

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Bij Sep, Horses & co (2719)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Bij Sep, Horses & co (2719)**

**Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	9
3 Deelnemers en medewerkers	11
3.1 Deelnemers	14
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
3.3 Personeel	16
3.4 Stagiairs	16
3.5 Vrijwilligers	18
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	19
4 Scholing en ontwikkeling	19
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	20
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	21
5 Terugkoppeling van deelnemers	22
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	23
5.3 Inspraakmomenten	23
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	25
6 Meldingen en incidenten	25
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
6.2 Medicatie	26
6.3 Agressie	26
6.4 Ongewenste intimiteiten	27
6.5 Strafbare handelingen	27

6.6 Klachten	27
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
7 Acties	27
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
8 Doelstellingen	28
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
8.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29
Actielijst	30

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Bij Sep, Horses & co

Registratienummer: 2719

Stuivenberg 15, 3403 NH IJsselstein

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 86176404

Website: <https://bijsephorsesenco.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Bij Sep, Horses & co

Registratienummer: 2719

Stuivenberg 15, 3403 NH IJsselstein

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

Bij Sep Horses en co, locatie Blokland

Registratienummer: 3038, sub.

Blokland 25, 3417 MN Montfoort

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van 2025.

Het afgelopen jaar stond in het teken van groei, ontwikkeling en vernieuwing. Met trots kijken wij terug op een periode waarin veel nieuwe ontwikkelingen in gang zijn gezet en belangrijke stappen zijn gerealiseerd.

Een bijzonder moment dit jaar was de opening van onze nieuwe locatie Blokland. Met deze uitbreiding hebben wij niet alleen onze capaciteit vergroot, maar ook een belangrijke stap gezet in het verder versterken van onze dienstverlening. De nieuwe locatie biedt ruimte voor voorbereiding en verdere professionalisering van onze organisatie.

Door de start van de nieuwe locatie zullen we in dit jaarverslag voor het eerst onderscheid maken in de twee locaties. Dit zullen we doen door de tekst onder te verdelen in **Algemeen**: wanneer het voor beide locaties van toepassing is, **Stuivenbergweg**: Wanneer een onderwerp allen van toepassing is voor de locatie Stuivenbergweg en **Blokland**: Wanneer een onderwerp allen van toepassing is voor de locatie Blokland

Daarnaast hebben wij op diverse vlakken gewerkt aan verbetering en vernieuwing. We hebben onze werkprocessen verder geoptimaliseerd en geïnvesteerd in de ontwikkeling van onze medewerkers.

We zijn trots op de resultaten die we hebben bereikt. Dit is mede te danken aan de inzet van onze betrokken medewerkers.

Met vertrouwen kijken wij vooruit naar het komende jaar.





## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

#### Algemeen

Afgelopen jaar hebben we meer energie gestopt in de professionalisering van onze zorgboerderij. Zo hebben we sinds 28 mei een eigen Raad van toezicht en zijn we in het bezit van de WTZA-vergunning. De RVT is inmiddels een aantal maal bij elkaar geweest. Ze hebben 2 maal begeleiding en ondersteuning gehad van de oud voorzitter van de RVT van Horses & co. Hij heeft de nodige tips en tools gegeven zodat er een goede start gemaakt kon worden. Het opzetten van de raad was een nieuwe uitdaging maar is een mooie en goede aanvulling voor het bedrijf. De leden zijn allen betrokken en begaan.



bezoek 2 leden RVT op beide locaties. Vervoerd op de nieuwe fiets.

De cliëntenvertegenwoordiging functioneert goed. Hierin nemen 3 ouders zitting.

Ook hebben we ons netwerk uitgebreid door als bedrijf deel te nemen aan netwerkdagen en –borrels. We zijn, naast ons lidmaatschap bij de vereniging zorgboeren Zuid-Holland, ook lid geworden van de vereniging Utrechtse Zorgboeren. Daarnaast zijn we aan het einde van het jaar benaderd door Spoor 030, waarmee wij vanaf 2026 ook een contract zullen afsluiten.

Sinds dit jaar zijn we gestart met de opzet van de nieuwe dagprogramma's voor de twee dagbestedingsgroepen. Er is nagedacht over de structuur, invulling en personele bezetting van de dagen. We hebben gekeken naar de doelgroep en waar de behoefte van de kinderen ligt. De dagprogramma's zijn op elkaar afgestemd, zodat de groepen niet met elkaar in de knel komen. Deze aanpassing had aan het begin wat moeite om van de grond te komen. Het was voor de medewerkers een grote overstap. Momenteel zijn de dagprogramma's aangepast, zodat ze overal passend uitgevoerd kunnen worden. Deze toevoeging laat veel rust en structuur zien binnen de dagbestedingsgroepen en op de boerderij.

Binnen de groepen hebben we dit jaar ook leuke uitjes kunnen plannen. Zo zijn de kinderen meerdere keren naar het bos geweest, hebben we de sinterklaasintocht samen bekeken en zijn we wezen midgetgolfen.



Uitje naar het maisdoolhof



uitje naar de techup



naar het bos



bezoek dierenambulance

We zijn steeds beter in het vinden van de juiste kinderen binnen onze groepen, maar het is helaas nog wel voorgekomen dat er 2 kinderen na een aantal weken uit hebben moeten stromen omdat onze zorgaanbieding toch niet passend blijkt. Hierop hebben we de procedure aangescherpt. Zo doen we niet meer enkel de observatie op de plek van herkomst maar volgt er ook een proefdagdeel op onze eigen locatie. We zien dat we nu beter in kunnen schatten of kinderen bij onze boerderij en zorg passen.

Ook voor de medewerkers zijn we hard bezig om meer te professionaliseren. Sinds oktober is er een medewerker aangenomen die niet op de groep staat, maar ondersteuning biedt achter de schermen. Zo zijn we bezig met de ontwikkeling van de nodige protocollen en beleidsstukken. Ook wordt er gewerkt aan Menukaarten, welke per medewerker vanaf 1 januari 2026 inzicht geven in het aantal uur dat zij naast hun begeleidingsuren kunnen besteden aan administratie, werkgroepen/neventaken en scholingen. In de bijlage een uitleg hiervan

In 2025 hebben wij veel nieuwe collega's mogen ontvangen, en hebben wij helaas ook wat collega's zien gaan. In hoofdstuk 4 zullen we meer toelichting geven, maar we zijn blij met onze ontwikkelingen op dit gebied.

Voor de sociale ontwikkelingen binnen ons bedrijf hebben we afgelopen jaar ingezet op gezamenlijke activiteiten. Zo hebben we een jaarlijkse BBQ gehad, samen met het melkveebedrijf op onze locatie. We hebben een etentje georganiseerd voor het hele team. Daarnaast hebben we de jaarlijkse nieuwjaarsborrel en lentemarkt gehad met onder andere de ouders.

Dit jaar hebben we ons ingezet om de groei van onze zorgboerderij voort te zetten. Zo hebben we in januari een voorlopig koopcontract getekend voor onze nieuwe locatie Blokland en deze werd officieel op 7 mei 2025. Het doel was om voor de zomer te starten met onze dagbestedingsgroep op de locatie Blokland. Door de vertraging zijn we in juni gestart met de verbouwing en uiteindelijk is op 1 oktober 2025 onze tweede locatie officieel geopend.



Aangezien wij de hoop hadden om in ieder geval vanaf 1 september 2025 te starten bij de nieuwe locatie, waren wij sinds die datum gestart met een nieuwe vorm in onze dagbestedingsgroepen. We hebben de kinderen op onze hoofdlocatie (Stuivenbergweg) verdeeld in twee groepen. De ene groep werd gevuld met de kinderen die op deze locatie dagbesteding zouden volgen. De andere groep werd gevuld met kinderen die intensieve begeleiding nodig hebben, en overgebracht zouden worden naar locatie Blokland. Om dit tot stand te kunnen brengen hebben we tijdelijk een kantoorruimte omgebouwd tot groepsruimte. Deze weken waren ingewikkeld, gezien de grote drukte op één locatie. Ondanks dat hebben de kinderen de juiste zorg kunnen ontvangen. Het was dan ook fijn om te kunnen starten op de nieuwe locatie.

De nieuwe locatie wordt momenteel goed ingezet voor de doelgroep met intensievere begeleiding. De kinderen hebben hier meer vrijheid en bewegingsvrijheid binnen een veilige omgeving. Daarnaast hebben we een fiets gekocht waarmee de kinderen van locatie Blokland ook de dieren op locatie Stuivenbergweg kunnen bezoeken.

Voor de locatie Stuivenbergweg zijn we al enige tijd bezig om de groeps- en kantoorruimte op de locatie Stuivenbergweg uit te breiden. In juni werd de vergunning voor een nieuw gebouw op deze locatie afgekeurd en is ons verteld dat we nieuwe tekeningen aan moesten leveren. Dit proces loopt en we hopen in 2026 de bouw te kunnen starten.

Wegens de groei in onze locaties is er ruimte voor in de toekomst om meer kinderen te ontvangen op de locatie Stuivenbergweg en hebben wij de mogelijkheid om de openingstijden op de locatie Blokland te verbreden.

Wat een mooie en fijne ontwikkeling is geweest is de opzet van de ouderinterview. Er is een bijeenkomst geweest en deze werd als zeer waardevol ervaren. In 2026 gaan we hiermee door en de eerste bijeenkomst staat inmiddels gepland op 10 maart.



Ontruimingsoefening op de Stuivenbergweg

### **Bijlagen**

- uitleg menukaarten

## **2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

### **Algemeen**

Het afgelopen jaar hebben er op de zorgboerderij een aantal ontwikkelingen plaatsgevonden. We hebben een tweede locatie geopend en deze heeft de naam Blokland. Vernoemd naar de straat waaraan de tweede locatie zich bevindt.

