

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Maatschap Y.W. de Vries en M.Y. de Vries

BEZIGH

Locatienummer: 2740



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap Y.W. de Vries en M.Y. de Vries

Registratienummer: 2740

Rykswei 1, 9288 CB Kootstertille

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01164955

Website: <https://www.bezigh.nl/>

Locatiegegevens

BEZIGH

Registratienummer: 2740

Rykswei 1, 9288 CB Koostertille

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023; zal het ons jaar worden? Ruim 2 jaar zijn we achter de schermen hard aan het werk een zorgboerderij te starten. Zo gingen in september 2000 onze melkkoeien weg en stapten we in een traject om onze boerderij om te bouwen naar een zorgboerderij. Er zijn meerdere gesprekken geweest met projectmanagers, subsidiemedewerkers, de gemeente en provincie, mensen van de bank enzovoort.

Alles werd opgeruimd, onze erf werd veiliger gemaakt door bijvoorbeeld alle sloten te dichtten, sleufsilos werden verwijderd. Er werd een moestuin gerealiseerd en er werd een dierenweide gemaakt. Ook werd er een kantine en een kas gebouwd en zijn we achter de schermen erg druk met de gemeente in de weer om akkoord te krijgen voor een boerderijwinkel. Dit verzoek is 2 keer afgewezen en we gingen in hoger beroep. En eindelijk kregen we dan dan in maart 2023 groen licht om een boerderijwinkeltje te bouwen. Tekenaren zijn geweest. en we hebben verdieping gezocht in het runnen van een boerderijwinkel, kassasystemen, leveranciers en noem maar op. In augustus 2023 is het dan zover. Ons winkeltje opent!

Naast bovenstaande praktische zaken moest er in 2021 en 2022 ook gewerkt worden aan promotiewerkzaamheden. Zo maakten we een website en werkten aan een naam en een folder, de folders werden verspreid in huisartsenpraktijken, apotheken, scholen enzovoort.

We nodigden casemanagers uit op onze locatie en ik ging naar informatieavonden van bijvoorbeeld de Alzheimer cafe en scholen voor speciaal onderwijs. In maart 2022 waren we er dan ook klaar voor, onze eerste deelnemer!!

Maar de eerste deelnemer komt uiteraard niet op commando en het blijft stil op de lijn. Zou 2023 ons jaar worden....

En dan komt er een eerste deelnemer? een jongen met autisme, na een rondleiding en gesprek bellen ze naar een week, ze gaan het eerst elders proberen. Na een maand komt er nog een jongen van 32 jaar. Ook deze kiest voor een ander zorgboerderij. De angst en onzekerheid slaat ons een beetje om het lijf, wat is de reden dat we worden afgewezen, waarom ze voor een ander zorgboerderij gaan? Anderzijds snap ik het wel, bij andere zorgboerderijen zijn er vaak al mensen, dus meer groepsdynamiek.

Dan komt in maart 2023 dan toch onze eerste deelnemer, wat moet hij wennen maar al gauw past hij als een vis in het water binnen ons bedrijf. Als jongen wilde hij al boer worden, nu komt op zijn "oude" dag toch nog zijn jongensdroom uit. Boeren werkzaamheden uitvoeren. Dit gaat hem ook goed af, hij rijdt zelfstandig op een trekker, is aan het cultiveren, ploegen en maaien. We hopen dat er nog meer deelnemers volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2022 heb ik mij aangemeld bij BEZINN, we kregen iemand van BEZINN op locatie en werden qua veiligheid, locatie, aanbieden van werkzaamheden goedgekeurd om een zorgboerderij te beginnen, ik slaagde voor de e-learningen en het maken van een film op onze locatie. Ik merk dat ik qua (zorg)vragen altijd terecht kan bij mijn tussenpersoon van BEZINN en ervaar dit als prettig. Om dit netwerk goed te onderhouden ga ik naar verschillende informatieavonden met collega's van andere zorgboerderijen. Ik leer veel en vindt het fijn elders een kijkje in de keuken te nemen en kennis te maken en te delen met medezorgboeren.

