

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Maatschap Y.W. de Vries en M.Y. de Vries (2740)

Heeft betrekking op de locatie(s):

BEZIGH (2740)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
Voor de volgende handelingen ben ik nog bekwaam	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
6 Meldingen en incidenten	15
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	15
6.3 Agressie	15
6.4 Ongewenste intimiteiten	15

6.5 Strafbare handelingen	15
6.6 Klachten	15
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
7 Acties	16
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	16
8 Doelstellingen	17
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	17
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	17
8.3 Plan van aanpak	18
Overzicht van bijlagen	19
Actielijst	19

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap Y.W. de Vries en M.Y. de Vries

Registratienummer: 2740

Rykswei 1, 9288 CB Kootstertille

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01164955

Website: <https://www.bezigh.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

BEZIGH

Registratienummer: 2740

Rykswei 1, 9288 CB Kootstertille

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Zorgboerderij BEZIGH:

Zorgboerderij BEZIGH bestaat in maart 4 jaar. Het afgelopen jaar hebben we een aantal deelnemers mogen verwelkomen op onze boerderij. Maar we hebben ook afscheid van 2 personen moeten nemen. De groep telt momenteel 14 deelnemers.

Boerderijwinkel BEZIGH: Het jaar 2025 hebben we benut om onze boerderijwinkel te optimaliseren en zijn de parkeerplaatsen 90% klaar. We hebben momenteel 12 bedrijven aan wie we fruit mogen leveren en we hopen dat zich dit in het jaar 2026 nog mag uitbreiden. Het is een mooie klus om werkfruit klaar te maken voor de deelnemers en 1 deelnemer gaat iedere maandagochtend mee om het fruit bij de bedrijven langs te brengen. Dezelfde persoon vind het leuk om op CANVA te werken en deze deelnemer maakt iedere maandag reclame voor ons die we op Facebook zetten. De combinatie boerderijwinkel en zorgboerderij werkt voor ons heel goed.

Medewerker in ons winkeltje: In november hebben we onze medewerker een tweede contract aangeboden. Hij blijft nog een jaartje. Deze medewerker werkt zo nu en dan ook met deelnemers samen en begeleidt ze in het winkeltje of in het rondbrengen van de fruit.

Dagbestedingsruimte: In december 2025 is het dan zover! de bouw van onze dagbestedingsruimte is klaar. In deze dagbestedingsruimte zitten 2 toiletten, een kantoor, 4 rustkamers, een mooie keuken, huiskamer en is er nog ruimte om bijvoorbeeld een biljarttafel of iets dergelijks kwijt te kunnen. We kunnen met trots zeggen dat ons ruimte 90% klaar is we werken, rusten en leven in onze nieuwe ruimte en zijn hier allen heel erg blij mee.

Snijkeuken: vooral op de maandagen zijn we hier te vinden. We snijden de groenten (wanneer mogelijk uit eigen tuin) en maken onze eigen rauwkosten. Vervolgens verpakken we deze groenten en etiketteren we de verpakkingen. Ook hebben we onze eigen stickers die op de verpakkingen geplakt worden.

Moestuin: Er werd dit jaar weer volop gewerkt, gezaaid, geschoffeld en geoogst in onze mooie moestuinen, Zo hebben we onze eigen rode bieten, vele soorten bonen, kolen, tomaten enzovoort mogen verkopen in onze winkel.

Kas: we hebben twee kassen en hier werd de afgelopen jaar al volop in gewerkt. 1 kas gebruiken we om in te werken, te denken aan bijvoorbeeld: houtbewerking, kloven, hanging-baskets of wandzakken maken, pompoenen prijzen enzovoort. En in 1 kas worden er kleine groentes verbouwd zoals courgettes, aubergines, paprika en tomaten.

Bloemen: Vanaf maart tot juli hebben we bloemenverkoop voor onze winkel. De deelnemers maken zelf hanging- baskets, wandzakken met bloemen of vullen bloempotten op met mooie bloemen. Voor velen is dit een leuke klus.

Dierennieuws: We hadden een mooie dierenweide gemaakt voor de schapen, helaas hebben we afscheid moeten nemen van de schapen t.g.v. blauwtong. De kippen leggen nog trouw een ei en die worden dagelijks verkocht in onze winkel. De kalkoenen trekken dagelijks veel bekijks bij klanten en vooral de kinderen nemen graag een kijkje bij onze dierenweide.

Pompoenen en kalebassen: We verbouwen ieder jaar 5 hectare pompoenen. De pompoenen zijn nu nog beter zichtbaar op ons erf en trekt iedere jaar weer veel bezoekers. De deelnemers vinden het een mooi bezigheid de pompoenen te wassen in de wasstraat of te prijzen. 2 deelnemers vinden het leuk om met trekker en wagen pompoenen te plukken in de landerijen. Weer andere deelnemers houden zich liever bezig met het maken van de pompoensoep.

Activiteiten op de boerderij: We zijn in de zomer wezen zwemmen naar Bakkeveen. We hebben gemidgetgolft en voor de zomervakantie hebben we een familiedag georganiseerd met oud Hollandse spelletjes en een heerlijke brunch. Voor de kerstvakantie hebben we gebowld en nadien hebben we lekker gegeten. Soms gaan we gewoon even wandelen naar een bos of halen een patatje bij onze buurtsnackbar.

Zagen en kloven: We hebben een deelnemer met een zaagcertificaat wie het prachtig vindt om te zagen. Andere mannen gaan in de kas met hun driëen kloven. Het hardhout wordt verkocht aan klanten met een houtkachel.

