

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## De Weijdeblick

De Weijdeblick

Locatienummer: 2739



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Weijdeblick

Registratienummer: 2739

Eldrikseweg 2, 6986 BS Angerlo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 88717011

Website: <https://dewejdeblickangerlo.nl/>

### Locatiegegevens

De Weijdeblick

Registratienummer: 2739

Eldrikseweg 2, 6986 BS Angerlo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### 2023

**Januari:** Start van het nieuwe jaar, waarbij het bijzonder was dat de Weijdeblick een 3e dag haar deuren opende. Het was al even bekend, maar Sean en Marloes hebben aangegeven in de toekomst de Weijdeblick volledig te willen overnemen en startten met een extra dag, namelijk de dinsdag. 2 deelnemers wilden graag aansluiten bij deze dag.

**Februari:** In 2023 is er gewerkt aan het opzetten van kweekbakken voor meelwormen. De meelwormen zouden gebruikt worden voor onze kippen. We hebben dit jaar geprobeerd om het kweken van meelwormen te laten slagen door ze te laten groeien binnen de normale temperaturen. Echter is dit proces lastig gebleken en zullen we gaan kijken of we in 2024 een ruimte kunnen creëren waar de meelwormen onder de juiste omstandigheden kunnen groeien. Klimaat is er belangrijk gebleken.

In deze maand is er ook een nieuwe deelnemer gestart op de dinsdag. Nu een laat later kunnen wij concluderen dat deze deelnemer het ontzettend naar zijn zin heeft.

Opstarten van het keurmerk Kwaliteit laat je zien begon ook in deze maand. Wij willen als Weijdeblick zijnde graag uitstralen dat wij een gezond bedrijf zijn en staan voor kwaliteit. Wij zijn opzoek gegaan naar de mogelijkheden en kwamen uit met de Federatie Landbouw en Zorg (FLZ) en via deze route kwamen wij ook bij het keurmerk uit. Veel werk om alles uit te werken. Dit werd ook ervaren door enkele deelnemers die concludeerden dat Marloes en Sean meer aanwezig waren, maar daardoor ook veel tijd door moesten brengen op het kantoor.

**Maart:** NL doet heeft plaatsgevonden. Tijdens deze dag hebben wij nieuwe kweekbakken gemaakt op hoogte. Er is een grote schoonmaak geweest en de eerst bloemen hebben we kunnen poten. Grote tuinbak op hoogte gemaakt. In totaal hadden zich 8 vrijwilligers opgegeven om ons te helpen.

**April:** In april is er een heuse paaslunch geweest. Er waren allerlei lekkere broodjes en soep om te nuttigen. Tevens hebben we een sjoeltoernooi gehouden.

**Mei:** Boomgaard krijgt eigen bordjes met naam van fruitsoort. Om deze reden hebben we een inventarisatie gemaakt welke bomen wij exact hebben. Enkele deelnemers zijn gestart met het inbranden van bordjes met daarom de namen van de bomen. In de winter zullen deze bordjes afgelakt worden en kunnen daarna opgehangen worden. Dit zal in de beginmaanden van 2024 plaatsvinden.

**Juni:** Zorgboerderij in het Angerlo's Nieuws. Er kwam een redacteur van het Angerlo's nieuws langs om te kijken wat wij zoal om de zorgboerderij doen. Zij heeft een erg mooi stuk geschreven wat vervolgens gepubliceerd is. Tijdens de maand juni worden ook de boontjes geoogst.

RI&E onderzoek heeft deze maand plaatsgevonden. We hebben een inventarisatie gemaakt en daaruit bleek dat de Weijdeblick veel dingen heel goed op orde heeft. Enkele kleine dingen verdienen aandacht. Deze punten zijn inmiddels allemaal ondervangen en uitgewerkt of aangepast.

**Juli:** Experiment met brandnetel recepten gedaan.

Groep 1 en 2 van basisschool de Trompetter kwamen op bezoek. 2x 35 kinderen zijn een kijkje komen nemen op de zorgboerderij. komt op bezoek. 2x 35 kinderen.

Om de zomer en aankomende vakanties te vieren hebben we een zomerbarbeque gehouden. Echter liet het weer ons in de steek en hebben we de barbeque verplaatst naar de stal. Heerlijk buiten zitten was er niet bij omdat het erg hard regende.