In februari 2023 heb ik mij aangemeld bij Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg. Om een keurmerk te behalen moet je aan kwaliteitseisen voldoen. Om hieraan te voldoen moet je als zorgboer een werkbeschrijving in het kwaliteitssysteem invullen. Persoonlijk had ik dit onderschat en het vergde meer tijd dan verwacht om het kwaliteitssysteem correct in te vullen. Na een tijdje begrijp ik ongeveer wat er van mij wordt verwacht en ik begrijp ook de reden hiervan. Inmiddels is er hard gewerkt en is (na een herkansing) onderstaande onder andere bereikt:

- BEZIGH heeft eigen formulieren ontwikkeld wat betreft intake, deelnemersovereenkomst, evaluatieformulieren enzovoort. Eerder maakte ik gebruik van de bestaande formulieren van BEZINN, door te werken in het kwaliteitssysteem en aan de slag te gaan met de gekregen verbeterpunten zijn er uiteindelijk eigen formulieren ontwikkeld die maken dat bij een intakegesprek en/of deelnemersovereenkomst alles met de deelnemer is besproken voor opname zoals; reden opname, medicatiegebruik, wel/geen foto's maken van een deelnemer, procedure agressie enzovoort.

- BEZIGH heeft een RI&E gedaan en weet wat voor acties ze moeten ondernemen om het e.e.a. beter of veiliger te maken op het bedrijf. Zo hebben we zaagkleding en zaaghandschoenen aangeschaft voor een deelnemer die graag zaagt.

- We hebben veilige kloofmachines gekocht.

- We hebben plattegronden gemaakt voor ieder ruimte waar een deelnemer zich bevindt en deelnemers weten wat te doen bij brand of ongevallen. Ook zijn ze op de hoogte waar ze zich moeten verzamelen bij een noodsituatie omdat er een verzamelbord is aangeschaft die dit verduidelijkt.

- Ik hoop dat ik een positief resultaat mag ontvangen in februari/maart voor mijn eerste schriftelijke werkbeschrijving. Deze mocht ik dit jaar ook maken. Ik begon enthousiast, maakte formulieren. Echter zocht ik geen verdieping in het systeem en vroeg weinig hulp of stelde de verkeerde vragen? Ik zakte 3 maal. Uiteindelijk bleken er al formulieren te bestaan en kunnen deze vrijwel worden overgenomen, ik zocht meer hulp bij mijn familie en medezorgboerderijen. Het kwaliteitssysteem moest er even bij, ik nam het eerst niet zo nauw. Nu weet ik dat het kwaliteitssysteem een leidraad voor mijn bedrijf is. Door de acties uit te schrijven herinner ik mij eraan om inspraakmomenten te houden of bijvoorbeeld evaluatiegesprekken.

- Zoals eerder beschreven mochten we in maart 2023 onze eerste deelnemer verwelkomen, hierna bleef het even rustig maar dit vonden wij niet erg. Zo hadden we met de deelnemer tijd om nog het e.e.a. af te maken op het bedrijf. De deelnemer is zeer betrokken en vind het fijn ons met werkzaamheden te helpen die te maken hebben met de opzet/bouw van onze zorgboerderij. Zo zetten we nog de puntjes op de i bij de bouw van onze kas, kantine en dieren-groenteweide.

- In juli kwam er een jonge meid van 17 jaar bij ons stage lopen, mocht dit van beide kanten klikken is het een mogelijkheid de stage om te zetten naar een plekje bij ons op de zorgboerderij. Het klikt prima. De stagiaire helpt mee in ons winkeltje en leert beter met geld om te gaan, klantencontact, diervverzorging en ze werkt mee aan de werkzaamheden die we ieder seizoen aan kunnen bieden zoals, pompoenenverkoop, kerststukjes maken, werken aan bloemen zoals hanging baskets en wandzakken maken enzovoort. Na de zomervakantie wordt haar stagecontract omgezet naar een plekje bij ons op de zorgboerderij.

