Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Hof Noord Empe

Hof Noord Empe

Locatienummer: 674

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 8

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 8

3.2 Algemene conclusies 9

4 Deelnemers en medewerkers 10

4.1 Deelnemers 10

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 10

4.3 Personeel 11

4.4 Stagiairs 11

4.5 Vrijwilligers 11

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 12

5 Scholing en ontwikkeling 13

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 13

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 13

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 14

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 14

6 Terugkoppeling van deelnemers 15

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 15

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 15

6.3 Inspraakmomenten 16

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 16

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 17

7 Meldingen en incidenten 18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 18
7.2 Medicatie 18
7.3 Agressie 18
7.4 Ongewenste intimiteiten 18
7.5 Strafbare handelingen 19
7.6 Klachten 19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 19
8 Acties 19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 25
9 Doelstellingen 27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 29
9.3 Plan van aanpak 29
Overzicht van bijlagen 29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hof Noord Empe

Registratienummer: 674

Hengelderweg 7a, 7383 RJ Voorst

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67468322

Website: http://www.hofnoordempe.nl

Locatiegegevens

Hof Noord Empe

Registratienummer: 674

Hengelderweg 7a, 7383 RJ Voorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wat een heel mooi en opbouwende nieuwe start van de Zorgboerderij op de nieuwe locatie had moeten worden verliep toch iets anders door de heersende COVID-19 virus in 2020. Dit heeft veel plannen onverwacht op de kop gegooid. De focus werd meer dan ooit gericht op veiligheid. Veiligheid voor onze hulpboeren maar ook voor alle medewerkers. Dit vroeg om veel flexibiliteit en creativiteit. In alle keuzes die wij hebben genomen stond het advies van het RIVM centraal. We hebben gedaan wat we konden om de zorg zo veel mogelijk 'gewoon' te kunnen verlenen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Even voorstellen..

Sinds 2001 zijn wij een kleine zorgaanbieder waar we met veel aandacht en liefde een zinvolle dagbesteding bieden.

Wij bieden met een deskundig team een veilige haven waarbij we begeleiden vanuit respect voor mens, dier en natuur en richten ons op een brede doelgroep (hulpboeren) waarin persoonlijke doelen centraal staan. Door de mix van jong en oud met diverse hulpvragen ontstaat een prettige thuis gevoel.

De hulpboeren helpen mee naar eigen kunnen/mogelijkheden en interesse bij alle werkzaamheden op de boerderij op het gebied van tuinbouw, natuurbehoud, dierverzorging en erf onderhoud. Ons erf bestaat uit een moestuin van 200m2 met groente, bloemenpluk bed, plantenkas, 0,5 ha bos, natuur vijver met sier eenden en een scharrelweiden met kippen, konijnen en geiten. Daarnaast verzorgen wij paarden en koeien en alle werkzaamheden die daarbij horen.

Foto1, vooraanzicht vanaf de weg van onze Zorgboerderij

Foto2, met trots het keurmerk verlengt, het bordje heeft een mooie plek gekregen op ons gebouw

Foto3, aan het werk, hooi oogsten voor de dieren



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar is een bewogen jaar geweest, door het corona virus zijn heel wat dingen anders gelopen als van te voren bedacht. Dat wil niet zeggen dat er niets is gebeurt. We hebben ons best gedaan om zo veilig en zo goed mogelijk de dagbesteding te kunnen blijven bieden op momenten dat dit mogelijk was. Dit vroeg om flexibiliteit van zowel de medewerkers als de hulpboeren/verwanten.

Wij zijn een tijd dicht geweest en hebben begeleiding op afstand moeten bieden. We hebben telefonisch contact gehouden met zowel de de hulpboeren zelf als de begeleider/verwanten om hen heen, dit werd als zeer prettig ervaren en zo konden ook wij een vinger aan de pols houden. Daarnaast hebben we video opnames gedeeld van de ontwikkelingen van de zorgboerderij, dieren, tuin etc. en mails gestuurd met foto's. Het zoveel mogelijk continueren heeft de hulpboeren heel veel goed gedaan, maatwerk leveren bleek goed aan te slaan en zorgen voor veel tevredenheid en hulp om de tijd door te komen. Zodra het weer kon zijn wij in beperkte groepen met de nodige aanpassingen gestart met de dagbesteding. Dit was voor een aantal hulpboeren spannend, maar uit eindelijk is iedereen weer op de Zorgboerderij gekomen voor de dagbesteding.

Wij hebben een aantal aanpassing moeten doen om het voor iedereen veilig te houden:

- minder mensen tegelijk in de kantine (stoelen verwijderd en markering op tafel)
- geen lunch meer aangeboden door de Zorgboerderij, eigen boterham mee.
- vaker reinigen van toilet en kranen.
- Desinfectie pompjes en papieren handdoeken geplaatst.
- 1,5 meter lijnen op de vloer geplakt
- veiligheidsregel op verschillende plekken opgehangen.

