

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Geuzenhof C.V. (2760)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Geuzenhof (2760)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Geuzenhof C.V.

Registratienummer: 2760

Geuzendijk 34, 6002 TA Weert

Rechtsvorm Commanditaire vennootschap (cv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 76857468

Website:

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Geuzenhof

Registratienummer: 2760

Geuzendijk 34, 6002 TA Weert

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Sinds de opening van Zorgboerderij Geuzenhof kijken we met veel plezier terug op een prachtige periode waarin onze bezoekers zich echt thuis voelen. Wat ooit een leegstaand melkveebedrijf was, is nu een warme en vertrouwde plek voor dagbesteding, vooral voor ouderen.

We zijn ontzettend dankbaar dat we van betekenis mogen zijn voor onze bezoekers, hun mantelzorgers en familieleden. Het is mooi om te zien hoe iedereen hier geniet, zich gewaardeerd voelt en leuke activiteiten onderneemt. Met een kleinschalige opzet van maximaal 14 bezoekers per dag blijft de persoonlijke aandacht voorop staan.

We kijken vol vertrouwen naar de toekomst en hopen nog veel meer mooie momenten te beleven op Zorgboerderij Geuzenhof!

Urban & Krista Luijkx

2.2 Zorgboerderij in beeld

Deze drie foto's geven een kleine impressie van onze gezellige huiskamer, de tuin en onze lieve hond Nova.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Inmiddels zijn we alweer anderhalf jaar open en is Zorgboerderij Geuzenhof uitgegroeid tot een fijne en vertrouwde plek voor onze bezoekers. Sinds januari 2024 zijn we vijf dagen per week open, en dagelijks verwelkomen we ongeveer 14 bezoekers. Met de inzet van de zorgboerin, onze medewerkster, assistent medewerker, stagiaires en een groep betrokken vrijwilligers zorgen we er samen voor dat iedereen een waardevolle dag beleeft.

Op de boerderij is altijd iets te doen. Buiten helpen de bezoekers mee in de (moes)tuin en op het erf, verzorgen ze de konijnen en schuiven ze het voer aan voor de zoogkoeien. Onze katten en kittens worden met veel plezier geknuffeld. In januari hebben we een puppy aangeschaft, die meteen ieders hart heeft veroverd. De bezoekers zijn dol op haar en zij op hen. Haar speelse en aanhankelijke karakter zorgt dagelijks voor veel vrolijkheid en interactie. In februari hebben wij twee shetlanders op onze boerderij mogen verwelkomen. Bezoekers helpen met het verzorgen van de paardjes.

Binnen is er ruimte voor spelletjes, knutselen, muziek luisteren en bakken. Ook helpen de bezoekers graag mee met het bereiden van verse soep en de broodmaaltijd. Voor wie even wil ontspannen, is er een rustruimte beschikbaar.

Seizoensactiviteiten spelen een belangrijke rol op de boerderij. We hebben samen Carnaval gevierd, waarin plezier en verkleedpartijen centraal stonden. En met Pasen genoten we van gezellige activiteiten zoals eieren versieren en een paasbrunch. Daarnaast zijn er herfst- en kerststukjes gemaakt, hebben we Sinterklaas en Kerst gevierd en zijn er muzikale optredens geweest. Ook worden de verjaardagen van onze bezoekers, vrijwilligers en medewerkers feestelijk gevierd.

Een bijzonder hoogtepunt dit jaar was onze deelname aan de fietstocht van de Boeren van Weert op 5 mei 2024. Honderden fietsers maakten een tussenstop bij onze boerderij en kregen zo een mooie indruk van de sfeer en de activiteiten. De enthousiaste reacties en het grote aantal bezoekers maakten deze dag tot een groot succes.

Met veel voldoening kijken we terug op het afgelopen jaar en we blijven ons vol enthousiasme inzetten om onze bezoekers een fijne en zinvolle dagbesteding te bieden.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2024 hebben we de groei van het aantal dagdelen zorg per week doorgezet. We bieden nu 10 dagdelen per week zorg aan. Hiermee kunnen we nog meer bezoekers een fijne en waardevolle dagbesteding bieden.

De financiering van de zorg is inmiddels goed op gang gekomen en bestaat voornamelijk uit Zorg In Natura (WMO/WLZ), met daarnaast een beperkte inzet van Persoonsgebonden Budget (PGB) en particuliere bijdragen.

Wat betreft het kwaliteitsproces van Zorgboerderij Geuzenhof:

