

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Erve de Gloer (2814)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Erve de Gloer

Registratienummer: 2814

Blokkendijk 1, 7466 PE Zuna

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 92094376

Website: <https://www.ervedegloer.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Erve de Gloer

Registratienummer: 2814

Blokkendijk 1, 7466 PE Zuna

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Na jaren voorbereiding en verbouwen, zijn we op 19 juni gestart met zorgboerderij Erve de Gloer.

Wij bieden kleinschalige dagbesteding aan ouderen met een sociale zorgvraag en geheugen problematiek.

Hier willen wij ouderen een plek geven waar ze zich veilig voelen, waar we respectvol met elkaar omgaan, een fijne omgeving bieden met structuur, gezelligheid en een nuttige dag invulling.

Bij ons staat de deelnemer centraal en niet de beperking. Door leuke activiteiten en werkzaamheden deelnemers het gevoel te geven dat ze er toedoen.

De maximale groepsgroter is 8 deelnemers per dag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1 Onze zorgboerderij Erve de Gloer

Foto 2 Onze knuffel poesjes

Foto 3 Gezellig onder de overkapping



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Begin Januari stond nog in het teken van de verbouwing en het inrichten van de dagbesteding.

De tuin is opnieuw ingericht met verhoogde bakken, en er is een groente en bloemen tuin aangelegd, de bestrating is allemaal vernieuwd en de schuur is voor de helft verbouwd tot dierenverblijven en kleine werkplaats voor de hout bewerking. Op 4 mei hebben we een open dag gehouden, hier kwamen veel belangstellenden op af. Per 3 Juni is de eerste medewerkster aangenomen, op 19 Juni zijn we gestart met 2 dagen open en 1 deelnemer, zo geleidelijk aan kwamen er meer deelnemers bij ,eind 2024 zijn we 4 dagen open met 19 deelnemers. Inmiddels is er ook een medewerkster bij gekomen en een fijn team van vrijwilligers, samen zorgen wij voor een fijne dag voor onze deelnemers.

De deelnemers gaan graag naar buiten, weer of geen weer. Buiten helpen de deelnemers met werkzaamheden in de tuin, het voeren van de geiten, konijnen, kippen. Ook wordt er veelvuldig met de poesjes geknuffeld. Er wordt in de werkplaats geklust er worden oa vogelhuisjes en voederplankjes gemaakt. Binnen worden er spelletjes gedaan, geknutseld, gebakken en mee geholpen de warme maaltijd te bereiden, ook met bewegingsoefeningen zijn we fanatiek.

Sommige deelnemers trekken zich na de maaltijd even terug in de rustruimte om een dutje te doen.

We hebben ingespeeld op de seizoenen, zo zijn er herfststukjes en kerststukjes gemaakt, we hebben Sinterklaas gevierd en Kerst samen met de mantelzorgers, dit werd erg gewaardeerd, ook heeft er af en toe een muzikant opgetreden, en zijn er uitstapjes gemaakt. De verjaardagen van de deelnemers, medewerkers en vrijwilligers worden gevierd.

Elke eerste zaterdagmorgen van de maand houden wij een open morgen, mantelzorger, familie, professionals in de zorg en overige geïnteresseerden zijn welkom om vrijblijvend te komen kijken voor een eventuele plek voor een toekomstige deelnemer, hier is veel belangstelling voor, hiermee zijn er al verschillende deelnemers hier gestart.

Op facebook plaatsen we foto's van sfeer impressies van wat deelnemers op de zorgboerderij ervaren/ beleven. Het doel hiervan is meer mensen bereiken en laten proeven van de sfeer en mee te beleven wat wij op de zorgboerderij te bieden hebben. We hebben hier het afgelopen jaar veel positieve reacties op gehad. Mantelzorgers van deelnemers vinden het fijn om de sfeer mee te beleven.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op 19 Juni 2024 is de zorgboerderij gestart. De volgende ontwikkelingen hebben plaats gevonden:

Het zorgaanbod is van 2 naar 4 dagen gegaan per week gegaan.

