

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

V.O.F. Buitencentrum Het WIJ-land

Buitencentrum Het WIJ-land

Locatienummer: 2718



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	15
4.1 Deelnemers	15
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	16
4.3 Personeel	17
4.4 Stagiairs	17
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	21
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	24
6.3 Inspraakmomenten	25
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	26
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	26
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26
7 Meldingen en incidenten	27

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. Buitencentrum Het WIJ-land

Registratienummer: 2718

Rheezerend 37, 7701 BC Dedemsvaart

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 80207715

Website: <https://hetwijland.nl/>

Locatiegegevens

Buitencentrum Het WIJ-land

Registratienummer: 2718

Rheezerend 37, 7701 BC Dedemsvaart

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Buitencentrum Het WIJ-land is een feit!

Augustus 2023 mochten wij onze eerste deelnemers met een jeugdwet vergoeding ontvangen.

Deelnemers die veelal niet de reguliere (zorg)paden kunnen bewandelen, "complex" zijn voor gemeenten en allemaal op hun eigen manier de prikkels van deze maatschappij moeilijk kunnen verdragen.

Voor ons is het een bijzondere uitdaging om juist deze kinderen een plek te mogen geven.

Een plek waar kinderen en jongeren zich thuis voelen, zichzelf kunnen zijn en kunnen groeien op persoonlijk en sociaal vlak.

De afgelopen maanden mochten we samen met onze deelnemers groeien, vallen, opstaan en weer doorgaan. We bleven in beweging, in de natuur en was er veel ruimte voor persoonlijk contact. Met die drie symbolische bouwstenen, bouwden we aan persoonlijke en/of sociale groei van onze deelnemers.

Wij vroegen ouders en jeugdconsulenten om een bijdrage te schrijven aan ons voorwoord. Want wie kan er nu beter vertellen hoe onze missie en visie uitpakken voor onze deelnemers dan de mensen die hen al jaren opvoeden en begeleiden.

"Ik ben betrokken geraakt bij het WIJ-land doordat een moeder hierover had gehoord. Het eerste gesprek was erg prettig, ze lieten weten de hulp te kunnen bieden aan betrokkene die ze ook echt nodig had (1 op 1 begeleiding, kennis van ASS en psychiatrie). De locatie was fantastisch, bij aankomst ervaren we meteen veel rust en ruimte.

Nu, zo'n 5 maanden verder, laat betrokkene mooie stappen zien, ondanks haar beperking lijkt ze stappen in haar ontwikkeling te maken die met andere vormen van hulpverlening niet zijn behaald. De eerste indruk van het gesprek en van wat we gezien hebben van de plek, was zoals ze hadden omschreven."

Jeugdconsulent

"Onze jongens zijn gestart bij jullie in augustus en oktober 2023. De jongste komt op dinsdag en donderdag de gehele dag. Hierin merken wij een duidelijk verschil met als hij aankomt en bij ophalen. Bij ophalen is er meer rust en ontspanning. Hij kan daardoor gelang de situaties dan prikkels beter handelen. Wij zien een team wat hem begrijpt en daarop inspringen. Ook naast deze dagen voelen wij veel betrokkenheid en ondersteuning. Beide jongens komen om de week logeren. Ze doen dit met veel plezier en kijken er erg naar uit. Ook hierin is het team ondersteunend en ziet en springt in op de struggels. Daarnaast geven ze de jongens veel ontspanning en leuke ervaringen!

Wij als ouders zien een zeer betrokken team, waar niet alleen de kinderen maar het hele gezin bij gebaat is."

Ouders

We hebben in 2023 een vliegende start gemaakt, bewust op de rem moeten trappen om niet aan ons eigen succes ten onder te gaan en heel veel moeten bijsturen om onze doelgroep goed te blijven volgen en begeleiden. Met trots en een rugzak vol verbeterpunten kijken we terug op 2023 en uit naar het volgende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1:

Ontprikkelingen tussen de paarden.

Ontprikkelingen werkt voor ieder kind anders.

Het repetitieve kauwen van de paarden wordt door één van onze deelnemers als een prettige sensorische stimulans ervaren.

Ieder begeleidingsmoment wordt, op eigen verzoek, opgestart in de hooibakken tussen de paarden.

Foto 2:

Individuele begeleiding

Bij ons is individueel ook écht individueel.

Samen met de vertrouwde begeleider op onderzoek gaan.

Foto 3:

Zorg op maat

Soms lukt een gesprek niet verbaal.

Maar met hond op schoot en de mogelijkheid om via w'app te antwoorden, leggen we toch de connectie.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Onze kernwaarden in de praktijk

1. Persoonlijke aandacht

Het afgelopen jaar mochten wij zien dat persoonlijke aandacht verder gaat dan alleen het contact met onze deelnemer. Ook ouders, broertjes en zusjes; voor iedereen was aandacht, ruimte voor een goed gesprek en vooral om jezelf te zijn. Kwetsbare gesprekken mochten wij voeren met ouders en een fijne plek bieden aan het hele gezin.

"Ik zie dat Het WIJ-land sterk is in de communicatie richting het gehele gezin en dat ouders met vertrouwen hun kinderen bij Het WIJ-land laten. Waar het helpend is voor de ontwikkeling van de kinderen, zet Het WIJ-land een stapje extra. Ouders en kinderen voelen zich gezien, gehoord en begrepen."

jeugdconsulent

Persoonlijke aandacht en verder kijken dan de beperkingen. Eén van onze deelnemers ervaart dat ze anders is dan haar leeftijdsgenoten, vanwege haar autisme. Het aansluiting vinden bij leeftijdsgenoten is moeilijk. Door aan te sluiten bij haar belevingswereld ontstond het TikTok-kanaal van Buitencentrum Het WIJ-land, waar wekelijks filmpjes, die samen bedacht en gemaakt worden, op worden geplaatst.

2. Natuurlijke prikkelarme omgeving

Op werkdagen begeleiden wij deelnemers die niet of deels naar school gaan op individuele basis. School is een omgeving met veel (negatieve) prikkels, waar niet ieder kind bij gebaat is. De combinatie van het buiten zijn en de persoonlijke aandacht die wij onze deelnemers bieden, heeft een positief effect.

"Verbazend hoe rustig hij uit zijn ogen keek, bij ophalen al zag ik het maar dit is de hele avond zo gebleven. Hij was moe, maar niet overprikkeld, ik zou het eerder positief geprikkeld noemen!"

moeder

Het werken met de dieren heeft ook een positief en ontspannend effect op onze deelnemers. We laten ze op hun eigen moment ontdekken hoe ontspannend het kan zijn om je te laten dragen en ritmisch te bewegen op de rug van een paard.

"Mama, ik wil niet meer naar de haptonom. Alleen Bonté (pony van Het WIJ-land) helpt mijn hoofd om rustig te worden."

deelnemer

3. Samen (zorgen)

Iedere dag wordt er met alle aanwezige deelnemers op hetzelfde moment voor de dieren gezorgd. Het is een moment van ontmoeten. Deelnemers ontmoeten elkaar en elkaars begeleider. Opvallend is dat met name onze paarden tijdens dit moment ook individueel contact zoeken met onze deelnemers en zich melden bij hen voor een uitgebreide knuffelsessie. We zorgen voor de dieren en zij zorgen ook voor ons.

"Ik zag net een "andere (naam)" uitstappen dan anders. Meer ontspannen. Zou dat door Bikkel (hond van Het WIJ-land) komen?"

moeder

In de dagelijkse gang van zaken op de zorgstal hebben wij voor de deelnemers van de individuele begeleiding drie gezamenlijke pauze momenten ingepland. Soms wordt er gezamenlijk gesproken, gelachen en een ander moment is het stil en is er enkel een gesprek tussen de begeleiders. Ook dat is oké, want we hebben één ding met elkaar gemeen; we zijn samen.

4. Regelmaat in de dag

Rust, Reinheid, Regelmaat, het zorgt voor de voorspelbaarheid die onze deelnemers en onze dieren nodig hebben. Een vaste dagstructuur is de basis van onze begeleiding. Vaste momenten van zorgen voor de dieren, samen zijn, ontspannen en ontwikkelen. In het eerste jaar mochten we leren hoe de seizoenen en vooral de weersomstandigheden hier soms roet in het eten gooien. Het blijft een balanceren samen met onze deelnemers die zo veel behoefte hebben aan deze structuur. Vaak lukt het om onze deelnemers genoeg houvast te geven wanneer de planning veranderd door bijvoorbeeld een zware regenbui, bij momenten lukt het niet om veranderingen voldoende te begeleiden en onrust of implosies te voorkomen.

"Het was meer dat alles achter elkaar veranderde en ook hoe alles achter elkaar ging teveel werd"
deelnemer

Het jaar in vogelvlucht

Januari – Maart; Er wordt hard gewerkt aan het volledig maken van de werkbeschrijving voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien. Hedy Siemerink heeft haar laatste werkdag in loondienst om zich vanaf nu volledig op de officiële opening van de zorgstal te kunnen richten. Onze eerste WLZ-PGB deelnemer (ASS, Non-verbaal) start met individuele begeleiding.

April - Mei; De werkbeschrijving is af! Hij wordt (met een goed gevoel) ingediend bij de auditor voor de eerste schriftelijke toetsing. Na een aantal kleine aanpassingen wordt de werkbeschrijving goedgekeurd. We kunnen van start! De open dag wordt voorbereid.

Juni; De open dag is een succes! Op een zonovergoten zaterdag wordt Buitencentrum Het WIJ-land bezocht door meer dan 100(!) bezoekers. Er zijn mooie gesprekken met bekenden, onbekenden, professionals, ouders, kinderen en lokale pers. Iedereen mag het weten; de deuren gaan open voor kinderen met een jeugdwet-beschikking!

Juli; De eerste gesprekken met ouders en jeugdconsulenten vinden plaats. Waar deuren openen, sluiten anderen. Voor de deelnemers van de voormalige kleinschalige paardrijlessen vinden de laatste ponykampen plaats. De maand staat voor het team van Buitencentrum Het WIJ-land in het teken van kennismaken en afscheid nemen.

Augustus; Een echte mijlpaal! Het eerste maatwerkcontract wordt ondertekend. Onze eerste deelnemer met een jeugdwet-beschikking gaat van start. Het contract met de Regionale Samenwerking Jeugd IJsselland, als onderaannemer van Coöperatie Boer en Zorg (CBZ) is rond. Afdeling inkoop van gemeente Hardenberg geeft aan CBZ te kennen momenteel geen nieuwe onderaannemers te accepteren.

September; De contracten met de tweede en derde jeugdwet-deelnemer worden afgesloten. De groei gaat snel, met name door het grote aantal uren dat individuele deelnemers afnemen. De vraag naar individuele begeleiding voor kinderen en jongeren met ASS, die hun plek in het (reguliere) schoolsysteem niet kunnen vinden, blijkt groter dan verwacht. Suzanne van Essen zegt haar baan in loondienst op, om zich volledig bij het zorgteam aan te kunnen sluiten. Samen met onze deelnemers maken we gelijk een emotionele tijd door wanneer we eind september afscheid moeten nemen van pony Frits. Er is ruimte voor iedereen verdriet op eigen wijze; een laatste kus brengen, een knuffel, een mooie tekening of een pluk manen en een foto voor op de slaapkamer.

