

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Hof Noord Empe

Hof Noord Empe

Locatienummer: 674



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hof Noord Empe

Registratienummer: 674

Hengelderweg 7a, 7383 RJ Voorst

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67468322

Website: <http://www.hofnoordempe.nl>

Locatiegegevens

Hof Noord Empe

Registratienummer: 674

Hengelderweg 7a, 7383 RJ Voorst

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Sinds 2001 zijn wij een kleinschalige zorgaanbieder waar we met veel aandacht en liefde een zinvolle dagbesteding bieden.

Onder leiding van een deskundig team bieden wij een veilige haven, waarbij respect voor mens, dier en natuur centraal staat. Wij richten ons op een brede doelgroep (hulpboeren) waarin persoonlijke doelen centraal staan. Door de mix van jong en oud met diverse hulpvragen, ontstaat een prettig thuisgevoel.

De hulpboeren helpen mee naar eigen kunnen/mogelijkheden en interesses, bij alle werkzaamheden op de boerderij op het gebied van tuinbouw, natuurbehoud, diervverzorging en erf onderhoud. Ons erf bestaat uit een moestuin 100m2 met groente, bloemenpluk bed, plantenkas, 0.5 hectare bos, natuurvijver met sier eenden, ganzen en een scharrelweide met kippen, konijnen en geiten. Daarnaast verzorgen wij schapen, paarden en koeien op het aangrenzende erf van de buurman.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto1; groepsfoto van de zaterdag groep, het plezier spat er vanaf

Foto2: spelletjes middag, leuk voor jong en oud

Foto3: onze locatie vanuit de lucht gefotografeerd



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Voor dit jaar hadden we als doel om het erf verder te ontwikkelen en de gemeenschap meer te betrekken. Het erf heeft zeker weer een aantal extra toevoegingen gekregen. In de planning zat een ren maken voor de cavia's en konijnen met een geïsoleerd binnen hok. Een groep hulpboeren onder leiding van boer Jaap hebben hier hard aan gewerkt, wat een prachtig verblijf heeft opgeleverd. De hulpboeren zijn trots op het eindresultaat en we hebben dagelijks gemak van de praktische oplossingen die ze hebben bedacht bij het maken het hok. Zo staat hij op hoogte wat het schoonmaken en voeren een stuk makkelijker maakt.

Betreft het betrekken van de gemeenschap hebben we een grote stap gemaakt door de site te lanceren. www.hofnoordempe.nl Deze wordt goed bezocht. Ook merken we dat de verkoop van onze producten aan de weg steeds beter loopt.

Het jaar begon sprookjesachtig door een dikke laag sneeuw. Hier hebben we natuurlijk veel pret van gehad. Met een lang touw achter de trekker over straat in één lange stoet met sleetjes, autobanden en zelfs ski's over de weg kunnen sleeën. Naast veel plezier gaf het ook wel een uitdaging voor taxi bedrijven om iedereen te vervoeren. Dit lukte helaas niet altijd even goed. De uitdaging voor ons was om alle dieren te blijven voorzien van drinkwater zonder dat deze bevroor.

Bij de vijver is een drietal ganzen aangeschaft, zij houden het gras mooi kort en de roofvogels op afstand. Daarnaast hebben we een tweetal schuwe katten uit het asiel een tweede kans gegeven. Een mooie win-win situatie, voor het asiel omdat deze katten moeilijk te plaatsen zijn, voor de katten omdat ze een mooi veilig thuis krijgen en voor ons om de muizen populatie minimaal te houden. We zien het als een uitdaging om deze katten tam te maken, al blijkt dit echt wel een hele uitdaging.

In de zomer is er een trampoline aangeschaft en ingegraven, dit op een centrale plek zodat we er goed zicht op hebben. Het speelveld is uitgebreid met een klimbult waar een betonnen duiker door loopt. ook is er een oude trekker band ingegraven. Goed voor veel uren speel plezier.

We hebben een bijenstal met oppotruimte getimmerd. De beien worden beheerd door onze vaste imker Wim. deze komt wekelijks en in de zomer zelfs dagelijks kijken hoe het met ze gaat en deelt veel van zijn passie met onze hulpboeren

Om meer werk/opslag ruimte te creëren hebben we een stellingkast in de kas getimmerd en een stevig tafelblad in de nieuwe oppot ruimte.

In het begin van het jaar hebben we een tuinplan gemaakt welke we gedurende het jaar hebben kunnen gebruiken. We kijken terug op een vruchtbaar jaar met veel groente, fruit noten en gedroogde thee kruiden. Naast dat we onze hulpboeren er blij mee konden maken hebben we ook aardig wat van deze producten aan de weg kunnen verkopen. Wat we zien is dat mensen ons steeds vaker weten te vinden en ook terug blijven komen als vaste klanten. Om de natuur een handje te helpen hebben we zoals eerder omschreven twee bijenvolken gehuisvest. Daarnaast hebben we ter ere van het 10 jarig jubileum van een hulpboer een insecten hotel gemaakt en geplaatst. We hebben deze hulpboer als verrassing het insecten hotel laten onthullen en natuurlijk met z'n alleen genoten van een speciaal voor hem gemaakte taart. Hij was er ontroert door en gaf aan zich erg vereerd te voelen.

