

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Maatschap Y.W. de Vries en M.Y. de Vries (2740)

Heeft betrekking op de locatie(s):

BEZIGH (2740)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap Y.W. de Vries en M.Y. de Vries

Registratienummer: 2740

Rykswei 1, 9288 CB Kootstertille

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01164955

Website: <https://www.bezigh.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

BEZIGH

Registratienummer: 2740

Rykswei 1, 9288 CB Koostertille

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Zorgboerderij BEZIGH:

Zorgboerderij BEZIGH bestaat in maart 2 jaar. Het afgelopen jaar hebben we meerdere deelnemers mogen verwelkomen op onze boerderij. De groep telt momenteel 7 deelnemers.

Boerderijwinkel BEZIGH:

Het jaar 2024 hebben we benut om onze boerderijwinkel te optimaliseren. Zo kregen we een nieuwe indeling in de winkel met onder andere een kaashoek, cadeau hoekje en een keukentje. We hebben nieuwe koelingen, vriezers en een koelcel aangeschaft om onze producten zo lang mogelijk vers te houden. 11 juni vond de heropening plaats. Er kwamen veel bezoekers. In september zijn er stempelkaartjes ontwikkeld en kunnen klanten sparen voor kortingen. Ook zijn we in september op de vrijdagen geopend.

Snijkeuken:

In februari hebben we een snijkeuken kunnen realiseren, vooral op de maandagen zijn we hier te vinden. We snijden de groenten (wanneer mogelijk uit eigen tuin) en maken onze eigen rauwkosten. Vervolgens verpakken we deze groenten en etiketeren we de verpakkingen. Ook hebben we onze eigen stickers die op de verpakkingen geplakt worden.

Moestuin:

Er werd dit jaar volop gewerkt, gezaaid, geschoffeld en geoogst in onze mooie moestuin. Zo hebben we onze eigen rode bieten, vele soorten bonen, kolen, tomaten enzovoort mogen verkopen in onze winkel.

Bloemen:

Vanaf maart tot juli hebben we bloemenverkoop voor onze winkel. De deelnemers maakten dit jaar zelf hanging- baskets, wandzakken met bloemen of vullen bloempotten op met mooie bloemen.

Dierennieuws:

We hebben een mooie dierenweide gemaakt voor de schapen, in de toekomst komen er meer dieren in onze weide. Helaas hebben we door Blauwtong ook afscheid moeten nemen van een schaap. De kippen leggen nog trouw een ei en die worden dagelijks verkocht in onze winkel. De kalkoenen trekken dagelijks veel bekijks bij klanten en vooral de kinderen nemen graag een kijkje bij onze dierenweides.

Pompoenen en kalebassen:

Voor de winkel is ons erf opgeknapt. We verbouwen ieder jaar 5 hectare pompoenen. De pompoenen zijn nu nog beter zichtbaar op ons erf en trekt iedere jaar weer veel bezoekers. De deelnemers vinden het een mooi bezigheid de pompoenen te wassen in de wasstraat of te prijzen. 2 deelnemers vinden het leuk om met trekker en wagen pompoenen te plukken in de landerijen. Weer 2 andere deelnemers houden zich liever bezig met het maken van de pompoensoep.

Vakantieweek op de boerderij:

We zijn in de zomer wezen zwemmen of naar waterplassen geweest. Met een ander groep gingen we bootje varen en lekker uit eten. En de droom van 1 deelnemer kwam eindelijk uit: varen op de Noordzee in IJmuiden. Dit was een prachtige dag.

Zagen en kloven:

Een deelnemer heeft dit jaar een zaagcertificaat in ontvangst mogen nemen. Na deze handeling 25 keer onder begeleiding te hebben uitgevoerd was het dan eindelijk zo ver. Na het zagen van deze grote stammen zijn er weer 3 anderen op de boerderij die het heerlijk vinden onder het genot van een muziekje te kloven. het hardhout wordt verkocht aan klanten met een houtkachel.

Kerst:

We verbouwen zelf kerstbomen in allerlei maten en soorten. Met kerst is het op de boerderij een gezellige tijd, er komen veel bezoekers. Met de deelnemers gaan we naar de groothandels. We kopen kerststukjes, lichtjes, accessoires en kerstboompjes in. De deelnemers knippen van de minder mooie kerstbomen takken en maken hier bundeltjes van. Die bundeltjes verkopen we ook weer. Voor de kerstvakantie hebben we met een aantal deelnemers gebruncht en met een aantal deelnemers gingen we naar de pizzeria en de bioscoop. Het was een mooie afsluiting van het jaar.

Werkfruit:

Vanaf oktober zijn we ons gaan verdiepen in werkfruit, wat is het, wat is ervoor nodig. Ellen gaat een cursus volgen en verdiept zich in een website, folders en bedrijven in de buurt.