In oktober hebben we meerdere aanmeldingen en verwelkomen we een jonge man en een wat oudere man. Bij iedere aanmelding kijken we naar de zorgvraag en beoordelen we of de deelnemer het mooi vindt om naar een arbeidsmatige dagbesteding te gaan en of dit ook haalbaar is. We plannen voor iedere deelnemer meeloopdagen om te beoordelen of het van beide kanten klikt. We hebben 2 deelnemers gehad waarvan we vonden dat ze te ver in hun dementie waren om hun een nuttige en veilige plek bij ons te bieden.

In november leer ik door verschillende deelnemers wat er nodig is om PGB zorg aan te bieden en hoe dit in zijn werk gaat qua financiering. Er wordt een AGB-code aangevraagd en een VECOZO keurmerk behaald. Ik verdiep mij om te werken in het zorgportaal en rekeningen uit te schrijven. In een kleine periode zijn er veel aanmeldingen geweest en hebben we een aantal deelnemers verwelkomend. Voor ons een reden elkaar goed te leren kennen en even een periode in te lassen voor wat rust en regelmaat op de boerderij. We besloten tot eind januari geen opnames meer te doen, want ondertussen is er ook werk aan de winkel, we richten een snijruimte in om ons eigen groente en rauwkost te snijden en verpakken. Dit lijkt ons leuk voor de deelnemers om uit te voeren.

In januari is het dan zover. We leren van mensen die een groentewinkel hebben gehad hoe we hygiënisch en veilig groente kunnen snijden, verpakken en etiketteren. Het geeft onze jongere deelnemers veel voldoening bezig te zijn met producten die (vaak) zelf verbouwd en verkocht worden in ons winkeltje. Het is ook een sociale bezigheid omdat tijdens de werkzaamheden nog volop gekletst kan worden of naar de radio worden geluisterd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Zoals u heeft kunnen lezen zijn er in 2023 veel ontwikkelingen geweest. We hebben een top 3 gemaakt van de ontwikkelingen die het meeste invloed op ons hebben gehad:

- 1) Het starten van ons zorgboerderij: ik heb geleerd en ervaren dat er meer nodig is dan gedacht en verwacht wanneer je stopt met een melkveehouderij en start met een zorgboerderij. Naast je huidige baan, gezin vergt dit meer tijd en energie dan gedacht. Anderzijds geeft het ook veel energie omdat je je droom najaagt en nieuwe wetten, werkzaamheden en mensen leert kennen. Ik heb geleerd om in het kwaliteitssysteem te werken en leer hoe ik acties in het systeem maak. Om dit nog effectiever te maken plan ik om de drie maanden een moment in om acties te maken of af te vinken om zo het systeem mij meer eigen te maken.
- 2) het starten en de bouw van de boerderijwinkel: we hebben onderschat hoe tijdrovend het is een boerderijwinkel te starten naast je eigen werk en het starten van een zorgboerderij. We werkten 14 uren per dag om het te laten slagen. Maar de inspanningen heeft vruchten afgeworpen. Wij zijn drie dagen per week open. Iedere dag ontvangen we ruim 60 personen in ons winkeltje. Dit komt onder andere omdat ze verse producten uit onze tuin kunnen kopen, onze producten iedere week vers aangeleverd worden en we proberen onder de supermarkt prijs te blijven. In februari gaan we naar een seminar en leren we hoe we een groentewinkel kunnen runnen en waar de tips en tops liggen. Ik heb geleerd hoeveel groenten er zijn, hoeveel leveranciers er in onze omgeving zijn en hoe we moeten bestellen, hoeveel marge je kunt vragen en hoe je reclame moet maken.
- 3) het komen en begeleiden van deelnemers was een leuke en leerzame ontwikkeling: je leert veel bij iedere opname. Hoe ga je met bepaalde ziektebeelden om, hoe zorg je ervoor dat mensen zich prettig en nuttig voelen. We hebben ons verdiept in bijvoorbeeld autisme en kregen van onze contactpersoon van BEZINN interessante boeken om te lezen. Ook heb ik de afgelopen jaar een persoon verwelkomt op onze boerderij en meeloopdagen geregeld. Na een tijdje bleek deze persoon om verschillende redenen niet te passen op onze zorgboerderij en moesten we de samenwerking beëindigen. Door deze ervaring leer je ook wat je wel/niet wilt qua achtergronden/ziektebeelden en leer je stukje bij beetje je eigen grenzen kennen en bewaken.