Begin dit jaar is boer Jaap 65 geworden. Wij hebben hem verrast met een bord in de tuin met een leuke spreuk die we met elkaar hebben bedacht en gemaakt. Ook had Karlijn reden tot een feestje, ze kondigde aan dat ze begin volgend jaar haar tweede kindje verwacht. ze heeft alvast voor goede vervanging gezorgd waardoor ze op haar gemak kan genieten van haar verlof.

Na weer een jaar op onze nieuwe locatie te hebben gedraaid, zijn we harstikke blij met de keuzes die we tijdens de ontwerp fase hebben gemaakt betreft onze kantine. Zo is uit het onderzoeksverslag van onze energie maatschappij gebleken dat afgelopen jaar ons gebouw energie neutraal was.

Met het team hebben we een leuk uitje gehad, we zijn gaan Pitch en Putten op Bussloo. We kijken terug op een hele gezellig middag. Ook hebben we structureel team overleggen gehad. We hebben een leuk team die het goed met elkaar kunnen vinden, de sfeer is gezellig en gemoedelijk.

Corona heeft toch ook in dit jaar wel weer een stempel gezet maar zijn er wel een beetje trots op dat we er mede door aangescherpte huisregels als afstand houden en goede hygiëne tot op heden zonder besmettingen doorheen zijn gekomen. Daarnaast hebben we een tegenslag gehad in het team waardoor er op korte termijn een nieuwe medewerker gezocht moest worden. Gelukkig heeft dit alles geen afbreuk gedaan op de kwaliteit die wij wilden leveren aan onze hulpboeren en is iedereen super tevreden met de huidige bezetting. De hulpboeren kijken terug op een succesvol jaar, de moestuin heeft goed gedraaid en ook de overige werkdoelen zijn behaald.

We hebben dit jaar drie nieuwsbrieven verspreid. Deze brieven worden met veel plezier ontvangen door familie en betrokkenen van onze hulpboeren, zo blijft een ieder op de hoogte. Daarnaast is de site online gegaan. Naast alle belangrijke informatie over ons worden hier en op onze social media ook leuke nieuwsitems gedeeld. Deze worden maandelijks, soms zelf wekelijks bijgehouden. We ontvangen veel complimenten over de uitstraling van de nieuwe huisstijl. Deze hebben we goed afgestemd op onze doelen en doelgroep.

Naast onze kleine uitstapjes zoals naar de tulpenkweker, kerstboom uit het bos halen en boodschappen doen hebben we helaas wegens de Corona regels ook dit jaar het minimaal moeten houden betreft vieringen. Wij hopen dit in de toekomst weer te mogen oppakken.

Binnen onze mogelijkheden hebben we ook onze ontwikkeling/opleiding doelen behaald. Deze waren wel minimaal omdat er weinig door kon gaan. Uiteraard zijn de BHV herhaal cursussen gevolgd en zijn er online Webinars en interviews gevolgd. De interviews waren aangeboden door de Vereniging BEZIG en via de Balint-methode.

Betreft de financiering van de zorg is er niets veranderd, dit is gelijk gebleven in vergelijking met andere jaren. Wel merken we dat er meer tijd vrij gemaakt moet worden in het controleren van de beschikbare budgetten en van de openstaande facturen. Zo komen we niet voor verrassingen te staan.

Het ondersteunend netwerk is hetzelfde gebleven als vorig jaar.

Wij kijken terug op een succesvol en bewogen jaar. Ondanks de heersende epidemie en een aantal veranderingen binnen het team wisten we de positieve sfeer er goed in te houden. In de bijlage onze geanonimiseerde nieuwsbrieven die wij dit jaar hebben verspreid onder onze hulpboeren en betrokkenen. Veel lees plezier!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Nieuwsbrief april 2021_anoniem
- Nieuwsbrief juni 2021_anoniem
- Nieuwsbrief dec 2021_anoniem

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We kunnen tevreden terug kijken op 2021. Het gestelde doel voor het afgelopen jaar was het erf verder ontwikkelen, wat een extra toevoegingen heeft gegeven voor iedereen op onze Zorgboerderij. Daarnaast hebben door onze website, social media en groentekraam een ingang tot verbinding met de gemeenschap en betrokkenen weten te verbeteren. We krijgen veel feedback terug dat we een prachtige Zorgboerderij hebben en makkelijk te vinden zijn, tevens zien we dat de mensen daardoor graag terug komen.

Een verbeterpunt zit meer in de planning betreft administratie. Wanneer er een budget overschrijving aanstaande is dient dit op tijd teruggekoppeld te worden aan de betreffende organisatie/gemeente welke de budgetten beheerd. Er moet tevens beter/vaker gekeken worden naar openstaande debiteuren. Doordat de hulpboerin aankomend jaar meer uren voor de administratie heeft kan ze hier meer tijd voor vrij maken.

