	-	2u p.w.	-	-	-

	2025					
13	04-03-2025	10-10-2025	18u p.w.	-	-	-
14	01-07-2025	-	11u p.w.	-	-	-
15	25-08-2025	-	-	1 dd p.w.	-	-
16	27-09-2025	-	-	-	2 etmalen p.m.	
17	29-09-2025	19-12-2025	36u p.w.	-	4x p.w.	Crisis opvang maandag t/m vrijdag ochtend

### **Redenen van uitstroom**

- Deelnemers 1,3 en 13 komen uit hetzelfde gezin. Er zijn veel veranderingen geweest in de geboden zorgvormen, gezien ouders regelmatig om aanpassingen vroegen. Ouders waren steeds zoekende in wat het beste was voor hun kinderen. Het was een intensief proces waarbij we op verschillende vlakken met al onze kennis en kunde hebben geïnvesteerd. De zorgen rondom de ontwikkelingsbedreiging van de kinderen was dermate hoog dat er overleg heeft plaatsgevonden met Veilig Thuis. Ouders toonden zeer veel weerstand en emoties bij gesprekken over een eventuele melding. Op verzoek van ouders en in overleg met de jeugdconsulenten, is de zorg met onmiddellijke ingang stopgezet. Het team van Het WIJ-land heeft een zeer constructief gesprek gehouden na afronding met de jeugdconsulenten, waarbij zij hun zorgen rondom de jeugdigen in dit gezin nog kracht bij hebben kunnen zetten op procesniveau.
- Deelnemer 4 heeft thuisbegeleiding, groepsbegeleiding, individuele begeleiding in de groep en individuele begeleiding ontvangen sinds zijn startdatum. De communicatie met ouders verslechterde nadat begeleiding van Het WIJ-land thuisbegeleiding heeft geboden. Oplopende zorgen van begeleider werden door ouders wel herkend, echter gingen zij in later moment in verweer op moment dat jeugdconsulent een jeugdbeschermingstafel organiseerde. Ouders hebben tijdens de JBT het vertrouwen in Het WIJ-land opgezegd, wilden echter nog wel gebruik maken van individuele begeleiding voor hun zoon op locatie van Het WIJ-land. Dit besluit namen ouders rond Juni 2025. Hun kind is welkom gebleven tot eind December 2025, zodat hij geen hinder zou ondervinden van de problemen tussen ouders en begeleider. Een last-minute verzoek door ouders en jeugdconsulent voor een kortdurende verlenging, enkele dagen voor het aflopen van het contract, is afgewezen door Het WIJ-land.
- Deelnemer 9 is verhuisd; noodzakelijk gezien zijn moeder een volledig aangepaste zorgwoning nodig heeft. De verhuizing maakte dat het gezin zich verplaatste naar een andere gemeente. In eerste instantie leek het erop dat alle begeleiding doorgang zou kunnen vinden, maar nieuwe gemeente slaagde er niet in vervoer te realiseren.
- Bij deelnemer 7 waren de doelen behaald en de hulpvraag afgerond.
- Deelnemer 17 had een kortdurende beschikking; welke werd verlengd tot einddatum 19-12-2025. Begeleiding is afgerond volgens beschikking.

### **Exitgesprekken**

Ondanks 7 afrondingen van het begeleidingstraject, zijn er slechts 2 exit gesprekken gevoerd.

Voor deelnemer 1, 3, 4, 9 en 13 geldt dat ouders de keuze hebben gemaakt om geen exitgesprek te willen voeren. Redenen hiervoor zijn zeer uiteenlopend; van onvrede over de keuze die het zorgteam maakt om begeleiding niet voort te zetten, tot verhuizing en lange tijd onduidelijkheid of terugkeer mogelijk is.

Bij de exitgesprekken die wel doorgang vonden werd het team zeer positief beoordeeld door zowel deelnemer als ouders/verzorgers.

## 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

### Zorgaanbod

#### **Individuele begeleiding**

Binnen onze huidige doelgroep zal er een grote behoefte aan individuele begeleiding blijven bestaan. We werken voornamelijk met kinderen met ASS of andere prikkelverwerkingsproblematiek. Zowel kinderen die (tijdelijk) niet naar school kunnen, als kinderen die (regulier) onderwijs volgen hebben tijd en ruimte voor ontspanning en regulatie nodig, welke vaak in een groepssetting niet/niet volledig behaald kunnen worden. Door onze ondersteuning bij regulatie kan het brein van deze kinderen weer in staat gesteld worden om tot leren te komen. Het leren gaat dan ook in een veel sneller tempo, dan wanneer er een andere begeleidingsvorm wordt gekozen. We merken dat steeds vaker de meer expliciete doelen en complexe casussen bij ons terecht komen. Dit jaar zien we ook dat er voor het eerst vanuit een school vraag was voor ambulante individuele begeleiding. Als uitzondering en om de gang van zaken van zo'n concept 'uit te proberen' zijn we hiermee gestart. Tevens zou er een strikte tijdelijkheid aan dit contract zitten, hetgeen toch minder strikt blijkt dan van te voren gedacht. De dynamische aard van onze doelgroep vraagt om flexibiliteit van ons kleinschalige zorgteam, tevens biedt het interessante uitdagingen en samenwerkingen.

#### **Groepsbegeleiding**

Nadat we in 2024 het contract met Gemeente Hardenberg rond hadden werd de algehele toestroom consistent en kwam de vraag naar groepsbegeleiding op gang. Om deze reden hebben wij besloten om de woensdagmiddag groep weer terug in het leven te roepen. Deze groep zat binnen 2 weken vol. Door vertrek van één deelnemer en overgang naar volledig individuele begeleiding bij een andere deelnemer, werd er het grootste gedeelte van het jaar gewerkt met een kleine groep deelnemers.

Vooraf voor **logeeropvang** blijft de vraag groot en constant aanwezig, er is een wachtlijst. Dit jaar vertrokken er 2 deelnemers uit de logeergroep, deze plekken konden dus direct opgevuld worden.

In de groep op zaterdagen (1x in de maand, 09:00-16:00) zien we dat veelal gekozen wordt voor doelen rondom respijtzorg. Het is een moment in de maand waarop gezinnen met elkaar, zonder het kind dat (vaak) de meeste zorg vraagt, een uitje plannen of tot rust kunnen komen.

### Uitstroom

In het afgelopen jaar is sprake geweest van een dynamische instroom en uitstroom, passend bij het specialistische en veelal kort- tot middellangdurige karakter van de geboden jeugdhulp. De uitstroom laat duidelijke trends zien die samenhangen met veranderende hulpvragen binnen gezinnen, afronding van begeleidingsdoelen en verschillen in visie tussen zorgaanbieder en ouders over opvoedkundige en systemische interventies.

Een belangrijk patroon binnen de uitstroom betreft gezinnen waarin sprake is van meerdere kinderen met complexe ondersteuningsvragen. In deze situaties bleek de hulpvraag gedurende het traject sterk in beweging en werd frequent gevraagd om aanpassingen in zorgvorm, intensiteit en setting. Ondanks intensieve inzet en maatwerk is in sommige gevallen gebleken dat er visie verschillen ontstaan tussen ouders en zorgteam. In deze gevallen is, al dan niet in goed overleg, besloten het begeleidingstraject van de jeugdigen stop te zetten.

Daarnaast is uitstroom zichtbaar bij deelnemers waarbij de gestelde doelen zijn behaald en de begeleiding planmatig kon worden afgerond. Dit bevestigt de effectiviteit van de geboden zorg en de passendheid van het traject bij de oorspronkelijke hulpvraag. Ook kortdurende trajecten, waaronder tijdelijke of crisisgerichte begeleiding, hebben geleid tot uitstroom na afloop van de beschikking, volgens verwachting.

### **Ontwikkelingen en leerpunten m.b.t. deelnemers**

Afgelopen jaar is geleerd dat deelnemers en hun systemen veranderlijk zijn en zich op verschillende facetten tegelijkertijd kunnen ontwikkelen. Begeleidingsvragen kunnen verschuiven van individueel naar systemisch, of van praktisch naar opvoedkundig en relationeel. Deze verschuiving vraagt om flexibiliteit, maar ook om duidelijke grenzen in wat Het WIJ-land wel en niet kan bieden.

Het neerzetten van deze duidelijke grenzen vraagt om actie. Het team zal in 2026 samen met gedragswetenschapper M.N. werken aan het versterken van hun zorgvisie, daarin worden ook de grenzen binnen de flexibiliteit van het team meegenomen.

Daarnaast is bevestigd dat het expliciet benoemen van opvoedkundige observaties en leefklimaatfactoren van grote waarde kan zijn voor de ontwikkeling van het kind, maar tegelijkertijd spanning kan opleveren in de samenwerking met ouders. Transparantie, timing en zorgvuldige communicatie bleken hierbij cruciaal. Bij afronding van contracten n.a.v. dergelijke verschuivingen hebben we op een dusdanige wijze geacteerd in afrondende gesprekken. We kijken met tevredenheid terug op de manier waarop we respect, en waar mogelijk zelfs relatie, hebben kunnen borgen zowel i.o.m. met zowel gezinssystemen als gemeenten/consulenten.

### **Doorgevoerde veranderingen**

Naar aanleiding van bovenstaande conclusies zijn de volgende veranderingen doorgevoerd:

- Verduidelijking van de intakecriteria en het gesprek over wederzijdse verwachtingen, met extra aandacht voor de rol van ouders en samenwerking.
- Versterking van de schriftelijke onderbouwing van evaluaties en voortgangsverslagen, zodat keuzes rondom voortzetting of afronding van zorg beter navolgbaar zijn. Transparantie in het algehele begeleidingsproces krijgt een nog grotere rol. De kritische zienswijze vanuit onze professionele rol zien we als meer positief dan voorheen en wordt gedeeld met desbetreffende systeem.

### **Acties**

Om het zorgaanbod verder te versterken en toekomstige trajecten zo passend mogelijk te houden, worden de volgende acties gepland:

- Het verder structureren van het intake- en evaluatieproces, met expliciete aandacht voor systeemfactoren en opvoedkundige verwachtingen.
- Het tijdig inzetten van externe expertise (zoals betrokken consultant/behandelaar, eigen orthopedagoog of zorgconsulent) bij signalen van toenemende complexiteit.
- Het blijven monitoren van uitstroomtrends om het zorgaanbod waar nodig bij te stellen en te blijven aansluiten bij de doelgroep.
- Het verwerken van deze conclusies in de doelstellingen voor het komende jaar (hoofdstuk 9), met focus op duurzame trajecten en heldere afbakening van zorg.
- Het herzien van de zorgvisie van Het WIJ-land i.s.m. gedragswetenschapper M.N.

**Buitencentrum Het WIJ-land werkt met 3 lange termijn (2023-2026) doelstellingen:**

1. Ieder kalenderjaar wordt er een omzet gedraaid van €200.000, om financiële zekerheid te creëren.
2. De bedrijfscontinuïteit wordt in de periode 2023-2026 vergroot door meer SKJ-geregistreerd personeel, de bedrijfsvoering te verdelen over meer mensen en het realiseren van achtervang in geval van ziekte / nood.
3. De locatie zal in de periode 2023-2026 geoptimaliseerd worden t.b.v. het leefklimaat van de deelnemers en creëren van groeimogelijkheden voor het bedrijf.

*In 2025 is op alle drie de vastgestelde lange termijn doelstellingen duidelijke en aantoonbare vooruitgang gerealiseerd. Ondanks een jaar waarin sprake was van interne en externe uitdagingen, is het fundament van de organisatie verder verstevigd en is er gewerkt aan duurzame groei, professionalisering en toekomstbestendigheid.*

De geplande jaaromzet is in 2025 ruimschoots behaald. Hiermee is een belangrijke stap gezet richting structurele financiële zekerheid. De behaalde resultaten bieden voldoende basis om in 2026 een nieuwe hypotheek of financiering aan te gaan, noodzakelijk voor de voortzetting van de geplande verbouwings- en optimalisatietrajecten. De financiële groei onderstreept de maatschappelijke relevantie van het zorgaanbod en bevestigt de toenemende vraag vanuit gemeenten naar het gespecialiseerde aanbod van Het WIJ-land.