De situatie op de boerderij is als gevolg van de verbouwing naar zorgboerderij verandert, Een deel van het erf van de boerderij is aangewezen en ingericht als terrein voor onze zorgboerderij. Eind mei was dit klaar, en in juni is onze eerste deelnemer gestart.

De financiering van de zorg is opgestart en bestaat voornamelijk uit Zorg in Natura (WMO/WLZ)

Wij zijn onderaannemer geworden van de coöperatie Boer en Zorg.

Er zijn 2 medewerksters aangenomen.

Ten aanzien van het kwaliteitsproces:

In 2023 is de werkbeschrijving opgestart. Dit naar aanleiding van het kwaliteitssysteem Kwaliteit laat je Zien van de FLZ. Er heeft een schriftelijke toetsing plaats gevonden. Omdat deze met goed gevolg is afgerond, mochten we in 2024 starten met onze dienstverlening via coöperatie Boer en Zorg (CBZ). In november 2024 hebben we de audit gehad, deze hebben we positief afgerond en we hebben het keurmerk in ontvangst mogen nemen.

Personen en organisaties die onze zorg boerderij hebben bezocht:

- \* In het kader van Zoönose Keurmerk van de gezondheidsdienst voor dieren heeft de toetsing door de dierenarts plaats gevonden. Omdat wij voldoen aan de eisen, hebben we het keurmerk gekregen.
- \* Gemeente: WMO consultants, zodat zij weten waar de cliënten naar toegaan.
- \* Casemanagers: Zodat zij zien hoe onze zorgboerderij eruit ziet en hoe wij werken en waar wij voor staan.
- \* Wijk teams thuiszorg Zorgaccent en Carint reggeland zodat ze weten wat wij te bieden hebben, en ons kunnen aanbevelen bij cliënten.
- \* Zorgregelaars van Carint reggeland waren benieuwd naar ons.

Allen waren zeer tevreden, en we hebben nauwe contacten met hun, we kregen positieve feedback, ze geven aan dat het hier zo ruim en schoon en netjes is, dat het binnen zo huiselijk en gezellig is, dat over alles goed nagedacht is o.a de verhoogde bakken in de tuin, een verhard pad door de tuin, de dierenverblijven en de werkplaats. Hier uit kunnen we concluderen dat we op de goede weg zitten.

Door de drukte met de opstart van onze boerderij en het vele administratieve werk wat er bij komt kijken, zijn we nog niet veel bezig geweest met het formulier Blik van Buiten, vanaf 2025 gaan we hier actief mee bezig.

Wij leveren geen zorg vanuit de WZD op onze zorgboerderij.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ten aanzien van 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij:

- \* de grootste ontwikkeling van onze zorgboerderij is dat we na jaren voorbereiding eindelijk van start zijn gegaan.
- \* heeft de dankbaarheid en tevredenheid van de bezoekers, mantelzorgers en familieleden, ons geleerd dat deze stap de juiste keuze was.
- \* De inloopmorgens zijn een groot succes.

Ten aanzien van 3.2 Reflectie op de zorg:

- \* wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Dit is mede de reden dat het aantal deelnemers in een halfjaar tijd zo is gestegen waardoor we eind 2024 vier dagen per week open waren.
- \* Het toepassen van de kwaliteitscyclus is een hulpmiddel om de kwaliteit op onze zorgboerderij te waarborgen. Natuurlijk zijn er altijd nog aandachtspunten/verbeterpunten.
- \* Vanwege de opstart in 2024 is alles van het kwaliteitssysteem nieuw voor ons, en vergt wel veel aandacht en tijd, door er mee te werken, krijgen we steeds meer ervaring, waardoor we het effectiever maken.

Ondersteunend netwerk:

- \* Wij zijn erg tevreden over ons netwerk, met o.a CBZ de contacten zijn erg waardevol. Zonder deze mensen was het nooit gelukt om de zorgboerderij op te starten.

Doelstelling vorig jaar:

- \* onze doelstelling van 2023 was om in 2024 open te gaan en dat is gelukt.

