



Kwaliteitsjaarverslag 2025

Berg 6 Meijel



Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Philipsen Melkvee V.O.F. (2722)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Koe (2722)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	11
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
6.2 Medicatie	13
6.3 Agressie	13
6.4 Ongewenste intimiteiten	13
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
7 Acties	14
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	14
8 Doelstellingen	15
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	15
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	15
8.3 Plan van aanpak	15
Overzicht van bijlagen	16
Actielijst	16

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Philipsen Melkvee V.O.F.

Registratienummer: 2722

Berg 6, 5768 PE Meijel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 82467412

Website: <https://www.zorgboerderijkoe.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Koe

Registratienummer: 2722

Berg 6, 5768 PE Meijel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met trots presenteren wij het kwaliteitsverslag van Zorgboerderij KOE. Een plek waar zorg, buitenleven en oprechte aandacht samenkomen. Dit verslag geeft een eerlijk en helder beeld van wat we het afgelopen jaar hebben bereikt, wat goed ging, maar ook waar we nog willen groeien.

Op onze zorgboerderij draait het om mensen: om het gezien worden, je nuttig voelen, plezier maken, nieuwe vaardigheden leren en deel uitmaken van een plek die écht leeft. Elke dag zien we wat werken in de buitenlucht, het ritme van de dieren en de warmte van een betrokken team kunnen betekenen voor onze deelnemers. Dat maakt ons werk bijzonder en het houdt ons scherp om steeds de beste zorg te blijven bieden.

We zijn dankbaar voor alle deelnemers, ouders en samenwerkingspartners die ons vertrouwen geven. Dankzij jullie ervaringen, ideeën en feedback blijven wij ontwikkelen en verbeteren.

Met dit verslag laten we zien waar we voor staan: echte, kleinschalige zorg met boerenhart puur, krachtig en dichtbij. We kijken ernaar uit om dit mooie werk, met dezelfde bevoegenheid, in het komende jaar voort te zetten.

2 Algemeen

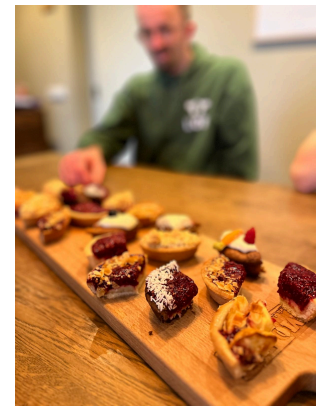
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar bij KOE stond in het teken van groei, veerkracht en mooie mijlpalen. Op 30 januari vierden we ons 3-jarig jubileum: drie jaar waarin we met trots hebben gebouwd aan een plek waar mensen, dieren en buitenleven elkaar versterken. We hebben dit gevierd met een gezamenlijke wandeling waarbij de regen ons niet tegen hield. Bij terug komt op de boerderij stond ons heerlijk gebak te wachten en hebben we stil gestaan bij deze mooie mijlpaal.

In het voorjaar werden we geconfronteerd met een onverwachte uitdaging. Een van de ondernemers werd op 15 april geopereerd aan een rughernia, iets wat zowel privé als binnen de zorgboerderij impact had. Dankzij een goed herstel, de flexibiliteit van het team en de betrokkenheid van onze deelnemers bleef de continuïteit gewaarborgd. Het liet opnieuw zien hoe sterk de kracht van samen is op onze boerderij.

Dit relateerde in het zetten van een handtekening voor de aanschaf van melkrobots, die in 2026 geplaatst worden. Een investering in de toekomst, die past bij onze visie op duurzame landbouw én op een moderne, innovatieve zorgboerderij. Het biedt straks meer rust, meer ruimte en nieuwe mogelijkheden in begeleiding en daginvulling voor onze deelnemers.

onderstaande tekst is tijdens het inspraak moment voor alle hulpboeren en wettelijk vertegenwoordigers voor gelezen door Janneke:



Het Jaar 2025. Een jaar wat is omgevlogen en ik neem jullie hier graag in mee!

Op 30 januari hebben we het 3 jarig jubileum met alle hulpboeren gevierd. We zijn “heerlijk” in de regen naar de uitkijk belford toren gewandeld en wie wilde kon deze beklimmen om te onze boerderij vanaf boven te bekijken. De begeleider had toen het fantastische idee om door de weiden terug te lopen en we hebben ons wat afgelachen. Vooral als we onder de draad door moesten. Zo konden we goed zien wie er de lenigste was, en ook wie niet. In de boerenkeuken stond heerlijk gebak van Raspberry maxx voor ons klaar en een warm drankje ging er ook wel in.

Op 14 februari stond er een verdacht pakketje op tafel, met een hartje er op. Het was lekkere chocolade en op de bijgevoegde brief stond: voor jullie allemaal, love you!