Kerst: We verbouwen zelf kerstbomen in allerlei maten en soorten. Met kerst is het op de boerderij een gezellige tijd, er komen veel bezoekers. Met de deelnemers gaan we naar de groothandels. We kopen kerststukjes, lichtjes, accessoires en kerstboompjes in. De deelnemers knippen van de minder mooie kerstbomen takken en maken hier bundeltjes van. Die bundeltjes verkopen we ook weer.

Dit jaar hebben we zelf ook kerststukjes gemaakt, deze zijn allemaal verkocht! De mannen maakten mooie kaarsen met hout ook deze zijn verkocht.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Zorgaanbod:

Langzamerhand wordt de groep deelnemers groter. We proberen iedere deelnemer in zijn kracht te zetten en daar waar nodig wordt er een extra kloofmachine of zaagkleding aangeschaft om een ieder een mooie en nuttige dagbesteding te kunnen geven. Op de dinsdagen komt er een vrijwilligster met een zorgachtergrond, ze geeft aan het erg fijn te vinden bij ons op de boerderij. Iedere dinsdag gaat ze met een deelnemer de verse producten klaar maken voor in ons winkeltje zoals: kipkerrie, tonijn en rundvleessalades en de verse toetjes. 's middags is per jaargetijde verschillend wat de werkzaamheden zullen zijn.

Vaardigheden/activiteiten. Omdat we nu kunnen werken in onze nieuwe dagbestedingsruimte zijn de activiteiten nog meer uitgebreid. We kunnen gaan koken! Deelnemers vinden het prachtig snert, soep of pannenkoeken te maken. Maar we bakken bijvoorbeeld ook pepernoten en verkopen dit weer in ons winkeltje.

Gemeente & derden Er zijn verschillende jobcoach langs geweest dit jaar maar ook mensen van de gemeente die een indicatie afgeven. Ik merk dat ze enthousiast raken van onze locatie en de manier waarop we werken. Mede hierdoor merken we ook dat ons boerderij meer naam heeft gemaakt en mensen vragen voor een rondleiding of ze vragen of er nog een plekje is voor dagbesteding. Zo kwamen er in totaal 3 scholen langs en politieke partijen zoals de BBB en PVDA voor werkbezoek. De rondleidingen doe ik altijd samen met een deelnemer die dit leuk vindt om te doen. Ik heb hiervan geleerd dat de gemeente er voor ons hoort te zijn en ik altijd een beroep op hun mag doen wanneer ik problemen heb of hulp nodig heb.

Met twee zorgboerderijen in de buurt hebben we een goed contact. We leren van elkaar maar ik vooral van hun omdat ze al veel langer ervaring hebben in het runnen van een zorgboerderij dan wij. Ook BEZINN is voor mij een waardevol ondersteunend netwerk. Ik leer om steeds meer bepaalde vraagstukken bij mijn contactpersoon bij BEZINN neer te leggen of hier samen over te sparren. Ik bespreek bepaalde gedragingen van deelnemers met mijn contactpersoon.

Audit: Onze eerste audit heeft plaats gevonden op 18-02-2025 en de schriftelijke toetsing is op 03-01-2025 ingeleverd. We zijn geslaagd! en hebben ons keurmerk binnen, uiteraard hebben we om deze reden een klein feestje gevierd. Welke inzichten de toetsing mij heeft gebracht is wat een toetsing inhoud omdat dit de eerste keer voor ons was. Van te voren werd ik goed voorbereid wat deze toetsing inhoud en wat je hiervoor moet regelen of klaarleggen zoals bijvoorbeeld de verzekeringspapieren. De dossiers werden nagekeken en hier moest ik nog het e.e.a. bijvoegen nadat dit ook weer is gecheckt waren we geslaagd. We kregen een mooie feedback terug waarvan u hieronder een stukje conclusie kunt lezen:

In de loop van de audit werd er door de auditor onder meer aangegeven dat hij in algemene zin "diep onder de indruk is" en dat hij "grote bewondering heeft" voor hetgeen hij aantrof op de boerderij. Er is heel hard gewerkt aan zowel de voorzieningen en de activiteiten als ook aan het op papier voldoen aan de norm. En met succes. De voorzieningen zijn al mooi en worden nog verbeterd, het systeem werkt en wordt ook nog verder verbeterd. Maar bovenal: er wordt voorzien in een uitstekende dagbesteding. Dat leidde dan ook tot de conclusie dat als de ene actie met betrekking tot het completeren van de dossiers is uitgevoerd er een positieve aanbeveling voor certificatie kan worden gegeven.

Sterke punten zijn Het enthousiasme en professionaliteit de grote persoonlijke aandacht voor de deelnemers en de betrokkenheid van de zorgboeren. Aandachtspunten zijn: is het op orde houden van de dossiers en, het op orde houden van de werkbeschrijving bij verdere ontwikkelingen Er zijn geen specifieke punten die een volgende audit moeten worden opgevolgd anders dan het realiseren van de verbouwing

Wijzigingen in de werkbeschrijving: we hebben dit jaar 6 deelnemers mogen verwelkomen, onze werkbeschrijving moest op het aantal deelnemers worden aangepast. Ook zijn deelnemers hier (bijna) een jaar en werd het tijd voor tevredenheidonderzoeken voor de deelnemers maar ook voor sommige wettelijke vertegenwoordigers. Je leert hiervan kritische vragen te stellen en ook kritisch naar je eigen functioneren te kijken. Deelnemers en hun wettelijke vertegenwoordigers lijken tot zover heel tevreden over de begeleiding en de diversiteit van de werkzaamheden die wij kunnen aanbieden. Verder was het niet nodig wijzigingen in de werkbeschrijving te doen.

