

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Erve de Gloer (2814)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
6 Meldingen en incidenten	15
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	15
6.3 Agressie	15
6.4 Ongewenste intimiteiten	15
6.5 Strafbare handelingen	16

6.6 Klachten	16
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
7 Acties	17
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
8 Doelstellingen	18
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	18
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	18
8.3 Plan van aanpak	18
Overzicht van bijlagen	20
Actielijst	20

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Erve de Gloer

Registratienummer: 2814

Blokkendijk 1, 7466 PE Zuna

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 92094376

Website: <https://www.ervedegloer.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Erve de Gloer

Registratienummer: 2814

Blokkendijk 1, 7466 PE Zuna

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Boer en Zorg

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar hebben wij op onze zorgboerderij opnieuw ervaren hoe waardevol het is om in alle rust samen op te trekken met onze deelnemers. Met een vaste kleine groep van ongeveer 8 deelnemers per dag konden wij veel persoonlijke aandacht geven en echt aansluiten bij wat iemand nodig had. Voor onze deelnemers met Dementie/ sociale indicatie betekende vooral: herkenning, veiligheid, structuur en samen genieten.

Het jaar verliep op het ritme van de seizoenen. We knutselden samen met thema's die daarbij pasten bv pasen en kerst, wat vaak mooie gesprekken en herinneringen opleefde. Regelmatig werd er gelachen, maar soms ook ruimte voor ontroering. Het fruit uit onze eigen tuin werd samen verwerkt. Er werd jam, appelmoes, bessensap en rabarber ingemaakt. We bakten taarten, waar iedereen op zijn eigen manier kon meedoen. De bloementuin was een groot succes het werd steeds mooier, er zijn vele mooie boeketten mee naar huis genomen door onze deelnemers. Wat is hier van genoten.

Feestdagen kregen extra aandacht. Tijdens de Paasbrunch en de Kerstviering met buffet waren ook de mantelzorgers uitgenodigd. Deze momenten van samen zijn werden als warm en waardevol ervaren, zowel door de deelnemers als door de mantelzorgers.

Ook verjaardagen van deelnemers, medewerkers en vrijwilligers zijn gevierd. Een bijzonder en ontroerend moment was het vieren van het 50 jarig huwelijk van een deelnemer, waarbij ook de echtgenote werd uitgenodigd. Het samen stilstaan bij dit jubileum gaf veel verbondenheid en werd door iedereen als heel speciaal ervaren.

Het afgelopen jaar kende ook een verdrietig moment. Een deelnemster is plotseling overleden. Dit onverwachte verlies heeft grote indruk gemaakt op de groep, de medewerkers en de vrijwilligers.

We hebben hier samen op een rustige manier bij stil gestaan. Er was ruimte voor verdriet, herinneringen en gesprekken. Door dit samen te doen konden we het verlies een plek geven. Dit moment liet zien hoe belangrijk het is dat er binnen onze zorgboerderij niet alleen ruimte is voor plezier en activiteit, maar ook voor emoties, nabijheid en steun.

Bewegen en actief bezig zijn bleef een belangrijk onderdeel van de dag. Dit gebeurde op een laagdrempelige en gezellige manier, bijvoorbeeld door: Spelletjes en geheugen training, Bingo, Beweegmomenten aangepast aan de groep, wandelen op en rondom de boerderij.

met een groep dames zijn we ook naar Bewegen tot Bewegen geweest, georganiseerd vanuit Dementie vriendelijk Rijssen/Holten. Het was mooi om te zien hoe vertrouwd en prettig deze activiteit werd ervaren.

ook zijn de zwarte pietten langsgelopen met voor iedereen een cadeautje.

In 2025 hebben we ook uitstapjes gemaakt. Zo bezochten we een boerderijwinkel en gingen met de dames naar intra tuin, wat zorgde voor veel gezelligheid vooral de koffie met gebak.

Ook zijn we met de auto over de sallandse berg gegaan kijken hoe mooi de heide bloeide, afgesloten met een ijsje, dit moment gaf veel ontspanning en plezier. Ook het bezoek aan museumboerderij de Wendelzoele riep herkenning en verhalen van vroeger op, dit werd afgesloten met een lunch.

Daarnaast organiseerde een vrijwilligster een klederdracht -modeshow, wat zorgde voor veel lachen, bewondering en onderlinge verbondenheid.

Ook op het erf zelf gebeurde veel. Er is een nieuw wandelpad aangelegd, waardoor deelnemers een mooie wandeling kunnen maken. Dit pad wordt dagelijks gebruikt en draagt bij aan beweging en rustmomenten. Daarnaast is het kinderdagverblijf op hetzelfde erf geopend. De aanwezigheid van kinderen brengt extra leven en vrolijkheid met zich mee en zorgt voor bijzondere ontmoetingen tussen jong en oud.

