



Geuzenhof

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Geuzenhof C.V. (2760)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Geuzenhof (2760)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
Ontwikkelingen in zorgaanbod, organisatie en financiering	5
Werkbeschrijving en kwaliteitscyclus	5
Audit en toetsing	5
Professioneel en ondersteunend netwerk	6
Blik van buiten	6
Wet zorg en dwang / Wet verplichte ggz	6
Conclusie	6
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	8
<b>Overzicht deelnemers naar financieringsvorm</b>	8
<b>Overzicht deelnemers naar doelgroep</b>	8
<b>Redenen uitstroom</b>	8
<b>Welke zorg biedt Zorgboerderij Geuzenhof?</b>	8
<b>Financiering van de zorg</b>	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
5 Terugkoppeling van deelnemers	14

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
5.3 Inspraakmomenten	15
Vervoer	16
Activiteiten	16
Maaltijden	16
Informatie en communicatie	16
Ontruiming en veiligheid	16
Algemeen	16
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
Bevindingen uit de vragenlijsten (citaten van deelnemers en vertegenwoordigers)	17
Conclusies van de zorgboerderij	18
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
6 Meldingen en incidenten	19
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
6.2 Medicatie	20
6.3 Agressie	20
6.4 Ongewenste intimiteiten	20
6.5 Strafbare handelingen	20
6.6 Klachten	20
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
7 Acties	21
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
8 Doelstellingen	22
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
8.3 Plan van aanpak	23
Korte termijn	24
Middellange termijn	24
Langere termijn	24
Overzicht van bijlagen	24
Actielijst	25

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Geuzenhof C.V.

Registratienummer: 2760

Geuzendijk 34, 6002 TA Weert

Rechtsvorm Commanditaire vennootschap (cv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 76857468

Website:

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Geuzenhof

Registratienummer: 2760

Geuzendijk 34, 6002 TA Weert

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In 2025 heeft Zorgboerderij Geuzenhof verder gebouwd op de basis die in de voorgaande jaren is gelegd. De zorgboerderij is uitgegroeid tot een stabiele, kleinschalige plek waar bezoekers zich veilig en welkom voelen en waar rust, structuur en persoonlijke aandacht centraal staan.

Het afgelopen jaar stond in het teken van verdere professionalisering en het maken van bewuste keuzes. Met de uitbreiding van het team per april 2025 is er structureel ruimte ontstaan om de dagelijkse zorgverlening zorgvuldig vorm te geven en tegelijkertijd aandacht te houden voor organisatie, afstemming en kwaliteit. Deze ontwikkeling heeft bijgedragen aan meer rust op de groep en een betere balans in de dagelijkse werkzaamheden.

Ook in 2025 is gekozen om kleinschalig te blijven werken. De uitbreiding van het aantal bezoekers is beperkt gebleven, zodat persoonlijke aandacht en overzicht behouden blijven. Deze bewuste begrenzing past bij onze visie op zorg: niet groter, maar beter.

We kijken met tevredenheid terug op het afgelopen jaar en blijven ons inzetten voor een warme, veilige en professionele zorgomgeving waarin bezoekers zich gezien en gehoord voelen.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In 2025 heeft Zorgboerderij Geuzenhof een stabiel jaar doorgemaakt waarin de dagelijkse zorgverlening verder is geprofessionaliseerd. De zorgboerderij was vijf dagen per week geopend en bood dagbesteding in groepsverband aan een vaste groep bezoekers. De nadruk lag op rust, structuur en persoonlijke aandacht binnen een kleinschalige setting. Deelnemers ervaren de zorgboerderij als een rustige en vertrouwde plek, waar zij structuur en sociale contacten vinden binnen een vaste groep.

Een belangrijke ontwikkeling in 2025 was de uitbreiding van het team per 1 april. Met de komst van een tweede medewerkster is er structureel voorzien in de aanwezigheid van twee professionals op de groep gedurende de zorgmomenten. Deze personele bezetting sluit aan bij de eisen en heeft bijgedragen aan meer continuïteit en overzicht in de dagelijkse begeleiding.

Door de uitbreiding van het team is tevens ruimte ontstaan om taken zoals zorgadministratie, intakegesprekken en afstemming beter te spreiden over de dag. Hierdoor kunnen deze werkzaamheden grotendeels binnen de reguliere werktijden plaatsvinden, wat bijdraagt aan rust en werkbaarheid in de organisatie.

Als gevolg van de extra personele inzet is het maximale aantal bezoekers per dag per 1 april 2025 beperkt uitgebreid van veertien naar vijftien. Deze uitbreiding is bewust kleinschalig gehouden. Er is geen ambitie om verder te groeien in aantallen; het behoud van overzicht en persoonlijke aandacht blijft leidend.

De dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij werd aangestuurd door de zorgboerin, die verantwoordelijk is voor de zorginhoudelijke begeleiding en de organisatie op de groep. De inzet van medewerkers, stagiaires en vrijwilligers bleef in 2025 stabiel en passend bij de zorgvraag van de bezoekers.

Gedurende het jaar vonden verschillende vaste momenten plaats die bijdragen aan structuur en betrokkenheid, zoals evaluatiegesprekken met bezoekers, overleg met medewerkers en contact met vrijwilligers. Deze momenten worden gebruikt om de zorg af te stemmen, ervaringen te bespreken en waar nodig bij te sturen.

Terugkijkend kan worden geconcludeerd dat 2025 in het teken stond van verdere borging van de zorgverlening, met aandacht voor kwaliteit, continuïteit en het maken van bewuste keuzes passend bij een kleinschalige zorgboerderij.

### 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

In 2025 is het kwaliteitsproces op Zorgboerderij Geuzenhof verder ontwikkeld en verankerd in de dagelijkse praktijk. Waar in eerdere jaren de nadruk lag op het opzetten en inrichten van structuren en werkwijzen, stond 2025 vooral in het teken van het toepassen, evalueren en waar nodig bijstellen daarvan binnen de bestaande kaders.

#### Ontwikkelingen in zorgaanbod, organisatie en financiering

Het zorgaanbod is in 2025 inhoudelijk ongewijzigd gebleven en bestaat uit dagbesteding in groepsverband binnen een kleinschalige setting. De uitbreiding van het team per 1 april 2025 heeft gezorgd voor meer continuïteit en rust op de groep en bood ruimte om taken beter te verdelen. Hierdoor konden zowel zorginhoudelijke als ondersteunende werkzaamheden evenwichtiger worden uitgevoerd.

De wijze van financiering van de zorg is in 2025 niet gewijzigd. De zorg wordt geleverd vanuit de Wmo en de Wlz, voornamelijk via Zorg in Natura. Daarnaast maken enkele deelnemers gebruik van een persoonsgebonden budget, is er incidenteel sprake van particuliere financiering en wordt in sommige gevallen zorg geleverd via onderaanneming.

#### Werkbeschrijving en kwaliteitscyclus

In 2025 zijn enkele inhoudelijke wijzigingen aangebracht in de werkbeschrijving. De bestaande werkwijze is op onderdelen geëvalueerd en waar nodig aangescherpt. Met name het werken met zorgplannen en evaluaties is verder verfijnd. De in 2024 ingezette overgang naar een meer doelgerichte manier van evalueren is in 2025 voortgezet. Daarbij is bewust gekeken naar de haalbaarheid en begrijpelijkheid van doelen, zodat deze aansluiten bij de mogelijkheden en beleving van de deelnemers.

Door regelmatig stil te staan bij deze werkwijzen en deze te bespreken binnen het team, wordt de kwaliteitscyclus (plannen, uitvoeren, evalueren en bijstellen) actief toegepast in het dagelijks werken. Om ervoor te zorgen dat tussentijdse wijzigingen adequaat worden doorgevoerd, zullen we hiervoor extra acties aanmaken.

### **Audit en toetsing**

In 2024 heeft op Zorgboerderij Geuzenhof een audit plaatsgevonden in het kader van het kwaliteitssysteem. Deze audit is positief beoordeeld, waardoor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is behouden en geldig is tot 13 augustus 2027.

In 2025 heeft geen audit plaatsgevonden. Er is gewerkt binnen het bestaande, goedgekeurde kwaliteitssysteem. De aandachtspunten en inzichten uit de audit van 2024 vormen de basis voor het verder toepassen en borgen van het kwaliteitsproces in de dagelijkse praktijk.

### **Professioneel en ondersteunend netwerk**

Zorgboerderij Geuzenhof onderhoudt een ondersteunend en professioneel netwerk bestaande uit samenwerkingspartners, zorgorganisaties en regionale netwerken binnen de zorglandbouw. Dit netwerk wordt ingezet voor afstemming, kennisdeling en het bewaken van de grenzen van het eigen zorgaanbod. Door regelmatig contact te onderhouden en ervaringen te delen, blijft de zorgboerderij aangesloten bij ontwikkelingen in de sector en wordt ondersteuning gezocht wanneer dat nodig is.