- In de zomer van 2024 hebben we de verplichte audit positief afgerond. De werkbeschrijving is op enkele punten aangepast. En er zijn aandachtspunten benoemd om te voldoen aan de eisen die het kwaliteitssysteem Kwaliteit Laat Je Zien van de Federatie Landbouw en Zorg (FLZ) stelt. We zijn in ieder geval op de juiste weg zijn met onze zorgverlening.
- **Aandachtspunten 1 en 2: alle zorgplannen zijn ondertekend en evalueer het zorgplan concreet op doelen:** in 2024 heeft iedere bezoeker minimaal één keer een evaluatiegesprek gehad, samen met de begeleiding en eventueel andere betrokkenen. Tijdens deze gesprekken werd besproken hoe de bezoeker de zorg op de zorgboerderij ervaart, of de begeleidingsdoelen zijn behaald en/of nog actueel zijn. Ook hebben we eventuele verbeterpunten besproken. Tijdens deze gesprekken zijn tevens de zorgplannen ondertekend. Voor de evaluaties gebruiken we inmiddels een andere format, namelijk de format vanuit de Kwapp, wat meer gericht is op de doelen.
- **Aandachtspunt 3: functionerings-/evaluatiegesprek met de vrijwilligers:** van de 17 vrijwilligers is met 15 vrijwilligers in 2024 een gesprek gevoerd. Met 2 vrijwilligers is dat niet gelukt in 2024. Die zijn ingepland in februari 2025 en inmiddels ook afgerond.
- **Aandachtspunt 4: aandacht voor doelrapportage:** er wordt meer gerapporteerd op de doelen. Ook wordt er frequenter gerapporteerd. Nu hier meer structuur in aangebracht is, is het ook makkelijker en worden zaken minder snel vergeten. De format van de rapportages wordt door CLZ in Carefreind nog aangepast. Dat moet het in de toekomst (medio 2025) nog makkelijker maken om op doelen te rapporteren. Wij volgen deze ontwikkelingen en doen mee aan de pilotgroepen.
- De samenwerking met CLZ verloopt uitstekend. Via deze samenwerking kunnen we onze zorg op een stabiele en professionele manier aanbieden, met goede ondersteuning en korte lijntjes waar nodig. Eind oktober heeft er een interim controle plaats gevonden. Ook hier kwamen een paar aandachtspunten naar voren, die we inmiddels verder hebben opgepakt. Ook aan de werkgroepen vanuit de coöperatie wordt door de zorgboerin actief deelgenomen.
- We blijven ons inzetten voor verdere kwaliteitsverbetering en professionalisering, zodat we onze bezoekers een warme en waardevolle dagbesteding kunnen blijven bieden.
- Ons professioneel en ondersteunend netwerk blijft een belangrijke pijler binnen Zorgboerderij Geuzenhof. We werken samen met verschillende deskundigen en organisaties om de kwaliteit van zorg en bedrijfsvoering te waarborgen en verder te ontwikkelen.
- In het kader van het Zoönose Keurmerk van de Gezondheidsdienst voor Dieren heeft ook in 2024 een toetsing door dierenarts DAP Eil plaatsgevonden. We voldoen aan alle eisen en behouden het keurmerk.
- Voor de Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) voor zorgboerderijen werken we samen met een adviseur van Stigas.
- Zorgboerin Krista is actief binnen een regionale intervisiegroep voor zorgboerinnen. Hier worden regelmatig ervaringen en kennis uitgewisseld, wat bijdraagt aan de verdere professionalisering van de zorgboerderij.
- Zorgboer Urban heeft vanuit zijn werk als relatiemanager en zorglandbouwspecialist bij aaff (voorheen ABAB) een breed netwerk binnen de Nederlandse zorglandbouw. Hij bezoekt wekelijks zorgboeren en adviseert hen op financieel en economisch gebied.
- Via aaff neemt Urban al jaren deel aan het project 'Kengetallen in de zorglandbouw' van de Federatie Landbouw en Zorg (FLZ). Dit biedt waardevolle inzichten en leidt tot contacten met andere landelijke accountantskantoren (aangesloten bij de VLB) en medewerkers van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).
- Zorgboerderij Geuzenhof is lid van de agrarische netwerkclub 'Boeren van Weert', waar Urban bestuurslid is. De overleggen met collega-ondernemers helpen ons om actuele ontwikkelingen en uitdagingen binnen de sector beter te begrijpen en toe te passen.
- Binnen de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ) zijn we actief betrokken en wonen we alle bijeenkomsten bij. Dit stelt ons in staat om kennis te delen en op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen in de zorglandbouw.
- We onderhouden nauwe contacten met de wmo adviseurs van de gemeente, casemanagers, praktijkondersteuners, zorginstelling Land

van Horne, de Zorggroep, GGZ, Specialist Ouderengeneeskunde CLZ en andere zorgverleners. Deze contacten bezoeken ook regelmatig onze locatie.

- **Blik van buiten:** wij zijn inderdaad nog niet begonnen met het actief vragen naar feedback van bezoekers. Wij vinden deze feedback natuurlijk wel heel erg belangrijk en zijn benieuwd wat we hiervan kunnen leren. We gaan komend jaar aan 1 of 2 personen feedback vragen. Waarschijnlijk een casemanager en een persoonlijk begeleider of huisarts. We gebruiken hiervoor het formulier vanuit de FLZ. De actie is opgenomen in de actielijst.

Zorgboerderij Geuzenhof biedt geen zorg vanuit de Wet zorg en dwang (Wzd) of de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz).

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Ten aanzien van 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij:

- De grootste ontwikkeling van 2024 is de verdere groei van de zorgboerderij, waarbij we van 8 naar 10 dagdelen per week zijn gegaan.
- Vanaf januari 2024 zijn we vijf dagen per week open, met dagelijks 14 bezoekers.
- De dankbaarheid van bezoekers, mantelzorgers en familieleden bevestigt dat onze zorgboerderij een waardevolle plek is.
- In januari hebben we een puppy aangeschaft, die een geliefd onderdeel van de zorgboerderij is geworden en veel plezier brengt aan de bezoekers.
- In februari hebben we twee shetlanders mogen verwelkomen. Ook twee graag geziene dames op ons erf, waar de bezoekers zich met hart en ziel voor inzetten.
- De zorgboerderij is steeds bekender geworden. Op 5 mei 2024 was onze locatie onderdeel van de fietstocht van Boeren van Weert, waar honderden mensen een kijkje hebben genomen.

Ten aanzien van 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces:

- De audit in 2024 is positief afgerond, wat bevestigt dat we voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.
- De samenwerking met Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ) verloopt goed en biedt ons waardevolle kennis en ondersteuning.
- Het toepassen van de kwaliteitscyclus helpt ons om de zorg continu te verbeteren. Dit blijft een doorlopend proces met aandachtspunten en verbeteringen.
- Nu we langer met het kwaliteitssysteem werken, krijgen we steeds meer ervaring, waardoor we dit effectiever kunnen inzetten.

Ondersteunend netwerk:

- We zijn zeer tevreden over ons netwerk en de waardevolle samenwerkingen.
- De samenwerking met aaff (voorheen ABAB) biedt ons inzicht in de financiële en economische aspecten van de zorglandbouw.
- Krista neemt actief deel aan een intervisiegroep voor zorgboerinnen, waar kennis en ervaringen worden uitgewisseld. En aan werkgroepen die vanuit CLZ worden geïnitieerd.
- Urban blijft betrokken bij het project 'Kengetallen in de zorglandbouw' van FLZ en heeft een breed netwerk binnen de zorglandbouwsector.
- We onderhouden nauwe contacten met wmo adviseurs van de gemeente, casemanagers, praktijkondersteuners en zorginstellingen zoals Land van Horne, de Zorggroep, GGZ en de Specialist Ouderengeneeskunde CLZ.
- De toetsing door DAP EII heeft in 2024 opnieuw plaatsgevonden, en we behouden het Zoönose Keurmerk.