De werkacties die we meenemen naar het nieuwe jaar:

- ieder kwartaal openstaande posten na lopen
- twee wekelijks de beschikbare budgetten in de gaten houden
- grote schommel langs het avonturen pad
- vuurplaats inrichten
- mollen blijven bestrijden
- wegwijzerborden
- naamborden bij de theekruiden

- Speelhuis op het speelveld

We kunnen concluderen dat we trots mogen zijn dat we ondanks de Corona perikelen en het redelijk onverwachts moeten zoeken naar een nieuwe medewerker trots mogen zijn op wat we hebben bereikt.

Ook zijn wij tevreden over het huidige ondersteunend netwerk, we halen hier veel steun en kennis uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding aan hulpboeren in de leeftijd van 6 t/m 85 jaar. Begeleiding wordt geboden in groepsverband en de zorgzwaarte is basis/midden. Wij verlenen zorg vanuit de WLZ-PGB, WMO, MOBW en JW.

Begin 2021 in totaal 23 hulpboeren:

- kinderen t/m 12 jaar 5m. en 3v. in totaal 8
- jongeren 13 t/m 17 7m. en 1v. in totaal 8
- volwassenen 18 t/m 64 3m. en 0v. in totaal 3
- ouderen 65+ 4m. en 0v. in totaal 4

Eind 2021 in totaal 24 hulpboeren :

- kinderen t/m 12 jaar 5m. en 3v. in totaal 8
- jongeren 13 t/m 17 7m. en 1v. in totaal 8
- volwassenen 18 t/m 64 3m. en 1v. in totaal 4
- ouderen 65+ 3m. en 1v. in totaal 4

De reden van uitstroom:

- externe omstandigheden
- zorgvraag vergroot/veranderd
- interesse verandering
- doelen succesvol afgerond
- ontgroeid

Er zijn geen aanpassingen gedaan ivm. uitstroom of doelgroep van hulpboeren, gezien de uitstroomredenen en hetzelfde blijven van de doelgroep is er voor ons geen reden tot aanpassing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ook van het afgelopen jaar kunnen we de conclusie trekken dat de huidige doelgroep van de Zorgboerderij passend is bij onze locatie, de werkzaamheden en de begeleiding die het team te bieden heeft. Door vooraf goed te kijken naar eventuele nieuwe hulpboeren en hun zorgvraag hebben we minder vaak voor de situatie gestaan dat de deelnemer toch niet blijkt te passen bij ons zorgaanbod en het geen wat wij kunnen bieden.

Wij kunnen de conclusie trekken dat wij passende zorg leveren en dat de meeste hulpboeren vertrekken omdat zij hun doelen hebben behaald en daardoor de begeleiding van de Zorgboerderij niet meer nodig hebben. De mensen die om een andere redenen gestopt zijn, zorgen bij ons gezien de feedback die wij krijgen bij eindgesprekken niet voor wijzigingen in het zorgaanbod. desondanks kunnen wij trots zijn op het geleverde werk en begeleiding. om die reden gaan wij aankomend jaar op dezelfde voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Binnen het team zijn er een aantal grote veranderingen geweest. De HBO geschoolde vaste medewerkster die naast het begeleiden van de groep ook de administratie op zich zou gaan nemen (de vereiste functiemix voor het product Begeleiding Groep Basis) heeft begin dit jaar aangegeven dat dit te veel voor haar is gebleken. Om die reden is er in het najaar een nieuwe HBO geschoolde medewerkster aangenomen die het van haar over zou nemen. Zij gaf na enkele weken aan te kampen met een niet geheel verwerkte burn out. Door deze omstandigheden moest zij per direct stoppen. Wat het extra lastig maakte is dat dit allemaal een maand voor de zwangerschapsverlof periode van de zorgboerin plaats vond. Gelukkig melden zich veel sollicitanten op de vacature en hebben we inmiddels twee fijne nieuwe medewerkers in ons midden.

Om in de toekomst deze grote onrust in het team te voorkomen is er voor gekozen om de aantal uren die nog niet ingevuld waren op te splitsen over twee personen. Wat wil zeggen, twee keer 16 uur ipv één keer 32 uur. Naast dat dit minder risico met zich meeneemt wanneer er iemand om wat voor reden ook weg zou vallen, biedt dit de zorgboerin meer ruimte om administratieve werkzaamheden op te pakken. Uit alle sollicitanten zijn er twee leuke dames naar voren gekomen die super gemotiveerd van start zijn gegaan. Zij zullen extra inspringen om de zorgboerin te vervangen tijdens haar zwangerschapsverlof. Wij verwachten met dit nieuw gevormde team een stabiele basis te vormen. De zorgboerin is altijd bereikbaar en komt ook in haar verlof regelmatig "op de koffie".