Ook op het gebied van bedrijfscontinuïteit is in 2025 substantieel vooruitgang geboekt. De kwetsbaarheid van de organisatie is verminderd door het realiseren van structurele achtervang en het inzetten van aanvullende deskundigheid.

- Eén van de vaste begeleiders rondt in het eerste kwartaal van 2026 de zij-instroomopleiding tot Jeugd- en Gezinsprofessional af, waarmee de SKJ-registratie wordt behaald. *\*inmiddels is bekend dat het aansluitende EVC-traject niet meer gestart zal kunnen worden. Op dit moment is H.S. in afwachting van beslissingen van Jeugdprofessionals Nederland rondom de studenten die de zijinstroom opleiding afgerond hebben, maar geen EVC meer kunnen starten.*
- Daarnaast wordt geïnvesteerd in verdere scholing binnen het team: een VOF-lid start in september 2026 met een hbo-opleiding gericht op SKJ-registratie en uitstroomprofiel 'Jeugd'.
- De achtervang bij ziekte en nood is structureel ingevuld met een ZZP'er die goed functioneert binnen het team en zich verder zal bijscholen. Dit heeft in 2025 reeds bijgedragen aan continuïteit, rust en kwaliteit van zorg.

Ondanks het tijdelijk stilvallen van de geplande verbouwing vanaf februari 2025, is er ook op locatieniveau merkbare vooruitgang geboekt.

- De sensorische ruimte is verder ingericht en wordt enthousiast en doelgericht gebruikt door deelnemers als onderdeel van prikkelregulatie en herstelmomenten.
- De paarden zijn intensief getraind en begeleid, waardoor veiligheid en welzijn voor zowel deelnemers als dieren zijn geborgd.
- De komst van geitjes heeft gezorgd voor extra verrijking van het zorgaanbod en vergroot de mogelijkheden voor diergerichte activiteiten.
- De speeltuin blijft een aandachtspunt en uitbreiding hiervan kent een trager verloop dan gewenst, maar is wel in ontwikkeling en onderdeel van de bredere toekomstplannen; evenals een paddock paradise met zandpaden voor de paarden.
- De noodzakelijke voorbereiding voor hervatting van de verbouwing is in gang gezet; in 2026 worden de plannen concreet voortgezet, mede mogelijk gemaakt door de verbeterde financiële positie.

### 3.3 Personeel

Sinds dit jaar hebben we een nieuwe begeleider (op ZZP-basis) aan ons team mogen toevoegen. Ze voegde zich bij ons met een timing die niet beter had kunnen zijn, gezien het ziekteproces van één van de VOF-leden en de daarbij benodigde steun van de rest van de begeleiders, zodat de begeleiding 100% doorgang kon vinden.

In principe is de basis van de werkzame uren van P.K. flexibel. Tijdens de start van het traject van een nieuwe deelnemer in de zomer van 2025 was bijvoorbeeld haar veelvuldige aanwezigheid noodzakelijk, gezien de andere teamleden te weinig tijd in de agenda vrij hadden door familieomstandigheden. Later hebben we deze koppeling met desbetreffende deelnemer in stand gehouden, gezien er al vertrouwensrelatie was bereikt; zowel met deelnemer als gezinssysteem van deelnemer.

In de basis is de ZZP'er werkzaam vanuit een 0-uren contract. We blijven 'de vinger aan de pols houden' wat betreft geschiktheid van dit contract en evt. veranderende wensen.

Bij periodes van nood of ziekte zullen er fluctuaties komen in de werkzame uren van het personeelslid. Dit gaat ten alle tijden in goed overleg en met flexibele invalshoek van beide kanten.

In het functioneringsgesprek kwam duidelijk de wens naar voren van beide kanten om bijscholingen te volgen. Deze werden eind 2025 wederom besproken en zullen in Q1 van 2026 vastgezet en ingepland gaan worden. Daarnaast was het een prettig evaluatiemoment en kwam vooral naar voren hoezeer de aansluiting al bewerkstelligd is en alsmaar meer bestendigt wordt.

Tevens is er een ZZP gedragswetenschapper betrokken bij de zorgstal. Zij werkt ook op basis van 0-uren en is flexibel inzetbaar. De gedragswetenschapper is betrokken bij dossiercontrole, eventuele diagnostiek, begeleidingsvraagstukken en leidt de 8-wekelijkse intervisiemomenten. In 2026 zal er samen met de gedragswetenschapper gewerkt worden aan het bijstellen van de zorgvisie van Buitencentrum Het WIJ-land.

Gezien beide ZZP'ers nog geen jaar betrokken zijn, heeft er nog geen functioneringsgesprek plaats gevonden.

### 3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### 3.5 Vrijwilligers

Het stabiele team van vrijwilligers op Het WIJ-land wordt onderverdeeld in twee categorieën (functie - groepen):

#### 1. Dier & Deelnemer

Deze vrijwilligers helpen met de dierv verzorging en ondersteunen het zorgteam bijvoorbeeld bij het paardrijden van onze deelnemers.

#### 2. Terrein & Onderhoud

Deze vrijwilligers helpen met de grotere klussen op het terrein. Het onderhoud wordt door hen i.s.m. VOF-lid G.S. uitgevoerd.

Vrijwilliger	Functie	Aantal uren	Gestopt per d.d.	Reden
1.	Dier & Deelnemer	8	-	-
2.	Terrein & Onderhoud	20	-	-
3.	Dier & Deelnemer	3	-	-
4.	Dier & Deelnemer	Flexibel	-	-
5.	Dier & Deelnemer	Flexibel	-	-

#### Begeleiding en evaluatie

Er is een vast aanspreekpunt voor de vrijwilligers. In de praktijk worden ze door alle eigenaren begeleid. Er is oog voor iedereen, wordt duidelijk gecommuniceerd en waar nodig wordt begeleiding/structuur aangepast op individuele behoeften. Enkele van onze vrijwilligers hebben behoefte aan duidelijke takenlijsten voor de dag, anderen functioneren op meer zelfstandige basis en zien waar klussen liggen. Evaluaties vinden elk half jaar plaats. De werkzaamheden, begeleiding en het evalueren wordt door onze vrijwilligers als zeer positief ervaren.

Hieronder enkele uitspraken van onze vrijwilligers in 2025:

#### 1. *"Het liefste wil ik natuurlijk ook in de vakantie gewoon komen.."*

Tijdens het bespreken van een aankomende vakantie waarbij Het WIJ-land dicht ging; sprak één van onze vrijwilligers deze prachtige woorden uit. Hij wil het liefst geen dag missen, omdat het zo prettig voelt om op het terrein te zijn, gezellige koffie- en lunchmomenten samen te hebben en zijn werkzaamheden uit te voeren.

#### 2. *"Dit lijkt me ècht een plek waar ik tot mijn recht kom."*

In 2025 begon er een nieuwe vrijwilliger, welke zich op andere plekken in proefperiodes niet fijn had gevoeld. Tijdens een rondleiding en kennismakingsgesprek op Het WIJ-land wist hij het al; hier word ik wèl gezien. Inmiddels zijn er 2 ochtenden waarop hij met plezier werkzaamheden verricht en deelneemt aan het koffiemoment.

#### 3. *"Ik voel me hier gewoon zo thuis."*

Daar waar al een langere vertrouwensrelatie tot stand is gekomen en iemand met alle zorgboeren even vertrouwd is, merken we dat er echt een gevoel van 'thuis' ontstaat. Mensen voelen zich vrij, gewaardeerd en kalm.

#### Veranderingen

Er zijn weinig veranderingen of ontwikkelingen. We proberen zo meevoelend mogelijk te zijn en ons team echt te 'zien'. Van verjaardagen tot familieomstandigheden tot het feit dat er een koelkast geleverd moet worden waardoor je later aanwezig bent; alle communicatie verloopt in korte, warme lijnen. Daar waar vrijwilligers materialen of speciale kleding nodig hebben voor hun werkzaamheden wordt dit aangeschaft.

#### Vrijwilligersdagen

Om het team van vrijwilligers te bedanken voor hun inzet wordt er 2x per jaar een vrijwilligersdag georganiseerd. Tijdens de vrijwilligersdag wordt er een activiteit of workshop aangeboden aan de vrijwilligers en gezamenlijk gedicteerd. De dagen worden door de vrijwilligers erg gewaardeerd en helpen mee om een nog sterker gevoel van gezamenlijkheid te ontwikkelen.

### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

*In 2025 is een duidelijke positieve ontwikkeling zichtbaar binnen zowel het zorgteam als het vrijwilligersteam. De uitbreiding van het personeel en de besteding van een stabiel vrijwilligersbestand hebben geleid tot meer rust, flexibiliteit en continuïteit in de uitvoering van zorg. De organisatie is minder kwetsbaar geworden en beter in staat gebleken om in te spelen op wisselende zorgvragen, veranderende schema's van deelnemers en onvoorziene omstandigheden zoals ziekte.*

*Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel aanwezig om de huidige deelnemers passende en verantwoorde zorg te bieden. Tegelijkertijd wordt onderling besproken dat verdere professionalisering en borging van kennis altijd wenselijk is en blijft.*

#### **Personeel (uitbreiding)**

Wij zijn erg blij met de uitbreiding van het team. Daar waar we vorig jaar nog aan het toelevan waren naar uitbreiding in de vorm van achtervang op de vloer en een sparringspartner met een gedragsdeskundige achtergrond, hebben we deze zaken nu rond. In de praktijk ervaren we meer rust en flexibelere mogelijkheden in zowel casuïstiek/vraagstukken als op de vloer.

Met extra borging van de continuïteit van zorg zien we een positieve ontwikkeling binnen het zorgteam en de bedrijfsvoering. Er kan geschakeld worden en er is sprake van makkelijker meebewegen met veranderende schema's van kind en ouder.

Wat we uit dit jaar willen meenemen is onze betrokkenheid en expertise. Er is voldoende bevoegd- en bekwaamheid binnen ons zorgteam om de huidige deelnemers te kunnen begeleiden. Wel zijn er ontwikkelingsmogelijkheden op persoonlijk- en professioneel vlak. Zo is onze begeleider op ZZP-basis P.K. geïnteresseerd in het doorlopen van een 'Geef me de 5' cursus.

Tijdens gesprekken met onze gedragswetenschapper komen we achter zaken die we administratief gezien meer consistent kunnen maken, waardoor er een meer gebalanceerde werk-privé balans gecreëerd kan worden.

#### **Doorgevoerde veranderingen**

- Realisatie van structurele achtervang bij ziekte en nood.
- Verdeling van verantwoordelijkheden over meerdere personen
- Versterking van de samenwerking tussen vaste teamleden en ZZP'er
- Meer bewustzijn rondom werkbelasting en administratieve efficiëntie

#### **Vrijwilligers**

De waardering van en naar de vrijwilligers binnen ons team is groot. Dit willen we blijven bestendigen. Er is geen uitstroom geweest; wel een nieuw teamlid bijgekomen. Ondanks dat de persoonlijke karakterverschillen tussen alle vrijwilligers groot zijn, bestaat er een saamhorigheid en voelt iedereen zich op zijn plek.

