

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Geuzenhof C.V.

Zorgboerderij Geuzenhof

Locatienummer: 2760



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Geuzenhof C.V.

Registratienummer: 2760

Geuzendijk 34, 6002 TA Weert

Rechtsvorm Commanditaire vennootschap (cv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 76857468

Website:

Locatiegegevens

Zorgboerderij Geuzenhof

Registratienummer: 2760

Geuzendijk 34, 6002 TA Weert

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Na jaren van voorbereiding en een grote verbouwing, heeft Zorgboerderij Geuzenhof op 21 juni 2023 (de start van de zomer) eindelijk de deuren geopend. We zijn ontzettend trots dat we het voormalige melkveebedrijf van de ouders van Urban, wat al 25 jaar leegstond, hebben omgebouwd tot een zorgboerderij. Hier verlenen we dagbesteding aan voornamelijk ouderen. We zijn blij dat wij voor deze mensen, de mantelzorgers en hun familieleden, van betekenis kunnen zijn. Ook vinden we het fijn dat het familiebedrijf kan worden voortgezet en we de bezoekers een fijne dag kunnen bezorgen. We zijn een kleinschalige zorgboerderij met maximaal 14 bezoekers per dag. We vinden het belangrijk dat de bezoekers zich bij ons thuis voelen, gewaardeerd worden en kunnen doen wat ze leuk vinden.

Urban & Krista Luijkx

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De foto's van ons woonhuis, de zorgboerderij van buiten en van binnen geven een goede indruk van onze locatie.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Begin 2023 stond nog volop in het teken van de verbouwing van de voormalige rundveestal naar zorgboerderij. In het voorjaar zijn de binnenwanden en de voorzieningen geplaatst. Vervolgens hebben we de oprit volledig vernieuwd. Per 1 juni 2023 is onze medewerkster in dienst getreden. De medewerkster en zorgboerin zijn druk bezig geweest met de inrichting van de zorgboerderij om vervolgens op 21 juni 2023 te starten. Waar dit begon met 3 dagen van 4 bezoekers, waren dit eind 2023 4 dagen van maximaal 14 bezoekers. Naast de medewerkster is er een stagiair werkzaam en zijn er tal van vrijwilligers actief. Samen zorgen wij voor een fijne dag voor onze bezoekers.

Onze bezoekers gaan graag naar buiten, weer of geen weer. Buiten helpen de bezoekers met lichte werkzaamheden in de (moes)tuin, het voeren van de konijnen en het aanschuiven van het voer van onze zoogkoeien. Ook knuffelen ze graag met onze katten en kittens. Er wordt ook geklust, zoals het maken van voetenbankjes, een voetenveger en een egelhuis. Binnen worden spelletjes gedaan, wordt er geknutseld, muziek geluisterd, gebakken en meegeholpen met het bereiden van de verse soep en broodmaaltijd.

Enkele bezoekers trekken zich soms een uurtje terug in de rustruimte om er een klein dutje te doen.

We hebben ingespeeld op de seizoenen. Zo zijn er herfststukjes en kerststukjes gemaakt, hebben we Sinterklaas en Kerst gevierd en heeft er enkele keren een muzikant opgetreden. Ook worden de verjaardagen van de bezoekers, de vrijwilligers en het personeel gevierd.

Op 8 oktober 2023 hebben we onze eerste open dag gehouden. Er zijn ongeveer 500 bezoekers een kijkje komen nemen, waaronder Wethouder Ferrière van de gemeente Weert. We kijken terug op een zeer geslaagde open dag, die zeker voor herhaling vatbaar is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Op 21 juni 2023 is de zorgboerderij gestart. De volgende ontwikkelingen hebben in 2023 plaatsgevonden:

- Het zorgaanbod is in 2023 van 0 dagdelen naar 8 dagdelen per week gegaan.
- De situatie op de zorgboerderij is als gevolg van de verbouwing van de oude rundveestal naar zorgboerderij in 2023 wezenlijk veranderd.
- De financiering van de zorg is in 2023 opgestart en bestaat voornamelijk uit Zorg In Natura (WMO/WLZ) en beperkt Persoonsgebonden budget (PGB) en particulier.