**Augustus:** In deze maand werd er een nieuw waterpunt geslagen dat gebruikt kan worden door de brandweer. De Weijdeblick is

toekomstgericht en wil graag mee in vernieuwingen. Ook kijkend naar de toekomstplannen is het nodig om een waterpunt in de buurt te hebben.

We hebben wortelen geoogst en het kippenhok voorzien van een grote schoonmaak. Merkbaar was ook dat de kippen minder eieren gingen leggen. Tijd voor nieuwe kippen?

Marloes en Sean hebben achter de schermen veel tijd besteed aan het opzetten van een nieuwe website. Samen met een designer/ontwikkelaar hebben wij een ontzettend mooie nieuwe site kunnen ontwikkelen die aan alle high tech snuffjes voldoet en waarin wij ons als Weijdeblick kunnen presenteren zoals wij dat graag willen.

**September:** Overleg gepleegd en er voor gekozen om nieuwe kippen aan te schaffen. Samen met een deelnemer hebben we de oude kippen gevangen en verdeeld onder enkele hokken binnen de familie. Erg leuk om dit te doen. De laatste dingen schoongemaakt aan het kippenhok en nieuwe kippen er in gedaan.

Ook hebben we deze maand het mais van het land gehaald. Met kruiwagens vol zijn we heen en weer gegaan om voldoende mais op te halen om deze te laten drogen, zodat we ze in de wintermaanden kunnen pellen voor de kippen.

**Oktober:** Operatie ogen van hond Leo. Iedereen is zeer begaan met Leo. Leo had al enkele weken last van vieze ogen wat erger begon te worden. De diagnose was dat hij mogelijk teveel vel rondom zijn ogen had waardoor de viezigheid niet weg kon. Een ooglidcorrectie volgde.

Buiten een grote schoonmaak gehouden en alles winterklaar gemaakt. Ook ging de vogelkooi in deze maand terug de stal in. De eerste vorstdagen deden zich namelijk alweer voor. De vogels houden hier niet van en zijn om deze reden het best binnen af.

**November:** Onze deelnemers worden over het algemeen gebracht door een vervoersbedrijf. Bij dit vervoersbedrijf werken enkele chauffeurs die al enkele jaren bij de Weijdeblick komen. Dit betekent ook dat er soms afscheid genomen moet worden van chauffeurs. In dit geval was het zo dat een chauffeur met pensioen ging. Uiteraard hebben wij dit niet zomaar en onopgemerkt voorbij laten gaan. Er werd uitgebreid de tijd genomen om afscheid te nemen onder het genot van een kop koffie en gebak.

Leo 1 jaar geworden!

In november hebben we een inspraakmoment gehouden voor onze deelnemers en het netwerk. Een grote opkomst van 18 personen. Het was een fijne middag. Niet iedere deelnemer had er zin in, zij werken immers liever door met de dieren en hebben eigenlijk geen tijd voor een inspraakmoment. Desalniettemin een nuttige middag. Iedereen bleek zeer tevreden te zijn over de Weijdeblick. De enige opmerking kwam dat we mogelijk kunnen gaan kijken naar een nieuwe verblijfplaats voor de konijnen. Nu wat kleine hokken en we willen misschien naar meer ruimte overstappen. We gaan onderzoeken wat de mogelijkheden zijn en komen hier in maart 2024 op terug.

**December:** Het einde van een ontzettend gezellig en mooi jaar kwam snel dichterbij. We hebben ons aangepast aan de temperaturen en weersomstandigheden. Daarom werd er deze maand meer binnenwerk verricht. Er werden mooie kransen gemaakt voor de vogels in de wintermaanden. Met pinda's en noten werden de kransen beplakt.

Sean had nog een aanhanger die hij graag nieuw leven in wilde blazen. Samen met een deelnemer is de aanhanger gesloopt en voorzien van allerlei nieuw materiaal. Nieuwe banden, nieuwe spatborden, nieuw hout en een nieuwe laag verf. De aanhanger is inmiddels bijna klaar en als nieuw geworden! De aanhanger kan vervolgens weer ingezet worden voor werkzaamheden op de Weijdeblick.

In de decembermaand hebben we ook Marsmellows boven een vuurkorf gemaakt. Heerlijk richting de feestdagen op deze manier.

Om al onze deelnemers te bedanken hebben we een kerstdiner gehouden. Een stampottenbuffet hadden wij geregeld en iedereen heeft heerlijk kunnen eten. Het ontbrak ons deze dag werkelijk aan niets!