Met alle medewerkers en stagiaires is er een functioneringsgesprek gehouden en zijn wij in bezit van een geldig VOG verklaring. Behalve boven genoemde situatie zijn hier verder geen bijzonderheden uit gekomen, aangezien afgelopen jaar zo anders is verlopen heeft iedereen zich uiterst flexibel opgesteld en goed meegedacht. Een genoemd verbeterpunt is het alvast inplannen van een volgend functioneringsgesprek. Dit hebben we direct opgepakt.

Naast de boven genoemde medewerkers zijn er twee ZZP-ers, zij zijn erg stabiel. Beide werken vooral in opdracht of heeft een aantal vaste taken die worden volbracht voor de Zorgboerderij. Tussentijds wordt besproken hoe het gaat en hoe beiden functioneren zodat we weten wat we van elkaar kunnen en mogen verwachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we drie stagiaires gehad:

- stagiaire 1 gestart maart 2021 tot febr 2022, HAN Arnhem, social work HBO
- stagiaire 2 gestart september 2021 tot juni 2022, Aventus Apeldoorn, maatschappelijk zorg MBO4
- stagiaire 3 start augustus, 1 week, Zone College

Afgelopen jaar hebben wij drie stagiaires gehad. Tijdens hun stageperiode hebben er meerdere evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Van alle drie de stagiairs zijn we in bezit van een geldig VOG verklaring.

Hun taken worden voorafgaand aan de stage besproken. Deze taken zijn bij ons op de Zorgboerderij het ondersteunen van begeleiding, het begeleiden van hulpboeren (onder supervisie van stagebegeleider), mee werken/helpen met de dagelijkse activiteiten op het gebied van dierv verzorging, moestuin, verwerken van de tuinproducten en erfonderhoud. De eindverantwoording lag ten alle tijden bij de zorgboerin.

De stagiaire krijgt bij de start van de stage een stagebegeleider aangewezen, met haar zijn alle gesprekken en evaluaties en zij is tevens het eerste aanspreekpunt. Met onze stagiaire zijn verschillende evaluatie gesprekken gevoerd, mede omdat zij opdrachten had waarvan de voortgang besproken moest worden. Na aanleiding van haar feedback is de conclusie dat wij geen aanpassingen hoeven te doen in de begeleiding, wel is het zo dat er aankomend jaar meerdere stages gepland staan en hebben daarom de begeleiding verdeeld bij verschillende medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We begonnen dit jaar met één vrijwilliger, maar daarbij hebben zich maar liefst twee nieuwe aangemeld. Beide voelen zich na de kennismaking op hun plek bij ons en wij zijn heel blij met hun hulp.

- vrijwilliger 1 al jaren, dagen en uren vrij in te vullen
- vrijwilliger 2 start april 2021, 1 middag in de week
- vrijwilliger 3 start september 2021, 1 dag in de week

Met de vrijwilliger wordt minimaal 1x jaar een evaluatiegesprek gevoerd, het verslag daarvan komt in het dossier van de vrijwilliger. Mocht het er behoefte zijn aan een (extra) gesprek tussentijds dan maken we hier altijd tijd voor. De vrijwilliger heeft de zorgboerin als aanspreekpunt en zij bepalen dagelijks samen wat de werkzaamheden van die dag zijn. Wij zijn in het bezit van hun geldige VOG verklaring.

De vrijwilliger op dit moment heeft de volgende taken en/of ondersteund in de volgende punten:

- hulpboeren ondersteunen, stimuleren en motiveren tijdens werkzaamheden
- het brengen van gezelligheid en het maken van een praatje naar behoefte.

Er hebben tot op heden geen grote veranderingen plaats gevonden naar aanleiding van feedback van de vrijwilliger. Wel nemen we de tips en opmerkingen mee in het dagelijkse werk en eventuele overleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die we kunnen trekken, terugkijkend op het afgelopen jaar m.b.t. personeel is niet gemakkelijk geweest. De hulpboeren hebben zoals eerder omschreven helaas twee keer afscheid van iemand moeten nemen. De zorgboerin heeft extra haar best moeten doen om weer een stabiel team neer te zetten. Dit heeft gelukkig goed uitgepakt en ziet de nabije toekomst met vol vertrouwen tegemoet. Zij verwacht dat dit team voor een langere tijd een stabiele basis kan bieden voor zowel de zorgboerin als de hulpboeren. Hier hebben ze veel behoefte aan.

Het aantal stagiaires en vrijwilligers is gegroeid, we merken dat we in een goed flow zitten en meer aanmeldingen krijgen wat een goed teken is. Hierdoor hebben we de luxe om wat kritischer te kijken naar de aanmeldingen. Een lange stage periode krijgt bijvoorbeeld voorrang op de korte stages om de continuïteit in het team zo hoog mogelijk te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Onze medewerkers hebben kennis nodig van de doelgroepen die wij op onze Zorgboerderij ontvangen en daarnaast kennis van de werkzaamheden op onze Zorgboerderij. Onze mensen hebben dit in basis allemaal behaald, natuurlijk blijft er altijd een mogelijkheid om bij te leren en je te ontwikkelen. hier wordt per medewerker naar gekeken.