Begin 2020 is de Zorgboerderij verhuisd naar de nieuwe (huidige) locatie. Gelijk heeft de Zorgboerderij een nieuw en fris logo gekregen. Er zijn ook een een heel aantal dingen opgebouwd en ingericht het afgelopen jaar, er is een werkplaats gekomen, een gereedschapsruimte gemaakt en ingericht, de tuin is in gebruik genomen en ingezaaid. En er is een speeltoestel gekomen in het bos, zodat ook de kinderen zich kunnen uitleven.

Daarnaast is er een pergola getimmerd aan de kant van de kantine, nu kan er lekker in de schaduw gezeten worden op het terras. Deze is aangeplant met mooie klimplanten die er hopelijk de komende jaren mooi overheen gaan groeien en gaan zorgen voor nog meer natuurlijke schaduw.

Er zijn ook een paar hele lieve geitjes bijgekomen, 2 jonge konijnen, 2 koppels eenden en 11 eieren uitgebroed met de broedmachine, zij hebben de veestapel uitgebreidt en de hulpboeren zijn er erg blij mee. Ook is er teeltkas geleverd en opgebouwd en het glas erin gezet, komend jaar kunnen we hier veel gebruik van gaan maken met hopelijk veel vruchten als resultaat.

Verder is er in halverwege oktober een oefening op de Zorgboerderij geweest van de locale vrijwillige brandweer. Dit was voor hen een goede oefening en voor ons een goed check of wij alles voor elkaar hebben en of het allemaal goed geregeld is. Dit bleek gelukkig allemaal zo te zijn, een zeer leerzame en interessant moment.

Betreft de financiering van de zorg is er niets veranderd, dit is gelijk gebleven in vergelijking met andere jaren.

Afgelopen jaar hebben we ons kwaliteitssysteem herschreven en een bijbehorende toetsingen gehad. Wij hebben deelgenomen aan het traject; versnelde certificering na heraanmelding, dit om ons keurmerk weer zo snel mogelijk te kunnen (her)behalen. Wij zijn ontzettend blij en tevreden met de positieve uitkomst. En trots dat we ons zelf weer een gekwalificeerde Zorgboerderij mogen noemen.

Daarnaast hebben we dec 2020 het volgende bericht ontvangen betreft de inzet van de HBO gediplomeerde medewerkster; *Gebleken is dat er een medewerker wordt ingezet welke in het bezit is van een zorgrelevante Hbo-opleiding. Daarmee wordt voldaan de vereiste functiemix voor het product Begeleiding Groep Basis. Voorgaande betekent dat Zorgboerderij Hof Noord Empe aan de vereisten van de raamovereenkomst voldoet en dat de ingebrekestelling per vandaag zal worden opgeheven.*

December afgelopen jaar is de vertrouwenspersoon van de Zorgboerderij aan de hulpboeren geïntroduceerd, zo weten zij wie het is en dat ze bij haar terecht kunnen.

Helaas hebben we afscheid moeten nemen van één van onze vaste begeleiders, ivm. met de gestelde hbo-eisen hebben we een andere collega moeten aannemen. Dit was voor de hulpboeren en het team een lastig besluit.

Er is een uitgebreid ondersteunend netwerk waaronder een orthopedagoog via Pluryn, Pactum, 'sHeerenloo, het Maashuis en Autimaat. Dit is geen vaste contactpersoon maar een team waar we op terug kunnen vallen en een beroep op kunnen doen als zijnde een kritisch en onafhankelijk klankbord. Verder hebben veel deelnemers al een netwerk van professionals als zij op de Zorgboerderij komen. Deze worden betrokken binnen de zorg overleggen rondom en met de deelnemer of diens wettelijk vertegenwoordiger, en betrokken in het hele begeleidingstraject en het opstellen daarvan. Ook heeft de Zorgboerderij een netwerk om zich heen opgebouwd van allerlei zorgprofessionals die allen met veel kennis, kunde en ervaring werkzaam zijn binnen de (jeugd)zorg. Zij kunnen een kritische blik werpen op casussen en meedenken over de te bieden zorg op de Zorgboerderij. Als voorbeeld hebben wij korte lijntjes met meerdere professionals van het Maashuis. Binnen dit contact houden we elkaar op de hoogte van alle ontwikkelingen rondom een jeugdige die momenteel niet naar school kan. We hebben geregeld overleg en communiceren bijzonderheden via de mail. De zorgboerin zelf is SKJ geregistreerd sinds 2018.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De verhuizingen van de Zorgboerderij heeft behoorlijke invloed gehad op zowel de hulpboeren, begeleiding als de werkzaamheden in en rondom de Zorgboerderij. Wij zijn erg blij dat dit is verlopen zoals we hadden gehoopt en dat een ieder zich betrokken en goed voelt op de nieuwe locatie.