Vaak kwamen er nieuwe kalfjes de afgelopen maanden. De zorg voor onze kalveren wordt tot in perfectie uitgevoerd. Het strobed waar de kalveren in liggen wordt iedere week zeer zorgvuldig schoongemaakt en voorzien van nieuw stro.

Wij kunnen met zijn allen terug kijken op een mooi jaar! In de lente en begin van de zomer hadden wij helaas wel veel te maken met regen. Hierdoor kwamen de oogsten niet allemaal goed uit. Helaas hebben wij daar geen grip op gehad en kunnen we daar niets aan veranderen. Hopelijk valt er komend jaar in deze periode minder regen.

Ook kunnen we concluderen dat het voornamelijk een positief jaar was, er hebben zich geen incidenten voorgedaan en hebben we eigenlijk alleen maar fijne maanden gehad.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Kwaliteit laat je zien gestart, eerste fase voldoende afgerond

Ontwikkelingen mbt:

- **Zorgaanbod:**  
In 2023 zijn we gestart met uitbreiding van de cliëntenpopulatie. Naast deelnemers met NAH problematiek zijn we ons ook gaan focussen op het aanbod oor medewerkers met psychische klachten. Zo zijn er contacten gelegd buiten de bestaande zorgaanbieders. Contacten met zorgaanbieders die gespecialiseerd zijn in psychiatrische problematiek zoals in deze, GGNet, hebben toegekend dat zij ons als onderaannemer willen contracteren. De lijnen zijn uitgezet en verder beloop gaat aankomend jaar vorm krijgen. Hopelijk een toename van deelnemers op de zorgboerderij.
- **Situatie op de zorgboerderij (bv. verbouwing, uitbreiding)**  
In de toekomst zouden we graag verhuizen naar een andere stal, de voormalige melkstal. Dit plan ligt tot op heden nog bij de gemeente.
- **Financiering van de zorg**  
De financiering ging het afgelopen jaar via WMO, WLZ en PGB, ZIN. Via onderaannemers schappen met aangeschreven instanties.
- **Welke inzichten heeft de toetsing u gebracht en wat heeft u met de aandachtspunten gedaan?**  
Wij hebben n.a.v. de toetsing KLJZ een beter beeld gekregen van ons bedrijf en waar we naartoe willen. We zijn ons bewust van de kwaliteiten die wij aanbieden. Deze worden nu nog meer gewaardeerd en gerespecteerd door medewerkers en deelnemers. Aandachtspunten zitten voornamelijk in het op papier krijgen van alles wat we doen en uitbrengen. Onze voornamelijke doelen liggen in de activiteiten, deze benoemen en reflecteren is een doel waar we afgelopen jaar flink aan hebben gewerkt.
- **Welke personen/organisaties hebben uw zorgboerderij het afgelopen jaar bezocht buiten de deelnemers en hun vertegenwoordigers om?**  
Managers van GGNet zijn langsgeweest om de sfeer te proeven van ons bedrijf, n.a.v dit bezoek is er een onderaannemerschap voortgevloeid. Daarnaast is de basisschool van Angerlo drie dagen langsgeweest met alle kinderen van groep 1,2, en 3. Zij hadden een educatieve ochtend.
- **Een beeld van het kwaliteitsproces op uw zorgboerderij:**
  - Alle inhoudelijke wijzigingen op onze werkbeschrijving hebben we afgelopen jaar voor het eerst gecreeerd. Dit is het eerste jaar waarin we werken met het KLJZ keurmerk. Er is in dec 2023 een schriftelijke toetsing geweest waarin is gebleken aan alle punten te voldoen. Hier gingen maanden voorbereiding aan vooraf. Vele uren brachten we door achter de pc. Onze deelnemers hebben dit gemerkt en dat is in de evaluatie momenten terug te lezen.
  - Welke inzichten heeft de toetsing gebracht.  
Wij zijn ons bewust geworden van het feit dat we al heel veel zaken erg goed uitvoeren. De toetsing heeft ons alleen maar bewuster gemaakt van onze kwaliteiten. Daarnaast zijn er natuurlijk ook altijd belangrijke zaken die erbij komen kijken waar we ons op moeten blijven focussen. Zoals de steeds weer wisselende eisen van de AVG, veiligheid, privacy, kwaliteit of procedures.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