#### **Acties**

- In Q2 2026 worden bijscholingen voor de ZZP-begeleider verkend en ingepland
- Verkenning en implementatie van administratieve optimalisaties, in overleg met de gedragswetenschapper.
- Blijvende investering in deskundigheidsbevordering en professionele ontwikkeling binnen het team

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

#### Opleidingsplan 2025

Wat	Mindfulness Kindertrainer	BHV	SOS kinderen en emoties	Jeugd-en Gezinsprofessional Zij- instroom HAKA	Jeugd-en Gezinsprofessional EVC-traject	Therapiehond begeleider	Oriëntatie SKJ-geregistreerde opleiding
Door wie	M. S.	H. S. & S.v.E.	H. S. & S.v.E.	H. S.	H. S.	S.v.E.	S.v.E.
Doel	Aanwezige kennis van desbetreffende methodiek verbreden. Meer specialisatie op doelgroep jeugd bereiken.	BHV-herhaling	Uitbreiding van kennisgebied op dit onderwerp, inspiratie opdoen ter bevordering van samenwerking met ketenpartners.	SKJ-registratie en uitbreiding kennis	SKJ-registratie en uitbreiding kennis	Inzet van therapiehond Mees op het terrein	Het vinden van een passende HBO-opleiding welke in deeltijd gevolgd kan worden. Uitstroomprofiel Jeugd. Bevordering van bedrijfsstabiliteit.
Behaald	Nee	Ja, beiden behaald	Ja, beiden certificaat behaald	Ja op 27-01-2026	Nee	Ja	Nee
Reden	Ziekte partner				Afschaffing EVC-trajecten per 09-01-2026		Geen passende opleiding gevonden
Opmerkingen	Medio mei werd G.S. ziek en ging er veel tijd en aandacht naar zijn herstel. De Mindfulness opleiding kwam hiermee 'on hold' te staan. Deze opleiding zal ook nog niet in het opleidingsplan van 2026 komen te staan. Dit gezien M.S. tijd en ruimte krijgt voor andere zaken.				Helaas is er vanuit de landelijke Jeugdzorg besloten dat er momenteel geen EVC-trajecten gestart mogen worden n.a.v. misstanden in Nederland. Er wordt druk overlegd over een oplossing.		Oriëntatie op hogescholen en gesprekken met professionals blijven doorgaan in 2026

Overige trainingen/informatiebijeenkomsten zijn dit jaar helaas niet gevolgd. Het team van Buitencentrum Het WIJ-land had weinig ruimte voor extra scholingszaken omdat de aandacht uitging naar het borgen van huidige kwaliteit en lopende zaken n.a.v. het ziekteproces van G. S.

Voor de komende jaren spelen er wensen rondom het volgen van:

- Geef me de vijf- cursus (ZZP'er P.K.)
- Geef me de vijf Jaaropleiding (H.S. & S.v.E.)
- Alternatief voor EVC traject t.b.v. behalen SKJ registratie (H.S.)
- HBO opleiding (S.v.E.)
- Samenwerken in de driehoek/Driehoekskunde (allen)
- Verdiepingscursus over selectief mutisme (H.S. & S.v.E.)

Extra scholing is meer een behoefte en passie van ons team, dan een vereiste op dit moment. We blijven ons bewust van prioriteiten, logische volgorden en keuzes

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

### Noodzakelijke trainingen/opleidingen:

- **BHV**

*Wij zien het belang van het wederom herhalen van de BHV-cursus door 2 teamleden. Onze ZZP-er heeft uitgesproken hier ook bij aan te willen sluiten. Door meerdere personen inzetbaar te maken zullen we de veiligheid van onszelf en onze deelnemers blijven borgen. Maart 2026 zal de BHV-herhaling plaatsvinden. Dit jaar kiezen wij ervoor om deze op eigen locatie te houden, zo kunnen we de inhoud veel meer toespitsen op voor ons risicovolle situaties om meer gericht en doelbewust te kunnen oefenen met handelen.*

### Toekomstgerichte trainingen/opleidingen

- **Alternatief voor EVC traject t.b.v. behalen SKJ registratie (H.S.)**

H.S. heeft haar zij-instroomopleiding Jeugd- en gezinsprofessional bij HAKA afgerond. Aansluitend zou er een EVC-traject volgen bij dezelfde aanbieder, waardoor zij officieel SKJ geregistreerd zou zijn. Inmiddels is gebleken dat de verwachte EVC route niet meer mogelijk is. Er wordt gekeken naar een oplossing. Uiteindelijk is het van belang dat zowel H.S. als S.v.E. SKJ geregistreerd zullen zijn.

- **Geef me de vijf- cursus**

Voor de synchronisatie van onze begeleiding vinden wij het belangrijk dat alle leden van het zorgteam de 'Geef me de vijf'-cursus behalen. Hier waren we het snel over eens met onze ZZP-er. Gezien ze bij nieuwe deelnemers dusdanig wordt ingewerkt en er meerdere sessies dubbele begeleiding aanwezig is voordat ze zelfstandig de begeleiding draait, zit er geen grote haast achter. Op den duur is het wel van belang dat inwerken minder intensief wordt en kennis verbreed wordt. Deze cursus zal in Q4 2026 ingepland worden.

- **HBO opleiding (S.v.E.)**

Gezien S.v.E. een weloverwogen keuze wil maken voor een studie, de ziekte van G.S. en de vertraging van het opleidingstraject van H.S., duurt de oriënterende fase langer dan gedacht. Zij zal open dagen gaan bijwonen van aanbieders. S.v.E zal september 2026 starten met een HBO-opleiding met uitstroombroefiel Jeugd.

### Wenselijke trainingen en opleidingen

- **Verdiepingscursus over selectief mutisme (H.S. & S.v.E.)**

Naar aanleiding van de begeleiding van een aantal deelnemers in het afgelopen jaar is de belangstelling voor verdere verdieping in selectief mutisme toegenomen. Er is behoefte ontstaan aan meer wetenschappelijke onderbouwing van de effectiviteit van onze werkwijze, met als doel de behaalde resultaten beter te kunnen duiden en versterken. Deze training staat gepland voor Q3 2026.

- **Samenwerken in de driehoek/Driehoekskunde (M.S.-H.S.-S.v.E.)**

Alle teamleden die te maken hebben met meer intensieve samenwerkingen met ouders/verzorgers en andere betrokkenen bij lopende casussen neemt deel aan Samenwerken in de driehoek. We zijn ons bewust van het belang van een goedlopende samenwerking. Deze training staat gepland voor Q4 2026.

- **Geef me de vijf-Jaaropleiding (H.S. & S.v.E.)**

Het afgelopen jaar begon de interesse in deze opleiding te groeien. Het uitbreiden van vakkennis en meer specialiseren op deze methodiek zal een aanvulling zijn op de al bestaande kwaliteit van begeleiding. Afhankelijk van het verloop van/ duidelijkheid over de SKJ-registratie van H.S. zal de jaaropleiding ingepland worden in de komende jaren.

### Bijlagen

- Opleidingsplan 2026

## 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

### Algemene conclusies

In 2025 is zichtbaar geworden dat scholing en ontwikkeling een wezenlijk onderdeel vormen van de kwaliteitsborging binnen Buitencentrum Het WIJ-land, echter dat prioritering en realistische planning essentieel zijn. Door het ziekteproces van één van de VOF-leden verschoof de focus dit jaar richting het waarborgen van continuïteit en kwaliteit van zorg. Hierdoor zijn niet alle voorgenomen scholingsactiviteiten gerealiseerd.

Tegelijkertijd zijn belangrijke leerdoelen wél behaald, waaronder de BHV-herhaling en inhoudelijke trainingen gericht op jeugdproblematiek en emotionele ontwikkeling. De zij-instroomopleiding Jeugd- en Gezinsprofessional is afgerond door H.S. Het beoogde EVC-traject ten behoeve van SKJ-registratie kon echter landelijk geen doorgang vinden. Dit heeft geleid tot heroriëntatie op alternatieve routes richting SKJ-registratie.

*De belangrijkste conclusie is dat scholing binnen onze organisatie niet alleen een verplichting is, maar voortkomt uit intrinsieke motivatie en professionele betrokkenheid. Extra scholing is momenteel vooral een ontwikkelbehoefte en ambitie, en minder een directe noodzaak voor het kunnen leveren van verantwoorde zorg.*

Het proces rondom scholing verloopt cyclisch en kent de volgende stappen:

#### 1. Inventariseren van opleidingsbehoefte

Aan het einde van het kalenderjaar wordt gezamenlijk geïnventariseerd welke organisatiebrede en persoonlijke ontwikkelbehoefte bestaan. Hierbij wordt gekeken naar wetgeving (bijv. SKJ), casuïstiek, teamontwikkeling en persoonlijke ambities.

#### 2. Stellen van doelen

De behoeften worden vertaald naar concrete scholingsdoelen, vastgelegd in het opleidingsplan.

#### 3. Volgen van trainingen

Scholing wordt ingepland op basis van prioriteit, haalbaarheid en beschikbare capaciteit binnen het team. De gewenste scholing wordt ingedeeld in 3 categorieën:

##### 1. Noodzakelijke trainingen en opleidingen

Hieronder vallen alle trainingen en opleidingen die verplicht zijn voor de zorgstal, zoals BHV. Deze zullen altijd voorrang krijgen.

##### 2. Toekomstgerichte trainingen en opleidingen

Hieronder vallen alle trainingen en opleidingen die de kwaliteit van zorg en de toekomstbestendigheid van de zorgstal ten gunste komen.

##### 3. Wenselijke trainingen en opleidingen

De individuen binnen het gepassioneerde zorgteam van Buitencentrum Het WIJ-land hebben ook eigen wensen. Richtingen waarop zij zich willen ontwikkelen, passies die zij verder uit willen werken en onderzoeken.

#### 4. Evalueren

Tijdens teamoverleggen wordt geëvalueerd of leerdoelen zijn behaald en wat de meerwaarde is voor de praktijk.

#### 5. Vaststellen van nieuwe behoeften

Op basis van evaluatie, veranderende wetgeving of nieuwe cliëntproblematiek worden nieuwe doelen geformuleerd.

#### Wat we hebben geleerd in 2025

- Continuïteit van zorg gaat vóór uitbreiding van scholing wanneer de belastbaarheid van het team onder druk staat.
- Flexibiliteit is noodzakelijk bij externe ontwikkelingen (zoals het wegvallen van EVC-trajecten).
- Interne kennisoverdracht is een waardevolle en laagdrempelige vorm van professionalisering.

Binnen het kleine zorgteam (vier personen) vindt structureel inhoudelijke afstemming plaats. Iedere acht weken wordt intervisie georganiseerd onder leiding van een gedragswetenschapper, waarbij casuïstiek wordt ingebracht en gereflecteerd op professioneel handelen. Daarnaast vindt er in de dagelijkse praktijk voortdurend informele kennisuitwisseling plaats. Deze korte lijnen dragen aantoonbaar bij aan deskundigheidsbevordering en eenduidigheid van handelen.

#### Doorgevoerde veranderingen

- Scholingsplanning realistischer afgestemd op draagkracht van het team.
- Heroriëntatie op alternatieven voor SKJ-registratie.
- Keuze om BHV in 2026 op eigen locatie te organiseren, zodat deze beter aansluit bij praktijksituaties.
- Opnemen van teamtraining "Samenwerken in de driehoek" als gezamenlijke ontwikkelstap.
- Concretisering van verdieping op het thema selectief mutisme naar aanleiding van praktijkervaring.

## **Wat we gaan doen (acties 2026 en verder)**

1. **BHV-herhaling (Q1 2026)**  
Uitvoering op eigen locatie, inclusief praktijksimulaties passend bij onze setting.
2. **Training Selectief Mutisme (Q3 2026)**  
Vergroten van wetenschappelijke onderbouwing en handelingsbekwaamheid.
3. **Teamtraining Samenwerken in de driehoek (Q4 2026)**  
Versterken van samenwerking met ouders en ketenpartners.
4. **Geef me de vijf – cursus (uiterlijk Q4 2026)**  
Bevorderen van synchronisatie in begeleidingsstijl binnen het team.
5. **Alternatief traject SKJ-registratie (lopend)**  
Actieve oriëntatie en besluitvorming zodra landelijke kaders helder zijn.
6. **Oriëntatie HBO-opleiding (uiterlijk Q2 2026)**  
Bewuste keuze voor een SKJ-erkende opleiding.
7. **Voortzetten structurele intervisie (8-wekelijks)**  
Borging van reflectie en professionele groei.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Gezien we in 2025 alleen deelnemers vanuit de Jeugdwet ontvingen, werd er minimaal 1 keer per jaar geëvalueerd. Er wordt hierbij gebruik gemaakt van het evaluatieformulier dat door CBZ is klaargezet in het ECD van ONS. Gezien onze doelgroep, waarbij communicatie en sociaal contact juist één van de hoofdproblematieken is, vinden de evaluatiegesprekken meestal plaats met alleen de ouders/verzorgers. Deelnemers ouder dan 12 jaar krijgen altijd vooraf de keuze om aanwezig te zijn bij een evaluatiegesprek. Hier wordt vrijwel altijd vanaf gezien door de deelnemers.