Zoönose: 10 januari is de dierenarts geweest met een checklist. . Dan wordt er op tal van punten beoordeeld hoe wij omgaan met de risico's van zoönose. Zoönose zijn infecties die van dieren op mensen kunnen worden overgedragen. Dit willen we natuurlijk voorkomen bij BEZIGH. Ook dit jaar werden we daarop gecontroleerd en kregen we gelukkig weer een certificaat. Daarmee zijn we ook voor het derde jaar een "zoönose-verantwoord" bedrijf.

2.3 Algemene conclusies

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad. Ons grootste ontwikkeling wat voor ons (positief) invloed heeft gehad is dat de groep van 7 deelnemers naar 14 deelnemers is gegaan en er staan momenteel nog 2 op de nominatie. wat hierna inhoud dat we even de rust nemen voor onszelf en de nieuwe deelnemers voordat we meer mensen gaan aannemen.

We gaan deze tijd benutten om te plannen, wie past het beste op welke dagen? waar liggen zijn/haar kwaliteiten en wie kan hem/haar het beste begeleiden? wat is hiervoor nodig? en hoe kunnen we de kwaliteit en aandacht blijven waarborgen? We willen graag kleinschalig blijven en zorg en aandacht op maat geven

Beschrijf of u tevreden bent: Ik ben tot zeer trots en tevreden over de kwaliteit die wij kunnen bieden op onze dagbesteding. Ik miste een aantal maanden geleden nog de rust en structuur, dit kwam mede door de verbouwing en de bijbehorende drukte die hier bij komt kijken, we hadden geen eigen plaats en moesten om deze reden vaak gebruik maken van ons privé woning wat niet ideaal is. Er is nu veel meer balans tussen werk/privé.

Terug kijkend op de afgelopen twee jaar is mijn conclusie dat we met recht trots mogen zijn op onze boerderij en op ons werk dat we de afgelopen jaren hebben verzet om er iets moois van te maken, dit zien we nou terug in tevreden deelnemers die we een waardevolle dag aan mogen bieden.

Werk het toepassen van de kwaliteitscyclus en wat levert het op? Het proces van plannen maken, deze uitvoeren, vervolgens terugkijken hoe dit verlopen is en indien nodig deze weer aanpassen, herhaalt zich steeds met als doel de kwaliteit van de zorg zo hoog mogelijk te houden. Dit noemen we de kwaliteitscyclus of PDCA-cyclus (Plan - Do - Check - Act = Plannen-Uitvoeren-Controlleren-Actie nemen).

Hulpvragen hierbij zijn: Wat was u van plan te doen? Wat heeft u gedaan? Is het goed gegaan? Wat zijn de verbeterpunten? Het kwaliteitscyclus is mijn stok achter de deur om de kwaliteit te waarborgen op bureaucratisch gebied. Ik krijg tijdig een mailtje over bijvoorbeeld "plan u tevredenheidsonderzoek". Het zet mij weer even met beide benen op de grond en zorgt ervoor dat ik overzicht houd in de werkzaamheden waaraan ik moet voldoen om de kwaliteit te waarborgen.

Ik heb dit effectiever gemaakt door iemand aan te nemen in onze winkel. Er is nu meer tijd voor computermomenten, maar hier zijn zeker nog verbeterpunten te behalen wat betreft het eerder wegzetten van acties en de actiepunten eerder onder de loep te nemen.

Beschrijf of u tevreden bent met uw ondersteunend netwerk. Ik ben zeer tevreden met mijn ondersteunend netwerk. In het bijzonder mijn contactpersoon bij BEZINN. Ik vindt haar zeer kundig en kan ook met vraagstukken over begeleiding bij haar terecht.

Vermeld kort uw doelstellingen van vorig jaar en of u deze heeft behaald. Onze doelstelling van vorig jaar was: - meer grip op het geheel te krijgen en minder het gevoel te hebben in een sneltrein te zitten en ervaring op te doen in het hebben en houden van een zorgboerderij Ik hoopte dat ik in 2026 kon zeggen dat het gerealiseerd is onze schuur om te bouwen tot een fijne, gastvrije en laagdrempelig dagbestedingsruimte, dat doel is behaald. Er is hierdoor meer grip, overzicht en structuur. Ik zit minder vaak in de sneltrein maar dendert zo nu en dan nog wel.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

We bieden (arbeidsmatige) dagbesteding aan de volgende doelgroepen:

Mensen (18+) die kunnen deelnemen aan arbeidsmatige dagbesteding en nog graag (buiten) BEZIG(H) zijn:
Te denken aan: Autisme - ADHD - beginnende dementerenden en LVB Zorgzwaarte is licht, tot midden.
Wij geven zowel individuele als groepsbegeleiding

Aantal deelnemers waar we mee zijn gestart: 7 deelnemers.
Aantal deelnemers die zijn vertrokken: 1 deelnemer, reden: gedrag.
Aantal deelnemers die zijn overleden: 1 deelnemer
Aantal deelnemers op dit moment: 14 deelnemers
Aantal deelnemers die nu in hun proefperiode zitten: 2 deelnemers.

BEZIGH levert nu dagbesteding aan 14 deelnemers. Er zijn dit jaar 8 deelnemers bijgekomen.

Er zijn geen aanpassingen gedaan i.v.m. nieuwe doelgroepen en/of sterke groei van het aantal deelnemers.

De zorgzwaarte is gedefinieerd door de gemeente of het zorgkantoor. A

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Conclusie m.b.t. deelnemers: Aangezien we geen acties hebben uitgezet om meer deelnemers/derden te trekken voor onze dagbesteding (we wilden immers graag eerst verbouwen en alles zoveel mogelijk klaar hebben) zijn we toch blij te zien dat er deelnemers komen. Dit geeft voor ons een fijn gevoel, we zijn goed bezig(h)! De deelnemers die bij ons komen geven aan graag meer dagdelen te willen, zo kwamen er twee personen 2 dagen en beide zijn nu drie dagen bij ons.