Ik ben blij met mijn ondersteunend netwerk. We hebben leuk contact met zorgboerderijen uit de omgeving en helpen elkaar ook sinds kort met producten, casussen en werkmethodes. Zo heb ik verschillende nieuwsbrieven van haar gekregen en ben ik op dit moment bezig mijn eerste nieuwsbrief te schrijven. Ik heb na een aantal keren te zijn gezakt voor mijn kwaliteitssysteem een telefoontje en een mail gehad van mensen van BEZINN die aangeven dat ik hun mag bellen voor hulp. Ik merk dat ik hier nog onvoldoende in thuis ben en veel zelf oppak.

Ik ben (nog) niet tevreden hoe ik het kwaliteitssysteem toepas bij ons op de zorgboerderij en hier valt nog veel winst te behalen. Wanneer ik slaag voor mijn keurmerk en weet dat mijn formulieren aan alle eisen voldoen wil ik (opname)gesprekken opnieuw houden en dossier up to date maken. Ik moet het kwaliteitscyclus beter toepassen, hier ga ik zeker aan werken de komende weken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In maart 2023 mochten we onze eerste deelnemer verwelkomen. In september mochten we onze tweede deelnemer verwelkomen.

In oktober kwamen er nog 2 bij. In 2023 mochten we 5 deelnemers verwelkomen. 1 deelnemer blijkt tijdens de meeloopdagen niet bij ons te passen en na een open gesprek hierover hebben we de samenwerking moeten beëindigen.

De doelgroep op dit moment is: 2 deelnemers met een beginnende dementie en 3 jonge deelnemers die door een LVB begeleiding nodig hebben in hun dagelijkse structuur en werkritme. De zorgzwaarte is licht tot midden, we geven (groep)begeleiding. De zorgzwaarte is licht tot midden.

De zorg wordt door WMO ondersteund.

Alle deelnemers hebben het naar hun zin, de dagen of dagdelen worden uitgebreid.

Om bekendheid te maken over ons bedrijf heb ik folders uitgedeeld in huisartspraktijken, ik heb casemanagers uitgenodigd op ons bedrijf en op 2 informatieavonden gestaan. 1 in het Alzheimer café en 1 op een school voor mensen met een beperking. Ik merk dat we meer bekendheid krijgen. Zo hebben we deze week 4 aanvragen gekregen. De aanvragen komen van mensen die ons inmiddels kennen van de zorgboerderij (gebiedsmedewerkers, gedragswetenschappers, casemanagers) en hebben ervaren dat eerdere plaatsingen als positief zijn ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die ik kan trekken qua zorgaanbod in 2023 is dat er 5 deelnemers kwamen en 1 deelnemer niet bij ons paste.

De andere 4 deelnemers passen bij ons zorgaanbod en hebben het erg naar hun zin. Dit merk ik doordat 3 deelnemers hun dagen hebben aangepast naar meer dagen in de week. We luisteren naar de deelnemers en laten ze het meest werkzaamheden uitvoeren die ze leuk vinden en die bij hun past.

Ik heb tot nu toe iedere 3 maanden een (kort) evaluatie gesprekje met de deelnemer en luister naar wat ze te zeggen hebben en of er ook situaties/handelingen/omgangsvormen of werkzaamheden zijn die ze graag anders zien.

Wanneer nodig zal ik daar waar nodig acties maken om iets te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

BHV&EHBO: Deze cursus is nodig om eerste hulp te geven bij ongelukken en de BHV is nodig om eerste hulp te bieden bij brand of dat je weet wanneer je geen hulp moet bieden maar direct de brandweer moet bellen. De herhalingscursus heeft 15-09-2023 plaatsgevonden en is met een positief resultaat behaald.