Doelstelling voor 2025

- \* Aanschaffen duo fiets
- \* Een bloemen pluktuin opzetten
- \* Onze vrijwilligerspool uitbreiden
- \* jeu de boules baan aanleggen
- \* Groter konijnenhok buiten
- \* looppad aanleggen naar het aangrenzende natuurgebied

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij bieden wij dagbesteding in groepsverband aan deelnemers met een vorm van Dementie of op sociale indicatie. Wij zijn op 19 juni gestart met 1 deelnemer, en dit is inmiddels uitgegroeid tot 19 deelnemers in December. Wij hanteren een groepsgroote van 8 deelnemers. Ook hebben wij inmiddels afscheid genomen van 2 deelnemers. 1 deelnemer is slechts 1 keer geweest, maar kon zich niet vinden in onze zorgboerderij, 1 deelnemer is opgenomen in een verpleeghuis. We hebben deelnemers van de WMO en de WLZ.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dat het aantal deelnemers in halfjaar zo snel gegroeid is bevestigt dat er duidelijk behoefte is aan onze dienstverlening. Wij hadden er wel rekening mee gehouden dat het goed zou lopen. Maar het is dan toch fijn dat het echt zo goed loopt. Onze conclusie is dat we met het starten van de zorgboerderij de juiste stap hebben genomen. Iedereen is positief over Erve de Gloer, het gemiddelde cijfer dat we hebben gekregen is een 9 voor de begeleiding en een 8 voor de activiteiten.

#### Zorgaanbod :

De deelnemers van Erve de Gloer passen goed bij het zorgaanbod. Doordat we in 2024 gestart zijn konden we de extra zorgbehoefte van sommige deelnemers makkelijk uit breiden. Zo zijn er deelnemers die eerst de indicatie van 2 dagdelen per week hadden, al gauw over gegaan naar 4 dagdelen in de week.

We houden er wel rekening mee, dat als we helemaal vol zitten, het moeilijker wordt om extra zorg aan bestaande deelnemers aan te bieden. We merken wel dat er steeds meer deelnemers individuele begeleiding nodig hebben, omdat we met verschillende doelgroepen werken, kunnen deelnemers elkaar ook helpen ,dit zo waardevol en mooi om te zien.

#### Ontwikkelingspunten:

Omdat wij pas in 2024 gestart zijn is alles eigenlijk nog een ontwikkelpunt. Duidelijk is wel dat onze deelnemers, personeel en vrijwilligers en wijzelf in een korte periode snel onze draai hebben gevonden.

Doordat er veel aanvraag is kunnen we selectiever kijken wat bij ons past en bij de groepen.

#### Doorgevoerde veranderingen:

Wij bevinden ons nog in de opstartfase, er zijn nog geen doorgevoerde veranderingen.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Vanaf de start van onze zorgboerderij in Juni 2024 is er 1 medewerkster in dienst voor 2 vaste dagen, en 1 oproepkracht voor uitval en vakantie. Doordat we in november nog 2 dagen open gingen, hebben we nog een medewerkster erbij aangenomen voor 2 vaste dagen.

Omdat we nog geen jaar open zijn, hebben er nog geen functioneringsgesprekken plaats gevonden, deze staan gepland voor april en september.

De medewerkers hebben beide ruime ervaring in de zorg. Wij geven elkaar dagelijks feedback wat elkaar versterkt.

Wij hebben geen ZZP-ers of ander ingehuurd personeel.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben een erg leuk team van 8 vrijwilligers. Er is 1 vrijwilligster gestopt, zij vond geen voldoening bij ons, en daar is snel een nieuwe voor gekomen. 6 vrijwilligers ondersteunen ons bij de dagelijkse activiteiten, maar dragen nooit de verantwoordelijkheid voor onze deelnemers. 2 vrijwilligers zorgen voor de tuin en koken.

De vrijwilligers worden eerst begeleid door de zorgboer(in), dan verder door de medewerkers.

De zorgboer(in) heeft de eindverantwoording voor de vrijwilligers.

Met iedere vrijwilliger is vooraf een intake gesprek, en ze komen een keer koffie drinken op de groep. Na dat dit wederzijds is bevallen, wordt er een samenwerkingsovereenkomst getekend. Iedere vrijwilliger heeft bij aanvang een VOG. Ook vragen we aan elke vrijwilliger om een contact persoon op te geven, die wij kunnen bellen in noodsituaties. We hebben tot nu toe een standvastige groep vrijwilligers.