In hoofdstuk 3.1 is benoemd welke uitbereidingen wij hebben gedaan en nog willen doen.

### **Stuivenbergweg**

Op deze locatie hebben we een nieuw product, coaching met behulp van paarden. De collega die in 2024 de opleiding tot paardencoach is gestart, heeft deze in 2025 succesvol afgerond. De coaching wordt nu geboden aan de kinderen van de schooltoeleiding. De wens is om ook kinderen die nog geen gebruik maken van onze zorg het traject te kunnen aanbieden.

Het zorgaanbod wat al aanwezig was op deze locatie is niet veranderd.

Door de opening van de locatie Blokland hebben we nu ook weer de ruimte voor een kantoor op de locatie Stuivenbergweg. Dit kantoor is nu ingericht om met drie collega's tegelijk te kunnen werken.

### **Blokland**

Op deze locatie bevindt zich een groep die ruimte biedt voor 6 kinderen. Deze groep is voor kinderen die gebruik maken van dagbesteding en intensieve zorg waardoor een ruime personele bezetting nodig is. Er zijn 4 kinderen van de locatie Stuivenbergweg verhuisd naar deze groep en 2 nieuwe kinderen gestart. Het is een doelgroep waar we veel aanbod voor krijgen. Voorlopig vindt er geen uitbereiding op deze groep plaats.

### **Algemeen**

We ontvangen kinderen waarvan de zorg vanuit verschillende financieringsstromen wordt bekostigd.

- Een groot deel van de kinderen vallen onder de WLZ.
- We hebben een contract met Utrecht West.
- We ontvangen kinderen met een maatwerkcontract vanuit Spoor 030. Deze samenwerking verloopt goed en wij zijn gevraagd een contract af te sluiten vanaf januari 2026.
- We ontvangen kinderen met een maatwerkcontract vanuit KOOS.
- Met de regio Lekstroom hebben we nog geen contract omdat tussentijds aanbesteden niet mogelijk is. Wel gaan we hier het aankomende jaar mee aan de slag om in 2027 mee te gaan in de aanbesteding. De kinderen die vanuit de gemeentes uit de regio Lekstroom zijn kunnen bij ons op basis van een maatwerkcontract deelnemen. We hebben voor een aantal producten onderaannemerschap bij stichting Zorgboeren Zuid-Holland, waardoor we wel kinderen vanuit Lekstroom kunnen ontvangen op de dagbesteding.

Sinds oktober 2025 is er een collega bij ons aangenomen als kwaliteitsmedewerker, die zich onder andere inzet voor de invulling van het kwaliteitssysteem. We hebben ons de afgelopen maanden beziggehouden met het inwerken van de nieuwe medewerker in het kwaliteitssysteem. We hebben de nieuwe locatie toegevoegd aan de werkbeschrijving. De audit van de werkbeschrijving is 14 februari 2026.

Inhoudelijk zijn wij vooral bezig geweest met het toevoegen van (ver)nieuw(d)e protocollen, beleidsstukken en werkwijzen. De groei van ons bedrijf heeft de nodige kaders nodig, waar wij momenteel veel werk voor leveren.

Ook dit jaar hebben we weer een groot aantal bezoekers uit ons netwerk mogen ontvangen. De zorgboerin is naast de vereniging zorgboeren Zuid-Holland nu ook lid van de vereniging van Utrechtse zorgboeren. Deze stap is gezet om te netwerken en contacten op te doen met collega zorgboeren uit de omgeving. Voor de aansluiting bij deze vereniging hebben we bezoek gehad van 2 collega zorgboeren. Zij hebben een positief advies uitgebracht en via een stemming zijn we lid geworden van de vereniging. Daarnaast is er goed contact met een aantal collega zorgboeren uit de omgeving. Het is fijn om bij elkaar in de keuken te kijken.

We hebben bezoek gehad van diverse casusregisseurs van de gemeente. Wanneer er een evaluatie plaatsvindt van een cliënt, wordt de betrokken casusregisseur uitgenodigd op locatie. Het is fijn om te merken dat de regisseurs regelmatig gebruik maken van deze mogelijkheid.

We hebben het teamuitje georganiseerd van Profi pendi . Dit is een samenwerkingsverband primair onderwijs. Zij zijn betrokken bij een aantal kinderen die bij ons op de schooltoeleidingsgroep zitten. Het gaf ons de kans om de medewerkers van deze organisatie onze locatie aan de Stuivenbergweg te laten zien en tegelijkertijd te netwerken. Dit was een geslaagde middag.

De Ronde tafel heeft een feest georganiseerd en de opbrengst daarvan was bestemd voor onze zorgboerderij. Er is een mooi bedrag opgehaald en dit willen we gebruiken voor de aanleg van een voetbalkooi. Ze zijn bij ons op locatie geweest om de cheque te overhandigen.



Ook het jaarlijkse uitje van de scootmobiel club was weer bij ons. We ontvangen dan een groep ouderen die tijdens een rit met de scootmobiel bij ons een kopje koffie komen drinken. De kinderen helpen met het uitdelen van koffie, fris en lekkers.

Met regelmaat ontvangen we medewerkers vanuit Horses & co. De bestuurder E. van N. bezoekt onze locatie regelmatig. Zij kijkt met ons mee op verschillende gebieden, zoals zorginhoudelijk, bedrijfsmatig, etc.

We hebben onze bezoekers het formulier van buiten gevraagd in te vullen. Helaas krijgen wij hier geen respons op. Als actie punt hebben we opgenomen om dit formulier toegankelijker te maken. Wij hopen dat het dan beter wordt ingevuld.

Wij leveren geen zorg uit de WZD. Wij handelen wel volgens het stappenplan in onvoorziene omstandigheden. Dit is vastgelegd in ons veiligheids- en agressie protocol.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## **2.3 Algemene conclusies**

### **Algemeen**

De ontwikkeling die het meest van invloed is geweest, is het opstarten en openen van de nieuwe locatie Blokland. We hadden van tevoren een duidelijk plan van aanpak. Echter door vertraging in de bouw moesten we daar vanaf wijken. Dit heeft direct weer gevolgen op de indeling van de groepen gehad. Het plan was om na de zomer te starten met de groep op Blokland. Dit hebben we een maand op moeten schuiven en we zijn uiteindelijk op 1 oktober opengegaan. Hierdoor was er een extra groep op de Stuivenbergweg. Dit zorgde voor uitdagingen. Wat we gezien hebben is dat we flexibel genoeg zijn om met zulke tegenslagen om te gaan. We hebben de ruimte op de Stuivenbergweg zo kunnen inrichten dat het goed gelukt is om deze groepen te huisvesten.

Na de zomer zijn we gestart met de nieuwe dagprogramma's op de dagbestedingsgroepen. De programma's zijn gemaakt en uitgedacht door collega's in samenspraak met de gedragswetenschapper. We zien dat de programma's goed werken. De begeleiders zijn positief en de kinderen doen het goed. Wat we echter hebben geleerd is dat de implementatie netter had gekund. Hier hadden we langer de tijd voor moeten nemen. Sommige collega's hadden het gevoel te zijn overvallen en dat voelt niet prettig.

Het bedrijf is ook in 2025 gegroeid. We merken dat we nu van kleinschalig en korte lijnen naar wat groter en iets langerelijnen zijn gegaan. Dit vraagt om professionalisering van processen. We hebben daar al flinke stappen in gezet. Zo hebben we een kwaliteitsmedewerker aangenomen. Zij houdt zich niet alleen bezig met het kwaliteitssysteem maar ook met de processen. Zij werkt 32 uur en is daardoor veel beschikbaar voor de collega's op de boerderij. Voor 2026 staat een verdere professionalisering in de planning.

In 2025 is de raad van toezicht (RVT) geïnstalleerd. Het was een flink proces. We zijn blij dat we 3 betrokken leden hebben. De bijeenkomsten zijn waardevol. De RVT gaat steeds meer vorm krijgen en gaat steeds beter staan.

We hebben de naam ouderraad veranderd in clientvertegenwoordiging. We hebben gezien dat de oude naam niet omschrijft wat het doel is van de raad. Het doel is dat de cliënten inspraak hebben en mee kunnen denken over onze zorgboerderij. Het grootste deel van onze kinderen is daartoe niet in staat. Door een clientvertegenwoordiging worden hun belangen behartigd. De raad is ook in 2025 met regelmaat bij elkaar geweest.

Inmiddels zijn we goed ingewerkt in het systeem ONS NEDAP. Het blijkt een goede aanvulling te zijn op de professionalisering van ons bedrijf.

We zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Dat betekent niet dat er geen ruimte is voor verbetering. Dat is een dynamisch proces. Zoals eerder benoemd is onze zorgboerderij gegroeid en nog steeds groeiende. Dit maakt dat we alert moeten zijn op het behouden en verbeteren van de kwaliteit. We zijn blij dat we een kwaliteitsmedewerker hebben aangetrokken die zich volledig op dit proces kan richten. Hierdoor kunnen we het systeem up to date houden en lopen we niet achter de feiten aan. Daarnaast is het fijn om deze verfrissende nieuwe blik over het proces te laten gaan.

We hebben een fijn ondersteunend netwerk. Door de franchiseformule met Horses & co hebben we veel steun en advies van hen kunnen krijgen. We ontvangen ondersteuning op o.a. de volgende gebieden:

- We maken gebruik van de HR-afdeling. Maandelijks is er een overleg waarin HR-zaken besproken kunnen worden.
- Voor kwaliteit hebben we een vast aanspreekpunt.
- We maken 4 keer per jaar een kwartaalrapportage waarin we omschrijven hoe het afgelopen kwartaal is gegaan. Hierop ontvangen we feedback.
- We worden ondersteund op het gebied van contractbeheer.
- We hebben een hulplijn voor alle vragen over ONS NEDAP.
- Zorginhoudelijk maken we gebruik van de gedragswetenschapper.
- Vraagbaak voor allerhande uitdagingen en vraagstukken.