Oktober; De vierde jeugdwet-deelnemer start en we draaien voor het eerst een logeerweekend! Zoekend naar de juiste balans tussen ontspanning – ontspanning – en uitdaging gaan we met onze deelnemers meer 'de maatschappij in'. Deze maand o.a. met onze deelnemers van de individuele begeleiding naar de dierentuin en met onze logees naar het smalspoormuseum. Deelnemers en hun ouders leren ons steeds beter kennen en vice versa. De maskers verdwijnen en er is steeds meer ruimte om elkaar écht te leren kennen.

November; De groei ging snel, misschien op sommige plekken zelfs te snel. We zetten de deelnemers toestroom even een paar maanden 'on hold' om te zorgen dat we onszelf niet voorbijlopen. Het aantal dieren op het terrein groeit wel door. Samen met onze deelnemers verwelkomen we twee nieuw pony's op het terrein en zwijmelen we weg bij de puppy foto's van onze toekomstige therapiehond Mees. De evaluatiegesprekken zijn gevoerd, alle deelnemers voelen zich prettig op Het WIJ-land. De basis is gelegd.

December; Onze deelnemers hebben meer last dan verwacht van de extra prikkels die de feestdagen met zich mee brengen. Er is veel extra aandacht nodig op het ontspannen, bij enkele deelnemers ook inzet van extra uren begeleiding nodig. Gelukkig is onze extra verwarmde binnenruimte, de pipowagen, gereed. Dat geeft onze deelnemers de mogelijkheid om wat minder sociale prikkels te krijgen en zich beter terug te kunnen trekken. Bij de VOF-leden gaat de focus op de interne (kwaliteits)processen. De groei ging snel. De vraag hoe we kwaliteit van zorg blijven leveren en niet aan het eigen succes ten onder gaan, staat centraal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Plan-Do-Check-Act

In het eerste jaar is dit een doorgaand proces geweest. Startend met het schrijven van de werkbeschrijving, waarin visie en missie leiden tot het grote inhoudelijke plan. Op het moment dat de eerste jeugdwet-deelnemers bij ons in zorg zijn gekomen, zijn wij constant aan het bijstellen geweest

aan de hand van de behoeften van het team en onze deelnemers. Dit heeft geen grote wijzigingen opgeleverd, echter wel veel verschuivingen met betrekking tot o.a. het zorgaanbod, uitbreiding team, de planning en de financiering van de zorg. Het implementeren van onze plannen, evalueren en bijsturen is in onze eerste maanden een constant proces geweest.

Ontwikkelingen:

1. Zorgaanbod

Het zorgaanbod van Het WIJ-land is niet veranderd, echter de verdeling tussen individuele begeleiding - dagbesteding - logeeropvang is anders uitgevoerd dan van te voren gepland. Reden hiervoor is de grote vraag voor individuele begeleiding voor kinderen die (deels) niet naar school kunnen. Deze vraag bleek groter dan van te voren verwacht. Hierdoor zijn de dagbestedingsgroepen op woensdag,- en vrijdagmiddag komen te vervallen. Naast de grote vraag voor individuele begeleiding, heeft ook het uitblijven van een contract met gemeente Hardenberg, hierin een rol gespeeld. Aangezien wij hierdoor minder deelnemers ontvangen uit onze eigen gemeente, is de vraag naar één dagdeel dagbesteding relatief laag. Reistijd van onze deelnemers speelt hierin dus ook een rol.

Daarnaast is de keuze gemaakt om de dagbestedingsgroep op één zaterdag, per maand te laten vervallen. Reden hiervoor is het verbeteren van de privé-werk balans van de eigenaren en partners. Het runnen van de zorgstal, paardenhouderij en alle bijbehorende bedrijfsvoering bleek al snel meer inspanning te vragen dan verwacht. Hierdoor ontstond een ongezonde privé-werk balans voor met name Hedy Siemerink en Suzanne van Essen. Door één lang weekend vrij per maand te creëren is deze balans hersteld. .

2. Uitbreiding Zorgboerderij

De groei van de zorgstal kwam na de open dag in juni 2023 in een stroomversnelling. Eerder dan gepland is Suzanne van Essen, partner van zorgboerin Hedy Siemerink, gestopt met haar baan in loondienst. Per 01-10-2023 is Suzanne fulltime werkzaam binnen het bedrijf. Het aantal dieren werd uitgebreid met nieuwe konijnen en nieuwe pony's. De geplande verbouwing van de loods op het terrein begint langzaam vorm te krijgen, zodat er in de toekomst ruimte is om te 'groeien in kleinschaligheid' De vergunningen zijn binnen, er is een geschikte aannemer gevonden en naar verwachting zal er in de tweede helft van 2024 gestart worden.

3. Financiering van de zorg

Onze zorg wordt vergoed vanuit 3 stromingen:

- WLZ - PGB
- Jeugdwet
- Jeugdwet - PGB

Als onderaannemer van de Coöperatie Boer en Zorg (CBZ), was de verwachting dat onze deelnemers via de bestaande contracten van CBZ met de omliggende gemeenten, bij ons in zorg zouden komen. Het contract, als onderaannemer van CBZ, met de RSJIJ is rond. De afdeling inkoop van de gemeente Hardenberg, waar de zorgstal gelegen is, heeft besloten ons niet te willen toevoegen als onderaannemer aan hun contract met CBZ.

Dit heeft er toe geleid dat de meeste deelnemers middels een individuele overeenkomst of maatwerk overeenkomst aan ons verbonden zijn.

Daarnaast zijn er twee deelnemers die via PGB vergoedingen, dan wel vanuit de WLZ, dan wel jeugdwet, bij ons in zorg zijn. Wel zijn en blijven wij blij met ons onderaannemerschap bij CBZ. Er is goed contact met het regioteam, als startende zorgstal zijn zij voor ons een belangrijke steun en toeverlaat.

KLJZ

Schriftelijke toetsing

Begin 2023 is de werkbeschrijving afgerond en ingediend. De eerste schriftelijke toetsing is medio mei 2023 gehaald.

Met het binnenhalen van de eerste jeugdwet-deelnemer in augustus 2023, is er gestart met het implementeren van de beschreven plannen en werkwijze. Dit heeft om een constant bijsturen gevraagd.

De belangrijkste inhoudelijke wijzigingen:

- De planning; de planning zoals geschreven in het begin van 2023, is aangepast. Gezien ons bedrijf pas tussen augustus & oktober 2023 echt tot bloei kwam, zijn diverse processen pas in een later stadium op gang gekomen.
- Deelnemersovereenkomst; in onze deelnemersovereenkomst zat de deelnemers RIE verwerkt. Dit is gesplitst in twee verschillende documenten. Aangezien de RIE onderdeel is van de evaluatiegesprekken met ouders, bleek er meer logica te zitten in de RIE als apart document. De RIE deelnemers is hierdoor meer overzichtelijk toegankelijk voor het zorgteam en vormt hierdoor een belangrijkere leidraad tijdens de gesprekken met ouders.
- Locatie; in het najaar van 2023 bleek dat er grote behoefte was aan een extra verwarmde binnenruimte. Ondanks onze kleinschaligheid, bleek de aanwezigheid van meerdere deelnemers en hun begeleider in onze kantine te veel prikkels voor onze deelnemers op te leveren. Er is met enige spoed een goed geïsoleerde en verwarmde pipowagen gebouwd om aan deze behoefte te voldoen.
- Locatie; er bleek behoefte aan een snoezelruimte, met name voor onze non-verbale deelnemer. Deze ruimte was al wel meegenomen in de verbouwingsplannen, echter bleek dat de behoefte dermate groot was dat er eerder tot actie moest worden overgegaan. De voormalige stalker, die relatief weinig gebruikt werd, is omgebouwd tot tijdelijke snoezelruimte. Een definitieve snoezelruimte zal in het eerste half jaar van 2024 gerealiseerd worden.
- Tevredenheidsmeting; deze is uitgesteld naar begin 2024. De reden hiervoor is dat wij in de eerste evaluatiegesprekken met ouders merkten dat ze a) heel tevreden waren, maar b) na de periode van veel formulieren invullen, toe waren aan een periode van rust en bestendigen. Veel van onze deelnemers hebben verschillende zorgbedrijven gezien in de afgelopen jaren, wij zien een duidelijke trend bij hun ouders. Zij zijn vermoeid,

zien op tegen nog meer papieren werkelijkheid en willen gehoord en gezien worden. Gezien het summere aantal maanden dat de zorgstal geopend is, waardoor een tevredenheidsmeting over een periode van slechts enkele weken/maanden zou gaan bij onze deelnemers, is er besloten deze uit te stellen.

- Scholing team; de opstart van het bedrijf heeft veel van de eigenaren, die tevens het zorgteam zijn, gevraagd. Daarom is besloten uitsluitend de noodzakelijke scholing direct te volgen, en de meer toekomstgerichte scholing uit te stellen tot 2024. De cursus tot inspecteur WAS (door Gerard Siemerink) heeft plaatsgevonden, zodat er een meer veilige speelomgeving gecreëerd kan worden. Hetzelfde geldt voor de BHV-training. De herhalingstraining is door Hedy Siemerink gevolgd. De wenselijke extra Bhv'er in het team zal begin 2024 opgeleid worden. Ook alle bijscholingen en nodige omscholingen van het zorgteam zullen in 2024 van start gaan.

Audit

De audit staat gepland voor mei 2024. De voorbereidingen hiervoor zijn een doorlopend proces. Er wordt actief gewerkt aan het implementeren van de beschreven processen. Het stellen van de juiste prioriteiten hierin is een constante uitdaging. Gezien de positieve reacties van deelnemers, ouders, gemeenten en andere belanghebbenden wordt er met een optimistische blik toegewerkt en uitgezien naar de audit. Er is voor gekozen om de laatste twee maanden voor de audit alle processen nogmaals te bespreken en waar nodig te herzien, binnen het team van eigenaren.