Per dag zijn 2 a 4 vrijwilligers aanwezig, Ze zijn een hele dag (6 uur) of een halve dag (3 uur) aanwezig.

Ze ondersteunen ons met wandelen, knutselen, dieren verzorgen, spelletjes met onze deelnemers.

2 vrijwilligers komen alleen om te koken (1 dag) en de tuin en erf netjes te houden.

Als ze 6 weken bij ons zijn volgt er een evaluatie gesprek, deze hebben inmiddels plaats gevonden, en zijn goed verlopen, er werd aangegeven dat ze zich bij ons op het gemak voelen, dat ze erg tevreden zijn, het wordt erg gewaardeerd dat ze overal bij betrokken worden. Ook hebben er 2 bijeenkomsten plaats gevonden, waar de protocollen t.a.v incidenten zijn uitgelegd. Ook is er een gezellige avond geweest met kerst en heeft ieder een mooi kerstpakket gehad. De informatieverstrekking gaat per mail.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij kunnen concluderen dat wij een fijne groep medewerkers en vrijwilligers hebben, en zijn hier erg blij mee.

Leerpunten m.b.t personeel en vrijwilligers:

Door de opstart in 2024 hebben wij veel meegemaakt en geleerd. Het belangrijkste leerpunt dat wij hebben getrokken uit dit eerste half jaar is dat de zorgboerin meer administratieve taken bij de medewerkers neer moet leggen, hier zijn in december de eerste stappen al in gemaakt.

Wij zorgen er altijd voor dat in alle gevallen zijn er voldoende professionals en vrijwilligers op de groep aanwezig zijn.

Door gevoerde veranderingen:

Onze zorgboerderij bevind zich nog in de opstartfase. het is nu te vroeg om over doorgevoerde veranderingen te spreken.

Wij zijn ervan overtuigd dat we voldoende medewerkers in dienst hebben, die zorg, aandacht en respect hebben voor onze deelnemers, en die bevoegd en bekwaam zijn.

Acties:

Wij gaan actief vrijwilligers werven voor de tuin en houtbewerking.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Wij hebben besloten dat iedereen die bij ons werkzaam is, beschikt over een BHV certificaat, de zorgboerin, zorgboer en medewerker hebben met goed gevolg de BHV- cursus afgerond.

1 medewerkster heeft nog een geldige BHV van haar vorige werk.

De zorgboerin heeft de volgende cursussen gevolgd: Veilige zorg leidinggevende, Methodisch werken, Start met Ons systeem voor leidinggevend. De medewerkers hebben de volgende cursussen gedaan:

Introductie zorgboerderij, Veilige zorg medewerkers, Start met Ons voor medewerkers.

Medewerksters worden betrokken bij binnenkomende informatie over wetgeving en veranderingen in de zorg.

Doordat we een beginnende zorgboerderij zijn en druk bezig zijn met opstarten en personeel hebben dat geschoold is in de zorg en bewegen is er voor nu voldoende kennis aanwezig.

Een aantal vrijwilligers wil zich graag verdiepen in dementie, samen gaan we kijken hoe we dit vorm gaan geven.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden en kennis:

De zorgboerin en de medewerksters beschikken over de belangrijkste vaardigheden en kennis.

Opleidingsdoelen:

In het komende jaar gaan wij ons verdiepen welke scholing/cursussen het beste bij ons op de zorgboerderij past.

Scholing komend jaar:

- \* jaarlijkse herhaling BHV
- \* Informatieavond over dementie organiseren voor vrijwilligers.
- \* Cursussen selecteren voor zorgboerin en medewerkers.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

**Conclusie:**

De geplande BHV cursus is gevolgd door de zorgboer(in) en medewerkers. Die worden komend jaar vervolgd.

De zorgboerin en medewerkers hebben een themabijeenkomst dementie bijgewoond, dit is prettig en waardevol ervaren. De cursussen die nodig waren zijn gevolgd via FLZ, en afgerond.