Betreft de administratieve zaken en de verantwoordingen van kwaliteit zijn er steken laten vallen. Dit heeft er voor gezorgd dat het kwaliteitssysteem herschreven en opnieuw getoetst moest worden. Gelukkig is dit allemaal helemaal goed gekomen en hebben we een harde les geleerd. Hierdoor is het duidelijk geworden dat zorgboerin de touwtjes in eigen hand moet houden.

Doordat het Corona virus de kop op stak hebben we verschillende aanpassingen moeten doen, zowel praktisch als in het bieden van de dagbesteding/begeleiding. Het is een flinke puzzel geweest, en heeft voor zowel hulpboeren al begeleiding voor onrust en denkwerk gezorgd. Maar uiteindelijk is alles zo goed en zo kwaad als het kon doorgegaan en tijdens de momenten dat we wel dicht moesten is het contact met hulpboeren gebleven.

Over het algemeen kunnen we trots zijn op alles wat we samen hebben bereikt en gedaan. We hebben veel geleerd van het afgelopen jaar, vooral op het gebied van veiligheid en creativiteit. Wij hopen dat komend jaar het Corona virus was minder op de voorgrond is en dat we weer dagbesteding/begeleiding kunnen bieden zoals bedoeld. Zolang dat niet zo is gaan we door met hoe we het nu doen.

Ook zijn en blijven wij tevreden over het huidige ondersteunend netwerk, we halen hier veel steun en kennis uit.

Onze doelstelling van afgelopen jaar was, *Onze doelstelling voor komende jaar is om onze nieuwe locatie te verbeteren en in te richten zodat het voor zowel medewerkers als deelnemers een fijne en prettige plek is.* Dit is zeker gelukt, ontwikkeling staat nooit stil dus ook komend jaar gaan we hier mee verder en streven naar beter.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding aan deelnemers in de leeftijd van 6 t/m 85 jaar. Begeleiding wordt geboden in groepsverband en de zorgzwaarte is basis/midden. Wij verlenen zorg vanuit de WLZ, PGB, WMO, MOBW en JW.

Begin 2020 in totaal 26 hulpboeren:

- Kinderen t/m 12 jaar: 5 M, 4 V in totaal 9
- Jongeren 13 t/m 17: 8 M, 0 V in totaal 8
- Volwassenen 18 t/m 64: 2 M, 2 V in totaal 4
- Ouderen 65+: 5 M, 0 V in totaal 5

Eind 2020 in totaal 24 hulpboeren:

- Kinderen t/m 12 jaar: 12 M, 5 V in totaal 17
- Jongeren 13 t/m 17: 0 M, 1 V in totaal 1
- Volwassenen 18 t/m 64: 2 M, 0 V in totaal 2
- Ouderen 65+: 4 M, 0 V in totaal 4

De reden van uitstroom:

- externe omstandigheden
- zorgvraag vergroot/veranderd
- interesse verandering
- meer passende locatie gevonden
- succesvol afgerond, volgende stap gemaakt.
- verhuizing

Er zijn geen aanpassingen gedaan in ivm. uitstroom van hulpboeren, gezien de reden is er geen reden tot aanpassing.

Wel is er een sterke groei geweest van het aantal kinderen, dit maakt dat wij de volgende aanpassingen hebben gedaan. In de kantine een groot vloerkleed neergelegd voor een betere akoestiek. Een hoekje gecreëerd waar ze zich kunnen terug trekken wanneer het te druk wordt. En voor ons zelf en whiteboard aangeschaft waarop in 1 overzicht staat van iedere hulpboer: de datum einde toekenning, laatste evaluatie en geplande evaluatie. Dit maakt dat het voor ons overzichtelijk en snel inzichtelijk is wanneer er actie moet worden ondernomen of wanneer evaluatie gepland/geweest zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij kunnen de conclusie trekken dat wij passende zorg leveren en dat de meeste deelnemers vertrekken omdat zij hun doelen hebben behaald en de begeleiding van de Zorgboerderij niet meer nodig hebben. De mensen die om een andere redenen gestopt zijn, zorgen bij ons niet voor wijzingen in het zorgaanbod. Gezien de feedback die wij krijgen bij eindgesprekken, ondanks welke afscheidsreden dan ook, mogen wij trots zijn op het geleverde werk en begeleiding. Dus wij gaan op de zelfde voet verder.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is opzich vrij stabiel, helaas hebben we afgelopen jaar de keuze moeten maken om één van onze mederwerkers te laten gaan. Dit omdat wij moesten voldoen aan de HBO-eis en hierdoor een nieuwe collega hebben moeten aannemen.