Doelstellingen vorig jaar:

- Onze doelstelling om in 2024 vijf dagen per week open te gaan is behaald.
- We hebben in januari 2024 een puppy aangeschaft en in februari zijn er twee shetlanders aan onze veestapel toegevoegd, wat een mooie aanvulling is voor de zorgboerderij.

Voor 2025 zijn de volgende acties gepland:

- Start van een nieuwe parttime medewerkster in april.
- Onze vrijwilligerspool verder uitbreiden, met name met chauffeurs.
- De moestuin toegankelijker maken voor bezoekers met een rollator of rolstoel.
- Het uitbreiden van onze activiteiten en dierenaanbod om de beleving voor cliënten verder te verrijken.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	1-1-2024	Bij	Af	31-12-2024
ZIN	26	22	12	36
PGB	1	0	0	1
Particulier	1	1	2	0
Totaal	28	23	14	37

	1-1-2024	Bij	Af	31-12-2024
Dementie	16	18	12	22
Psychisch	5	3	0	8
Niet aangeboren hersenletsel	3	0	1	2
Somatisch	4	2	1	5
Totaal	28	23	14	37

Redenen uitstroom	
Opname	11
Overleden	3
Totaal	14

Welke zorg biedt Zorgboerderij Geuzenhof?

Bij Zorgboerderij Geuzenhof bieden we dagbesteding in groepsverband aan voor deelnemers die:

- Zelfstandig thuis wonen
- In een aanleunwoning verblijven

Financiering van de zorg

Onze zorg wordt vergoed vanuit de volgende wetten:

- **WMO** (Wet Maatschappelijke Ondersteuning)
- **WLZ** (Wet Langdurige Zorg)

De betaling van de zorg kan op verschillende manieren verlopen:

1. Zorg in Natura (ZIN)

Bij Zorg in Natura wordt de zorg direct geregeld en betaald door een instantie. Dit kan via:

- Gemeenten (WMO)
- Zorgkantoor (WLZ)

2. Persoonsgebonden Budget (PGB)

Bij een PGB ontvangen deelnemers een budget waarmee ze zelf zorg kunnen inkopen. Dit geldt voor:

- WMO-PGB (via de gemeente)
- WLZ-PGB (via het zorgkantoor)

3. Onderaanneming

Zorgboerderij Geuzenhof levert ook zorg via onderaanneming. Dit gebeurt in samenwerking met:

- **Stichting Land van Horne**
- **De Zorggroep**

Daarnaast is het mogelijk om zorg particulier te financieren.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies

De sterke groei in het aantal bezoekers binnen een relatief korte periode bevestigt de grote behoefte aan onze zorgboerderij in de gemeente Weert. Tijdens de voorbereidingen en investeringen hadden we hier rekening mee gehouden, maar het is fijn om te zien dat onze verwachtingen ook daadwerkelijk uitkomen. Nu, 1,5 jaar na de start, kunnen we concluderen dat het openen van Zorgboerderij Geuzenhof een juiste en waardevolle keuze is geweest.

Zorgaanbod

Ons zorgaanbod sluit goed aan bij de behoeften van onze bezoekers. Doordat we in 2023 zijn gestart, hadden we de flexibiliteit om de zorg uit te breiden waar nodig. We zien bijvoorbeeld dat sommige deelnemers begonnen met een indicatie van twee dagdelen per week, maar inmiddels zijn gegroeid naar 6 dagdelen per week. Nu we verder groeien, realiseren we ons dat het in de toekomst lastiger kan worden om extra zorg aan bestaande bezoekers te bieden. Tegelijkertijd merken we dat de vraag naar (meer individuele) begeleiding toeneemt. Gelukkig ervaren we dat het werken met verschillende doelgroepen positieve effecten heeft: bezoekers kunnen elkaar ondersteunen, wat een mooie meerwaarde geeft aan onze zorgboerderij.

Ontwikkelpunten

Hoewel we de opstartfase grotendeels achter ons laten, blijven er volop ontwikkelpunten. In de afgelopen 1,5 jaar hebben we gemerkt hoe snel zowel bezoekers als medewerkers en vrijwilligers hun plek hebben gevonden. In 2025 gaan we ons verder richten op de doorontwikkeling van onze zorg, het optimaliseren van de dagbesteding en het inspelen op de veranderende zorgvraag.

Doorgevoerde veranderingen

Zorgboerderij Geuzenhof heeft zich in korte tijd sterk ontwikkeld. Waar in 2023 nog veel in de opstartfase zat, kunnen we nu al spreken van een stabiele basis. In 2025 zullen we verder bouwen aan structurele verbeteringen en mogelijke uitbreidingen. De komende periode richten we ons op verdere professionalisering, efficiëntere werkwijzen en het inspelen op de groeiende vraag naar onze zorg.

Acties

Om de beleving en betrokkenheid van onze bezoekers verder te vergroten, ondernemen we in 2025 de volgende acties:

- **De moestuin toegankelijker maken** voor bezoekers met een rollator of rolstoel, zodat zij ook actief kunnen deelnemen of de moestuin beter kunnen beleven.
- **Onderzoek naar uitbreiding van het kleinvee**, waarbij we kijken of we enkele varkens of ander kleinvee kunnen toevoegen om de interactie met dieren nog verder te stimuleren.

Met deze aanpassingen willen we de zorgboerderij nog inclusiever maken en bijdragen aan een waardevolle dagbesteding voor al onze bezoekers.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Bij de opening van Zorgboerderij Geuzenhof in juni 2023 is het personeelslid in dienst getreden. Deze is nog steeds naar volle tevredenheid werkzaam. Er heeft in juni dit jaar een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Dat zal ook komend jaar weer worden ingepland. Het is belangrijk om met elkaar in gesprek te blijven. Het personeelslid heeft een brede ervaring in de zorg en draagt bij aan een positieve werkomgeving door dagelijks kort te overleggen en feedback uit te wisselen, wat de samenwerking versterkt. We werken met een klein team. Het is belangrijk om elkaar op de hoogte te houden. Na de afronding van de opleiding is de stagiair van 2023, nu dagelijks bij ons werkzaam en draagt bij aan het welzijn van de bezoekers. We huren hem in via Werk.com. We kijken naar mogelijkheden om hem in de toekomst zelf in dienst te nemen. Uit de feedback van beide medewerkers blijkt dat zij het erg naar hun zin hebben en dat de bezoekers graag door hen worden begeleid. De personeelsleden zijn voor bezoekers goed herkenbaar door een naambadge.