De gestelde doelen zijn deels bereikt, we hebben helaas minder cursussen/opleidingsmogelijkheden gehad ivm. een aantal afzeggingen door het Corona virus.

Tevens proberen we elke vier tot zes weken een teamoverleg te plannen waar diverse ontwikkelingen worden besproken en bepaalde casussen aan de orde komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Alle medewerkers hebben deelgenomen aan de herhalingscursus BHV en hebben deze behaald en afgerond. Daarnaast heeft de zorgboerin deelgenomen aan:

- webinar van Erik Scherder 'waarom het kindbrein wil spelen' aangeboden door Jantje Beton
- deelname online intervisie, dementie, aangeboden door Vereniging BEZIG via de Balint-methode
- webinar Zilliz cliënten inlog (extranet) gevolgd
- webinar jaarverslag 2021 van de Federatie Landbouw en Zorg bijgewoond

Vaste medewerkers deelgenomen aan, en alles behaald/voldoende afgesloten:

- herhaling EHBO (kind), BHV en VCA
- webinar van Erik Scherder 'waarom het kindbrein wil spelen' aangeboden door Janje Beton
- coaching cursus, pedagogisch medewerkers kinderopvang
- snoeicursus
- opleiding gestart Sociaal werker in de zorg Windesheim
- Coaching leerling begeleiding van Aequor

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze medewerkers hebben kennis nodig van de doelgroepen die wij op onze Zorgboerderij ontvangen en daarnaast kennis van de werkzaamheden die wij aanbieden. Onze mensen hebben dit in basis allemaal behaald, natuurlijk blijft er altijd een mogelijkheid om bij te leren en te ontwikkelen. Dit geldt ook voor ons team, daarom nemen wij ook de komende jaren deel aan passende cursussen/info bijeenkomsten die worden georganiseerd door bijvoorbeeld de gemeente/zorginstelling of zorgboerderijen om ons heen. Het opleidingsdoel voor het komende jaar is het herhalen van EHBO en BHV en ons blijven verdiepen in ontwikkelingen en nieuwe visies in de zorg.

Komend jaar is het even afstemmen wat de behoeftes van de medewerkers zijn betreft opleidingsdoelen omdat het team vrij nieuw is. Daarbij houden we het aanbod van de Vereniging BEZIG en Landbouw en Zorg in de gaten. Er staat ook een bezoek gepland om bij een collega Zorgboerderij te kijken, hier komen altijd leuke ideeën uit voort en is het leerzaam om te zien hoe collega's met bepaalde situaties omgaan.

Betreft de doelgroep hebben zich geen veranderingen plaats gevonden, dus daar is op het moment geen nieuwe kennis voor benodigd. Mocht dit komend jaar veranderen, dan zal daar gekeken worden of daar verdere acties voor benodigd zijn. De opleidings- en/of cursus mogelijkheden om onze huidige kennis bij te spijkeren en up-to-date te houden zullen we natuurlijk ook komend jaar niet uit de weg gaan. Dit geldt voor het gehele team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is jammer dat ook dit jaar weer de pandemie het lastig heeft gemaakt om scholing en/of cursussen te volgen. We hebben waar mogelijk, waar wat georganiseerd werd, zoveel mogelijk deel genomen om onze kennis te vergroten.

Wij vinden het belangrijk om ons te blijven ontwikkelen ook tijdens deze ingewikkelde en toch wel drukke tijden. Wij hebben veel inspiratie/kennis en tips gehaald uit de gevolgde (online)bijeenkomsten, dit nemen wij allemaal mee in ons dagelijks werk. Voor het komende jaar houden we de ontwikkelingen rondom scholing houden we het project "De Kracht van Zorglandbouw" (aangeboden door de Federatie Landbouw en Zorg) in de gaten. Binnen dit project krijgt scholing een belangrijke plaats. Op de agenda van BEZIG staan de volgende vier bijeenkomsten op de agenda. Helaas kunnen we er niet helemaal vanuit gaan dat alles doorgang kan vinden door de onzekerheid betreft de pandemie, we blijven streven naar het opdoen van meer en nieuwe kennis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben dit jaar een grote inhaalslag gemaakt in het bijhouden van de twee jaarlijkse evaluatie gesprekken. Ook dit jaar hebben we weer creatief om moeten gaan met het uitvoeren van deze gesprekken. Niet alle gesprekken konden live plaats vinden door de pandemie.

Naast bovengenoemde verbetering hebben we binnen ons digitale cliëntendossier een format ontwikkeld waarin we gebruik maken van sjablonen die desbetreffende informatie automatisch in het formaat importeren. Dit werk een stuk productiever (zie bijlage het vernieuwde evaluatie-formulier).