Wij hopen dat het nieuw gevormde team een stabiele basis is voorlopig.

Met alle medewerkers en stagiaires en een functioneringsgesprek gehouden. Hier zijn geen bijzonderheden uit gekomen, aangezien afgelopen jaar zo anders is verlopen heeft iedereen zich uiterst flexibel opgesteld en goed meegedacht. Een genoemd verbeter punt is afspraken voor volgende functioneringsgesprek, het alvast vooruit plannen. Dit hebben we direct opgepakt.

Naast de boven genoemde medewerkers zijn er 2 ZZP-ers, zij zijn erg stabiel. Beide werker vooral in opdracht of heeft een aantal vaste taken die worden volbracht voor de Zorgboerderij. Tussentijds wordt besproken hoe het gaat en of beide nog iets nodig hebben en hoe beide functioneren. N.a.v. de gesprekken gaat de zorgboerin vanaf heden meer boven op het werk zitten zodat zij voor de volle 100% achter al het werk staat en precies weet wat er gedaan wordt voor en namens de Zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben wij 1 stagiaire gehad, zij is gestart in feb en heeft haar stage afgerond in december het zelfde jaar. Zij volgde de opleiding sociaal werk (sociaal-maatschappelijk diensverlening) MBO4, het laatste jaar. Zij heeft haar stage succesvol afgerond eind 2020. Tijdens haar stage periode hebben er meerder evaluatie gesprekken plaats gevonden.

Haar taken waren bij ons op de Zorgboerderij het ondersteunen van begeleiding, het begeleiden van hulpboeren (onder supervisie van stagebegeleider), mee werken/helpen met de dagelijkse activiteiten op het gebied van dierverzorging, moestuin, verwerken van de tuinproducten en erfonderhoud. Verzorgen van de pauzes en de was nam ze volledig over en hierin nam ze haar verantwoordelijkheid. Zij heeft meegedacht in de oplossing voor het overzicht krijgen in het plannen van alle evaluaties en lopende toekenningen. De eindverantwoording lag ten alle tijden bij de zorgboerin.

De stagiaire krijgt bij de start van de stage een stagebegeleider aangewezen, met haar zijn alle gesprekken en overleggen en zij is ook het aanspreek punt en eindverantwoordelijk. Met onze stagiaire zijn verschillende evaluatie gesprekken gevoerd, mede omdat zij opdrachten had die besproken werden. Daarnaast ook evaluatie gesprekken om de voortgang te bespreken. Na aanleiding van haar feedback hebben wij geen aanpassingen gedaan, zij was positief en dit was voor ons geen aanleiding tot aanpassing.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben afgelopen jaar één vrijwilliger gehad op de Zorgboerderij, deze vrijwilliger is stabiel en komt al jaren op de Zorgboerderij. Hij is iedere ochtend aanwezig, mocht dit wijzingen dan wordt dit ten alle tijden van te voren aangeven bij de zorgboerin.

Met de vrijwilliger wordt minimaal 1x jaar een functioneringsgesprek gevoerd, het verslag daarvan komt in het dossier van de vrijwilliger. Mocht het er behoefte zijn aan tussendoor een (extra) gesprek dan maken we hier altijd tijd voor van beide zijde. De vrijwilliger heeft de zorgboerin als aanspreekpunt en zij bepalen dagelijks samen wat de werkzaamheden van die dag zijn.

De vrijwilliger op dit moment heeft de volgende taken en/of ondersteund in de volgende punten;

- onderhoudt van het erf/gereedschap
- hulpboeren ondersteunen, stimuleren en motiveren tijdens werkzaamheden

Er hebben tot op heden geen grote veranderingen plaats gevonden naar aanleiding van feedback van de vrijwilliger. Wel nemen we de tips en opmerkingen mee in het dagelijkse werk en eventuele overleggen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die we kunnen trekken, terugkijkend op het afgelopen jaar m.b.t. personeel/vrijwilliger, is dat we een stabiel team hebben waar mensen het naar hun zin hebben en met plezier werken op de Zorgboerderij en met de hulpboeren.

Helaas hebben afscheid moeten nemen van één van onze medewerkers. Daarvoor in de plaats is wel weer een nieuwe collage gekomen, hopelijk blijft zij nog een hele tijd in ons team en vormen we samen een stabiele basis voor de hulpboeren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het opleidings doel van het afgelopen jaar was: *Voor het komende jaar staan de herhalingscursussen van de BHV en EHBO baby/kind weer op de planning. Daarnaast gaat een deel van het team deelnemen aan de cursus moestuinieren. Graag willen wij dat ons team meer kennis op doet rondom de moestuin. De moestuin is een erg belangrijk onderdeel van de Zorgboerderij en het is dan erg fijn als iedereen dan over de benodigde kennis beschikt en dit ook weer kan delen met de deelnemers.Wij vinden het belangrijk dat ons team op de hoogte is van de nieuwste kennis en ontwikkelingen op het gebied van BHV en EHBO. Verder gaan wij ook komend jaar weer deelnemen aan de verschillende georganiseerde bijeenkomsten en inlichttingsavonden.*

De gestelde doelen zijn deels bereikt, we hebben helaas minder cursussen/opleidingsmogelijkheden gehad ivm een aantal afgezegde moment door het Corona virus.