In april 2025 zal het derde personeelslid bij Zorgboerderij Geuzenhof in dienst treden, wat bijdraagt aan de verdere groei en professionalisering van onze zorg.

Tijdens de vakantieperiode heeft een zorgboerin van een andere zorgboerderij de taken van onze zorgboerin vervangen. De andere zorgboerderij heeft dezelfde soort bezoekers als wij en is aangesloten bij dezelfde inkooporganisaties. Hiermee is de kwaliteit van de zorg gewaarborgd.

Er wordt momenteel geen gebruik gemaakt van ZZP'ers.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Bij de start van het schooljaar 2023/2024 is een stagiair van Praktijkonderwijs Kwadrant Weert bij Zorgboerderij Geuzenhof stage komen lopen. Na het succesvol afronden van zijn stage is hij gebleven en ondersteunt hij het team dagelijks in zijn rol. Hij werkt nauw samen met de zorgboerin en andere medewerker om de deelnemers te begeleiden en te ondersteunen bij diverse activiteiten. Maar ondersteunt ook bij het verzorgen van de koffiemomenten, de lunch, wandelingen en huishoudelijke taken zowel binnen als in de stal of op het erf.

Zijn leerdoelen bestonden uit het verder ontwikkelen van zijn vaardigheden in het ondersteunen bij de begeleiding van de bezoekers en het opdoen van ervaring bij een zorgboerderij.

In 2024 zijn nog vijf andere stagiaires bij ons werkzaam geweest.

- Een student van Widdonckschool (VSO) Weert. Meeloopstage van 6 maanden. Leerdoelen: oriëntatie binnen het werkveld, communicatieve vaardigheden en basisvaardigheden zoals op tijd komen, afspraken nakomen, netjes gekleed zijn, vragen stellen.

- Twee studenten van Yuverta (Vmbo/Mavo) Nederweert. Het betrof snuffelstages van twee weken. Leerdoelen: oriëntatie binnen het werkveld, communiceren met de doelgroep, samenwerken binnen een team, passende activiteit (muziekquiz) voor de doelgroep bedenken en uitvoeren.

- Een student van HBO Social Work. Het betrof een meeloopstage van 10 weken. Leerdoelen: feedback vragen en geven, meer vakkennis opdoen, specifieke opdrachten uitvoeren m.b.t. de doelgroep, zoals een sociogram maken voor een bezoeker.

- Een student van HBO Verpleegkunde. Het betrof een meeloopstage van 10 weken. Leerdoelen: feedback vragen en geven, meer vakkennis opdoen, specifieke opdrachten uitvoeren m.b.t. de doelgroep, zoals een persoonlijk gesprek voeren met een bezoeker.

Iedere stagiair heeft bijgedragen aan de dagelijkse gang van zaken en heeft waardevolle ervaring opgedaan in het werken op de zorgboerderij. We hebben geen wijzigingen aangebracht n.a.v. feedback of informatie van de stagiaires.

De zorgboerin draagt de eindverantwoordelijkheid en fungeert tevens als stagebegeleider, samen met de andere medewerker. Gedurende de stageperiode zijn er regelmatig voortgangsgesprekken gevoerd met de schoolbegeleiders. Dagelijks vindt er een kort feedbackmoment plaats. Het formele evaluatiegesprek is aan het einde van iedere stageperiode gevoerd.

Onze stagiaires zijn goed herkenbaar voor de bezoekers door hun naambadge.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Sinds de start in juni 2023 is het aantal vrijwilligers geleidelijk toegenomen tot 17 vrijwilligers aan het eind van 2024. Zij werken allemaal met veel toewijding en enthousiasme bij ons. Er zijn geen vrijwilligers gestopt. De vrijwilligers nemen geen verantwoordelijkheid voor de dagbesteding, maar ondersteunen gedurende de dag bij diverse taken en activiteiten. Enkele van hen assisteren bij het halen en brengen van bezoekers.

Met iedere vrijwilliger vindt vooraf een intakegesprek plaats. In sommige gevallen loopt een vrijwilliger een dag mee om te zien of het wederzijds goed bevalt. Wanneer dat het geval is, wordt er een samenwerkingsovereenkomst opgesteld. Voor aanvang van de werkzaamheden dient iedere vrijwilliger in het bezit te zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag met een positieve aanbeveling. De vrijwilligers zijn voor de bezoekers herkenbaar door hun naambadge.

Dagelijks zijn er 2 tot 3 vrijwilligers aanwezig om het team te ondersteunen, waarbij ze een volledige werkdag (7 uur) of een halve dag (3,5 uur) werken. Sommige vrijwilligers verzorgen ook het vervoer van bezoekers, waarbij ze hun eigen auto of de auto van de zorgboerderij gebruiken.

Er worden verschillende bijeenkomsten met de vrijwilligers georganiseerd. Bijvoorbeeld een vrijwilligersbijeenkomst die een meer formeel karakter heeft. Er is dan sprake van informatieoverdracht en inspraak. Maar ook informele bijeenkomsten zoals een kerstviering. In 2024 hebben we met de vrijwilligers bijvoorbeeld ook de voorstelling "De dementie van Jet en Harrie" in het Munttheater bezocht, wat een leerzame ervaring was voor de vrijwilligers, maar wat ook gezellig was, met zijn allen samen in een andere setting. Informatie wordt gedeeld via e-mail of een WhatsApp verzendlijst, zonder het gebruik van een WhatsApp-groep vanwege de AVG. Daarnaast worden er functionerings-/evaluatiegesprekken gehouden met de vrijwilligers. Met 15 vrijwilligers is in 2024 een functionerings-/evaluatiegesprek gevoerd. Met twee vrijwilligers staat het functionerings-/evaluatiegesprek ingepland voor begin 2025. Uit de gesprekken blijkt dat zij met veel plezier bijdragen aan de zorgboerderij.