Ik werk naast de zorgboerderij 16 uren in de week als Verpleegkundige en ben BIG-geregistreerd, ik blijf zodoende up to date over aandoeningen, wet-regelgeving en verpleegtechnische handelingen en zorg dat ik qua kennis en vaardigheden op de hoogte ben van de laatste ontwikkelingen. Zo

Ik ga naar de (meeste) informatieavonden/ledenfeestjes die BEZINN organiseert. Zo was ik 25 mei 2023 op de Meezinger in Grou en vorig jaar in Oenkerk. Ik heb met 3 andere zorgboerderij een fijn contact en we appen of ontmoeten elkaar af en toe. We hebben het dan over allerlei zaken zoals: omgang met deelnemers, financiële kwesties en de bezigheden van een boerderijwinkel.

In november heb ik een presentatie mogen geven in het Alzheimer café over onze zorgboerderij. één persoon is erg enthousiast geraakt en mogen we binnenkort ontvangen voor een rondleiding. 15 januari stond ik samen met een jongen die bij ons dagbesteding geniet op een informatieavond op "De Wingerd". Dit is een school voor mensen met een beperking. Na deze informatieavond heb ik mailing gehad over een meisje die belangstelling heeft voor onze dagbesteding.

Dankzij mijn werkachtergrond heb ik voor nu voldoende kennis en vaardigheden om alles qua opname, zorgplannen en rapportage te bewerkstellen. Komende jaar zullen we ervaringsuren op moeten doen op onze zorgboerderij om te beoordelen waar de evt. knelpunten liggen en we meer scholing/kennis in nodig hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

competenties: we kunnen een vertrouwensband creëren. Mijn man en ik vullen elkaar goed aan, we werken goed samen en stemmen werkzaamheden goed op elkaar af. Ik kan veel op bureaucratisch gebied, weet een opname, tussentijdse of eind gesprek te voeren en waar ik dit moet borgen. Ik ben spontaan en ik kan goed luisteren. Ik zorg voor kwaliteit en veiligheid en deskundigheid op ons bedrijf. Ik maak folders, websites terwijl mijn man alles op orde houdt wat betreft regelgeving op landbouw gebied. Wij zijn enthousiast, positief en handwerkend, maar kunnen met de deelnemers goed de rust bewaren. We weten hoofdzaken van bijzaken te onderscheiden en kunnen goed onze grenzen bewaren.

Kennis: Door mijn werk heb ik kennis van veel ziektebeelden, ik weet waar ik op moet letten en signaleer veranderingen bij bv. een dementerende persoon. Door mijn opleiding ken ik diverse omgangsmethoden om met verslechtering met een dementerende om te gaan b.v. de ROT benadering of de Validation. Ik heb ervaring met mensen met een (licht) verstandelijke gehandicapt en werkte met mensen met een NAH en GGZ achtergrond. Ik weet hoe ik een (slecht) nieuws gesprek moet voeren en deins er niet voor terug mijn grenzen aan te geven wanneer dagbesteding bij ons niet meer mogelijk kan zijn door bijvoorbeeld gedragsproblematiek of verslechtering van dementie.

Mijn man heeft veel kennis op het gebied van landbouw en dierverzorging. Hij vindt dit leuk en boeiend en volgt wanneer nodig cursussen om zo zijn kennis up to date te houden.

Vaardigheden: we zijn betrouwbaar, bezitten veel doorzettingsvermogen en zijn flexibel. We zijn zeer klantgericht maar wanneer nodig ook zakelijk.

Wij hebben voor de komende periode nog geen opleidingsplannen. Op dit moment volgen we een seminar over hoe goed een boerderijwinkel te kunnen runnen. Veel activiteiten draaien toch om onze boerderijwinkel, dus het is een vereiste om op dit vlak aan de juiste eisen en vaardigheden te voldoen.

Ons doel is om rust en structuur te creëren op ons bedrijf na 1 - 2 jaar volop in ontwikkelingen en bouw te hebben gezeten. Om een mooie en afwisselende dagbesteding te kunnen bieden aan onze deelnemers. Tijdens deze periode komt wellicht aan het licht waar we nog tegen aan lopen en waar we nog meer kennis of vaardigheden in nodig hebben.

Op dit moment hebben we geen medewerkers en we streven erna deze ook (nog) niet aan te nemen.