- Het afgelopen jaar op de zorgboerderij.
  - Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad:  
We zijn op de dinsdagen ook open gegaan. Deze dag zijn er drie deelnemers bijgekomen.  
Daarnaast is onze vernieuwde site gelanceerd en heeft veel reacties opgeleverd in positieve zin. Daaruit voortvloeiend zijn er ook een aantal aanmeldingen van potentiële deelnemers ontstaan.
  - Het is gebleken dat het belangrijk is om je zichtbaar te maken als bedrijf. Het feit dat we ons nu schalen naar het KLJZ keurmerk bevestigt de kwaliteit. We zijn ons bewust geworden van het harde werken van deelnemers werven. Focus blijft liggen om wat we altijd al doen, kleinschaligheid en deelnemers respecteren en zien.
- Beschrijf of u tevreden bent over de kwaliteit van uw zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem.
  - We passen het kwaliteitsmodel toe en merken dat we daardoor nog sneller betere zorg kunnen toepassen. Nog meer gericht op de wensen van de individu. De lijntjes zijn altijd al kort en de contacten warm en persoonlijk. Door dit op papier te zetten maakt het overzichtelijk en uitvoerbaar.
  - We zullen deze kwaliteitscyclus blijven herhalen en monitoren.
- Ons ondersteunende netwerk is voor ons heel prettig. We zijn er heel tevreden mee.
- Vorig jaar hadden we als doelstellingen, het behalen van het 1e schriftelijke toetsing van KLJZ. Deze is behaald. We hoopten ook op meer duidelijkheid rondom de toekomstige verbouwing. Daarnaast blijft het doel bestaan om meer dagen te openen.
- Volgend jaar willen we ons blijven focussen op contacten leggen met instanties; om deelnemers kennis te laten maken met onze zorgboerderij. Daarnaast willen we uitbreiden qua dagen en activiteiten. Deze activiteiten zullen zich afspelen rondom moestuin grond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorgboerderij De Weijdeblick wordt er begeleiding geboden aan verscheidende doelgroepen.

Deelnemers met NAH en deelnemers met psychiatrische problematiek.

Momenteel zijn er 2 deelnemers met psychiatrische problematiek

En 5 deelnemers met NAH.

Startende deelnemers in 2023:

6

Aantal nieuwe deelnemers:

1

Aantal deelnemers vertrokken:

0

Aantal deelnemers einde van 2023:

7

Wij bieden begeleiding in groepsvorm

De zorgzwaarte is dan ook niet van de hoogste klasse. Per individu wordt de zorgzwaarte aangepast.

WLZ (Wet Langdurige Zorg)WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) (Zorgverzekeringswet)Anders, PGB

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

- Onze focus m.b.t. deelnemers liggen op deelnemers met NAH en /of psychiatrische problematiek. Deze doelgroepen werken met en langs elkaar in harmonie.  
Bij beide zijn veel raakvlakken te zien. Onze setting is uitstekend werkbaar voor beide doelgroepen.  
We werken veel met balans vinden tussen rust en inspanning. Bij bepaalde deelnemers die nieuw zijn gestart is er geïnvesteerd in harmonie op een dag. Daarbij hebben we geleerd dat de kreet "less is more" hierbij goed werkt. Als begeleider is het belangrijk om de juiste activiteit aan te bieden en dat het niet gaat om de dag vullen met veel activiteiten. Gezien en gehoord worden is daarbij ook een belangrijke, laagdrempelig en persoonlijke zorg aanbieden.  
Doordat we een extra dag open zijn gegaan moeten de bezigheden ook worden aangepast. Er liggen plannen voor een nieuw aangelegde moestuin. Interesse in het tuinieren is door de deelnemers geuit.

In maart 2024 doen we mee aan NL Doet, dat is het start moment van het aanleggen van een nieuwe moestuin.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we geen stagiaires gehad. In 2024 zullen we starten met het werken met stagiaires. In samenwerking met de SBB.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op zorgboerderij De Weijdeblick werken we met 1 vrijwilliger.  
Hij werkt twee ochtenden van 9u tot 12.30u ter ondersteuning op de boerderij.  
Omdat de groep deelnemers klein en overzichtelijk is, zijn de lijntjes kort. Er is onderling veelvuldig contact en de samenwerking werkt uiterst prettig.  
Onze vrijwilliger is al heel wat jaren werkzaam en niet meer weg te denken bij de werkzaamheden en begeleiding op De Weijdeblick. We zijn zeer tevreden over zijn aanwezigheid en waarden zijn inzet enorm.