We zijn lid van 2 verenigingen: Vereniging zorgboeren Zuid-Holland en de vereniging van Utrechtse zorgboeren. Hierdoor zijn we veel in contact met andere zorgboeren. De zorgboerin volgt intervisie bij beide verenigingen.

Doelstellingen gesteld in 2024 voor de aankomende 5 jaar

Over 5 jaar is de groep schooltoeleiding gegroeid naar minimaal 2 groepen. Daardoor kunnen we differentiëren in basisonderwijs en voortgezet onderwijs.

De dagbesteding staat in 2 groepen: 1 groep waarin kinderen groepsbegeleiding ontvangen en 1 groep waarin kinderen individuele begeleiding ontvangen.

Om dit te realiseren is er ruimte nodig. Over 5 jaar is deze ruimte gerealiseerd op onze eigen locatie of een locatie elders.

Om dit alles te kunnen draaien zal het personeelsbestand gegroeid zijn. Hierdoor is er ook behoefte aan kantoorruimte en wellicht een medewerker op kantoor. De realisatie van kantoorruimte wordt meegenomen in het plannen en ontwerpen van extra ruimte.

Om deze doelstellingen te kunnen gaan bereiken hebben we de volgende acties uitgevoerd het afgelopen jaar:

- We hebben een tekening laten maken voor een extra groeps- en kantoorruimte en het proces rondom de vergunning is in gang gezet. Wanneer we dit gebouw hebben kunnen realiseren hebben we voldoende ruimte om de basis- en voortgezetonderwijsgroep voor de schooltoeleiding op te zetten. Voor deze groep hebben we inmiddels een tweede collega aangenomen. Zij zal in januari 2026 starten. In dit gebouw wordt ook een kantoorruimte gerealiseerd.
- De medewerker op kantoor is inmiddels gestart.
- De tweede locatie is aangekocht en inmiddels in gebruik. Hierdoor hebben we de ruimte kunnen creëren om de dagbesteding in 2 groepen te verdelen.

Doelstellingen gesteld voor 2025

Het komende jaar gaan we ons richten op de realisatie van een extra ruimte. Zowel op eigen terrein als op een locatie elders.

Daarnaast gaan we ons verder inzetten om ons product te optimaliseren. Dit doen we door advies in te winnen bij Horses & co en gebruik te maken van hun expertise zowel op kind en begeleidingsniveau als op organisatorisch vlak. We gaan werk processen opzetten voor verschillende procedures. Deze zijn opgenomen in de actie lijst.

Om deze doelstellingen te kunnen gaan bereiken hebben we de volgende acties uitgevoerd het afgelopen jaar:

- We hebben een tekening laten maken voor een extra groeps- en kantoorruimte en het proces rondom de vergunning is in gang gezet.
- De tweede locatie is aangekocht en inmiddels in gebruik.
- We hebben een kwaliteitsmedewerker aangenomen die zich naast het kwaliteitssysteem ook zal bezighouden met het optimaliseren van werkprocessen en beleidsplannen.
- Het contact met Horses & co is geïntensiveerd. We doen vaker als het jaar daarvoor beroep op hun expertise. Deze ondersteuning wordt geleverd vanuit de franchiseovereenkomst of op factuur.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

#### Algemeen:

Binnen onze zorgboerderij hebben wij verschillende groepen waar kinderen gebruik van kunnen maken. In onderstaande tekst leggen wij uit welke groepen wij hebben en hoeveel deelnemers er zijn op deze groepen. Houdt er rekening mee dat er ook kinderen zijn die gebruik maken van meerdere groepen. Dit betekent dat zij dubbel geteld kunnen zijn. De totale cijfers van de deelnemers zijn:

- Het totaal aantal kinderen op 01-01-2025: 41
- Het totaal aantal kinderen op 31-12-2025: 55

#### Stuivenbergweg:

De zorgboerderij is open van maandag tot en met zaterdag.

Huidig aanbod:

- Traject schooltoeleiding: ma, di, do en vr van 09.00-15.00 uur;

Op deze groep kunnen wij 9 kinderen ontvangen. De hoeveelheid dagen dat een kind aanwezig is op deze groep is wisselend. Sommige kinderen werken aan een opbouw, sommige komen alle dagen en andere werken aan een afbouw. De kinderen krijgen groepsbegeleiding 1 op 3 en individuele begeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de jeugdwet.

- We zijn het jaar gestart met 7 kinderen
- Instroom van 7 kinderen
- Uitstroom van 10 kinderen
- Totaal op 31-12-2025: 4 kinderen

De reden van uitstroom: 6 van de kinderen zijn doorgestroomd naar een passende school of opleiding en 4 kinderen hadden een therapeutische behandeling nodig die wij niet kunnen bieden.

- Dagbesteding: ma, di, do en vr van 09.00-15.00 uur;

Op deze groep kunnen wij 6 kinderen ontvangen. Zij zouden alle 6 kunnen komen op 4 dagen van 9.00-15.00 uur. De kinderen krijgen groepsbegeleiding 1 op 3 en individuele begeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de jeugdwet of wet langdurige zorg.

- We zijn het jaar gestart met 4 kinderen.
- Instroom van 6 kinderen
- Uitstroom van 7 kinderen
- Totaal op 31-12-2025: 3 kinderen

Reden van uitstroom: 2x boden wij niet de juiste zorg, 1x sloot de boerderij niet aan, 2x stroomde kinderen door naar een andere groep in onze zorgboerderij en 2x maakten de kinderen een overstap naar andere zorgverleners (school en zorgboerderij voor 18+).

- Naschoolse dagbesteding: ma, di, do en vr van 14.00-18.00 uur, wo van 12.30- 17.00 uur;

Op deze groep kunnen wij 15 kinderen per dag ontvangen. Het is wisselend hoe vaak een kind komt. Er zijn kinderen die 1 middag in de week komen en kinderen die 3 of 4 middagen in de week komen. De kinderen krijgen groepsbegeleiding 1 op 3, 1 op 5 en/of individuele begeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de jeugdwet of wet langdurige zorg.

- We zijn het jaar gestart met 19 kinderen
- Instroom van 6 kinderen
- Uitstroom van 1 kind
- Totaal op 31-12-2025: 24

Reden van uitstroom: verhuizing.

- Dagbesteding op zaterdag: 09.30-16.30 uur;

Op deze groep is plek voor 16 kinderen per zaterdag. Er zijn kinderen die elke zaterdag komen en kinderen die om de zaterdag komen. De kinderen krijgen groepsbegeleiding 1 op 3, 1 op 5 en/of individuele begeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de jeugdwet of de wet langdurige zorg.

- We zijn het jaar gestart met 23 kinderen
- Instroom van 6 kinderen
- Uitstroom van 1 kind
- Totaal op 31-12-2025: 28

Reden van uitstroom: Overstap naar een andere zorgverlener, die intensievere begeleiding kon bieden.

- Vakantieopvang: 09.30-16.30 uur.

Op deze groep is plek voor 16 kinderen per dag. Er zijn kinderen die 1 dag per vakantie komen of kinderen die meerdere dagen komen. De kinderen krijgen groepsbegeleiding 1 op 3, 1 op 5 en/of individuele begeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de jeugdwet of de wet langdurige zorg.

- We zijn het jaar gestart met 30 kinderen
- Instroom van 9 kinderen
- Uitstroom van 0 kinderen
- Totaal op 31-12-2025: 39

Reden van uitstroom: n.v.t.

**Totaal aantal deelnemers op deze locatie op 31-12-2025: 49**

### **Blokland**

Op de locatie Stuivenbergweg hadden we een groep kinderen die bij ons kwamen voor dagbesteding. Deze groep was gemixt met kinderen die begeleiding in een groep ontvangen en kinderen die een intensieve begeleidingsbehoefte hadden. We merkten dat het daardoor lastig was een dagprogramma te volgen met elkaar wat voor onrust zorgde op de groep. Daarbij is de locatie op de Stuivenbergweg niet voldoende ingericht voor kinderen met een intensieve begeleidingsbehoefte. Het terrein is niet overal overzichtelijk. We kregen ook steeds meer aanvragen voor deze kinderen. Er ontstond een behoefte om deze kinderen een mooie geschikte eigen plek te bieden. Om die rede hebben wij de locatie

Blokland aangekocht. We hebben de groepsruimte en de buitenruimte zo ingericht dat deze prikkelarm en overzichtelijk is. Er is een grote beleeftuin aangelegd. Hierin kunnen kinderen verblijven zonder dat er continue toezicht nodig is. Deze locatie is recent geopend op 01-10-2025.

- Dagbesteding: ma, di, do en vr 9.00-15.30 uur wo van 9.00 uur tot 12 uur

Op deze groep is plek voor 6 kinderen. Deze kinderen zijn alle dagen aanwezig. Deze kinderen ontvangen begeleiding 1 op 2 en/of individuele begeleiding. De zorg wordt verleend vanuit de jeugdwet of de wet langdurige zorg.

- We zijn het jaar gestart met 0 kinderen
- Instroom van 6 kinderen (Waarvan vier vanaf onze hoofdlocatie en twee extern)
- Uitstroom van 0 kinderen
- Totaal op 31-12-2025: 6

Reden van uitstroom: n.v.t.

Op termijn willen we op deze locatie een groep op de zaterdag starten voor 6 kinderen.