En daar stond de carnaval alweer voor de deur. Op vrijdag 28 februari gingen we met de vrijdag groep naar de kleine optocht kijken en sloten we af bij de Heere van Meijel. Het was een gezellige bende bij elkaar.

Op 7 maart hebben we (eindelijk) het kwaliteitskeurmerk bord mogen ontvangen van uit Kwaliteit laat je zien. Deze hangt op in de Wall of KOE.

Afgelopen jaar hebben op ook weer groep 3 en 4 van de basisschool op visite gehad, dit was op 18 maart. De hulpboeren die wilde hebben geholpen om de kinderen iets bij te leren over de boerderij. Heel mooi dat dit kan.

Onze moestuin heeft ook een upgrade mogen krijgen want op 28 maart is deze uitgebreid met een tunnelkas. Deze kas heeft het afgelopen jaar een mooie oogst mogen geven maar we weten nu ook wat we komend jaar anders gaan doen.

En dat gaan we doen met onze vrijwilligster, zij heeft op 6 april (toen onze koeien naar buiten gingen) gevraagd of we iets voor elkaar konden betekenen. En eigenlijk is daar niet veel aan vooraf gegaan en vanuit beide kanten een Ja! Vanaf juni is zij ons team komen versterken en is ze door iedereen in de armen gesloten. Ze brengt een stukje creativiteit en kennis mee naar de boerderij, waar in nog veel van kan leren.

Helaas hebben we ook wat pech gehad, althans de ondernemer. Vanaf eind 24 heeft hij last gehad van zijn rug, of ja een hernia die vreselijke uitstraling in zijn been gaf. Hier is hij op 15 april aan geopereerd. Na een complicatie, wat het herstel iets vertraagde ging het gelukkig wel weer de goede kant op en kan hij nu weer “bijna” alles.

We hebben in juli heerlijke Pruimen gekregen en gepluk van een deelnemer en zijn ouders. Hier hebben we Jam van gemaakt en onze vrijwilligster verraste ons met een pruimen cake.

De Jaarlijkse BBQ was dit jaar op 5 juli, gezien het eruit zag dat het niet droog bleef hebben we de BBQ in de loods gehouden. Echter was de BBQ in de vorm van grote Party pannen. De hulpboeren hebben toen van ons een T-shirt ontvangen. Dit was ook het eerste inspraak moment.

Op maandag 18 augustus zijn de hulpboeren weer gestart met werken na de zomervakantie. Dit was een feestdag voor de ondernemer, En hij was Jarig En in de nieuwe Sleufsilos werd het asfalt gestort.

Vanaf maandag 25 Augustus onze stagiaire aan haar stage begonnen. Zij doet de opleiding Maatschappelijke Zorg en Groen op het yuverta College. Ze blijft dit schooljaar nog bij ons!

Richting het einde van het jaar zijn we begonnen om het Kribke een metamorfose te geven. Ik zeg: meer dan goed gelukt! de vrijwilligser die de verf-taak samen met Hulpboer op heeft gepakt, en samen met de andere hulpboeren hebben we het Kribke gebouwd en verlicht. Super trots zijn wij met het eind resultaat, laat de bezoekers maar komen.

Lieve hulpboeren, bedankt voor wie jullie zijn. Iedere dag komen jullie met zoveel vrolijkheid naar de boerderij om hier liefde te geven aan iedereen, zelfs aan onze kinderen. We vinden het fijn dat ze mogen opgroeien samen met jullie. Want als zij uit school komen zitten ze er maar al te graag bij.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

In het afgelopen jaar is het zorgaanbod gelijk gebleven maar werd er op momenten minder zorg afgenomen. Een van onze hulpboeren hebben we de ruimte geboden om te onderzoeken of het mogelijk is om door te stromen naar betaald werk. Een ander hulpboer is minder naar de dagbesteding kunnen komen door medische redenen. 2 lege plekken die voelbaar was, bij ons, maar ook bij onze andere hulpboeren.

Een mooie ontwikkeling in de veiligheid is dat we sinds juni zijn gaan werken met veiligheidspionnen bij de gierputten. Vanuit een intervisie bijeenkomst kregen we deze tip van een collega. Het werkt fantastisch en zelfs de loonwerker werkt mee om de veiligheid te waarborgen.

Er is niets veranderd of verbouwd op de boerderij. Dit staat wel op de planning maar er zijn nog geen concrete afspraken vast gelegd.

De financiering van de zorg komt vanuit PGB en onder aannemers schap met diverse stichtingen.