### **Blik van buiten**

In 2025 is een blik van buiten uitgevoerd door een externe zorgprofessional met een onafhankelijke rol, werkzaam als casemanager dementie in de regio. Deze professional is niet verbonden aan de zorgboerderij en heeft vanuit een professioneel perspectief meegekeken naar de zorg en begeleiding op de zorgboerderij.

De zorgboerderij wordt daarbij omschreven als ruim, licht en laagdrempelig ingericht, met een vriendelijke uitstraling en goede bereikbaarheid. Positief benoemd worden de mogelijkheden voor maatwerk, de betrokkenheid van medewerkers en vrijwilligers en de persoonlijke aandacht voor de bezoekers. Met name bezoekers met dementie voelen zich gezien en veilig binnen de geboden begeleiding. Ook de aanwezigheid van een aparte rustruimte wordt als waardevol ervaren.

*"De zorgboerderij heeft een open en laagdrempelige uitstraling. Bezoekers met dementie voelen zich hier enorm gezien en veilig. De persoonlijke aandacht en het begrip maken hierin het verschil."  
(Externe zorgprofessional, blik van buiten)*

Als aandachtspunt voor de toekomst is de suggestie gedaan om te verkennen of logeeropvang in het weekend, met een beperkt aantal overnachtingen, een waardevolle aanvulling kan zijn. Deze suggestie wordt meegenomen in de toekomstverkenning, waarbij de zorgfunctie altijd leidend blijft.

De opbrengsten van deze blik van buiten zijn gebruikt als input voor reflectie op het kwaliteitsproces en voor het bepalen van toekomstige ontwikkelrichtingen.

### **Wet zorg en dwang / Wet verplichte ggz**

In 2025 is op Zorgboerderij Geuzenhof geen zorg geleverd vallend onder de Wet zorg en dwang (Wzd) of de Wet verplichte ggz (Wvggz). Dit onderdeel is daarom niet van toepassing.

### **Conclusie**

Terugkijkend kan worden geconcludeerd dat het kwaliteitsproces in 2025 een vast en vanzelfsprekend onderdeel is geworden van het dagelijkse werken op Zorgboerderij Geuzenhof. Door bewust te reflecteren op werkwijzen, evaluaties, toetsing, samenwerking en externe terugkoppeling blijft de kwaliteit van zorg zich ontwikkelen op een manier die past bij de kleinschalige opzet en visie van de zorgboerderij.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 2.3 Algemene conclusies

Terugkijkend op 2025 kan worden geconcludeerd dat dit jaar in belangrijke mate is beïnvloed door de uitbreiding van het team en de bewuste keuze om kleinschalig te blijven werken. Deze ontwikkelingen hebben gezorgd voor meer rust, overzicht en continuïteit in de dagelijkse zorgverlening. De lichte uitbreiding van het aantal beschikbare plaatsen per dag is zorgvuldig uitgevoerd en heeft niet geleid tot verlies van persoonlijke aandacht of groepsbalans.

Van deze ontwikkelingen is geleerd dat investeren in voldoende professionele bezetting bijdraagt aan de kwaliteit en werkbaarheid van de zorg. Door taken beter te kunnen verdelen, ontstaat ruimte voor reflectie, afstemming en het zorgvuldig uitvoeren van zorginhoudelijke en organisatorische werkzaamheden. Dit draagt bij aan het behouden van overzicht en het bieden van passende zorg binnen de grenzen van de zorgboerderij.

Ten aanzien van het kwaliteitsproces kan worden vastgesteld dat de zorgboerderij tevreden is over de kwaliteit van de geboden zorg en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het kwaliteitssysteem wordt niet alleen gebruikt als verplicht instrument, maar ondersteunt het dagelijkse werken. Het toepassen van de kwaliteitscyclus (plannen, uitvoeren, evalueren en bijstellen) draagt eraan bij dat knelpunten tijdig worden gesignaleerd en dat verbeteringen op een haalbare en passende manier worden doorgevoerd.

Om dit proces verder te versterken, blijft de aandacht in de komende periode liggen op het eenvoudig en praktisch toepassen van het kwaliteitssysteem. Hierbij wordt ingezet op het blijven evalueren van zorgplannen, het voeren van gesprekken met deelnemers, medewerkers en vrijwilligers en het benutten van vaste overlegmomenten.

In 2025 is daarnaast een blik van buiten uitgevoerd door een externe zorgprofessional met een onafhankelijke rol. Deze externe reflectie bevestigt het beeld dat de zorgboerderij een veilige, laagdrempelige en betrokken plek is voor bezoekers, met name voor mensen met dementie. De persoonlijke aandacht, het maatwerk en de betrokkenheid van medewerkers en vrijwilligers worden hierbij als belangrijke kwaliteiten benoemd.

*“De zorgboerderij heeft een open en laagdrempelige uitstraling. Bezoekers met dementie voelen zich hier enorm gezien en veilig. De persoonlijke aandacht en het begrip maken hierin het verschil.”*  
(Externe zorgprofessional, blik van buiten)

De opbrengsten van deze blik van buiten worden meegenomen in de verdere kwaliteitsontwikkeling en in de toekomstverkenning van de zorgboerderij. Ook de suggestie om in de toekomst te verkennen of logeeropvang in het weekend mogelijk een waardevolle aanvulling kan zijn, wordt hierbij betrokken, waarbij de zorgfunctie altijd leidend blijft.

De zorgboerderij is tevreden over het ondersteunend en professioneel netwerk. Dit netwerk biedt mogelijkheden voor overleg, afstemming en het toetsen van keuzes, en draagt bij aan het bewaken van de grenzen van het eigen zorgaanbod.

De doelstellingen voor 2025 waren gericht op het borgen van kwaliteit, het creëren van rust in de organisatie en het behouden van kleinschaligheid. Deze doelstellingen zijn in 2025 grotendeels behaald. De conclusies uit dit hoofdstuk vormen de basis voor de doelstellingen en acties die in hoofdstuk 9 verder worden uitgewerkt.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

#### Overzicht deelnemers naar financieringsvorm

	1-1-2025	Bij	Af	31-12-2025
ZIN	36	15	16	35
PGB	1	1	0	2
Particulier	0	1	1	0
Totaal	37	17	17	37

#### Overzicht deelnemers naar doelgroep

	1-1-2025	Bij	Af	31-12-2025
Dementie	22	11	12	21
Psychisch	8	2	1	9
Niet aangeboren hersenletsel	2	1	2	1
Somatisch	5	3	2	6
Totaal	37	17	17	37

#### Redenen uitstroom

Reden uitstroom	Aantal
Opname	9
Overleden	7
Anders	1
Totaal	17

#### Welke zorg biedt Zorgboerderij Geuzenhof?

Bij Zorgboerderij Geuzenhof wordt **dagbesteding in groepsverband** geboden aan deelnemers die:

- zelfstandig thuis wonen, of
- in een aanleunwoning verblijven.

De begeleiding is gericht op structuur, veiligheid en een zinvolle daginvulling binnen een kleinschalige setting.

#### Financiering van de zorg

De zorg wordt vergoed vanuit de volgende wetten:

- **Wmo** (Wet maatschappelijke ondersteuning)
- **Wlz** (Wet langdurige zorg)

De financiering van de zorg kan op verschillende manieren verlopen:

### **1. Zorg in Natura (ZIN)**

De zorg wordt in de meeste gevallen geleverd via Zorg in Natura. De financiering verloopt hierbij via:

- de gemeente (Wmo), of
- het zorgkantoor (Wlz).

### **2. Persoonsgebonden budget (PGB)**

Daarnaast zijn er enkele deelnemers die gebruikmaken van een persoonsgebonden budget, vanuit:

- de Wmo (via de gemeente), of
- de Wlz (via het zorgkantoor).

### **3. Onderaanneming**

Zorgboerderij Geuzenhof levert in sommige gevallen zorg via onderaanneming, in samenwerking met:

- Stichting Land van Horne
- De Zorggroep

### **4. Particuliere financiering**

In een enkel geval wordt de zorg particulier bekostigd.

## **3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

Terugkijkend op 2025 kan worden geconcludeerd dat de samenstelling van de deelnemersgroep passend is gebleven bij het zorgaanbod van Zorgboerderij Geuzenhof. De zorgboerderij heeft dagbesteding in groepsverband geboden aan verschillende doelgroepen binnen een kleinschalige en overzichtelijke setting. De lichte uitbreiding van het maximaal aantal deelnemers per dag heeft niet geleid tot een verschuiving in zorgzwaarte of groepsdynamiek.