Dit dingen die wel zijn behaald:

- 1 van de vaste medewerkers heeft haar EHBO verlengt.
- 2 vaste medewerkers (waaronder zorgboerin) hebben de cursus moestuinieren afgerond.
- Zorgboerin heeft haar BHV verlengt

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle medewerkers hebben deelgenomen aan de herhalingscurus BHV, en hebben deze behaald en afgerond. Daarnaast heeft de zorgboerin deelgenomen aan;

- *Webinar kindermishandeling raakt iedereen,* aangeboden door de zorgregio Ijsselland. Het was een zeer informatieve webinar.
- *Kind en corona,* aanboden door de GGD. Hier heb ik veel tips uit gehaald en toegepast in het begeleiden van de kinderen/jeugd tijdens de Corona.
- *Webinar sociale media.* Een zeer inspirerende webinar waar ik veel uit hebt gehaald gericht op acquisitie.

Vaste medewerkers deelgenomen aan:

- medewerkster 2 herhaling EHBO
- medewerkster 1 had zich opgegeven voor een antroposofische verdiepingscursus constitutiebeelden, vanwege corona ging deze niet door. Daarnaast leest ze zelf geregeld artikelen omtrent dementie en autisme en is bezig in boek Geef me de 5.
- Helaas zijn de rest van de geplande cursussen niet doorgegaan gepland voor o.a. de medewerkers, zij hebben zich vooral zelf bijgeschoold door boeken te lezen over specifieke doelgroepen op de zorgboerderij.

Zowel de zorgboerin als de vaste medewerkster hebben deelgenomen aan de cursus moestuinieren en hebben deze succesvol afgerond. Wij hebben meer kennis opgedaan die wij mee kunnen nemen in het bedenken van het nieuwe tuinplan maar ook in het overbrengen van kennis en kunde aan de hulpboeren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze medewerkers hebben kennis nodig van de doelgroepen die wij op onze zorgboerderij ontvangen en daarnaast kennis van de werkzaamheden op onze zorgboerderij. Onze mensen hebben dit in basis allemaal behaald, natuurlijk blijft er altijd een mogelijkheid om bij te leren en je te ontwikkelen. Dit geldt ook voor ons team, daarom nemen wij ook de komende jaren deel aan passende cursussen/info bijeenkomsten die worden georganiseerd door bijv de gemeente/zorginstelling of zorgboerderijen om ons heen.

Het opleidingsdoel voor het komende jaar is het herhalingen van EHBO en BHV. Daarnaast willen wij onze kennis vergroten op het gebied van bos tuin onderhoud/kennis, verdiepen in de doelgroep met het sydroom van down, de cursusses kinderen en emoties en metodisch werken zijn wij aan onderzoeken wie hier aan kunnen deelnemen vanuit het team.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is jammer dat de geplande scholingen/info momenten niet allemaal door konden gaan. Toch hebben wij de kans om te ontwikkelen niet voor bij laten gaan en wel deelgenomen aan alternatieven. Wij vinden het belangrijk om ons te blijven ontwikkelen ook tijdens deze ingewikkelde en toch wel drukke tijden.

Wij hebben veel inspiratie/kennis en tips gehaald uit de gevolgde (online)bijeenkomsten, dit nemen wij allemaal mee in ons dagelijks werk.

Voor het komende jaar staat het volgende op de planning: op het gebied van bos tuin onderhoud/kennis, verdiepen in de doelgroep met het sydroom van down, de cursusses kinderen en emoties en metodisch werken zijn wij aan onderzoeken wie hier aan kunnen deelnemen vanuit het team.

Daarnaast worden er door het jaar heen verschillende curssusen/opleidingsmogelijkheden aangeboden, als deze passen bij onze manier van werken/doelgroep zullen wij ook hieraan deelnemen. Deze zijn nu nog niet bekend, maar kijkend naar de afgelopen jaren gaat dit ook het komende jaar zo zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar heeft 95% van de hulpboeren de geplande evaluatie gesprekken gehad. Deze zijn wel anders uitgevoerd als anders, wij zijn hier creatief mee omgegaan en hebben het veelal via beeldbellen gedaan.Ook de momenten dat we wel open waren hebben we video bellen aangeboden om onnodig risico te voorkomen. Bij een klein aantal deelnemers is de 2e keer evalueren niet gelukt, deze zijn wel direct opnieuw gepland maar vallen in het eerste deel van 2021.