Passen de deelnemers bij ons zorgaanbod: Potentiële deelnemers lopen eerst 2 tot 4 keer mee om te zien of het (wederzijds) klikt. Tot zover passen de deelnemers bij ons zorgaanbod, dit krijgen wij ook terug tijdens de tevredenheidsonderzoeken en inspraakmomenten. De deelnemers leren elkaar kennen en kunnen het tot zover (meestal) goed met elkaar vinden.

Wat hebben we geleerd m.b.t. de ontwikkelingen bij de deelnemers: we hebben geleerd dat we soms te veel doen voor sommige deelnemers en hadden ook met sommigen in het weekend contact of hielpen hun met moeilijke situaties. We wilden te graag te goed doen. Uiteindelijk is dit niet haalbaar, helemaal niet wanneer je groeit in je aantal deelnemers.

Veranderingen hierin: we zijn met deze deelnemers in gesprek gegaan en hebben hierin onze grenzen aangegeven met duidelijke afspraken hierover, zoals alleen bellen in noodsituaties en voor de rest op werkdagen gesprekken inplannen.

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Vrijwilligsters: we hebben op de dinsdagen 1 vrijwilligster. De vrijwilligster is er vanaf 9.30 tot 15.30. Ik sta dan met een deelnemer in het winkeltje en de vrijwilligster maakt met 1 of 2 andere deelnemers salades, snijdt groente, doet inpakwerkzaamheden, gaat wandelen, boodschappen doen of eten koken.

We houden 2-4 x per jaar een evaluatie/werkbespreking samen. Mijn vrijwilligster heeft een niveau 4 zorgachtergrond en heeft ervaring in het begeleiden van mensen, dit zie je terug in de manier hoe ze haar werk doet en met mensen omgaat.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

We krijgen redelijk veel mailtjes van mensen die graag bij ons willen werken, stage willen lopen of vrijwilliger willen zijn. Maar de conclusie is dat het tot zover met ons drieën erg goed gaat. Ik heb geleerd niets overhaast te doen en geloof dat de juiste mensen wel op ons pad komen wanneer nodig.

Veranderingen? In de nabije toekomst gaan we waarschijnlijk nog een 47-jarige mannelijke vrijwilliger aannemen die timmerman is geweest en altijd al met mensen had willen werken maar helaas de juiste papieren niet heeft. Hij heeft de afgelopen periode 3 keer meegelopen en het lijkt erg te klikken met elkaar. De omgang met de deelnemers is rustig, goed en empatisch.

Bevoegd en bekwaam: ik ben bevoegd en bekwaam daar waar nodig. Ik ben verpleegkundige en in het bezit van een BHV en EHBO diploma. mijn man en vrijwilliger hebben de juiste attitude, rust, humor en geduld om onze deelnemers goed en op maat te begeleiden.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Onze opleidingsdoelen in 2025-2026 :

Ellen blijft bevoegd en bekwaam als BHV'er en EHBO'er en Marten blijft op de hoogte van de huidige wet-regelgeving wat betreft landbouw en akkerbouw.

Welke opleidings-activiteiten hebben er plaatsgevonden: Ik (Ellen) blijf bevoegd en bekwaam als BHV'er en EHBO'er. Ik volg de trainingen. Ik kan eerste hulp bij ongevallen verlenen en beginnende brand bestrijden. Ik heb mijn e-learningen behaald voor medicatievertrekking en andere verpleeg- technische handelingen Ik behoud mijn BIG-registratie door 12 uur in de week als Verpleegkundige te werken. Door mijn werk als Verpleegkundige ben ik bevoegd en bekwaam voor veel voorkomende medische handelingen, de volgende zijn dit jaar afgerond.

10-10-2025	Scholing Algemeen	Leerpad VV - Klinisch redeneren VV46 (ID-nummer: 329625)	2	Toegevoegd
19-09-2025	Scholing Algemeen	Leerpad BN - Palliatieve zorg basiskennis BN34 (ID-nummer: 404476)	3	Toegevoegd
17-05-2025	Scholing Algemeen	Leerpad VV - Stomazorg VV346 (ID-nummer: 337316)	2	Toegevoegd
08-03-2025	Scholing Algemeen	Leerpad VV - Wondzorg VV346 (ID-nummer: 349333)	2	Toegevoegd
25-12-2024	Scholing Algemeen	Leerpad VV - Geriatrie VV46 (ID-nummer: 403864)	2	Toegevoegd

Voor de volgende handelingen ben ik nog bekwaam

BHV Herhaling Zuidooztzorg: 25-11-2025 behaald.

Gecertificeerd Medicatieveiligheid | medicatieveiligheid en medicatieverificatie V&V|niveau5

Gecertificeerd Ouderenmishandeling | Ouderen in veilige handen tot 27 februari 2026

Medicatieveiligheid tot 19 februari 2027

Gecertificeerd Palliatieve zorg | basiskennis generiek | niveau 3-4 tot 19 september 2028

Stomazorg tot 12 juni 2026

Gecertificeerd Subcutaan injecteren tot 28 januari 2027

Gecertificeerd Vitale functies V&V | niveau 4-6 tot 21 februari 2026

Gecertificeerd Wet Zorg en Dwang | basiskennis | niveau 3 en 4 tot 25 december 2027

Zijn de scholingen behaald?: De scholingen zijn met een goed resultaat behaald

Welke doelen zijn niet behaald en blijven staan voor volgend jaar: Alle scholingen die ik mocht volgen zijn behaald, er is niks blijven staan voor volgend jaar. Ik heb omdat ik alles heb behaald op dit moment geen aanvullende scholing nodig.