De deelnemers passen bij het zorgaanbod van de zorgboerderij. De geboden begeleiding, structuur en groepssetting sluiten aan bij de behoeften en mogelijkheden van de deelnemers. Door de bewuste begrenzing van het aantal plaatsen blijft er voldoende ruimte voor persoonlijke aandacht en het bewaken van de grenzen van de zorg.

In 2025 is geleerd dat een stabiele groepssamenstelling en voldoende professionele bezetting bijdragen aan rust en veiligheid voor de deelnemers. De uitbreiding van het team maakte het mogelijk om beter aan te sluiten bij individuele behoeften en om signalen vanuit de groep tijdig op te vangen. Ook is gebleken dat het bewaken van eenvoud en haalbaarheid in doelen en daginvulling belangrijk blijft, zodat deelname voor iedere deelnemer passend en overzichtelijk is.

Naar aanleiding van de ontwikkelingen in 2025 zijn geen ingrijpende veranderingen in de deelnemersgroep doorgevoerd. Wel is bewust gekozen voor het vasthouden aan de bestaande doelgroepindeling en het stellen van duidelijke grenzen aan instroom. Bij nieuwe aanmeldingen wordt nadrukkelijk gekeken of de deelnemer past binnen de groepssetting en het zorgaanbod van de zorgboerderij.

Voor de komende periode blijft de aandacht gericht op het behouden van stabiliteit binnen de deelnemersgroep. Bij veranderingen in zorgvraag of zorgzwaarte wordt tijdig beoordeeld of deelname nog passend is. Daarnaast blijft de zorgboerderij investeren in het afstemmen van begeleiding en daginvulling op de mogelijkheden van de deelnemers. Eventuele acties die hieruit voortvloeien worden opgenomen en gevolgd via de actielijst.

De conclusies uit dit hoofdstuk vormen de basis voor de verdere doelstellingen en acties die in hoofdstuk 9 worden uitgewerkt.

### 3.3 Personeel

In 2025 bestond het team van Zorgboerderij Geuzenhof uit vaste medewerkers in dienst van de zorgboerderij, aangevuld met stagiaires, vrijwilligers en ondersteunende inzet. Het team is in de loop van het jaar uitgebreid en daarna stabiel gebleven. Door deze uitbreiding is de personele bezetting beter in balans gekomen met het zorgaanbod en het aantal deelnemers.

Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd. Deze gesprekken zijn gebruikt om terug te kijken op het afgelopen jaar, ervaringen te bespreken en verwachtingen over en weer af te stemmen. Onderwerpen die aan bod kwamen zijn onder andere de samenwerking binnen het team, de verdeling van werkzaamheden, het omgaan met verschillende zorgvragen en het bewaken van de grenzen van de zorg. Privacygevoelige informatie uit deze gesprekken is niet opgenomen in dit jaarverslag. Door haar achtergrond in HRM is de zorgboerin gewend om structureel aandacht te besteden aan personeelsbeleid en het voeren van functioneringsgesprekken. Daarnaast wordt er regelmatig een teamoverleg ingepland. Zodat met het team samen over bovengenoemde onderwerpen gesproken kan worden.

Naast de vaste medewerkers is er in 2025 sprake geweest van structurele ondersteunende inzet via een regionale arbeidsintegratie-organisatie. Deze ondersteuning betreft uitsluitend niet-zorginhoudelijke, praktische werkzaamheden die vergelijkbaar zijn met taken die ook door vrijwilligers worden uitgevoerd. De betreffende persoon is niet in dienst van de zorgboerderij en verleent geen zorg aan deelnemers. De inzet vindt plaats vanuit maatschappelijke betrokkenheid en draagt bij aan de continuïteit van de dagelijkse gang van zaken, waarbij de zorginhoudelijke verantwoordelijkheid volledig bij de vaste medewerkers van de zorgboerderij blijft.

Daarnaast is in enkele uitzonderlijke situaties incidenteel tijdelijke ondersteuning ingezet vanuit een collega-zorgboerderij, bijvoorbeeld bij bijzondere omstandigheden zoals het bijwonen van een uitvaart van een deelnemer. Deze incidentele inzet was gericht op het waarborgen van continuïteit en veiligheid binnen de zorgverlening.

Terugkijkend kan worden geconcludeerd dat de personele bezetting in 2025 passend was bij het zorgaanbod van de zorgboerderij. De combinatie van vaste medewerkers, structurele ondersteunende inzet en incidentele vervanging heeft bijgedragen aan stabiliteit, rust en continuïteit. Voor de komende periode blijft de aandacht gericht op het behouden van een stabiel team, het jaarlijks voeren van functioneringsgesprekken, het houden van team-overleggen en het zorgvuldig inzetten van aanvullende ondersteuning wanneer de situatie daarom vraagt. Eventuele acties die hieruit voortkomen worden gevolgd via de actielijst.

### 3.4 Stagiairs

In 2025 heeft Zorgboerderij Geuzenhof in totaal vier stagiaires begeleid. Het betrof zowel korte snuffelstages als een doorlopende stage.

Twee stagiaires hebben een snuffelstage van twee weken gelopen in augustus 2025 vanuit Yuverta Roermond. Daarnaast heeft één stagiaire een snuffelstage van twee weken gevolgd in oktober 2025 vanuit Kwadrant Weert. Verder is in september 2025 een stagiair gestart met een externe stage vanuit de Widdonckschool Weert, die één dag per week plaatsvindt en doorloopt in 2026.

De stagiaires liepen stage in het kader van hun opleiding en maakten op een laagdrempelige manier kennis met de dagelijkse praktijk op een zorgboerderij. De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires waren ondersteunend van aard en bestonden onder andere uit:

- ondersteunen bij de drinkmomenten voor bezoekers;
- ondersteunen bij de verzorging en bereiding van de lunch;
- assisteren bij aankomst en vertrek van bezoekers;
- assisteren bij de uitvoering van activiteiten;
- ondersteunen bij werkzaamheden rondom dieren, tuin, stal en erf.

Stagiaires verrichten geen zelfstandige zorginhoudelijke taken en werken altijd onder begeleiding.

De begeleiding van de stagiaires lag bij de zorgboerin en de twee vaste medewerkers. De zorgboerin is eindverantwoordelijk voor de begeleiding en voortgang van de stages. Met alle stagiaires zijn evaluatiegesprekken gevoerd. Met de stagiaires die hun stage in 2025 hebben afgerond, is een eindgesprek gehouden en is een beoordeling opgesteld. Daarnaast hebben zij hun stage-opdrachten uitgevoerd. Met de stagiair van wie de stage doorloopt in 2026 is een tussentijdse evaluatie gevoerd.

De stagiaires gaven aan positief terug te kijken op hun stageperiode. Zij vonden het waardevol om een beeld te krijgen van het werken op een zorgboerderij en gaven aan het contact met de doelgroep als prettig te hebben ervaren. De ontvangen feedback bevestigt dat de geboden begeleiding en werkzaamheden passend zijn bij het doel van de stages.

Terugkijkend kan worden geconcludeerd dat de begeleiding van stagiaires in 2025 goed is verlopen en aansluit bij de visie en werkwijze van de zorgboerderij. Ook in de toekomst blijft Zorgboerderij Geuzenhof openstaan voor het begeleiden van stagiaires, waarbij zorgvuldige begeleiding en duidelijke afbakening van taken centraal blijven staan. Eventuele aandachtspunten die hieruit voortkomen worden meegenomen in de verdere organisatie van stages.

### 3.5 Vrijwilligers

In 2025 waren zestien vrijwilligers actief op Zorgboerderij Geuzenhof. De inzet van vrijwilligers was structureel en het team is gedurende het jaar stabiel gebleven. Vrijwilligers leveren een waardevolle bijdrage aan de dagelijkse gang van zaken op de zorgboerderij, binnen duidelijk vastgestelde en begrensde taken.

Vrijwilligers hebben uitsluitend een ondersteunende rol en verrichten geen zorginhoudelijke werkzaamheden. Zij werken altijd onder verantwoordelijkheid en toezicht van de zorgboerin en/of de vaste medewerkers.

De werkzaamheden die vrijwilligers mogen uitvoeren bestaan uit:

- zorgen voor voldoende drinkmomenten voor de deelnemers;
- samen met de medewerker en/of zorgboerin verzorgen en bereiden van de lunch;
- assisteren bij de uitvoering van activiteiten;
- ophalen en thuisbrengen van deelnemers;
- signaleren van bijzonderheden en deze melden aan de medewerker en/of zorgboerin.

Vrijwilligers mogen geen zorg verlenen aan deelnemers. Zij verrichten geen zelfstandige zorginhoudelijke taken, nemen geen medische of verzorgende handelingen over en begeleiden deelnemers niet bij de toiletgang. Taken die behoren tot professionele zorgverlening blijven volledig voorbehouden aan de vaste medewerkers en de zorgboerin.