Uiteraard staat de herhalingscursus BHV en EHBO in september weer op het programma. En ben en blijf ik bevoegd en bekwaam op alle vlakken wat een verpleegkundige nodig heeft om BIG-geregistreerd te blijven en ook nuttig zijn op de zorgboerderij zoals; medicatie toedienen, insuline spuiten enzovoort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ons doel is het creëren van een omgeving waar deelnemers zich geborgen en veilig voelen en de mogelijkheid hebben zichzelf te accepteren en hun kwaliteiten te benutten. Het proces en "taakverdeling" ziet er bij ons ongeveer als volgt uit:

Zorgboerin:

- **Gespreksvoering:** het kunnen houden van alle voorkomende gesprekken en weten hoe ze dit in het dossier moeten verwerken. Wanneer nodig volg ik een training om hierin up to date te blijven.

- **Verslaglegging:** de zorgboerin doet het meeste wat betreft verslaglegging, opname, kwartaal/evaluatie gesprekken. Aan vergaderingen deelnemen en het up to date houden van zorgplannen. Mijn doel is om Mextra goed te begrijpen en mij hulp durf te vragen aan BEZINN wanneer ik dit nodig acht.

- **Regelgeving:** de zorgboerin is op de hoogte van de huidige regel- wetgeving en volgt de regels na op het vlak van bijvoorbeeld: hygiëne, dierenwelzijn, BHV, kwaliteitssysteem, keurmerken etc. Ons doel om bij te blijven en bij dit onderwerp mij in/bij te lezen wanneer er in de huidige wetgeving wat veranderd. Als doel probeer ik iedere 3-maanden te werken aan het kwaliteitssysteem om zo het nodige al aan te passen en tijdig acties in te plannen.

- **Begeleiden:** de zorgboerin kan deelnemers, stagiaires of vrijwilligers begeleiden en durft (opbouwend) feedback te geven. Aankomend jaar willen we stagiaires verwelkomen op ons bedrijf. Ik heb 3 jaar geleden de cursus behaald om stagiaires te begeleiden en we zijn inmiddels een erkend leer-werkbedrijf.

- **Veiligheid:** de zorgboerin kan de veiligheid waarborgen door bijvoorbeeld juiste werkkleding aan te schaffen en veilig materialen aan te schaffen wat voldoet aan de eisen. We maken ieder jaar een RI&E en evalueren wat goed is gegaan qua veiligheid en wat nog beter kan, we zijn pro-actief en houden ons aan de huidige wet-regelgeving.

- **BHV en EHBO:** De zorgboerin volgt cursussen om haar BHV/EHBO certificaat te behouden en draagt er zorg voor dat er brandblussers/ EHBO-materialen aanwezig zijn op de boerderij.

Zorgboer:

De zorgboer heeft de juiste attitude om een goed deelnemer contact te hebben. De zorgboer is een agrariër en bezit o.a. over de volgende kwaliteiten: hij is lief, geduldig, respecterend, heeft een luisterend oor, is begrijpend en rustig.

-**Landbouw:** de zorgboer regelt alles qua landbouw/akkerbouw zoals: zaden kopen, werkverdeling van zaaien, planten en oogsten. De zorgboer volgt trainingen wanneer nodig en gaat met regelmaat naar een informatieavond over dit onderwerp.

-**Machines:** de zorgboer regelt dat de machines veilig zijn en voldoen aan de huidige wetregelgeving. Hij regelt ook de onderhoud aan de machines. Ons doel hierbij is om de veiligheid te waarborgen voor de deelnemers.

-**Regelgeving landbouw/akkerbouw:** de zorgboer volgt vergaderingen en de regelgeving wat betreft landbouw/akkerbouw zoals o.a. het huidige fosfaat en stikstofbeleid.

-**Begeleiden:** de zorgboer kan deelnemers, stagiaires of vrijwilligers begeleiden en durft (opbouwend) feedback te geven.

-**Diervozorging:** De zorgboer kent zijn dieren en de verzorging hiervan. Regelt bijvoorbeeld de injecties en communiceert wanneer nodig met de dierenarts. De zorgboer houdt zich aan de regels wat betreft de Zoönose en houdt ons keurmerk up to date.

-**Verslaglegging:** de zorgboer rapporteert de bijzonderheden wanneer deze zich voordoen.