Eind 24 heeft de laatste toetsing plaats gevonden en er staan er nu geen op de planning voor het jaar 2026. Het inzicht wat mij heeft geboden is dat het rapporteren zorgvuldiger mag. Als tip kreeg ik dit om de 2 maanden te plannen op een vaste dag en natuurlijk waar dit noodzakelijk is.

In het afgelopen jaar heeft onze zorgboerderij verschillende personen en organisaties mogen ontvangen, buiten de deelnemers en hun vertegenwoordigers om. Je kunt hierbij denken aan de plaatselijke basisschool, gemeente peel en maas en een plaatselijke politieke partij. Tijdens deze bezoeken hebben we gepraat over de dagelijkse zaken op de (zorg) boerderij. De open gesprekken en observaties boden waardevolle inzichten en bevestigden waar onze werkwijze aansluit bij de behoeften van de hulpboeren en waar verdere mogelijkheden liggen.

Wij hebben van deze bezoeken geleerd hoe belangrijk transparantie, communicatie en dat ons bedrijf past in het gebied waarin we leven wonen en werken. De feedback vanuit het netwerk heeft ons geholpen om kritisch te blijven kijken naar onze manier van werken, de structuur van de dag en de manier waarop wij ouders en professionals betrekken bij het zorgproces en de boerderij. Zo zijn we in het afgelopen jaar ook bezocht door collega (Melkveehouders) die graag een stap willen zetten om zorg al neventak op te starten. Ik heb ze dan ook rond geleid over ons bedrijf en de ins en outs verteld. Door te vertellen wat we doen, en vooral waarom, geeft dit een mooi stukje reflectie naar de manier van werken die we zelf hebben opgebouwd. Een manier die bij ons als persoon en bij het bedrijf past.

De inzichten die we hier uit op gedaan hebben zijn zeer positief. De ruimte die we hebben wordt goed benut. Letterlijk en figuurlijk. De ruimte vanuit ons als personen, maar ook de ruimte die we hebben op ons bedrijf. Het buiten zijn en werken met een specifieke doelgroep is heel mooi verweven in ons melkvee bedrijf. En de feedback die daar in zit is dat we vooral zo door moeten gaan. Dan wel op de zelfde voet zoals nu en niet groter worden in het stukje zorg.

We leveren geen zorg aan Wzd en Wvggz.

2.3 Algemene conclusies

Een rug hernia is iets wat je overkomt, waar je mee moet dealen als het er is. Ons heeft het laten inzien dat we een sterk team hebben binnen KOE. Alle dagen zijn normaal geopend geweest waardoor de structuur van onze hulpboeren niet gewijzigd is. Omdat ze de ondernemer met de hernia iedere dag zagen, voelde de hulpboeren zich enorm betrokken. De communicatie is open maar we weten ook dat we onze hulpboeren niet moeten belasten met onnodige informatie. Waar ze bijv. onrustig of overbezorgd door werden.

Het feit dat we een van onze hulpboeren de ruimte hebben geboden om te kijken of betaald werk passend is, geeft ons als ondernemers een goed gevoel. Wat we ook naar onze hulpboer en zijn ouders hebben gezegd : "Degene die gelukkig moet zijn is ..., wij zijn dit al" Deze persoonlijke aanpak geeft begeleiding op maat en is gebaseerd op de mogelijkheden. We hebben dan ook veel gepraat met de hulpboer tijdens het werken hoe het proces verliep. Dit waren geen officiële gesprekken, maar diende zich aan als hij er zelf over begon of er naar gevraagd werd.

De ontwikkeling op het gebied van veilig werken, is zichtbaar op de boerderij. De tip vanuit een collega is waardevol, die tijdens een interview is gegeven. Het wiel hoeft niet opnieuw uitgevonden te worden, we kunnen leren van elkaar.

Het Kwaliteit systeem bied ons onder andere structuur in de plannen naar de hulpboeren en wettelijk vertegenwoordigers op administratief gebied. De dossiers zijn het zelfde opgebouwd wat structuur geeft. Zo bied de kwaliteitscyclus een houvast voor mij al begeleider, waar bij ieder dossier zijn eigenheid heeft. Het plannen, uitvoeren, evalueren en bijstellen zal in ook gecommuniceerd worden met de wettelijk vertegenwoordigers. Dit zie je vooral terug in de jaarlijkse evaluaties.

Ook het ondersteunend netwerk geeft een positieve draai aan mijn werkwijze. Hier doel ik vooral op de kwartaal bijeenkomsten met de interview groep. Helaas is deze groep erg klein met maar 3 actieve zorgboerderijen. Een terug koppeling om de groep groter te maken door te integreren met andere interview groepen loopt, maar het is nog geen concrete oplossing.