Evalueer of u voldoende kennis en vaardigheden in huis heeft of dat er (aanvullende) scholing nodig is: na evaluatie wordt er geconcludeerd dat er op dit moment geen behoefte is aan extra scholing.

Marten heeft geen extra scholingen gevolgd: dit i.v.m. een afzegging en overlijden in de eerste kringen.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Het opleidingsdoel in 2026 en de komende jaren: is dat ik 12 uur in de week als verpleegkundige blijf werken en zodoende de benodigde e-learningen blijf behalen zoals beschreven in 5.1. Ik blijf bevoegd en bekwaam als BHV-er en woon de bijeenkomsten van BEZINNzorg bij. Mijn man heeft zich verdiept in online e-learningen die worden aangeboden door de Federatie Landbouw en Zorg.

Aan de volgende e-learningen wil Marten in 2026 graag aan deelnemen: BHV en EHBO. Marten zou in 2025 de opleiding BHV doen maar t.g.v zijn vader die plotseling kwam te overlijden is dit niet gebeurt. Marten volgt LTO bijeenkomsten en blijft op de hoogte van de huidige wet-regelgeving wat betreft landbouw en akkerbouw. Mijn zoon van 19 jaar is vorig jaar begonnen met de opleiding Social Work. Zijn propedeuse is behaald. De verwachting is dat hij over een aantal jaren bij ons aan het werk gaat, hij zal dan beschikken over een SKJ-registratie. Dit houdt in dat we dan eventueel aan jeugdigen dagbesteding mogen geven.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Conclusie m.b.t. scholing en ontwikkeling: ons conclusie is dat in 2025 de zorgboerderij heeft voldaan aan haar opleidingseisen. Opleidingsbehoefte in 2026: Wanneer blijkt dat ik behoefte heb aan scholingen/kennis schrijf ik me in voor deze informatieavond of scholing. Verder vindt ik het belangrijk proactief te zijn "on hok", hier bedoel ik mee dat ik mij direct ga verdiepen in datgene waar ik mee te maken krijg, zo heb ik bijvoorbeeld meerdere boeken aangeschaft over Autisme toen we een deelnemer kregen met Autisme.

Stellen van doelen: mijn man en ik stellen ons zelf als doel om op de hoogte te blijven van datgene wat ons aangaat op onze zorgboerderij, we zullen trainingen volgen, kennis vergaren of e-learningen maken.

Evaluatie: Na een scholing, e-learning gaan we bij onszelf en bij elkaar na of de verkregen informatie toereikend is.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t scholing/ontwikkeling: Veel dingen/handelingen wist je ergens wel maar door scholingen wordt veel informatie weer opgefrist en wordt je weer even up to date gemaakt omdat er in een jaar toch ook weer wat dingetjes veranderen in de de werkwijze of wetgeving.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Onderwerpen die o.a worden besproken bij een evaluatiegesprek zijn:

1) Komt u graag op de boerderij? 2) Welke activiteiten vindt u het leukst om te doen? 3) Is er iets wat u niet of minder leuk vindt? 4) Wat zou er volgens u mogen veranderen op de zorgboerderij? 5) Vorderingen doelen en zorgvraag en of er de aankomende periode nieuwe doelen vastgesteld moeten worden of dat er aanpassingen moeten worden gedaan. 6) Verloopt de begeleiding naar wens, welke begeleidingsvorm verloopt het beste en welke is minder geschikt?

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten vaak aan bij de realiteit van de deelnemer omdat ze samen met de deelnemer en de eerste contactpersoon op maat zijn gemaakt. 1-maal is het nodig geweest begeleidingsdoelen/begeleidingsvormen bij te stellen.

Tot nu toe hebben onze (begeleidings)doelstellingen het gewenste effect. Dit zien we terug in het feit dat de deelnemers graag bij ons komen en erg tevreden zijn met de verschillende werkzaamheden/activiteiten die we aanbieden.

Er zijn 5 jonge deelnemers bijna of langer dan een jaar aanwezig:

- 1 deelnemer meerder malen een gesprek gehad met moeder.
- 2 deelnemer: 1x een gesprek gehad met deelnemer en eerste contactpersoon
- 1 deelnemer: Vaker gesprekje gehad met moeder over situatie/begeleiding van dochter.
- 1 deelnemer: Staat binnenkort een gesprek gepland

Bij de jongere deelnemers zien we vaker wijzigingen in hun begeleidingsdoelen en wordt dit waar nodig vaker geëvalueerd met ouders en gebiedsmedewerkers/gedragswetenschappers. Waar nodig hebben we (telefonische) gesprekken en worden regels/doelen bijgesteld. Na overleg met de ouders en/of gedragswetenschappers zien we (vaak) effect van de ingezette acties.

3 oudere deelnemers langer dan 1 jaar aanwezig:

- 1 deelnemer: 2 keer een evaluatiegesprek gehad.
- 2 deelnemers: gesprekken gevoerd met eerste contactpersoon.

6 nieuwe deelnemers allemaal 3 maanden of eerder: eigenlijk heb ik met nieuwe deelnemers dagelijks een gesprekje, hoe vond je het gaan, wat vond je leuk of wat vond je minder leuk, wat zou je de volgende keer willen doen, heb je zelf nog ideeën? Maar een officiële evaluatiegesprek is nog niet van toepassing.

Bij de oudere deelnemers merken we dat er meer stabiliteit in hun begeleidingsdoelen zijn. Er worden minder vaak acties uitgezet om het proces of doelen bij te stellen/verbeteren. Ook worden met oudere (m.n. dementerende) deelnemers met hun partners gesprekken gevoerd. Dit is een mooi toetsingsmoment om te kijken hoe de belastbaarheid van dit netwerk is en hoe het thuis met de deelnemer gaat. Bovenstaande proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van zorg en evaluatieplannen verlopen volgens de norm. We houden minimaal twee keer per jaar een evaluatiegesprek bij mensen met een WLZ indicatie en 1x per jaar houden we een evaluatie die volgens de norm verlopen.