In 2025 is de audit voor Kwaliteit laat je zien succesvol afgerond en behaald. Voor ons bevestigt dit wat wij dagelijks ervaren: dat kwaliteit niet alleen in documenten zit, maar vooral zichtbaar wordt in kleine momenten van aandacht, nabijheid en vertrouwen. Wij kijken met een warm gevoel terug op 2025. Het was een jaar waarin we samen hebben gelachen, bewogen, gevierd en herinneringen hebben gedeeld. Juist in deze kleine, gewone momenten van aandacht hebben wij de kwaliteit laten zien.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het afgelopen jaar hebben wij actief gewerkt aan het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van zorg binnen onze zorgboerderij. Kwaliteit zien wij niet als een vaststaand gegeven, maar als een doorlopend proces waarin reflectie, leren en bijstellen centraal staan.

Door dagelijkse observaties, gesprekken binnen het team en contact met de mantelzorgers hielden wij zicht op het welzijn van de deelnemers, en de passendheid van de begeleiding. Evaluatiemomenten werden gebruikt om ervaringen te delen en waar nodig aanpassingen te doen in activiteiten, begeleiding en dagstructuur.

De audit die dit jaar heeft plaatsgevonden was een belangrijk moment binnen het kwaliteitsproces. De positieve uitkomst bevestigde dat onze werkwijze, veiligheid en organisatie op orde zijn. Tegelijk gaf de audit ons handvatten om scherp te blijven en verder te bouwen aan kwaliteit.

Ook het plotselinge overlijden van een deelnemster heeft ons aan het denken gezet over hoe wij omgaan met ingrijpende gebeurtenissen. Het samen stilstaan bij dit verlies en het bieden van ruimte voor emoties benadrukt het belang en aandacht, zorgvuldigheid en menselijke nabijheid binnen ons kwaliteitsdenken.

### Blik van Buiten

Dierenarts, Casemanagers, consultants gemeente, thuiszorgmedewerkers, laboratoriumdienst, Stagiairs, nieuwe vrijwilligers hebben ons bezocht, daarnaast is het formulier Blik van Buiten ingevuld.

Ze gaven een warm en positief beeld van onze locatie. Zij ervaren de omgeving als schoon, netjes en verzorgd, met een gezellige en huiselijke sfeer. Er is zichtbaar aandacht voor een prettige inrichting, gezonde maaltijd en een fijne leefomgeving.

Mensen voelen zich welkom en op hun gemak. Uitspraken als **Ik hoor erbij**, **Het is net als thuis**, laten zien dat de deelnemers zich veilig en vertrouwd voelen. Daarnaast is er aandacht voor bewegen, **ik beweeg veel**, actief bezig zijn en samen leven in plaats van alleen zorgen.

De reacties van bezoekers, professionals en vrijwilligers laten zien dat onze locatie wordt ervaren als een plek waar je je thuis mag voelen, waar naar mensen wordt omgekeken en waar kwaliteit centraal staat.

Wij zijn een open locatie waar deelnemers vrij zijn om te bewegen op en om het erf en vrijwillig deelnemen aan de dagbesteding. We werken niet met gedwongen of onvrijwillige zorg en vallen daarmee onder de wet zorg en dwang (Wzd). Onze visie is gebaseerd op Vrijheid, zelfstandigheid en respect voor de wensen en behoeften van onze deelnemers.

Wij kijken terug op een jaar waarin kwaliteit vooral zichtbaar was in kleine, dagelijkse momenten: luisteren, afstemmen en aanwezig zijn. Deze manier van werken nemen wij mee in de verdere ontwikkeling van onze zorgboerderij.

## 2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar kijken wij met een goed gevoel terug op de zorg en begeleiding die wij op onze zorgboerderij mogen bieden. In een warme, veilige en vertrouwde omgeving hebben wij ouderen met dementie en/ of een sociale indicatie een zinvolle daginvulling kunnen bieden, waarbij persoonlijke aandacht en welzijn centraal stonden.

Het jaar kende veel mooie en verbindende momenten, maar ook verdriet, dat we samen hebben gedragen. Dit heeft ons opnieuw bevestigd hoe belangrijk nabijheid, betrokkenheid en aandacht voor elkaar zijn.

De positieve audit, de betrokkenheid van mantelzorgers en de tevredenheid van deelnemers laten zien dat de kwaliteit van zorg op orde is. Tegelijk blijven wij ons bewust van het belang van blijven leren en verbeteren.

Met de ervaringen van het afgelopen jaar en het blijven verbeteren kijken wij met vertrouwen vooruit, met als doel om ook het komend jaar passende, liefdevolle en kwalitatieve zorg te blijven bieden op onze zorgboerderij.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Op Onze zorgboerderij bieden wij dagbesteding in groepsverband aan deelnemers met een vorm van dementie of op sociale indicatie.