Aandachtspunten vanuit schriftelijke toetsing / aanstaande Audit

- Scholing Hedy Siemerink en Suzanne van Essen
Hedy en Suzanne zullen beide een opleiding volgen om hun SKJ-registratie te gaan behalen. Voor Hedy zullen er mogelijkheden zijn om een EVC traject te volgen. Gezien zij eerst voor een langere periode (circa 1 jaar) aaneengesloten werkzaam moest zijn in de jeugdzorg, kon er in 2023 nog niet gestart worden. Vermoedelijk zal het EVC-traject bij HaKa gevolgd worden. Suzanne zal een volledige HSAO opleiding gaan volgen. Op dit moment is zij zich aan het oriënteren op de opleidingen social work en orthopedagogiek.
- ZZZP-poule
Het blijkt lastiger dan verwacht een ZZZP-poule op te zetten als achtervang voor het bestaande zorgteam. Aangezien de eigenaren besloten hebben het team nog niet structureel te willen uitbreiden, kan er weinig vastigheid geboden worden aan betrokken ZZZP'ers. Tevens is er vanuit onze doelgroep, weinig vraag naar opvang in geval van ziekte. Indien een begeleider ziek is prefereren ouders hun kind thuis te houden, blijkt uit de gesprekken met ouders. Opvang door een onbekende invaller levert voor onze doelgroep meer prikkels op dan een extra dag thuis. Het plan om een ZZZP-poule in eigen beheer op te zetten zal te weinig continuïteit opleveren voor Het WIJ-land. Daarom is besloten over te gaan op een ander plan. Er wordt momenteel gekeken naar de mogelijkheden om bij een uitzendbureau aan te sluiten, zodat in geval van ziekte of crisis op het bedrijf, deelnemers wel, indien gewenst, voorzien kunnen worden van een begeleider.
- Gedragswetenschapper
Aangezien blijkt dat de meeste deelnemers via een maatwerkcontract of PGB en niet via het onderaannemerschap bij CBZ bij ons in zorg komen, kunnen wij geen gebruik maken van de gedragswetenschapper van CBZ. Gezien de zorgbehoefte van onze deelnemers, is het hebben van een gedragswetenschapper in het zorgteam wel wenselijk gebleken. Er zal in de eerste maanden van 2024 actief gezocht worden naar een gedragswetenschapper, met een specialisatie in ASS, die zich als ZZZP'er voor enkele uren per maand aan Het WIJ-land wil verbinden.

Bijhouden kwaliteitssysteem

Ondanks dat er doorlopend gewerkt is aan het verbeteren van de kwaliteit in de praktijk, is er onvoldoende gewerkt aan de registratie hiervan in het kwaliteitssysteem van KLJZ. Oorzaak hiervan zijn met name de fysieke problemen van Hedy Siemerink, de kwaliteitsfunctionaris. Fysieke problemen hebben er toe geleid dat zittend werk gedurende lange tijd slecht/weinig mogelijk was. Inmiddels is de achterstand bijgewerkt en is er een verbeterplan opgesteld om herhaling te voorkomen.

- Er wordt wekelijks een avond gewerkt aan de bedrijfsvoering. Hierbij wordt zowel aan de administratieve verplichtingen als aan de kwaliteitssystemen gewerkt.
- Er wordt ieder kwartaal een tweedaagse mogelijk gemaakt, waarin de kwaliteitsfunctionaris vrijgemaakt wordt van alle overige verantwoordelijkheden. Tijdens deze tweedaagse kan zij alle kwaliteitsprocessen bekijken en waar nodig verbeteren.
- De kennis en uitvoering van de bedrijfsvoering en kwaliteitszorg zal beter verspreid moeten worden onder de VOF-leden. Betere spreiding levert een betere spreiding van de werkdruk op, tevens wordt de kwetsbaarheid van de bedrijfsvoering, bij het uitvallen van in dit geval Hedy, hiermee verminderd.

Bezoeken externen

1. Bedrijfsbezoek door regioteam van CBZ

Het regioteam IJsselland van de Coöperatie Boer & Zorg heeft in december 2023 een bedrijfsbezoek gebracht aan Buitencentrum Het WIJ-land. Het bezoek heeft verschillende aandachtspunten opgeleverd:

- Privé/werk balans; er wordt vol passie gewerkt door het team. De opstart van het bedrijf en de implementatie van alle nieuwe processen is intensiever dan gedacht. Met name het perfectionisme van Hedy Siemerink mag enigszins beteugeld worden.
- Eigen gedragswetenschapper; aangezien er, ondanks het onderaannemerschap bij de Coöperatie Boer & Zorg, vooral deelnemers via maatwerkcontracten zijn, zal er een eigen gedragswetenschapper gezocht moeten worden. Begin 2024 zal de vacature uitgezet worden.
- SKJ-registraties; Ondanks de druk die ervaren wordt in deze startperiode, zal er op korte termijn gestart (moeten) worden met de SKJ-registraties van Hedy Siemerink en Suzanne van Essen.
- E-learning 'veilige zorg'; deze wordt aangeboden door CBZ en zal door het zorgteam gevolgd worden.

2. Mevr Vellema, bedrijfsadviseur

Op vrijwillige basis ondersteunt mevr. Vellema, bedrijfsadviseur en autismoeder, enkele keren per jaar de eigenaren met de bedrijfsvoering. Er is gewerkt aan de volgende (aandachts)punten;

- Managementplan; om een duidelijker en meer zakelijk toekomstplan uit te werken is gekozen voor het opstellen van een managementplan. Hierin zijn bedrijfsmatig de doelen voor de komende 3 jaar vastgelegd.
- Ondersteuning bij het implementeren en continueren van de kwaliteitszorg. Er wordt ieder kwartaal gezamenlijk gekeken naar de lopende processen m.b.t. de kwaliteitszorg. Met name het hierbij leren kaderen, bijv. bij vragen als: 'Wanneer behoort iets tot een incident', is mevr. Vellema een prettige sparringpartner.
- Voorbereiding Audit; begin 2024 zal i.s.m. Mevr. Vellema de audit verder worden voorbereid.

3. Bedrijfsbezoek team 'Cindy Schipper Zorgt' en 'Buitencentrum Maheo'

Eind september hebben de teams van 'Cindy Schipper Zorgt' en 'Buitencentrum Maheo' een bezoek gebracht aan Buitencentrum Het WIJ-land. Vanuit Het WIJ-land waren het zorgteam en enkele vrijwilligers hierbij betrokken. De beide bedrijven begeleiden net zoals Buitencentrum Het WIJ-land voornamelijk kinderen met ASS met inzet van paarden. Met de teams is er geoefend met het veilig begeleiden van deelnemers te paard en daarna een informele avond om kennis en ervaringen te delen georganiseerd. Het bezoek heeft de volgende inzichten gebracht:

- De locatie van Buitencentrum Het WIJ-land wordt als heel prettig en overzichtelijk ervaren; de ingezette lijn kan doorgezet worden.
- Door de vrijwilligers werd de uitwisseling als heel prettig ervaren, het draagt bij aan de betrokkenheid en het gevoel van gezamenlijkheid.
- Er zijn veel groeimogelijkheden voor de zorgstal. Met name door de inzet van ZZP'ers is het mogelijk om op korte termijn meer kinderen te kunnen begeleiden. Echter is deze wens voor de eigenaren van Het WIJ-land, momenteel niet aanwezig. Voor er focus komt op groei, is de wens eerst de huidige (kwaliteit van) zorg te bestendigen. Daarna is er ruimte voor 'groeien in kleinschaligheid', zodat de familiale setting bewaard blijft en er meer ruimte is voor het individu.

4. HorseBoy Tribeday

Buitencentrum Het WIJ-land heeft eind september de locatie ter beschikking gesteld aan Horse Boy Nederland, voor de organisatie van de tribeday. Bijna 20 coaches en zorgondernemers die kinderen (met ASS) begeleiden met inzet van paarden, hebben een bezoek gebracht aan onze locatie.

- De sfeer werd als zeer positief ervaren. De reacties van aanwezigen onderstrepen de missie van Buitencentrum Het WIJ-land; iedereen had het gevoel zichzelf te mogen zijn.
- Er zijn meer mogelijkheden op het buitenterrein om een uitdagende leeromgeving te creëren. Hiervoor is de voormalige buitenbaan de meest geschikte plek. Een meer afwisselende inrichting zal de deelnemers nog meer uitdagen tot speelsheid, creativiteit en groei.

5. Bedrijfsbezoek jeugdconsulenten en zorgprofessionals

Aangezien Buitencentrum Het WIJ-land een nieuwe zorgaanbieder is voor de gemeenten waar wij contracten mee hebben, mochten wij in de afgelopen maanden diverse jeugdconsulenten en andere bij onze deelnemers betrokken zorgprofessionals ontvangen op ons terrein. Wij mochten verschillende complimenten in ontvangst nemen over de geschiktheid van het terrein voor de doelgroep en de sfeer die er neergezet wordt door het zorgteam. Belangrijk dat we dit blijven bestendigen in alle toekomstplannen.

Ondersteunend netwerk

Het is (nog) niet gelukt om een geschikte intervisiegroep te vinden mbt het persoonlijk en professioneel functioneren van de zorgteamleden als hulpverlener. Gezien de specialisatie op de doelgroep kinderen met ASS, is niet iedere intervisiegroep geschikt gebleken. De eigenaren van Buitencentrum Het WIJ-land hebben ervoor gekozen om de intervisie in het eigen team te laten plaatsvinden, onder begeleiding van een intervisieleider. Hiervoor zal de gedragswetenschapper die zich in 2024 bij Buitencentrum Het WIJ-land aansluit, ingezet gaan worden.

De intervisie is wel op andere onderwerpen ingezet, zie hiervoor hoofdstuk 5.1.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij is in het geval van Buitencentrum Het WIJ-land; de afgelopen 4,5 maand op de zorgboerderij. Toch zijn er genoeg ontwikkelingen en situaties voorgevallen om de eerste conclusies te kunnen trekken.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

De individuele deelnemers van Het WIJ-land nemen meer uren af per deelnemer dan van te voren ingeschat. Hierdoor ontstaat een grotere betrokkenheid bij de deelnemers en hun gezin dan verwacht. Er is, op het moment dat dit zich ontvouwd, bewust gekozen om hier mee akkoord te gaan. Het team van Het WIJ-land heeft besloten liever één kind (+gezin) intensief en goed te kunnen begeleiden in de ontwikkeling, dan drie

kinderen half. Het team heeft in de eerste maanden moeten leren kaders, om privé en werk goed gescheiden te houden, maar toch beschikbaar te zijn voor ouders en hun vragen.

Ondanks de ruime opzet van het terrein en persoonlijke benadering hebben wij ervaren dat, met name in de wintermaanden, onze doelgroep behoefte heeft aan meer één op één ruimtes. In de feestmaanden lopen de spanningen op bij onze deelnemers, met als gevolg dat zelfs de aanwezigheid van slechts één extra deelnemer en begeleider soms te veel was. Er was na de zomer al ingezet op het creëren van meer kleine ruimtes voor begeleiding, hier is al vrij snel meer tijd en geld voor vrij gemaakt om o.a. een verwarmde pipowagen gereed te hebben voor het eind van het jaar. Dit belang was, ondanks dat het erkend was, nog onderschat. Tot het moment dat de verbouwing van de loods gereed is, wordt er ingezet op het hebben van meer kleine verwarmde binnenruimtes in de winter. Hierbij wordt aangehouden dat het aantal ruimtes minimaal gelijk moet staan aan "het aantal deelnemers - 1". Op deze manier kan in de behoeften van de deelnemers worden voorzien, ook in de periode waarin zij op hun kwetsbaarst zijn.

De combinatie van de individuele persoonlijke benadering en de momenten van samenzijn gedurende de dag, is krachtig. Het biedt de deelnemers de rust die zij nodig hebben, en geeft ze de mogelijkheid om te oefenen met situaties waarmee zij ook als volwassene te maken krijgen in deze maatschappij. Deze blik op de toekomst weegt voor ons zwaar, het belang van vooruitkijken na het 18e levensjaar van de deelnemer. Wij merken op dat er niet altijd op dezelfde manier door ouders/verzorgers gekeken wordt naar de ontwikkeling van hun kind. Dit kan potentieel invloed hebben op de kwaliteit van zorg, zoals wij deze voor ogen hebben. Ondanks dat missie en visie is meegenomen in de deelnemersovereenkomst, kan dit specifieke onderwerp meer benadrukt en besproken worden in de gesprekken met ouders.