Ten aanzien van het kwaliteitsproces van Zorgboerderij Geuzenhof:

- Is de werkbeschrijving in 2023 opgestart. Dit naar aanleiding van het kwaliteitssysteem Kwaliteit Laat Je Zien van de FLZ.
- Heeft er een verplichte schriftelijke toetsing plaatsgevonden. Omdat deze met goed gevolg is afgerond, mochten wij in 2023 starten met onze dienstverlening via de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (CLZ).
- De toetsing heeft inzicht gegeven over hoe de buitenwereld tegen onze zorgboerderij aankijkt. De aandachtspunten zijn met succes opgevolgd. De audit vindt medio 2024 plaats.

Ons professioneel/ondersteunend netwerk bestaat onder andere uit de volgende personen.

- In het kader van het Zoönose Keurmerk van de Gezondheidsdienst voor Dieren heeft toetsing door de dierenarts (DAP EII) plaatsgevonden. Omdat wij voldoen aan de eisen, hebben we het keurmerk gekregen.
- Adviseur van Stigas i.v.m. de RI&E voor zorgboerderijen.
- Zorgboerin Krista maakt deel uit van een regionale intervisiegroep zorgboerinnen. Hier vinden regelmatig overleggen plaats, waarin kennis en ervaringen worden gedeeld.
- Zorgboer Urban heeft vanuit zijn werk als relatiemanager en zorglandbouwspecialist bij ABAB (accountants- en advieskantoor) een breed netwerk binnen de Nederlandse zorglandbouw en bezoekt wekelijks zorgboeren om hun op financieel/economisch vlak te adviseren.
- Via ABAB neemt Urban al jaren deel aan het project 'Kengetallen in de zorglandbouw' van de FLZ.
- Hieruit volgen onder andere contacten met andere landelijke accountantskantoren, welke zijn aangesloten bij de VLB en contacten met medewerkers van de Nederlandse Zorg Autoriteit.
- Zorgboerderij Geuzenhof is lid van agrarische netwerkclub 'Boeren van Weert', waar Urban bestuurslid is. Overleggen bieden inzicht in waar andere ondernemers tegenaanlopen, welke voor onze zorgboerderij worden ingezet.
- We zijn lid van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren, waar alle bijeenkomsten worden bijgewoond. Hier delen we kennis en actualiteiten binnen de zorglandbouw.
- Verder hebben we veel contact met de gemeente, casemanagers, praktijkondersteuners, Zorginstelling Land van Horne, zorginstelling de Zorggroep, Specialist Ouderengeneeskunde CLZ en andere zorgverleners.

We leveren geen zorg vanuit de Wzd en/of de Wvvgz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

- **Ten aanzien van 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij:**
 - was de grootste ontwikkeling van onze zorgboerderij dat we na jaren voorbereiding eindelijk van start zijn gegaan.
 - heeft de dankbaarheid van de bezoekers, mantelzorgers en familieleden, ons geleerd dat deze grote stap de juiste keuze was.
- **Ten aanzien van 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces:**
 - zijn wij tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Dit is mede de reden dat het aantal unieke bezoekers in een halfjaar tijd zo is gestegen waardoor we eind 2023 4 van de 5 dagen per week open waren.
 - het toepassen van de kwaliteitscyclus is een hulpmiddel om de kwaliteit van de zorg op de zorgboerderij te waarborgen. Dit is een doorlopend proces. Natuurlijk zijn er altijd nog aandachtspunten/verbeterpunten.
 - vanwege de opstart in 2023 is alles van het kwaliteitssysteem nieuw voor ons. Door er langere tijd mee te werken, krijgen we steeds meer ervaring, waardoor we het effectiever maken.
- **Ondersteunend netwerk**
 - wij zijn erg tevreden over ons netwerk. De contacten zijn erg waardevol. Zonder deze mensen was het nooit gelukt om de zorgboerderij op te starten.
- **Doelstellingen vorig jaar**
 - onze doelstelling van 2022 was om in 2023 open te gaan en dat is gelukt.
- **Voor 2024 zijn de volgende acties gepland**
 - in januari de vijfde dag open gaan
 - onze vrijwilligerspool nog verder uitbreiden, vooral met chauffeurs
 - onze moestuin wat toegankelijker maken voor bezoekers met een rollator of rolstoel
 - wat kleinvee (hond en pony's) aanschaffen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	1-1-2023	Bij	Af	31-12-2023
ZIN	0	26	0	26
PGB	0	1	0	1
Particulier	0	1	0	1
Totaal	0	28	0	28