***Totaal aantal deelnemers op deze locatie op 31-12-2025: 6***

### **3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

#### **Algemeen**

Sinds 2024 ontvangen we kinderen die behoefte hebben aan intensievere zorg. Door onze nieuwe locatie hebben we de mogelijkheid om de kinderen op de juiste manier op te vangen. Wel is onze ruimte beperkt tot het ontvangen van zes kinderen, maar de behoefte aan meer plekken is erg duidelijk. Daarnaast is de dagbestedingsgroep op de hoofdlocatie een rustige groep geworden met drie kinderen en één begeleider. De invulling van deze groep staat momenteel sterk. De behoefte van de kinderen passen binnen dezelfde groep. We zouden deze groep graag willen uitbreiden tot zes kinderen, zodat er altijd twee medewerkers op deze groep staan. Helaas hebben we het afgelopen jaar wel gezien dat er moeite was met het vinden van kinderen die passen binnen deze doelgroep. Het blijkt lastig om in te schatten of de zorgvraag aansluit bij wat wij kunnen bieden. Dit heeft voor wat onrustigere momenten gezorgd op de dagbestedingsgroep. Wel hebben we van deze casussen geleerd en weten we nu beter waar we op moeten letten.

De schooltoeleiding staat stevig. We hebben continu kinderen op de groep en zouden het leuk vinden om dit uit te breiden naar de negen kinderen die we zouden kunnen ontvangen. Ook zijn we klaar om te starten met de coaching sessies met paarden. Eén van onze medewerkers heeft de opleiding afgerond en we gaan een nieuwe collega toevoegen op de onderwijsgroep, waardoor we de sessies mogelijk kunnen maken.

### **3.3 Personeel**

#### **Algemeen**

We zijn het jaar gestart met 14 werknemers op 1-1-2025. Op 31-12-2025 waren er 15 werknemers.

- Uitstroom: 2
- Instroom: 3

We hebben dit jaar helaas afscheid moeten nemen van 2 collega's. 1 Collega was toe aan een andere uitdaging en heeft een leuke baan elders gevonden. Een andere collega kwam vanuit de kinderopvang bij ons werken. Gaandeweg kwam ze tot de conclusie dat onze doelgroep niet bij haar paste en heeft ze ervoor gekozen om weer terug te gaan naar de kinderopvang.

We zijn heel blij dat we 3 nieuwe collega's hebben mogen verwelkomen in ons team.

De medewerkers werken afwisselend op beide locaties en op verschillende groepen. Dit zodat de collega's flexibel inzetbaar zijn. Wel zijn er op elke locatie en groep 2 medewerkers die hoofdzakelijk op deze groep werken. Hierdoor zorgen we voor een vast en vertrouwd gezicht op de groep.

Er is met alle werknemers een functioneringsgesprek gehouden. Hiervan is een verslag opgemaakt. Deze is ter controle naar de medewerker gegaan en daarna opgeslagen in het persoonlijke dossier van de betreffende medewerker.

Dit jaar hebben we een teamavond georganiseerd welke in het teken stond van verbinding. Het was fijn dat alle collega's erbij aanwezig konden zijn. Het was een waardevolle avond waar we als team nader tot elkaar zijn gekomen.

Dit jaar hebben we een medewerkertevredenheidsonderzoek gehouden. (Bijlage bijvoegen met de uitkomst) Mede dankzij deze uitkomsten zullen we in 2026 inzetten op het vormen van meer structuur, professionalisering en ondersteuning. Uit dit tevredenheidsonderzoek zijn de volgende cijfers/punten gekomen:

- De algemene werkzaamheden: 7,9
- De sfeer in het team: 8,7
- Werkomgeving en veiligheid: 7,1
- Werkdruk: 6,3
- Communicatie en samenwerking: 7

Hoogtepunten:

- Vaste gezichten op de groepen
- De onderlinge sfeer in het team
- De begeleiding en onderlinge ondersteuning wordt goed ervaren
- Er is ruimte voor het stellen van vragen en vragen om hulp
- Er is een hoog waarderingsgevoel

Prioriteiten:

- De verhoogde/wisselende werkdruk
- De onderlinge communicatie tussen medewerkers en tussen het team en de leidinggevende
- Gezien en gehoord voelen
- De materialen en voorzieningen in goede staat brengen
- De veiligheidsbeleving verbeteren
- Meer ruimte voor training
- Verduidelijking in processen, structuur en beleid

Na het ontvangst van de reactie op het tevredenheidsonderzoek hebben we een aantal acties direct uitgezet. Zo hebben we ervoor gezorgd dat we thema-avonden op hebben gericht om te werken aan het proces, de structuur en het beleid. Daarnaast hebben we menukaarten gemaakt. Dit is een overzicht welke per medewerker laat zien hoeveel uur iemand inzetbaar is voor administratieve taken, trainingen en actieve uren op de groep. Dit draagt daarin bij aan de werkdruk op de vloer, aangezien medewerkers automatisch ruimte krijgen voor hun administratie en mogelijke trainingsdagen. Daarnaast vond dit onderzoek plaats in de laatste maanden van 2025. De locatie Blokland is open gegaan op 1 oktober. Deze opstartfase heeft invloed gehad op de uitkomst van het onderzoek. We hopen de vooruitgang terug te zien in het volgende onderzoek.

Vanuit Horses & co hebben we een gedragswetenschapper die 8 uur per week aan ons verbonden is. Wegens zwangerschapsverlof wordt zij vanaf het einde van het jaar waargenomen door een andere gedragswetenschapper vanuit Horses & co. Wanneer haar zwangerschapsverlof afgelopen is, zal zij weer terugkeren bij onze organisatie.

Dit jaar hebben we helaas te maken met een hoog ziekteverzuim. Er zijn 3 langdurig zieken in het team. 2 collega's hebben te maken met niet werk gerelateerde klachten. 1 Collega heeft te maken met klachten veroorzaakt door een combinatie van problemen in de werk- en privésfeer. Deze collega's worden begeleid door de arbodienst van Stigas en de bestuurder.

Wij maken geen gebruik van ZZP'ers.

#### **Bijlagen**

- Analyse poster tevredenheidsonderzoek medewerkers 2025
- Analyse tevredenheidsonderzoek medewerkers 2025
- Werknemerstevredenheidsenquête 2025, hele vragenlijst

### **3.4 Stagiairs**

#### **Stuivenbergweg**

De stagiaire die in November 2024 was gestart voor de opleiding MBO-4 maatschappelijke zorg en groen heeft haar stage succesvol afgerond.

In februari heeft een stagiaire HBO-pedagogiek bij ons 1 dag per week stagegelopen. Zij heeft haar stage succesvol afgerond.

In september is er een stagiaire gestart voor de opleiding hbo-pedagogiek. Zij loopt 2 dagen per week bij ons stage.

In Oktober 2025 is er een stagiaire gestart voor de opleiding MBO-4 maatschappelijke zorg. Zij loopt 2 dagen per week bij ons stage.

Naast de stagiaires zijn er ook 2 BBL studenten bij ons werkzaam. Beide zijn ze voor 24 uur per week in dienst. Het betreft 1 eerstejaars student en 1 vierdejaars student. Beide voor de opleiding MBO-4 maatschappelijke zorg.

Wij zijn een erkent leerbedrijf bij de SBB, wat maakt dat wij meerdere stagiaires bij ons hebben werken. De stagiaires kunnen op verschillende groepen worden ingezet afhankelijk van opleiding en leerdoelen. De algemene taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires wisselen per stagiair en zijn afhankelijk van het opleidingsniveau. Voorbeelden van passende taken kunnen zijn; meedraaien in de dagelijkse activiteiten op de zorgboerderij, observeren van de kinderen, ondersteunen van de jeugdzorgwerkers, activiteiten en knutselprojecten bedenken/uitvoeren en ondersteunen bij de uitvoering van verbindingactiviteiten.

Uit gesprekken met de stagiaires afgelopen jaar kwam naar voren dat ze niet goed wisten bij wie ze terecht konden met hun vragen. Ze misten een vast aanspreekpunt bij wie ze terecht konden. Het was ook onduidelijk wie hun opdrachten af mochten tekenen. Hierop hebben we het volgende beleid gemaakt:

Binnen ons bedrijf werken wij met werkbegeleiders en één praktijkbegeleider. De praktijkbegeleider is S.v.E. die alle stagiaires en BBL-leerlingen binnen onze zorgboerderij begeleid. Haar taak is om de verslagen door te nemen, contact te onderhouden met de docenten en de beoordeling van de leerlingen bewaakt. De werkbegeleiders zijn HBO en MBO-medewerkers welke in staat zijn om leerlingen tijdens hun werk op de groep te begeleiden. Zij beoordelen het werkvermogen tijdens hun diensttijden en zijn verantwoordelijk voor de aansturing op de groep. De werkbegeleiders en praktijkbegeleider stemmen onderling af wanneer er een evaluatiemoment is.

Op 07-05-2026 heeft de evaluatie voor de nieuwe manier van werken plaatsgevonden. Uit de evaluatie blijkt dat deze manier van werken als prettig en duidelijk wordt ervaren. Om het nog beter te ontwikkelen willen we een inwerkboek ontwikkelen voor op de locaties. Hiervoor is een nieuwe actie aangemaakt. In de bijlage is de notulen van de vergadering te lezen.

#### **Blokland**

Er is een wens om stagiaires in te zetten op de groep in Blokland. Dit is een groep met zorg intensieve kinderen, waarbij ervaring vereist is. We hebben een vacature opgesteld voor de hogeschool van Utrecht om deze stagiaires te werven.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Notulen Evaluatie studentstagebegeleiding 07-05-2026

### **3.5 Vrijwilligers**

#### **Stuivenbergweg:**

We hebben nog steeds dezelfde vrijwilligster. Zij is er elke week op woensdagmiddag van 12.30-16.30 uur. Zij doet ondersteunende werkzaamheden. Te denken valt aan: schoonmaken, fruit klaarmaken, activiteiten voorbereiden, toezicht houden. Zij is inmiddels een vast gezicht op de groep en onderdeel van het team. De vrijwilligster wordt altijd gekoppeld aan een begeleider op de groep. Deze begeleidt de vrijwilligster. We merken dat er nagenoeg geen aansturing meer nodig is en dat de vrijwilligster goed op de hoogte is van haar taken en bevoegdheden. Er heeft dit jaar een evaluatiegesprek plaatsgevonden. Daarin kwam naar voren dat ze het fijner vond om te starten na de lunch zodat ze eerst thuis rustig kan eten. Haar werktijden hebben we hierop aangepast.