Doelstelling eind 2024:

Komend jaar:

Komend jaar wil ik de evaluatie gesprekken op tijd plannen, de tevredenheidsmeting goed doorzetten en aan het einde van het jaar een mooi inspraak moment hebben. Gewoon doorgaan zoals we nu doen met het plezier van hulpboeren voorop

5 jaar:

"We blijven boeren mét koeien! alhoewel het ons steeds moeilijker gemaakt word gaan wij door! We zijn dan ook enorm dankbaar en blij dat we 3 jaar geleden de zorgtak zijn gestart. Voor ons als persoon maar ook zeker voor ons bedrijf. Voor de komende 5 jaar hebben we als doelstelling om makkelijker te gaan werken met de koeien. We willen 2 robot gaan realiseren en ons jongvee naar huis halen die nu op een andere locatie verblijven. Door het jongvee naar huis te halen brengt het ook meer (leuke) werkzaamheden voor onze hulpboeren. Graag wil ik me meer gaan verdiepen in de beleving op de boerderij naast het werken. Om af en toe wat meer de rust te pakken voor de hulpboeren en echt te gaan knuffelen met de dieren die we hebben. Maar onze echte veranderingen zullen in de stallen van de koeien plaats vinden. De kleinschaligheid blijft zoals hij nu is. Ergens in mijn hoofd heb ik om ooit het logeren te gaan onderzoeken, maar we willen voor nu niet te veel hooi op onze vork nemen"

Op de doelstelling "komend jaar" kijk ik zeer positief op terug. de evaluatie gesprekken die gepland stonden zijn afgerond, de tevredenheidsmeting is doorgezet en er zijn 1 leuke inspraak momenten geweest. En we hebben ten alle tijden plezier.

Het langer termijn doel "5 jaar" is ook echt een langer termijn doel, maar nog niets van gerealiseerd is.

Hier komen voor nu geen acties uit voort.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Als onze deelnemers hebben een lichte of matige verstandelijke beperking.

Het jaar 2025 zijn we gestart met 6 hulpboeren. Vanaf maart is er een hulpboer bijgekomen en in het afgelopen jaar heeft niemand ons verlaten. We sluiten het jaar 2025 af met 7 hulpboeren

Er heeft geen uitstroom plaats gevonden binnen KOE. Wel is er een afwezigheid geweest door langdurige ziekte en er is ruimte geboden om een hulpboer te laten onderzoeken naar betaald werk. gezien deze uitval en zicht op minder dagdelen die er ingevuld gaan worden is er een "vacature" uit gezet op de sociale media voor een nieuwe hulpboer. (deelnemer)

De zorgzwaarte die gekoppeld is aan de hulpboeren loopt van ZZZ VG 3 tot ZZZ VG 7. De begeleiding die we bieden is in groepsverband en de zorg wordt verleend vanuit de WLZ.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De deelnemers zitten bij KOE op hun "plek". Er is geen uitstroom en degene die wegens ziekte thuis zit wil het liefst zo snel mogelijk weer aan het "werk". Wij zien dat de deelnemers passen bij de zorg die we bieden. De vaste taken geven structuur en de vaste gezichten van ons als ondernemers bieden veiligheid voor de hulpboeren.

Wat mij vooral geleerd heeft in het proces van de hulpboer die onderzocht heeft of betaald werk passend is, is dat het geven van ruimte aan de hulpboer rust geeft. Rust bij de hulpboer. Doordat hij in alle rust kon onderzoeken, bleef hij helder hebben wat hij wel en niet leuk vond of aan kon. Uiteindelijk blijft Hij bij KOE en is tot de conclusie gekomen dat betaald werk er nu nog niet inzit.

Er zijn geen specifieke veranderingen die doorgevoerd moeten gaan worden.

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Sinds September 2025 is er een stagiaire vanuit de opleiding Yuverta "zorgboerderij MBO, maatschappelijke zorg en groen." Zij komt iedere maandag van 10.30u -18.00u en dinsdag van 9.00u - 16.00u. voor stage. De maandag is gericht op het melkveebedrijf en de dinsdag is gericht op de zorg. Dit sluit perfect aan op de opleiding en de opdrachten die ze moet maken.