	1-1-2023	Bij	Af	31-12-2023
Dementie	0	16	0	16
Psychisch	0	5	0	5
Niet aangeboren hersenletsel	0	3	0	3
Somatisch	0	4	0	4
Totaal	0	28	28	28

Omdat we medio 2023 met een klein aantal zijn gestart, heeft er in 2023 enkel een toename van het aantal bezoekers plaatsgevonden. In

2023 zijn er geen bezoekers uitgestroomd.

Welke zorg biedt Zorgboerderij Geuzenhof:

Op Zorgboerderij Geuzenhof bieden we "dagbesteding in groepsverband". We ontvangen deelnemers die:

- thuiswonend zijn
- in een aanleunwoning wonen

Vanuit de volgende wet wordt de meeste zorg verleend:

- WMO: Wet Maatschappelijke Ondersteuning
- WLZ: Wet Langdurige Zorg

Betaling van de zorg geschiedt door:

- Gemeenten (WMO)
- Zorgkantoor (WLZ)
- Stichting Land van Horne (via Onderaanneming)
- de Zorggroep (via Onderaanneming)
- Persoonsgebonden Budget
- Particulier

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies

Dat het aantal bezoekers in een halfjaar zo snel zou stijgen, bevestigt dat er duidelijk behoefte is aan onze dienstverlening in de gemeente Weert. Natuurlijk hadden we hier in de voorbereiding met het maken van onze plannen en het doen van de investeringen, rekening mee gehouden. Maar dan is het fijn dat het ook echt zo uitpakt. Onze conclusie is dat we met het starten van de zorgboerderij de juiste stap hebben gezet .

Zorgaanbod

De bezoekers van Zorgboerderij Geuzenhof passen goed bij het zorgaanbod. Doordat we in 2023 zijn gestart, konden we de extra zorgbehoefte van sommige bezoekers makkelijk uitbreiden. Zo zijn er bezoekers die aanvankelijk met een indicatie van 2 dagdelen per week deelnamen, maar een halfjaar later 8 dagdelen gebruik maken van onze dienstverlening. We beseffen dat het in de toekomst, als we helemaal vol zitten, moeilijker wordt om extra zorg aan bestaande bezoekers aan te bieden. Wel merken wij ook dat er steeds meer bezoekers meer (individuele) begeleiding nodig hebben. Omdat we met verschillende doelgroepen werken, kunnen de bezoekers elkaar ook helpen. Dat is heel waardevol.

Ontwikkelpunten

Vanwege de start in 2023 is eigenlijk alles nog een ontwikkelpunt. Duidelijk is dat onze bezoekers, het personeel, de vrijwilligers en wijzelf in een korte periode snel onze draai hebben gevonden. In 2024 worden de ontwikkelpunten benoemd.

Doorgevoerde veranderingen

Zorgboerderij Geuzenhof bevindt zich nog in een opstartfase. Het is nu nog te vroeg om over doorgevoerde veranderingen te spreken.

Acties

De moestuin toegankelijker maken voor bezoekers met een rollator of rolstoel, zodat zij ook mee kunnen helpen of de moestuin meer kunnen beleven. Wat kleinvee (hond en pony's) aanschaffen zodat er nog meer interactie is tussen de bezoekers en de dieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Vanaf de start van Zorgboerderij Geuzenhof in juni 2023, is één personeelslid in dienst. Hier zijn in 2023 geen wijzigingen in geweest.

