

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Both BoerenZorg (2751)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Both BoerenZorg (2751)

Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)

Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Both BoerenZorg

Registratienummer: 2751

Westeinde 29A, 2825 AJ Berkenwoude

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81373163

Website: <https://www.bothboerenzorg.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Both BoerenZorg

Registratienummer: 2751

Westeinde 29A, 2825 AJ Berkenwoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk

Registratienummer: 2752, sub.

Oudelandseweg 3C, 2935 LC Ouderkerk aan den IJssel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

Both BoerenZorg, loc. Lopik

Registratienummer: 2753, sub.

Cabauwsekade 13, 3411 EA Lopik

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Bommetje! Op de boerderij in Berkenwoude.

Tuinieren in de kas op de boerderij in Lopik.

Voor onze gasten zorgen in ons TheeHUIS op de boerderij in Lopik.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We kijken terug op een jaar waarin er op vele vlakken veel is gebeurd. Zo kijken we terug op de seizoenen die we weer met elkaar mochten beleven. Onze deelnemers hebben mogen ervaren hoe de natuur, tuinen en de dieren door de seizoenen heen eruit zien en wat hier bij komt kijken. Kalfjes worden jaar rond geboren, lammetjes enkel in het voorjaar. We hebben mogen leren wat de tuin ons voor lekkers te geven heeft, wanneer we hier met elkaar veel liefde en tijd in hebben gestoken. Het gras en de maïs welke we van de weilanden oogsten om onze koeien eten van te geven en welke we deels opslaan als eten voor de winter. Al deze processen geven onze deelnemers inzichten, brengen ze vaardigheden bij en geeft bovenal een ontzettend gevoel van waardering. Er mogen zijn en iets toevoegen, van betekenis zijn. We hebben met en van elkaar geleerd op sociaal en emotioneel vlak door te samenwerken en samenspelen met elkaar.

Begin 2024 hebben we onze schriftelijke audit van het kwaliteitskeurmerk behaald, waarna we dit verder hebben mogen toepassen.

Buitengewoon Onderwijs is begin 2024 op de boerderij in Berkenwoude van start gegaan. Helaas konden we na de zomer wegens bezettingsproblemen vanuit het onderwijs niet verder. Begin 2025 maken we vol enthousiasme hierin een doorstart. De groei die we in 2024 bij de leerlingen hebben gezien, maakt ons nog dankbaarder om voor deze kinderen iets te kunnen betekenen.

Rondom de Wtza- vergunning hebben we eind 2024 eindelijk reactie gekregen vanuit het CIBG. Wij hadden hen om feedback gevraagd op onze concept statutenwijziging, nu hier het intern toezicht in verwerkt mocht worden. Inmiddels zijn deze na nog wat kleine aanpassingen goedgekeurd en zullen deze begin 2025 bij de notaris passeren.

Rondom de kindergroep op zaterdagen in Berkenwoude en de logeergroep in de weekenden in Lopik zijn er vooral in de tweede helft van 2024 flink wat kinderen uitgestroomd welke hun doelen bij ons behaald hadden. Dit maakte dat wij 'eindelijk' echt met onze flinke wachtlijst aan de slag konden en van hieruit diverse nieuwe kinderen een passende plek mochten vinden bij ons. Inmiddels hebben we de wachtlijst voor de weekenden zo goed als weg kunnen werken en kunnen kinderen nu na aanmelden op vrij korte termijn bij ons terecht. Een ontwikkeling waar we erg blij mee zijn.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Begin 2024 hebben we de schriftelijke audit met goed resultaat afgerond en mochten we verder met deze punten aan de slag. Eind 2024 startte de voorbereidingen aan de praktijk audit. Hier kwamen de volgende ontwikkelingen uit voort:

- Rondom erfveiligheid hebben we een beleid gemaakt, wat op alle boerderijen ophangt. Dit beleid is voor iedereen: de agrarische medewerkers, loonwerkers, zorgmedewerkers, deelnemers, kinderen en juffen van BGO (Berkenwoude), bezoekers, enz..
- De boerderij in Ouderkerk aan den IJssel was nog niet eerder bij de KVK aangemeld als vestiging van Both BoerenZorg, dit is inmiddels opgepakt.
- Rondom het bewaren van medicatie, was onze opslag en registratie van de opiaten niet voldoende geregeld. De registratielijsten voor opiaten hebben wij geïmplementeerd op beide boerderijen en ook bevinden de opiaten zich achter twee sloten welke enkel door zorgmedewerkers toegankelijk is (op de boerderij in Berkenwoude konden de medewerkers van het agrarische bedrijf hier in de praktijk ook bij als zij zouden willen.). In Ouderkerk aan den IJssel bewaren wij geen medicatie, voor deze boerderij is het niet van toepassing.
- Vanuit de wetgeving is er geen duidelijkheid met welke frequentie je een herhalingscursus rondom medicatie zou moeten doen. Wij hebben hierop besloten dat wij dit jaarlijks willen doen, wat wij ook opgenomen hebben in het scholingsplan.
- Het verschilt per deelnemer of hij/ zij wel of niet met bepaalde elektrische- en of machinale gereedschappen mogen werken. Om hierin te borgen dat hier altijd duidelijke afspraken overeen gekomen zijn met deelnemers en waar van toepassing met diens vertegenwoordiger, hebben we dit stukje opgenomen in onze ondersteuningsverslagen.

Elke 4 weken vergaderen we met het hele team. Vast onderdeel op de agenda is het bespreken van alle incidenten. Denk aan (bijna)ongelukken, medicatiefouten, agressie en of overschrijdende incidenten. Het analyseren van de incidenten, het met elkaar evalueren van de toegepaste actie en of handeling, maakt dat we met elkaar de leerpunten hieruit kunnen halen. Ook is dit een moment waarop we nogmaals bij de betrokken medewerker(s) kunnen checken hoe zij er onder zijn.

Na de Kerstvakantie is in januari 2024 BGO van start gegaan. Dit is een uitbreiding op ons zorgaanbod. Waar er al twee andere boerderijen zijn waar er in samenwerking met SORandstad BGO geboden wordt, zijn wij de derde boerderij. Handvaten vanuit daar zijn er, al was het met elkaar ook pionieren om dit op onze boerderij vorm te geven. Het was heel mooi om met elkaar de leerlingen te zien groeien en de kracht van zorg en onderwijs werkelijkheid te zien worden in de praktijk.

De personen die intern toezichthouder voor ons willen zijn staan te popelen om straks, na het passeren van de statuten en het in kunnen schrijven bij de KVK daadwerkelijk aan de slag te gaan. We hopen begin 2025 hier daadwerkelijk in bezig te kunnen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We kijken terug op een leerzaam jaar, waarin we wederom mooie stappen hebben gezet om de kwaliteit binnen Both BoerenZorg zichtbaar te maken en voor onszelf en hierin verder te ontwikkelen. We kijken uit naar het moment waarop het intern toezicht daadwerkelijk ingeregeld is en wij daadwerkelijk hun toegevoegde waarde mogen gaan ervaren. Hiernaast hebben we zin om de doorstart in BGO te gaan maken.

Onze doelen van vorig jaar hebben we naar tevredenheid behaald.

- Het leren werken met de actielijst in KLJZ en ons inzetten de audit te behalen.

De audit hebben we behaald. Het werken met de actiepunten gaat goed, is zeker nog ruimte voor verdere ontwikkeling, maar hierin hebben we mooie stappen gemaakt.

- Blijven streven naar de beste kwaliteit van zorg.

We blijven ons leerbaar opstellen en staan open voor feedback. Sparren regelmatig met elkaar en of deelnemers over onze kwaliteit van zorg.

- Meer stabiliteit in het team, minder wisseling in begeleiding.