Reflectie op het kwaliteitsproces

Wij zijn tevreden over de geleverde kwaliteit van de zorgstal. In de MDO's ontvangen wij vanuit de gemeenten vele complimenten over de kwaliteit van zorg en de flexibiliteit die wij hebben in het leveren van zorg op maat voor de verschillende deelnemers. Deelnemers komen met plezier naar de zorgstal, en ouders zijn tevreden over de geleverde zorg en content met de wijze van communicatie.

Ondanks dat wij tevreden zijn over de geleverde kwaliteit van zorg is er een verbeterslag te maken in het toepassen van het kwaliteitssysteem KLJZ. De zorg, die in de praktijk als positief ervaren wordt, moet beter geregistreerd worden in het kwaliteitssysteem. Dit zal meer betrouwbare data opleveren, waardoor er bewustere keuzes gemaakt kunnen worden en de kwaliteit van zorg (nog) verder zal verbeteren.

Eind 2023 is het 4,5 maand geleden dat de deuren geopend zijn voor jeugdwet deelnemers; te kort om alle kwaliteitsprocessen volledig geïntegreerd en doorlopen te hebben. Maar lang genoeg om te leren dat we moeten bestendigen, voor we verder groeien. Met de ophanden zijnde audit, is er besloten over te gaan tot een deelnemersstop ondanks dat nog niet alle uren zijn ingevuld. Hierdoor hebben we de tijd en de ruimte om er zorg voor te dragen dat er een stabiele basis voor verdere groei van het kwaliteitssysteem wordt neergezet.

De kwaliteitscyclus moet effectiever en met grotere regelmaat op de voorgrond treden, zodat de kwaliteit van de geleverde zorg gewaarborgd blijft. Er is besloten dat in 2024, naast tweewekelijks, ook ieder kwartaal twee aaneengesloten dagen worden uitgetrokken om het kwaliteitssysteem te doorlopen en de kwaliteitscyclus meer systematisch toe te passen.

Ondersteunend netwerk

Op heel veel vlakken zijn wij zeer content met ons ondersteunend netwerk. Wij hebben collega zorgboeren die altijd bereikbaar zijn om mee te denken, het regioteam van de Coöperatie Boer & Zorg dat altijd voor ons klaar staat, maar toch is er een groot gemis. Een gedragswetenschapper om op deelnemer-niveau met ons mee te denken en als intervisieleider op te treden, zodat wij een interne intervisiegroep hebben die beter aansluit bij onze professionele vraagstukken als zorgverlener voor onze specifieke doelgroep. Dit heeft topprioriteit in de eerste helft van 2024.

Doelstellingen

Buitencentrum Het WIJ-land is in 2023 gestart met 3 lange termijn (2023-2026) doelstellingen:

- Ieder kalenderjaar wordt er een omzet gedraaid van €200.000, om financiële zekerheid te creëren.
- De bedrijfscontinuïteit wordt in de periode 2023-2026 vergroot door meer SKJ-geregistreerd personeel, de bedrijfsvoering te verdelen over meer mensen en het realiseren van achtervang in geval van ziekte / nood.
- De locatie zal in de periode 2023-2026 geoptimaliseerd worden t.b.v. het leefklimaat van de deelnemers en creëren van groeimogelijkheden voor het bedrijf.

In 2023 is actief gewerkt aan alle drie de doelstellingen.

Er zijn stappen gezet binnen alle doelstellingen:

- De omzet is gegroeid. Het jaardoel zal in 2024, waarin wij voor het eerst een heel kalenderjaar open zijn, haalbaar zijn.
- De bedrijfscontinuïteit is verbeterd. Suzanne van Essen is volledig werkzaam in het bedrijf, waardoor het team afwezigheid intern kan oplossen tot er een meer duurzame oplossing gevonden is.
- Er is een extra verwarmde binnenruimte gecreëerd in de vorm van een pipowagen, hiermee is het leefklimaat van de deelnemers verbeterd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij leveren zorg aan kinderen en jongeren tussen de 6 en 18 jaar met een prikkelverwerkingsstoornis, waaronder Autisme Spectrum Stoornis. Daarnaast leveren wij ook zorg aan kinderen en jongeren met sociale problematiek. Aan deze doelgroepen bieden wij zowel dagbesteding, individuele begeleiding als kortdurende logeeropvang aan. Wij bieden zorg aan voor kinderen vanuit zowel de WLZ als de jeugdwet.

Deelnemers kunnen bij ons terecht voor individuele begeleiding, dagbesteding en kortdurende logeeropvang (24uur). Individuele begeleiding is bij ons ook echt individueel. Per dag zijn er niet meer dan 3 deelnemers tegelijkertijd aanwezig, waardoor de kans op overprikkeling door mede-deelnemers verkleind wordt. Voor individuele begeleiding zijn kinderen en jongeren met ASS graad 1, 2 & 3 welkom bij ons. Met betrekking tot de ADL moet er enige mate van zelfstandigheid zijn omtrent de volgende handelingen:

- Eten en medicijnen innemen
- Drinken
- Naar het toilet gaan
- Uit en in bed komen en gaan zitten en weer opstaan
- Lopen en bewegen

Bij de dagbesteding en de logeeropvang zijn de groepen klein, maximaal 4 deelnemers. Voor de dagbesteding en de kortdurende logeeropvang is enige mate van zelfstandigheid belangrijk. Voor kinderen en jongeren met ASS geldt dat de ernst van de stoornis niet groter mag zijn dan graad 2. Voor deelnemers die niet voldoen aan bovenstaande voorwaarden, bieden wij de mogelijkheid voor 'individuele begeleiding in de groep'. Zo krijgen ook deze deelnemers de mogelijkheid om onderdeel te zijn van en te oefenen in een groep.

Op dit moment hebben wij 5 vaste deelnemers, daarnaast hebben wij nog 1 deelnemer met een WLZ-pgb vergoeding die periodiek enkele uren individuele begeleiding met inzet van paarden bij ons afneemt.

Dln	Vergoeding vanuit	Gestart	Gestopt	Individuele begeleiding	Dagbesteding	Logeeropvang
1	WLZ-PGB (VG 5)	01-01-23	n.v.t.	15u p.w.		
2	Jeugdwet	01-08-23	n.v.t.	16u p.w.		2x p.m.
3	Jeugdwet-PGB	01-09-23	n.v.t.	2u p.w.	8u p.m.	
4	Jeugdwet	11-09-23	n.v.t.	30u p.w.		
5	Jeugdwet	01-10-23	n.v.t.			2x p.m.

Fluctuaties in uren

In 2023 zijn er bij twee deelnemers fluctuaties geweest mbt het aantal afgenomen uren.

In beide gevallen gaat het om een (tijdelijke) uitbreiding.

Deelnemer 4 is gestart met 24 uur p.w. en in 2023 uitgebreid naar 30u p.w.

Deelnemer 3 heeft enkele weken tijdens de wintermaanden extra uren individuele begeleiding gekregen.

Uitstroom

In 2023 is er geen uitstroom geweest. De in 2023 afgesloten maatwerkcontracten zijn inmiddels verlengd of worden in de komende maanden verlengd.

Groei

Na de officiële opening in de zomer van 2023 ging de groei snel. Wij hebben bewust een deelnemersstop ingevoerd na de 5e deelnemer. Eerst willen wij de kwaliteit bestendigen en processen beter geïmplementeerd hebben voor we verder groeien. De verwachting is dat we in maart/april 2024 weer actief naar buiten treden om verder te groeien en de laatste beschikbare uren voor individuele begeleiding en de extra plekken in het

groepsaanbod vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Individuele begeleiding

Er is veel vraag naar individuele begeleiding voor kinderen en jongeren die vanwege hun prikkelverwerkingsstoornis niet of maar deels naar school kunnen. In het oorspronkelijke plan hielden wij rekening met veel beschikbare uren voor individuele begeleiding, echter hadden wij minder rekening gehouden met de vraag naar 8-uur durende individuele begeleiding per deelnemer voor vaak 2 tot 4 dagen per week. I.v.m. deze grote behoefte hebben we de weekplanning aangepast en de ingeplande dagbesteding 'groep' op de woensdag- en vrijdagmiddag laten vervallen. Ons zorgaanbod is in deze meegegroeid met de behoefte van onze deelnemers.

Groepsaanbod

Momenteel hebben we op 1 zaterdag in de maand ruimte voor dagbesteding 'groep' en 2 zaterdagen in de maand voor logeeropvang 'groep'. De behoefte hieraan is minder groot dan aan onze individuele begeleiding. Aangezien wij kinderen met ASS en een zware zorgbehoefte ontvangen, zien wij een groeiende behoefte aan 'individuele begeleiding in de groep'. Deze behoefte zien wij zowel bij de deelnemers die vanwege hun prikkelverwerkingsstoornis niet naar school kunnen, als bij de deelnemers die wel (regulier) onderwijs volgen. Een behoefte die wij nog niet van tevoren gezien hadden, maar naar mate onze ervaring groeit, steeds beter kunnen plaatsnemen. Juist de deelnemers die wel (regulier) onderwijs volgen hebben een grote behoefte aan individuele begeleiding. Het onderdeel zijn van een groep, vraagt om aanpassing en het verdragen van veel (negatieve) prikkels. Wanneer zij na schooltijd opnieuw in een groep geplaatst worden, ontbreekt het moment van ontspanning en ontspanning. In 2024 zullen wij gaan kijken naar de invulling van met name onze dagbestedingsgroep op zaterdag. Er wordt gekeken naar de mogelijkheid om hier 'individueel in de groep' van te maken. Waarbij de groep gevormd wordt door 3 deelnemers en 3 begeleiders, die gezamenlijk één dagprogramma volgen.

Feestdagen

Onze doelgroep heeft in de herfst/wintermaanden veel last van alle extra prikkels rondom de feestdagen. Waar voor veel kinderen sint Maarten, Sinterklaas, de kerst en oud & nieuw, een feestje is, is het voor onze deelnemers een bron van negatieve prikkels. Wij zagen afgelopen jaar dat kinderen meer tijd en ruimte nodig hadden om te ontspannen, een grote behoefte hadden aan sensorische activiteiten en de zorg in een aantal gevallen geïntensiveerd moest worden. Hoewel wij ons hier vooraf bewust van waren, hadden wij de impact die dit heeft op ons zorgaanbod onderschat. Doordat wij nog niet tot 100% de uren gevuld hadden konden wij het afgelopen jaar, indien gewenst, opschalen en bij het groepsaanbod een extra begeleider inzetten. Volgend jaar zullen wij hier nog beter op inspelen door de inhoud van de activiteiten voorafgaande aan de feestdagen al meer op de ontspanning in te zetten en waar nodig vroegtijdig met ouders overleggen over eventuele intensivering van de door ons geleverde zorg.