**Proces scholing en ontwikkeling:**

Vanaf volgend jaar komt tijdens het teamoverleg, vrijwilligersoverleg en de functioneringsgesprekken de scholing en ontwikkeling aan de orde, zo brengen we behoefte in kaart en stellen we samen de doelen.

Het afgelopen jaar hebben we m.b.t scholing en ontwikkeling geleerd dat het invullen van het kwaliteitssysteem een zeer omvangrijk project is geweest.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Als de deelnemer 6 weken bij ons is is er een kort evaluatiegesprek, hoe het gaat, loop alles volgens verwachting, of er nog wat veranderen moet. Hier wordt een kort verslag van gemaakt en evt. veranderingen voor zover mogelijk aangepast, indien nodig wordt het zorgplan aangepast. Dit verslag wordt vastgelegd in het deelnemers dossier.

Daarnaast wordt met de deelnemers vanuit de WMO minimaal 1 x per jaar een evaluatiegesprek gevoerd met deelnemers vanuit de WLZ 2x per jaar, dit vindt plaats in het bijzijn van de 1e contactpersoon. Bij een veranderde zorgbehoefte vindt er eerder een evaluatiegesprek plaats. Wij maken gebruik van het evaluatieformulier in NEDAP ONS.

Onderwerpen die aan de orde komen: vervoer, maaltijden, activiteiten, communicatie, medicijnlijst en het zorgplan.

Voor al onze deelnemers geldt dat het doel is dat ze een fijne dag hebben in een huiselijke en veilige omgeving. Wij bieden een gestructureerde dag en focussen op de dingen die men nog kan zodat deze vaardigheden zolang mogelijk behouden blijven. De focus ligt veel minder op dat wat niet meer lukt. Deze vaardigheden komen niet meer terug. Het heeft ook geen meerwaarde aan doelen te werken die toch niet behaald kunnen worden. De doelen die wij stellen hoeven dan ook niet vaak bijgesteld te worden.

Een belangrijk doel is het ontlasten van de mantelzorger.

De zorgboerin maakt de afspraken voor de evaluatie gesprekken, de verantwoordelijke medewerkster van de deelnemer voert het evaluatie gesprek, tijdens dit gesprek wordt het zorgplan besproken en indien nodig aangepast. Het evaluatieformulier wordt ingevuld en ondertekend.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat wij in Juni 2024 gestart zijn hebben er in 2024, 2 evaluatiegesprekken plaats gevonden. De deelnemers en 1e vertegenwoordigers zijn erg tevreden hoe het gaat op de zorgboerderij, de deelnemers zijn thuis actiever geworden. Hier concluderen we uit dat we op de goede weg zitten.

De volgende evaluatie gesprekken vinden in 2025 plaats.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben inmiddels 2 inspraakmomenten gehad, 1 tijdens het koffiemoment in alle groepen en 1 samen de mantelzorgers. De activiteiten en de warme maaltijd en het vervoer komen vaak ter sprake. Onze deelnemers en mantelzorgers zijn erg tevreden. Ideeën en suggesties worden in de realiteit weinig aan gedragen. Tijdens de activiteiten wordt de gezelligheid in de groep erg gewaardeerd. Ook wordt er genoten van de warme maaltijd, samen stellen we het menu samen. Men geeft aan: Ik zou niet weten wat er veranderen moet, het is prima zo.

Tussendoor, bijna dagelijks, wordt met de deelnemers gesproken over allerlei onderwerpen zoals de tuin, het eten en de activiteiten.

De mantelzorgers vroegen of het systeem waar ze mee kunnen lezen in Nedap Ons, niet eenvoudiger kan, aangegeven dat daar niets aan te veranderen is.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten verliepen goed, er werden geen onderwerpen ingebracht, de deelnemers en mantelzorgers zijn zeer tevreden. Dit is voor ons de beste motivatie om ons 100% te blijven inzetten om onze deelnemers een fijne dag te bezorgen. De Kerstviering samen met de mantelzorgers en de korte lijntjes die we met de mantelzorgers hebben worden erg gewaardeerd.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hebben in december een tevredenheidsmeting gehouden.

Hiervoor hebben wij een vragenlijst opgesteld die naar eigen keus, eventueel anoniem in te vullen was.