#### **Blokland:**

Voor deze locatie hebben we nog geen vrijwilligers.

De wens is om meer vrijwilligers aan te trekken. Voor beide locaties kunnen we deze extra handen goed gebruiken. We zijn nog zoekende in hoe we goede vrijwilligers aan kunnen trekken.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

#### **Algemeen**

We kunnen concluderen dat we inmiddels een fijn team hebben opgebouwd. Er is veel betrokkenheid. In het medewerkertevredenheidsonderzoek scoort de sfeer binnen het team een 8,7. Hier zijn we trots op maar tegelijk beseffen we goed dat we moeten blijven werken om deze fijne sfeer te behouden en verder te ontwikkelen in de communicatie en samenwerking.

Doordat de collega's werkzaam zijn op 2 locaties is het belangrijk om verbondenheid te blijven voelen met elkaar. We laten de collega's rouleren binnen de beide locaties en groepen om zo de betrokkenheid te bevorderen.

We hebben dit jaar gemerkt dat stagiaires op de groep een waardevolle aanvulling zijn. Zij staan overgeplaat wat betekent dat er extra handen zijn op de groep. Daarnaast leren wij van hun verfrissende blik en inzichten. Zoals eerder benoemd willen we deze extra handen ook uitbreiden naar de locatie Blokland.

Het team is opgebouwd uit medewerkers met verschillende achtergronden. Dit maakt het een mooi team met veel expertise. We hebben medewerkers met MBO en hbo-achtergrond. We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel voor de doelgroep.

Voor het nieuwe jaar blijft het bouwen aan het team een belangrijk onderdeel.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

#### Algemeen

BHV: de medewerkers die vorig jaar de BHV scholing hebben gevolgd, hebben dit jaar de herhaling gevolgd. Volgend jaar staat deze wederom op het programma.

Daarnaast zijn er nieuwe collega's BHV geschoold. Uitgangspunt is dat er elke dag op beide locaties een BHV geschoolde medewerker aanwezig is.

Alle nieuwe medewerkers hebben de medicatiescholing gedaan.

Ook in 2025 hebben we gebruik kunnen maken van het scholingsprogramma van Horses & co. Collega's hebben zich in kunnen schrijven voor verschillende scholingen. De volgende scholingen zijn gevolgd: Meerzijdige partijdigheid, Complexe echtscheidingen, Vlaggensysteem, Hechtingsproblematiek, Traumasensitief werken, Hechting de verbindende gezinsfactoren, Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Timemanagement, De verklarende analyse en Groepsdynamica.

Met het hele team hebben we de basiscursus fysieke en mentale weerbaarheid gevolgd. Hiervoor hebben we de trainers uitgenodigd op locatie en heeft iedereen aan kunnen sluiten. Het was een waardevolle avond waarop we veel positieve reacties hebben gekregen.

De collega die gestart was met de opleiding paardencoaching heeft deze opleiding succesvol afgerond. Ze is in het werkveld aan de slag gegaan met de opgedane kennis. Ze maakt gebruik van de kennis en kunde van Horses & co om verder de verdieping in te gaan. Hiervoor heeft ze meegelopen en neemt ze deel aan de intervisie aldaar.

De opleidingsdoelen voor 2025 zijn behaald.

De studiedag die we georganiseerd hebben op 18 april was een succes. We hebben verschillende onderwerpen aan bod laten komen. De presentaties werden gegeven door de collega's die een cursus hebben gevolgd waarvan bleek dat dit interessant was voor alle collega's en door de gedragswetenschapper. In 2026 organiseren we opnieuw een studiedag.

In de functioneringsgesprekken worden collega's gevraagd naar de scholingsbehoefte. Deze wordt doorgegeven aan Horses & co en indien mogelijk meegenomen in het scholingsprogramma.

De SKJ geregistreerde professionals volgen intervisie bij Horses & co. De zorgboerin volgt intervisie bij de vereniging Utrechtse zorgboeren.

We hebben voldoende kennis en vaardigheden in huis. Dat betekent niet we klaar zijn met leren. Ook in 2026 nemen we deel aan het opleidingsprogramma van Horses & co. Daarnaast worden er verschillende bijeenkomsten georganiseerd voor het bijhouden van vaardigheden betreffende kinder-EHBO.



### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## **4.2 Opleidingsdoelen komende jaren**

### **Algemeen**

Het onderwerp epilepsie blijft een terugkerend onderwerp van scholing. Dit omdat we een aantal kinderen met epilepsie op onze zorgboerderij ontvangen. Door de begeleiders regelmatig te scholen blijven ze bekwaam in het handelen bij epileptische problematiek. Hierin zoeken we ook de verdieping op. In 2026 komt dit onderwerp aan bod in de bijeenkomsten welke in het teken staan van kinder-EHBO.

Alle medewerkers hebben toegang tot de online leeromgeving van Horses & co. Hierin staan een aantal E-learnings die zij kunnen volgen. Daarnaast maken we gebruik van het scholingsprogramma van Horses & co (zie bijlage).

In 2026 start er een stagiaire met haar onderzoeksstage bij ons. Zij volgt de opleiding hbo-pedagogiek. Zij gaat onderzoek doen naar communicatiemiddelen voor onze kinderen op de groep. NAV de uitkomsten van dit onderzoek wordt het personeel geschoold op dit onderwerp.

### **Bijlagen**

- Opleidingsplan Horses&co - Franchise

## **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

### **Algemeen**

Het is dit jaar goed gelukt om te voldoen aan de scholingsbehoefte van de medewerkers. Uit het medewerker tevredenheidsonderzoek bleek dat de medewerkers het aanbod van trainingen/opleidingen, en de ruimte om daarin te ontwikkelen, waardeerden met een 7,3. De cursussen en trainingen die zijn aangeboden door Horses & co zijn goed ontvangen. Het nieuwe scholingsprogramma is goed ontvangen door de medewerkers en zij hebben zich al ingeschreven voor de nieuwe scholingen.

Tijdens de functioneringsgesprekken wordt uitgevraagd of er specifieke scholingsbehoefte ligt. Dit blijven we doen.

We hebben geconcludeerd dat er meer aandacht mag zijn voor specifieke onderwerpen van de kinder-EHBO. Denk hierbij aan verstikking verslikking, kinderreanimatie en opfrissing epilepsie. Om deze kennis op peil te houden starten we in 2026 met het organiseren van bijeenkomsten waar dit aan bod komt.

Dit jaar organiseren we, net als in 2025, een studie dag.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

### Algemeen

We hebben voor alle doelgroepen vaste evaluatie momenten.

Zaterdag-, vakantie-, naschoolse dagbesteding: 6 weken na de start evaluatie proefperiode. Vervolgens wordt er een evaluatie halfjaarlijks aangeboden en minimaal jaarlijks uitgevoerd.

Dagbesteding: 6 weken na de start evaluatie proefperiode. Halfjaarlijks wordt er een evaluatie gepland.

Schooltoeleiding: 6 weken na de start evaluatie proefperiode. Halfjaarlijks wordt er een evaluatie gepland.

Voor kinderen die zorg ontvangen wordt er elk half jaar een evaluatie gepland. Tijdens de evaluatie proefperiode wordt besproken hoe de afgelopen periode is gegaan. Er wordt een zorgplan opgesteld en met ouders worden de doelen bepaald.

Tijdens de tussenevaluaties wordt het zorgplan besproken en de daarbij behorende doelen geëvalueerd. Zo nodig wordt het plan bijgesteld.

Voor kinderen die zorg ontvangen vanuit de jeugdwet zijn de evaluatiemoment i.o.m. de betrokken medewerker van het sociaal team. Hierdoor kan de frequentie afwijken naar boven. Er is altijd ruimte voor extra evaluatiemomenten als er knelpunten of vragen zijn in en rondom de zorg.

Alle evaluatiegesprekken worden vastgelegd in een verslag. Dit verslag wordt in het dossier van het kind opgeslagen.

Sinds de introductie van NEDAP maken we gebruik van de vragenlijsten in het systeem. Dit werkt goed. Het begint met de intake. Deze wordt gedaan door de zorgboerin met behulp van de vragenlijst intake uit NEDAP. In dit gesprek wordt het intakeformulier dat ouders hebben toegestuurd gekregen doorgenomen. Daarnaast wordt er een persoonlijke risico-inventarisatie gedaan. Alles wordt opgeslagen in het dossier.

De gedragswetenschapper van Horses & co is nauw betrokken bij het proces. Zij controleert de zorgplannen en de doelen. De persoonlijk begeleiders evalueren de plannen en de doelen met de gedragswetenschapper.

We zien dat de doelen realistisch zijn opgesteld. Kinderen laten groei zien m.b.t. de gestelde doelen. Tijdens de evaluatie wordt bekeken of het doel dient te worden bijgesteld of aangepast. De ervaring leert dat het leren op de zorgboerderij een dynamisch proces is waarbij de doelen meebewegen.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

### Algemeen

We hebben het afgelopen jaar gezien dat het opstellen van begeleidingsdoelen goed en correct verloopt. Het is te zien dat de gedragswetenschapper van Horses & co nauw betrokken zijn met het opstellen van de doelen. De gedragswetenschapper is laagdrempelig te bereiken voor vragen van de persoonlijk begeleiders.

De vragenlijsten uit NEDAP blijken goed te werken. Dit is een mooie methode om de evaluatie eenduidig en volledig uit te voeren.