Medewerker:

In november hebben we iemand aangenomen voor in ons winkeltje.

Dagbestedingsruimte:

In december 2024 is de bouw gestart van onze dagbestedingsruimte. In deze dagbestedingsruimte komen 2 toiletten, een kantoor, 4 rustkamers, een mooie keuken, huiskamer en is er nog ruimte om bijvoorbeeld een biljardtafel of iets dergelijks kwijt te kunnen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod:

Langzamerhand wordt de groep deelnemers groter. We proberen iedere deelnemer in zijn kracht te zetten en daar waar nodig wordt er een extra kloofmachine of zaagkleding aangeschaft om een ieder een mooi en nuttige dagbesteding te kunnen geven. In november en december loopt er een vrijwilligster op de dinsdagen met ons mee. Ze geeft aan het erg fijn te vinden bij ons op de boerderij. Iedere dinsdag gaat ze met een deelnemer de verse producten klaar maken voor in ons winkeltje zoals: kipkerrie, tonijn en rundvleessalades en de verse toetjes. 's middags is per jaargetijde verschillend wat de werkzaamheden zullen zijn.

Wij mogen certificaten geven voor vaardigheden/activiteiten. Door deze certificaat staan we stil bij succeservaringen en we hopen dat dit het gevoel van eigenwaarde en trots vergroot. Zo heeft iemand zijn zaagcertificaat behaald, is er iemand nu bezig met de bosmaaier certificaat en één persoon is nu op de helft om haar winkelbediende certificaat te behalen.

Verbouwing:

We krijgen een nieuwe dagbestedingsruimte, onze "oude" kantine blijft ook bestaan en kan worden gebruikt voor activiteiten. Gespreksvoering enzovoort. Onze winkel is intern flink veranderd en heeft een professionele uitstraling gekregen door een naam en bord op de gevel te laten zetten.

Gemeente & derden

Er kwamen verschillende instanties van de gemeente langs voor informatie of een rondleiding. Zo kwam in september de wethouder langs en werd aan ons de Global Goal uitgereikt. We kregen een Global goal voor verduurzaming en omdat we mensen weer een kans geven mee te draaien in de maatschappij. Ook kwamen er in oktober 2 jobcoaches langs voor een rondleiding. We hebben een gesprek gehad over werkervaringsplekjes, wat het inhoud en of we hier belangstelling voor hebben. Aangegeven hier in de toekomst (wanneer de verbouwing achter de rug is) zeker belangstelling voor te hebben. Er kwamen dit jaar twee gebieds-medewerkers langs om te beoordelen of onze boerderij geschikt is voor jongeren. Helaas hebben we (nog) geen SKJ-registratie maar hebben we een leerzaam gesprek gehad over onderaannemerschap, wat dit is en waar je aan moet voldoen. Verteld dat er wellicht in de toekomst mogelijkheden zijn daar onze zoon de opleiding Social Work volgt.

Met twee zorgboerderijen in de buurt hebben we een goed contact. We leren van elkaar maar ik vooral van hun omdat ze al veel langer ervaring hebben in het runnen van een zorgboerderij dan wij. Zo kan ik terecht hoe ik bijvoorbeeld inspraakmomenten kan organiseren, hoe het in zijn werk gaat als ik een vrijwilliger wil vragen voor vervoer, wie is verantwoordelijk? is een inzittendenverzekering voldoende?

Ook BEZINN is voor mij een waardevol ondersteunend netwerk. Ik leer om steeds meer bepaalde vraagstukken bij mijn contactpersoon bij BEZINN neer te leggen of hier samen over te sparren. Ze lezen bijvoorbeeld mijn jaarverslag nog door voor inlevering of ik bespreek bepaalde gedragingen van deelnemers met mijn contactpersoon.

Audit:

Onze eerste audit zal plaatsvinden op 18-02-2025 en de schriftelijke toetsing is 03-01-2025 ingeleverd.

Wijzigingen in de werkbeschrijving:

- we hebben dit jaar 6 deelnemers mogen verwelkomen, onze werkbeschrijving moest op het aantal deelnemers worden aangepast. Ook zijn deelnemers hier (bijna) een jaar en werd het tijd voor tevredenheidsonderzoeken voor de deelnemers maar ook voor sommige wettelijke vertegenwoordigers. Je leert hiervan kritische vragen te stellen en ook kritisch naar je eigen functioneren te kijken. Deelnemers en hun wettelijke vertegenwoordigers lijken tot zover heel tevreden over de begeleiding en de diversiteit van de werkzaamheden die wij kunnen aanbieden.