Ontwikkelingen n.a.v. feedback of informatie vrijwilliger:  
Er worden dagelijks kleine dingen doorgevoerd en aangepast naar feedback van de vrijwilliger. Soms gaat het om een rijplaat die beter op een andere plek kan liggen, en soms gaat het om hulp bij het aanbieden van persoonlijke zorg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar hebben we gewerkt met 1 vaste vrijwilliger. De vrijwilliger is al 10 jaar onze vaste kracht.  
Er worden veranderingen doorgevoerd in praktische zin, zoals het veranderen van een konijnenverblijf. Deze zullen plaatsvinden wanneer er meer bekend is over eventuele verbouw.  
Het starten van een stuk moestuin is een actiepunten die ergens begin van 2024 kan gaan starten. Dit zal begin maart zijn.  
Qua personeel is het onveranderd. Er zijn drie personen die de zorgboerderij draaiende houden. Alledrie zijn bevoegd en bekwaam om dat te doen.  
Bijbehorende cursussen zijn aangeschreven en worden gevolgd. Zoals preventiemedewerker, BHV en BIG registraties.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar heeft de Weijdeblick gewerkt aan de werkbeschrijving.

Er is EHBO en BHV cursus door alle medewerkers gevolgd en met succes afgerond.

Voor het komende jaar heeft Sean zich ingeschreven voor de cursus preventiemedewerker bij V-KAM. De cursus is op 5-3-2024.

Marloes heeft het congres (+accreditatie) NAH met succes afgerond in Amsterdam (8 feb 2024). Aangeboden namens Leids Congres Bureau.

Leerdoel was meer specifieke kennis vergaren over NAH problematiek.

Kwaliteitseisen die voortkwamen uit de wetgeving hebben we allemaal gerealiseerd in 2023:

- Klachtenprocedure via Klachtenportaal Zorg en federatie Landbouw en Zorg
- Clientvertrouwens persoon geregeld.
- Algemeen vertrouwenspersoon (De clientvertrouwenspersoon Wzd Gelderland) geregeld
- Klachtenfunctionaris geregeld
- Website is ontwikkeld en aangepast aan Europese richtlijnen
- AVG wetgeving
- Meetinstrument "Ben ik tevreden" ontwikkeld en uitgevoerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Scholingsdoelen:

BHV  
EHBO  
Preventiemedewerker.

Opleidingsdoelen:

Bevoegd en bekwaam blijven als verpleegkundige.

Vaardigheden en kennis:

Het is van groot belang om een goede balans te vinden tussen veiligheid en uitdaging. Bij het werken met dieren is extra alertheid van de begeleider nodig. Het vergt een goed observatievermogen en deskundigheid van de begeleider om per deelnemer te bepalen waar iemand op dat moment aan toe is en op welke manier dat geboden kan worden.

Ook moet er een goede balans zijn tussen de economische en de zorgdoelstelling van het bedrijf: het werk moet af maar er moet ook

rekening gehouden worden met de mogelijkheden van de deelnemer.

De deelnemer ondersteunen bij het stellen van zorgvragen en checken of de begeleider en deelnemer elkaar begrijpen.

Samen met de deelnemer besluiten over het tijdstip waarop de zorg zal worden verleend.

Persoonlijke wensen en voorkeuren van de deelnemer serieus nemen.

De keuzes van de deelnemer respecteren, ook als je het daar niet mee eens bent.

De deelnemer stimuleren om eigen kennis en ervaring in te brengen.

De deelnemer aanmoedigen om actief sturing te geven aan het zorgproces en beslissingen te nemen over (dagelijkse) zorgactiviteiten.

De deelnemer stimuleren om zelf de zorg te regelen en te organiseren.

De deelnemer ondersteunen en complimenteren bij zijn initiatieven.

De deelnemer duidelijkheid geven over organisatorische en persoonlijke mogelijkheden en beperkingen.

Anticiperen op toekomstige problemen.

Als je tegen grenzen aanloopt actief zoeken naar alternatieve mogelijkheden om aan de zorgvraag van de deelnemer tegemoet te komen.

De deelnemer wijzen op de risico's en gevolgen van zijn keuze.

Zorgen voor de randvoorwaarden in de organisatie, die de ondersteuning van de eigen regie van de deelnemer ondersteunen. Openstaan voor kritiek van de deelnemer, medewerkers en van collega's.