We evalueren bovenstaand proces en leggen vast waar evt. onze behoeftes liggen om scholing/cursus te volgen. Bovenstaande veranderingen zijn omdat we net van start zijn onlangs doorgevoerd. Waar nodig plannen we acties in van datgene waar we nog opleidingsbehoefte in hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Geleerd als VPK en doorgezet naar de zorgboerderij is dat ik iedere 3-maanden een (klein) evaluatiegesprekje hou en ieder jaar dit uitgebreid doe. Ik hou ervan laagdrempelig en wat vaker een gesprekje aan te gaan met als doel evt. knelpunten eerder te signaleren en aan te pakken, te bespreken.

In dit gesprekje vraag ik hoe het gaat, wat een deelnemer van de werkzaamheden vindt, hoe het gaat in de groep en wat anders kan. Ik vraag naar het functioneren van ons en al pratende komen er onderwerpen aan bod die niet gepland waren of waar je je niet op voor kunt bereiden. Ik noteer de bijzonderheden van het gesprekje in de rapportage en ga aan de slag met de evt. verbeterpunten.

1 maal per jaar is er een evaluatiegesprek met de deelnemer en vertegenwoordiger. De onderwerpen die aan bod komen kunt u zien in de bijlagen. Bij iedere evaluatie gesprek worden de begeleidingsdoelen geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. Omdat we nog geen jaar van start zijn is er nog geen uitgebreide evaluatiegesprek geweest. Tot nu toe hebben we geen deelnemers met een WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatieformulier BEZIGH

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de kleine 3-maandelijkse evaluatiegesprekjes zijn er tot nu toe steeds positieve reacties gekomen. Deelnemers lijken op te bloeien bij ons en willen hun dagen verdubbelen of verlengen wat voor ons een teken is dat mensen het naar hun zin hebben bij ons. Een jaarlijks evaluatiegesprek hebben we nog niet gehad.

Conclusie: ga zo door en blijf praten en luisteren naar je deelnemers, we proberen ieder in hun waarde te laten en ze datgene te laten doen waar ze goed in zijn en wat ze leuk vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hadden tot oktober maar 1 deelnemer hierdoor is dit nog niet van toepassing geweest. Gewoon tijdens het drinken van koffie of tijdens de lunch zijn er wel momenten waar we bijvoorbeeld vragen hoe het gaat en/of er wat anders kan. Wat we vooral terugkrijgen is dat deelnemers zich "echt" nuttig voelen en werkzaamheden uit voeren waar ook daadwerkelijk wat mee wordt gedaan. De gesneden groente die deelnemers inpakken worden daadwerkelijk verkocht in ons boerderijwinkel en de hout die ze kloven wordt ook verkocht aan mensen met een houtkachel. Op dit moment zijn deelnemers bezig met het maken van wandzakken (violen) die in maart te koop worden aangeboden.

1 deelnemer geeft aan graag een certificaat te willen in het zagen van stammen. Na overleg met de vertegenwoordigers zijn de juiste kleding aangeschaft en er is een observatie/aftekenformulier gemaakt. Wanneer de deelnemer 30 keer onder begeleiding correct heeft gezaagd komt er iemand om de deelnemer te toetsen en wordt er daadwerkelijk een certificaat afgegeven. Dit zijn voorbeelden van een "tafelgesprek" waar iedereen een inspraak heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

vanaf april gaan we dit toepassen. ook zal er dan een drie maandelijks nieuwsbrief worden opgezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Na de zomervakantie krijgen onze deelnemers een tevredenheidsmeting formulier mee en wordt er een (anoniem) meting gehouden.