De begeleiding van vrijwilligers is georganiseerd door de zorgboerin en de vaste medewerkers. De zorgboerin is eindverantwoordelijk. Met alle vrijwilligers is in 2025 een evaluatiegesprek gevoerd. Tijdens deze gesprekken is onder andere gesproken over de afbakening van taken, de samenwerking, de communicatie en de ervaringen van vrijwilligers. Privacygevoelige informatie uit deze gesprekken is niet opgenomen in dit jaarverslag.

Naast individuele gesprekken is aandacht besteed aan groepsbinding en waardering. In het voorjaar heeft een vrijwilligersbijeenkomst plaatsgevonden. In het najaar is gezamenlijk een theatervoorstelling over dementie bezocht. Daarnaast is er een kerstborrel georganiseerd in een informele setting, met een hapje, drankje en een kleine kerst attentie als blijk van waardering.

De terugkoppeling van vrijwilligers was positief. Vrijwilligers gaven aan zich betrokken te voelen bij de zorgboerderij en de samenwerking met medewerkers en zorgboerin als prettig te ervaren.

Terugkijkend kan worden geconcludeerd dat de inzet en begeleiding van vrijwilligers in 2025 goed is verlopen en passend is bij de visie en werkwijze van de zorgboerderij. Voor de komende periode blijft de aandacht gericht op het behouden van een stabiel vrijwilligersbestand, het jaarlijks voeren van evaluatiegesprekken en het blijven borgen van een duidelijke en veilige afbakening van taken en verantwoordelijkheden. Eventuele aandachtspunten die hieruit voortkomen worden gevolgd via de actielijst.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Terugkijkend op 2025 kan worden geconcludeerd dat de inzet en samenwerking met personeel, stagiaires en vrijwilligers passend en zorgvuldig is verlopen. De personele bezetting is in de loop van het jaar versterkt en daarna stabiel gebleven, wat heeft bijgedragen aan rust, continuïteit en overzicht binnen de dagelijkse zorgverlening. De inzet van stagiaires en vrijwilligers sluit goed aan bij de kleinschalige opzet van de zorgboerderij en is duidelijk afgebakend ten opzichte van zorginhoudelijke taken.

In 2025 is geleerd dat een heldere rolverdeling en voldoende professionele bezetting essentieel zijn voor het bewaken van de kwaliteit van zorg en de grenzen aan zorg. Door structureel met vaste medewerkers te werken en ondersteunende inzet van stagiaires en vrijwilligers duidelijk te begrenzen, blijft de zorginhoudelijke verantwoordelijkheid helder belegd. Ook is gebleken dat het regelmatig voeren van evaluatie- en functioneringsgesprekken bijdraagt aan wederzijds begrip, goede samenwerking en tijdige bijsturing.

Naar aanleiding van de ervaringen in 2025 zijn geen ingrijpende wijzigingen in de organisatie van personeel, stagiaires en vrijwilligers doorgevoerd. Wel is het belang van duidelijke taakafbakening verder benadrukt en structureel besproken in gesprekken met medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Daarnaast is aandacht besteed aan begeleiding, afstemming en waardering, onder andere door evaluatiegesprekken en gezamenlijke momenten van ontmoeting.

Voor de komende periode blijft de zorgboerderij inzetten op het behouden van een stabiel team van vaste medewerkers en het zorgvuldig begeleiden van stagiaires en vrijwilligers. Er blijft aandacht voor het jaarlijks voeren van functionerings- en evaluatiegesprekken, het bewaken van grenzen aan zorg en het inzetten van ondersteunende krachten op een manier die past bij hun rol en verantwoordelijkheid.

De zorgboerderij beschikt over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. De zorginhoudelijke begeleiding ligt bij de zorgboerin en de vaste medewerkers, die beschikken over de benodigde kennis en ervaring. Stagiaires, vrijwilligers en ondersteunende inzet verrichten geen zorginhoudelijke taken en werken altijd onder verantwoordelijkheid en toezicht van de vaste medewerkers.

De conclusies uit dit hoofdstuk worden meegenomen in de verdere doelstellingen en acties die in hoofdstuk 9 zijn opgenomen. Eventuele verbeterpunten worden vastgelegd en gevolgd via de actielijst, zodat de kwaliteitscyclus ook in de komende periode blijft functioneren.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In 2025 waren de opleidingsdoelen van Zorgboerderij Geuzenhof gericht op het op peil houden van kennis en vaardigheden die nodig zijn voor het begeleiden van de deelnemers en het werken binnen de geldende wet- en regelgeving. Daarbij lag de nadruk op het volgen van informatie- en themabijeenkomsten, het uitwisselen van kennis met collega-zorgboeren en het onderhouden van verplichte deskundigheid op het gebied van veiligheid en wetgeving.

In dit kader zijn in 2025 verschillende opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten gevolgd. De zorgboerin en medewerkers hebben deelgenomen aan informatiebijeenkomsten, werkgroepen en ledenvergaderingen van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ). Daarnaast zijn themabijeenkomsten en ledenvergaderingen bijgewoond van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ), de Limburgse Land- en Tuinbouwbond (LLTB) en de Federatie Landbouw en Zorg. Deze bijeenkomsten waren gericht op het delen van kennis, het bespreken van ontwikkelingen binnen de zorglandbouw en het uitwisselen van ervaringen met andere zorgboeren.

Verder is een training gevolgd op het gebied van de Wet zorg en dwang (Wzd). Het leerdoel hiervan was het vergroten van kennis over de wettelijke kaders en het zorgvuldig omgaan met situaties waarin onvrijwillige zorg aan de orde kan zijn. Daarnaast is een BHV-herhalingscursus gevolgd met als doel het waarborgen van veiligheid voor deelnemers, medewerkers en vrijwilligers. Deze scholing is met goed gevolg afgerond.

Naast formele bijeenkomsten en trainingen hebben in 2025 intervisiebijeenkomsten plaatsgevonden voor de zorgboerin en voor de medewerkers. Het doel van deze intervisie was het bespreken van casuïstiek, het reflecteren op het eigen handelen en het van elkaar leren in de dagelijkse praktijk.

Terugkijkend kan worden geconcludeerd dat de gestelde opleidingsdoelen voor 2025 zijn bereikt. De gevolgde bijeenkomsten en trainingen hebben bijgedragen aan het actueel houden van kennis en vaardigheden. Opleidingsdoelen die niet zijn afgerond of die doorlopen naar het volgende jaar, worden meegenomen naar de planning voor de komende periode.

Op basis van deze evaluatie wordt geconcludeerd dat er in 2025 voldoende kennis en vaardigheden in huis waren om de deelnemers op een verantwoorde en veilige manier te begeleiden. Tegelijkertijd blijft aanvullende scholing en ontwikkeling nodig om goed aan te blijven sluiten bij veranderingen in wetgeving, zorginhoud en praktijk. Deze aandachtspunten worden verder uitgewerkt in de volgende paragrafen van dit hoofdstuk.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor de komende periode blijven de opleidingsdoelen van Zorgboerderij Geuzenhof gericht op het kunnen blijven aansluiten bij de zorgvraag van de deelnemers en het verantwoord omgaan met eventuele veranderingen in zorgzwaarte. Ontwikkelingen binnen de deelnemersgroep kunnen aanleiding geven tot aanvullende scholing, met name wanneer de zorg complexer wordt.

In verband met een mogelijke toename van zwaardere zorg voor bezoekers wordt voor de komende jaren rekening gehouden met een eventuele bijscholing voor medewerkers op het gebied van medicatie. Het doel van deze scholing zou zijn om medewerkers voldoende kennis en vaardigheden te bieden om op een zorgvuldige en veilige manier om te gaan met situaties waarin medicatie een grotere rol speelt. Op dit moment is deze scholing nog niet concreet gepland, omdat de noodzaak hiervan afhankelijk is van de verdere ontwikkeling van de zorgvraag.

Voor het komende jaar staat daarom geen vaste aanvullende opleiding op het gebied van medicatie ingepland. Mocht blijken dat de zorgvraag van deelnemers hier aanleiding toe geeft, dan wordt passende scholing alsnog ingepland en opgenomen in de actielijst. Op deze manier blijft scholing aansluiten bij de praktijk en wordt voorkomen dat opleidingen worden gevolgd zonder directe toegevoegde waarde.

Op basis van de huidige situatie wordt geconcludeerd dat er voldoende kennis en vaardigheden in huis zijn om de deelnemers op een verantwoorde manier te begeleiden. Tegelijkertijd wordt erkend dat blijvende alertheid nodig is op veranderingen in zorgzwaarte en wet- en regelgeving. Door opleidingsdoelen periodiek te herijken en waar nodig bij te stellen, blijft scholing en ontwikkeling onderdeel van de kwaliteitscyclus.