We bieden hulpboeren en verzorgers/ouders de mogelijkheid om deze digitaal te tekenen doormiddel van een account waar ze inzage hebben in het dossier. Hier wordt echter nog geen gebruik van gemaakt. We hebben de mogelijkheid aangekondigd in de nieuwsbrief maar krijgen terug dat mensen liever met een overdrachtsschriftje willen werken ipv. informatie via de pc. De mogelijkheid blijft echter en wij zullen dit ook het komende jaar weer onder de aandacht brengen zodat mensen weten dat de mogelijkheid bestaat. Over het algemeen waren de hulpboeren erg blij even te kunnen spreken met ons en het te hebben over andere dingen als de corona en al de negativiteit er omheen. Daarnaast werd de interesse die we toonden en de moeite die we deden om toch op een gezonde en veilige manier dagbesteding te kunnen bieden erg gewaardeerd. Door zowel de hulpboeren als de ouders/verzorgenden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatie formulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn blij dat we de meeste evaluatiemomenten gewoon hebben door laten gaan, ook al was het soms in een andere vorm via bellen of Teams. Op deze manier houden we goed contact en beoordelen we gezamenlijk hoe het met de gestelde doelen gaat.

Tijdens de evaluatiemomenten wordt er onder andere gevraagd naar een tip en een top. Ondanks dat dit een terugkomend onderwerp is tijdens het evaluatiegesprek merken we dat ze het lastig vinden om een tip te bedenken. Vaak krijgen we terug dat we op de zelfde voet verder moeten gaan. We horen nog steeds terug dat wij als dagbesteding in veel gevallen een onmisbare factor in het leven van onze hulpboeren zijn.

Welke feedback we ook veel terug krijgen is dat het zeer wordt gewaardeerd dat wij korte lijntjes houden met ouders/partners/verzorgers. Daaruit kunnen we concluderen dat we sterk zijn in communiceren.

Afgelopen jaar is er veel tijd gaan zitten in het plannen en uitvoeren van de evaluaties. Gelukkig heeft de corona-tijd weinig invloed gehad in het behalen van de doelen. Ook is erg weinig verandert betreft de zorgzwaarte.

Aankomend jaar plannen we de evaluaties meer aaneengesloten achter elkaar zodat dit wat efficiënter loopt en er meer uit deze gesprekken gehaald kan worden. Daarbij gaan we nog meer gebruik maken van de grafieken die we heel gemakkelijk uit het elektronisch cliëntendossier kunnen halen. Deze grafieken geven in één opslag inzichtelijk hoe het met een doel gaat.

De vraagstelling in ons formulier/sjabloon welke wordt gebruikt voor de evaluatiegesprekken passen we iets aan zodat we wat meer bruikbare feedback uit deze gesprekken kunnen halen.

De evaluatiegesprekken worden aankomend jaar ook gepland met de meest betrokken begeleider van de betreffende hulpboer. Zo kunnen we iets gericht en persoonlijker op de diverse onderwerpen inzetten.

Terugkijkend op de evaluatie gesprekken van afgelopen jaar zijn met name bij de jeugd grote stappen gezet betreft het behalen van hun doelen. Tijdens het opstellen van nieuwe doelen kijken we binnen onze bestaande activiteiten en mogelijkheden, maar staan we ook open om hier buiten te zoeken. Als voorbeeld, een hulpboer neemt haar opa mee omdat hij haar extra nabijheid en aandacht kan geven. Dit hebben we in overleg met moeder bedacht omdat zij daarvoor niet meer uit huis durfde te gaan. Sinds haar opa mee gaat duurt ze veel meer en maakt ze grote stappen in haar zelfvertrouwen. We kijken graag naar mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten hebben afgelopen jaar plaats gevonden in februari, juni, september en december.

1. Februari, met als doel: hulpboeren geven aan wat zij graag in de moestuin willen
2. Juni, met als doel: mee beslissen over de namen van onze nieuwe cavia's en katten
3. September, met als doel: mee denken in het organiseren van een uitje
4. December, met als doel: hoe kijkt iedereen terug naar 2021 en wat kunnen we hier van leren

Zie in de bijlage de verslagen, hierin staat onder andere per moment beschreven wanneer en op welke manier ze hebben plaats gevonden. Ook staat er beschreven wat de eindconclusie was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak moment 1_2021
- Inspraak moment 2_2021
- Inspraak moment 3_2021
- Inspraak moment 4_2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het was fijn dat de inspraakmomenten dit jaar weer live uitgevoerd konden worden. Wel waren de groepen soms wat klein omdat we ook dit jaar niet op een verantwoordelijke manier met z'n alle bij elkaar konden komen. We hopen dat we aankomend jaar weer onze vieringen met elkaar kunnen vieren en niet verspreid over meerdere dagen, en daarbij dus ook onze inspraak momenten met grotere groepen kunnen houden.