De methode die we hiervoor gaan gebruiken kunt u zien in de bijgevoegde bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsformulier voor deelnemer

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Er hebben zich geen meldingen en/of incidenten voorgedaan, de reden hiervoor kan zijn dat we nog niet veel deelnemers hebben en nog maar kort van start zijn.
 - Bij deze licht ik toe wat wij doen waardoor er geen meldingen en/of incidenten zijn: - ook
tussendoor vragen of alles goed gaat, er misschien zaken zijn die ze anders zien of anders kunnen. - we
houden ons aan de procedures wat betreft veiligheidsvoorschriften.
 - Wanneer er meldingen/incidenten zal ik bij ieder melding beoordelen wat er nodig is om dit te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2024
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Helaas, niet goedgekeurd

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2023
Actie afgerond op: 09-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Helaas, wederom niet goedgekeurd

Jaarlijkse BHV herhaling-cursus

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2023
Actie afgerond op: 15-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: met positief resultaat behaald.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 07-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Geen gevolgen, we zijn en blijven kleinschalig.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2023
Actie afgerond op: 07-09-2023 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen

en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023
Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Bijwerking werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024

tevredenheidsonderzoek houden

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2024

Evaluatie gesprekken. Iedere 3 maanden

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Jaarlijkse BHV herhaling-cursus

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2024

Zoonosekeurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2025

Controle elektrische apparaten.**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2025**Tevredeheidsonderzoek uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Controle elektrische apparaten.****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Onze controle elektrische apparaten is geweest incl. brandblussers.**Evaluatie gesprekken. Iedere 3 maanden****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. **Eerste schriftelijke toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

inspraak in groepsverband

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Tevredeheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Mijn conclusie is dat ik dit jaar geleerd heb wat een actielijst is en hoe ik dit moet gebruiken. Mijn leerpunt is om dit meer mijn eigen te maken en frequent te gaan zitten om alles up to date te houden.

Ik zal tijdig acties plannen en deze uitvoeren wanneer nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende vijf jaar is en blijft om mensen een prettige en nuttige dagbesteding aan te bieden, dat staat voorop. Dit doen we door te luisteren naar hun wensen. We gaan en zullen de komende vijf jaar er dagjes op uit gaan en proberen deelnemers dat te laten uitvoeren waar ze goed in zijn.

Plannen zijn er volop maar nog niet concreet. We zijn op het moment volop bezig onze heem op te knappen, een mooi terras aan te leggen, de dierenweide uit te breiden en het belangrijkste: een dagbestedingsruimte te maken.

Minder leuk, maar toch ook een belangrijke doel is om alle zaken op bureaucratische gebied op orde te hebben en beter in de vingers te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling van het komende jaar is om meer grip op het geheel te krijgen en minder het gevoel te hebben in een sneltrein te zitten.

Om rust en continuïteit aan de deelnemers te bieden. En het komende jaar ervaring op te doen in het hebben en houden van een zorgboerderij. Ik hoop dat ik in 2025 kan zeggen dat het gerealiseerd is onze schuur om te bouwen tot een fijne, gastvrije en laagdrempelige dagbestedingsruimte. De eerste offertes zijn inmiddels binnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Mijn korte en midden doel is om alles op bureaucratische gebied op orde te brengen. Dit doe ik door zeer binnenkort:

- Net mijn goedgekeurde formulieren uit te printen en opnieuw een gesprek met de juiste formulieren te houden met de deelnemers
- evaluatiegesprekken en inspraakmomenten te houden.
- starten met nieuwsbrieven. De eerste is bijna de deur uit.
- 3-maandelijks te zitten om zo onze kwaliteitssysteem op orde te houden.

Mijn doel op korte, midden en "lange" termijn is en blijft de deelnemers een nuttige en zinvolle dagbesteding te bieden, dit doe ik door te blijven praten met de deelnemers en diens contactpersoon. Dit blijft een hoofddoel.

Belangrijk voor nu is om grip te krijgen op ons bedrijf, van boer en van verpleegkundige naar het hebben en houden van een boerderijwinkel en een zorgboerderij heeft er flink ingehakt. Korte doel is dan ook om rust en overzicht te krijgen, we gaan binnenkort bedenken hoe we meer rust gaan creëren, misschien door vrijwilligsters? we zijn hier achter de schermen volop aan het brainstormen.

Als er meer rust en overzicht komt en ons bedrijf goed gaat lopen ga ik volgende jaar misschien denken over 5-jarige doelen.

Ik heb de nodige acties aangemaakt en toegepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Tevredenheidsformulier voor deelnemer

- 6.1 • Evaluatieformulier BEZIGH