### **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

Terugkijkend op 2025 kan worden geconcludeerd dat scholing en ontwikkeling op Zorgboerderij Geuzenhof op een bewuste en passende manier zijn vormgegeven. De focus lag op het actueel houden van kennis en vaardigheden die nodig zijn voor het begeleiden van de deelnemers en het werken binnen de geldende wet- en regelgeving.

Het proces rondom scholing en ontwikkeling verloopt als volgt. Opleidingsbehoeften worden in kaart gebracht op basis van signalen uit de dagelijkse praktijk, teamoverleg en evaluatie- en functioneringsgesprekken. Op basis daarvan worden opleidingsdoelen vastgesteld. Scholing wordt gevolgd wanneer dit nodig en passend is, waarna wordt geëvalueerd of de opgedane kennis en vaardigheden daadwerkelijk toepasbaar zijn in de praktijk. Nieuwe opleidingsbehoeften en doelen worden vervolgens opnieuw vastgesteld en meegenomen naar een volgende periode.

In 2025 is geleerd dat scholing niet alleen bestaat uit het volgen van trainingen, maar ook uit het uitwisselen van kennis, reflecteren op het eigen handelen en leren van praktijksituaties. De leerdoelen die voor 2025 zijn gesteld, zijn bereikt doordat kennis en vaardigheden op peil zijn gebleven en medewerkers adequaat konden handelen binnen hun rol en verantwoordelijkheid.

Naar aanleiding van deze evaluatie zijn geen ingrijpende veranderingen in het scholingsbeleid doorgevoerd. Wel is bevestigd dat het belangrijk blijft om alert te zijn op veranderingen in zorgvraag en zorgzwaarte, zodat tijdig kan worden ingespeeld op nieuwe opleidingsbehoeften, zoals mogelijk aanvullende scholing op het gebied van medicatie.

Voor de komende periode blijft scholing en ontwikkeling onderdeel van de kwaliteitscyclus. Eventuele opleidingsdoelen die hieruit voortkomen, worden vastgelegd en gevolgd via de actielijst. Op deze manier wordt geborgd dat scholing en ontwikkeling blijven bijdragen aan veilige, verantwoorde en passende zorg.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

In 2025 zijn met deelnemers van Zorgboerderij Geuzenhof evaluatiegesprekken gevoerd, afhankelijk van de cyclus. Bij deelnemers met een indicatie vanuit de Wlz hebben, waar nodig, meerdere evaluatiegesprekken plaatsgevonden. De gesprekken zijn gevoerd met de deelnemer zelf en, indien van toepassing, met een vertegenwoordiger of contactpersoon.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt besproken hoe de deelnemer de zorg en dagbesteding op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen aansluiten bij wat in de praktijk wordt gerealiseerd. In algemene zin kan worden geconcludeerd dat de begeleidingsdoelen doorgaans realistisch zijn en goed aansluiten bij de mogelijkheden en behoeften van de deelnemers.

Bij een deel van de deelnemers is het nodig gebleken om begeleidingsdoelen tussentijds bij te stellen. Dit hangt met name samen met veranderingen in belastbaarheid, gezondheid of dag-tot-dag verschillen, zoals bij deelnemers met geheugenproblematiek. Deze bijstellingen worden gezien als onderdeel van passende begeleiding en niet als structurele over- of onderplanning.

In de evaluaties wordt teruggekeken op de effecten van de ingezette begeleiding. Hierbij is zichtbaar dat deelnemers baat hebben bij de geboden structuur, activiteiten en begeleiding in groepsverband. De begeleiding draagt bij aan welbevinden, rust en een zinvolle daginvulling. De zichtbare effecten geven in de meeste gevallen geen aanleiding tot ingrijpende aanpassingen in de werkwijze, maar bevestigen het belang van maatwerk en flexibiliteit.

De onderwerpen die standaard aan bod komen tijdens de evaluatiegesprekken zijn onder andere het welbevinden van de deelnemer, de ervaren begeleiding, de daginvulling en de begeleidingsdoelen. Daarnaast worden signalen uit de dagelijkse praktijk meegenomen in het gesprek. Dagelijkse contactmomenten en korte gesprekken bij halen en brengen leveren waardevolle informatie op, maar vormen geen vervanging van de formele evaluatiegesprekken.

Het proces rondom de evaluatiegesprekken verloopt volgens de vastgestelde werkwijze. De gesprekken worden gepland, gevoerd en vastgelegd, waarna begeleidingsplannen waar nodig worden aangepast. De inhoudelijke bijstelling van individuele begeleidingsdoelen wordt vastgelegd in het persoonlijke dossier van de deelnemer en maakt geen onderdeel uit van dit jaarverslag.

Terugkijkend kan worden geconcludeerd dat het proces van evalueren goed verloopt en voldoende ruimte biedt om de begeleiding tijdig af te stemmen op veranderingen bij de deelnemers. Waar nodig worden aandachtspunten meegenomen om het proces verder te verbeteren.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Op basis van de in 2025 gevoerde evaluatiegesprekken kan worden geconcludeerd dat de begeleidingsdoelen in de meeste gevallen goed worden behaald en aansluiten bij de mogelijkheden en behoeften van de deelnemers. Waar doelen tussentijds zijn bijgesteld, gebeurde dit met name als gevolg van veranderingen in belastbaarheid, gezondheid of dag-tot-dag functioneren. Deze bijstellingen worden gezien als passend bij maatwerk en niet als tekortkomingen in het proces.

Het verloop van de evaluatiegesprekken wordt als positief ervaren. De gesprekken bieden voldoende ruimte om samen met de deelnemer en eventuele vertegenwoordiger te reflecteren op de begeleiding en de daginvulling. Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslagleggen en het waar nodig aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de vastgestelde werkwijze.

Een belangrijk leerpunt uit de evaluaties is het blijvend scherp houden van de haalbaarheid en flexibiliteit van begeleidingsdoelen. Met name bij deelnemers met wisselende belastbaarheid vraagt dit om regelmatig afstemmen en het tijdig bijstellen van doelen. Hier wordt in de praktijk al rekening mee gehouden door signalen uit de dagelijkse begeleiding mee te nemen in de evaluaties.

Naar aanleiding van de conclusies uit de evaluatiegesprekken zijn geen ingrijpende aanpassingen doorgevoerd in het intakeproces of in de wijze waarop begeleidingsplannen worden opgesteld en bijgesteld. De huidige werkwijze sluit voldoende aan bij de praktijk. Wel blijft aandacht bestaan voor het zorgvuldig formuleren en evalueren van doelen, zodat deze passend en uitvoerbaar blijven.

Voor de komende periode wordt ingezet op het vasthouden van deze werkwijze. Aandachtspunten die uit evaluatiegesprekken naar voren komen, worden besproken binnen het team en waar nodig vastgelegd in de actielijst. Op deze manier blijft het evaluatieproces onderdeel van de kwaliteitscyclus en wordt geborgd dat de begeleiding blijft aansluiten bij de behoeften van de deelnemers.

## 5.3 Inspraakmomenten

In 2025 hebben twee inspraakmomenten met de deelnemers van Zorgboerderij Geuzenhof plaatsgevonden, in maart en september. De inspraakmomenten zijn groepsgewijs georganiseerd en vooraf aangekondigd. Er is gewerkt met vaste agendapunten, zodat voor alle deelnemers duidelijk was welke onderwerpen aan bod zouden komen.

De inspraakmomenten zijn verspreid over vier dagen in één week gehouden, zowel in maart als in september. Op deze manier hebben zoveel mogelijk deelnemers de gelegenheid gehad om hun mening te geven. De inspraak vond plaats met de aanwezige deelnemers op de zorgboerderij. Er is gekozen voor deze opzet om inspraak laagdrempelig en passend bij de doelgroep te houden.

Tijdens de inspraakmomenten zijn de volgende thema's besproken:

- vervoer
- activiteiten
- maaltijden
- informatie en communicatie
- ontruiming en veiligheid
- algemene aandachtspunten

De onderwerpen zijn zowel door de zorgboerderij ingebracht als door de deelnemers zelf aangedragen.

### Vervoer

- Deelnemers geven aan dat zij over het algemeen op de afgesproken tijd worden opgehaald.
- Incidenteel moet iemand wat langer wachten, bijvoorbeeld door verkeersdrukte of oponthoud bij een andere deelnemer.
- Hiervoor is bij de deelnemers begrip.
- Deelnemers krijgen hulp bij het in- en uitstappen.
- Er wordt goed gelet op veiligheid, zoals het dragen van de gordel.
- De deelnemers geven aan zich veilig te voelen tijdens de rit en zijn tevreden over de rijstijl van de chauffeurs.