De onderwerpen die aan bod komen tijdens evaluatie gesprekken zijn:

- hoe gaat het momenteel met de hulpboer
- Tijdens deze gesprekken wordt angst zo veel als mogelijk weg genomen
- Hulpboeren geven vaak aan het team/medehulpboeren en de zorgboerderij te missen
- stabiele basis bleek belangrijk
- positieve afleiding bieden

Over het algemeen waren de hulpboeren erg blij even te kunnen spreken met ons en het te hebben over andere dingen als de corona en al de negativiteit er om heen. Daarnaast werd de intresse die we toonden en de moeite die we deden erg gewaardeerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn erg blij dat wij de meeste evaluatie momenten gewoon hebben kunnen door laten gaan, ook al was het vaak in een andere vorm. Zo hoe je goed contact met de hulpboer en kun je ondanks alles nog wel werken aan de gestelde doelen en/of andere doelen opstellen. Ook de zorg voor onze hulpboeren gaat door en is misschien nog wel intensiever en belangrijker geworden. Wij als dagbesteding bleken in veel gevallen een onmisbare factor in het leven van onze hulpboeren, hier zijn wij ons nog meer van bewust geworden.

Wij hebben geleerd dat contact en zoveel mogelijk continuiteit onder welke omstandigheden dan ook erg belangrijk is.

Verbeterpunten genoemd tijdens de evaluatie zijn, het verbeteren van de internet kwaliteit en meer bloemen zelf opkweken om te verkopen. Deze punten zijn meegenomen en opgepakt, het internet is verbeterd door de aanleg van glasvezel en het opkweken van bloemen wordt meegenomen in het tuinplan van komend jaar. Wel merken we dat het noemen van verbeterpunten als lastig wordt ervaren, wij moeten hier uitleggen dat wij er van kunnen leren/verbeteren en dan nog moet we het er haar uit trekken.

Tips daarin tegen worden een stuk makkelijker gegeven, een aantal voorbeelden van afgelopen jaar waren; De begleiding loopt goed, er is voldoende ruimte voor overdracht en mijn kind mag zichzelf zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten hebben afgelopen jaar plaats gevonden in april, juli en oktober. Eén is er door de wat ingewikkelde omstandigheden niet doorgegaan.

April: het onderwerp was bedenken van de namen voor de 2 nieuwe geiten. Dit is via een online pool gegaan, er kwamen veel positieve reacties en er zijn uiteindelijk 2 mooi namen uitgekomen.

juli: De calamiteiten oefening en het inspraak moment hierover. Dit moment is een fysiek moment geweest, eerst de oefening en vervolgens de bespreking. Als verbeterpunten werden er een aantal praktische zaken genoemd, deze zijn opgepakt.

Oktober: inspraak op activiteiten tijdens dagbesteding op de zorgboerderij. Dit moment is fysiek geweest op de zorgboerderij. Over het algemeen kwam er niet veel nieuws uit, men blikt vooral terug. De dingen die genoemd zijn worden voor zover mogelijk zeker uitgevoerd.

Voor uitgebreide info betreft het inspraak moment zie de bijlages.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Inspraak moment 1. april 2020
- Inspraak moment 2. juli 2020
- Inspraak moment 3. oktober 2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hulpboeren en betrokkenen bij de zorgboerderij denken graag mee en vinden het leuk om op de hoogte gehouden te worden. Een online pool trekt veel mensen en zorgt voor veel reacties, wel maakt dit dat een deel van de mensen ook niet kan mee denken ivm het ontbreken van de vaardigheden van het internet etc.

Over het algemeen hebben wij als zorgboerderij goede conclusies kunnen trekken, dingen kunnen meenemen/aanpassen en vinden het fijn om mensen meer te betrekken.

Een aantal van de verbeterpunten/ genoemde dingen kunnen pas uitgevoerd en opgepakt worden in de zomer maanden. Dus deze staan nog op de planning. Onze intensie is om alle genoemde punten uit te kunnen voeren en anders daar zo dicht mogelijk bij te kunnen komen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij hebben vorig jaar nieuwe lijsten gemaakt om het laagdrempeliger te houden/maken voor de hulpboeren, gericht op de doelgroep. Er zijn verschillende varianten aangepast aan het niveau van functioneren. Er zijn 2 versies voor hulpboeren en een versie voor verwanten.

Wij halen uit deze metingen hoe mensen over de zorgboerderij/de begeleiders/de activiteiten en de geboden begeleiding denken en hoe dit wordt ervaren. Daarnaast wordt er gevraagd of mensen nog verbeterpunten hebben, om het allemaal nog beter/mooier/fijner te krijgen.