Wij zijn het jaar gestart met 19 deelnemers en zijn nu aan het eind van het jaar gegroeid naar 24 deelnemers.

Wij hebben 10 deelnemers met Dementie en 13 deelnemers op sociale indicatie.

17 deelnemers hebben ons verlaten 16 ivm verpleeghuis opname en 1 overleden.

Wij hebben deelnemers van de WMO en de Wlz

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het afgelopen jaar is het deelnemers aantal gegroeid, dit bevestigt dat er duidelijke behoefte is aan onze dienstverlening.

Op dit moment hebben wij een intake-stop, dit is erg vervelend voor deelnemers die de zorg zo hard nodig hebben maar we moeten dit helaas hanteren. Er zijn ontzettend veel aanmeldingen maar wij moeten ook denken aan onze kwaliteit.

Inmiddels hebben we een vol jaar gedraaid ,naar aanleiding van evaluaties met de deelnemers inspraak momenten ook samen met de mantelzorgers en evaluaties van de medewerkers is de conclusie dat we tevreden deelnemers hebben. Ze geven ons gem.8,7 voor activiteiten en 9 voor de begeleiding hier zijn we erg blij mee.

Hieruit kunnen we dan ook concluderen dat we het goed doen.

Zorgaanbod:

De deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod.

wij zien wel dat er steeds meer deelnemers individuele zorg nodig hebben, omdat we met verschillende doelgroepen werken ,kunnen deelnemers elkaar ook helpen dit is waardevol en mooi om te zien.

Als de individuele begeleiding te intensief wordt, dan is deelname in de groep niet langer mogelijk, er zal dan in overleg met de mantelzorger gezocht worden naar een andere oplossing door evt. externe hulp in te schakelen.

Met veel plezier en passie begeleiden wij onze deelnemers. We zullen ons voortdurend blijven verdiepen in het ziektebeeld , en meegaan in de ontwikkeling die er zijn op het gebied van de beperking van onze deelnemer, we blijven kijken naar wat wel kan.

### 3.3 Personeel

Wij hebben een stabiel team van 2 vaste medewerkers en 2 oproepkrachten voor uitval en vakanties. Met elkaar hebben we voldoende kennis van onze doelgroep.

Met de vaste medewerkers hebben we functioneringsgesprekken gehad .Er waren geen bijzonderheden. Het is altijd zo, dat mochten er zaken spelen tussen personeel onderling, of tussen personeel en zorgboerin, deze meteen opgepakt en besproken worden.

Gelukkig staat iedereen binnen het team open voor feedback. Er heerst een prettige en open werksfeer binnen onze zorgboerderij..

### 3.4 Stagiairs

Dit jaar hebben we voor het eerst stagiaires vanaf September zijn we een officieel leerbedrijf.

In September zijn er 2 stagiaires gestart 1 diervverzorging niv.2 zij komt 1 dag in de week om zich te oriënteren ,of begeleidster op een zorgboerderij wat voor haar is.

1 stagiaire deed de opleiding begeleider zorgboerderij, hij is er 2 dagen, helaas is hij na 3 weken met de opleiding gestopt hij komt nu 1 dag als vrijwilliger.

In November is er een nieuwe stagiaire gestart voor 2 dagen zij doet de opleiding zorg en welzijn niv 2 .

De stagiairs hebben een vaste stage begeleidster die ook contacten met de stagebegeleider van school onderhoud. Daarnaast worden de stagiairs dagelijks begeleid in het uitvoeren van hun werkzaamheden. Voorafgaand aan de stage worden leerdoelen bepaald en tijdens de stage wordt hier aan gewerkt. Aan het eind van de dag wordt de dag doorgenomen en worden de zaken doorgenomen die goed zijn gegaan, of die verbeterd kunnen worden dit wordt bijgehouden in een schrift, zodat we terug kunnen kijken. Natuurlijk vind er een tussentijdse evaluatie plaats en daar waar nodig vind er een extra evaluatie plaats. De stagebegeleider van de school komt ook regelmatig langs of neemt telefonisch contact op met ons.

Aan het eind van de stage vindt er een afrondend gesprek plaats tussen de stagebegeleider, de begeleider van de opleiding en de stagiair.

De stagiairs worden opgeleid tot beginnend beroepsbeoefenaar en draaien mee in de dagelijkse gang van zaken op onze zorgboerderij .Hoe ze betrokken worden bij de begeleiding van de deelnemers, de rapportages ,een intake of overige activiteiten is afhankelijk van het niveau van de opleiding.

### 3.5 Vrijwilligers

Wij hebben een stabiele groep van 10 vrijwilligers,1 vrijwilliger is gestopt ivm gezondheid, al gauw heeft zich een nieuwe vrijwilliger aangemeld. Wij zijn erg blij met onze vrijwilligers en het feit dat ze er vanaf de opening zijn.