In 2024 hebben we een schema ontwikkeld voor de medewerkers, waarin te zien is hoe vaak en wanneer er per kind geëvalueerd moet worden. Sinds het aannemen van onze kwaliteitsmedewerker, welke ook taken van de backoffice uitvoert, zit er een extra controle op de evaluaties en verslagen. Er is een Excel-bestand ontwikkeld, welke aantoont wanneer kinderen besproken moeten worden, er nieuwe verslagen nodig zijn en de zorglegitimatie afloopt. In 2025 hebben we wat achterstand ontwikkeld in de zorgplannen, deze lopen nu weer bij. De toevoeging van een extra controle heeft hieraan bijgedragen.

### 5.3 Inspraakmomenten

#### Algemeen

De kinderen van de dagbesteding zijn zelf niet in staat hun belangen te behartigen. Dit door hun lage ontwikkelingsniveau. De belangen van deze kinderen worden behartigd door de clientvertegenwoordiging. Zij hebben hier uitleg over gekregen en gaan akkoord met het regelement. De client vertegenwoordiging is dit jaar bijeengewees in: maart, juni en september. De bijeenkomst in december kwam te vervallen ivm ziekte. We hebben toen online een moment georganiseerd om even kort wat punten te bespreken. Voor 2026 staan de vergaderingen ingepland. Uit de bijeenkomsten kwam onder meer naar voren dat er behoefte is aan een ouderavond waar informatie kan worden gedeeld. De eerste avond is ingepland in April 2026.

De kinderen van de schooltoeleiding vormen met elkaar de cliëntenraad. Zij hebben dit jaar 4 keer een bijeenkomst gehouden. Dit vindt plaats aan het eind van het thema. Er worden notulen gemaakt. Uit deze bijeenkomsten is naar voren gekomen dat de kinderen tijdens de dierverzorgingsmomenten de tijd missen om zelf te knuffelen en bij de dieren te zijn. Hierop hebben we het programma aangepast en is hier nu ruimte voor ingepland. Ondanks dat we deze cliëntenraad als prettig ervaren op deze manier, zouden we graag iets meer bruikbare en inhoudelijke feedback willen ontvangen. Momenteel stellen we algemene vragen, zoals "Wat kan er beter". Voor kinderen is dit erg breed, waardoor we reacties ontvangen die niet haalbaar of realistisch zijn in de praktijk. Dit maakt dat we graag een beter onderbouwde bespreking met de cliëntenraad zouden willen hebben. Hiervoor staat een actie verwerkt in het jaarverslag (zie 6.4).

Met de kinderen op de zaterdag/NSO groep houden we na afloop van elk thema een evaluatie. In de bijlage een verslag van zo'n evaluatiemoment. Uit deze inspraak momenten komen vooral praktische zaken naar voren. Een aantal daarvan konden snel worden opgelost (het maken van de fietsen en skelters en het aanschaffen van klein spelmateriaal).

#### Bijlagen

- verslag cliëntenraad

### 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

#### Algemeen

We hebben mogen concluderen dat de inspraakmomenten waardevol zijn. Het geeft de kinderen een goed gevoel dat ze mee mogen denken over de zorgboerderij. Dit geldt voor zowel de groep schooltoeleiding als de groep dagbesteding op zaterdag en NSO.

We hebben gemerkt dat de clientvertegenwoordiging als zijnde inspraak voor de kinderen die daar zelf niet toe in staat zijn, goed werkt. De ouders in de raad zijn gemotiveerd om mee te denken.

Het blijft wel een uitdaging om uit de bijeenkomsten met de kinderen voldoende bruikbare punten te halen. We merken dat de meeste punten betrekking hebben op praktische zaken. We willen onderzoeken of er methodieken zijn om deze inspraakmomenten meer inhoud te kunnen geven.

Wat we ook hebben gemerkt is dat we soms te laat het inspraakmoment georganiseerd hebben. We hebben nu in de werkbeschrijving actiepunten aangemaakt zodat deze extra onder de aandacht worden gebracht.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

### Algemeen

In november 2025 hebben we een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder de ouders/verzorgers. In totaal zijn er 55 vragenlijsten verstuurd en we hebben 22 reacties ontvangen. Dit hebben we gedaan d.m.v. een digitale vragenlijst. In de bijlage zijn de vragen en de analyses te vinden van het onderzoek. De vragen in het onderzoek zijn gericht op onderwerpen als onze zorg, de boerderij, de begeleiding van de medewerkers en de activiteiten voor de deelnemers. Over het algemeen zijn de reacties erg positief. Dit is te merken aan de lovende complimenten over de begeleiding en zorgboerderij.

De medewerkers scoorden een 9 voor de begeleiding. Dit hebben we gevierd met lekkers op de groep.



Aandachtspunten zijn het behouden van goede communicatie, brede openingstijden en wisselende activiteiten voor de kinderen. In de teamvergadering zijn de uitkomsten gedeeld en dit nemen we mee in onze werkwijze.

De evaluatie van de schooltoeleiding heeft plaatsgevonden in de vorm van een groepsgesprek. In dit gesprek zijn de vragen met elkaar besproken. Uit het gesprek is gebleken dat de kinderen tevreden zijn met de groepen waar zij deel van uitmaken. Alleen voor het eten en drinken worden opties genoemd die zij graag toe zouden willen voegen.

### Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek ouders

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

### Algemeen

Vorig jaar hebben we de onderzoeken op papier gedaan in plaats van online. Dit jaar hebben we de onderzoeken via een online enquête verstuurd. We hebben dit jaar meer reacties ontvangen, wat mogelijk te maken heeft met deze overgang. We zijn blij dat we het onderzoek op deze manier aan hebben gepakt en willen dat volgend jaar opnieuw zo doen.

Vorig jaar was ons aandachtspunt dat we door de snelle groei van het bedrijf de persoonlijke aandacht voor de cliënt en het netwerk niet uit het oog verliezen. Voor aankomend jaar blijft dit een belangrijk punt. We zijn in het afgelopen jaar redelijk gegroeid ten opzichte van eerdere jaren. We willen ons bedrijf stabiel maken met het huidige aantal deelnemers dat wij kunnen ontvangen, voordat er enige andere groei plaats gaat vinden.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

### Algemeen

Wij zijn zelf niet verantwoordelijk voor het vervoer. Ouders regelen dat zelf via de gemeente, leerlingenvervoer of taxibedrijf. Dat betekent niet dat we niet betrokken zijn bij het vervoer. We denken mee met ouders, zoeken naar oplossingen en hebben contact met vervoerders. We zien dat het vervoer, en dan met name het leerlingenvervoer, niet altijd soepel verloopt. Kinderen zitten soms lang in de taxi en komen laat aan. Ook komt de taxi regelmatig te laat om het kind op te halen. Als deze zaken zich voordoen nemen we contact op met ouders en het taxibedrijf en waar nodig met de gemeente.

Op de locatie Blokland lukte het de vervoerder structureel niet om twee van de kinderen op tijd op te halen. Hierdoor moesten er altijd collega's overwerken. In overleg met de gemeente hebben we voor deze kinderen de opvang met een half uur verlengd. Nu kunnen de begeleiders rustig de dag afsluiten met de kinderen.

In september 2025 zijn twee van onze cliënten door de vervoerder niet op onze locatie afgezet, maar bij een bushalte in IJsselstein. Wij kwamen hierachter toen de cliënten niet op tijd verschenen op onze zorgboerderij. We hebben ouders direct gecontacteerd om door te geven dat de kinderen nog niet waren aangekomen op de zorgboerderij. Ouders hebben daardoor contact opgenomen met de vervoerder. Er ontstond onduidelijkheid waar de kinderen waren. Ouders hebben met de vervoerder en politie dit proces opgepakt. Uiteindelijk hebben de kinderen lopend de zorgboerderij zelfstandig bereikt. De ouders van de kinderen zijn daarna direct op de hoogte gebracht over de aankomst van de kinderen op de zorgboerderij. De bestuurder van de zorgboerderij heeft contact opgenomen met de gemeente en ouders, om de situatie te evalueren en een luisterend oor te bieden. De groepsbegeleiding heeft dit kunnen doen voor de kinderen. In de periode na het incident hebben we ouders elke dag op de hoogte gebracht dat de kinderen waren aangekomen op de zorgboerderij. We hebben de volledige situatie besproken met de partijen die verantwoordelijk waren voor dit incident.

### Locatie Stuivenbergweg

Er zijn 2 meldingen geweest d.m.v. een MIC in ONS NEDAP i.v.m. een verwonding. Bij het ene incident was er sprake van een bloedblaar. De reden van dit incident is onbekend. We hebben de blaar gekoeld en verzorgd. Ouders zijn aan het einde van de dag op de hoogte gebracht. De tweede casus betrof twee kleine sneetjes in de handpalm van de cliënt, wegens een beet van één van de konijnen. Dit is niet eerder voorgekomen en kwam voort uit onvoorziën gedrag van het konijn. We hebben naar aanleiding van dit incident de begeleidingswijze bij de dieren licht aangepast. In beide situaties kijken (oud-)verpleegkundige die bij ons in dienst zijn naar de verwondingen. Ouders worden op de hoogte gebracht en waar nodig geadviseerd over eventuele vervolgstappen.

### Locatie Blokland

Hier hebben geen ongevallen en/of bijna ongevallen plaatsgevonden.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

### Algemeen

In 2025 zijn er 12 agressie incidenten gemeld via een MIC melding in ONS NEDAP. Waarvan 9 op de locatie Stuivenbergweg en 3 op de locatie Blokland. Binnen de dagbestedingsgroepen is te zien dat kinderen moeite hebben met het uiten van hun emoties. Wanneer de kinderen spanning ervaren kan dit zich uiten in fysiek gedrag. Externaliserend gedrag is een exclusiecriteria bij ons. Ondanks dat is bij sommige doelgroepen bepaald gedrag niet altijd te voorkomen. De 12 incidenten zijn daar een voorbeeld van.