Tijdens het eerste evaluatiemoment (binnen 2 maanden na start zorg), wordt het dossier standaard gecheckt op aanwezigheid van:

1. aanmelding en ingebruikname 'Caren'
2. Legitimatie controle
3. Handtekening Zorgplan

*Tijdens de jaarlijkse evaluatiemomenten wordt ook gecheckt of de RIE Deelnemer nog accuraat is.*

In ONS worden de volgende vragen beantwoord door ouders m.b.t. hun kind:

- Wat gaat er goed in de begeleiding?
- Wat gaat er goed bij activiteiten?
- Wat zou je anders willen?
- Wat zou je nog willen leren?
- Cijfer tussen de 1/10
- Zijn de afspraken uit de vorige evaluatie nagekomen?
- Zijn wij, indien van toepassing in bezit van het meest recente medicatie overzicht?
- Is het actuele medisch beleid bekend bij ons?
- Evaluatie doel, (behaald, deels behaald, niet behaald, blijft actueel)
- Zijn er administratieve wijzigingen waar wij van op de hoogte moeten zijn?
- Zijn er nieuwe of gewijzigde aandachtspunten mbt de begeleidingsbehoefte of begeleidingsstijl?
- Is er sprake van op- of afschaling / past de indicatie nog?
- Plannen volgende evaluatiemoment

*We hebben ervoor gekozen om de matrix met emoticons, waarbij de kinderen hun input geven over de begeleiding, uit het evaluatieproces te verwijderen. Dit omdat het waardevolle begeleidingstijd vereist om de kinderen uitleg te geven over het in te vullen geheel. Tevens merken wij dat we door korte lijnen met ouders te behouden er al ontzettend veel waardevolle informatie wordt gedeeld t.b.v. bestending van de passende zorg voor het kind. Er worden regelmatig thuissituaties besproken en gezamenlijke plannen opgesteld ten aanzien van het verbeteren van het functioneren thuis.*

*De kinderen benoemen met regelmaat hoe prettig en 'welkom' ze zich tijdens hun begeleidingsmomenten voelen en zelf te merken dat ze zich kunnen ontwikkelen. Zo vertelde één van de deelnemers dit jaar over ons, als zorgstal: "Ik denk dat kinderen hier vooral komen om over zichzelf te leren en hoe ze met de wereld moeten omgaan." Hetgeen natuurlijk op een pure manier weergeeft hoe wij de kinderen persoonlijke referentiekaders mee willen geven.*

Vastleggen van toestemming/toezegging op uiteindelijke verslaglegging van evaluaties doen we op verschillende manieren:

- digitale bevestiging in het ECD;
- een notitie toevoegen aan het evaluatieformulier, bijvoorbeeld: "evaluatieverslag is besproken met wettelijk vertegenwoordiger van de deelnemer op dd-mm-jjjj, deze gaat akkoord met de inhoud.";

### Evaluatie (vorm)

In 2025 hebben we geëxperimenteerd met verschillende evaluatievormen. We ondervinden met het invullen van enkel de jaarlijks verplichte vragenlijst een minimale inhoudsbetrekking en lopen dan belangrijke informatie mis, benodigd voor warme overdrachten en adviezen aan ketenpartners/scholen en ouders. Na het verwijderen van de deelnemersmatrix met emoticons hebben we ons eigen evaluatieformulier opnieuw onder de loep gelegd. We hebben een nieuw format ontwikkeld waarbij er onder verschillende hoofdonderwerpen informatie weggezet wordt. Gezien de druk op ouders m.b.t. invullen van noodzakelijke formulieren al snel te hoog ligt; is er bij ons een focus op kernachtigheid.

We omschrijven in de eigen formatten uitgebreider over de ontwikkelingen t.a.v. doelen, omschrijven het type begeleiding/verschillende types begeleiding die iemand ontvangt en de verschillen in gedragswaarnemingen van de deelnemer tussen verschillende begeleidingstypes. Het grootste onderscheidende element van de standaard vragenlijst is het feit dat we uitgebreid ingaan op de [begeleidingswijze/bejegening](#) die ondersteunend is aan het proces van een deelnemer.

### Begeleidingsdoelen

In de eerste periode van 2025 maakten we doorgaans plannen die gebaseerd waren op kleinere doelen om veelal binnen 3 maanden te bereiken. Dit ontstond mede vanuit het gebrek aan ontvangen doelen vanuit jeugdconsulenten en/of ouders. Bij zowel intakeprocedures als evaluatiemomenten merken wij dat het initiatief voor invulling van de begeleiding en vormgeving van de doelen veelal bij ons gelaten wordt. Later maakten we de keuze om de doelen over langere perioden te trekken, waarbij we meetmomenten met het team hadden om te monitoren of er nog voldoende doelgericht gewerkt werd of dat er toch bijgestuurd moest worden. We zien ons vermogen om concrete SMART-doelen te ontwikkelen groeien en merken dat we prima richting kunnen geven aan de invullingen van een vervolg van deelnemersbeschikkingen.

### Effecten ingezette begeleiding

De geboden begeleiding werpt doorgaans vruchten af. We zien dat deelnemers vaak thuis kunnen vertellen wat ze leren & in de begeleiding kunnen aangeven wat ze nog meer willen leren. Er is veelal binnen relatief korte tijd een basis gelegd voor een sterke vertrouwensrelatie. Onze krachten in voorspelbaarheid en 'klein kijken' zijn hier ondersteunend aan. We horen van ouders over veranderende thuissituaties; meer rust, meer begrip en ontwikkelingen op communicatief vlak. In de laatste evaluatiemomenten van 2025 werden er enkel nog 10en uitgedeeld bij het onderdeel 'cijfer geven aan de zorgstal', sommige ouders gaven zelfs aan dat ze hoger zouden geven als die mogelijkheid er was.

Ouders zoeken ons meer en meer op voor concrete tips voor thuis, waardoor er kortere lijn ontstaan in bejegening tussen de zorgstal en thuis - dit is zeer bevorderend voor de snelheid waarmee een deelnemer het geleerde kan integreren. We zien de vraag groeien naar ambulante gezinsbegeleiding, gesprekken met ouders over opvoedkundige onderwerpen en naar ouderbijeenkomsten. Deelnemers kiezen vaak zelf bij ziekte/hoge spanningen ervoor om toch naar Het WIJ-land te komen, daar ze andere sociale afspraken en hobby's/school afzeggen - hier gaan we natuurlijk alleen mee akkoord als het verantwoord is.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

### 1. Algemene conclusies uit de evaluaties

Uit de evaluatiemomenten van 2025 kan worden geconcludeerd dat:

- De gestelde begeleidingsdoelen overwegend realistisch en haalbaar zijn gebleken.
- Doelen in de meeste trajecten geheel of gedeeltelijk zijn behaald binnen de geplande termijn.
- De ingezette begeleiding zichtbaar effect heeft op sociaal-emotioneel functioneren, zelfinzicht en communicatieve vaardigheden van deelnemers.
- Ouders positieve veranderingen signaleren in de thuissituatie, met name op het gebied van rust, wederzijds begrip en voorspelbaarheid.
- Tevredenheid vanuit ouders is hoog.

### 2. Leerpunten en verbeterpunten ten aanzien van het evaluatieproces

Hoewel het evaluatieproces conform norm verloopt, zijn er enkele leer- en verbeterpunten naar voren gekomen:

#### • Langetermijndoelen versus kortcyclische doelen

In het begin van 2025 werden doelen relatief kortcyclisch geformuleerd. Later is gebleken dat langere doeltrajecten met interne meetmomenten meer rust, duidelijkheid en continuïteit geven.

#### • SMART-formulering

Het team heeft groei doorgemaakt in het SMART formuleren van doelen. Verdere verfijning blijft wenselijk om meetbaarheid en overdraagbaarheid richting gemeenten te versterken.

#### • Betrokkenheid ouders

De vraag naar ouderbegeleiding, ambulante gezinsbegeleiding en ouderbijeenkomsten groeit. Dit komt naar voren uit zowel de evaluatiegesprekken als de interactieve samenspraak. Er wordt samen met de gedragswetenschapper in 2026 gekeken naar de zorgvisie. Hierin wordt ook de positie van ouders meegenomen.

•

#### Diepgang in verslaglegging

De toevoeging van het eigen evaluatieformat heeft geleid tot meer inhoudelijke duiding van begeleidingsstijl en effecten. Deze lijn wordt voortgezet.

#### • Afstemming met gemeenten/jeugdconsulenten

Het ontbreken van concreet geformuleerde doelen vanuit gemeenten vraagt om proactieve sturing vanuit de zorgstal. Dit vraagt om blijvende scherpte in intake, startfase en evaluatiemomenten.

*Hoewel het geleerde vraagt om behoud van een scherpe blik, concluderen we geen noodzaak tot aanpassing van huidige intake-en/of evaluatieprocedure.*

### 3. Acties

- Verdere aanscherping SMART-formuleren doelen
- Actieve afstemming gemeenten om kader aan te brengen op doelen (doorlopend)
- Inplannen ouderbijeenkomsten

## 5.3 Inspraakmomenten

### Organisatie interactieve samenspraak

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle (ouders van de) deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voorgaande jaren hadden we als zorgteam een schone taak aan het bij elkaar krijgen van een gedegen vertegenwoordiging van de deelnemers. De twee voornaamste redenen hiervoor zijn; wij zijn tevreden en weten jullie te vinden als we het ergens niet mee eens zijn & oppas vinden voor hun zorgintensieve kinderen is niet mogelijk of wenselijk.

Dit jaar ondervonden we profijt van onze inzet om het belang van de inspraakmomenten blijvend en doorlopend te verduidelijken. Tevens is er geïnvesteerd in het inzichtelijk krijgen van wensen, behoeftes en mogelijkheden van ouders rondom de planning van de samenspraakmomenten.

Sinds 2024 zien we een trend waarbij er bij elke samenspraak meer vertegenwoordiging vanuit ouders zichtbaar wordt. Vanaf de start met enkel afmeldingen; naar eind 2024 twee deelnemers vertegenwoordigd. In 2025 zette dit zich voort naar uiteindelijk een samenspraak waarbij vier deelnemers vertegenwoordigd werden. Ondanks dat procentueel maximaal 33% van de ouders/verzorgers aanwezig is, **is er sprake van een significante groei van betrokkenheid van ouders.**

### Interactieve samenspraak maart 2025

Online meeting - Teams

Aantal deelnemers vertegenwoordigd: 3

Presentatie en notulen door zorgteam Het WIJ-land. Format wordt gedeeld via 'Mentimeter' om metingen, trends, beantwoorde open vragen en andere informatie van ouders snel en visueel te kunnen interpreteren.

### Aanleiding

Wij ervaren de huidige huisregels als niet passend voor onze doelgroep (te langdradig en onoverzichtelijk).

Doel: In samenspraak met ouders en deelnemers maximaal 8 gedragsafspraken opstellen.

Verloop: Ouders herkennen de problematiek die het zorgteam ervaart mbt de huidige huisregels. Ouders erkennen dat deze niet werkzaam zijn met de doelgroep. Gezamenlijk worden normen en waarden afgestemd rondom verschillende thema's, waaronder sociaal, participatie en toekomst.

Op basis van de gezamenlijke normen en waarden zijn 8 nieuwe gedragsafspraken opgesteld. De gedragsafspraken worden door illustrator verder uitgewerkt en op later moment door deelnemers beoordeeld op herkenbaarheid. Tijdens de interactieve samenspraak geven ouders aan dat ook zij benaderd kunnen worden om mee te denken/beoordelen.