In 2025 hopen we het aantal vrijwilligers verder uit te breiden, met name met vrijwilligers die kunnen helpen met het vervoer van bezoekers. Daarnaast werken we samen met andere zorgboerderijen in de regio, bijvoorbeeld voor vervangingen tijdens vakantie en ziekte.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies

Het aantal bezoekers van Zorgboerderij Geuzenhof is in 2024 gegroeid, wat bevestigt dat er een duidelijke behoefte is aan onze dienstverlening. Er zijn geen grote veranderingen in de kern van de zorg, maar we merken wel een toegenomen zorgbehoefte van bestaande bezoekers. We hebben met het team en vrijwilligers een solide basis gelegd voor het voortzetten van de zorg. De positieve feedback van medewerkers, stagiairs en vrijwilligers is een belangrijke indicator van het succes van onze werkwijze.

Leerpunten m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het personeelslid dat bij de opening van de zorgboerderij in 2023 in dienst trad, werkt nog steeds naar volle tevredenheid. De feedback van medewerkers laat zien dat zij het werk nog steeds met plezier doen en dat de bezoekers goed worden begeleid. Ook de stagiairs hebben waardevolle ervaring opgedaan, en de eerste stagiair is na zijn stageperiode bij ons blijven werken. We hebben in 2024 verschillende stagiaires gehad, variërend van kortdurende stages tot langere perioden, wat bijdraagt aan de continuïteit en groei van de zorgboerderij.

Onze vrijwilligers hebben zich goed geïntegreerd in het team. Zij bieden ondersteuning bij de dagelijkse activiteiten en helpen onder andere bij het vervoer van bezoekers. De vrijwilligers hebben bewezen een waardevolle aanvulling te zijn en er is geen sprake van vrijwilligerstekort. Er wordt jaarlijks een evaluatie met hen gehouden, waaruit blijkt dat zij gemotiveerd en tevreden zijn.

Doorgevoerde veranderingen

In 2024 hebben we het aantal vrijwilligers gestaag zien toenemen, wat bijdraagt aan het behouden van de kwaliteit van zorg. De aanwezigheid van stagiairs is in 2024 verder uitgebreid, wat ons team heeft versterkt. Daarnaast hebben we activiteiten voor onze vrijwilligers georganiseerd. Zoals een vrijwilligersbijeenkomst, een bezoek aan de voorstelling "De dementie van Jet en Harrie", een kerstborrel. Dit heeft bijgedragen aan de betrokkenheid van de vrijwilligers. Er is gewerkt aan het verder ontwikkelen van de werkwijze met stagiairs, vrijwilligers en personeel, en de feedback wordt actief gebruikt om de dienstverlening verder te verbeteren.

Acties

- In 2025 start het derde personeelslid.
- In 2025 willen we het aantal vrijwilligers verder uitbreiden, met name met chauffeurs voor het vervoeren van bezoekers.
- We blijven samenwerken met andere zorgboerderijen in de regio voor vervangingen tijdens vakantie en ziekte om de zorgkwaliteit te waarborgen.
- Verdere uitbreiding van het personeelsbestand zal worden overwogen als er een tekort aan vrijwilligers ontstaat, zodat de zorg consistent van hoge kwaliteit blijft.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen

De zorgboerin, zorgboer en het personeelslid hebben met succes de BHV-cursus afgerond. De zorgboer is via zijn werk als zorglandbouwspecialist bij aaff (agrarisch accountants- en adviesbureau), nauw betrokken bij verschillende landelijke projecten voor zorgboeren. Deze kennis en zijn netwerk worden, waar nodig, ingezet voor Zorgboerderij Geuzenhof. Een aantal vrijwilligers heeft de cursus goed omgaan met dementie gevolgd. Ook wordt het Alzheimer café door medewerkers en vrijwilligers goed bezocht.

Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten

De zorgboerin is lid van een intervisiegroep Midden-Limburg. Tweemaandelijks vindt er overleg plaats waarin actualiteiten, ontwikkelingen en ervaringen met elkaar worden gedeeld. Daarnaast heeft zij dit jaar deelgenomen aan vier werkgroepen die vanuit CLZ worden geïnitieerd. En kijkt zij naar eventuele geschikte aanvullende opleidingen/cursussen vanuit CLZ of FLZ.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden en kennis

De zorgboerin en het personeelslid hebben de benodigde vaardigheden en kennis om de zorg effectief te bieden.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren

Deelnemen aan relevante cursussen die worden aangeboden door de Academie voor Zorglandbouw.

Scholing in het komende jaar

- Jaarlijkse herhalingscursus voor BHV.
- Scholing via CLZ, waaronder het gebruik van Carefriend, het verder ontwikkelen van zorgplannen en het rapporteren op gestelde doelen.
- Deelname aan de intervisiegroep voor zorgboeren in de regio Midden-Limburg. En deelnemen aan werkgroepen vanuit CLZ. Het is essentieel om regelmatig te overleggen en ervaringen uit te wisselen met collega-zorgboeren.
- Organiseren van een informatieavond over dementie voor vrijwilligers om hen verder te informeren en te ondersteunen.
- Opstarten van een intervisiegroep voor medewerkers. Zodat ook medewerkers van verschillende zorgboerderijen in de regio met elkaar kunnen sparren over de ontwikkelingen binnen hun werkveld en organisaties.
- Cursus werken met de meldcode huiselijk geweld.
- Het bijhouden van vakbladen en nieuwsbrieven om zo op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen binnen onze sector.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusies

De zorgboerin en het personeel van Zorgboerderij Geuzenhof hebben zich in 2024 verder ontwikkeld in hun vakgebied en beschikken over de nodige kennis en vaardigheden om kwalitatieve zorg te bieden. Scholing en ontwikkeling blijven een belangrijk aandachtspunt.

Proces scholing en ontwikkeling

Tijdens teamoverleggen, intervisie-overleggen, vrijwilligersoverleg en functioneringsgesprekken wordt scholing en ontwikkeling voortdurend besproken. We brengen de leerbehoeften in kaart. In overleg wordt gezocht naar geschikte cursussen of opleidingen, bijvoorbeeld via FLZ, CLZ, LLTB, Alzheimercafé, Punt Welzijn of Samen dementievriendelijk. Na het volgen van een training vindt er altijd een evaluatie plaats, die onderdeel uitmaakt van de gesprekscyclus. Dit zorgt ervoor dat we altijd gericht blijven werken aan het verbeteren van onze zorg en de ontwikkeling van het team.