We hebben ook afgelopen jaar weer gezien dat mensen het toch wel prettig vinden om mee te kunnen denken en aan te kunnen geven wat ze vinden. Omdat deze momenten groeps- gebonden zijn lijkt de drempel lager te zijn om je mening te geven en te zeggen wat je vindt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Voor het onderzoek hebben wij drie verschillende versies aangeboden (zie bijlage). Twee verschillende voor de hulpboeren, voor hoger en lager niveau en één voor familie leden/verzorgers. Dit is goed ontvangen en zo konden wij inspelen op de situatie op iedere individuele hulpboer. Hier is positief op gereageerd.

uitgedeelde enquêtes:

variant 1. hulpboeren; 14 keer uitgedeeld, 11 ingevuld retour gekregen

variant 2. smileys 7 keer uitgedeeld, 6 ingevuld retour gekregen

variant 3. ouders/verzorgers

Het onderzoek is door een groot aantal hulpboeren ingevuld en ingeleverd. We zijn blij met het feit dat de hulpboeren de moeite nemen om te reageren op ons onderzoek. Daardoor krijgen we een objectief en breed gedragen beeld van hoe men de dagbesteding op de Zorgboerderij ervaart en waar ons eventuele verbeterpunten liggen.

Uit dit onderzoek komt naar voren dat de hulpboeren tevreden zijn met de zorg die geboden wordt op de boerderij. Voor de activiteiten en de begeleiding op de boerderij geven de hulpboeren een rapportcijfer van gemiddeld een 8,5. Een verbeterpunt is dat een aantal vragen niet heel duidelijk waren wat hiermee bedoelt werd.

Wij hebben geleerd van afgelopen jaar dat het invullen van de lijsten goed gaat als je de hulpboeren uitlegt wat het nut is van het invullen van de lijsten. Dat wij uitleggen dat het gaat over de tevredenheid van hunzelf over de zorg die geboden wordt op de Zorgboerderij. Door dit zo te doen heeft een positief effect over de aantal ingeleverde onderzoeken. Voor volgend jaar blijven wij er actief achteraan gaan en zullen wij de vragen die niet duidelijk zijn opnieuw bekijken en beschrijven en hopen wij dat de hulpboeren open blijven staan voor deze metingen en wij een nog mooier overzicht ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2021 enquête_1
- Tevredenheidsonderzoek 2021 enquête_2
- Tevredenheidsonderzoek 2021 enquête_3

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor het onderzoek hebben wij drie verschillende versies aangeboden. Twee verschillende voor de hulpboeren, voor hoger en lager niveau en één voor familie leden/verzorgers. Dit is goed ontvangen en zo konden wij inspelen op de situatie op iedere individuele hulpboer. Er is hier positief op gereageerd.

Het onderzoek is door alle hulpboeren ingevuld en ingeleverd. We zijn blij met het feit dat de hulpboeren de moeite nemen om te reageren op ons onderzoek. Daardoor krijgen we een objectief en breed gedragen beeld van hoe men de dagbesteding op de Zorgboerderij ervaart en waar ons eventuele verbeterpunten liggen.

Uit dit onderzoek komt naar voren dat de hulpboeren tevreden zijn met de zorg die geboden wordt op de boerderij. Voor de activiteiten en de begeleiding op de boerderij geven de hulpboeren een rapportcijfer van gemiddeld een 8,5. Een verbeterpunt is dat een aantal vragen niet heel duidelijk waren wat hiermee bedoelt werd.

Wij hebben geleerd van afgelopen jaar dat het invullen van de lijsten goed gaat als je de hulpboeren uitlegt wat het nut is van het invullen van de lijsten. Dat wij uitleggen dat het gaat over de tevredenheid van hunzelf over de zorg die geboden wordt op de Zorgboerderij. Door dit zo te doen heeft een positief effect over de aantal ingeleverde onderzoeken. Voor volgend jaar blijven wij er actief achteraan gaan en zullen wij de vragen die niet duidelijk zijn opnieuw bekijken en beschrijven en hopen wij dat de hulpboeren open blijven staan voor deze metingen en wij een nog mooier overzicht ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar hebben er twee incidenten plaats gevonden.

In maart is er een hulpboer gevallen doordat hij zichzelf had overschat. Hij kan door zijn beperking niet de juiste inschatting maken in wat hij aan kan. Het tweede incident was een hulpboer die een nep waxinelichtje aan heeft gestoken met zijn eigen aansteker. Ook hij heeft de situatie verkeerd ingeschat. Beide incidenten worden toegelicht in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incidenten 2021

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig hebben beide incidenten geen grote gevolgen gehad. Wij zien geen reden dat het inzetten van verbetering. Wel zijn er kleine acties uitgezet binnen het team wat te maken heeft met extra alertheid bij desbetreffende hulpboeren. Dit hebben we besproken tijdens ons teamoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 14-10-2021 (Afgerond)

inspraak moment 4

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)

Informeer uw vertrouwenspersoon schriftelijk over de komst van de cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang. Zie 5.2.6. in de kennisbank. Binnenkort wordt u hierover ook verder geïnformeerd in de nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 25-08-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken, 2x per jaar met alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Door het jaar heen de actielijst bijwerken en invullen.