Er zijn 11 tevredenheidsonderzoeken uit gegaan naar deelnemers, en wij hebben er ook 11 terug gekregen.

De belangrijkste onderwerpen van de tevredenheidsmeting waren:

De tevredenheid over zorgboerderij Erve de Gloer.

De kwaliteit van de geboden begeleiding.

De tevredenheid over de geboden activiteiten.

Het tevredenheidsonderzoek laat zien dat wij goede passende begeleiding en activiteiten bieden voor onze deelnemers.

De geboden activiteiten werden gemiddeld beoordeeld met een 8, en de geboden begeleiding gemiddeld met een 9.

Algemeen is er uit de meting naar voren gekomen: Ga vooral zo door.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen concluderen uit de tevredenheidsmeting, dat wij op de goede weg zitten.

Ons belangrijkste doel met onze zorgboerderij is de deelnemers een leuke, gezellige dag bezorgen.

De tevredenheidsmeting laat zien dat de deelnemers dit ook zo ervaren. En vooral zo doorgaan wordt er aangegeven.

Het is ook goed om te horen dat Erve de Gloer wordt aanbevolen door medewerkers van de thuiszorg, casemanagers en consulenten van de gemeenten.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich 1 incident voorgedaan.

Oorzaak:

Een deelnemer wou een blaadje oppakken, viel hierbij, en ging hierbij met het voorhoofd langs een stoelleuning. De deelnemer had hierdoor een snee in zijn voorhoofd, die hevig bloede.

Actie:

Er is direct eerste hulp verleend, het bloeden is gestelpt en de deelnemer is na overleg met zijn vrouw, ter controle naar de huisarts gebracht. Zijn vrouw was hier inmiddels ook. De huisarts heeft hechtingen aangebracht.

Nazorg: We hebben de volgende dag contact gehad, Hij moest het rustig aan doen.

Handeling:

Na het incident hebben wij een mic formulier ingevuld, en met elkaar besproken hoe het incident is verlopen. Hieruit hebben wij de conclusie getrokken dat dit niet voorkomen had kunnen worden, en dat er correct gehandeld is.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben slechts 1 incident gehad, en dit specifieke incident was niet te voorkomen.  
Ook hebben wij geconcludeerd dat er correct is gehandeld.  
Wij hopen geen incidenten en meldingen mee te maken in het komende jaar, mocht dit wel het geval zijn zullen wij hetzelfde handelen.  
  
Het is naar ons inziens op dit moment niet nodig om extra aanpassingen/ verbeteringen door te voeren.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Inspraakmoment

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	22-01-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)
<b>Actie afgerond op:</b>	19-12-2024 (Niet meer van toepassing)
<b>Toelichting:</b>	Er is op 18 en 19 december een inspraakmoment geweest met de deelnemers en mantelzorgers.

**Invulling geven aan paragraaf 4.7.2 m.b.t. de cliëntenraad: "Beschrijf hoe u de cliëntenraad organiseert: Geef aan hoe vaak de cliëntenraad bij elkaar komt. Afspraken hierover dienen in het huishoudelijk reglement te zijn opgenomen. Geef aan welke onderwerpen er worden besproken. Voeg de medezeggenschapsregeling toe. Voeg het huishoudelijk reglement toe. Voeg de laatste notulen/verslag toe."**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)
<b>Actie afgerond op:</b>	30-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Wij hebben een huishoudelijk reglement en de medezeggenschapsregeling opgesteld, maar hebben nog geen cliëntenraad opgesteld. dit omdat wij op de grens van 10 zorg professionals (medewerkers en vrijwilligers) zitten, maar er niet overheen gaan.

#### Tevredenheidsmeting

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	14-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)
<b>Actie afgerond op:</b>	18-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	We hebben 11 tevredenheidsonderzoek uitgedeeld en er 11 terug gekregen. We zijn tevreden over de resultaten.

#### Evaluatie gesprekken

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	11-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)
<b>Actie afgerond op:</b>	11-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	De eerste evaluatie gesprekken zijn geweest, en de overige gesprekken staan waar nodig gepland.