Acties:

- 8 gedragsafspraken opstellen i.s.m. gedragswetenschapper
- contact leggen met illustrator
- verscheidene keren illustraties inzien met deelnemers en ouders
- illustraties definitief stellen

### Interactieve samenspraak november 2025

Online meeting - Teams

Aantal deelnemers vertegenwoordigd: 4

Presentatie en notulen door zorgteam Het WIJ-land. Format wordt gedeeld via 'Mentimeter' om metingen, trends, beantwoorde open vragen en andere informatie van ouders snel en visueel te kunnen interpreteren.

### Agenda

- Update ontwikkelingen gedragsafspraken
- Ouderbijeenkomsten
- Update verbouwing en ontwikkelingen team

Verloop: Ouders stemmen unaniem in met de gestelde gedragsafspraken. Goede feedback opgedaan op de schetsen van de illustrator. Er is 100% wens voor ouderbijeenkomsten. Er is geïnventariseerd bij ouders welke thema's, frequentie, vorm en financiering volgens hen passend zou zijn. Ouders zijn op de hoogte gebracht van ontwikkelingen in het team en op het terrein.

Acties:

- laatste feedback ronde illustraties inplannen
- ouderbijeenkomsten inplannen
- belang ouderbetrokkenheid / wens ondersteuning van ouders meenemen in uitwerken zorgvisie 2026 ism gedragswetenschapper

### BIJLAGEN:

- Interactieve samenspraak mrt 2025
- Interactieve samenspraak nov 2025

### Bijlagen

- interactieve samenspraak mrt 2025
- interactieve samenspraak nov 2025

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

### Inhoudelijk

#### **Van huisregels naar gedragsafspraken**

Het inspraakmoment in maart stond in het teken van het herzien van de bestaande huisregels. Ouders gaven unaniem aan dat waarden als eerlijkheid, respect, zelfredzaamheid, authenticiteit en samenwerking centraal moeten staan binnen de begeleiding.

Op basis van deze input is – in samenspraak met een gedragswetenschapper – een set van acht gedragsafspraken ontwikkeld. Hiermee is een belangrijke kwaliteitsslag gemaakt: van formele, minder doelgroepgerichte huisregels naar positief geformuleerde gedragsafspraken die beter aansluiten bij de ontwikkelingsfase van de deelnemers. In een later stadium werd hier een illustrator bij betrokken voor het visuele aspect.

Tijdens het tweede inspraakmoment in november zijn de visuele uitwerkingen kritisch besproken. Ouders leverden waardevolle feedback op het gebied van inclusiviteit, kleurgebruik, symboliek en begrijpelijkheid. Deze kritische reflectie heeft geleid tot verdere verfijning van het materiaal.

**Conclusie:** De inspraak heeft direct bijgedragen aan verbetering van pedagogisch klimaat, duidelijkheid en eigenaarschap binnen de organisatie.

#### **Behoeftes aan ouderbijekomsten**

Tijdens het inspraakmoment in november werd unaniem uitgesproken dat er behoefte bestaat aan structurele ouderbijekomsten. Het belangrijkste doel hiervan is: leren van en met elkaar, aangevuld met behoefte aan praktische handvatten voor alledaagse opvoedsituaties.

Thema's die ouders noemden: school, puberteit, sociale media, breinwerking en "Geef me de 5" sluiten aan bij signalen die ook tijdens individuele evaluaties naar voren komen.

**Conclusie:** Er is een duidelijke behoefte aan uitbreiding van het ondersteuningsaanbod richting ouders, naast de individuele begeleidingsgesprekken.

### Leerpunten en verbeterpunten

#### 1. Blijvend investeren in participatie

De stijgende lijn in opkomst bevestigt dat investeren in duidelijke communicatie en passende planning effect heeft. Tegelijkertijd blijft de vertegenwoordiging relatief beperkt, waardoor blijvende aandacht nodig is voor toegankelijkheid.

#### 2. Balans tussen informatie en interactie

Inspraakmomenten leveren de meeste waarde wanneer zij interactief zijn en ouders daadwerkelijk invloed ervaren. Dit vraagt om blijvende zorgvuldige voorbereiding.

#### 3. Verbreding naar ouderondersteuning

De uitgesproken behoefte aan ouderbijekomsten vraagt om organisatorische uitwerking en mogelijk nieuwe samenwerkingsvormen of financieringsconstructies.

#### 4. Structurele terugkoppeling

Het expliciet terugkoppelen van wat met inspraak is gedaan vergroot vertrouwen en betrokkenheid.

De inspraakmomenten in 2025 hebben aantoonbaar bijgedragen aan kwaliteitsverbetering binnen Buitencentrum Het WIJ-land. De stijgende ouderbetrokkenheid, de ontwikkeling van nieuwe gedragsafspraken en de uitgesproken behoefte aan verdere ouderondersteuning tonen aan dat inspraak niet alleen formeel wordt georganiseerd, maar daadwerkelijk inhoudelijk effect heeft.

De conclusies geven geen aanleiding tot fundamentele aanpassing van processen, maar vragen wel om verdere versterking van participatie, transparantie en oudergerichte activiteiten in 2026.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Er is gebruik gemaakt van het resultaatmeetsysteem voor ondernemers in de zorglandbouw genaamd **Vanzelfsprekend**. De rapportage 'Vanzelfsprekend' (Tevredenheidsmeting deelnemers) bestrijkt de periode van 01-11-2024 t/m 31-10-2025. De meting is naar alle betrokken wettelijk vertegenwoordigers van de deelnemers toegezonden.

Er zijn 12 vragenlijsten uitgezet, gelijk aan het aantal deelnemers dat op moment van de meting op Het WIJ-land in begeleiding waren (Oktober 2025). Er is zowel een vragenlijst voor deelnemers, als voor naastbetrokkenen uitgezet. Door 8 ouders en 3 deelnemers is de meting ingevuld. Voor de eerste keer dat wij de tevredenheid op deze manier meten; met inachtneming van de draagkracht/draaglast verhouding van ouders, zijn we tevreden met de procentuele opkomst.

Er wordt gescoord binnen de volgende 5-punts spanwijdte:

- Sterk mee oneens
- Mee oneens
- Neutraal
- Mee eens
- Sterk mee eens

*Op sommige gebieden wordt er gevraagd om een cijfer toe te kennen tussen de 0-10.*

## Output van de tevredenheidsmeting:

Er is sprake van een onderverdeling in drie delen:

Deel 1: De antwoorden voor het Kwaliteitskader Zorglandbouw

Aan de start van de meting wordt aan de deelnemers gevraagd naar hun persoonlijke ervaring op de zorgstal; hoe ze zich voelen en hoe ze hun tevredenheid over de locatie en aanbod ervaren. Er wordt hoog gescoord; bij de meeste vragen wordt geantwoord met 'Mee eens' of 'Sterk mee eens'. Dit zijn stellingen als: Ik heb rust in mijn hoofd, Ik voel me hier fijn, Ik kan zeggen wat ik voel en denk.

Deel 2: Cijfers van aantal vragenlijsten en soort respondenten

Bij het ervaren van 'nuttigheid' van begeleiding op de zorgstal wordt een scoresysteem met een cijfer tussen de 0 t/m 10 gehanteerd. Hierbij scoort de zorgstal als gemiddelde cijfer een 9. Één deelnemer is het er niet mee eens minder hulp nodig te hebben nu hij begeleiding op Het WIJ-land krijgt, de andere 2 wel. Bij vragen over vriendelijkheid van- en tevredenheid over de begeleiders worden scores boven de 9 geconstateerd, evenals de meetvraag over het ervaren van de activiteiten.

Deel 3: Tevredenheid van en effect bij naastbetrokkenen

Hier scoort onze zorgstal op het merendeel van de antwoorden met 'Mee eens' of 'Sterk mee eens'. Er worden veelal vragen gesteld over luisterend vermogen van de begeleiders, beschikbaarheid, betrouwbaarheid en deskundigheid. Bij onderdelen die meer betrekking hebben op rust in de thuissituatie en bevordering van communicatie bij familieleden onderling scoren we ook richting 'neutraal'. Dit is een logische lijn, gezien we sinds dit jaar steeds meer om advisering gevraagd worden op thuissituaties; maar er niet eerder actief op begeleid hebben. Onze kerntaak blijft op eigen locatie uitgevoerd worden in direct contact tussen begeleider en deelnemer.

## Bijlagen

- Tevredenheidsmeting 2025

## 5.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In de periode 01-11-2024 t/m 31-10-2025 is voor het eerst gebruikgemaakt van het resultaatmeetsysteem **Vanzelfsprekend** binnen het kader van het **Kwaliteitskader Zorglandbouw**. De vragenlijsten zijn uitgezet onder alle wettelijk vertegenwoordigers; 8 van de 12 uitgezette vragenlijsten zijn ingevuld (door respectievelijk 8 ouders en 3 deelnemers). Gezien de draagkracht/draaglast van het ouderbestand concluderen wij dat de respons hoog en representatief is.

### 1. Algemene conclusie: hoge tevredenheid en duidelijke meerwaarde

Uit de resultaten blijkt een structureel hoge tevredenheid over:

- het welbevinden van deelnemers op de locatie (rust, veiligheid, zichzelf kunnen zijn);
- de ervaren deskundigheid, betrouwbaarheid en vriendelijkheid van begeleiders;
- de kwaliteit en mate van aansluiting van activiteiten;
- de ervaren nuttigheid van de begeleiding (gemiddeld cijfer: 9).

Binnen vrijwel alle domeinen wordt gescoord met "Mee eens" of "Sterk mee eens". Dit bevestigt dat onze begeleiding in de kern aansluit bij de behoeften van de doelgroep en dat het pedagogisch klimaat als veilig, voorspelbaar en ontwikkelingsgericht wordt ervaren.

De uitkomsten sluiten aan bij de bevindingen uit de evaluatiegesprekken: deelnemers ervaren rust en ontwikkelingsruimte en ouders ervaren betrokkenheid en deskundigheid.

### 2. Effect op deelnemersniveau

Deelnemers geven aan:

- zich prettig te voelen op de zorgstal;
- beter te kunnen aangeven wat zij voelen en denken;
- activiteiten als passend en waardevol te ervaren.

Dat één deelnemer aangeeft niet minder hulp nodig te hebben, ondanks begeleiding, zien wij niet als negatieve uitkomst, maar als signaal dat hulpvragen soms complex en langdurig van aard zijn. Dit onderstreept het belang van realistische doelstellingen en heldere communicatie over verwachtingen rondom tempo van ontwikkeling. Het nodig hebben van hulp en ondersteuning kan in sommige casussen ook niet (direct) gereduceerd worden.

### 3. Effect op thuissituatie: genuanceerder beeld

Binnen het domein "effect bij naastbetrokkenen" zien we voornamelijk positieve scores op:

- luisterend vermogen;
- bereikbaarheid;
- betrouwbaarheid;
- deskundigheid.

Bij vragen over:

- meer rust in de thuissituatie;
- verbetering van onderlinge communicatie binnen het gezin,

wordt relatief vaker "neutraal" gescoord.

Wij duiden dit als logisch en passend bij onze positionering: onze primaire begeleiding vindt plaats op de zorgstal en richt zich direct op de deelnemer. Hoewel ouders ons steeds vaker om advies vragen voor thuis, is dit (nog) geen structureel onderdeel van een systemisch begeleidingsaanbod. De meting maakt inzichtelijk dat verwachtingen rondom thuseffect mogelijk toenemen.

#### 4. Leerpunten en verbeterpunten

Op basis van de meting formuleren wij de volgende leerpunten:

##### Verhelderen van verwachtingen

- Bij intake explicieter benoemen wat wel en niet binnen onze kernopdracht valt.
- Duidelijker communiceren over de mate waarin thuissituatie indirect beïnvloed wordt via deelnemersontwikkeling.

##### Gerichte advisering aan ouders structureren

- Vastleggen wanneer en hoe opvoedkundige adviezen worden gegeven.
- Overwegen om korte, doelgerichte adviesmomenten formeler te borgen. Dit wordt meegenomen in de visiegesprekken met de gedragswetenschapper in 2026.