Vragen om feedback.

Kritisch reflecteren op het eigen gedrag en op het gedrag van anderen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

- Doordat er twee medewerkers ook elders een functie als verpleegkundige in de psychiatrische zorg hebben, is de kennis en kunde op peil. Vanuit dat werkveld worden er veel cursussen en/of congressen aangeboden. Kennis blijft op deze wijze accuraat.  
Leerdoelen van afgelopen jaar zijn behaald.  
Alle verplichte cursussen zijn behaald.  
Leerdoel was meer kennis op specifieke doelgroep NAH. Na het congres is daar ook meer kennis en inzichtelijkheid ontstaan.
- Actie voor komend jaar: Inventariseren of er nog meer leerdoelen liggen en deze uitwerken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De gestelde doelen zijn over het algemeen lange termijn doelen. Deze blijven jaarlijks (of tweejaarlijks) terugkomen. De korte termijn doelen zijn bijna allemaal behaald binnen de gestelde termijnen.

Doelen die zijn bijgesteld zijn aangepast tijdens het evaluatiemoment. Er is geen onderscheid te zien tussen de verschillende deelnemersgroepen.

Het is te vroeg om na 1 evaluatiemoment te kunnen stellen dat effecten van de begeleiding terug te zien zijn.

Er is altijd ruimte voor verbetering, we zullen dit ten alle tijden blijven bijstellen.

- Waar ben ik goed in
- Wat wil ik leren
- Waar heb ik plezier in
- Wat doe ik met kritiek
- Wat wordt er van mij verwacht
- Werkdoelen

In mei zijn er evaluatiemomenten voor de deelnemers met een WLZ indicatie. In november worden er evaluatiemomenten gepland voor alle deelnemers.

Omdat dit het eerste jaar is waarin we werken met de norm Evaluatie kunnen we nog niet zeggen dat alle processen volgens dit protocol zijn verlopen. Wanneer we een jaar draaien met dit systeem kunnen we daar meer over zeggen. Wel kunnen we melden dat afgelopen november alle begeleidingsevaluatiemomenten geslaagd zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Begeleidingsplan

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op basis van de door ons beschreven punten kunnen wij de conclusie trekken: het gaat allemaal naar wens.

Deelnemers hebben doelen gesteld die passend zijn bij hun vraagstukken en doelen.

Actie is dan ook, vasthouden aan deze trend. De vast te stellen data verwerken we in de acties.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

**6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

**November en Januari inspraakmoment gehouden.**

**Fysiek Aanwezig:** 6 deelnemers, 3 netwerkleden, 1 vrijwilliger, 2 VOF leden

Het gaat goed op de Weijdeblick. Iedereen geeft aan tevreden te zijn en er zijn geen concrete punten ter verbetering genoemd.

Iedere deelnemer is blij met de groepsgrote.

Het werk dat wij uitvoeren is rustig en ruim voldoende.

1 opmerking ten aanzien van de konijnenhokken: Kunnen we gaan kijken of we de hokken op een andere manier kunnen gebruiken of kan er geschakeld worden naar een groter verblijf. We hebben afgesproken om deze tip te onderzoeken. Wat is er voor nodig om dit te realiseren en hebben wij voldoende ruimte om dit op te zetten. Daarnaast: Kunnen alle konijnen die wij hebben wel bij elkaar? Dit zijn de konijnen namelijk niet gewend.

Afgesproken wordt om er over na te denken en zelf dingen te noteren als er ideeën zijn. De balans maken wij in de eerste week van maart op.

**Netwerk:** Tevreden over de Weijdeblick. De begeleiding is goed op de hoogte van wat er speelt en er zijn korte lijnen als er iets aan de hand is

**Vrijwilliger:** Geen specifieke opmerkingen. Heeft het al jaren naar zijn zin!

**Conclusie:** De Weijdeblick voortzetten zoals wij dit nu doen. De groepsgrote in de gaten houden en niet meer dan 8 a 10 personen op een dag.

**Plan van aanpak:** Situatie rondom de konijnen agenderen en in de eerste week van maart bespreken wij de ideeën en uitkomsten. En is het realistisch om dit plan uit te voeren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

**November en Januari inspraakmoment gehouden.**

**Aanwezig:** 6 deelnemers, 3 netwerkleden, 1 vrijwilliger, 2 VOF leden

Het gaat goed op de Weijdeblick. Iedereen geeft aan tevreden te zijn en er zijn geen concrete punten ter verbetering genoemd.