- In december is de dierenarts geweest met een checklist. . Dan wordt er op tal van punten beoordeeld hoe wij omgaan met de risico's van zoönosen. Zoönosen zijn infecties die van dieren op mensen kunnen worden overgedragen. Dit willen we natuurlijk voorkomen bij BEZIGH. Ook dit jaar werden we daarop gecontroleerd en kregen we ook weer een certificaat. Daarmee zijn we ook voor het tweede jaar een "zoönosen-verantwoord" bedrijf.

- Er komt vanaf februari een vrijwilligster, mocht ze hier willen blijven wordt er een VOG aangevraagd en wordt dit jaar voor het eerst een evaluatiegesprek uitgevoerd met haar.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad.

Ons grootste ontwikkeling wat voor ons (positief) invloed heeft gehad is dat de groep van 2 deelnemers naar 7 deelnemers is gegaan en er staan momenteel nog meer op de nominatie. we hebben hiervan geleerd:

- om te plannen, wie past het beste op welke dagen? -
waar liggen zijn/haar kwaliteiten en wie kan hem/haar het beste begeleiden? wat is hiervoor nodig? -
hoe kunnen we de kwaliteit en aandacht blijven waarborgen?

Beschrijf of u tevreden bent:

Ik ben tot zover tevreden over de kwaliteit die wij kunnen bieden op onze dagbesteding. Soms mis ik overzicht en structuur maar ik ben er van overtuigd dat dit vele malen beter wordt wanneer de bouw is gerealiseerd. ook heeft men dan meer rust en ruimte en de gelegenheid zich terug te trekken wanneer dit nodig is. Voor ons zal er meer balans zijn tussen werk/privé.

Terug kijkend op de afgelopen twee jaar is mijn conclusie dat we met recht trots mogen zijn op onze boerderij en op ons werk dat we de afgelopen jaren hebben verzet om er iets moois van te maken, dit zien we nou terug in tevreden deelnemers die we een waardevolle dag aan mogen bieden.

Werk het toepassen van de kwaliteitscyclus en wat levert het op?

Het proces van plannen maken, deze uitvoeren, vervolgens terugkijken hoe dit verlopen is en indien nodig deze weer aanpassen, herhaalt zich steeds met als doel de kwaliteit van de zorg zo hoog mogelijk te houden. Dit noemen we de kwaliteitscyclus of PDCA-cyclus (Plan - Do - Check - Act = Plannen-Uitvoeren-Controlleren-Actie nemen).

Hulpvragen hierbij zijn: *Wat was u van plan te doen? Wat heeft u gedaan? Is het goed gegaan? Wat zijn de verbeterpunten?*

Het kwaliteitscyclus is mijn stok achter de deur om de kwaliteit te waarborgen op bureaucratisch gebied. Ik krijg tijdig een mailtje over bijvoorbeeld "plan u tevredenheidsonderzoek". Het zet mij weer even met beide benen op de grond en zorgt ervoor dat ik overzicht houd in de werkzaamheden waaraan ik moet voldoen om de kwaliteit te waarborgen. Ik heb dit effectiever gemaakt door iemand aan te nemen in onze winkel. Er is nu meer tijd voor computermomenten, maar hier zijn zeker nog verbeterpunten te halen wat betreft het eerder wegzetten van acties en de actiepunten eerder onder de loep te nemen.

Beschrijf of u tevreden bent met uw ondersteunend netwerk.

Ik ben zeer tevreden met mijn ondersteunend netwerk. In het bijzonder mijn contactpersoon bij BEZINN. Ik vindt haar zeer kundig en kan ook met vraagstukken over begeleiding bij haar terecht.

Vermeld kort uw doelstellingen van vorig jaar en of u deze heeft behaald.

Onze doelstelling van vorig jaar was:

- meer

grip op het geheel te krijgen en minder het gevoel te hebben in een sneltrein te zitten en ervaring op te doen in het hebben en houden van een zorgboerderij. Ik hoopte dat ik in 2025 kon zeggen dat het gerealiseerd is onze schuur om te bouwen tot een fijne, gastvrije en laagdrempelig dagbestedingsruimte. De eerste offertes waren toen binnen.

Ik heb de doelstelling van vorig jaar toch 70% behaald. Er is veel meer grip, ik zit minder vaak in een sneltrein en er wordt daadwerkelijk al aan de verbouwing gewerkt. Streven is dit rond 1 mei af te kunnen ronden.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden (arbeidsmatige) dagbesteding aan de volgende doelgroepen:

Mensen (18+) die kunnen deelnemen aan arbeidsmatige dagbesteding en nog graag (buiten) bezig(h) zijn.
Leer- werk trajecten hebben we ervaring mee en staan we voor open.
Autisme - ADHD - beginnende dementerenden en LVB
Zorgwaarte is licht, tot midden.