3 vrijwilligers koken  
1 tuinonderhoud  
1 houtbewerking  
6 voor ondersteunende activiteiten.

4 vrijwilligers komen de hele dag (6 uur) de anderen een halve dag (3 uur)

Per dag zijn er 2 tot 4 vrijwilligers aanwezig om ons te ondersteunen met de activiteiten, een vrijwilliger draagt nooit de verantwoordelijkheid voor de deelnemers. De vrijwilligers worden begeleid door de zorgboerin of medewerkster.

De zorgboer(in ) is eindverantwoordelijk voor de vrijwilligers.

iedere vrijwilliger heeft voor aanvang een VOG. en is een vrijwilligersovereenkomst getekend.

ook vragen we een telefoonnummer van een contactpersoon, zodat we die kunnen bellen in noodsituaties.

Met iedere vrijwilliger hebben we een halfjaarlijkse evaluatie , 1x evaluatieformulier invullen en gesprek en 1 keer doormiddel van het evaluatieformulier. Mocht er tussentijds problemen zijn , hebben we samen een gesprek.

de vrijwilligers zijn erg tevreden, het wordt gewaardeerd dat ze overal bij betrokken worden, en inbreng hebben.

2 x per jaar vind er een bijeenkomst plaats met alle vrijwilligers en medewerkers, hier worden de protocollen nog weer uitgelegd, de privacy regels worden doorgenomen. en verdere bijzonderheden. We houden 2x per jaar een gezellige avond met bv bbq of buffet.

Met de verjaardagen, zomervakantie en kerst krijgen de vrijwilligers een attentie, dit wordt erg gewaardeerd.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Wij kunnen concluderen dat wij een fijne groep medewerkers en vrijwilligers en stagiairs hebben, die er zijn voor elkaar, wij zijn hier erg blij mee.

Wij zorgen er altijd voor dat er voldoende professionals en vrijwilligers op de groep aanwezig zijn.

We hebben vanaf September stagiairs dit was eerst even wennen en moeten we eerst inkomen, de medewerkers zijn in hun vorige baan ook praktijkbegeleiders geweest. We hebben besloten om met schriftjes te werken en aan het eind van de dag samen met de stagiairs opschrijven wat goed gaat en beter kan, hier kan de stagiairs dan aan werken en kunnen wij zelf ook terug kijken. de stagiairs krijgt nu ook de dagindeling, huisregels en privacyregels mee. We zijn nu op de goede weg.

De zorgboerin heeft meer administratieve taken bij de medewerkers neergelegd, zij maken de zorgplannen doen de evaluaties en houden deze up to date.

Wij zijn er van overtuigt dat we voldoende medewerkers in dienst hebben , die zorg en respect hebben voor onze deelnemers, en die bevoegd en bekwaam zijn.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Alle vaste medewerkers, zorgboer(in) beschikken over een geldige BHV.

Ook hebben we met alle medewerkster de trainingen Dementie Goed en Dementie JA gevolgd.

1 medewerkster heeft de cursus Methodisch werken afgerond een andere medewerkster is hier nog mee bezig.

We vroegen ons af of we goed zaten met de zorgplannen en de rapportage. Hiervoor cbz benadert, en onze zorgconsulent is een avond geweest. Zij heeft wat rapportage en zorgplannen gelezen en opmerkingen gemaakt.

De zorgplannen waren goed de rapportage moet meer op de doelen uit het zorgplan. Het was een leerzame avond, we zitten nu op de goede weg.

Tijdens het werkoverleg en de functioneringsgesprekken wordt besproken welke behoeften wat betreft scholing en ontwikkelingen er zijn. Voor nu zijn er geen specifieke doelen of behoeften naar voren gekomen.

We hebben voor nu voldoende kennis en vaardigheden binnen het team.

De training verdiepen in dementie voor vrijwilligers is dit jaar niet gerealiseerd.

Wel zijn er vrijwilligers mee geweest naar trainingen Dementie van Evenmens.

Wat wij geleerd hebben van lezingen/scholingen van het afgelopen jaar is meer kennis en verdieping van verschillende onderwerpen. het is fijn om je kennis bij te spijkeren en up to date te houden, zodat deze ingezet kan worden tijdens het begeleiden van onze deelnemers.

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De zorgboerin en de medewerkers beschikken over de belangrijkste vaardigheden en kennis.

In het komend jaar gaan wij ons weer verdiepen welke scholing/cursussen het beste bij ons op de zorgboerderij passen, wij houden het aanbod van de academie landbouw en zorg bij. Mocht er een cursus voorbij komen die onze interesse heeft dan wordt deze aangeboden aan de medewerkers.

Scholing komend jaar:

- \* jaarlijkse BHV
- \* trainingen volgen van Evenmens
- \* training Dementie vrijwilligers en medewerkers gepland op 10-2-2026
- \* medewerkster cursus afronden Methodisch werken

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De geplande BHV cursus is gevolgd door de zorgboer(in) en vaste medewerkers. Deze worden komend jaar vervolgd.