Veranderingen

In 2024 hebben we de focus verder gelegd op scholing en ontwikkeling van het team. In vergelijking met het vorige jaar, waar het invullen van het kwaliteitssysteem de meeste aandacht vroeg, zijn nu meer leerdoelen en scholingstrajecten benoemd. Het proces rondom scholing is gestructureerder en er wordt actief gezocht naar mogelijkheden voor cursussen die aansluiten bij de behoeften van zowel het personeel als de vrijwilligers. Vooral de opstart van de intervisie voor medewerkers heeft komend jaar prioriteit.

We gaan het volgende nog doen

- Scholing wordt besproken tijdens team- en functioneringsgesprekken, waarbij we gezamenlijk leerdoelen vaststellen.
- We blijven gericht op het zoeken naar passende cursussen en opleidingen via verschillende partners zoals FLZ, CLZ, LLTB, Alzheimercafé, Punt Welzijn en Samen dementievriendelijk.
- Na iedere training vindt er een evaluatie plaats, die ook onderdeel is van de gesprekscyclus.
- Jaarlijkse herhalingscursus voor BHV.
- Scholing via CLZ, waaronder het gebruik van Carefriend, het verder ontwikkelen van zorgplannen en het rapporteren op gestelde doelen.
- Deelname aan de intervisiegroep voor zorgboeren in de regio Midden-Limburg. En deelnemen aan werkgroepen vanuit CLZ. Het is essentieel om regelmatig te overleggen en ervaringen uit te wisselen met collega-zorgboeren.
- Organiseren van een informatieavond over dementie voor vrijwilligers om hen verder te informeren en te ondersteunen.
- Opstarten van een intervisiegroep voor medewerkers. Zodat ook medewerkers van verschillende zorgboerderijen in de regio met elkaar kunnen sparren over de ontwikkelingen binnen hun werkveld en organisaties.
- Cursus werken met meldcode huiselijk geweld.
- Het bijhouden van vakbladen en nieuwsbrieven om zo op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen binnen onze sector.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken deelnemers

In 2024 heeft iedere bezoeker minimaal één keer een evaluatiegesprek gehad, samen met de begeleiding en eventueel andere betrokkenen. Tijdens deze gesprekken werd besproken hoe de bezoeker de zorg op de zorgboerderij ervaart, of de begeleidingsdoelen zijn behaald en/of nog actueel zijn. Ook hebben we eventuele verbeterpunten besproken. We gebruiken de format vanuit de Kwapp. Tijdens deze gesprekken zijn ook de zorgplannen die nog niet ondertekend waren, ondertekend,

Onderwerpen die aan bod kwamen tijdens de gesprekken waren onder andere:

- Begeleidingsplan
- Vervoer
- Maaltijden
- Activiteiten
- Communicatie
- Medicijnlijst
- Wel/niet reanimeren-verklaring

Evaluatieproces:

De zorgboerin en de medewerkster verdeelden de bezoekers, zodat beide een gelijk aantal evaluaties uitvoerden. Mantelzorgers of bezoekers werden benaderd om een evaluatiegesprek in te plannen, zowel op de zorgboerderij als thuis. Voorafgaand aan het gesprek werd het evaluatieformulier verstrekt, zowel op papier als digitaal.

Tijdens de gesprekken werd het begeleidingsplan besproken en indien nodig aangepast. Van elk gesprek werd een evaluatieverslag gemaakt en vastgelegd in Carefriend. Alle evaluatiegesprekken voor 2024 zijn inmiddels afgerond.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In 2024 zijn de evaluatiegesprekken uitgevoerd. Uit deze gesprekken blijkt dat de bezoekers tevreden zijn over de zorg en de dienstverlening die wij bieden. De feedback heeft ons waardevolle inzichten gegeven in de ervaringen van de bezoekers. Alles loopt zo goed dat er op dit moment geen aanpassingen nodig zijn in de zorgverlening. De begeleidingsdoelen zijn in de meeste gevallen behaald of nog actueel, en de bezoekers geven aan tevreden te zijn met de zorg en begeleiding. De input van de bezoekers over maaltijden en activiteiten werd serieus genomen en, waar mogelijk, geïntegreerd in ons aanbod.

Leerpunten en/of verbeterpunten t.b.v. het evaluatieproces

De evaluaties hebben geen specifieke leer- of verbeterpunten opgeleverd die directe veranderingen in het evaluatieproces vereisen. Het proces verloopt soepel en de gesprekken geven ons het inzicht dat we nodig hebben om de zorg te blijven optimaliseren. De feedback over maaltijden en activiteiten wordt actief verwerkt, en dit heeft geleid tot enkele verbeteringen waar bezoekers tevreden over zijn. Wat een aandachtspunt blijft, is het tijdig voeren van de evaluatiegesprekken. Omdat we zo snel gegroeid zijn in bezoekersaantallen, is het soms lastig om de tijd te vinden en een haalbare planning te maken.

Wat we gedaan hebben en wat we nog gaan doen

We hebben de evaluatiegesprekken zorgvuldig ingepland en uitgevoerd. De input van de bezoekers, vooral wat betreft maaltijden en activiteiten, hebben we voor zover mogelijk geïmplementeerd. We blijven de zorg voortzetten zoals het nu gaat, zonder dat er grote veranderingen nodig zijn. In de toekomst blijven we de evaluaties uitvoeren en kijken we waar we nog kleine verbeteringen kunnen doorvoeren op basis van de ervaringen van de bezoekers.

Aanpassing van bijbehorende processen

De huidige processen, zoals de intake en het vast- en bijstellen van het begeleidingsplan, hoeven niet aangepast te worden. Alles werkt naar behoren en de gemaakte keuzes worden goed ontvangen door de bezoekers en hun mantelzorgers. We blijven deze processen monitoren, evenals de feedback over maaltijden en activiteiten, om ervoor te zorgen dat ze blijven voldoen aan de behoeften van de bezoekers. Een haalbare planning maken, blijft een aandachtspunt.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak en betrokkenheid

Omdat de regionale cliëntenraad van CLZ al twee keer per jaar een inspraakbijeenkomst organiseert, is het voor Zorgboerderij Geuzenhof voldoende om eveneens twee keer per jaar een bijeenkomst voor de bezoekers te houden. Deze bijeenkomsten worden op verschillende dagen gepland, zodat zoveel mogelijk bezoekers de kans krijgen om deel te nemen. Deze inspraakbijeenkomsten hebben plaats gevonden in juni en december. Hier zijn ook verslagen van gemaakt.