Omdat we nog geen jaar operationeel zijn, heeft er nog geen functioneringsgesprek plaats gevonden. Dit wordt ingepland voor 1 mei 2024.

Het personeelslid heeft zeer ruime ervaring in de zorg. Wij geven elkaar dagelijks feedback wat elkaar versterkt.

Het personeelslid is voor de bezoekers herkenbaar door een naambadge.

Er is geen sprake van ZZP-ers of ander ingehuurd personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Sinds de start van het schooljaar 2023/2024 is een stagiair van Praktijkonderwijs Kwadrant Weert bij ons werkzaam.

Hij ondersteunt de zorgboerin en medewerkster bij de begeleiding van de deelnemers, ondersteunt bij het verzorgen van de koffiemomenten, de lunch, het wandelen en de overige activiteiten zowel binnen als buiten.

De stagiair heeft als leerdoel:

- zich verdiepen in de begeleiding van de deelnemers
 - het proeven wat een zorgboerderij is door mee te lopen

De zorgboerin is eindverantwoordelijke en stagebegeleider. De werknemer/begeleider is ook stagebegeleider. Met de stagiair en de stagebegeleider van school heeft een voortgangsgesprek plaatsgevonden. Het evaluatiegesprek vindt tegen het einde van de stage plaats. Dagelijks vindt met de stagiair een kort feedbackmoment plaats.

De stageperiode eindigt in juni 2024.

De stagiair is voor de bezoekers herkenbaar door een naambadge.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Eind 2023 waren er 15 vrijwilligers actief. Vanwege de start van Zorgboerderij Geuzenhof in juni 2023, is het aantal vrijwilligers steeds gegroeid. Er zijn geen vrijwilligers gestopt. De vrijwilligers ondersteunen de zorgboerin en het personeelslid bij de dagelijkse activiteiten. De vrijwilligers dragen nooit de verantwoordelijkheid over de dagbesteding. Enkele vrijwilligers zijn betrokken bij het halen en brengen van de bezoekers. Met iedere vrijwilliger vindt vooraf een intakegesprek plaats. Soms loopt een vrijwilliger een dag mee. Nadat dit wederzijds goed is bevallen, wordt een samenwerkingsovereenkomst getekend. Iedere vrijwilliger dient voor de start van de werkzaamheden over een Verklaring Omtrent Gedrag te beschikken met daarin een positieve aanbeveling om deze werkzaamheden uit te voeren. De vrijwilligers zijn voor de bezoekers herkenbaar door een naambadge.

Per dag zijn er 2 a 3 vrijwilligers aanwezig om ons te ondersteunen bij de dagelijkse activiteiten. De vrijwilligers werken een hele dag (7 uur) of een halve dag (3,5 uur). Sommige vrijwilligers halen en brengen ook bezoekers. Een enkele vrijwilliger haalt en brengt alleen bezoekers. Ze gebruiken hiervoor hun eigen auto of de auto van de zorgboerderij.

Er worden bijeenkomsten met de vrijwilligers georganiseerd. Ook een informele bijeenkomst, zoals een kerstviering. De informatieverstrekking vindt plaats email of via een WhatsApp verzendlijst. Vanwege AVG is bewust geen WhatsApp groep aangemaakt. Ook worden er evaluatiegesprekken met vrijwilligers gevoerd. Die vinden begin 2024 plaats.