De zorgboerin en medewerkers hebben de trainingen Dementie JA en Dementie GOED bijgewoond. De cursus Methodisch werken is door 1 medewerkster afgerond, en 1 medewerkster is er nog mee bezig.

Met deze cursus wordt weer even de puntjes op de i gezet wat betreft het maken van zorgplannen met name op de SMART doelen.

In het teamoverleg, vrijwilligersoverleg en functioneringsgesprekken komen de scholing en ontwikkelingen aan de orde, zo brengen we de ontwikkelingen in kaart en stellen we samen de doelen.

Wat wij hebben geleerd van de scholingen/lezingen van het afgelopen jaar is meer kennis en verdieping over verschillende onderwerpen. Het is fijn om je kennis bij te spijkeren en up to date te houden, zodat deze ingezet kan worden tijdens het begeleiden van de deelnemers.

Wij hebben geen veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van alles wat hierboven is beschreven. Wij blijven samen overleggen of er behoefte is aan opleidingen en wanneer dit het geval is, wordt hiernaar gehandeld.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Wanneer een deelnemer vier of 5 weken bij Erve de Gloer is, stelt een begeleidster samen met de deelnemer een zorgplan op. Er is bewust gekozen voor deze termijn, zodat de deelnemer eerst kan wennen bij ons. Daarbij kunnen de begeleidsters de deelnemer eerst beter leren kennen, en anders om, voordat het zorgplan wordt opgesteld.

Op de indicatie die vanaf de gemeente komt staan vaak de doelen genoteerd. Wij nemen deze doelen als leidraad voor het zorgplan. Soms komt het voor dat een deelnemer nog andere specifieke doel heeft. Tijdens het opstellen van het zorgplan wordt dit duidelijk. Omdat de begeleidsters de deelnemer na vier of vijf weken al een tijdje kent, kan dit beter worden ingeschat dan wanneer het zorgplan direct zou worden opgesteld.

Daarnaast wordt met de deelnemers vanuit de WMO, de eerste evaluatie na een halfjaar gehouden indien mogelijk met mantelzorgers en daarna jaarlijks. Voor deelnemers vanuit de WLZ wordt 2 x per een evaluatiegesprek gehouden samen met de 1e contactpersoon. Bij een veranderde zorgbehoefte vind er eerder een evaluatie plaats. Wij maken gebruik van het evaluatieformulier in NEDAP ONS.

Onderwerpen die aan de orde komen zijn : de doelen of deze nog aan sluiten bij de deelnemer, communicatie, maaltijden, vervoer, medicatielijst. Zijn er veranderingen of moeten de doelen bijgesteld worden, dan wordt dit in het zorgplan aangepast.

Voor al onze deelnemers geldt dat het doel is dat ze een fijne dag hebben in een huiselijke en veilige omgeving. Wij bieden een gestructureerde dag en focussen op dingen die men nog kan zodat de vaardigheden zolang mogelijk behouden blijven. De focus ligt veel minder op wat niet meer lukt. Deze vaardigheden komen niet meer terug. Het heeft ook geen meerwaarde aan doelen te werken die toch niet behaald worden. De doelen die wij stellen hoeven dan ook niet vaak bijgesteld te worden.

Een belangrijk doel is de mantelzorger te ontlasten.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De conclusie die we kunnen trekken uit de evaluaties is dat de deelnemers het fijn vinden bij ons. Zij voelen zich gehoord en de begeleiding verloopt naar wens. De sfeer en de gezelligheid en het contact met de mededeelnemers onderling wordt als zeer prettig gevonden, het voelt als familie. De deelnemers voelen zich op hun gemak ,maar ook de persoonlijke betrokkenheid en aandacht vinden ze fijn.

De doelen worden besproken hierin kunnen de deelnemers en of vertegenwoordiger goed aangeven hoe ze dit vinden gaan. In de evaluatiegesprekken wordt een helder en duidelijk beeld geschetst over hoe het gaat en wat ze nog kunnen. Soms wordt de conclusie getrokken dat een doel niet meer kan worden gehaald .Samen kijken we of er nog eventuele andere doelen kunnen worden gesteld.

Wat betreft het evaluatieproces zijn er momenteel geen verbeterpunten. De evaluatiegesprekken worden in de acties gezet, en het Nedap Ons systeem geeft een signaal wanneer en met wie er een evaluatie plaats moet vinden, dit werkt voor ons als geheugensteun. Elke deelnemer heeft een specifieke medewerkster als aanspreekpunt, zei voert ook de evaluatiegesprekken en werkt het zorgplan bij.

Deze manier van werken vinden wij prettig. De medewerkster heeft een duidelijk overzicht wat nog moet gebeuren en al gedaan is, zij communiceert met de zorgboerin.