### Activiteiten

- De deelnemers zijn tevreden over de dagindeling.
- Er worden voldoende verschillende activiteiten aangeboden.
- Deelnemers kunnen zelf kiezen of zij aan een activiteit deelnemen.
- De thema-activiteiten spreken deelnemers aan en zorgen voor enthousiasme.
- Er zijn ideeën aangedragen, zoals meer handwerk, een muziekmiddag en vaker werken met hout.
- Deze ideeën worden bekeken om te beoordelen of ze in het activiteitenprogramma kunnen worden opgenomen.

### Maaltijden

- De deelnemers zijn tevreden over de lunch en vinden deze goed verzorgd.
- Met name de verse soep wordt positief benoemd.
- Er is voldoende variatie in de maaltijden.
- Deelnemers worden betrokken bij het samenstellen van het menu.
- Er wordt rekening gehouden met wensen en voorkeuren.

### Informatie en communicatie

- De deelnemers ervaren de communicatie als prettig.
- Er is altijd iemand aanwezig bij wie zij terecht kunnen met vragen of opmerkingen.
- Deelnemers geven aan dat medewerkers en zorgboerin openstaan voor hun wensen en signalen.
- Er wordt ervaren dat er een luisterend oor is.

### Ontruiming en veiligheid

- In hoofdlijnen is besproken wat te doen bij calamiteiten zoals brand of een ongeval.
- Er is aandacht besteed aan het noodplan en de rol van de BHV'ers.
- De vluchtroutes en de verzamelplaats zijn besproken.
- Deelnemers geven aan dat zij weten wat er van hen verwacht wordt en dit als prettig ervaren.

## Algemeen

- De deelnemers hebben geen aanvullende tips of opmerkingen.
- In algemene zin geven deelnemers aan dat zij zich thuis voelen op de zorgboerderij.
- De zorgboerderij wordt ervaren als een fijne en veilige plek.
- Deelnemers komen graag en kijken ernaar uit om te komen.
- De begeleiding en sfeer worden als positief ervaren.

Op basis van de inspraakmomenten kan worden geconcludeerd dat de deelnemers overwegend tevreden zijn. De inspraakmomenten bevestigen dat de geboden zorg, activiteiten en begeleiding aansluiten bij de wensen en behoeften van de deelnemers. Aangedragen ideeën en aandachtspunten worden meegenomen in de verdere organisatie van de zorgboerderij en waar nodig vastgelegd in de actielijst.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Op basis van de inspraakmomenten in 2025 kan worden geconcludeerd dat deze goed zijn verlopen en dat deelnemers voldoende ruimte hebben ervaren om hun mening en ideeën te delen. De opzet, met vaste agendapunten en spreiding over meerdere dagen, blijkt passend bij de deelnemersgroep en draagt bij aan een hoge betrokkenheid.

De inspraakmomenten laten zien dat deelnemers overwegend tevreden zijn over de zorgboerderij. De onderwerpen vervoer, activiteiten, maaltijden, informatie en communicatie en veiligheid worden als positief ervaren. De aangedragen aandachtspunten hebben vooral het karakter van suggesties en ideeën en geven geen aanleiding tot ingrijpende aanpassingen.

Een leerpunt uit de inspraakmomenten is het blijven bieden van ruimte voor kleine verbeteringen en het blijven stimuleren van deelnemers om mee te denken. Ideeën die tijdens de inspraakmomenten zijn aangedragen, zoals het uitbreiden of variëren van activiteiten, worden meegenomen in de verdere uitwerking van het programma.

Naar aanleiding van de inspraakmomenten zijn geen structurele wijzigingen doorgevoerd in de werkwijze. De huidige aanpak wordt voortgezet. Aandachtspunten en ideeën die uit de inspraak naar voren komen, worden besproken binnen het team en waar nodig vastgelegd op de actielijst. Op deze manier blijft inspraak onderdeel van de kwaliteitscyclus en wordt geborgd dat de zorgboerderij blijft aansluiten bij de wensen en behoeften van de deelnemers.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In oktober 2025 heeft op Zorgboerderij Geuzenhof de jaarlijkse tevredenheidsmeting onder de deelnemers plaatsgevonden. Hiervoor is gebruikgemaakt van een vragenlijst vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ), die door deelnemers en/of vertegenwoordigers kon worden ingevuld.

In totaal zijn 32 vragenlijsten uitgezet. Hiervan zijn 31 ingevulde vragenlijsten retour ontvangen. De respons is daarmee zeer hoog. De tevredenheidsmeting heeft geleid tot een gemiddeld rapportcijfer van 8,9.

In de tevredenheidsmeting zijn onder andere de volgende onderwerpen uitgevraagd: informatie, begeleiding, activiteiten, vervoer, maaltijden, inspraak, sfeer en gezelligheid, persoonlijke aandacht, communicatie en algemeen.

## Bevindingen uit de vragenlijsten (citaten van deelnemers en vertegenwoordigers)

- “De gezelligheid. Deze is ruim voldoende.”
- “De inspraak. Als ik een activiteit wil doen waar de materialen er nog niet voor zijn, dan wordt er voor gezorgd dat die er de volgende keer wel zijn. Goed overleg met elkaar.”
- “Dat ze altijd voor me klaarstaan en een luisterend oor bieden.”
- “Een luisterend oor, gezelligheid, soep maken, dieren voeren, de katten. Ik hou van paarden en oudere mensen. Ik ben echt op mijn plek daar.”
- “De sfeer, de humor, waardering, respect voor elkaar.”
- “Dat ik met respect behandeld word.”
- “Dat ze voldoende tijd voor me hebben en naar me luisteren.”
- “Fijne sfeer, samen wandelen, open houding.”
- “Transparantie, netheid, afwisseling.”
- “Ik vind het fijn dat er een goede communicatie is.”
- “Dat je daarheen kunt gaan en even weg te zijn van thuis.”
- “Het is goed zoals het is.”
- “Is allemaal netjes geregeld.”
- “Dat de ouders van de zorgboerin meehelpen met het reilen en zeilen van de zorgboerderij. Mam gaat heel graag twee keer per week naar de zorgboerderij. Is er zeer tevreden over.”
- “Alles, moeder is zeer tevreden, nergens een minpuntje te benoemen en is weer helemaal vrolijk en optimistisch.”
- “Ze zijn zo erg vriendelijk en behulpzaam. Staan altijd klaar.”
- “Het wandelen.”
- “Persoonlijk contact.”
- “De gezelligheid. Dat ze behulpzaam zijn.”
- “Dat we allemaal gezellig met elkaar omgaan.”
- “De ongedwongen sfeer. Het zelf mogen bepalen van de activiteiten die je wilt doen. Het positief ‘gevolgd’ worden door de begeleiding.”
- “Goede zorg daar waar nodig is.”
- “De gemoedelijke sfeer.”
- “Het zingen uit de boekjes.”
- “Het halen en brengen van de senioren. Ze houden rekening met situaties en gemoedstoestand van senioren.”

## Conclusies van de zorgboerderij

De uitkomsten van de tevredenheidsmeting laten zien dat deelnemers en vertegenwoordigers zeer tevreden zijn over de zorgboerderij. Met name de sfeer, persoonlijke aandacht, respectvolle omgang, communicatie en de mogelijkheid om eigen keuzes te maken worden veelvuldig genoemd. Ook het vervoer en de betrokkenheid van de begeleiding worden als positief ervaren.

De hoge respons en de uitgebreide toelichtingen geven vertrouwen dat de uitkomsten een goed beeld geven van de ervaringen van de deelnemers. Er zijn geen structurele verbeterpunten of kritische aandachtspunten naar voren gekomen. De tevredenheidsmeting bevestigt dat de huidige werkwijze aansluit bij de wensen en behoeften van de deelnemers.

De zorgboerderij zet de huidige werkwijze voort. Signalen en aandachtspunten die in toekomstige metingen naar voren komen, worden besproken binnen het team en waar nodig vastgelegd in de actielijst, zodat ook dit onderdeel onderdeel blijft van de kwaliteitscyclus.

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Op basis van de deelnemerstevredenheidsmeting in 2025 kan worden geconcludeerd dat de deelnemers en hun vertegenwoordigers zeer tevreden zijn over de zorgboerderij. De hoge respons en het gemiddelde rapportcijfer van 8,9 geven een betrouwbaar beeld van de ervaren kwaliteit van zorg en begeleiding.

De uitkomsten laten zien dat met name de sfeer, persoonlijke aandacht, respectvolle omgang, communicatie, activiteiten en het vervoer als positief worden ervaren. De reacties bevestigen dat deelnemers zich gehoord voelen, zich thuis voelen op de zorgboerderij en met plezier deelnemen aan de dagbesteding. De tevredenheidsmeting bevestigt daarmee dat de huidige werkwijze goed aansluit bij de wensen en behoeften van de deelnemers.