Het aantal vrijwilligers wordt in 2024 hopelijk verder uitgebreid met chauffeurs. Mocht in de toekomst blijken dat er minder vrijwilligers beschikbaar zijn dan zullen we het personeelsbestand uitbreiden om zo de kwaliteit van de zorg te kunnen blijven waarborgen. Daarnaast zoeken we hiervoor ook de samenwerking op met andere zorgboerderijen uit de regio. Bijvoorbeeld bij vervanging tijdens vakantie en ziekte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusies

Ondanks dat we in 2023 zijn gestart, kunnen we al spreken van een vast team van personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Leerpunten m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Door de opstart in 2023 hebben zowel de zorgboerin als het personeelslid veel uitvoerende werkzaamheden uitgevoerd. Dit heeft mede te maken met het vormen van de groep, doordat er steeds nieuwe bezoekers zijn bijgekomen. Nadat de bezetting in 2024 is uitgebreid naar 5 van de 5 dagen en de groepen volledig vol zitten, zal er meer aandacht voor administratieve werkzaamheden zijn. In alle gevallen zijn er voldoende professionals en vrijwilligers op de groep aanwezig. Het team vult elkaar goed aan.

Doorgevoerde veranderingen

Zorgboerderij Geuzenhof bevindt zich nog in een opstartfase. Het is nu te vroeg om over doorgevoerde veranderingen te spreken.

We zijn ervan overtuigd dat we bevoegd en bekwaam personeel in dienst hebben die zorg, aandacht en respect heeft voor de deelnemers. Dit personeel streeft na om het maximale uit de begeleiding van de deelnemers te halen.

Acties

We willen onze vrijwilligerspool verder uitbreiden, vooral met chauffeurs. Ook staan we altijd open voor stagiairs van diverse opleidingen. We vinden het belangrijk dat studenten een goed beeld krijgen van het werken op de zorgboerderij en willen ze enthousiasmeren om voor dit werkveld te kiezen. Het is mooi om wat voor de medemens te kunnen betekenen. Het uitwisselen van personeel met andere zorgboerderijen willen we komend jaar opstarten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen

De zorgboerin, zorgboer en het personeelslid hebben met goed gevolg de BHV-cursus afgerond.

De zorgboer is via zijn werk als zorglandbouwspecialist bij ABAB (agrarisch accountants- en adviesbureau), nauw betrokken bij diverse landelijke projecten voor zorgboeren. Deze kennis en zijn netwerk worden, waar nodig, ingezet voor Zorgboerderij Geuzenhof.

Een aantal vrijwilligers wil zich meer verdiepen in dementie. Samen wordt er gekeken naar een passende cursus.

Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten

De zorgboerin is lid van een intervisiegroep Midden-Limburg. Tweemaandelijks vindt er overleg plaats waar actualiteiten, ontwikkelingen en ervaringen met elkaar worden gedeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden en kennis

De zorgboerin en het personeelslid beschikken over de belangrijkste vaardigheden en kennis.

Opleidingsdoelen komende jaren

- Deelnemen aan relevante cursussen die door de Academie voor de Zorglandbouw worden aangeboden.

Scholing komend jaar

- Jaarlijkse herhalingscursus BHV.
- Scholing via CLZ: bijvoorbeeld het gebruik van Carefriend, verder uitbreiden met zorgplannen en het rapporteren op doelen.
- Deelnemen aan de intervisiegroep zorgboeren regio Midden-Limburg. Het is belangrijk om regelmatig met collega-zorgboeren te sparren over diverse zaken.
- Een informatieavond over dementie organiseren voor vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

- **Conclusies**

- De geplande BHV cursus is gevolgd door zorgboerin, zorgboer en het personeelslid. Die wordt komend jaar vervolgd.
- De zorgboerin heeft deelgenomen aan diverse overleggen met de intervisiegroep zorgboeren Midden-Limburg. Dit wordt als zeer prettig en waardevol ervaren. De eerste overleggen voor 2024 zijn al ingepland.

- **Proces scholing en ontwikkeling**

Tijdens het teamoverleg, intervisie-overleg, vrijwilligersoverleg en de functioneringsgesprekken komt dit scholing en ontwikkeling aan de orde. Zo brengen we de behoefte in kaart en stellen we samen de doelen. In overleg gaan we op zoek naar een passende cursus/opleiding. Dit kan via FLZ, CLZ, LLTB, Alzheimercafé, Punt Welzijn of Samen dementievriendelijk. Na het volgen van een training wordt er geëvalueerd. Dit gebeurt ook tijdens de gesprekscyclus. Dan worden weer nieuwe behoeften/doelen gesteld.