De evaluatie gesprekken zullen in 2026 op dezelfde wijze worden uitgevoerd.

### 5.3 Inspraakmomenten

We hebben afgelopen jaar 4 inspraakmomenten gehad waarvan 2 samen met de mantelzorgers. Januari en oktober met de deelnemers, april en december met de mantelzorgers erbij dit wordt als zeer prettig ervaren.

De inspraakmomenten met de deelnemers vind plaats aan de koffietafel. De activiteiten, de maaltijden, het vervoer komen vaak ter sprake, welke nieuwe ontwikkelingen er zullen gaan plaats vinden, waar lopen de deelnemers tegen aan. ideeën en suggesties worden in de realiteit weinig aangedragen. Onze deelnemers zijn en mantelzorgers zijn erg tevreden. Tijdens de activiteiten wordt de gezelligheid in de groep erg gewaardeerd. Ook wordt er genoten van de warme maaltijd er wordt gezegd het hier net een 4 sterren restaurant ,samen met de deelnemers stellen we het menu samen. Men geeft aan we zouden niet weten wat er veranderen moet het is goed zo, ga zo door.

Ook hebben we met een groep een inspraakmoment gehouden aan de hand van het spinnenweb met de kernwaarden, hier kwam uit dat we de kernwaarden goed toepassen. de hoogste score was voor: ik hoor erbij en ik doe mee, het ritme op de boerderij geeft mij houvast, ik wordt gezien en gehoord, er is ruimte en ik kan veel buiten zijn, ik beweeg veel op de boerderij.

We hebben 2 inspraakmomenten gehouden met de mantelzorgers tijdens de paasbrunch en de kerstviering .De mantelzorgers zijn erg tevreden over ons, ze voelen zich gehoord en waarderen de persoonlijke aandacht en steun ,de lijstjes met de mantelzorgers zijn kort . Ze vinden het fijn dat hun dierbaren bij ons zijn, zodat zij hun eigen ding kunnen doen. De mantelzorgers zijn blij dat we in de vakanties ook open zijn. het onderwerp dat steeds naar weer naar voren komt is het online clientendossier, ze vinden het lastig om in te loggen, ze zijn niet technologie op gegroeid en voor sommigen is het lastig om dit onder de knie te krijgen.

### 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De algehele conclusie die wij kunnen trekken uit de inspraakmomenten is dat wij het goed doen voor onze deelnemers en hun mantelzorgers. Zij zijn dankbaar en betrokken en vertrouwen ons en de zorg die we bieden. Het wordt gewaardeerd dat de mantelzorgers elkaar ook ontmoeten. Het biedt ruimte en de mogelijkheid voor onderlinge erkenning en herkenning.

Als verbeterpunt is het online clientendossier naar voren gekomen. Wij rapporteren dagelijks in het zelfde systeem en besteden daarnaast veel tijd aan andere vormen van communicatie vanwege gebrek aan digitale vaardigheden van de oudere generatie waar wij mee te maken hebben.

De paasbrunch en de kerstviering samen met de mantelzorgers en de korte lijstjes worden erg gewaardeerd door de mantelzorgers.

### 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

We hebben in december de tevredenheidsmeting gehouden.

Hiervoor hebben we een vragenlijst opgesteld die naar eigen keus eventueel anoniem in te vullen was.

Er zijn 22 formulieren meegegeven, er zijn 22 formulieren terug gekomen.

De belangrijkste onderwerpen waren:

De tevredenheid over onze zorgboerderij

De kwaliteit van de geboden begeleiding

De tevredenheid over de geboden activiteiten.

Het tevredenheidsonderzoek laat zien dat wij goede passende begeleiding en activiteiten bieden voor onze deelnemers. De aangeboden activiteiten werden gem. beoordeeld met een 8,7 en de geboden begeleiding een 9

Algemeen is naar voren gekomen: Ga vooral zo door.

## **5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

Wij concluderen uit tevredenheidsonderzoek dat de deelnemers positief zijn over ons.

Ons belangrijkste doel is dat de deelnemers een leuke, gezellige dag hebben, dat ze zich veilig voelen en zichzelf kunnen zijn. De tevredenheidsmeting laat zien dat de deelnemers dit ook zo ervaren, en vooral zo doorgaan wordt er aangegeven.

het is goed om te horen dat Erve de Gloer wordt aanbevolen door medewerkers van de thuiszorg, casemanagers en vooral de mond op mond reclame van de deelnemers.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er hebben zich 2 incidenten voorgedaan bij dezelfde deelnemster.

Incident 1

Oorzaak:

Deelnemster had de poes op schoot ,bij het afspringen van de poes krabt ze langs de arm van de deelnemster. Er ontstond een klein wondje, aangezien de deelnemster bloedverduunners gebruikt en een dunne huid heeft bloede dit. Medewerkster heeft wondje schoon gemaakt en voorzien van een pleister. De echtgenoot van de deelnemster is op de hoogte gebracht. De thuiszorg heeft de pleister verschoond tijdens de adl. De medewerkster heeft goed gehandeld.