Aantal deelnemers die er bij zijn gekomen:

BEZIGH levert nu dagbesteding aan 7 deelnemers. Er zijn dit jaar 5 deelnemers bijgekomen.

Aantal deelnemers vertrokken:

Geen

De zorgwaarte is gedefinieerd door de gemeente of het zorgkantoor.

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Dementerenden	1	2	0	3
CVA	0	1	0	1
LVB	1	2	0	3
Totaal				7

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie m.b.t. deelnemers:

Aangezien we geen acties hebben uitgezet om meer deelnemers/derden te trekken voor onze dagbesteding (we willen immers graag eerst verbouwen en alles zoveel mogelijk klaar hebben) zijn we toch blij te zien dat er langzaam maar zeker deelnemers komen, de deelnemers die ervoor kiezen bij ons dagbesteding komen te genieten weten dat we nog in de beginfase zitten en midden in een verbouwing. Dit vinden ze niet erg, integendeel; sommige helpen volop mee aan de verbouwing en denken goed mee. Eén deelnemer had via via gehoord hoe iemand het bij ons ervaaarde en wilde ook graag naar ons toe. Dit geeft voor ons een fijn gevoel, we zijn goed bezig(h)! De deelnemers die bij ons komen geven aan graag meer dagdelen te willen, zo kwam iemand 2 dagdelen en die persoon is inmiddels 4 hele dagen bij ons.

Passen de deelnemers bij ons zorgaanbod:

Onze deelnemers passen bij ons zorgaanbod, dit krijgen wij terug tijdens de tevredenheidsonderzoeken en inspraakmomenten. De deelnemers leren elkaar kennen en kunnen het tot zover goed met elkaar vinden. Twee deelnemers spreken met elkaar af in hun vrije tijd.

Twee deelnemers vinden het fijn (voorbereidende) winkelwerkzaamheden te doen. Zo maken ze rauwkost en snijden ze groenten. Ze verpakken de groenten en etiketteren de verpakkingen. Of we maken fruitmanden/cadeau pakketten. Beide deelnemers staan ook (onder begeleiding) in het winkeltje.

De rest van de deelnemers zijn vaak met mijn man op pad de landerijen in, pompoenen plukken en wassen, op de plantmachine, kloven, tuinwerkzaamheden, kerstbomen snoeien, bloemen verpotten, bosmaaien enzovoort.

Wat hebben we geleerd m.b.t. de ontwikkelingen bij de deelnemers:

We hebben geleerd om goed te luisteren en inventariseren in wat de wensen van onze deelnemers zijn, rekening houdend met onze grenzen doen we er toch veel aan onze deelnemers een mooie en nuttige dagbesteding te geven. Door goed te luisteren moet je vaak in gesprek gaan met de deelnemers en met regelmaat een tevredenheidsonderzoek, inspraakmomenten en evaluaties houden

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd:

We leren meer continuïteit te brengen op het gebied van tevredenheidsonderzoeken, inspraakmomenten en evaluaties. Zo blijven we er op toe zien of de zorgaanbod passend is en blijft bij de deelnemer. Eerder ging dit door weinig deelnemers wat tussendoor en met wat natte vinger werk maar nu de groep groter wordt is het belangrijk om dit consequent uit te voeren. Ik plan dan de acties en wanneer een handeling/activiteit is afgerond plan ik direct weer een nieuwe actie in, dit blijft een leerpunt maar er is zeer zeker een stijgende lijn.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onze opleidingsdoelen in 2024:

Ellen

blijft bevoegd en bekwaam als BHV'er en EHBO'er en Marten blijft op de hoogte van de huidige wet-regelgeving wat betreft landbouw en akkerbouw.

Welke opleidings-activiteiten hebben er plaatsgevonden:

Ik (Ellen) blijft bevoegd en bekwaam als BHV'er en EHBO'er. Ik volg de trainingen. Ik kan eerste hulp bij ongevallen verlenen en beginnende brand bestrijden. Ik heb mijn e-learningen behaald voor medicatievertrekking en andere verpleeg- technische handelingen Ik behoud mijn BIG-registratie door 12 uur in de week als Verpleegkundige te werken. Door mijn werk als Verpleegkundige ben ik bevoegd en bekwaam voor veel voorkomende medische handelingen, de volgende zijn afgerond:

Toets Basiscursus Wet Zorg en Dwang voor VIG	Afgerond op 25 december 2024
Geriatric (verpleging & verzorging), niveau 4 6	Afgerond op 25 december 2024
Je bent gecertificeerd tot en met 19 februari 2026 medicatieverificatie V&V niveau 3-4-6	Medicatieveiligheid medicatieveiligheid en
BHV - herhaling BHV	Afgerond op 15 september 2024
Ontruiming en communicatie (verpleging & verzorging), BHV	Afgerond op 15 september 2024
Ouderen in veilige handen (verpleging & verzorging), niveau 3 4 6	Afgerond op 27 februari 2024
Gerontologie & geriatrie Je bent gecertificeerd tot en met 25 december 2027	Geriatric verpleging & verzorging niveau 4-6.
Je bent gecertificeerd tot en met 17 september 2025	Hygiëne preventie Voorkomen van infecties
Je bent gecertificeerd tot en met 28 januari 2027	Subcutaan injecteren V&V niveau 3-4-6
Je bent gecertificeerd tot en met 25 december 2027	Wet Zorg en Dwang basiskennis niveau 3 en 4

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het opleidingsdoel in 2025 en de komende jaren: is dat ik 12 uur in de week als verpleegkundige blijf werken en zodoende de benodigde e-learningen blijf behalen zoals beschreven in 5.1.

Ik blijf bevoegd en bekwaam als BHV-er en woon de bijeenkomsten van BEZINNzorg bij. Mijn man heeft zich verdiept in online e-learningen die worden aangeboden door de Federatie Landbouw en Zorg. Aan de volgende e-learningen wil hij in 2025 graag aan deelnemen:

Groepsdynamica, werken met groepen

Ontwikkelingspsychologie

Psychiatrische ziektebeelden

Dementie basiscursus

Marten volgt LTO bijeenkomsten en blijft op de hoogte van de huidige wet-regelgeving wat betreft landbouw en akkerbouw.

Mijn zoon van 18 jaar is begonnen met de opleiding Social Work. Zijn propedeuse is behaald. De verwachting is dat hij over een aantal jaren bij ons aan het werk gaat, hij zal dan beschikken over een SKJ-registratie. Dit houd in dat we dan eventueel aan jeugdigen dagbesteding mogen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie m.b.t. scholing en ontwikkeling:

Ons conclusie is dat in 2024 de zorgboerderij heeft voldaan aan haar opleidingseisen.

Opleidingsbehoefte in 2025:

Wanneer blijkt dat ik behoefte heb aan scholingen/kennis schrijf ik me in voor deze informatieavond of scholing. Verder vindt ik het belangrijk proactief te zijn "on hok", hier bedoel ik mee dat ik mij direct ga verdiepen in datgene waar ik mee te maken krijg, zo heb ik bijvoorbeeld meerdere boeken aangeschaft over Autisme toen we een deelnemer kregen met Autisme.

Stellen van doelen:

Ik en mijn man stellen ons zelf als doel om op de hoogte te blijven van datgene wat ons aangaat op onze zorgboerderij, we zullen trainingen volgen, kennis vergaren of e-learningen maken. Mijn man gaat een aantal e-learningen volgen die worden aangeboden door de FLZ.

Evaluatie:

Na een scholing, e-learning gaan we bij onszelf en bij elkaar na of de verkregen informatie toereikend is.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t scholing/ontwikkeling:

Mijn belangrijkste ontwikkeling waren twee informatieavonden over werkfruit, we starten vanaf 1 maart met werkfruit, dit zijn leuke werkzaamheden voor de deelnemers.

De behoefte en doel was om hier meer kennis over te vergaren, Wat is werkfruit, hoe bied je het aan, wat voor variaties kun je bieden, wat is een normale prijs, hoe doe je het met de facturen, schaf je boxen aan? hoe doe je dat met de borg enzovoort...

Veranderingen die we doorvoeren:

We starten dus snel met het klaarzetten en bezorgen van werkfruit, dit is een spannende verandering voor ons, een hele nieuwe tak van sport.

Vaststellen van nieuwe behoeften en doelen:

Het doel in 2025 is om te blijven voldoen aan de opleidingseisen. De verplichte scholingen zullen gevolgd worden en daar waar nodig doen we aan kennisontwikkeling. Verder is het goed mensen te ontmoeten die ook een zorgboerderij hebben, je leert van elkaar en blijft hierdoor alsmaar in ontwikkeling.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

3 jonge deelnemers:

1 deelnemer meerder malen een gesprek gehad met moeder.	1
deelnemer: 1x een gesprek gehad met deelnemer en (stief)vader	1
deelnemer: 2 keer een gesprek gehad met deelnemer en vader	

Bij de jongere deelnemers zien we vaker wijzigingen in hun begeleidingsdoelen en wordt dit waar nodig vaker geëvalueerd met ouders en gebiedsmedewerkers/gedragswetenschappers. Waar nodig hebben we (telefonische) gesprekken en worden regels/doelen bijgesteld. Na overleg met de ouders en/of gedragswetenschappers zien we (soms) effect van de ingezette acties.