Bijlagen

- Evaluatieformulier

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De conclusies die wij kunnen trekken is dat het erg nuttig is om deze gesprekken te houden. Je krijgt bijvoorbeeld inzichtelijk hoe het privé met een deelnemer gaat en hoe diegene thuis komt bij ons vandaan. We krijgen meer deelnemers, meer aanvragen.

Mijn leerpunt is om consequent gesprekken in te plannen en hier de tijd voor te nemen en gesprekken direct in het ECD te verwerken. Dit ga ik doen door dit in het actielijst te zetten en tijdig de deelnemers en eerste vertegenwoordiger uit te nodigen voor het gesprek. De processen en begeleidingsplan vragen verder geen aanpassingen.

5.3 Inspraakmomenten

We hebben nu voor iedere groep 1x een inspraakmoment gehouden op 18 en 19 november 2025 Dit was aangekondigd, we hebben dit gedaan door vragen aan de deelnemers te stellen en hier een open gesprek over aan te gaan. Op de dinsdag was een vrijwilligster hierbij aanwezig. Het verloopt ontspannend en er worden grapjes hier en daar gemaakt.

De vragen die we stellen gaat over de begeleiding, vervoer, eten/drinken, werkzaamheden, wat leuk was dit jaar, wat minder leuk was dit jaar, de tijden dat ze bij ons zijn, het vervoer enzovoort. Deze punten zijn aangedragen door de begeleiders.

Bij de ouderen mannen komt er weinig reactie en lijkt er weinig behoefte aan inspraakmomenten. "we hebben het hier heel goed" wordt er vaak gezegd. Ook bij de jongeren alleen maar lof en ze weten geen op-aanmerkingen te benoemen. We hebben het over de verbeterpunten van vorig jaar en opeens komt er iets meer los:

Want vorig jaar waren de verbeterpunten: een eigen toilet, rustruimtes. Mensen geven aan dat ze het erg prettig vinden dat de bouw van onze nieuwe ruimte is gerealiseerd, er is meer ruimte om zich terug te trekken want er zijn 4 rustkamers gecreëerd. We zien dat de nieuwe ruimte ook meer mogelijkheden tot activiteiten heeft gecreëerd, zo koken we veel in onze nieuwe keuken, er worden pannenkoeken of appeltaarten gebakken of vers groentesoep gemaakt.

Ook hebben we een darthoekje gemaakt wat veel plezier geeft en er is ruimte voor sjoelen, computerwerk enzovoort. We hebben nog meer ideeën om met de ruimte te doen. Mensen denken mee tijdens de inspraakmomenten en komen met ideeën: een biljardtafel? meer verse bloemen? corveediensten? werkbare dweilen kopen?

Er is n.a.v. de gesprekken een week/planningsbord gekocht waar we activiteiten/corveediensten op kunnen noteren. Hier wordt al op gewerkt maar dit moet nog beter en gestructureerder.

Een ander "vrijwilliger" vraagt of er behoefte is aan kaarsen maken of fruitsappen maken met een sap- machine sommige vinden dit een goed idee. Inmiddels is er al heerlijke appelsap gemaakt, dit was een succes.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De conclusie is dat de deelnemers tevreden zijn. Het verloop van de inspraakmomenten ging soepel, er was een leuke sfeer. We merken dat mensen zelf weinig input leveren over extra activiteiten of verbeterpunten.

Er komen weinig nieuwe leer/verbeterpunten aan bod. Vorig jaar waren de verbeterpunten: een eigen toilet, rustruimtes. Mensen geven aan dat ze het erg prettig vinden dat de bouw van onze nieuwe ruimte is gerealiseerd, er is meer ruimte om zich terug te trekken want er zijn 4 rustkamers gecreëerd. We zien dat de nieuwe ruimte ook meer mogelijkheden tot activiteiten heeft gecreëerd, zo koken we veel in onze nieuwe keuken, er worden pannenkoeken of een appeltaart gebakken of vers groentesoep gemaakt.

Ook hebben we een darthoekje gemaakt wat veel plezier geeft en ruimte voor sjoelen, computerwerk enzovoort. We hebben nog meer ideeën om met de ruimte te doen. Mensen denken mee tijdens de inspraakmomenten en komen met ideeën: een biljardtafel? meer verse bloemen? corveediensten? werkbare dweilen kopen?

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting heeft begin januari plaats gevonden met onze deelnemers. De methode die we gebruiken is een formulier met vragen (zie ook de bijlage) we hebben dit mondeling gedaan i.v.m. categorie deelnemers, Een vrijwilligster heeft deze formulieren (anoniem) ingevuld, Marten en ik weten niet wie welke formulier heeft geschreven. We hebben bij iedere 8 deelnemers de meting gehouden. Eigenlijk zijn alle vragen met goed/tevreden beoordeeld.

In het algemene zin is uit de meting gekomen dat alle deelnemers erg tevreden zijn en met plezier naar ons boerderij komen.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Wij mogen concluderen dat de deelnemers tevreden zijn met de geboden zorg, vervoer, eten/drinken en activiteiten. We zien dit terug in de hoeveelheid dagen die mensen kwamen en nu komen. Drie van de zes deelnemers komen nu vaker dan dat dit in eerste instantie de bedoeling was. Ook zien we dit terug in het afmelden of ziekmeldingen, er zijn nauwelijks afmeldingen. Wat ook aangenaam om te zien is dat er (vaak) een heuse klik is tussen de deelnemers. Ze maken grapjes, missen iemand wanneer diegene er niet is of maken in hun vrije dagen afspraken om elkaar te ontmoeten. Ik heb op dit moment geen leer/verbeterpunten.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

In maart heeft er zich bij ons een agressie-incident voorgedaan. Alhoewel we hier erg van zijn geschrokken hebben we hier ook veel lering uit kunnen halen en verbeterpunten kunnen maken in bijvoorbeeld onze gespreksvoering tijdens een opname.