De melkveehouder houdt zicht op de taken betreft het vee (mandag) en de zorgboerin neemt de taken op betreft de zorg (dinsdag). Met de stagiaire afgesproken dat ze zelf verantwoordelijk is voor het aangeven welke opdrachten ze moet maken. Ze krijgt van ons alle ruimte om deze te maken, maar ze moet de ruimte wel durven pakken. De stagiaire doet die en de eerste gesprekken hebben al plaats gevonden. Ook bespreekt ze heel helder wat en wanneer ze taken afgevoerd moet hebben. Samen hebben we bekeken welke opdrachten binnen de zorg en melkvee passend waren.

uit een van de gesprekken is naar voren gekomen dat de zachtheid van de stagiaire ook een valkuil kan worden voor de toekomst. Deze feedback vanuit ons is nu als leerdoel voor haar opgesteld, zodat ze hier bewust van is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.5 Vrijwilligers

In het afgelopen jaar heeft er een vrijwilligster zich aan ons team toegevoegd. Zij komt op maandag en dinsdag, beide van 9.00u tot 16.00u. Ze loopt met alle dagelijkse werkzaamheden mee en geeft hulpboeren een op een aandacht. Als de hulpboeren naar huis zijn pakken we de ruimte al het nodig is om de dag door te nemen. De ene dag is het wel nodig en een andere dag niet, dit verschilt.

Nu hebben we 2 vrijwilligsters waar we dagelijks gesprekken mee hebben. Het is tot nu toe niet nodig geweest om bij elkaar te gaan zitten gezien de "nieuwste" vrijwilligster nog zo kort in "dienst" is. Echter zijn de lijnen zo kort met elkaar dat de behoefte er ook nog niet is. Ze weten beide dat als er iets speelt ze dit z.s.m. met J moeten oppakken. Zij is hoofdverantwoordelijk.

Het team is stabiel. Er is staat geen vacature open en deze zal er ook niet komen. Als vrijwilligers ons zoeken en vragen ga ik kijken of er mogelijkheden zijn.

De ontwikkeling die zich heeft plaats gevonden is dat er na de komst van W een enorme boost creativiteit binnen KOE is gekomen. De aandacht wordt net wat meer verdeeld en we krijgen meer ruimte voor creativiteit.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

De vastigheid en structuur die geboden wordt door vaste gezichten geeft zoveel rust voor de hulpboeren maar ook voor het kleine team dat we hebben. De inzet van een nieuwe vrijwilligster bied ruimte om het administratieve werk op te pakken. Wat in geleerd heb is dat ik niet continu op de werkvloer hoef te staan, maar dat het ook oke is om op de werkdagen van de stagiaire en vrijwilligster me even terug te trekken om andere zaken te regelen.

Er zijn geen specifieke veranderingen die doorgevoerd gaan worden en ik ben voldoende bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Het doel van vorig jaar was: *"Ik ga het aanbod van de zorgboerenacademie in de gaten houden en me bij passende opleidingen inschrijven."* Dit heb ik gedaan, en de academie in de gaten gehouden. Echter zijn niet alle opleidingen passend bij mij en het bedrijf.

De volgende cursussen zijn gevold en afgerond:

- Visie en veiligheid behaald en afgerond op 22-02-25 Het diploma is toegevoegd aan mijn documenten. (deelnemer: Janneke)
Het doel van de cursus Visie en Veiligheid is om zorgverleners te ondersteunen bij het ontwikkelen en scherp houden van een gezamenlijke visie op zorg, met speciale aandacht voor een veilige, verantwoorde en respectvolle zorgomgeving. De cursus biedt handvatten om risico's te herkennen, veiligheid te waarborgen en visie, handelen en beleid op elkaar af te stemmen binnen de dagelijkse praktijk van de zorgboerderij.
- Werken met een meldcode behaald en afgerond op 13-04-25. Het diploma is toegevoegd aan mijn documenten. (deelnemer: Janneke)
Het doel van deze cursus was om mij bewust te maken van mijn rol en verantwoordelijkheid bij het signaleren van (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling. De cursus heeft mij geleerd hoe ik signalen kan herkennen, deze zorgvuldig kan bespreken en volgens de meldcode passende stappen kan zetten. Hierdoor kan ik in mijn werk op de zorgboerderij sneller en zorgvuldiger handelen, met oog voor veiligheid, vertrouwen en het welzijn van de deelnemer.
- Bhv bijscholing behaald en afgerond op 26-02-25 via Alles Paletti te Maasbree. (deelnemer: Janneke)
Het doel van deze cursus in de vorm van herhaling is om ons bewust te maken van mogelijke gevaren en hoe daarop te handelen. Hierbij is alleen het gedeelte brand behandeld gezien ik de EHBO via de plaatselijke EHBO vereniging volg.

Er blijven geen doelen staan voor volgend jaar. Wel vind het een verandering plaats gezien ik stop bij de plaatselijke EHBO vereniging en ik de volledige BHV via alles Paletti ga volgen.

Ik heb voldoende kennis en vaardigheden in huis. Aanvullende scholing bied altijd waarde aan de begeleiding die geboden wordt.

Bijlagen

- werken met een meldcode

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De kennis en vaardigheden die we nodig hebben om om werk uit te kunnen voeren liggen voornamelijk op empathie tonen, vaardigheden stimuleren en de bewaking van een "gezonde" werksfeer binnen KOE. Hier zouden opleidingen een bijdrage aan kunnen leveren maar dit moet vanuit ons een actief proces blijven.