3 oudere deelnemers:

deelnemer: 3 keer een evaluatiegesprek gehad.	1
deelnemers: zijn nog geen jaar bij ons.	2

Bij de oudere deelnemers merken we dat er meer stabiliteit in hun begeleidingsdoelen zijn. Er worden minder vaak acties uitgezet om het proces of doelen bij te stellen/verbeteren. Ook worden met oudere (m.n. dementerende) deelnemers met hun partners gesprekken gevoerd. Dit is een mooi toetsingsmoment om te kijken hoe de belastbaarheid van dit netwerk is en hoe het thuis met de deelnemer gaat.

Bovenstaande proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van zorg en evaluatieplannen verlopen volgens de norm. We houden minimaal twee keer per jaar een evaluatiegesprek bij mensen met een WLZ indicatie en 1x per jaar houden we een evaluatiegesprek met mensen die een WMO-indicatie hebben.

Dit alles wordt gerapporteerd en opgeslagen in Mextra per deelnemer.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die wij kunnen trekken is dat het erg nuttig is om deze gesprekken te houden. Je krijgt bijvoorbeeld inzichtelijk hoe het privé met een deelnemer gaat en hoe diegene thuis komt bij ons vandaan.

We krijgen meer deelnemers, meer aanvragen. Mijn leerpunt is om consequent gesprekken in te plannen en hier de tijd voor te nemen en gesprekken direct in het ECD te verwerken. Dit ga ik doen door dit in het actielijst te zetten en tijdig de deelnemers en eerste vertegenwoordiger uit te nodigen voor het gesprek. De processen en begeleidingsplan vragen verder geen aanpassingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben nu voor iedere groep 1x een inspraakmoment gehouden.

Dit

was aangekondigd, we hebben dit gedaan door vragen aan de deelnemers te stellen en hier een open gesprek over aan te gaan.

De vragen die we stellen gaat over de begeleiding, vervoer, eten/drinken, werkzaamheden, wat leuk was dit jaar, wat minder leuk was dit jaar, de tijden dat ze bij ons zijn, het vervoer enzovoort.

Bij

de jongeren komen vooral de uitjes ter sprake, we hebben afgesproken dat een ieder een top 3 mag inleveren van zijn gewenste uitjes en dat we daar een mooie planning op gaan maken.

Bij de

ouderen mannen komt er weinig reactie en lijkt er weinig behoefte aan inspraakmomenten.

"we hebben het hier heel goed" wordt er vaak gezegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat de deelnemers tevreden zijn. Het verloop van de inspraakmomenten ging soepel, er was een leuke sfeer. We merken dat mensen zelf veel input leveren over extra activiteiten. Ik ben mij nog aan het oriënteren om de inspraakmomenten op een leukere, een meer speelse manier te gaan houden. Ik heb interessante ideeën gelezen op Google. Ik ga mij hier nog beter in verdiepen.

Ik heb hier een actie voor aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft begin januari plaats gevonden met al onze deelnemers.

De methode die we gebruiken is een formulier met vragen (zie ook de bijlage) we hebben dit mondeling gedaan i.v.m. categorie deelnemers, de nieuwe vrijwilligster heeft deze formulieren (anoniem) ingevuld, Marten en ik weten niet wie welke formulier heeft geschreven.

We hebben bij iedere deelnemer de meting gehouden. Eigenlijk zijn alle vragen met goed/tevreden beoordeeld, op de volgende punten na:

- meer toiletten en eigen rust/slaapruimtes

Aan beide wordt inmiddels gewerkt. In het algemene zin is uit de meting gekomen dat we goed op weg zijn en het goed doen voor de deelnemers.

Bijlagen

- Tevredenheidsformulier

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij mogen concluderen dat de deelnemers tevreden zijn met de geboden zorg, vervoer, eten/drinken en activiteiten.

We zien dit terug in de hoeveelheid dagen die mensen kwamen en nu komen. Drie van de zes deelnemers komen nu vaker dan dat dit in eerste instantie de bedoeling was. Ook zien we dit terug in het afmelden of ziekmeldingen, er zijn nauwelijks afmeldingen.

Wat ook aangenaam om te zien is dat er (vaak) een heuse klik is tussen de deelnemers. Ze maken grapjes, missen iemand wanneer diegene er niet is of maken in hun vrije dagen afspraken om elkaar te ontmoeten.

Ik heb op dit moment geen leer/verbeterpunten.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en/of incidenten geweest, omdat:

- onze deelnemers nog redelijk zelfredzaam zijn en goed de oorzaak-gevolg zien.
we gebruik maken van goed materiaal, kleding en gehoorbescherming.
ons houden aan het hygiëne beleid wat bijvoorbeeld Zoönose betreft.