Samenwerking Gemeentes

Aangezien gemeentes belangrijke opdrachtgevers zijn, onderhouden we nauwgezet contact, met name bij belangrijke ontwikkelingen. In de praktijk merken we dat wanneer door gemeentes concrete doelen opgesteld worden, dit de kwaliteit van onze zorg ten goede komt. We merken dat iedere gemeente anders te werk gaat omtrent 'zorgdoelen' en wij mogen hierin onze ontwikkelingsgerichte visie meer aandragen. In 2024 zullen we ons meer leidend opstellen in het gezamenlijk scheppen van heldere doelen m.b.t. onze deelnemers, dit om de kwaliteit van onze zorg meer continuïteit te geven.

Intake nieuwe deelnemers

In 2023 hebben wij ook deelnemers aangenomen waarbij vooraf duidelijk was dat de diagnostiek nog niet rond was. De valkuilen die hiermee gepaard gaan zijn ons heel helder geworden. In dit individuele geval hebben wij, wellicht juist omdat wij nog startend waren en daardoor tijd en mogelijkheid hadden om op gewenste momenten op te schalen, de kwaliteit van zorg kunnen handhaven. Door goede samenwerking met ouders, gemeente en andere (gespecialiseerde) jeugdhulpverlening hebben wij in dit individuele geval maatwerk naar een geheel nieuw niveau kunnen tillen.

Wij zijn ons ervan bewust dan ons kleine zorgteam niet bestand is tegen een tweede deelnemer met dezelfde problematiek en zorgzwaarte. Dit zal ook de kwaliteit van zorg voor onze huidige deelnemers niet ten goede komen. Ter bescherming van onze deelnemers en het zorgteam hebben wij besloten geen nieuwe deelnemers waarbij de diagnostiek nog niet geheel sluitend is en/of geen gespecialiseerde jeugdhulp betrokken is, aan te nemen. Dit wordt opgenomen in de inclusie/exclusie eisen. Met deze keuze voorkomen wij de mogelijkheid dat wij de geboden zorg moeten stopzetten bij een nieuwe deelnemer en een negatieve (zorg-)ervaring bij zowel een nieuwe, als een huidige deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het team van Buitencentrum Het WIJ-land wordt ondersteund door een team van vrijwilligers.

In 2023 bestond het team van vaste vrijwilligers uit 5 vrijwilligers.

Deze vrijwilligers zijn onderverdeeld in 2 (functie)-groepen:

1. Dier & Deelnemer

Deze vrijwilligers helpen met de diervoorzorging en ondersteunen het zorgteam bijvoorbeeld bij het paardrijden van onze deelnemers.

2. Terrein & Onderhoud

Deze vrijwilligers helpen met de grotere klussen op het terrein. Het onderhoud wordt door hen ism Gerard Siemerink uitgevoerd.

Vaste Vrijwilliger	Functie	Aantal uren	Gestopt? Zo ja, per dd?	Toelichting
1	Dier & Deelnemer	8	Nee	
2	Dier & Deelnemer	4	Nee	Stopt met vaste uren per 31-12-2023 ivm start nieuwe baan; blijft flexibel betrokken als vrijwilliger in 2024
3	Terrein & onderhoud	20	Nee	
4	Dier & Deelnemer	4	Ja, per 30-09-2023	Reden stoppen: Verhuizing
5	Dier & Deelnemer	flexibel	Nee	

Daarnaast zijn er een aantal 'ponymeiden' die op Buitencentrum Het WIJ-land ondersteunen bij de verzorging van de dieren en/of een verzorgpony bij ons hebben. Dit betreft buurmeisjes en oud leskanten van de voormalige ponyrijlessen op de locatie van Buitencentrum Het WIJ-land. Zij zijn hoofdzakelijk aanwezig buiten de openingstijden van de zorgstal. Deze groep minderjarige meiden vallen niet onder de vrijwilligers, hebben geen vrijwilligersovereenkomst en evaluatiegesprekken. Voor het gevoel van gezamenlijkheid en als dank voor hun bijdrage worden deze meiden wel betrokken bij vrijwilligersdagen en ontvangen zij bedrijfskleding. Naast dat deze meiden van meerwaarde zijn voor de paardenhouderij, hopen wij dat ze op latere leeftijd inzetbaar zijn als vaste vrijwilliger.

Begeleiding en evaluatie

Hedy Siemerink is het aanspreekpunt voor alle vaste vrijwilligers. In de praktijk worden ze door alle (partners van) eigenaren begeleid. Er is oog voor iedereen, wordt duidelijk gecommuniceerd en waar nodig begeleiding aangepast op individuele behoeften. Enkele van onze vrijwilligers hebben behoefte aan duidelijke takenlijsten voor de dag, anderen functioneren op meer zelfstandige basis en zien waar behoeften liggen. De begeleiding wordt door onze vrijwilligers als zeer positief ervaren.

"Ik heb goed contact met het team. Er is waar nodig aansturing en begeleiding, altijd op een vriendelijke duidelijke wijze."

Alle vaste vrijwilligers hebben een evaluatiegesprek gehad in 2023. Hieruit zijn enkel positieve signalen gekomen. De vrijwilligers voelen zich veilig, betrokken en gezien. Er zijn op dit moment geen behoeften bij onze vrijwilligers voor bijscholingen.

"Er is onderling een fijne sfeer met humor. Er is persoonlijk contact, er vraagt altijd wel iemand hoe het met me gaat"

"Het is gezellig op Het WIJ-land. Ik heb vrijheid om te doen en laten wat ik wil. Natuurlijk binnen de grenzen van het gevraagde."

Vrijwilligersdagen

Om het team van vrijwilligers te bedanken voor hun inzet wordt er 2x per jaar een vrijwilligersdag georganiseerd. Tijdens de vrijwilligersdag wordt er een activiteit of workshop aangeboden aan de vrijwilligers en gezamenlijk gedineerd. De dagen worden door de vrijwilligers erg gewaardeerd en helpen mee om een nog sterker gevoel van gezamenlijkheid te ontwikkelen.

Ontwikkelingen

Gezien de bedrijfsvorm V.O.F. is het geven van een vrijwilligersvergoeding niet mogelijk. Hierover is eind 2023 contact geweest met de accountant. In overleg met accountant kunnen wij vanaf 2024 starten met het geven van een onkostenvergoeding aan enkele vaste vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er is geen personeel in dienst bij Buitencentrum Het WIJ-land.

De zorg wordt verleend door de eigenaren Marianne en Hedy Siemerink en Hedy's partner Suzanne van Essen.

Om de kwaliteit van zorg nog beter te bestendigen zullen zowel Hedy als Suzanne een SKJ-registratie moeten behalen.

Beide zullen hiervoor moeten bijscholen / een EVC-traject moeten volgen.

Dit proces wordt in hoofdstuk 5 verder beschreven.

Er wordt nog altijd gekeken naar het vormgeven van een betere achterwacht. In geval van ziekte of nood moet het huidige zorgteam vervangen kunnen worden. Dit wordt nu nog intern opgelost, maar bij een grote (familie)crisis sluiten op dit moment de deuren. Hoewel voor onze doelgroep vervanging op het laatste moment niet wenselijk is, en ouders/verzorgers aangeven dan liever hun kind een extra dag thuis te hebben, willen wij deze mogelijkheid wel bieden. Een flexpoule van ZZP'ers blijkt moeilijker vorm te geven dan verwacht, waardoor dit op dit moment nog niet is ingevuld. In 2024 zal Buitencentrum Het WIJ-land zich tevens aansluiten bij een uitzendbureau. Indien gewenst, kan er dan vervanging geregeld worden.

Onze vrijwilligers ervaren hun werk op Buitencentrum Het WIJ-land als zeer positief.

De visie die wij als eigenaren hebben op het inzetten van vrijwilligers (vrijwillig, maar niet vrijblijvend) en de sfeer die wij wensen te creëren (gezamenlijkheid, jij bent onderdeel van ons team) pakken positief uit. Ondanks dat er geen verbeterpunten zijn gekomen uit de evaluatiegesprekken, is het belangrijk de huidige sfeer te bestendigen en de vrijwilligers aan ons te blijven binden.

Hiervoor zullen wij de volgende acties nemen in 2024:

- 2x per jaar een vrijwilligersdag
- vrijwilligers voorzien van bedrijfskleding
- onkostenvergoeding mogelijk maken voor vaste vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Algemeen

De opstart van het bedrijf heeft veel van de eigenaren, die tevens het zorgteam zijn, gevraagd. Daarom is al vrij snel in 2023 besloten uitsluitend de noodzakelijke scholing te volgen, en de meer toekomstgerichte scholing uit te stellen tot minimaal 2024.

Opleidingsplan 2023

In het onderstaande schema staat beschreven welke trainingen gepland stonden, of ze wel/niet behaald zijn en met welke reden.

	SKJ - EVC traject	BHV	WAS inspecteur	Geef me de 5	Paardenkracht voor Pubers	Agressie training	Businesscoach 'GROEI'traject
Door	Hedy	Hedy en Marianne	Gerard	Hedy	Suzanne	Allen	Hedy
Doel	Extra SKJ geregistreerde medewerker	Behouden BHV-diploma Hedy, extra BHV'er opleiden.	Waarborgen veiligheid en kwaliteit speelterrein	Vergroten kennis van begeleiding kinderen en jongeren met ASS	Vergroten van kennis en mogelijkheden om pubers in hun sociale ontwikkeling te ondersteunen ism paarden.	Vergroten vaardigheden omgaan met agressie	vergroten ondernemersvaardigheden
Behaald	Nee	Ja, feb 2023 BHV Hedy verlengd Nee, BHV Marianne uitgesteld	Ja, nov 2023	Nee	Ja, mrt 2023	Nee	Ja, juni 2023
Reden	Eis van aanbieders EVC-trajecten: eerst 1 jr aaneengesloten werkzaam zijn binnen de jeugdzorg	Uitgesteld; De opstart fase heeft veel van het team gevraagd, daardoor moesten prioriteiten herzien worden		Uitgesteld; De opstart fase heeft veel van het team gevraagd, daardoor moesten prioriteiten herzien worden		Uitgesteld; De opstart fase heeft veel van het team gevraagd, daardoor moesten prioriteiten herzien worden	
Opmerkingen	In 2024 via HaKa opnieuw kijken naar mogelijkheden voor EVC-traject	In 2024 zal Suzanne ipv Marianne		Het belang van het volgen van deze cursus		Binnen de huidige situatie op de zorgstal speelt	Belangrijk om deze vaardigheden te blijven ontwikkelen. In

	icm bijscholing jeugd en gezinsprofessional.	opgeleid worden tot 2e BHV'er.		wordt nog steeds gezien door het team. In 2024 zullen Hedy, Marianne en Suzanne de cursus (online) volgen.		agressie geen rol en vormt geen groot risico. Er is besloten deze training voor minimaal één jaar uit te stellen en op z'n vroegst te laten plaatsvinden in 2025.	2024 blik op toekomst, ondersteuning van accountant en vrijwillige bedrijfsadviseur
--	--	--------------------------------	--	--	--	---	---

Overige trainingen/informatiebijeenkomsten in 2023:

Naast het scholingsaanbod is er door het gehele zorgteam in 2023 deelgenomen aan diverse (online) trainingen en informatiebijeenkomsten:

- Webinar *Movement Method* (engelstalig)
Januari 2023
- Webinar *Bringing Movement Method into the Medical Mainstream with the Autism Mom, Physician, and HBM/MM Practitioner Dr. Megan McGavern* (engelstalig)
Maart 2023
- Webinar *5 Easy Steps For Local Support And Funding with PR Expert and HBM Practitioner Sheryl Barto* (engelstalig)
April 2023
- Studiemiddag *Hechttingsproblematiek*
Juni 2023
- Themabijeenkomst *Veranderingen van het Zorglandschap*
Juli 2023
- Webinar *ASS en Autistische burnout*
Oktober 2023

Aangezien Suzanne in 2023 ook nog deels in loondienst in het zorglandschap werkzaam is geweest, heeft zij bij haar oude werkgever ook enkele bijscholingen gevolgd, te weten:

- Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling
- Privacy wet en regelgeving (AVG)
- Borderline
- Suïcide preventie

Intervisie

Het zorgteam van Buitencentrum Het WIJ-land is er nog niet in geslaagd om in 2023 de intervisie in een vaste structuur te zetten.