Daarnaast wordt er bijna dagelijks met de bezoekers gesproken over diverse onderwerpen, zoals de tuin, de maaltijden en de activiteiten.

Veelbesproken onderwerpen zijn onder andere:

- Vervoer
- Maaltijden
- Activiteiten
- Procedures en protocollen
- Veiligheid
- Werkplaats
- (Moes)tuin en kas
- Dieren
- Verbeterpunten

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

De inspraakbijeenkomsten en dagelijkse gesprekken met de bezoekers hebben goed gefunctioneerd. De bezoekers hebben de kans gekregen om hun ideeën en zorgen te delen, en alles is soepel verlopen. Er zijn geen grote problemen aangekaart, en de feedback heeft geleid tot een positieve werkrelatie en de nodige kleine aanpassingen waar nodig, vooral op het gebied van inspraak bij maaltijden en activiteiten.

Acties

We blijven de twee jaarlijkse inspraakbijeenkomsten organiseren en zullen deze blijven plannen op verschillende dagen om zoveel mogelijk bezoekers erbij te betrekken. De dagelijkse gesprekken met bezoekers blijven we voeren om hen continu te betrekken bij het proces en hun behoeften en ideeën in kaart te brengen. Waar nodig blijven we de feedback gebruiken om verbeteringen door te voeren.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting bezoekers

In oktober 2024 is een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben hiervoor gebruikgemaakt van een vragenlijst die beschikbaar is gesteld door CLZ. In totaal zijn er 34 vragenlijsten verspreid, waarvan 31 ingevuld en retour ontvangen zijn (91% respons).

De vragen in de enquête gingen onder andere over de volgende onderwerpen: informatie vooraf, de begeleiders, de begeleiding, de activiteiten, de zorgboerderij zelf, de interactie met andere bezoekers, inspraak en algemene tevredenheid.

Resultaten en conclusie

Uit het onderzoek blijkt dat de bezoekers zeer positief zijn over onze zorg en dienstverlening. Ze waarderen het professionele en betrokken team, en geven aan dat er altijd vriendelijk en respectvol met hen wordt omgegaan. De bezoekers voelen zich echt thuis op de zorgboerderij. Het gemiddelde rapportcijfer dat we hebben ontvangen is een 8,8.

Aandachtspunten

In 2023 zijn enkele wensen geuit door de bezoekers, zoals de toevoeging van meer dieren om mee te knuffelen, een biljarttafel, en een warme maaltijd. Hierom hebben we in 2024 pony's en een hond aangeschaft. Niet alle punten zijn even makkelijk te realiseren. Dit jaar kwam de wens voor een familieavond. Dit pakken we op en willen we medio 2025 organiseren. We blijven in de toekomst aandacht besteden aan de wensen en onderzoeken regelmatig of we op termijn iets kunnen doen om tegemoet te komen aan de behoeften van de bezoekers.

Bijlagen

- Formulier clienttevredenheid

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

De cliënttevredenheidsmeting van 2024 toont aan dat de bezoekers zeer tevreden zijn over de zorg en dienstverlening van Zorgboerderij Geuzenhof. Het professionele en betrokken team wordt gewaardeerd, evenals de manier waarop er met de bezoekers wordt omgegaan. De bezoekers voelen zich thuis op de zorgboerderij, wat resulteert in een gemiddelde beoordeling van 8,8. Dit is vergelijkbaar met vorig jaar.

Leerpunten/Verbeterpunten

- **Wensen van bezoekers:** Er zijn enkele verbeterpunten aangedragen door de bezoekers, zoals de toevoeging van meer dieren, een biljarttafel, een warme maaltijd, een familieavond. Dit laat zien dat er ruimte is om in de toekomst de activiteiten en faciliteiten verder uit te breiden.
- **Realistische verwachtingen:** Hoewel we in 2024 al pony's en een hond hebben aangeschaft, zijn de overige wensen zoals de biljarttafel en een warme maaltijd nog niet mogelijk. Dit vraagt om meer flexibiliteit in het stellen van haalbare doelen en het beheren van verwachtingen.
- **Vergelijking met landelijke cijfers:** De score van 8,8 is gelijk aan de gemiddelde score van 8,8. We blijven streven naar verdere verbetering om dit cijfer te evenaren of zelfs te overtreffen.

Actiepunten

- **Aandacht voor wensen:** We blijven de wensen van de bezoekers monitoren en onderzoeken hoe we in de toekomst tegemoet kunnen komen aan de verzoeken die niet direct realiseerbaar zijn, zoals het aanbieden van een biljarttafel en een warm maaltijd. De familieavond gaan we oppakken en zal medio 2025 georganiseerd worden.
- **Uitbreiding van voorzieningen:** We blijven het aantal dieren op de boerderij uitbreiden waar mogelijk, zodat de bezoekers meer mogelijkheden hebben om interactie te hebben met dieren.
- **Toekomstige evaluaties:** We blijven de tevredenheid van de bezoekers meten en evalueren, om eventuele nieuwe wensen of verbeterpunten tijdig op te merken en door te voeren.