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Kwaliteitssysteem actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

BHV actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2021
Actie afgerond op: 28-05-2021 (Afgerond)

inspraak moment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 28-09-2021 (Afgerond)

opstellen/Invullen hygiëne checklist

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 13-10-2021 (Afgerond)

inspraak moment 2

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)

Bijenstal maken

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2021
Actie afgerond op: 20-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: De bijenstal is geplaatst en in gebruik genomen.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 28-04-2021 (Afgerond)

Toelichting: Alle acties genoemd in deze nieuwsbrief zijn verwerkt voor het jaarverslag over 2020.

gereedschap controleren en repareren

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021

Actie afgerond op: 14-06-2021 (Afgerond)

Toelichting: Afgelopen week hebben we al ons gereedschap weer nagekeken, onderhouden, schoongemaakt en netjes op een bord/de plek gehangen.

Publiceer het geactualiseerde klachtenreglement op www.zorgboeren.nl (hier staat nog de verouderde versie met de BOPZ i.p.v. de Wet zorg en dwang).

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2021

Actie afgerond op: 28-04-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Door het jaar heen de actielijst bijwerken en invullen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Vragen aanpassen die onduidelijk bleken te zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

De vraagstelling in ons evaluatie formulier/sjabloon welke wordt gebruikt voor de evaluatiegesprekken aan passen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Vuurplaats maken**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2022**vragen die niet duidelijk zijn opnieuw bekijken en beschrijven****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2022**planning maken voor het uitvoeren van de tevredenheidsmeting deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022**gereedschap controleren en repareren****Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2022**Grote schommel maken****Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2022**inspraak moment 2****Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2022**wegwijzers en naambordjes maken****Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2022**Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2022**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022**openstaande posten na lopen****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022**opstellen/Invullen hygiëne checklist****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2022

Actualisatie RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**inspraak moment 3****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2022**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2022**inspraak moment 4****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**openstaande posten na lopen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Evaluatiegesprekken, 2x per jaar met alle deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**budgetten in de gaten houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**BHV actualisatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-07-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2023

aanvraag vog vrijwilliger J.H.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

mollen bestrijden

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

BHV actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

openstaande posten na lopen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben het afgelopen jaar, het hele jaar door de actielijst vaker langsgelopen en bijgehouden. Dit maakt het voor ons overzichtelijker en makkelijker bij te houden. Dit blijven we het komende jaar ook doen zodat we dit gemaakt ook het komende jaar ervaren. Door de actiepunten goed te verdelen over het jaar en hierbij na te denken over de verwachte drukte betreft werkzaamheden, is de kans van slagen groot.

We moeten er alert op blijven dat we het daadwerkelijk op de geplande datum uitvoeren zodat het niet uitgesteld/afgesteld wordt, dit is een leerpunt voor komend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar is dat we meer verbinding aangaan met het dorp, meer lokale zorg kunnen gaan leveren. En dat mensen meer betrokken raken en zijn bij de Zorgboerderij, ons leren kennen, meer afname van onze producten, en wij onze kennis en kunde delen met de gemeenschap.

Dit willen wij realiseren door bijvoorbeeld een vrienden abonnement aanbieden door pluk tuin of afname van groente pakketten.

Afgelopen jaar heeft de zorgboerin veel gestoken in het creëren van een stabiel en zelfstandig team, met als doel dat zij zelf de handen in de toekomst meer vrij heeft om het gestelde doel te behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar is dat wij graag op dezelfde voet verder willen over het algemeen. De goede sfeer die hier nu heerst willen we graag behouden, met dezelfde doelgroep en het huidige stabiele team. De zorgboerin gaat zelf minder op de werkvloer werken en meer tijd besteden aan het werk op de achtergrond. Verder hopen wij het komend jaar van de nieuwe medewerkers te kunnen leren en samen met het team veel te gaan sparren en kennis en kunde te delen.

Daarnaast willen wij de veestapel graag voorzichtig aan uitbreiden en werken aan verdere aankleding en ontwikkeling van het erf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij gaan de doelstelling bereiken door veel te bespreken met het team, de verder ontwikkeling en aankleding van het erf zijn het vooral praktische zaken, deze staan op planning en zullen gedurende het jaar worden opgepakt en gemaakt.

De praktische zaken staan al gepland in de actielijst, genoemd in eerdere hoofdstukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.1 • Incidenten 2021

6.1 • Evaluatie formulier

6.3 • Inspraak moment 1_2021
• Inspraak moment 2_2021
• Inspraak moment 3_2021
• Inspraak moment 4_2021

6.5 • Tevredenheidsonderzoek 2021 enquête_1
• Tevredenheidsonderzoek 2021 enquête_2
• Tevredenheidsonderzoek 2021 enquête_3

3.1 • Nieuwsbrief april 2021_anoniem
• Nieuwsbrief juni 2021_anoniem
• Nieuwsbrief dec 2021_anoniem