Het doel voor komend jaar is dat ik ga onderzoeken of ik kan aansluiten bij een van de bedrijven waar ik als onderaannemer bij aangesloten ben. Mijn voorkeur gaat uit naar Daelzicht.

Exacte scholingen staan nog niet op de planning. Ik blijf de academie site met regelmaat bekijken en onderneem actie wanneer dit nodig is.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Waar ik eerdere jaren heb aan gegeven dat de scholing minimaal is en extra aandacht kan krijgen, kan ik nu zeggen dat het prima is met de scholingen die in het verleden zijn behandeld. Ik kijk uit naar scholingen die in groep verband worden georganiseerd binnen de organisatie CLZ of in onze eigen regio. In hoop dit te gaan vinden bij de organisaties waarbij in een onderaannemers contact heb. Hier heb ik nog geen stappen in gezet maar dit pak ik media februari 2026 op. de actie is aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Als terug koppeling vanuit de wettelijk vertegenwoordigers krijg ik te horen dat de plannen passend zijn bij de hulpboeren. De veranderingen betreft mogelijke nieuwe doelen komen vanuit mij en er wordt mee ingestemd. Gezien ik met langer termijn doelen werk worden deze tussentijds niet gewijzigd. Dit gebeurt bij de jaarlijkse evaluatie.

De onderwerpen die besproken worden op de jaarlijkse evaluatie gesprekken zijn:

- Kort interview met de hulpboer om te peilen hoe hij/zij het vindt op de zorgboerderij
- vordering leer/werkdoelen
- begeleiding
- taken.

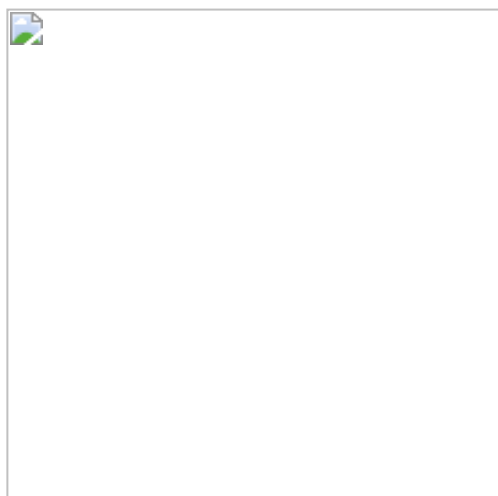
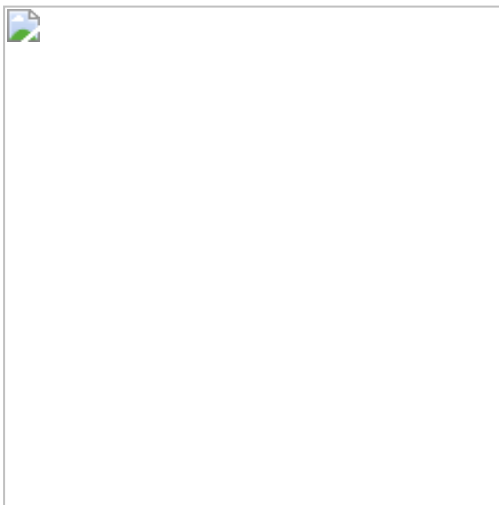
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Het is fijn om in gesprek met de wettelijke vertegenwoordigers te merken dat we op één lijn zitten wat betreft de ondersteuning van de hulpboer. Deze gesprekken bevestigen het wederzijdse vertrouwen en geven ons inzicht in hoe de zorg en begeleiding door de hulpboer ervaren worden. Daarnaast bieden ze handvatten om de samenwerking verder te verbeteren, verwachtingen af te stemmen en waar nodig aanpassingen te maken zodat de hulpboer optimaal kan blijven deelnemen aan de activiteiten op de zorgboerderij.

5.3 Inspraakmomenten

In het jaar 2025 hebben er 2 inspraak momenten plaats gevonden. Dit was op zaterdag 5 juli en zaterdag 20 december.

Op 5 juli tijdens de BBQ hebben de wettelijk vertegenwoordigers in een boom briefjes kunnen hangen. Dit was voor deze dag een WIC-boom. Een Wens, Idee en een Complimenten Boom. gedurende de middag konden ze een eigen moment kiezen om dit op te schrijven en op te hangen. Hieronder enkele voorbeelden:



Op zaterdag 20 december heb ik tijdens de kerstborrel het jaar samengevat en voorgelezen voor de groep. In hoofdstuk 3.1 het afgelopen jaar in het jaarverslag staat deze samenvatting.