Bij de 12 incidenten was sprake van uitingen zoals slaan, haren trekken, knijpen en bijten. Opvallend is hierbij dat een deel van de kinderen bepaald gedrag periodiek laat zien. Bij de andere kinderen kan er sprake zijn van nieuw/onverklaarbaar gedrag. We zijn momenteel bezig om gedrag wat voortkomt uit onmacht of overprikkeling te onderscheiden van het nieuwe/onverklaarbare gedrag, zodat we de MIC-meldingen gericht en effectiever kunnen inzetten. Onmacht en overprikkeling is dan ook de meest voorkomende oorzaak. Enkele incidenten waren onverwacht en onvoorzien.

Een incident waarbij er sprake is van bv bijten of slaan heeft impact op de medewerker. Daarbij was het niet duidelijk welke afspraken we hebben gemaakt omtrent veiligheid en agressie. We hebben hiervoor, samen met de medewerkers een veiligheid- en agressieprotocol opgesteld. Hierin staat beschreven wat wij doen om agressie te voorkomen en hoe we handelen als er een incident heeft plaats gevonden.

Het protocol heeft eraan bijgedragen om een veilige werkomgeving te creëren voor het kind en de medewerkers. We zien sinds het protocol in gang is gezet dat eventuele incidenten beter worden afgehandeld in de systemen, maar ook op de juiste manier de nazorg geboden wordt. Het protocol heeft handvaten gegeven bij het spreken over incidenten en ook voor het handelen bij een incident. Over de uitvoering van het document zijn we erg tevreden.

### Bijlagen

- veiligheid- en agressie protocol

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

### Algemeen

We hebben kunnen concluderen dat bij de doelgroep die wij ontvangen op onze zorgboerderij incidenten met agressie voor kunnen komen. Medewerkers gaven aan dat ze deze incidenten als heftig ervaarden. Er bleek niet duidelijk hoe wij omgaan met agressie. Door het opstellen van het veiligheids- en agressie protocol is deze duidelijkheid er gekomen en kunnen we nu beter onze medewerkers bijstaan als er een incident heeft plaatsgevonden.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

### Algemeen

Het is gebleken dat het goed bijhouden van de actielijst een uitdaging blijft. Het blijft voorkomen dat er acties verlopen. Vanaf 1 oktober 2025 hebben we een medewerker aangenomen voor oa kwaliteit. Zij zal de actielijst gaan beheren. Zij zal de personen die de acties moeten uitvoeren actief benaderen en controleren of de acties daadwerkelijk worden uitgevoerd.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

### Algemeen

Over 5 jaar is de groep schooltoeleiding gegroeid naar minimaal 2 groepen. Daardoor kunnen we differentiëren in basisonderwijs en voortgezet onderwijs.

De groepen zijn optimaal gevuld, de ruimtes zijn optimaal gevuld en het personeel is effectief ingezet.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

### Algemeen

Het komende jaar is de vergunning binnen voor de bouw van een groepsruimte en kantoren. We hopen dit jaar een start te hebben gemaakt met de bouw.

Het product coaching met paarden wordt meer ingezet.

In plaats van werken met allerlei losse methodieken, willen we gaan werken met een basis van de kernwaarden (uit de federatie van landbouw en zorg) en de passende methodieken op gelijkmatige manier gebruiken binnen ons bedrijf.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Plan van aanpak

### Algemeen

De vooruitzichten voor de bouw van het nieuwe gebouw op de Stuivenbergweg zijn gunstig. De verwachting is dat we in 2026 een start kunnen maken met de bouw. De tekeningen zijn klaar en de aannemer is ingepland. Bij een go vanuit de gemeente kunnen we van start.

We gaan het product coaching met paarden meer onder de aandacht brengen. Dit gaan we doen door het onder de aandacht te blijven brengen in onze nieuwsbrieven, op de socials, actief aan te bieden bij gemeenten. Daarnaast is er een folder in ontwikkeling die we kunnen verspreiden.

Om de methodieken, programma's en afspraken te kaderen gaan we deze onderbrengen in de kernwaarden van de federatie. Hiervoor organiseren we thema avonden met de medewerkers. De eerste thema avond heeft plaats gevonden op 9 februari. Hierin hebben we ons gericht op onze missie en visie. Hoe zien we deze terug. Vervolgens hebben we de kernwaarden gepresenteerd. In het komende jaar staan nog 3 thema avonden gepland waarin we dit verder gaan uitwerken en ontwikkelen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.1 uitleg menukaarten
- 3.3 Analyse poster tevredenheidsonderzoek medewerkers 2025  
Analyse tevredenheidsonderzoek medewerkers 2025  
Werknemerstevredenheidsenquête 2025, hele vragenlijst
- 3.4 Notulen Evaluatie studentstagebegeleiding 07-05-2026
- 4.2 Opleidingsplan Horses&co - Franchise
- 5.3 verslag cliëntenraad
- 5.5 tevredenheidsonderzoek ouders
- 6.3 veiligheid- en agressie protocol

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### inspraakmoment kinderen zaterdag

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)

#### evaluatie verzekering

**Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 08-09-2025 (Afgerond)

#### inspraakmoment kinderen NSO

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)

#### inspraakmoment kinderen dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)

**ouder tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)

**realisatie nieuwe groepsruimte voor kinderen die individuele begeleiding ontvangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Opening locatie Blokland voor kinderen die intensieve begeleiding ontvangen

**ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 17-03-2025 (Afgerond)

**werkproces facturatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 02-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samen met Horses & co is er een werkproces opgezet.

**werkproces nieuwe aanmelding opzetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 02-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samen met Horses & co is er een werkproces opgezet.

**tevredenheidsmeting kinderen en ouders/verzorgers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)

**organisatie lentemarkt**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 21-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** geslaagde lentemarkt

**functioneringsgesprek Cindy**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 06-10-2025 (Afgerond)

**functioneringsgesprek Roos**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 18-09-2025 (Afgerond)

**Aanvragen nieuwe VOG gezinsleden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 16-08-2025 (Afgerond)

**aanvragen VOG**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2025 (Afgerond)

**aanvragen nieuwe VOG Gonnie**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2025 (Afgerond)

**plannen BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de maand november staan de herhalingen gepland.

**Aanvragen nieuwe VOG Sjoukje**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 01-08-2025 (Afgerond)

**eerste vergadering RvT**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2025 (Afgerond)

**aanvragen nieuwe VOG Ron en Cindy**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2025 (Afgerond)

**evaluatie studidag**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We kijken terug op een succesvolle studiedag. Uit de evaluatie kwam naar voren dat we dit jaarlijks gaan organiseren.

**organisatie lentemarkt**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In juni 2025 hebben we weer een succesvolle lentemarkt georganiseerd.

**werkproces contractbeheer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** collega aangenomen voor de backoffice

#### onderzoeken of er een vervolgopleiding paardencoaching nodig is

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)

**Actie afgerond op:** 31-07-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Ik ben bij Horses gaan kijken om te zien en horen hoe zij dat aanpakken. Ik heb daarna Esther en de paardencoach nog wat vragen gestuurd. Helaas is de medewerking daarin niet zo groot als ik had verwacht. Ik heb deze vragen nog een keer gesteld en ook of ik nog een keer mee mag lopen. Ik zou wel de opleiding kindercoach willen doen, alleen houden de kosten daarvan mij tegen. Ook moet ik dan momenten van de groep om sessies te kunnen doen met de kinderen en 1 dag voor de opleiding. Ik ga in ieder geval zelfonderzoek doen, de boeken lezen van de verplichte boeken lijst van deze opleiding en online informatie op zoeken. In overleg met Cindy wil ik bepalen of de vervolgopleiding een meerwaarde is voor het bedrijf.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)

**Actie afgerond op:** 23-05-2025 (Afgerond)

#### onderzoeken mogelijkheid tot plaatsen voetbalkooi

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)

**Actie afgerond op:** 01-05-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Deze wordt voor de zomer geplaatst

#### plannen lentemarkt

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)

**Actie afgerond op:** 01-05-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** de markt staat gepland op 21/6 Uitnodigingen zijn klaar

#### acties toevoegen aan de persoonlijke agenda in NEDAP

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)

**Actie afgerond op:** 07-04-2025 (Afgerond)

#### inspraakmoment kinderen zaterdag

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)

**Actie afgerond op:** 07-04-2025 (Afgerond)

#### inspraakmoment kinderen NSO

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 07-04-2025 (Afgerond)

#### inspraakmoment kinderen dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 07-04-2025 (Afgerond)

#### werven leden ouderraad door oproep in nieuwsbrief

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 07-04-2025 (Afgerond)

#### inspraakmoment met de kinderen van de schooltoeleiding

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 27-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De deelnemers hebben een evaluatieformulier ingevuld. Deze zijn samengevoegd, hebben we de tops en tips geïnventariseerd en een actieplan opgesteld.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2025 (Afgerond)

#### ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2025 (Afgerond)

**benaderen samenwerkingverbanden, sociaal teams en spoor 030 om de schooltoeleiding onder de aandacht te brengen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)

**Actie afgerond op:** 20-02-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Op maandag 17-02-2025 is een mail, met in de bijlage informatie over de groep schooltoeleiding, gestuurd naar: jeugdteam Montfoort, Oudewater, Woerden en Ronde Venen, maatschappelijk werk Woerden e.o., KOOS en spoor 030, SWVVO, SterkVO en regionaal bureau leerplicht.

**ORS meting in NEDAP verwerken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024

**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)

**Actie afgerond op:** 14-02-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit blijkt niet te realiseren te zijn. We zoeken naar een andere oplossing

**plannen thema bijeenkomst: gebaren (totale communicatie)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024

**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)

**Actie afgerond op:** 14-02-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Deze actie is niet uitgevoerd. We hebben er voor gekozen nu niet de medewerkers te scholen in de gebaren maar met picto's te werken. Dit omdat de kinderen die bij ons zijn dit gewend waren vanuit de vorige plek.