Na het incident hebben we een mic formulier ingevuld, en met elkaar besproken hoe het incident verlopen is. Hieruit kunnen we concluderen dat dit niet voorkomen had kunnen worden , en dat er correct gehandeld is.

Wat hebben we er van geleerd:

Dat als de deelnemster de poes op schoot neemt, we een handdoek om haar arm leggen.

Incident 2

Oorzaak:

Deelnemster wil een mede deelnemster helpen in de tuinstoel, hierbij schraapt ze met haar hand langs de stoeleuning. Er ontstond een winkelhaakje boven op haar hand, aangezien mw dunne huid heeft en bloedverduunners gebruikt, bloede dit hevig. de medewerkster heeft direct een doek erop gedrukt om het bloeden te stelpen. De wond schoongemaakt en een Gentle Border pleister er op gedaan. De echtgenoot en de thuiszorg op de hoogte gesteld. De thuiszorg heeft de verzorging verder op zich genomen. De medewerkster heeft goed gehandeld . De wond is mooi genezen een pluim van de thuiszorg dat we goed gehandeld hebben.

Na het incident hebben we het mic formulier ingevuld en met elkaar besproken hoe het incident verlopen is. Hieruit kunnen we concluderen dat dit niet voorkomen had kunnen worden, en dat we correct gehandeld hebben.

Wat hebben we er van geleerd:

Dat we op moeten letten dat de deelnemster niet meer behulpzaam is door deelnemers in de stoel helpen.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## **6.5 Strafbare handelingen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## **6.6 Klachten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## **6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

Wij hebben 2 incidenten gehad, en deze hadden we niet kunnen voorkomen.

Ook hebben we geconcludeerd dat er correct gehandeld is.

Bij het krabincident is volgens het protocol wat wij hanteren gehandeld.

Wat betreft het krab incident ,als de deelnemster weer de poes op schoot heeft een handdoek om de arm leggen.  
Inmiddels is deze poes vertrokken.

Wat betreft incident 2

We proberen te voorkomen dat de deelnemster andere deelnemers help, dit is moeilijk de deelnemster is erg zorgzaam naar andere deelnemers toe ,ivm haar dementie is dit moeilijk te corrigeren.

Wij hopen geen incidenten/meldingen mee te maken in het komend jaar ,mocht dit wel het geval zijn dan zullen we het hetzelfde handelen.

Het is naar ons inziens op dit moment niet nodig om extra aanpassingen/ verbeteringen door te voeren.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst is een goed hulpmiddel om de zaken te plannen de voortgang te reguleren en scherp te blijven.

De actielijst wordt het hele jaar bijgehouden. Per jaar wordt gekeken naar de terugkerende acties en deze worden bij afronding gelijk ingesteld voor het volgend jaar. Het is prettig om dit in een duidelijk overzicht te hebben staan.

Voor volgend jaar staan er al verschillende acties gepland, die op de genoteerde datum kunnen worden uitgevoerd.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- \* De continuïteit van de zorgboerderij waarborgen, zodat de deelnemers de komende jaren graag naar ons (blijven) komen.
- \* De kleinschaligheid behouden zoals het nu is ,dit met het oog op het welbevinden van de deelnemers, mantelzorgers en familie.
- \* Duidelijke grenzen stellen aan de zorg, zodat we kwaliteit kunnen continueren.
- \* Trainingen en scholing blijven volgen, om onze kennis optimaal te houden om de deelnemers nog beter te kunnen begeleiden.
- \* Netwerk onderhouden dmv vergaderingen bijwonen, bezoeken Alzheimer cafe.
- \* Onze locatie nog mooier maken en optimaliseren, door te kijken waar behoefte aan is en hoe wij dit kunnen realiseren.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- \* Continuïteit van de zorg waarborgen
- \* Onderhouden netwerk gemeenten, zorginstellingen, casemanagers, praktijkondersteuners enz.
- \* Deelnemen aan netwerk bijeenkomsten/trainingen.
- \* Pasen en kerst weer samen met de mantelzorgers vieren.
- \* Meedoen aan de open dag federatie landbouw en zorg.
- \* Nieuwe terras aan het nieuwe wandelpad inrichten.
- \* Duofiets aanschaffen
- \* Onze locatie verder optimaliseren, door te kijken waar behoefte aan is en hoe wij dit kunnen realiseren.