Vooraf gaande aan de BBQ en Kerstborrel heb ik aangegeven (ook al via de mail) dat dit ook het inspraak moment is, en als er zaken zijn die persoonlijk besproken moeten worden dit even aangegeven moet worden. Alle Hulpboeren waren aanwezig en met hun hun wettelijk vertegenwoordigers.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Zoals te zien in de vorige paragraaf vele mooie woorden en complimenten naar ons als organisatie.

We zijn dan ook trots op deze ontwikkeling en we hopen dat dit stand blijft houden, dat iedereen met een goed gevoel naar ons toe komt en zeker ook weer met een tevreden gevoel naar huis toe gaat.

Er is iemand naar mij toe gekomen om persoonlijk iets toe te voegen of uit te leggen, hier neem ik verder geen acties op.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Op 22 oktober is er een mail uitzet onder alle wettelijk vertegenwoordigers met de tevredenheidsmeting in de bijlage. Direct kreeg ik er een ingevuld terug gestuurd. Op 3 december hebben alle wettelijk vertegenwoordigers die nog niet gereageerd hebben een reminder gekregen waarin stond dat ze deze ook op 13 december tijdens de kerstborrel dit konden inleveren.

De tevredenheid van de wettelijke vertegenwoordigers is onderzocht door middel van een enquête. Hierbij zijn vragen opgesteld over verschillende aspecten van de zorg en begeleiding van de hulpboer op de zorgboerderij. De aspecten gaan over het functioneren van de begeleiding, vragen over het werk/activiteiten, de boerderij, de deelnemersgroep en de inspraak.

Er zijn 3 varianten verstuurd: - vragenlijst voor wettelijk vertegenwoordigers - vragenlijst voor deelnemers - vragenlijst voor deelnemers eenvouding. De enquête is digitaal verstuurd en alle wettelijk vertegenwoordigers hebben dit op papier ingeleverd. Deze vragenlijsten staan ook in mijn documenten.

De resultaten zijn vervolgens verzameld en geanalyseerd om inzicht te krijgen in sterke punten, verbeterpunten en de algemene tevredenheid met onze dienstverlening. In algemene zin is er uitgekomen dat wettelijk vertegenwoordigers en hulpboeren tevreden zijn over onze manier van werken, en dat de veiligheid goed gewaarborgd wordt.

Er zijn 7 tevredenheidsmetingen uitzet naar wettelijk vertegenwoordigers en 7 tevredenheidsmetingen uitgezet naar de deelnemers. Hiervan zijn er 6 metingen vanuit de wettelijk vertegenwoordigers en 6 van uit de deelnemers terug gezonden.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Kleine persoonlijke aandachtspunten komen er uit de enquête. Deze worden dan ook persoonlijk opgepakt door mij met de hulpboer en eventueel wettelijk vertegenwoordiger. Ik leer hieruit dat de jaarlijkse enquête meenomen moet worden tijdens een evaluatie. Zo kan ik beter inspelen om eventuele irritaties tussen de hulpboeren, die mij niet direct op de werkvloer wordt verteld.

De feedback bestaat uit: kleine irritaties, niet mee denken over de inrichting van de ruimtes, niet mee beslissen over nieuwe deelnemers, geen deelnemers vergadering houden en houden aangemaakte afspraken.

Bij bovenstaande punten is vanuit mij een verklaring te trekken. Door in gesprek te gaan met de betreffende deelnemer(s) wil ik graag helder krijgen waarom deze punten naar voren komen. Uiteraard leer ik hiervan dat niet mijn "verklaring" voor de feedback geldt, maar de tevredenheid van de deelnemer staat voorop. Ik ben en blijf bij bepaalde zaken wel duidelijk naar de hulpboer: "Wat niet haalbaar is, is niet haalbaar"

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In het afgelopen jaar hebben er geen noemenswaardige incidenten plaats gevonden. Op zeer kleine stoot en schaaf wondjes na, die nu eenmaal op een boerderij kunnen gebeuren. Hiervoor zijn geen MIC meldingen ingevuld gezien dit zeer kleine gevallen waren, zoals ik al zei. niet noemenswaardig.

We blijven alert met de hulpboeren op gevaren. Een kleine greep van gevaren die kunnen gebeuren op de boerderij en hoe wij er mee omgaan:

- Een rijdende tractor -> aan de kant gaan staat/lopen,
- Putten open -> iedereen op de hoogte stellen en gevaren pionnen plaatsen,
- Pony in de hand met buiten zetten -> los laten als er iets gebeurd.

We blijven hierover communiceren met het team en hulpboeren

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Ik merk dat mijn eigen papieren agenda meer actueel is dan de actie lijst binnen de KLJZ omgeving. Deze manier van werken vind ik prettiger dan het digitaal werken binnen de KLJZ omgeving.