Iedere deelnemer is blij met de groepsgrote.

Het werk dat wij uitvoeren is rustig en ruim voldoende.



1 opmerking ten aanzien van de konijnenhokken: Kunnen we gaan kijken of we de hokken op een andere manier kunnen gebruiken of kan er geschakeld worden naar een groter verblijf. We hebben afgesproken om deze tip te onderzoeken. Wat is er voor nodig om dit te realiseren en hebben wij afdoende ruimte om dit op te zetten. Daarnaast: Kunnen alle konijnen die wij hebben wel bij elkaar? Dit zijn de konijnen namelijk niet gewend.

Afgesproken wordt om er over na te denken en zelf dingen te noteren als er ideeën zijn. De balans maken wij in de eerste week van maart op.

**Netwerk:** Tevreden over de Weijdeblick. De begeleiding is goed op de hoogte van wat er speelt en er zijn korte lijnen als er iets aan de hand is

**Vrijwilliger:** Geen specifieke opmerkingen. Heeft het al jaren naar zijn zin!

**Conclusie:** De Weijdeblick voortzetten zoals wij dit nu doen. De groepsgrote in de gaten houden en niet meer dan 8 a 10 personen op een dag.

**Plan van aanpak:** Situatie rondom de konijnen agenderen en in de eerste week van maart bespreken wij de ideeën en uitkomsten. En is het realistisch om dit plan uit te voeren.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december 2023 zijn de brieven voor de tevredenheidsonderzoek uitgedeeld.

Aan de hand van onze vragenlijst "Vragenlijsten" zijn deelnemers en hun netwerk gevraagd de lijst in te vullen.

Er zijn 7 vragenlijsten voor deelnemers verzonden en ingevuld geretourneerd.

Daarnaast hebben we 4 vragenlijsten vanuit het netwerk ingevuld retour gekregen.

Onderwerpen:

**Wat gaat er goed?**

**Wat vind je niet zo goed gaan?**

**Waar ben je trots op in je werk?**

**Wil je deze taken blijven doen?**

**Wat kan er beter?**

**Hoe kunnen we dat verbeteren?**

**Wie kan dat verbeteren?**

**Kan je daar zelf ook iets aan doen om het te verbeteren?**

**Zo ja, wat wil je dan leren? Zo nee, waarom niet?**

**En naar welk werkveld wil je dan, en waarom?**

**Krijg je voldoende persoonlijke aandacht?**

**Wat vind je van de groepsgrootte?**

**Voel je je thuis?**

**Wat vind je van de begeleiding?**

**Ruimte voor opmerkingen**

Uitkomst:

Deelnemers geven Zorgboerderij De Weijdeblick een 8,8 gemiddeld.

Het netwerk geeft Zorgboerderij De Weijdeblick een 9,2 gemiddeld.

Samen maakt het gemiddeld een dikke 9!

In algemene zin is uit de meting gekomen dat de wijze en manier van communiceren erg word gewaardeerd, ook zijn de werkzaamheden goed afgestemd op de persoon, de grootte van de groep wordt als erg prettig ervaren en er is ruimte voor eigen inbreng.  
Feedback punt: Konijnen meer naar buiten bij goed weer, ander verblijf.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Vragenlijsten

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In algemene zin is uit de meting gekomen dat de wijze en manier van communiceren erg word gewaardeerd, ook zijn de werkzaamheden goed afgestemd op de persoon, de grootte van de groep wordt als erg prettig ervaren en er is ruimte voor eigen inbreng.  
Feedback punt: Konijnen meer naar buiten bij goed weer, ander verblijf.

Met een gemiddeld cijfer van 9 is het duidelijk te zien dat het werken op de boerderij als zeer prettig word ervaren.  
We blijven ons inzetten om de deelnemer en het netwerk betrokken en tevreden te houden.  
We blijven de vragenlijst herhalen en zo kunnen we checken of de kwaliteit van zorg hoog blijft.

Leer- en verbeterpunten:

Zorgen dat de vragenlijsten consequent worden uitgevoerd.

Vanuit het netwerk hebben we 4 vragenlijsten retour gekregen, we hebben er 7 verstuurd. Streven is om alle 7 de vragenlijsten retour te ontvangen.