## 8.3 Plan van aanpak

- \* Continuïteit van de zorg waarborgen door kritisch naar ons zelf te blijven kijken en luisteren naar onze deelnemers en hun familie. Deze informatie krijgen we door de inspraakmomenten, de evaluaties, en het tevredenheidsonderzoek. 4x per jaar is er een inspraakmoment waarvan er 2 met de mantelzorgers erbij. Het tevredenheidsonderzoek houden we in december. Er zijn acties ingepland voor deze momenten.
- \* het is belangrijk ons netwerk te onderhouden door contacten met de gemeente, casemanagers en praktijkondersteuners.
- \* De netwerk bijeenkomsten blijven bezoeken van evenmens, Dementie vriendelijk en wat er verder voorbij komt.
- \* Organiseren van de paas en kerst bijeenkomst met de mantelzorgers
- \* een plan maken voor de open dag hoe gaan we hier invulling aan geven eventueel combineren met een zomermarkt.

\* het nieuwe terras aan het natuurgebied inrichten met bankjes en tafels.

\* nog even doorsparen voor de duofiets.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### Inspraakmoment met mantelzorgers

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	22-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)
<b>Actie afgerond op:</b>	17-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Het inspraakmoment is goed verlopen er waren geen bijzonderheden men is zeer tevreden

#### Werkoverleg

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)
<b>Actie afgerond op:</b>	15-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Goed verlopen

#### Tevredenheidsmeting

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	10-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)
<b>Actie afgerond op:</b>	10-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Er zijn 22 formulieren uitgedeeld en er 22 terug gekregen. De deelnemers zijn zeer tevreden

#### Ontruimingsoefening

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-10-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)
<b>Actie afgerond op:</b>	30-09-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Er is een onaangekondigde brandoefening uitgevoerd.

#### Controle BHV/EHBO koffers

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	03-05-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)
<b>Actie afgerond op:</b>	26-02-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Ehbo koffer gecontroleerd en aangevuld

#### controle brandweer brandveiligheid

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 17-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle gehad van de brandweer en gemeente alles was goed

#### Bhv Anja en Direne

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De Bhv is weer behaald voor een jaar

#### vergadering Dementie netwerk Wierden

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 11-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het was een waardevolle vergadering weer nieuwe contacten opgedaan

#### Markt nieuwe aanbieders

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 06-02-2025 (Afgerond)

#### Inloopmorgen

**Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 08-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De inloop ochtend is goed bezocht.

#### Werkoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 04-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het werkoverleg is goed verlopen, er waren geen bijzonderheden. Er is gesproken over sinterklaas en kerst

**Korte audit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)**

**Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 10-10-2025 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-10-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 09-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het kwaliteitskeurmerk is weer behaald. De auditor is zeer tevreden.

#### **Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 06-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Functioneringsgesprekken met medewerkers heeft plaatsgevonden

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.**

**Aanvullen nav toetsing**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 30-09-2025 (Afgerond)

#### **evaluatie gesprekken vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 29-09-2025 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit**

**Indienen werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 24-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkbeschrijving is bijgewerkt en ingeleverd voor de audit.

**controle ri&e**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 16-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E is op 17-09-25 gekeurd door stigas

**Evaluatie gesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 26-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er hebben weer evaluatie gesprekken plaatsgevonden. Er zijn weer afspraken gemaakt

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 26-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het functioneringsgesprek is van beide kanten goed verlopen

**Zoönosenkeurmerk controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 08-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het zoönosen keurmerk is behaald

**Evaluatie gesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 19-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn weer evaluatie gesprekken geweest en er zijn nieuwe evaluatie gesprekken gepland

**Controle brandblusser**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 24-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De brandblusser is gecontroleerd en was goed

### Inspraakmoment met mantelzorgers

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 16-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** het inspraakmoment samen met de mantelzorgers is goed verlopen. iedereen was tevreden zo doorgaan . Er was geen inbreng.

### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 03-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** de ontruimingsoefening is goed verlopen. Er is een verslag van gemaakt

### Bezoek alzheimercafe wierden

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 13-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** samen met een vrijwilligster geweest, was erg leerzaam.

### Inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 11-03-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Het inspraakmoment is verzet naar 16 April samen met de mantelzorgers

### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 10-02-2025 (Afgerond)

### Evaluatie gesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** 15-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn weer afspraken gemaakt voor de gesprekken

## Voortgang actielijst, openstaande acties

### Controle BHV/EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

### Controle BHV/EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

### training evenmens dementie

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

### werkoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

### Netwerkvergadering evenmens wierden

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

### inspraakmoment mantelzorgers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

### Controle brandblusser

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

**Zoónosenkeurmerk controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

**open dag**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

**Bhv Anja en Direne**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

**Bhv Anja en Direne**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

**evaluatie gesprekken vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

**functionerings gesprek Rolien**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

**Tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

**inspraakmoment met mantelzorgers**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-08-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** De huidige normen zijn waar nodig bijgewerkt.

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** De normen zijn waar nodig aangepast

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Erve de Gloer (2814)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** ons inziens voldoen wij aan de huidige norm.