Als leerpunt hierin moet het KLJZ meer aandacht krijgen, maar mijn tijd is ook kostbaar. De belangrijkste punten staan vermeld, en deze worden dan ook ieder jaar automatisch herhaald.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling is niet veel veranderd ten opzichte van vorig jaar. Zoals vorig jaar beschreven willen we 2 robot gaan realiseren. Wat daar nieuw bij komt is de realisatie van een extra ruimte binnen KOE. Een ruimte waar een 2e tafel staat, een zithoek en een toilet/ douche met ruimte om de handen te wassen zodat dit niet meer in de boeren keuken hoeft te gebeuren.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Mijn doelstelling voor komend jaar is om alle evaluaties te plannen en goed af te ronden en kijken waar mogelijkheden liggen betreft scholing binnen Daelzicht.

8.3 Plan van aanpak

Alle evaluaties staan gepland in de papieren agenda en de actielijst van de hulpboeren die geevalueerd moeten worden. We werken binnen KOE met langer termijn doelen die gericht zijn op de beleving, rust, ritme een zin volle dag en aandacht voor elkaar.

De actie om contact op de nemen met Daelzicht staat ook gepland

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.1 werken met een meldcode

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 28-12-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem. Tussentijdse controle

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)

jaarlijkse tevredenheidsmeter. inspraak moment met vertegenwoordigers tijdens de BBQ Janneke stelt een agenda samen.

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)

Uitleg ontruimingsplan en ontruimingsoefening uitvoeren tijdens vergadering.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting hulpboeren & Wettelijk vertegenwoordigers. (BBQ KOE)

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)

voortgangsrapportage doelen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)

Invullen Checklist Bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)

Uitleg ontruimingsplan en ontruimingsoefening uitvoeren tijdens vergadering.

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)

voortgangsrapportage doelen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)

Gesprek met vrijwilliger J. Tussen evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)

voortgangsrapportage doelen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)

voortgangsrapportage doelen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 30-05-2025 (Afgerond)

voortgangsrapportage doelen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 28-03-2025 (Afgerond)

In kwaliteitsjaarverslag 2023 is aangegeven dat de tevredenheidsmeting op 29 januari 2024 per mail is verzonden. Het verzoek om in het najaar opnieuw een tevredenheidsmeting te verzenden en inhoudelijk te reflecteren op de uitkomsten (6.5 en 6.6)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 05-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de bbq is de tevredenheid gemeten.

BHV herhaling alles paletti te Maasbree

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 26-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op locatie geweest te Maasbree

voortgangsrapportage doelen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: -

Uitleg ontruimingsplan en ontruimingsoefening uitvoeren tijdens vergadering.

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 16-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De uitleg is nog eens besproken en extra besproken met de nieuwste hulpboer

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 02-02-2025 (Afgerond)

CIBG vergunning verplicht controleren

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: volgens het CIBG is er geen vergunning nodig de uitzondering verklaring heb ik toegevoegd aan mijn documenten op 28-01-2025

Periodiek een voortgangsrapportage bijhouden van de doelen in het begeleidingsplan. Verantwoorden in het kwaliteitsjaarverslag hoe dit vorm krijgt.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: acties worden gepland.

Alle deelnemers hebben een ondertekende overeenkomst en een ingevulde persoonlijke RIE. Verantwoorden in het kwaliteitsjaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Behaald en wordt toegevoegd in het verslag

Gegevens VOG vrijwilliger invullen in werkbeschrijving bij 3.4.4. In kwaliteitsjaarverslag verantwoorden.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 17-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Toegevoegd aan het dossier

Jaarlijks evaluatie gesprek

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)

Invullen Checklist Bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: later dan gepland. Vandaag afgrond

Uitleg ontruimingsplan en ontruimingsoefening uitvoeren tijdens vergadering.

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Is besproken bij de vergadering in juni. staat opnieuw gepland voor 23 januari 2025

BHV bijscholing regelen voor 6 december, via Alles Paletti te Maasbree

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: BHV staat gepland voor 26-2-2025

Actualisatie kwaliteitssysteem.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alles staat op afgerond

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)

VOG stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)

contact op nemen met stichting Daelzicht betreft scholing

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)

evaluatie J.D.

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)

jaarlijkse tevredenheidsmeter. inspraak moment met vertegenwoordigers tijdens de BBQ Janneke stelt een agenda samen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)

Actualisatie kwaliteitssysteem. Tussentijdse controle

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)

Uitleg ontruimingsplan en ontruimingsoefening uitvoeren tijdens vergadering.

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)

Invullen Checklist Bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Koe (2722)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026