**controle en aanvullen kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)

**Actie afgerond op:** 14-02-2025 (Afgerond)

**Interne controle uit te voeren op de volledigheid van de dossiers na de tweede migraties in korte tijd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-12-2024

**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)

**Actie afgerond op:** 29-01-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Met de backoffice van Horses & co hebben we de dossiers nagelopen een aangevuld. De persoonlijk begeleiders hebben de dossiers van hun kinderen aangevuld.

Zorgen dat RI & E formulier gebruikt blijft worden. (Sinds kort wordt het digitale intake formulier van ONS gebruikt. Daarbij is nog niet voorzien in het gebruik van het formulier "persoonlijke RI & E" van Sep Horses en co. Formulier vanaf heden gebruiken.

**Geplande uitvoerdatum:** 26-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 12-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle nieuwe intakes hebben een persoonlijke RI&E in hun dossier

#### **controle EHBO doos**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 13-01-2025 (Afgerond)

#### **volgen cursus BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** 12-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** op 12/2/2025 hebben 2 medewerkers en de zorgboer de cursus BHV gevolgd

### **Voortgang actielijst, openstaande acties**

#### **updaten intakeformulier + algemene voorwaarden**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

#### **evaluatie verzekering**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

#### **folder coaching met behulp van paarden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)

**UBN nummer aanvragen Blokland**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**Inplannen en vormgeven van de kinder-EHBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**Locatie Blokland aanmelden als locatie voor stagiaires**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**leden werven clientvertegenwoordiging**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**Externe RIE Blokland**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**multisignaal verwijzindex scholing medewerkers kinderen invoeren implementatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**evaluatie verzekering De Onderlingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**ouderavond met als onderwerp seksualiteit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**implementeren Arij**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**implementeren Arij**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**clienraad schooltoeleiding**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)

**inspraakmoment zaterdag/NSO**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)

**Clieenraad schooltoeleiding**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)

**cursus kinder EHBO**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**Plaatsing van een toegangsbord met logo op de locatie Blokland**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**Formulier Blik van buiten aanpassen en in gebruik nemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**controle EHBO doos beide locaties**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**onderzoek naar methodieken voor meer inhoud in de inspraakmomenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**werving van vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**samenstellen noodpakket**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**handboek vrijwilligers federatie aanpassen naar onze locatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**Inwerkboek voor op locatie maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**plannen BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)

**functioneringsgesprek Roos**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**functioneringsgesprek Cindy**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**training vlaggensysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**coaching met behulp van paarden verder ontwikkelen zodat dit meer wordt ingezet**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**thema avond 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**thema avond 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**clienraad schooltoeleiding**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)

**inspraakmoment zaterdag/NSO**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)

**Plannen van een teamuitje**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**Tevredenheidsonderzoek afnemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**thema avond 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**thema avond 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**Tevredenheidsonderzoek voor medewerkers uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**methodieken, werkafspraken, protocollen zijn onder gebracht in de kernwaarden van de federatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**BHV cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

#### inspraakmoment kinderen dagbesteding

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**U wil komend jaar een groepsruimte en kantoren realiseren. Vink aub bij 1.4.2 de wijziging aan (werkbeschrijving). Wanneer deze klaar is meldt aub via het formulier in de achtergrondinformatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

#### clienraad schooltoeleiding

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)

#### inspraakmoment zaterdag/NSO

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)

#### plannen lentemarkt

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

#### controle en aanvullen kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

**Audit beide locaties. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

#### organisatie lentemarkt

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)

#### inspraakmoment kinderen NSO

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)

#### inspraakmoment kinderen zaterdag

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)

#### plannen lentemarkt

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### organisatie ouderavond

**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Deze is als nieuw actiepoint opgenomen. Eerste avond staat reeds gepland.

#### POP gesprekken medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** wordt meegenomen in het functioneringsgesprek.

#### thema avond evaluatie missie en visie

**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Tijdens de eerste Thema avond Visie en Missie met elkaar besproken.

#### Controle brandblusser

**Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### controle en aanvullen kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### herhaling cursus BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** is een actiepoint voor opgenomen

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**controle EHBO doos**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**clientenraad scooltoeleiding**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** verwerkt in 4.7.2. Er is een notulen gemaakt van de bijeenkomst en het addendum is ondertekend.

**Iedere drie maanden evaluatiemomenten creëren voor de deelnemers.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-03-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Bij Sep, Horses & co (2719) Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 05-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	We hebben deze actie uitgevoerd voor Q1 van 2026. De verwerking hiervan is terug te vinden in 7.4.1 en 7.4.2 van de werkbeschrijving.

**inspraakmoment zaterdag/NSO**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-03-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Bij Sep, Horses & co (2719)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 07-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	De inspraak momenten voor de kinderen heeft plaatsgevonden begin Maart. De uitwerking hiervan is toegevoegd als bijlage.

**oproep nieuwsbrief kandidaten clientvertegenwoordiging**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	10-03-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Bij Sep, Horses & co (2719) Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 16-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	Er is een aanvraag gedaan in de nieuwsbrief welke op 16-3-2026 verzonden is.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.**

[Aanvullen nav toetsing](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	16-03-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Bij Sep, Horses & co (2719)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 16-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Werving opzetten voor stagiaires in het volgende schooljaar**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-03-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Bij Sep, Horses & co (2719) Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 16-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	We zijn in het traject van de Hogeschool Utrecht meegekomen om stagiaires van de opleidingen Social Work, Ecologische pedagogiek en vaktherapie.

#### aanvullen en aanpassen vragenlijst intake in ONS

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	23-03-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Bij Sep, Horses & co (2719) Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 23-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	De intakelijsten zijn aangepast en verwerkt in het systeem. De vernieuwde algemene voorwaarden vanuit Horses moeten nog met ons gedeeld worden. Deze zullen we bij de volgende actie, met betrekking tot de intake, verwerken

#### opstellen intake formulier traject coaching met paarden

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-04-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Bij Sep, Horses & co (2719) Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 31-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	De uitleg van de aanmelding, het intakeformulier en de vragenlijst Intake en zorgplan voor het coachtraject met paarden zijn gemaakt en toegevoegd.

#### De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-04-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Bij Sep, Horses & co (2719)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 31-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Uitwerken van de pagina voor Blokland (incl. klachtenprocedure) [blokland](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-06-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 31-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### ontruimingsoefening

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-04-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Bij Sep, Horses & co (2719) Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 07-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	De ontruimingsoefening heeft plaatsgevonden op 07-04-2026. Daarnaast heeft aan het einde van de dag direct de evaluatie plaats gevonden en is alles verwerkt in de werkbeschrijving. De acties uit de evaluatie zullen voor 12 mei opnieuw worden doorgenomen.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.**

[Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Bijwerken pagina locatie Blokland op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl)**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** De pagina is aangepast door Cindy.

**Het nieuwe beleid van de stagiaires evalueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** De notulen van de vergadering is als actie toegevoegd in de bijlage. Daarnaast is er een oranje stuk tekst toegevoegd.

**functieomschrijving kwaliteitsmedewerker opstellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Bij Sep, Horses & co (2719)  
Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Uit onderzoek is gebleken dat er geen aparte functieomschrijving nodig is.

### Hobbydieren aanschaffen voor locatie Blokland

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	18-05-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 11-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	We hebben drie schapen aangeschaft welke naar Blokland zullen verhuizen als ze groot genoeg zijn.

### thema avond 2

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	12-05-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Bij Sep, Horses & co (2719) Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 12-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	We hebben de thema-avond over de kerwaarde "Ik krijg de kans om te leren" gehad op 12-05-2026. De notulen hiervan is toegevoegd aan kopje 6.1.3.

### thema avond 2

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	12-05-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Bij Sep, Horses & co (2719) Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 12-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	De themaavond heeft plaatsgevonden op 12-05-2026.. De notulen daarvan is terug te vinden in 6.1.3

### welzijnswijzer maken voor cavia

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-06-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Bij Sep, Horses & co (2719) Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 12-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	De welzijnswijzer is gemaakt en toegevoegd aan het bijlage.

### aanvragen VOG Sep

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-05-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Bij Sep, Horses & co (2719) Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 17-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Naar aanleiding van de ontruimingsoefening de acties van de evaluatie uitvoeren.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	12-05-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Bij Sep, Horses & co (2719) Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 18-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	Het BHV-plan, de noodkaarten en de werkbeschrijving is aangepast. Aan de actielijst wordt gewerkt door de leden van de werkgroep BHV en medische zaken. Op de studiedag van 17 juni willen we alle acties gedaan hebben.

**ontruimingsoefening evaluatie acties uitgevoerd n.a.v. 7 april.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	12-05-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Bij Sep, Horses & co (2719) Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 18-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Naar aanleiding van de ontruimingsoefening de acties van de evaluatie uitgevoerd hebben.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	19-06-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Bij Sep, Horses & co (2719) Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 18-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	De acties, voortkomend uit de evaluatie van de ontruimingsoefening, zijn allemaal uitgevoerd en daarmee is deze actie afgerond.

**organisatie lentemarkt**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-06-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Bij Sep, Horses & co (2719) Bij Sep Horses en co, locatie Blokland (3038, sub.)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 19-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
<b>Toelichting:</b>	Lentemarkt is 13 juni van 12-16 uur . Er worden flyers gemaakt, die komende week verspreid zullen. Er zijn al leuke dingen geknutseld (kaarsen, boter/kaas/eieren) Op de markt zelf zal er geschminkt worden, kinderen kunnen een armbandje of sleutelhanger maken, we verkopen eten en drinken, houden rondleidingen en verkopen uiteraard onze zelfgemaakte spullen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	04-06-2026
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Bij Sep, Horses & co (2719)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 01-06-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026