#### Evaluatie gesprekken

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	22-11-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

**Actie afgerond op:** 20-11-2024 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** In december vinden de eerste evaluatie gesprekken plaats de rest in januari en februari

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 05-11-2024 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-10-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 30-10-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** **Aanvullen nav toetsing**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 21-10-2024 (Afgerond)

**Controle apparaten/machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 19-10-2024 (Afgerond)

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 07-10-2024 (Afgerond)

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 09-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het inspraak moment is goed verlopen

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 07-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het inspraakmoment is goed verlopen

#### Actualisatie kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 26-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het kwaliteitssysteem is bijgewerkt

#### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 18-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De ontruimingsoefening is goed verlopen.

#### Zoónosenkeurmerk controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 30-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het zoönose keurmerk is behaald

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 27-06-2024 (Afgerond)

#### Opleidingsplan opstellen na start zorgboerderij

**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 21-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij zijn net 19-6-2024 gestart met de zorgboerderij , Rick heeft de herhaling BHV gedaan Anja en medewerkster Direne hebben de BHV cursus gedaan. Anja heeft de cursus methodisch werken en veilige zorg voor leidinggevende gedaan, Direne volgt de cursus veilige zorg voor medewerkers. Anja heeft de cursus basis Nedap Ons gevolgd. Verder zullen we medewerkers cursussen laten volgen waar ze belangstelling voor hebben, en die noodzakelijk zijn om de kwaliteit op pijl te houden.

#### Controle BHV/EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 04-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben een nieuwe EHBO koffer aangeschaft.

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 25-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** zorgboer heeft herhaling bhv gedaan.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

#### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

#### Controle brandblusser

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

#### Evaluatie gesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

#### Zoónosenkeurmerk controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

#### Korte audit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

#### Tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

#### Evaluatie gesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Er zijn weer afspraken gemaakt voor de gesprekken

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een goed hulpmiddel om de zaken te plannen de voortgang te reguleren en scherp te blijven.

Verbeterpunt is meer actuele acties in de lijst zetten, zodat acties die ondernomen moeten worden, niet vergeten worden.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende vijf jaar is om de opstartfase goed door te komen. Wij willen de continuïteit van de zorgboerderij waarborgen, zodat onze deelnemers de komende jaren graag naar Erve de Gloer (blijven) komen. Hierbij houden we de focus op het kleinschalig blijven met oog voor het welbevinden van de deelnemers, de mantelzorgers en hun familieleden. De zorgvraag groeit snel en door duidelijk aan te geven wat de grenzen van de zorg zijn binnen Erve de Gloer kunnen wij de kwaliteit blijven continueren. Onze medewerkers en vrijwilligers bijscholing/cursussen aanbieden zodat onze deelnemers nog beter kunnen begeleiden. Onze mooie locatie nog mooier maken en verder optimaliseren, door te kijken waar behoefte aan is en hoe wij dit kunnen realiseren.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- \* Continuïteit van de zorg waarborgen.
- \* Onderhouden netwerk bij gemeenten, zorginstellingen, casemanagers, huisartsen enz.
- \* vrijwilligers werven voor tuinonderhoud en houtbewerking.
- \* wandelpad aanleggen naar natuur gebied achter onze boerderij.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- \* Continuïteit van de zorg waarborgen door kritisch naar ons zelf te blijven kijken en te luisteren naar onze deelnemers en hun familie. Deze informatie krijgen we door de inspraakmomenten, de evaluaties, en het tevredenheidsonderzoek. 3x per jaar zal er een inspraakmoment zijn waarvan 1 met de mantelzorgers, de tevredenheidsmeting houden wij in december. Er zijn acties ingepland voor deze momenten.
- \* Het is belangrijk ons netwerk te onderhouden en uit te breiden. Door vaker bijeenkomsten van Evenmens, Dementie vriendelijk en het Alzheimer cafe te bezoeken, contacten met gemeenten en casemanagers te behouden. Meer bekendheid krijgen bij praktijkondersteuners door informatie te sturen, zodat zij ons ook weten te vinden.
- \* Vrijwilligers werven door oproep op sociale media en website.
- \* Rick gaat bezig met realiseren van het wandelpad naar het natuur gebied, aan de rand van ons erf.

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.