Deze acties en verbeterpunten helpen om de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening in de toekomst verder te optimaliseren.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Toelichting op het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten:

Het afwezig zijn van meldingen en incidenten in 2024 is het resultaat van verschillende proactieve maatregelen die we hebben genomen om een veilige en gezonde omgeving voor zowel onze deelnemers als medewerkers te waarborgen. Enkele van deze maatregelen zijn:

- **Regelmatige risicobeoordelingen:** We voeren periodieke risicobeoordelingen uit om potentiële gevaren op te sporen en te verkleinen. Dit zorgt ervoor dat we risico's zoals het werken met dieren, gereedschap of in grotere groepen vooraf kunnen beperken.
- **Opleiding en trainingen:** Het personeel is goed opgeleid en neemt regelmatig deel aan veiligheids- en BHV-cursussen. Dit maakt hen goed voorbereid om adequaat te reageren op onverwachte situaties en om incidenten te voorkomen.
- **Duidelijke veiligheidsprocedures:** Er zijn duidelijke richtlijnen voor de omgang met dieren, het gebruik van gereedschap, en de algemene veiligheid binnen de zorgboerderij. Het personeel zorgt ervoor dat vrijwilligers, stagiairs en de bezoekers goed geïnformeerd zijn en begeleid worden in hun werkzaamheden en activiteiten.
- **Toezicht en begeleiding:** We zorgen voor voldoende toezicht en begeleiding van de bezoekers, zowel bij binnen- als buitenactiviteiten. Dit minimaliseert de kans op ongelukken en biedt de mogelijkheid om snel in te grijpen als er zich onverwachte situaties voordoen.

Afwezigheid van incidenten: Structureel of eenmalig?

Hoewel we in 2024 geen incidenten hebben geregistreerd, blijven we alert. We werken met een kwetsbare doelgroep, waar de kans op ongelukken doorgaans groter is dan bij mensen zonder zorg-indicatie. Dit mooie resultaat geeft aan dat onze veiligheidsmaatregelen goed werken, maar we weten ook dat een ongeluk in een klein hoekje zit en nooit helemaal uitgesloten kan worden. Daarom blijven we continu inzetten op preventie en houden we de situatie nauwlettend in de gaten.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: 14-10-2024 (Afgerond)

BHV cursus zorgboerin, medewerkster en zorgboer bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: 25-09-2024 (Afgerond)

EHBO en blusmiddelen controle

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vindt ieder jaar in augustus plaats.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: 12-08-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-07-2024, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: 25-07-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: 05-07-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: 05-07-2024 (Afgerond)

Inspraakbijeenkomst inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: 05-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Omdat we vanaf januari 2024 alle dagen open zijn en de groepen qua bezetting dan voltallig zijn, worden de inspraakmomenten in 2024 ingepland.

Functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: 21-05-2024 (Afgerond)

Vrijwilligersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: 26-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben gewacht tot de meeste vrijwilligers zijn gestart met hun werkzaamheden, begin januari 2024. Het overleg staat ingepland in maart 2024.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [jaarverslag](#) [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp **Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

Inspraakbijeenkomst [inspraak](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

EHBO en blusmiddelen controle

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

Evaluatiegesprekken deelnemers [evaluatie](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

Blik van buiten

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

BHV cursus zorgboerin, medewerkster en zorgboer bhv

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

Inspraakbijeenkomst evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

Evaluatiegesprekken vrijwilligers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

Aanvragen nieuwe VOG zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

Vrijwilligersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

Functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

Uitvoeren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

Alle zorgplannen zijn ondertekend. Verantwoorden in kwaliteitsjaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Evalueer het zorgplan concreet op de doelen. Verantwoord in het kwaliteitsjaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De evaluatiegesprekken met de bezoekers hebben plaats gevonden. Hierbij is de format vanuit de Kwapp gebruikt. Daardoor is er meer op de doelen geëvalueerd. Dit blijft een aandachtspunt. .

Aandacht voor doelrapportage. Verantwoord in kwaliteitsjaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Bij de rapportages proberen we maandelijks op doel te rapporteren. Dit blijft een aandachtspunt.

Evaluatiegesprekken vrijwilligers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Evaluatiegesprekken deelnemers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Inmiddels heeft met iedere bezoeker een evaluatie plaats gevonden.

Functioneringsgesprek met de vrijwilligers. Verantwoord in kwaliteitsjaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Vrijwilligersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Cursus meldcode huiselijk geweld

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat we inmiddels meer ervaring hebben met het werken met de actielijst, worden we hier ook meer gedreven in. Vooral de meldingen die we krijgen m.b.t. bijvoorbeeld openstaande acties. Dat is heel makkelijk en goed werkbaar. Veel acties keren jaarlijks terug. Maar er komen ook nieuwe acties bij naar aanleiding van bijvoorbeeld nieuwe ontwikkelingen. Het is een continu-proces. We willen ons blijven ontwikkelen en verder professionaliseren. We moeten er alert op blijven dat we het systeem correct en intensief blijven gebruiken, het moet nog meer een gewoonte worden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende vijf jaar was om de opstartfase succesvol af te ronden en ons te vestigen als een gerenommeerde zorgboerderij. In 2024 hebben we ervaren dat we het eerste jaar met succes hebben doorstaan. De continuïteit van de zorg is gewaarborgd en onze bezoekers blijven over het algemeen graag terugkomen. We blijven de focus leggen op kleinschaligheid en het welzijn van onze bezoekers, mantelzorgers en hun familieleden. Met de uitbreiding van ons personeelsbestand willen we het welbevinden van de bezoekers nog verder verhogen en de kwaliteit van onze zorg verder optimaliseren.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor de korte termijn gaan we ons kleinvee uitbreiden. We zijn bezig met de bouw van een nieuw kippenhok op het erf, dat in 2025 in gebruik wordt genomen. Ook maken we de moestuin toegankelijker, zodat bezoekers met een rollator of rolstoel er makkelijker gebruik van kunnen maken. Daarnaast gaan we in 2025 voor het eerst een familieavond organiseren voor bezoekers, mantelzorgers en hun familieleden.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In 2025 bieden we al 5 dagen per week zorg aan, wat goed inspeelt op de groeiende zorgbehoefte. Nieuwe bezoekers, mantelzorgers en casemanagers blijven ons vinden. Vanaf april 2025 verwelkomen we bovendien ons derde personeelslid, zodat we de zorg verder kunnen uitbreiden.

Daarnaast willen we het kippenhok vernieuwen en de moestuin toegankelijker maken voor bezoekers met een rollator of rolstoel. Hiervoor zijn we plannen aan het maken en zodra het weer het toelaat, gaan we aan de slag.

Ook willen we medio 2025 een familieavond organiseren voor bezoekers, mantelzorgers en hun familieleden. Zodra het nieuwe personeelslid gestart is, gaan we de voorbereidingen hiervoor verder oppakken.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Formulier clienttevredenheid |
|------------|--|