-
- we

Een incident of ongelukje zit in een klein hoekje, dus wij zijn ons ervan bewust dat we in onze handen mogen knijpen dat er zich bij ons (nog) geen meldingen of incidenten hebben plaatsgevonden.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zoonosekeurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 25-12-2024 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken. Iedere 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2024
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 25-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatiegesprekken zullen niet meer om de drie maanden worden gehouden in 2025. Wordt aangepast.

Tevredeheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 25-12-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 25-12-2024 (Afgerond)

Bijwerking werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 25-12-2024 (Afgerond)

Zoonosekeurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 22-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben wederom een nieuwe Zoonose keurmerk mogen ontvangen

tevredenheidsonderzoek houden

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2024
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 10-09-2024 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken. Iedere 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2024
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 04-09-2024 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek houden

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 05-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gepland op 17-09-2024

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 10-09-2024 (Afgerond)

inspraak in groepsverband

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 11-04-2024 (Afgerond)

Tevredeheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 11-04-2024 (Afgerond)

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2024

Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 05-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2024
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 10-02-2024 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken. Iedere 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2024
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 07-02-2024 (Afgerond)

Controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Onze controle elektrische apparaten is geweest incl. brandblussers.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2024
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 20-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Er wordt iedere week 14 uur aan de dagbestedingsruimte gewerkt, zodat de bouw in mei gerealiseerd is.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

1 januari 2025 komt er een vrijwilligster. Voor 1 maart is er een dossier voor mw. aangemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Iedere donderdag folders en een proefpakket fruit bij bedrijven langs brengen

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

De vrijwilligster een VOG laten aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

RI&E uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Bijwerking werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Marten volgt de e-learning Psychiatrische ziektebeelden.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Ik hou deze week evaluatiegesprekken met de deelnemers en diens wettelijke vertegenwoordigen

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Spulletjes kopen voor in de nieuwe keuken

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Marten volgt de e;learning: werken in groepen, groepsdynamica.

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

SWOT beoordelen op relevantie of evt. wijzigen

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

tevredenheidsonderzoek houden

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Tevredeheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Een gezamenlijk inspraakmoment houden. Inzichtelijk krijgen hoe deelnemers het vinden bij BEZIGH. Tijdens inspraakmoment "wat te doen bij brand" behandelen.

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Marten volgt de e-learning: Ontwikkelingspsychologie

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Zoonosekeurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

1x/jaar een evaluatiegesprek uitvoeren met vrijwilligster

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Jaarlijkse BHV herhaling-cursus

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2028
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2028
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Evaluatie gesprekken. Iedere 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-02-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Acties inplannen houdt je scherp en actief. Het is handig dat een actiepoint in je mailbox komt, je wordt er tijdig aan herinnert dat er wellicht weer werk aan de winkel is. Want het liefst ben je toch met de deelnemers bezig. Het blijft daarom een persoonlijke leer en verbeterpunt de puntjes op de i te houden en dit niet vooruit te schuiven. Ik ga dit doen door computermomenten (iedere woensdag) in te plannen en hier ook aandacht aan te besteden.

Verder kunnen we concluderen dat repeterende acties een goed middel zijn om werkzaamheden goed en op tijd te laten uitvoeren.

Een aanpassing in 2025 zal zijn dat we de brand/ontruimingsoefening gaan combineren met een inspraakmoment, dit is al verwerkt in de acties.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar:

Gastvrij: deelnemers blijven zich de komende jaren welkom en vertrouwd voelen, dit staat bij ons hoog in het vaandel. Graag willen we dat deelnemers het gevoel hebben "thuis te komen".

Deskundigheid: We blijven de komende jaren deskundig door kennis te vergaren, opleidingen of e-learningen te volgen. Ik ben een BIG-geregistreerd verpleegkundige, ook deelnemers met een lichamelijke zorgvraag zou ik de komende 5 jaar kunnen verzorgen. Ik kan verpleegtechnische handelingen uitvoeren wanneer nodig. (katheterisatie, stomazorg, sondevoeding, injectie of medicatie geven enzovoort) aan de hand van de daarvoor opgestelde protocollen en richtlijnen (Vilans, 2020).

Ploegleider BHV hoort bij mijn huidige functie. Ieder jaar zal ik op herhalingscursus gaan zodat ik een geldig BHV-certificaat behoud.

Ik ben in het bezit van een geldige EHBO – certificaat en kan daar waar nodig EHBO handelingen uitvoeren. Eens per jaar zal ik op herhalingscursus gaan om mijn certificaat up-to-date te houden.