De reeds ontvangen 4 vragenlijsten zijn van de deelnemers die thuis wonen. De overige 3 (niet ontvangen vragenlijsten) zijn van deelnemers die begeleid wonen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op dit moment zijn er geen incidenten te vermelden.

De risico's zijn op alle vlakken dusdanig laag dat er nauwelijks incidenten op de loer liggen. Daarnaast hebben wij positief gescoord op het RI&E en komt daaruit ook naar voren dat wij veel zaken al goed op orde hebben en de punten die aan werden gedragen hebben kunnen ondervangen.

Het is voor ons wel van belang dat wij de procedure rondom incidenten scherp te blijven houden

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 11-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gewijzigd voor inleveren eerste toetsing

**Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Eerste schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2024  
**Actie afgerond op:** 19-12-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2023  
**Actie afgerond op:** 14-12-2023 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2023  
**Actie afgerond op:** 11-11-2023 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2023  
**Actie afgerond op:** 11-09-2023 (Afgerond)

**Aanmelden Ineke BHV. Zal zsm gedaan worden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 22-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** 19 september BHV herhaling bij Globe Group

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2023  
**Actie afgerond op:** 08-08-2023 (Niet meer van toepassing)

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 24-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen aanpassing vereist

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2023  
**Actie afgerond op:** 22-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gegevens zijn correct

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Start moestuin

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2024

#### NL DOET nl doet

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2024

#### Evaluatie begeleiding. November iedereen (+ mei WLZ) evaluatie

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024

#### evaluatiegesprekken plannen WLZ evaluatie doelen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024

**1x per jaar evaluatie begeleidingsplan**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2024

**Evaluatie gesprekken plannen allen** [evaluatie](#) [doelen](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

**inspraakmoment allen + netwerk** [inspraakmoment](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

**Uitkomst vergadering/inspraak moment in jaarverslag vermelden.**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

**STARR toepassen op evaluatie jaarverslag** [evaluatie](#) [jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**tevredenheidsmeting alle deelnemers plus netwerk** [tevredenheidsmeting](#) [vragenlijsten](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** In uitvoering.

**Tevredenheidsonderzoek jaarlijks in januari****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Deze staat gepland. Tevredenheidsonderzoek gehouden onder deelnemers en netwerk. 7 deelnemers hebben gereageerd en 4 netwerkleden hebben gereageerd en beoordelen de Weijdeblick met een 9 gemiddeld. Geen specifieke aandachtspunten zijn er vermeld. Alles gaat volgens de deelnemers en netwerk zeer goed.**Plan konijnenverblijf bespreken****Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Besproken wat er nodig is om om plan te realiseren. Meerdere opties besproken. o.a. het uitbreiden van een vast konijnenverblijf buiten. We komen er op uit dat dit niet haalbaar is ivm toekomstplannen van de Weijdeblick. Dit zou betekenen dat we onnodig geld gaan investeren. Wel kunnen we een verrijdbare bak maken met meer ruimte of een bak die wel op 1 vaste plek staat, maar waar we de konijnen in kunnen doen als er gewerkt wordt. Nadeel hiervan is wel dat de konijnen dan iedere keer verplaatst moeten worden. Voordeel is dat we de konijnen vaker in de hand hebben en ze goed kunnen observeren en daardoor ze meer tam gemaakt kunnen worden. We gaan uiteindelijk voor optie 2. Dit betekent dat we een bak gaan maken waar de konijnen per dag in worden geplaatst en er het eind vd dag weer uit worden gehaald en over kunnen naar hun vertrouwde hok**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle geplande acties zijn op tijd uitgevoerd. Nieuwe acties aangemaakt.

Leerpunten / verbeterpunten. Direct uitvoeren wat er gevraagd word, uitstellen is geen optie, nieuwe acties zullen er altijd blijven bestaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Over vijf jaar kunnen we hopelijk gebruik maken van de andere stal, daar willen we uitbreiden van werkzaamheden en stallen voor de dieren.
- Vijf dagen de zorgboerderij open voor deelnemers.
- Werven van deelnemers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we gaan starten met moes tuinieren en het aanplanten van een kruidentuin. Daarnaast blijven er plekken open voor nieuwe deelnemers, die zouden we graag gevuld zien.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Start NL doet. Aanleggen grove werk moestuin  
Poten en zaaien.  
Oogsten en verwerken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**6.5**      • Vragenlijsten

**6.1**      • Begeleidingsplan