Bijlagen

- Casus Agressie

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Conclusie die wij kunnen trekken: We hebben geleerd wanneer deelnemers meerdere/kortdurende dagbestedingsplekken hebben gehad altijd naar de vorige plekken te informeren wat de reden is geweest voor vertrek.

Verbeterpunt: vraag door bij een opnamegesprek wat de reden is voor vertrek bij de andere werkplekken.

Voor de rest zijn er dit jaar geen meldingen en/of incidenten geweest, we hopen dan ook dat dit een eenmalige incident is geweest.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Acties inplannen houdt je scherp en actief. Het is handig dat een actiepunt in je mailbox komt, je wordt er tijdig aan herinnert dat er wellicht weer werk aan de winkel is. Want het liefst ben je toch met de deelnemers bezig. Het blijft daarom een persoonlijke leer en verbeterpunt de puntjes op de i te houden en dit niet vooruit te schuiven. Ik ga dit doen door computermomenten (iedere woensdag) in te plannen en hier meer aandacht aan te besteden. Op deze woensdag middag is er ook tijd voor (telefonische) gesprekken met de familie en/of rondleidingen nieuwe deelnemers enzovoort.

We kunnen concluderen dat repeterende acties een goed middel zijn om werkzaamheden goed en op tijd te laten uitvoeren.

Ik werk veel met een persoonlijke werkkalender, wanneer ik een actie heb afgerond noteer ik dit op mijn werkkalender, hier noteer ik ook dagelijkse bijzonderheden op zoals: wat we hebben gedaan, wie er wel/niet aanwezig waren. Dit werkt voor mij beter als de actielijst in de computer omdat de kalender met pen altijd binnen handbereik is, je pakt dit sneller dan je laptop en ik heb alles overzichtelijk bij bijvoorbeeld de declaraties.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar:

Gastvrij: deelnemers blijven zich de komende jaren welkom en vertrouwd voelen, dit staat bij ons hoog in het vaandel. Graag willen we dat deelnemers het gevoel hebben "thuis te komen".

Deskundigheid: We blijven de komende jaren deskundig door kennis te vergaren, opleidingen of e-learningen te volgen. Ik ben een BIG-geregistreerd verpleegkundige, ook deelnemers met een lichamelijke zorgvraag zou ik de komende 5 jaar kunnen verzorgen. Ik kan verpleegtechnische handelingen uitvoeren wanneer nodig. (katheterisatie, stomazorg, sondevoeding, injectie of medicatie geven enzovoort) aan de hand van de daarvoor opgestelde protocollen en richtlijnen (Vilans, 2020). Ploegleider BHV hoort bij mijn huidige functie. Ieder jaar zal ik op herhalingscursus gaan zodat ik een geldig BHV-certificaat behoud. Ik ben in het bezit van een geldige EHBO – certificaat en kan daar waar nodig EHBO handelingen uitvoeren. Eens per jaar zal ik op herhalingscursus gaan om mijn certificaat up- to- date te houden.

Persoonlijk: wij blijven deelnemers op een persoonlijk en respectvolle wijze benaderen omdat zij ertoe doen. Door hun beperking/handicap zullen sommige mensen niet meer alle handelingen of activiteiten kunnen uitvoeren. Het zal voor ons ook de komende vijf jaar soms een uitdaging blijven om samen met de deelnemer te bekijken wat ze nog wel kunnen uitvoeren, en ze hierin te kunnen stimuleren, motiveren en zo nodig te activeren zodat ze zelf meer eigenwaarde krijgen en het gevoel krijgen "ertoe te doen". Mijn man behoudt zijn affiniteit met de landbouw en zal hierin up to date blijven. Hij blijft de aankomende jaren geduldig, toegewijd en creatief bij het bedenken van werkzaamheden die deelnemers nog wel kunnen uitvoeren.

Veilig: op de boerderij zullen wij ook de komende vijf jaar ook alle veiligheidsmaatregelen in acht nemen die van belang zijn bij een zorgboerderij. We zullen daar waar nodig aanpassingen aanbrengen die nodig zijn voor een veilig werk-leefklimaat. Dit blijven we doen in samenwerking met BEZINN en Federatie Landbouw en Zorg en we houden ons aan de huidige wet-regelgeving.

Continuïteit van zorg: ons doel is om ook de komende jaren de dagbesteding op een vlotte en gecoördineerde manier te organiseren. Bij bijvoorbeeld ziekte, uitdagingen of cursussen kunnen wij de dagbesteding van onze deelnemers voortzetten. We blijven goed voorbereid op risico's en werken scenario's uit wanneer er maatregelen moeten worden genomen bij bepaalde uitdagingen.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar: - we hebben onze dagbestedingsruimte klaar! Deelnemers kunnen nu rusten in 1 van onze 4 rustruimtes., er kan uitgebreid gekookt worden in onze nieuwe keuken., er is ruimte om spelletjes te spelen en er is ruimte om elders met een klein groepje mensen te gaan zitten werken of praten., we hebben nu 12 klanten voor ons project werkfruit en brengen fruit en/of groente langs met de deelnemers, onze klantenaantal zal in 2026 nog meer uitgroeien. - ons aantal deelnemer zal nog iets groeien (er zijn in januari/februari net 6 deelnemers aangemeld) maar we zullen een kleinschalig arbeids-matige dagbesteding blijven. We hebben net een laser- graveermachine gekocht. Binnen een jaar kunnen we hier mee werken en komen er opdrachten binnen die deelnemers kunnen uitvoeren, te denken aan een persoonlijke snijplankje of bieropener. We kunnen nog mooiere kados maken en verkopen.