De behoefte hieraan is echter wel gegroeid in 2023.

Er is regelmatig intercollegiale intervisie geweest met o.a. zorgmedewerkers van:

- Cindy Schipper Zorgt (Cindy Schipper)
- Buitencentrum Maheo (Carola Beekman)
- Autimaat (Gerjan Kortman; tevens 'Geef me de 5'-trainer)
- Saluda (Colin Valkema)

Evaluatie

Eind 2023 is het opleidingsplan van 2023 is geëvalueerd door het team. Het plan is te ambitieus gebleken om in één jaar te behalen. De inspanningen die het kosten om de zorgstal op te zetten zijn onderschat, waardoor keuzes gemaakt moesten worden en scholing tot het noodzakelijke moest worden terug gebracht. Er is voldoende kennis en vaardigheden in huis om de kwaliteit van zorg te kunnen borgen. De trainingen die niet gevolgd zijn, zijn toekomstgericht. De in 2023 niet gevolgde trainingen zijn waar mogelijk meegenomen in het plan van 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Behoeften organisatie:

BHV

Op organisatieniveau is er behoefte aan een extra BHV'er.
Hedy Siemerink zal haar BHV herhalen.
Suzanne van Essen zal als tweede BHV'er opgeleid worden.

SKJ

Op organisatieniveau is er behoefte aan meer SKJ-geregistreerd personeel.
Hedy Siemerink zal haar EVC traject starten, bij voorkeur in combinatie met de Post HBO opleiding Jeugd- en gezinsprofessional.
Suzanne van Essen zal zich gaan oriënteren op het volgen van een SKJ geregistreerde HBO-opleiding.

Instructeursopleiding paardrijden

Op organisatieniveau is er behoefte aan een extra opgeleide instructeur paardrijden op de zorgstal.
Suzanne van Essen zal zomer 2024 haar instructeursopleiding afronden.

Behoeften medewerkers

Geef me de 5

Er is unaniem behoefte aan een meer eenduidige methodische aanpak met betrekking tot de omgang met onze deelnemers.
Het gehele zorgteam zal hiervoor de cursus 'Geef me de 5' voor zorgprofessionals gaan volgen.

Opleidingsplan

Er is voor 2024 een nieuw opleidingsplan opgesteld. Dit plan is toegevoegd aan de bijlagen.

Bijlagen:

Opleidingsplan 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Opleidingsplan 2024

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De opstart van het bedrijf heeft veel van de eigenaren, die tevens het zorgteam zijn, gevraagd.

Daarom is besloten in 2023 uitsluitend de noodzakelijke scholing direct te volgen, en de meer toekomstgerichte scholing uit te stellen tot 2024.

De daadwerkelijke opstart en snelle groei van de zorgstal, hebben echter ook het belang van de (bij)scholingen onderstreept.
Het zorgteam heeft behoefte aan een meer eenduidige methodische aanpak met betrekking tot de omgang met onze deelnemers.
Met deze methode wordt geborgd dat het hele zorgteam werkt vanuit dezelfde visie en aanpak.
Naar aanleiding van de evaluatie is daarom besloten om in 2024 extra scholingsbudget vrij te maken voor het zorgteam.

Tijdens de evaluatie zijn de opleidingsbehoeften op zowel organisatieniveau als medewerkersniveau verzameld.

Er is een nieuw opleidingsplan opgesteld. Gezamenlijk zijn vooraf de volgende prioriteiten gesteld:

1. Noodzakelijke trainingen en opleidingen

Hieronder vallen alle trainingen en opleidingen die verplicht zijn voor de zorgstal, zoals BHV.
Deze zullen altijd voorrang krijgen.

2. Toekomstgerichte trainingen en opleidingen

Hieronder vallen alle trainingen en opleidingen die de kwaliteit van zorg en de toekomstbestendigheid van de zorgstal ten gunste komen.
In afstemming met elkaar zullen deze trainingen en opleidingen verspreid over de komende jaren ingepland worden.

Het belang van de organisatie, die ten alle tijden zorg moeten blijven verlenen, wordt hierbij boven de persoonlijke belangen gezet.

In de praktijk betekent dat, dat er ondanks (bij-)scholing voldoende mensen 'op de vloer' aanwezig moeten zijn.

3. Wenselijke trainingen en opleidingen

De individuen binnen het gepassioneerde zorgteam van Buitencentrum Het WIJ-land hebben ook eigen wensen.

Richtingen waarop zij zich willen ontwikkelen, passies die zij verder uit willen werken en onderzoeken.

In goed overleg met elkaar is er besloten om de trainingen en opleidingen die hieraan bijdragen voor minimaal 2 jaar, dwz 2023 & 2024, ondergeschikt te maken aan de belangen van de organisatie.

Intervisie

Er is behoefte aan begeleide intervisie voor het zorgteam van Buitencentrum Het WIJ-land. Er is gekozen om dit binnen het eigen team te houden, gezien de specifieke doelgroep en kleinschaligheid van het bedrijf. In 2024 zal er een gedragswetenschapper op ZZP-basis ingehuurd worden om iedere 6 weken een intervisie te leiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Gezien onze doelgroep, waarbij communicatie en sociaal contact juist één van de hoofdproblematieken is, vinden de evaluatiegesprekken plaats met alleen de ouders/verzorgers. Het evaluatieformulier biedt ook ruimte voor de deelnemer. Dit deel vult de persoonlijk begeleider vooraf met de deelnemer in. Deze informatie wordt meegenomen in het evaluatiegesprek met ouders.

Tijdens de evaluatie komen de onderstaande thema's aan de orde:

Deelnemer	<ul style="list-style-type: none"> • Kom je graag naar de zorgstal? • Voel je je prettig op de zorgstal? • Voel je je prettig bij de begeleiders? • Voel je je prettig bij de andere kinderen op de zorgstal? • Helpt het jou om naar de zorgstal te komen? • Weet je wat je kunt verwachten als je op de zorgstal bent?
Ouders/Verzorgers	<ul style="list-style-type: none"> • Algemeen (hoe komt uw kind thuis, hoe ervaart u het contact, wat zijn favoriete bezigheden en kunnen we daar nog meer op inspelen, wat zou er mogen veranderen) • Voortgang leerdoelen (wat waren de doelen, zijn er vorderingen gemaakt, zijn er nieuwe leerdoelen vastgesteld) • Begeleiding (verloopt de begeleiding naar wens, welke begeleidingsvorm verloopt het beste, begeleidingsafspraken) • Afspraken en bijzonderheden • Update risico-inventarisatie

Frequentie van de gesprekken

Wij hebben met al onze jeugdwet-deelnemers, alleen de evaluaties na de proefperiode van één maand gevoerd. Dit aangezien wij pas aan het eind van de zomer van start zijn gegaan. Onze WLZ deelnemer is eerder gestart dan de jeugdwet deelnemers. Met zijn ouders is de half jaarlijkse evaluatie inmiddels ingezet. Wij hebben besloten om de evaluaties met onze jeugdwet-deelnemers ook ieder half jaar te laten plaatsvinden. Het WIJ-land begeleidt een klein aantal deelnemers op zeer intensieve wijze, afstemming van de geleverde zorg met ouders is voor ons van groot belang.

Vastleggen van de gesprekken

De verslagen worden opgeslagen in het ECD ONS, waar wij m.u.v. voor onze WLZ-PGB deelnemer, gebruik van maken. Ouders van onze WLZ-PGB deelnemer hebben een eigen platform waarop zorgverleners dossier bijhouden.

Begeleidingsdoelen en effecten

Begeleidingsdoelen hebben wij in één individueel geval moeten bijstellen. Dit staat los van het moment van evalueren en betrof een moment van verandering in zorgzwaarte en doelen op verzoek van de jeugdconsulent. Er is dus geen sprake van structurele over of onderplanning. Wij merken met name op het gebied van ontspanning een zichtbare trend op. Unaniem geven ouders aan dat hun kind, uitzonderingsmomenten daargelaten, met meer rust thuis komt na een dag(deel) op Het WIJ-land. Voor het zorgteam van Het WIJ-land ligt hier de uitdaging om in het komende jaar naast de ontspanning, ook de effecten op de ontwikkeling van de deelnemers terug te zien/horen.

Wij zien een verschil in betrokkenheid bij de gemeenten waarmee wij maatwerkcontracten hebben, bij het opstellen van de doelen. Aangezien wij merken dat duidelijke doelen aangereikt door de gemeente, meer diepgang hebben qua ontwikkeling dan wanneer ze opgesteld zijn n.a.v. de behoeften van het kind volgens de ouders, zullen wij hier in de contacten met de jeugdconsulenten in 2024 meer nadruk op leggen. (zie ook hoofdstuk 4.2)

Feedback / aanpassingen

Ouders geven aan dat ze het team heel toegankelijk vinden. Ze durven hun vragen te stellen, ook buiten de momenten van overdracht om. Meerdere ouders geven aan dat ze zich soms opgelaten voelen als ze 'alweer' contact opnemen via w'app of telefoon met een vraag. Dit is een herkenbare

situatie voor het zorgteam. Met name in de startperiode was er sprake van veel vragen en momenten van afstemming die buiten de begeleidingsdagen vielen. Het zorgteam wil laagdrempelig bereikbaar blijven voor ouders, maar wel met behoud van een juiste privé-werkbalans. Hier is open het gesprek over gevoerd met ouders die dit in het evaluatiegesprek aangaven.