We hebben het tevredenheidsonderzoek uitgevoerd, er zijn 10 formulieren uitgegeven daarvan zijn er 3 terug gekomen. Het is er bij ons bij ingeschoten om er actief achteraan te gaan. Daarnaast was bij hulpboeren afgelopen jaar ook niet de behoefte om lijsten in te vullen, om extra overvraging te voorkomen hebben wij hier ook niet al te veel boven op gezeten.

Voor komend jaar is ons streven om hier weer actiever mee bezig te gaan en er voor te zorgen dat ze veel mogelijk mensen het invullen en retouneren.

In de bijlage de tevredenheidsmetingen die wij gebruiken binnen onze doelgroep/zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- 4.6.2 Tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit dit onderzoek komt naar voren dat de hulpboeren tevreden zijn met de zorg die geboden wordt. We zijn blij met het feit dat mensen de moeite nemen om te reageren op ons onderzoek. Daardoor krijgen we een objectief en breed gedragen beeld van hoe men de dagbesteding op de Zorgboerderij ervaart en waar voor ons eventuele verbeterpunten liggen. Het is soms lastig om de respons op een hoger niveau te krijgen. We zijn daarin bijvoorbeeld ook afhankelijk van ouders en dat is soms net even buiten onze invloedssfeer om met korte lijnen mensen te herinneren aan het invullen van het onderzoek. We proberen dit natuurlijk ieder jaar te stimuleren.

Dit jaar hebben we voor het eerst drie verschillende versies aangeboden. Twee verschillende voor de hulpboeren, voor hoger en lager niveau en één voor familie leden/verzorgers. Dit beviel goed omdat we konden inspelen op de situatie op iedere individuele hulpboer. We kregen positieve feedback hierover.

Wij hebben geleerd van afgelopen jaar dat zowel de hulpboeren als verwanten het nodig hebben om herinnert te worden en het nut blijven inzien van het invullen van de lijsten. Hen uitleggen dat wij veel hebben aan wat zijn opschrijven/invullen lijkt wel een positief effect te hebben over het algemeen. Voor het volgende jaar gaan wij hier weer actiever achteraan en hopelijk staan mensen nu ook meer open voor deze metingen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De hond van de buurman beet een hulpboer in het gezicht na aaien over de kop van de hond.

De hond is direct mee naar buiten genomen door de eigenaar, begeleiding 1 heeft zich ontvermd over de gebeten hulpboer en begeleider 2 heeft zich ontvermd over de andere hulpboeren. De wond is schoongemaakt en direct contact gezocht met de huisartsenpost, hier zijn we direct heen gereden. De huisarts heeft de wonden verder verzorgt. De hulpboer is vanaf de huisarts naar huis gegaan (partner was gecontact) en bij thuis komst direct de zorgboerderij gecontact om aan te geven hoe het met hem ging.

Er is na de tijd meerdere malen contact geweest met de hulpboer en partner. De wond is snel en goed genezen en meneer gaf aan het erg te vinden voor de buurman. Niemand had verwacht dat hij dit zou doen. Na goed overleg tussen buurman en dierenarts is helaas besloten de hond in te laten slapen. Ook de hulpboeren die er bij waren zijn nog meerdere malen gecontact en bevraagd om het goed te kunnen verwerken en een plekje te kunnen geven. Iedereen heeft dit goed en met een veilig gevoel afgesloten.

Wij hebben hiervan geleerd dat vreemde honden niet zomaar in de buurt van hulpboeren moet kunnen komen. Wij zijn op dat moment verantwoordelijk voor hun veiligheid en dit risico kunnen wij alleen zo minimaliseren.

Verslaglegging incident zie bijlage

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- geanonimiseerd incidentenrapport dec.2020

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het was een ontzettend vervelend incident, waar veel hulpboeren bij waren. Gelukkig hebben wij snel kunnen handelen en zijn zowel de betreffende hulpboer als de andere aanwezigen goed ondersteund en hebben zij nazorg ontvangen.

Wij hopen dit niet meer mee te maken maar hebben gezien dat wij dit goed kunnen laten aflopen gezien het verloop na dit incident.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Branchespecifieke RIE uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)

opstellen/Invullen hygiëne checklist

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 31-08-2020 (Afgerond)

gereedschap controleren en repareren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken, 2x per jaar met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Kwaliteitssysteem actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 05-12-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

inspraak moment 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Heeft helaas niet plaats gevonden door de bijzondere omstandigheden (corona) van het afgelopen jaar.