Het afgelopen jaar hebben we m.b.t. scholing en ontwikkeling geleerd dat het invullen van het kwaliteitssysteem een zeer omvangrijk project is geweest. Vanwege de opstart zijn er vorig jaar geen andere leerdoelen benoemd.

Veranderingen

Vanwege de opstart zijn er geen veranderingen doorgevoerd.

We gaan het volgende nog doen.

We willen ons blijven ontwikkelen. Jaarlijks blijft scholing nodig en blijven we o.a. herhalingslessen volgen. Ook kijken we naar de ontwikkelingen in ons werkveld en mogelijke trainingen die we hiervoor kunnen volgen. We willen de kwaliteit van onze zorg blijven waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken deelnemers

Met iedere deelnemer wordt minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek gevoerd met de begeleiding en eventuele betrokkenen. Bij WLZ 2x per jaar. Hierin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. Aangezien de zorgboerderij in juni 2023 van start is gegaan, hebben er in dit halfjaar nog geen gesprekken plaatsgevonden.

Deze gesprekken worden in 2024 ingepland.

Onderwerpen die zoal aan de orde komen zijn:

- vervoer, maaltijden, activiteiten, communicatie, medicijnlijst, wel/niet reanimeren-verklaring, begeleidingsplan.

Evaluatieproces:

- De zorgboerin en medewerkster maken een verdeling van de deelnemers, zodat we ongeveer een gelijk aantal evaluaties voeren.
- We benaderen de mantelzorgers/deelnemers voor een evaluatiegesprek en plannen samen een gesprek in op de zorgboerderij of thuis.
- Voor het gesprek reiken we het evaluatieformulier uit op papier of digitaal.
- Tijdens het evaluatiegesprek wordt het begeleidingsplan besproken en indien nodig aangepast. Van het gesprek wordt een evaluatieverslag gemaakt in Carefriend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Omdat er, vanwege de opstart, in 2023 nog geen evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden, kunnen we er nog geen conclusies aan verbinden.

Acties

In 2024 worden de evaluatiegesprekken ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

Omdat er door onze regionale cliëntenraad van CLZ al 2x per jaar een inspraakbijeenkomst plaatsvindt, is het voor de zorgboerderij voldoende om 2x per jaar een inspraakbijeenkomst voor deelnemers te organiseren. Deze bijeenkomsten vinden plaats op verschillende dagen in de week, zodat zoveel mogelijk deelnemers hieraan mee kunnen doen.

Tussendoor, bijna dagelijks, wordt met de deelnemers gesproken over allerlei onderwerpen zoals bijvoorbeeld de tuin, het eten en de activiteiten.

Onderwerpen die zoal aan de orde komen zijn:

- vervoer, maaltijden, activiteiten, procedures/protocollen, veiligheid, werkplaats, (moes)tuin, dieren, verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Omdat er, vanwege de opstart, in 2023 nog geen inspraakmomenten hebben plaatsgevonden, kunnen we er nog geen conclusies aan verbinden.

Acties

In 2024 worden de inspraakmomenten ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting deelnemers

In november 2023 heeft er een cliënttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. We hebben gebruik gemaakt van een formulier wat door CLZ beschikbaar is gesteld. Een blanco formulier is in de bijlage toegevoegd.

- Er zijn 18 formulieren uitgereikt en 18 formulieren ingevuld retour ontvangen (100% respons).
- De onderwerpen waarover de vragen zijn gesteld gaan over: informatie vooraf, begeleiders, begeleiding, activiteiten, zorgboerderij, andere deelnemers, inspraak en algemeen.

Uit het onderzoek blijkt dat de bezoekers zeer tevreden zijn over onze dienstverlening. Er is sprake van een professioneel en betrokken team. Met bezoekers wordt vriendelijk en respectvol omgegaan. Bezoekers voelen zich thuis op de zorgboerderij. Ons gemiddeld rapportcijfer is een 8,9.