Deelnemers geven aan graag naar de zorgstal te komen en zich prettig te voelen op de zorgstal. De evaluaties laten een heel positief beeld zien. In de evaluatie van de deelnemers is één trend te zien. Niet alle deelnemers voelen zich prettig bij de andere kinderen op de zorgstal. Dit onderwerp wordt niet negatief beoordeeld door de deelnemers, echter zien we hier de meest zwakke score. Deze score is goed te verklaren en is gerelateerd aan de problematiek van onze deelnemers. ASS uit zich vaak in sociale problematiek. Ondanks dat wij voornamelijk individuele begeleiding bieden en een klein aantal kinderen tegelijkertijd op ons ruim opgezette terrein verwelkomen, ontmoeten deelnemers elkaar zowel per toeval of in meer opgelegde vorm. De zwakke score is geen reden voor aanpassingen, het geeft aan waar onze deelnemers in het dagelijks leven tegenaan lopen. De zwakke score is reden om te bestendigen wat wij reeds uitvoeren, onze deelnemers blijven begeleiden in het aangaan van sociaal contact met elkaar en de buitenwereld.

Deelnemers geven aan niet altijd te weten wat ze kunnen verwachten. Dit onderwerp wordt niet negatief beoordeeld, maar is zwakker beoordeeld dan bijvoorbeeld het onderwerp of het de deelnemers helpt om naar de zorgstal te komen. Wij zien zelf dat hierin een groeiomgeving zit voor het zorgteam. Een nog meer voorspelbare weekplanning, echter wel een plan om van af te wijken. Wij zijn van mening dat te veel voorspelbaarheid een negatief effect kan hebben op de ontwikkeling van zelfredzaamheid van onze deelnemers op latere leeftijd, wanneer zij zich moeten redden in de maatschappij. Het signaal wordt serieus genomen en er wordt gekeken naar een nog meer heldere en voorspelbare dagplanning, echter met behoud van afwijkingen.

Bij de evaluaties vragen wij ouders/verzorgers naar wat zij graag 'anders zouden willen zien'. In het afgelopen jaar kregen wij hierbij één verzoek. Ouders zouden graag een ruimte zien om te ontspannen, die uitsluitend voor hun eigen kind toegankelijk is. Ondanks dat wij iedere feedback serieus nemen kunnen wij niet aan deze wens voldoen. Wij gaan ver in het leveren van maatwerk en onze individuele begeleiding, echter zijn alle ruimtes op Het WIJ-land voor alle kinderen bedoeld. De wens voor een aparte 'ontspanruimte' heeft ons wel op scherp gezet. In de plannen voor de verbouwing staat een snoezelruimte ingepland. Deze snoezelruimte zal echter nog enkele jaren op zich laten wachten. De wens die ouders uitgesproken hebben heeft geleid tot het direct realiseren van een tijdelijke snoezelruimte en het plan om op korte termijn een definitieve snoezelruimte te realiseren in één van de bestaande gebouwen op Het WIJ-land.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

- Ouders en deelnemers zijn tevreden over het niveau van de geleverde zorg.
- Ouders zijn zeer tevreden over de toegankelijkheid van het team, ze durven hun vragen te stellen ook buiten de momenten van overdracht om.
- Ouders zien dat de begeleiding op Het WIJ-land zin heeft, hun kinderen komen rustiger en meer ontspannen thuis.

Leerpunten en verbeterpunten

- De evaluaties laten we halfjaarlijks plaatsvinden ipv jaarlijks voor onze jeugdwet deelnemers. Aangezien we de meeste deelnemers veel uren per week ontvangen is het continu blijven afstemmen en bijsturen van groot belang. De evaluatie is hiervoor een goede leidraad
- Het zorgteam staat altijd open voor contact met ouders, maar mag beter eigen grenzen aanhouden. Zij mogen leren om beter vooraf te communiceren hoeveel tijd beschikbaar is voor een telefoongesprek en verzoeken de meer simpele vragen via whatsapp af te handelen waardoor gereageerd kan worden op een voor hen geschikt moment.
- Er ontbreekt nog een snoezelruimte. Een plek die ingericht is met positieve sensorische prikkels en voor iedere deelnemer (individueel) toegankelijk is. Deze ruimte zal in het eerste half jaar van 2024 gerealiseerd worden.
- Het zorgteam mag gemeenten/jeugdconsulenten aansporen om meer heldere doelen te formuleren. Dit wordt in 2024 ingezet bij zowel nieuwe, als bestaande deelnemers tijdens MDO's.

De conclusies vragen niet om directe aanpassingen van de bijbehorende processen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Buitencentrum Het WIJ-land heeft in 2023 de deuren geopend voor jeugdwetdeelnemers. In totaal is er 4.5 maand gedraaid. Er heeft geen inspraakmoment plaatsgevonden in 2023. De inspraakmomenten worden halfjaarlijks georganiseerd in respectievelijk maart en september.

Aangezien in September onze deelnemers net, of in sommige gevallen bijna, gestart waren is er in september geen inspraak moment georganiseerd. We zaten met onze deelnemers nog volop in de gewenningsfase.

Wij zien uit naar onze eerste interactieve samenspraak op 15 Maart 2024. Het moment waarop we samen met naastbetrokkenen en deelnemers onze missie "een plek waar kinderen en jongeren zich thuisvoelen" verder kunnen bestendigen.

Aanpassingen

1. Frequentie interactieve samenspraak

Hoewel wij in de originele opzet van plan waren om de interactieve samenspraak 4x per jaar te houden, ipv de verplichte 2x per jaar, hebben wij besloten om dit terug te brengen naar twee keer.

De redenen hiervoor zijn:

- Wij begeleiden minder deelnemers dan gepland. Echter draaien wij met iedere individuele deelnemer meer uren dan gepland. De zorgzwaarte van onze deelnemers ligt relatief hoog. Hierdoor is er veel en frequent persoonlijk contact met ouders over ontwikkelingen en behoeften.
- Ouders/verzorgers geven aan toe te zijn aan rust. Veel van onze deelnemers hebben diverse zorglocaties gezien voor ze bij ons in zorg kwamen.
- Het plannen van een interactieve samenspraak in december en juni is gezien onze doelgroep geen prettig moment. Voor onze deelnemers en hun gezinnen zijn deze periodes onrustig, door de aanstaande feestdagen en het afronden van het schooljaar.
- Het verschil tussen de zomer en winterperiode op de zorgstal is groot. De seizoenen en hun eigen weersomstandigheden zorgen voor andere taken, behoeften en activiteiten op de zorgstal. Het organiseren van de inspraak na deze periodes zorgt voor de meest accurate input en biedt het team voldoende tijd om vanuit de inspraak eventuele aanpassingen door te voeren.

Mocht in de toekomst ons aantal deelnemers groeien of de frequentie van het (persoonlijk) contact met ouders/verzorgers afnemen, dan zullen wij wellicht opnieuw overwegen de interactieve samenspraak ieder kwartaal te organiseren.

2. Doelgroepen interactieve samenspraak

Hoewel wij in de opzet van onze interactieve samenspraak van plan waren om in 2 groepen deze te organiseren, namelijk deelnemers en naastbetrokkenen, hebben wij besloten om alleen de interactieve samenspraak met de naastbetrokkenen in groepsvorm te organiseren.

Onze deelnemers geven bijna unaniem in hun evaluaties aan dat ze zich minder prettig voelen bij de aanwezigheid van andere deelnemers op de zorgstal. Bij nader inzien hadden wij vooraf kunnen inschatten dat een groepsaanpak voor onze deelnemers geen geschikte vorm is.

Er is dan ook besloten om in de week van de interactieve samenspraak met onze deelnemers op individuele basis te kijken naar hun behoeften. De basis van de opzet, het werken met actieve werkvormen, foto's en picto's, zal blijven bestaan. Dit zal plaatsvinden in een één op één setting tussen persoonlijk begeleider en deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aangezien er in de eerste 4,5 maand nog geen interactieve samenspraak georganiseerd is kunnen er op dit moment nog geen conclusies getrokken worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er is in 2023 geen gebruik gemaakt van Vanzelfsprekend, de tool waarmee Het WIJ-land de tevredenheidsmeting zal gaan uitvoeren. Het WIJ-land was 4,5 maand geopend in 2023, een periode van gewenning voor onze deelnemers. Begin 2024 zal de eerste tevredenheidsmeting via Vanzelfsprekend plaatsvinden.

Er is in de eerste maanden alleen gekeken naar de tevredenheid van de deelnemers via de evaluatieformulieren. De trends hierin zijn in hoofdstuk 6.1 uitgewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Anders dan verwacht zijn onze deelnemers niet bij ons in zorg via het onderaannemerschap bij CBZ, maar via maatwerkcontracten. Dit heeft ook invloed op de geplande tevredenheidsmeting. Er zal door Het WIJ-land via de Federatie Landbouw en Zorg gebruik gemaakt worden van de tool Vanzelfsprekend in plaats van via de Coöperatie Boer & Zorg.

Er heeft in 2023 geen tevredenheidsmeting plaatsgevonden. Buitencentrum Het WIJ-land was hiervoor nog te kort geopend in dit kalenderjaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2023 waren er geen meldingen en incidenten.

In december 2023 werden wij voor het eerst geconfronteerd met een weglopende deelnemer. Hierover is contact geweest met de regio coördinator van de Coöperatie Boer & Zorg. Er was even onduidelijkheid of dit gezien moest worden als een incident of een bijna-incident. In overleg is duidelijk geworden dat dit niet als incident gezien hoeft te worden, aangezien het weglopen onderdeel is van de problematiek van deze deelnemer.

Met de regio coördinator is de volgende afspraak gemaakt:

- Wanneer politie ingeschakeld moet worden ivm het wegloupedrag van bewuste deelnemer, wordt er een incidenten melding gemaakt.

Intern is besloten om ook bijna-incidenten op te nemen in het beheersplan van Buitencentrum Het WIJ-land. Door het bijhouden van het wegloupedrag en de frequentie van de herhalingen, kunnen wij op tijd ons management aanpassen om het risico voor deze deelnemer te verkleinen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle speeltoestellen (WAS)

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Stond dubbel gepland in actielijst

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm heeft geen gevolgen voor Buitencentrum HET WIJ-land

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt op Buitencentrum Het WIJ-land geen onvrijwillige zorg geleverd noch zijn er vrijheidsbeperkende maatregelen van toepassing op de wijze van begeleiding van onze deelnemers.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening heeft plaatsgevonden in de vorm van een table-top oefening op donderdag 23 november. Voor de vorm 'table-top' is bewust gekozen door BHV'er Hedy Siemerink ivm de volgende twee redenen: 1) Onze deelnemers kunnen niet mee participeren in een ontruimingsoefening. Aangezien een ontruimingsoefening te veel prikkels oplevert en een negatief effect zal hebben op de ontwikkeling van onze deelnemers, is dit geen optie. 2) Onze deelnemers zijn nog maar enkele maanden bij ons. Om vrijwilligers de rol van onze deelnemers toe te bedelen in een ontruimingsoefening, moeten wij eerst beter zicht krijgen op het gedrag van onze deelnemers die momenteel nog in de gewenningsfase zitten. De oefening heeft ons de volgende aandachtspunten opgeleverd: - Verdeling van de rollen, met name rol van hoofd-bhv Hedy Siemerink. - Praktijk oefening voorjaar 2024 -> ook de vaste vrijwilligers meenemen en taak toebedelen. - Praktijk oefening voorjaar 2024 -> deelnemers worden gesimuleerd door rolspelers met duidelijke rolomschrijving

controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Apparaten en Machines die gebruikt worden door deelnemers en/of vrijwilligers worden gecontroleerd. Controlelijst is opgesteld. Eventuele gebreken zijn hersteld en indien nodig zijn de apparaten vervangen. Tevens controle van aanwezige gebruiksaanwijzingen.