##### Differentiatie in hulpintensiteit monitoren

- Signaleren wanneer hulp langdurig intensief nodig blijft en dit tijdig bespreken in evaluaties.

##### Doorontwikkeling effectmeting

- De eerste meting biedt een nulmeting; komende jaren trends monitoren om ontwikkeling aantoonbaar te maken.

#### 5. Wat hebben we al gedaan?

- Structureel inzetten van korte communicatielijnen met ouders.
- In evaluaties explicieter bespreken welk effect thuis zichtbaar is.
- Interne reflectie op systemisch werken (o.a. via scholing en driehoekssamenwerking).
- Bewust positioneren van onze begeleiding als primair locatiegebonden, met ondersteunend advies richting ouders.

#### 6. Wat gaan we doen?

- In evaluatieverslagen standaard opnemen: "Zichtbaar effect thuis – (toelichting)".
- Verder verkennen hoe gerichte oudermodules en/of themabijeenkomsten passend zouden zijn.
- Vanzelfsprekend jaarlijks blijven inzetten om trends inzichtelijk te maken.

*De tevredenheidsmeting bevestigt dat de kern van onze begeleiding stevig staat: deelnemers voelen zich veilig, gezien en ontwikkelen zich aantoonbaar binnen een voorspelbaar en deskundig begeleidingsklimaat.*

*De genuanceerdere scores op het domein thuissituatie vormen geen zorgsignaal, maar een richtingaanwijzer voor verdere professionalisering en verwachtingsmanagement.*

*Wij zijn tevreden over de zichtbare trends en effecten. Tegelijkertijd benutten wij deze eerste meting als startpunt voor verdere verfijning van onze positionering, oudercommunicatie en effectmonitoring.*

## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Door middel van het Beheersplan worden meldingen en incidenten geregistreerd en bijgehouden. In de volgende tabel worden de ongevallen en bijna-ongevallen van 2025 weergegeven.

Melddatum	Bron	Omschrijving	Getroffen directe maatregelen	Besluit directie (wel of niet oorzakenanalyse nodig)	Oorzaak afwijking	Structurele maatregel
18-01-2025	Begeleiders SvE en HS	Deelnemer valt op de trampoline	Troosten, reactievermogen checken & context bieden aan wat er gebeurde (i.v.m. plotselinge verandering en breinwerking)	Nee	Risico van spel in combinatie met minder ontwikkelde motorische vaardigheden	Deelnemers bewust maken van behoud eigen energie en risico's vooraf benoemen om schrik-effect te reduceren, relativering aanbieden
27-03-2025	Begeleider HS	Deelnemer valt tijdens oefenen skeelers	Troosten, context bieden aan wat er gebeurde	Nee	Risico van spel in combinatie met gericht oefenen motorische vaardigheden	Deelnemers dragen op de zorgstal <u>altijd</u> hoofd, knie, hand- en elleboogbescherming tijdens het skeelers, het belang hiervan is weer bevestigd.
07-05-2025	Begeleider HS	Deelnemer valt van de bank af op het hoofd in kantine	Troosten, reactievermogen checken, context bieden & contact met ouders, naar huis brengen deelnemer en verwijzen huisarts	Nee	Risico van uitvoeren regulerende handelingen in een binnenruimte	Deelnemers krijgen de ruimte om regulerende bewegingen te maken - verwijzing naar sensorische ruimte of binnenbak om risico op ongevallen te beperken
03-09-2025	Begeleider SvE	Deelnemer valt van fiets	Troosten, context bieden & later contact + uitwerken visuele uitlegplaat om fietsangst te voorkomen	Nee	Risico van sport in combinatie met minder ontwikkelde motorische vaardigheden	Deelnemers bewust maken van invloed van bewegingen op een fiets (in dit geval omkijken met onvoldoende bewustzijn van de invloed op de richting van de fiets)
20-10-2025	Begeleider MS	Begeleider wordt in vinger gebeten door pony van tijdelijke logeer-deelnemer	Overnemen begeleiding door collega, helpen bij koelen en ontsmetten,	Ja	Niet-voldoende gesocialiseerde pony	Deelnemers van BCW komen niet meer in contact met de pony  Strengere overwegingen / meer uitvraag voor een deelnemer eigen pony kan meenemen tijdens tijdelijke logeeropvang.
20-10-2025	*Begeleider HS werd opgebeld door deelnemer, ongeval gebeurde in	Automutilatie door deelnemer	Steun bieden, verzorging wonden, huisartsenpost bellen, begeleiding	Ja	Passend bij PTSS problematiek deelnemer - noodzaak voor behandeling is bekend. Gedrag ontstaan vanuit ruzie	Nieuw signaleringsplan opgesteld i.s.m. netwerk deelnemer. Heldere afspraken gemaakt met systeem over

	thuisituatie en hulp werd ingeschakeld		bieden naar ziekenhuis toe		met vriend. Deelnemer heeft te weinig gezonde copingvaardigheden.	vervolg. Begeleiding vanuit zorgstal verlengen i.v.m. waarde van huidige relatieopbouw
--	--	--	----------------------------	--	---	--

**Bij het werken en spelen op de zorgstal is het onvermijdelijk dat er af en toe kleine ongelukjes gebeuren.** We werken met dieren en ondernemen actieve en creatieve activiteiten, wat risico's met zich meebrengt. In 2025 valt ons op dat er tussen deelnemers en de dieren geen enkel ongeval is geweest. Dit toont aan hoe onze risicobeheersing vruchten afwerpt. De deelnemers krijgen allemaal ondertiteling en uitleg over het maken van veilige keuzes tussen de dieren. Denk hierbij aan:

- hoe aaien we dieren
- hoe wandelen we met paarden & honden
- wat zegt het gedrag van het dier over hoe hij zich voelt en hoe kunnen we daarop reageren
- altijd met begeleiding een dierenverblijf betreden (tenzij begeleiding inschat dat deelnemer niet mee gaat het dierenverblijf in)

We zien wel **meerdere kleine ongevallen rondom sport en spel**. Van een schaafwond na een val met fietsen, een onverwachtse val op de trampoline tot een val met skeeleren. Hoewel deze alledaagse ongelukjes inherent zijn aan het buitenleven en de activiteiten die we aanbieden, nemen we ieder incident serieus. We registreren zowel ongevallen als bijna-ongevallen om ervan te leren en onze veiligheid en begeleiding waar nodig te verbeteren. Op deze manier blijven we alert en zorgen we ervoor dat de zorgstal een veilige en fijne plek blijft voor iedereen.

De ongevallen kunnen we onderverdelen in twee categorieën:

- Categorie: Bijt en krabincidenten  
Begeleiders zijn op de hoogte van het aanwezige bijt- en krab protocol. In 2025 is er in de situatie die zich voordeed juist gehandeld.
- Categorie: Spel- en activiteiten gerelateerde incidenten  
In 2025 ging het vooral om tranen van schrik drogen, helpen met overzien van hetgeen gebeurd was en het maken van een gedegen inschatting of er artsbezoek nodig was. Het zorgteam geeft aan zich qua EHBO en BHV voldoende onderlegd te voelen om juist te handelen.
- Categorie: Zelfdestructieve incidenten  
Één van de begeleiders werd opgebeld door een deelnemer voor hulp n.a.v. automutilatie, daar de deelnemer geen beroep kon doen op eigen netwerk.  
Besproken in team:
  - voorkomen afhankelijkheidspositie
  - opzetten hanteerbaar signaleringsplan
  - eigen netwerk vergroten en betrouwbaarheid borgen
  - verlengen zorgbeschikking en doelen baseren op aanleren benodigde vaardigheden
  - onderzoeken mogelijkheden van behandeling extern invliegen tijdens begeleidingsmomenten op de zorgstal, om veilige situatie te creëren
Het zorgteam is voldoende bekwaam om bij incidentele zelfbeschadiging juist te handelen.

#### Aanpassingen en verbeteringen

De afspraak is; wanneer je na een incident je afvraagt 'had dit voorkomen kunnen worden?' dan moet het besproken worden in het team met de functionaris kwaliteit. Met betrekking tot ongevallen en bijna ongevallen is dit slechts twee keer voorgekomen in 2025. Het team wil graag doorgaan met het vastleggen van 'alledaagse' ongelukjes om alert te blijven en waar nodig te blijven verbeteren. Risico op 'trends' of terugkerende, soortgelijke ongevallen kunnen dan het snelst onderschept worden. Het zorgteam is tevreden over het feit dat de teller rondom incidenten bij dieren van de zorgstal op 0 staat. Dit versterkt de overtuiging dat onze eigen dieren op de juiste manier gesocialiseerd en getraind zijn, maar ook dat de deelnemers voldoende kennis en kunde bezitten en veiligheid gewaarborgd kan worden.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

### 6.3 Agressie

Melddatum	Bron	Omschrijving	Getroffen directe maatregelen	Besluit directie (wel/niet oorzaakanalyse nodig)	Oorzaak afwijking	Structurele maatregel
12-04-2025	Begeleider HS	Deelnemer scheldt, knijpt, en probeert begeleider te slaan.	Verwijdering uit groep - collega vangt mededeelnemers op en geeft ondertiteling Deelnemer krijgt uitleg over consequentie van het gedrag en wordt naar huis gebracht	Ja	Deelnemer weigert te stoppen met iPad-spel Oorzaak ontregeling: Onvoldoende opvoedingsmanagement vanuit thuissituatie, beperkt sociaal referentiekader en emotieregulatiestoornis	Deelnemer wordt per direct uit de groepsbegeleiding gehaald en ontvangt alleen nog individuele begeleiding met oog op aan te leren vaardigheden en ter bescherming van andere deelnemers
14-06-2025	Begeleider SvE en HS	Inbraak door oud-deelnemer: vernieling materialen en poging tot ontvreemden pony.	Politie en ouders op de hoogte brengen	Ja	Passend bij diagnostiek oud- deelnemer, de zorgstal voelt als 'veilig' en inbraakplannen zaten als dwangmatige handeling vast in het hoofd	Installatie van camera-systeem en bewegingsmonitor

Bij het werken met deelnemers tussen de 6-18 jaar met prikkelverwerkingsstoornissen kan er ook sprake zijn van meltdowns/andere diagnose-of emotionele leeftijd gerelateerde (overschrijdende) gedragingen. Hierin kunnen gedragingen als gooien met materialen, om zich heen slaan/spugen/trappen, zelfbeschadiging en ander destructief gedrag voor komen. Deelnemers die vanuit een emotioneel lage leeftijd functioneren/hiernaar terugvallen door overprikkeling hebben hier weinig grip op.

We zijn ons ervan bewust dat het onze taak is om op een zo begripvolle, gestructureerde en veilige manier te handelen in deze situaties. Ook hebben we zowel bij overdrachtsmomenten als bij interviews met het zorgteam de ruimte voor elkaar om te delen hoe de zorg ervaren wordt en houden we de grenzen aan onze zorg goed in de gaten. In onze praktische geboden zorg en ontwikkelingsdoelen komen thema's als emotieregulatie, het aanleren van (veilige) ontlading- strategieën, opbouwen IK- referentiekader en sociaal-referentiekader regelmatig voorbij.

#### Meldingen 2025

Na het incident van 12-04-2025 waarbij er fysieke agressie getoond is naar één van de begeleiders zijn er maatregelen getroffen om eenieders veiligheid te waarborgen. Tevens is de situatie tijdens een interview behandeld. Desbetreffende begeleider voelde zich voldoende opgevangen door het team.

Na de inbraak heeft het zorgteam zich ingezet om de rust in de kudde paarden te herstellen, zodat het zo snel mogelijk na de stressvolle gebeurtenis weer als veilig gezien kon worden om deelnemers met de dieren in contact te laten zijn. Tevens is er geïnvesteerd in een reeks fysieke checks voor het paard dat bereden is en gerold heeft met een incorrecte optoming van zadel e.d.