Door het jaar heen de actielijst bijwerken en invullen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)

Speeltoestel plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 24-08-2020 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 25-08-2020 (Afgerond)

Introduceer een onafhankelijke vertrouwenspersoon voor de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 11-12-2020 (Afgerond)

inspraak moment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 21-10-2020 (Afgerond)

Plantenkas plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 12-10-2020 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 28-07-2020 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 22-09-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 09-09-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 09-09-2020 (Afgerond)

Maak voor de deelnemers die met de VOF een overeenkomst hebben gesloten een nieuwe zorgovereenkomst vanuit de eenmanszaak

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2020
Actie afgerond op: 02-09-2020 (Afgerond)

opstellen/Invullen hygiëne checklist

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 31-08-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-08-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2020
Actie afgerond op: 27-08-2020 (Afgerond)

inspraak moment 2

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 28-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: na calamiteiten oefening, wat betekend veiligheid voor iedereen.

cursus moestuinieren voor het team afronden

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 29-06-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2020
Actie afgerond op: 16-07-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)

aanvraag vog vrijwilliger J.H.

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2025
Actie afgerond op: 15-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: vog binnen

Schaduw op terras door pergola en minder fel licht in de kantine

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 29-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Pergola gemaakt en druiven gepland zodat deze er overheen groeien en schaduw maken. In de kantine gordijnen opgehangen om het felle licht te filteren.

inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2020
Actie afgerond op: 25-06-2020 (Afgerond)

BHV actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2020
Actie afgerond op: 18-05-2020 (Afgerond)

inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)

gereedschap controleren en repareren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 16-03-2020 (Afgerond)

Herkansing. Indienen werkbeschrijving voor 1e schriftelijke toetsing verplaatst.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2020
Actie afgerond op: 31-05-2020 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-05-2020 (Afgerond)

Kwaliteitssysteem actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 25-06-2020 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020
Actie afgerond op: 24-06-2020 (Afgerond)

aanvraag vog vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 04-06-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2020
Actie afgerond op: 26-05-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2020
Actie afgerond op: 05-05-2020 (Afgerond)

Herkansing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2020
Actie afgerond op: 23-01-2020 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2019
Actie afgerond op: 14-01-2020 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Informeer uw vertrouwenspersoon schriftelijk over de komst van de cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang. Zie 5.2.6. in de kennisbank. Binnenkort wordt u hierover ook verder geïnformeerd in de nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021

Publiceer het geactualiseerde klachtenreglement op www.zorgboeren.nl (hier staat nog de verouderde versie met de BOPZ i.p.v. de Wet zorg en dwang).

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021

BHV actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021

Kwaliteitssysteem actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021

Bijenstal maken

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2021

Door het jaar heen de actielijst bijwerken en invullen.

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2021

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2021

inspraak moment 2

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2021

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2021

opstellen/Invullen hygiëne checklist

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021

inspraak moment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2021

inspraak moment 4

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2021

gereedschap controleren en repareren

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021

Evaluatiegesprekken, 2x per jaar met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023

aanvraag vog vrijwilliger J.H.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben het afgelopen jaar het jaar door de actielijst vaker langsgelopen en bijgehouden. Dit maakt het voor ons overzichtelijker en makkelijker bij te houden. Dit blijven we het komende jaar ook doen zodat we dit gemakt ook het komende jaar ervaren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar is dat we meer verbinding aangaan met het dorp, meer lokale zorg kunnen gaan leveren. En dat mensen meer betrokken raken en zijn bij de zorgboerderij, ons leren kennen, meer afname van onze producten, en wij onze kennis en kunde delen met de gemeenschap.

Dit willen wij realiseren door bijvoorbeeld een vrienden abbonement aanbieden door pluk tuin of afname van groente pakketten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Volgend jaar is de behoefte om te onderzoeken hoe wij ons gestelde doel om de gemeenschap te betrekken kunnen bereiken.

Daarnaast willen we het erf ver ontwikkelen, speelveld uitbreiden, aanschaf trampoline en grote schommel, vuurplaats inrichten, Tuin plan maken voor 2021, kas bestraten, mollen bestrijden, bos uitgedund, poort speelveld, oppottafel kas, wegwijzerborden op het erf. Kort om verdere aankleding en inrichting van het nieuwe erf van de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de gemeenschap te betrekken gaan wij contact hebben met mensen die al zo iets hebben opgezet om te vragen en kijken wat hun aanpak is geweest en of dit ook iets voor ons kan zijn. Daarnaast gaan we de vraag aan de gemeenschap stellen, het dorp in en peilen waar behoefte aan is.

Voor de verder ontwikkeling en aankleding van het erf zijn het vooral praktische zaken, deze staan al op to do of bestel lijst en zullen gedurende het jaar worden opgepakt en gemaakt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.1	• geanonimiseerd incidentenrapport dec.2020
6.5	• 4.6.2 Tevredenheidsonderzoek
6.3	• Inspraak moment 1. april 2020 • Inspraak moment 2. juli 2020 • Inspraak moment 3. oktober 2020