Persoonlijk: wij blijven deelnemers op een persoonlijk en respectvolle wijze benaderen omdat zij ertoe doen. Door hun beperking/handicap zullen sommige mensen niet meer alle handelingen of activiteiten kunnen uitvoeren. Het zal voor ons ook de komende vijf jaar soms een uitdaging blijven om samen met de deelnemer te bekijken wat ze nog wel kunnen uitvoeren, en ze hierin te kunnen stimuleren, motiveren en zo nodig te activeren zodat ze zelf meer eigenwaarde krijgen en het gevoel krijgen "ertoe te doen".

Mijn man behoudt zijn affiniteit met de landbouw en zal hierin up to date blijven. Hij blijft de aankomende jaren geduldig, toegewijd en creatief bij het bedenken van werkzaamheden die deelnemers nog wel kunnen uitvoeren.

Veilig: op de boerderij zullen wij ook de komende vijf jaar ook alle veiligheidsmaatregelen in acht nemen die van belang zijn bij een zorgboerderij. We zullen daar waar nodig aanpassingen aanbrengen die nodig zijn voor een veilig werk-leefklimaat. Dit blijven we doen in samenwerking met BEZINN en Federatie Landbouw en Zorg en we houden ons aan de huidige wet-regelgeving.

Continuïteit van zorg: ons doel is om ook de komende jaren de dagbesteding op een vlotte en gecoördineerde manier te organiseren. Bij bijvoorbeeld ziekte, uitdagingen of cursussen kunnen wij de dagbesteding van onze deelnemers voortzetten. We blijven goed voorbereid op risico's en werken scenario's uit wanneer er maatregelen moeten worden genomen bij bepaalde uitdagingen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar:

- we hebben onze dagbestedingsruimte af in mei 2025
- deelnemers kunnen nu rusten in 1 van onze 4 rustruimtes.
- er kan uitgebreid gekookt worden in onze nieuwe keuken.
- er is ruimte om spelletjes te spelen en er is ruimte om elders met een klein groepje mensen te gaan zitten werken of praten.
- we hebben nu een aantal klanten voor ons nieuwe project werkfruit en brengen fruit en/of groente bij langs met de deelnemers, onze klantenaantal zal uitgroeien.
- ons aantal deelnemer zal nog iets groeien maar we zullen een kleinschalig arbeids-matige dagbesteding blijven.

- wij volgen de cursussen en scholingen zoals eerder in het jaarverslag is aangegeven.

en ons belangrijkste doel:

Onze deelnemers hebben het komend jaar naar hun zin bij ons en genieten een zinvolle, nuttige dagbesteding waar ze zich veilig en welkom voelen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte doelstelling:

Afronden van de bouw van de dagbestedingsruimte:

Plan van aanpak:

We werken iedere week 14 uren om de bouw van de dagbestedingsruimte af te kunnen sluiten.

We kopen of bestellen de materialen om te kunnen koken, te ontspannen en spelletjes te kunnen doen.

Werkfruit aan de man brengen:

Plan van aanpak:

Folders ontwikkelen voor 01-02-2025, is klaar, zie ook bijlage.

Delen op social media, is gelukt, zie ook ons FB-pagina BEZIGH - Boer en zorg in goede handen.

Iedere donderdagochtend wordt er met een deelnemer bedrijven bezocht en wordt er een proefpakket fruit met een folder afgeleverd.

Kratjes laten maken.

Midden doelstellingen:

Onze deelnemers en diens wettelijke vertegenwoordigers blijven tevreden over de gegeven zorg.

plan van aanpak:

- inspraakmomenten te blijven organiseren, zijn de deelnemers tevreden? wat kan beter? wat ging er de afgelopen periode goed? wat kon beter?

- (anoniem) tevredenheidsonderzoek te houden, aan de hand hiervan komt naar voren hoe deelnemers de zorg ervaren.

- evaluatiegesprekken voeren met deelnemers en hun wettelijke vertegenwoordigers.

Blijvende - lange termijn doelstelling:

Plan van aanpak:

Gastvrij zijn door: laagdrempelig zijn, het gevoel geven dat je de deelnemers respecteert, empatisch opstellen, de tijd nemen voor een gesprekje

Deskundigheid blijven door: kennis blijven vergaren, opleidingen of e-learningen volgen. contact houden met andere zorgboerderijen en hulp vragen van mijn contactpersoon bij BEZINN.

Veiligheid kunnen blijven garanderen door: veiligheidsmaatregelen in acht nemen die van belang zijn bij een zorgboerderij. Aanpassingen aanbrengen die nodig zijn voor een veilig werk-leefklimaat. Ons houden aan de huidige wet-regelgeving. RI&E jaarlijks uitvoeren. Zoönose keurmerk ieder jaar behalen

Continuïteit van zorg geven door: SWOT up to date houden en weten op wie je terug kunt vallen bij (langdurige) ziekte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Folder werkfruit

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

9.3 • Folder werkfruit

6.5 • Tevredenheidsformulier