#### Leer/verbeterpunten

- Bij het afbakenen van de exclusieregeling is het zaak om zo concreet mogelijk tot omschrijving van gedragingen te komen. Welke gedragingen leiden tot
  - volledige exclusie;
  - exclusie van groepen
  - exclusie van logeeropvang.
 Dit is belangrijke informatie om aan de voorkant van een nieuw zorgtraject te delen met wettelijk vertegenwoordigers. Er is besloten om dit mee te nemen in de nieuwe formuleringen van de zorgvisie, dit proces zal in 2026 gaan plaatsvinden.
- In de zomer van 2025 is op onze zorgboerderij een camera-systeem geïnstalleerd. Aanleiding hiervoor was een incident waarbij een oud-deelnemer 's nachts ongeoorloofd het terrein betrad en heeft gepoogd een pony te ontvreemden. De veiligheid van zowel onze dieren als onze deelnemers staat te allen tijde voorop. Op basis van dit gerechtvaardigde belang en na zorgvuldige afweging is besloten het buitenterrein te beveiligen met een drietal camera's en een sensor.

### 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In het totaalbeeld van de meldingen van ongevallen (geregistreerd middels het Beheersplan) zijn zowel ongevallen als bijna-ongevallen vastgelegd en beoordeeld op noodzaak tot oorzaakanalyse en structurele maatregelen. Het totaalbeeld laat zien dat het merendeel van de incidenten bestaat uit kleine, spel- en activiteiten gerelateerde ongevallen, passend bij onze actieve zorgstal-context. Grote, ernstige of structureel terugkerende incidenten hebben niet plaatsgevonden. Tevens is er maar één ongeval geweest waarbij een dier betrokken was; hierbij werd een begeleider ongelukkig in haar vinger gebeten. Hier was echter een pony bij betrokken die tijdelijk op onze zorgstal verbleef en op geen manier deel uitmaakt van onze kudde.

*Wij maken hieruit op, dat de zorgvuldigheid waarmee het terrein kind en diervriendelijk is gemaakt en de wijze waarop onze dieren getraind worden voor het werk met de deelnemers zijn vruchten afwerpen. Dit zullen wij bestendigen.*

### 1. Ongevallen en bijna-ongevallen

De meeste registraties betroffen valincidenten tijdens sport- en spelactiviteiten (trampoline, skeeleren, fietsen) of regulerende bewegingen binnenshuis. Kenmerkend is dat:

- adequaat eerste hulp is verleend;
- steeds een professionele inschatting is gemaakt ten aanzien van medische noodzaak;
- ouders tijdig zijn geïnformeerd;
- in geen van deze gevallen een uitgebreide oorzaakanalyse noodzakelijk werd geacht.

De incidenten ontstaan vanuit normale ontwikkelings- en spelrisico's in combinatie met motorische ontwikkelingsachterstanden of beperkt lichaamsbewustzijn van deelnemers. Deze factoren doen zich binnen onze doelgroep vaker voor. Structurele maatregelen zijn gericht op:

- preventieve uitleg en "ondertiteling" voorafgaand aan activiteiten;
- het verplicht dragen van beschermingsmiddelen bij (mogelijk) risicovolle activiteiten;
- het stimuleren van lichaamsbewustzijn en energieregulatie;
- gerichte verwijzing naar de sensorische ruimte bij regulatiebehoefte.

*\* de kleine "huis, tuin en keuken" incidenten zijn n.a.v. de audit in 2024 opgenomen (gebleven) in ons beheersplan. Ondanks dat deze incidenten (vaak op te lossen met een glaasje ranja of een pleister plakken) meestal nauwelijks benoemenswaardig zijn, helpt het ons om scherp te blijven en nog actiever voorzorgsmaatregelen in te zetten.*

### 2. Bijtincident (begeleider in contact met dier-tijdelijk verblijf)

Eén incident betrof een bijtincident door een pony van een tijdelijke logeerdeelnemer. Hiervoor is een oorzaakanalyse uitgevoerd. De oorzaak lag in onvoldoende socialisatie van het dier.

#### Reeds doorgevoerde maatregelen:

- directe uitsluiting van contact tussen alle deelnemers van de zorgstal en betreffende pony;
- aanscherping van de screening voor het meenemen van eigen dieren.

Dit incident heeft geleid tot verscherping van ons preventief beleid rondom dieren van derden. Ook zijn we ons meer bewust geworden van het belang van de doelmatige (en doorlopende) training in socialisatie en habituatie van onze eigen dieren. We zijn tevreden met de mate van veiligheid die we hierdoor kunnen borgen.

In de aanschaf van een nieuwe hond voor op de zorgstal (planning circa 2027) zullen we dit aangescherpte bewustzijn over het belang van opvoeding van de dieren ook meenemen in de keuze voor ras, fokker en gedragstestafname.

### 3. Zelfdestructief incident (thuissituatie)

Eén melding betrof automutilatie door een deelnemer in de thuissituatie, waarbij een begeleider telefonisch werd benaderd. Er is adequaat gehandeld (acute medische zorg, netwerkinschakeling tijdens nazorg en concretisering begeleidingsafspraken).

De oorzaakanalyse wees (naar verwachting) op onderliggende PTSS-problematiek en onvoldoende ontwikkelde copings-vaardigheden.

#### Doorgevoerde maatregelen:

- opstellen van een nieuw signaleringsplan in samenwerking met het netwerk;
- heldere afspraken over bereikbaarheid en rolafbakening;
- verlenging van de begeleidingsduur ter borging van relatie, ontwikkeling en veiligheid;
- verkenning van aanvullende behandelopties (externe behandelaar invliegen op de zorgstal).

Het team acht zich bekwaam in crisisinterventie bij incidentele zelfbeschadiging, maar bewaakt nadrukkelijk het voorkomen van afhankelijkheidsrelaties.

### 4. Agressie-incidenten

In 2025 zijn twee agressie-gerelateerde meldingen geregistreerd:

#### 1. Fysieke agressie tijdens groepsbegeleiding

- Directe interventie, bescherming overige deelnemers.
- Oorzaakanalyse: ontregeling bij begrenzing (iPad-gebruik), beperkte emotieregulatie-en opvoedingsinconsistentie vanuit thuissituatie.
- Structurele maatregel: beëindiging groepsdeelname; voortzetting in individuele begeleiding ter bescherming van groepsveiligheid en ten behoeve van gerichte vaardigheidsopbouw.

#### 2. Inbraak door oud-deelnemer

- Politie ingeschakeld
- Veiligheidsherstel binnen kudde
- Installatie van camerasysteem en bewegingssensor op het buitenterrein
- Extra fysieke controle van betrokken paard

### Leer- en verbeterpunten

#### 1. Aanscherpen en concretiseren exclusiecriteria

- Concreter omschrijven welke gedragingen leiden tot:
  - volledige exclusie,
  - exclusie van groepsbegeleiding,
  - exclusie van logeeropvang.
- Deze informatie expliciet opnemen in zorgvisie en intakeproces (gepland 2026).

#### 2. Preventieve (en normaliserende) risicocommunicatie

- Expliciet vooraf risico's generaliseren bij motorische activiteiten & ondertitelen hoe hiermee om te gaan.
- Blijven investeren in lichaamsbewustzijn, fijne & grove motoriek en energieregulatie.

#### 3. Rolafbakening bij crisissituaties

- Duidelijke kaders blijven stellen rondom bereikbaarheid en verantwoordelijkheid bij incidenten buiten de zorgstal.

#### 4. Beleid externe dieren

- Aangescherpte screening uitvoeren voor toelaten dieren van derden.

#### 5. Blijven monitoren op trends

- Registratie van kleine ongevallen voortzetten ter vroegsignalering van patronen.

De verwachting is dat we binnen het werken met de huidige doelgroep geen structureel geheel 'afwezig zijn' van meldingen en/of incidenten kunnen bereiken. Tegelijkertijd zien en spelen we voortdurend in op het belang van risicobeperking en het borgen van zowel fysieke - als pedagogische veiligheid. Het team handelt professioneel en reflectief.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

### Conclusies

Er wordt een **betere spreiding** van taken en verantwoordelijkheden ervaren.

De actielijst in de online omgeving van KLJZ is **onvoldoende up-to-date gehouden** in 2025, hierdoor is er geen realistisch beeld geschetst van de acties en periode waarin deze daadwerkelijk hebben plaatsgevonden.

Niet alle acties zijn uitgevoerd door keuzes gebaseerd op **prioriteiten**. Door uitval vanwege ziekte is er gedurende +/- 6 maanden in de praktische uitvoer veel bij HS en SvE komen te liggen. De gemaakte keuzes in met name de periode mei-september 2025 tonen aan dat er voorrang gegeven is, naast het leveren van de zorg, aan belangrijke zaken, waaronder:

- Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend is voor het eerst uitgevoerd;
- interactieve samenspraak heeft 2 keer plaatsgevonden in 2025;

Zaken als **persberichten en social media** hebben in 2025 weinig tot geen prioriteit gekregen, redenen hiervoor zijn:

- ziekte VOF-lid;
- voldoende instroom deelnemers;
- creëren van doorgang voor zorg (lopende trajecten).

### Leer/verbeterpunten

In 2026 staan er verschillende grote zaken mbt de bedrijfsvoering op de rol

- Hypothecaire lening aangaan
- Nieuw managementsplan 2027-2031
- Vernieuwde RI&E en plan van aanpak
- herzien zorgvisie

Dit vraagt om **veel afstemming** met o.a. vrijwillig bedrijfsadviseur TV, gedragswetenschapper MN en de accountant van Buitencentrum Het WIJ-land. Het is belangrijk om ervoor te zorgen dat team van VOF-leden voldoende tijd prioriteert, naast het leveren van zorg, om hier met gezamenlijke visie mee aan de slag te gaan.

Voor HS en SvE zal het een uitdaging zijn om niet de PDCA-cyclus van KLJZ en de actielijst uit het oog te verliezen.

Dit is het moment om lering te trekken uit de afgelopen jaren, een doorlopend te blijven plannen, verdelen en uitvoeren.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Buitencentrum Het WIJ-land heeft in 2023 een managementplan opgesteld waarbij de doelen voor de komende jaren zijn vastgelegd. Het managementplan is opgesteld voor een periode van 4 jaar, te weten 2023 tot en met 2026.

Op basis van een inventarisatie van interne en externe issues en stakeholderseisen zijn de risico's en kansen voor Buitencentrum Het WIJ land bepaald. Hieruit zijn de onderstaande top risico's en –kansen vastgesteld. Het aanpakken van de top risico's en –kansen is onderdeel van de strategie. Ook zijn deze gebruikt als input voor de kwaliteitsdoelstellingen.

### Topkansen

- Uniek in de regio; kleinschaligheid, naast de deelnemer staan, in een familiale setting, gespecialiseerd team.
- Locatie met doorgroeimogelijkheden, zowel qua gebouwen als qua terrein.
- Mogelijkheid om onderwijs en zorg te combineren door onderwijsbevoegdheid van Hedy; gemeenten hebben moeite met het re-integreren van thuiszitters in de maatschappij.
- Grote vraag naar individuele begeleiding voor kids met ASS, gemeenten weten vaak niet goed waar deze kinderen te plaatsen.

### Toprisico's

- Kleinschaligheid, deelnemers met veel uren -> wegvallen = financieel probleem
- Weinig SKJ/BIG geregistreerde medewerkers
- Klein zorg-netwerk in de regio
- Weinig verwarmde binnenruimte; samengaan van deelnemers en hun begeleiders in één ruimte brengt meer prikkels met zich mee. Geen invalpoule, ziekte brengt continuïteit van de zorg in gevaar.
- Bedrijfsvoering wordt door één persoon gedaan, moet opgevangen kunnen worden door anderen.

### Strategische keuzes

De VOF-leden hebben op basis van bovenstaande top kansen en risico de volgende doelstellingen geformuleerd voor de komende periode:

1. Ieder kalenderjaar wordt er een omzet gedraaid van €200.000, om financiële zekerheid te creëren.
2. De bedrijfscontinuïteit wordt in de periode 2023-2026 vergroot door meer SKJ-geregistreerd personeel, de bedrijfsvoering te verdelen over meer mensen en het realiseren van achtervang in geval van ziekte / nood.
3. De locatie zal in de periode 2023-2026 geoptimaliseerd worden t.b.v. het leefklimaat van de deelnemers en creëren van groeimogelijkheden voor het bedrijf.