De aandachtspunten hebben vooral betrekking op wensen van bezoekers zoals: meer dieren om mee te knuffelen, een biljarttafel, warme maaltijd. Geen punten die we direct oppakken. Maar we blijven hier in de toekomst wel aandacht voor houden. Wellicht dat er een wens op termijn gerealiseerd kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- CLIENTTEVREDENHEID

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

Uit het onderzoek blijkt dat de bezoekers zeer tevreden zijn over onze dienstverlening. Er is sprake van een professioneel en betrokken team. Met bezoekers wordt vriendelijk en respectvol omgegaan. Bezoekers voelen zich thuis op de zorgboerderij. Ons gemiddeld rapportcijfer is een 8,9.

De aandachtspunten hebben vooral betrekking op wensen van bezoekers zoals: meer dieren om mee te knuffelen, een biljarttafel, warme maaltijd. Niet alle punten/wensen kunnen meteen opgepakt worden. Maar we blijven hier in de toekomst wel aandacht voor houden. Wellicht dat er een wens op termijn gerealiseerd kan worden.

Leerpunten/verbeterpunten

Wij vinden het belangrijk om naar eventuele verbeterpunten van bezoekers te luisteren en hier aandacht voor te hebben. Soms gaat het om een individuele wens, waar misschien niet direct gehoor aan gegeven kan worden.

Actiepunten

Op korte termijn meer dieren om te knuffelen aanschaffen zoals een hond en pony's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Konijnenbeet

- **Oorzaak**

Eén bezoeker is tijdens het oppakken van een konijn door het konijn in zijn arm gebeten.

- **Actie**

We hebben contact opgenomen met de huisarts. Enkele dagen later is de zorgboerin met de betreffende bezoeker bij de huisarts geweest voor een tetanusprik.

- **Nazorg**

We hebben in het weekend telefonisch contact gehad met de betreffende bezoeker.

- **Handeling**

Wij zijn van mening dat er correct is gehandeld. Op een zorgboerderij zijn dieren en dan kan er een dergelijk bijtincident voorkomen. Door direct bovenstaande acties uit te voeren, is verdere narigheid voorkomen.

- **Leerpunt**

We houden beter in de gaten hoe de bezoekers met de dieren omgaan.

- **Aanpassingen/verbeteringen**

Het is niet nodig om extra aanpassingen/verbeteringen door te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

We kunnen de conclusie trekken dat we bij het incident goed hebben gehandeld.

Leerpunten

Ons leerpunt is dat we altijd alert moeten zijn dat een dergelijk incident kan plaatsvinden.

Actiepunten

We nemen de waakzaamheid op incidenten mee in het teamoverleg en vrijwilligersoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmomenten toevoegen aan de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)

Kwartaalgesprek CLZ evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023
Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)

Opstellen stageovereenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 05-09-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2023
Actie afgerond op: 12-04-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)

Zoönosen keurmerk gereed

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 10-07-2023 (Afgerond)

Functiebeschrijving stagiair opstellen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Actie afgerond op: 24-08-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2023
Actie afgerond op: 20-08-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2023
Actie afgerond op: 10-08-2023 (Afgerond)

Check RI&E door Stigas

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2023
Actie afgerond op: 28-07-2023 (Afgerond)

Kwartaalgesprek CLZ evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2023
Actie afgerond op: 20-07-2023 (Afgerond)

BHV cursus zorgboerin, medewerkster en zorgboer bhv

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2023
Actie afgerond op: 17-07-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn

toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2023
Actie afgerond op: 03-07-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 22-05-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakbijeenkomst inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Toelichting: Omdat we vanaf januari 2024 alle dagen open zijn en de groepen qua bezetting dan voltallig zijn, worden de inspraakmomenten begin 2024 ingepland.