Controle BHV en EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV-materialen zijn op orde. EHBO-koffer is weer aangevuld.

controle speeltoestellen (WAS)

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gerard Siemerink heeft op 30-11-2023 de cursus tot WAS inspecteur gevolgd. Daarna heeft hij controle van de speeltoestellen uitgevoerd en een verbeterplan opgesteld.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2023
Actie afgerond op: 15-05-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2023
Actie afgerond op: 09-05-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-07-2023
Actie afgerond op: 30-03-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Interactieve samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

actualisatie RI&E en PVA

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

deelnemers tevredenheidsonderzoek (Vanzelfsprekend)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2024

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-04-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2024

controle BHV materiaal en EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

actualisatie BHV - noodplan

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Controle BHV en EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Kwartaal overleg / Kwaliteitsoverleg

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Controle Speeltoestellen (WAS)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Intervisie olv gedragswetenschapper uiterlijk van start (daarna 6-wekelijks)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Wifi-netwerk splitsen

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2024

Besprek als team wanneer een (bijna)incident/voorval geregistreerd of gemeld moet worden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Kwartaal overleg / Kwaliteitsoverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

Controle Speeltoestellen (WAS)

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

Controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

actualisatie kwaliteitssysteem (werkbeschrijving halfjaarlijks geheel doorlopen)

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024

Interactieve samenspraak

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2024

Evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

controle apparaten en machines**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**controle BHV materiaal en EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**Kwartaal overleg / Kwaliteitsoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**Controle Speeltoestellen (WAS)****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**Evaluatie Verzekeringen****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**evaluatie opleidingsplan 2024****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**controle Zoönosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**controle Zoönosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Dierenarts heeft samen met Hedy Siemerink en Suzanne van Essen het nieuwe keurmerk aangevraagd.**Interactieve samenspraak****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Stond gepland op foutieve datum

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Het kwaliteitssysteem is geheel doorlopen en waar nodig aangepast.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is in 2023 veel gerealiseerd op Buitencentrum Het WIJ-land. De actielijst maakt voor ons inzichtelijk dat er flinke stappen gezet zijn op gebied van kwaliteit, leefbaarheid en veiligheid op onze zorgstal.

Het afronden van acties in het KMS van KLJZ is in 2023 niet real-time bijgehouden. Daardoor ontstaat er een minder realistisch beeld van de wijze waarop door het team van Buitencentrum Het WIJ-land doorlopend gewerkt is aan de ontwikkelingen. Dit brengt ons bij een belangrijk verbeterpunt: de kwaliteitsfunctionaris van Buitencentrum Het WIJ-land zal in 2024 maandelijks de acties bijwerken en tevens ieder kwartaal de werkbeschrijving up-to-date te houden en aantekeningen maken in het jaarverslag.

Anders dan in 2023 zijn voor het komende jaar ook acties toegevoegd uit de volgende bronnen:

- Jaarverslag van 2023
- Managementplan 2023-2026
- Opleidingsplan 2024

De verwachting is dat het actiever gebruiken van de actielijst in KLJZ en het toevoegen van acties uit de extra bronnen, zorgt voor een meer gestructureerde aanpak in de kwaliteitszorg.

Het bewustzijn rondom kwaliteit en veiligheid binnen het team van VOF-leden en het team van zorgmedewerkers is in 2023 enorm gegroeid. Na jaren bouwen aan de leefbaarheid op het terrein, wordt er nu bij iedere stap die wij zetten door het voltallige team gekeken naar kwaliteit, leefbaarheid en veiligheid. Het keurmerk KLJZ en met name het kwaliteitssysteem hebben hier een grote bijdrage aan geleverd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Buitencentrum Het WIJ-land heeft in 2023 een managementplan opgesteld waarbij de doelen voor de komende jaren zijn vastgelegd. Het managementplan is opgesteld voor een periode van 4 jaar, te weten 2023 tot en met 2026.

Op basis van een inventarisatie van interne en externe issues en stakeholderseisen zijn de risico's en kansen voor Buitencentrum Het WIJ-land bepaald. Hieruit zijn de onderstaande top risico's en –kansen vastgesteld. Het aanpakken van de top risico's en –kansen is onderdeel van de strategie. Ook zijn deze gebruikt als input voor de kwaliteitsdoelstellingen.

Topkansen

- Uniek in de regio; kleinschaligheid, naast de deelnemer staan, in een familiale setting, gespecialiseerd team.
- Locatie met doorgroeimogelijkheden, zowel qua gebouwen als qua terrein.
- Mogelijkheid om onderwijs en zorg te combineren door onderwijsbevoegdheid van Hedy; gemeenten hebben moeite met het re-integreren van thuiszitters in de maatschappij.
- Grote vraag naar individuele begeleiding voor kids met ASS, gemeenten weten vaak niet goed waar deze kinderen te plaatsen.

Toprisico's

- Kleinschaligheid, deelnemers met veel uren -> wegvallen = financieel probleem
- Weinig SKJ/BIG geregistreerde medewerkers
- Klein zorg-netwerk in de regio
- Weinig verwarmde binnenruimte; samengaan van deelnemers en hun begeleiders in één ruimte brengt meer prikkels met zich mee.
- Geen invalpoule, ziekte brengt continuïteit van de zorg in gevaar.
- Bedrijfsvoering wordt door één persoon gedaan, moet opgevangen kunnen worden door anderen.

Strategische keuzes

De VOF-leden hebben op basis van bovenstaande top kansen en risico de volgende doelstellingen geformuleerd voor de komende periode:

1. Ieder kalenderjaar wordt er een omzet gedraaid van €200.000, om financiële zekerheid te creëren.
2. De bedrijfscontinuïteit wordt in de periode 2023-2026 vergroot door meer SKJ-geregistreerd personeel, de bedrijfsvoering te verdelen over meer mensen en het realiseren van achtereenvolgende in geval van ziekte / nood.
3. De locatie zal in de periode 2023-2026 geoptimaliseerd worden t.b.v. het leefklimaat van de deelnemers en creëren van groeimogelijkheden voor het bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2024 wordt er een omzet gedraaid van €200.000, om financiële zekerheid te creëren.

Financiële zekerheid is van belang om op korte termijn de continuïteit van zorg te kunnen garanderen en op lange termijn de verbouwing en daarmee de doorgroeimogelijkheden van het bedrijf te realiseren. Hiervoor is het van belang dat:

- alle beschikbare uren opgevuld worden,
- het (zorg)netwerk vergroot wordt,
- er een wachtlijst ontstaat met potentieel toekomstige deelnemers.

In eerste instantie is het van belang de nog beschikbare uren op te vullen. Een groter (zorg)netwerk en een wachtlijst zullen er toe leiden dat bij het wegvallen van een individuele deelnemer de beschikbare uren sneller opgevuld zullen worden en het financiële doel behaald kan worden.

De bedrijfscontinuïteit wordt in de 2024 vergroot.

De bedrijfscontinuïteit moet op verschillende vlakken verbeterd worden.

1. In eerste instantie is er een grote behoefte aan meer SKJ-BIG geregistreerde medewerkers binnen Buitencentrum Het WIJ-land. Dat zal de continuïteit (en de kwaliteit) van de zorg in positieve zin beïnvloeden.
2. De bedrijfsvoering moet over meerdere eigenaren verspreid worden. Betere spreiding levert een betere spreiding van de werkdruk op, tevens wordt de kwetsbaarheid van de bedrijfsvoering, bij het uitvallen van in dit geval Hedy, hiermee verminderd.
3. Om in geval van ziekte of nood continuïteit van zorg aan de deelnemers te kunnen leveren moet er een achtervang d.m.v. een SKJ of BIG-geregistreerde ZZP'er(s) gecreëerd worden en moet er een contract met een uitzendbureau afgesloten worden.

De locatie zal in 2024 geoptimaliseerd worden t.b.v. het leefklimaat van de deelnemers en creëren van groeimogelijkheden.

Op korte termijn is er behoefte aan meer verwarmde binnenruimte. Daarnaast is er om groei van het bedrijf mogelijk te maken, een verbouwing van één van de loodsen nodig. De verbouwing zal in meerdere fasen plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In 2024 wordt er een omzet gedraaid van €200.000, om financiële zekerheid te creëren.

- alle beschikbare uren worden opgevuld,
- het (zorg)netwerk wordt vergroot,
- er ontstaat een wachtlijst met potentieel toekomstige deelnemers.

Wat	Hoe	Wie	Wanneer
Zichtbaarheid op Sociale Media vergroten	Vooruit plannen in Meta businesssuite	Hedy & Suus	Maandelijks
Persbericht de toren	Ieder kwartaal een item schrijven en laten publiceren	Hedy & Suus	Ieder kwartaal
Linked-in Netwerk uitbreiden	Actief uitnodigen relevant zorgnetwerk	Hedy & Suus	Wekelijks
Deelnemen aan regionale (zorg) initiatieven	Actief zoeken naar events en activiteiten	Hedy & Suus	Maandelijks

De bedrijfscontinuïteit wordt in de 2024 vergroot.

1. Meer SKJ-BIG geregistreerde medewerkers,
2. De bedrijfsvoering wordt over meerdere eigenaren verspreid.
3. Achtervang creëren d.m.v. een SKJ of BIG-geregistreerde ZZP'er(s) en/of een contract met een uitzendbureau.

Wat	Hoe	Wie	Wanneer
SKJ registratie	Uitzoeken traject HAKA + aanmelden voor screening	Hedy	Q1 2024
	Starten EVC-traject. Bij voorkeur in combinatie met opleiding jeugd en gezinsprofessional, indien niet mogelijk bij reguleren HBO-aanbieder	Hedy	Q3 2024
HSAO-opleiding	Bezoeken infoavonden + online	Suus	Q4 2024

Bedrijfsvoering optimaliseren	Spreiden taken en verantwoordelijkheden	Hedy & Suus	Q2 2024
	leder kwartaal een 2-daagse werken aan bedrijfsvoering en kwaliteitssysteem	Hedy & Suus	leder kwartaal
Achtervang	OVO afsluiten met SKJ of BIG-geregistreerde ZZP'er	VOF leden	Q1 2024
	Contract afsluiten met uitzendbureau	VOF leden	Q2 2024

De locatie zal in 2024 geoptimaliseerd worden t.b.v. het leefklimaat van de deelnemers en creëren van groeimogelijkheden.

- Meer verwarmde binnenruimte.
- Snoezelruimte
- Start verbouwing -> De verbouwing zal in meerdere fasen plaatsvinden.

Wat	Hoe	Wie	Wanneer
Snoezelruimte; verwarmd	Plan ontwikkelen	Allen	Q1 2024
	Voormalige opslagruimte verbouwen.	Gerard	Q3 2024
Verbouwing loods	Plan definitief maken met aannemer	VOF-leden	Q1 2024
	Start verbouwing	Aannemer	? 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.2

- Opleidingsplan 2024