*\* er wordt gewerkt aan het managementplan 2027-2030. Begin 2026 zal er meer zicht zijn op de ontwikkelingen betreffende de verbouwing van de voormalige loods tot zorglocatie. De planning van deze verbouwing is van grote invloed op de doorgroeimogelijkheden voor Buitencentrum Het WIJ-land.*

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### In 2026 wordt er een omzet gedraaid van €200.000, om financiële zekerheid te creëren.

Financiële zekerheid is van belang om op korte termijn de continuïteit van zorg te kunnen garanderen en op lange termijn de verbouwing en daarmee de doorgroeimogelijkheden van het bedrijf te realiseren. Hiervoor is het van belang dat:

- alle beschikbare uren opgevuld worden,
- contracten met omliggende gemeenten (provincie Drenthe) worden afgesloten
- er een wachtlijst ontstaat met potentieel toekomstige deelnemers.

In eerste instantie is het van belang de nog beschikbare uren op te vullen. Nieuwe contracten en een wachtlijst zullen er toe leiden dat bij het wegvallen van een individuele deelnemer de beschikbare uren sneller opgevuld zullen worden en het financiële doel behaald kan worden.

### De bedrijfscontinuïteit wordt in de 2026 vergroot.

De bedrijfscontinuïteit moet op verschillende vlakken verbeterd worden.

1. In eerste instantie is er een grote behoefte aan meer SKJ-BIG geregistreerde medewerkers binnen Buitencentrum Het WIJ-land. Dat zal de continuïteit (en de kwaliteit) van de zorg in positieve zin beïnvloeden.
2. De bedrijfsvoering moet over meerdere eigenaren verspreid worden. Betere spreiding levert een betere spreiding van de werkdruk op, tevens wordt de kwetsbaarheid van de bedrijfsvoering hiermee verminderd.
3. Continuïteit behouden op gebied van bedrijfsvoering en kwaliteit; met name door actief betrekken vrijwillige bedrijfsadviseur Tiny Vos-Vellema.
4. Suzanne van Essen zal toetreden tot de VOF als 4e lid. Daarmee wordt een begin gemaakt naar de uiteindelijke terugtrekking van Gerard en Marianne Siemerink en volledige overname door Hedy Siemerink en Suzanne van Essen.

### De hypothecaire lening voor de verbouwing moet in 2026 rond zijn.

Om de realisatie van een nieuw dagbestedingscentrum op locatie van de voormalige loods te volbrengen, zal er een lening moeten worden afgesloten bij de bank. Na hypotheek zal aannemer de verbouwing binnen 1 kalenderjaar afronden.

### 8.3 Plan van aanpak

In 2026 wordt er een omzet gedraaid van €200.000, om financiële zekerheid te creëren.

Financiële zekerheid is van belang om op korte termijn de continuïteit van zorg te kunnen garanderen en op lange termijn de verbouwing en daarmee de doorgroeimogelijkheden van het bedrijf te realiseren. Hiervoor is het van belang dat:

- alle beschikbare uren opgevuld worden,
- contracten met omliggende gemeenten (provincie Drenthe) worden afgesloten
- er een wachtlijst ontstaat met potentieel toekomstige deelnemers.

wat	hoe	wie	wanneer
zichtbaarheid op sociale media vergroten	voortuitplannen in meta business suite	SvE en HS	Maandelijks
contract met regio Zuid-West Drenthe realiseren (i.i.g. gemeenten Hoogeveen, De Wolden, Coevorden)	Via contract van hoofdaannemer CBZ.	HS	Q1
Deelname landelijke open dag Zorgboerderijen	Organiseren open dag, persberichten versturen, social media aandacht / advertenties	Gehele team	6 juni
Jeugdconsulenten persoonlijk uitnodigen open dag	Versturen van persoonlijke uitnodigingen naar netwerk van consulenten	HS en SvE	eind april

De bedrijfscontinuïteit wordt in de 2026 vergroot.

1. Meer SKJ-BIG geregistreerde medewerkers
2. De bedrijfsvoering wordt over meerdere eigenaren verspreid
3. Continuïteit bedrijfsvoering en kwaliteit bevorderen.
4. Toetreden SvE als VOF-lid

wat	hoe	wie	wanneer
SKJ registratie	Alternatief voor EVC-traject gevonden hebben	HS	Uiterlijk einde Q2
	HSAO opleiding starten	SvE	Q3
Bedrijfsvoering spreiden	SvE meenemen in taken rondom financiële administratie	HS en SvE	Doorlopend
Bedrijfsvoering en PDA-cyclus KLJZ continueren	Nieuwe (zorg)visie schrijven	HS en MN	Uiterlijk 01-06-2026
	Managementplan 2027-2030 gereed	Allen	31-12-2026
	Nieuwe RIE en plan van aanpak	HS en TV	31-05-2026
SvE toetreden VOF	Kwartaalgesprekken met vrijwillige bedrijfsadviseur	Allen	leder kwartaal
	VOF-akte aanpassen	Allen	Q1
	Toetreden VOF (KVK)	SvE	Q1
	Melden KLJZ	HS	Q1

**De hypothecaire lening voor de verbouwing moet in 2026 rond zijn.**

Om de realisatie van een nieuw dagbestedingscentrum op locatie van de voormalige loods te volbrengen, zal er een lening moeten worden afgesloten bij de bank.

<b>wat</b>	<b>hoe</b>	<b>wie</b>	<b>wanneer</b>
Documentatie op orde	Jaarverslagen accountant	HS, SvE en accountant	Q1
	Taxatierapport regelen	HS	Q1
Hypotheek afsluiten	afspraken met Rabobank, ING, DB	Allen	Q2

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.2 Opleidingsplan 2026
- 5.3 interactieve samenspraak mrt 2025  
interactieve samenspraak nov 2025
- 5.5 Tevredenheidsmeting 2025

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### Persbericht de Toren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gebleken; geen prioriteit. Voorjaar weer oppakken i.v.m. open dag juni 2026.

#### controle apparaten en machines

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2025 (Afgerond)

#### Kwartaal overleg / Kwaliteitsoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Financieel doel is al bijna behaald! Ook overige doelen zijn behaald/worden in 2025 behaald. Ondanks alle familieomstandigheden in de zomer, wel geslaagd om op koers te blijven mbt het managementplan.

#### actualisatie RI&E en PVA

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Plan doorgenomen. In overleg met T.V. besloten volgend jaar 2026 volledig nieuwe RI&E ivm nieuwe wetgeving; nieuwe omgeving van Stigas.

#### Controle Speeltoestellen (WAS)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle heeft 2x plaatsgevonden, in april en in oktober. Trampoline nog in voldoende staat, echter wel zichtbare gebruikssporen. Rekening houden met vervanging (delen van) trampoline in 2026.

**controle BHV materiaal en EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV materiaal op orde; EHBO kist weer aangevuld; nieuw klein EHBO-tasje geplaatst in zadelkamer.

**Persbericht de Toren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 30-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen persbericht; geen prioriteit i.v.m. geen ruimte voor nieuwe deelnemers.

**Evaluatiegesprekken vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 30-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vrijwilligers ervaren hun werkzaamheden en het contact met de zorgboeren als positief. Hebben zich betrokken gevoeld bij alle familieomstandigheden in de zomer en wensen allen verbonden te blijven aan de zorgstal.

**Controle apparaten en machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen controle i.v.m. uitvallen van GS.

**Controle Speeltoestellen (WAS)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle heeft 2x plaatsgevonden, in april en in oktober. Trampoline nog goed, echter wel zichtbare gebruikssporen. Rekening houden met vervanging (delen van) trampoline in 2026.

**Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onderzoek heeft plaatsgevonden in najaar i.p.v. voor de zomer. In april hebben alle voorbereidingen plaatsgevonden, i.v.m. familieomstandigheden is de daadwerkelijke uitvoer van het onderzoek pas na de zomer 2025 weer opgepakt. Uitkomsten onderzoek waren positief.

**Persbericht de Toren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 30-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen persbericht. Heeft op dit moment geen prioriteit.

#### actualisatie BHV - noodplan

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 31-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV plan geactualiseerd; input BHV-training 10-03-2025 daarin meegenomen. Volgend jaar BHV training op eigen locatie i.p.v. elders.

#### deelnemers tevredenheidsonderzoek (Vanzelfsprekend)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onderzoek heeft plaatsgevonden in najaar i.p.v. voor de zomer. In april hebben alle voorbereidingen plaatsgevonden, i.v.m. familieomstandigheden is de daadwerkelijke uitvoer van het onderzoek pas na de zomer 2025 weer opgepakt.

#### Kwartaal overleg / Kwaliteitsoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle doelen voor 2025 zijn behaald

#### Deelnemen aan regionale (zorg) initiatieven

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 31-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Contact met klauterkooi opgepakt.

#### Persbericht de Toren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 31-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen persbericht, input voor vechtdalkrant

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 10-06-2025 (Afgerond)

#### Interactieve samenspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 25-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Interactieve samenspraak heeft plaats gevonden. Opkomst opnieuw laag, maar groeit t.o.v. najaar 2024.

**Zet een vinkje bij de locatie wordt verbouwd. Als de verbouwing klaar is geef dit dan door aan het Kwaliteitsburo.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 21-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vinkje staat aan. Verbouwing zal enkele jaren in beslag nemen. Kwaliteitsbureau zal op de hoogte gebracht worden, wanneer het pand gereed is.

**Beschrijf hier HOE dat er uit gaat zien en geef dit ook op tijd door aan de Federatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 21-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tot standkoming van toetreding SvE als 4e VOF-lid verwerkt in plan van aanpak. Actie aangemaakt voor melden bij federatie/kwaliteitsbureau

**Voeg doelstelling Tevredenheidsonderzoek toe**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 21-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tevredenheidsmeting toegevoegd aan 8.9.2 en aan actielijst.

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 26-02-2025 (Afgerond)

**controle Zoönosen keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 13-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Checklist met dierenarts ingevuld; keurmerk Zoönose ontvangen.

**evaluatie opleidingsplan 2024**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** 14-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ingezette lijn qua prioriteiten doorzetten.

**Voortgang actielijst, openstaande acties**

**Kwartaal overleg / Kwaliteitsoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Contract regio ZW-Drenthe (gemeenten Hoogeveen-de Wolden - Coevorden)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**documentatie hypotheek compleet**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Actualiseer aub de VOG's**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Actualiseer aub de VOG**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Actualiseer de BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Plaats de interne acties openbaar. Wanneer het gaat om een privacy gevoelige actie dan mag deze intern worden gemaakt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Uitnodigingen open dag Versturen van persoonlijke uitnodigingen naar netwerk van consultants**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**actualisatie BHV - noodplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Persbericht de Toren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Vernieuwen RI&E en PVA**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**deelnemers tevredenheidsonderzoek (Vanzelfsprekend) voorbereiden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Nieuwe zorgvisie gereed hebben i.s.m. gedragswetenschapper MN**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Open Dag**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Persbericht de Toren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Hypotheek afgesloten hebben**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Controle Speeltoestellen (WAS)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Controle apparaten en machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Tevredenheidsmeting Vanzelfsprekend uitzetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Evaluatiegesprekken vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**controle BHV materiaal en EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Controle Speeltoestellen (WAS)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Kwartaal overleg / Kwaliteitsoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**controle apparaten en machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**controle Zoönosen keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**controle Zoönosen keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** vragenlijst met DA ingevuld en ingezonden door DA

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** meegenomen in actualiseren werkbeschrijving tbv jaarverslag 2025.

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Toelichting:** bewijsstukken toegevoegd aan 6.4.4

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Buitencentrum Het WIJ-land (2718)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Toelichting:** Normen doorlopen en aangepast bij actualiseren werkbeschrijving ivm aanleveren jaarverslag 2025