Er zijn geen structurele verbeterpunten of kritische aandachtspunten naar voren gekomen. De meting geeft vooral bevestiging van wat goed gaat. Een belangrijk leerpunt is het blijven vasthouden van deze kwaliteit door aandacht te houden voor persoonlijke benadering, open communicatie en het bieden van keuzevrijheid aan deelnemers.

Naar aanleiding van de tevredenheidsmeting zijn geen aanpassingen in de werkwijze doorgevoerd. De zorgboerderij zet de huidige aanpak voort. Signalen en aandachtspunten die in toekomstige metingen naar voren komen, worden besproken binnen het team en waar nodig vastgelegd in de actielijst. Op deze manier blijft de tevredenheidsmeting onderdeel van de kwaliteitscyclus en wordt geborgd dat de zorgboerderij blijft aansluiten bij de verwachtingen van de deelnemers.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In 2025 heeft zich één incident voorgedaan op Zorgboerderij Geuzenhof. Het betrof een valincident tijdens een wandeling op het erf.

Tijdens een wandeling over het erf gaf een deelnemer aan even te willen rusten. De deelnemer ging op de rollator zitten in het zonnetje. De rollator schoof weg, waardoor de deelnemer op de grond terecht kwam. Het betrof geen harde val. De deelnemer is vooral geschrokken en had geen zichtbaar letsel.

Direct na het incident is de deelnemer gecontroleerd door de begeleiding. Er zijn geen verwondingen geconstateerd en verdere medische zorg was niet nodig. De situatie is rustig opgepakt en de deelnemer is goed opgevangen.

Er is nazorg verleend door contact op te nemen met de dochter van de deelnemer om haar te informeren over het voorval. Daarnaast is het incident vastgelegd door het invullen en insturen van een MIC-formulier. Er waren geen verdere acties nodig richting externe instanties.

De analyse van het incident is intern uitgevoerd door de zorgboerin en de medewerkers. De oorzaak is beoordeeld als een ongelukkige samenloop van omstandigheden, waarbij de rollator niet bedoeld is om op te zitten en daardoor kon wegschuiven.

Naar aanleiding van dit incident is beoordeeld dat er zorgvuldig is gehandeld. Wel is hiervan geleerd dat extra aandacht nodig is bij rustmomenten tijdens activiteiten buitenshuis. Intern is afgesproken dat wanneer deelnemers tussentijds willen rusten, er altijd een stoel wordt gepakt in plaats van gebruik te maken van een rollator. Daarnaast zijn er extra stoelen en bankjes geplaatst in de tuin en op het erf, zodat deelnemers veilig kunnen zitten tijdens rustmomenten.

Met deze aanpassing is het risico op vergelijkbare situaties verkleind. Het incident is geëvalueerd en afgesloten.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Terugkijkend op 2025 kan worden geconcludeerd dat er op Zorgboerderij Geuzenhof weinig meldingen en incidenten hebben plaatsgevonden. Het enige geregistreerde incident betrof een valincident tijdens een wandeling op het erf. Dit incident is zorgvuldig afgehandeld en heeft geleid tot een concrete verbetermaatregel.

Uit de melding blijkt dat het incident is ontstaan door een ongelukkige samenloop van omstandigheden. Er is direct passend gehandeld, de deelnemer is gecontroleerd en er is nazorg verleend door contact op te nemen met de vertegenwoordiger. Het incident is vastgelegd via een MIC-formulier en intern geëvalueerd.

Een belangrijk leerpunt uit dit incident is het explicieter borgen van veilige rustmomenten tijdens activiteiten, met name buitenshuis. Naar aanleiding hiervan is afgesproken dat deelnemers bij rustmomenten altijd gebruikmaken van een stoel en niet van een rollator. Daarnaast zijn extra stoelen en bankjes geplaatst in de tuin en op het erf. Deze actie is uitgevoerd om het risico op herhaling te verkleinen en de veiligheid te vergroten.

Voor de overige onderdelen binnen meldingen en incidenten (medicatie, agressie, ongewenste intimiteiten, strafbare handelingen en klachten) zijn in 2025 geen meldingen gedaan. Dit wordt gezien als een structureel beeld dat past bij de kleinschalige opzet, de duidelijke afbakening van zorg en de manier waarop begeleiding en toezicht zijn georganiseerd. Tegelijkertijd blijft er aandacht voor het zorgvuldig registreren van (bijna)incidenten, zodat ook kleine signalen zichtbaar blijven.

De zorgboerderij blijft werken volgens de vastgestelde procedures voor melden, analyseren en evalueren van incidenten. Waar nodig worden verbeterpunten vastgelegd in de actielijst, zodat ook dit onderdeel onderdeel blijft van de kwaliteitscyclus en de grenzen aan zorg helder en toepasbaar blijven.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst is in 2025 actief gebruikt als instrument om verbeterpunten, evaluaties en terugkerende kwaliteitsactiviteiten te plannen, uit te voeren en te volgen. Acties die voortkwamen uit het kwaliteitsjaarverslag, evaluatiegesprekken, inspraakmomenten, scholing en meldingen zijn gedurende het jaar opgepakt en waar mogelijk afgerond.

De afgeronde acties laten zien dat structurele onderdelen van het kwaliteitsproces, zoals evaluatiegesprekken, inspraakmomenten, scholing, veiligheidscontroles en de blik van buiten, planmatig zijn uitgevoerd. Waar acties later zijn afgerond dan oorspronkelijk gepland, is dit toegelicht.

Terugkijkend kan worden geconcludeerd dat de actielijst niet alleen wordt gebruikt om aan formele eisen te voldoen, maar een praktisch hulpmiddel is geworden binnen het dagelijks werken. Door acties te koppelen aan evaluaties en vaste overlegmomenten blijft de kwaliteitscyclus (plannen, uitvoeren, evalueren en bijstellen) actief en overzichtelijk.

De conclusies uit de actielijst vormen samen met de overige evaluaties in dit verslag de basis voor de openstaande acties en doelstellingen voor de komende periode.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar is de belangrijkste doelstelling van Zorgboerderij Geuzenhof het waarborgen van continuïteit en kwaliteit van zorg. De zorgboerderij wil de dagbesteding blijven aanbieden op een manier die past bij de deelnemers, de kleinschalige opzet en de visie van de zorgboerderij.

De focus ligt op het behouden van een stabiele organisatie met voldoende en deskundige begeleiding, ondersteund door stagiaires en vrijwilligers binnen duidelijk afgebakende taken. Door te blijven investeren in goede samenwerking, evaluatie en scholing wordt geborgd dat de zorg aansluit bij de behoeften van de deelnemers en binnen de gestelde grenzen aan zorg blijft.

Daarnaast blijft Zorgboerderij Geuzenhof aandacht houden voor ontwikkelingen in de zorgvraag en wet- en regelgeving. Waar nodig wordt de werkwijze hierop aangepast, zonder de kernwaarden van de zorgboerderij uit het oog te verliezen. Het bieden van structuur, veiligheid, persoonlijke aandacht en een prettige sfeer blijft hierbij centraal staan.

In de komende jaren wordt tevens onderzocht of een aanvullende, (niet-zorggerelateerde) functie van de locatie kan worden gerealiseerd. Bij de verbouwing van de zorgboerderij is in het verleden al rekening gehouden met de mogelijkheid om op de verdieping een groeps-accommodatie te realiseren. De bouwkundige basis hiervoor, zoals dak, vloer en leidingwerk, is reeds aanwezig. Door sterk gestegen bouwkosten is deze ontwikkeling destijds niet verder uitgewerkt. Voor de komende jaren wordt bekeken of het afbouwen van deze groeps-accommodatie alsnog haalbaar en wenselijk is.

Deze mogelijke ontwikkelingen worden gezien als een manier om de locatie efficiënter te benutten en bij te dragen aan de financiële continuïteit van de zorgboerderij, zonder dat dit ten koste gaat van de zorgverlening. De inzet voor zorg blijft altijd leidend. Een eventuele verdere uitwerking van deze plannen vindt gefaseerd plaats en alleen wanneer dit organisatorisch, financieel en inhoudelijk verantwoord is.

Door het kwaliteitsmanagementsysteem actief te blijven gebruiken, periodiek te evalueren en verbeterpunten vast te leggen in de actielijst, blijft Zorgboerderij Geuzenhof zich de komende vijf jaar ontwikkelen als een stabiele, lerende organisatie die verantwoorde en passende zorg biedt.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar zijn de doelstellingen van Zorgboerderij Geuzenhof gericht op het behouden van stabiliteit en kwaliteit in de zorgverlening. De zorgboerderij kiest er bewust voor om het zorgaanbod voort te zetten binnen de huidige omvang, zodat de begeleiding persoonlijk, overzichtelijk en passend blijft bij de deelnemers.