Naast werkfruit hopen we dit jaar ook fruitzakjes bij mensen thuis te kunnen bezorgen d.m.v. een strippenkaart. We hebben een deelnemer dit zich hier achter de schermen mee bezig houd en deze taak heel graag wil uitvoeren op de maandagen, deze deelnemer heeft een rijbewijs en koerierswerk lijkt ze erg blij van te worden.

Wij volgen de cursussen en scholingen zoals eerder in het jaarverslag is aangegeven. en ons belangrijkste doel: onze deelnemers hebben het komend jaar naar hun zin bij ons en genieten een zinvolle, nuttige dagbesteding waar ze zich veilig en welkom voelen.

8.3 Plan van aanpak

Korte doelstelling: we kopen of bestellen de materialen om te kunnen koken, te ontspannen en spelletjes te kunnen doen.

Fruitzakjes iedere maandag klaarmaken en bij langs brengen: Plan van aanpak: Folders en strippenkaart ontwikkelen voor 01-05-2026 . --

Delen op Social-media.

Laser-graveer machine: we weten voor 01-06-2026 hoe een laser-graveer machine werkt. En wat we hiermee kunnen doen.

Midden doelstellingen: Onze deelnemers en diens wettelijke vertegenwoordigers blijven tevreden over de gegeven zorg.

plan van aanpak: - inspraakmomenten te blijven organiseren, zijn de deelnemers tevreden? wat kan beter? wat ging er de afgelopen periode goed?

- (anoniem) tevredenheidsonderzoek te houden, aan de hand hiervan komt naar voren hoe deelnemers de zorg ervaren.

- evaluatiegesprekken voeren met deelnemers en hun wettelijke vertegenwoordigers.

Blijvende - lange termijn doelstelling:

Plan van aanpak: Gastvrij zijn door: laagdrempelig zijn, het gevoel geven dat je de deelnemers respecteert, empatisch opstellen, de tijd nemen voor een gesprekje

Deskundigheid blijven door: kennis blijven vergaren, opleidingen of e-learningen volgen. contact houden met andere zorgboerderijen en hulp vragen van mijn contactpersoon bij BEZINN.

Veiligheid kunnen blijven garanderen door: veiligheidsmaatregelen in acht nemen die van belang zijn bij een zorgboerderij.

Aanpassingen aanbrengen die nodig zijn voor een veilig werk-leefklimaat. Ons houden aan de huidige wet-regelgeving.

RI&E jaarlijks uitvoeren en de Zoönose keurmerk ieder jaar behalen

Continuïteit van zorg geven door: SWOT up to date houden en weten op wie je terug kunt vallen bij (langdurige) ziekte.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.1 Evaluatieformulier

5.5 Tevredenheidsonderzoek

6.3 Casus Agressie

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 17-12-2025 (Afgerond)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 23-10-2025 (Afgerond)

Iedere donderdag folders en een proefpakket fruit bij bedrijven langs brengen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2026
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 23-10-2025 (Afgerond)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 19-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: .

Iedere donderdag folders en een proefpakket fruit bij bedrijven langs brengen

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 19-09-2025 (Afgerond)

Spulletjes kopen voor in de nieuwe keuken

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 20-06-2025 (Afgerond)

De vrijwilligster een VOG laten aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 20-06-2025 (Afgerond)

Iedere donderdag folders en een proefpakket fruit bij bedrijven langs brengen

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 18-06-2025 (Afgerond)

1 januari 2025 komt er een vrijwilligster. Voor 1 maart is er een dossier voor mw. aangemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 13-03-2025 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 04-03-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-02-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 03-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 14-02-2025 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken. Iedere 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 04-02-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Bijwerking werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2026
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

RI&E uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2026
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

1x/jaar een evaluatiegesprek uitvoeren met vrijwilligster

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2026
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Controle elektrische apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2026
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Folders laten ontwikkelen om fruitzakjes bij mensen thuis te brengen

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2026
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Korte toets n.a.v. verbouwing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Een gezamenlijk inspraakmoment houden. Inzichtelijk krijgen hoe deelnemers het vinden bij BEZIGH. Tijdens inspraakmoment "wat te doen bij brand" behandelen.

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2026
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Ik hou deze week evaluatiegesprekken met de deelnemers en diens wettelijke vertegenwoordigen

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2026
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Tevredeheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2026
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

SWOT beoordelen op relevantie of evt. wijzigen

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2026
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Jaarlijkse BHV herhaling-cursus

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2026
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

tevredenheidsonderzoek houden

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2027
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Zoonosekeurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2027
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2027
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2028
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Er wordt iedere week 14 uur aan de dagbestedingsruimte gewerkt, zodat de bouw in mei gerealiseerd is.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Marten volgt de e;learning: werken in groepen, groepsdynamica.

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Marten volgt de e-learning Psychiatrische ziektebeelden.

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2026
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Bijwerking werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2026
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Marten volgt de e-learning: Ontwikkelingspsychologie

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2025
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Bijwerking werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2026
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Op de website kan ik geen klachtenreglement en privacyverklaring vinden. (de link voor het klachtenreglement stuur mij naar de KwApp, dat is niet de bedoeling)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026
Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2026

Geldt voor locatie(s): BEZIGH (2740)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026