Evaluatiegesprekken deelnemers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Toelichting: Omdat we pas halverwege 2023 zijn opgestart en maar een halfjaar operationeel waren in 2023, hebben er nog geen evaluatiegesprekken plaats gevonden. Die zijn ingepland voor begin 2024.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Toelichting: Begin 2024 voeren we de ontruimingsoefening uit. We hebben hiermee gewacht tot we alle dagen open zijn en de groepen qua bezetting voltallig zijn.

Functioneringsgesprek medewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Evaluatiegesprekken vrijwilligers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

EHBO en blusmiddelen controle

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

BHV cursus zorgboerin, medewerkster en zorgboer [bhv](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2024

Tevredenheidsmeting deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Vrijwilligersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [jaarverslag](#) [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Vrijwilligersoverleg**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** We hebben gewacht tot de meeste vrijwilligers zijn gestart met hun werkzaamheden, begin januari 2024. Het overleg staat ingepland in maart 2024.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies

- Er zijn nog voldoende openstaande acties. Veel acties keren jaarlijks terug. Maar er komen ook nieuwe acties bij naar aanleiding van bijvoorbeeld nieuwe ontwikkelingen.
- Het is een continu-proces. We willen ons blijven ontwikkelen en verder professionaliseren.

Leerpunten/verbeterpunten

- Voor ons is het werken met het systeem nieuw. Omdat we in een korte tijd zo gegroeid zijn, brengt dat ook veel administratie met zich mee. Hierdoor wordt er soms nog onvoldoende tijdig met en in het kwaliteitssysteem gewerkt. Daar moeten we alert op zijn en meer een gewoonte van gaan maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende vijf jaar is om de opstartfase goed door te komen en als een gerenommeerde zorgboerderij te boek te komen staan. We willen de continuïteit van de zorgboerderij waarborgen, zodat onze bezoekers de komende jaren graag naar de zorgboerderij (blijven) komen. Hierbij houden wij onze focus op het kleinschalig blijven met oog voor het welbevinden van de bezoekers, de mantelzorgers en hun familieleden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Vanwege de grote zorgbehoefte willen we vanaf 2024 5 dagen per week zorg aanbieden.

Voor de korte termijn willen we meer kleinvee, zoals een hond en pony's, aanschaffen.

Op het erf willen we een nieuw kippenhok bouwen. En willen we de moestuin wat toegankelijker maken voor bezoekers met een rollator of rolstoel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Vanwege de grote zorgbehoefte willen we vanaf 2024 5 dagen per week zorg aanbieden. Nieuwe deelnemers en hun mantelzorgers, maar ook casemanagers weten ons te vinden. We hebben voor deze vijfde dag ook al nieuwe aanmeldingen, het wachten is nog op de indicaties of beschikkingen van de gemeente. Daarnaast is het de taak van de zorgboerin om ervoor te zorgen dat er ook voldoende personeel is op die dag.
- Voor de korte termijn willen we meer kleinvee, zoals een hond en pony's, aanschaffen. De hond is in november geboren bij een fokster in de buurt. In januari vindt zij haar gouden mandje op onze zorgboerderij. De hond zal dagelijks aanwezig zijn op de zorgboerderij. De bezoekers zullen hier veel plezier aan beleven. Verder hebben we contact met een stel dat een goed huisje zoekt voor hun twee shetlanders. De bezoekers zullen ook veel plezier beleven aan het verzorgen van de pony's. Op het erf moeten we het stalletje en de wei nog klaar maken voor de komst van deze twee dames op leeftijd.
- Op het erf willen we een nieuw kippenhok bouwen. En willen we de moestuin wat toegankelijker maken voor bezoekers met een rollator of rolstoel. We zijn met de bezoekers en vrijwilligers een tekening en plan aan het maken voor de bouw van het nieuwe kippenhok. Zodra het weer het toelaat, gaan we hiermee van start. Dat geldt ook voor het toegankelijker maken van de moestuin. Zodra het beter weer wordt, gaan we een een nieuw pad (laten) aanleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • CLIENTTEVREDENHEID