Een concrete doelstelling voor het komende jaar is het organiseren van een familieavond voor deelnemers, mantelzorgers en familieleden. Met deze bijeenkomst wil de zorgboerderij de betrokkenheid vergroten, informatie delen en de onderlinge verbinding versterken. Deze doelstelling wordt opnieuw ingepland, nadat deze in het voorgaande jaar nog niet is uitgevoerd.

Daarnaast blijft het een doel om de organisatie rondom personeel en vrijwilligers goed te borgen. Dit gebeurt door het structureel voeren van evaluatie- en functioneringsgesprekken, het organiseren van inspraakmomenten en het uitvoeren van een jaarlijkse tevredenheidsmeting. Op deze manier worden signalen tijdig opgehaald en kan waar nodig worden bijgestuurd.

Ook wordt het komende jaar benut om mogelijke toekomstige ontwikkelingen van de locatie verder te verkennen, zoals het eventueel realiseren van een aanvullende functie op de verdieping. Deze verkenning richt zich uitsluitend op haalbaarheid en randvoorwaarden. De zorgfunctie blijft hierbij altijd leidend en ongewijzigd.

Het behalen van deze doelstellingen wordt ondersteund door het actief toepassen van de kwaliteitscyclus. Evaluaties vormen de basis voor reflectie en eventuele bijsturing. Waar nodig worden acties vastgelegd in de actielijst. De vertaling van deze doelstellingen naar concrete acties wordt uitgewerkt in hoofdstuk 9.3.

## 8.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen zoals beschreven in hoofdstuk 9.1 en 9.2 te realiseren, hanteert Zorgboerderij Geuzenhof een gefaseerde aanpak. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen korte, middellange en langere termijn, waarbij de zorgverlening altijd leidend blijft.

### Korte termijn

Op korte termijn ligt de focus op het uitvoeren en afronden van concrete, lopende doelstellingen. Dit betreft onder andere het organiseren van een familieavond voor deelnemers, mantelzorgers en familieleden. Deze activiteit wordt zorgvuldig voorbereid en ingepland, zodat betrokkenen op een laagdrempelige manier kunnen worden geïnformeerd en met elkaar in gesprek kunnen gaan.

Daarnaast blijft de zorgboerderij inzetten op het structureel uitvoeren van evaluatiegesprekken, inspraakmomenten en tevredenheidsmetingen. De uitkomsten hiervan vormen input voor reflectie en eventuele bijsturing. Deze stappen zijn vastgelegd in de actielijst en worden periodiek gevolgd.

### Middellange termijn

Op middellange termijn richt het plan van aanpak zich op het borgen van stabiliteit en kwaliteit in de organisatie. Dit betekent aandacht voor personele inzet, samenwerking met vrijwilligers en het actueel houden van kennis en vaardigheden. Functioneringsgesprekken, intervisie en scholing maken hier onderdeel van uit.

Daarnaast wordt in deze periode de haalbaarheid van mogelijke toekomstige ontwikkelingen verder verkend, zoals het eventueel realiseren van een aanvullende functie op de verdieping van de locatie. Deze verkenning richt zich op organisatorische, financiële en praktische randvoorwaarden. Zolang deze verkenning niet is afgerond, worden geen bouwkundige of inhoudelijke stappen gezet die gevolgen hebben voor het zorgaanbod of de certificering.

### Langere termijn

Op de langere termijn blijft de zorgboerderij gericht op continuïteit en toekomstbestendigheid. Dit betekent dat grotere wijzigingen, zoals verbouwingen of uitbreiding van functies, alleen plaatsvinden wanneer deze zorgvuldig zijn voorbereid en gemeld bij het Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg. Indien dergelijke wijzigingen aan de orde zijn, worden de karakteriseringsvragen en de werkbeschrijving tijdig aangepast.

Het kwaliteitsmanagementsysteem vormt de rode draad in dit plan van aanpak. Door het toepassen van de kwaliteitscyclus (plannen, uitvoeren, evalueren en bijstellen) worden doelstellingen vertaald naar acties, gevolgd via de actielijst en geëvalueerd op effect en haalbaarheid. Op deze manier wordt voorkomen dat belangrijke stappen worden gemist en blijft de zorgboerderij een lerende organisatie.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### Evaluatiegesprekken deelnemers evaluatie

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-08-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
<b>Actie afgerond op:</b>	01-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Afhankelijk van de start van de deelnemers worden de evaluaties gevoerd. Een keer per half jaar of een keer per jaar. Deze evaluaties hebben plaats gevonden en zijn vastgelegd. De planning voor de evaluaties voor 2026 is gemaakt. Deze loopt tot het einde van het jaar.

#### Blik van buiten

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-08-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
<b>Actie afgerond op:</b>	03-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	De blik van buiten is uitgevoerd door een externe zorgprofessional met een onafhankelijke rol (casemanager dementie). De zorgboerderij is beoordeeld vanuit extern perspectief. De terugkoppeling was positief en bevestigt dat de zorgboerderij als veilig, laagdrempelig en betrokken wordt ervaren, met veel persoonlijke aandacht voor bezoekers. De uitkomsten zijn gebruikt voor reflectie op het kwaliteitsproces en meegenomen in de verdere kwaliteitsontwikkeling en toekomstverkenning.

#### BHV cursus zorgboerin, medewerkster en zorgboer bhv

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	25-09-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
<b>Actie afgerond op:</b>	09-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Later afgerond dan gepland. Wij organiseren dit voortaan in samenwerking met vier zorgboerderijen uit de regio.

#### Inspraakbijeenkomst evaluatie

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Geuzenhof (2760)
<b>Actie afgerond op:</b>	26-09-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Op twee momenten in 2025 uitgevoerd.

#### Tevredenheidsmeting deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** 16-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Volgens planning uitgevoerd.

#### EHBO en blusmiddelen controle

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** 19-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Volgens planning uitgevoerd.

#### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** 26-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd tijdens inspraakmomenten.

#### Inspraakbijeenkomst inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** 26-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op twee momenten in 2025 uitgevoerd.

#### Functioneringsgesprek medewerker

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** 21-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Volgens planning afgerond.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** 12-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Opmerkingen zijn verwerkt. Verslag is goed gekeurd.

### Cursus meldcode huiselijk geweld

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** 30-04-2025 (Afgerond)

### Vrijwilligersoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** 15-04-2025 (Afgerond)

### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2025 (Afgerond)

### Evalueer het zorgplan concreet op de doelen. Verantwoord in het kwaliteitsjaarverslag.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De evaluatiegesprekken met de bezoekers hebben plaats gevonden. Hierbij is de format vanuit de Kwapp gebruikt. Daardoor is er meer op de doelen geëvalueerd. Dit blijft een aandachtspunt. .

### Aandacht voor doelrapportage. Verantwoord in kwaliteitsjaarverslag.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bij de rapportages proberen we maandelijks op doel te rapporteren. Dit blijft een aandachtspunt.

### Evaluatiegesprekken deelnemers evaluatie

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** 01-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inmiddels heeft met iedere bezoeker een evaluatie plaats gevonden.

**Alle zorgplannen zijn ondertekend. Verantwoorden in kwaliteitsjaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens evaluaties zijn de zorgplannen ondertekend.

**Functioneringsgesprek met de vrijwilligers. Verantwoord in kwaliteitsjaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** 01-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Betreft evaluatiegesprekken. Voorjaar 2025 afgerond.

**Evaluatiegesprekken vrijwilligers** evaluatie

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** 01-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voorjaar 2025 afgerond.

**Voortgang actielijst, openstaande acties**

**Training omgaan met grensoverschrijdend gedrag**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

**Evaluatiegesprekken vrijwilligers** evaluatie

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Toelichting:** Planning gemaakt. Wordt in voorjaar 2026 afgerond.

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

**Inspraakbijeenkomst** evaluatie

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

**Inspreekbijeenkomst** inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

**Tevredenheidsmeting deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

**BHV cursus zorgboerin, medewerkster en zorgboer** bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

**Blik van buiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Toelichting:** Uitvraag doen bij externe zorgprofessional.

**Evaluatiegesprekken deelnemers** evaluatie

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Toelichting:** Deze actie loopt heel 2026.

**Zorg dat uw werkbeschrijving actueel is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

**Vrijwilligersoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

#### Functioneringsgesprek medewerker

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

#### Uitvoeren RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 13-07-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

#### Aanvragen nieuwe VOG zorgboerin en zorgboer

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2029  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)

#### Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Functioneringsgesprek medewerker

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Vrijwilligersoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Aanvragen nieuwe VOG zorgboerin

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

#### Actualiseer aub de BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Actualiseer aub de VOG**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Actualiseer aub de RIE en het plan van aanpak**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Actualiseer de VOG's. aub bij geheel H3. Er is 1 medewerker bijgekomen? Zijn de VOG's van de stagiaars en vrijwilligers nog compleet?**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Geuzenhof (2760)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026