We zijn heel blij dat we dit jaar een stuk minder wisseling gehad hebben als vorig jaar. Dit brengt veel rust in het team en onder de deelnemers.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar blijven we de nadelen van de krappe arbeidsmarkt ervaren, het is/ blijft een uitdaging om voldoende deskundige collega's binnen het team te houden en krijgen. Wel ervaren we meer stabiliteit binnen het team afgelopen jaar. Kwaliteit van zorg is voor ons heel belangrijk, samen met de werkdruk binnen het team. Om hiervoor te blijven kunnen staan, is de totale omvang deelnemers iets afgenomen en is er niet altijd een nieuw iemand in zorg gekomen, waar een ander uitstroomde. In de kindergroepen is een piek aan deelnemers welke uitstroomde, waardoor er ook extra nieuwe deelnemers t.o.v. een ander jaar in zorg konden komen.

Both BoerenZorg breed:

Voor 1-1-2024 waren er 54 deelnemers in zorg

Na 31-12-2024 waren er 42 deelnemers in zorg

In 2024 zijn er 19 deelnemers in zorg gekomen, 34 deelnemers uitgestroomd.

Berkenwoude:

Voor 1-1-2024 waren er 38 deelnemers in zorg

Na 31-12-2024 waren er 33 deelnemers in zorg

In 2024 zijn er 18 deelnemers in zorg gekomen, 23 deelnemers uitgestroomd.

Lopik:

Voor 1-1-2024 waren er 28 deelnemers in zorg

Na 31-12-2024 waren er 25 deelnemers in zorg

In 2024 zijn er 9 deelnemers in zorg gekomen, 12 deelnemers uitgestroomd.

Ouderkerk aan den IJssel:

Voor 1-1-2024 waren er 3 deelnemers in zorg

Na 31-12-2024 waren er 2 deelnemers in zorg

In 2024 zijn er 0 deelnemers in zorg gekomen, 1 deelnemers uitgestroomd.

Redenen van uitstroom:

- zorg afgerond, zorg niet meer nodig
- overstap naar een meer passende plek welke beter aansluit bij zorgvraag
- overstap naar een meer passende plek welke beter aansluit bij interesses
- verhuizing naar een andere regio, waardoor Both BoerenZorg te ver weg wordt

Op de boerderij in Berkenwoude bieden we momenteel voornamelijk groepsbegeleiding aan voor dagbesteding en BSO. Aan een aantal deelnemers bieden wij individuele begeleiding. Dit aan deelnemers vanuit de Jeugdwet, Wmo en vanuit de Wlz (VG03 tot en met VG07).

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar een kleine afname in het totaal aantal deelnemers, dit om met de bezetting binnen ons huidige team toch kwaliteit van zorg te kunnen blijven bieden. Ook een aantal nieuwe bewoners in zorg, waarvoor we extra zorg beschikbaar wilde hebben om hen fijn te kunnen laten wennen bij ons en elkaar goed te leren kennen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Helaas merken we de krapte op de arbeidsmarkt, wat voor meer wijzigingen in het team zorgt dan wat wij wensen. We proberen tijdens de sollicitatiegesprekken uitgebreid stil te staan bij onze diverse doelgroepen, - zorgaanbod en meerdere boerderijen. Onderdeel van onze sollicitatieprocedure is het meedraaien van drie dagdelen verdeeld over verschillende soorten diensten. Zo hopen wij dat mogelijke nieuwe collega's een zo'n duidelijk mogelijk beeld hebben van wat zij kunnen verwachten. Gelukkig hebben we het afgelopen jaar meer stabiliteit in ons team mogen ervaren t.o.v. de voorgaande twee á drie jaren.

We hebben in 2024 4 nieuwe collega's mogen welkom heten en van 6 collega's afscheid genomen.

We voeren eens per jaar functioneringsgesprekken met onze medewerkers.

We huren geen ZZP-ers in.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Onze stagiaireplekken zijn beschikbaar op onze boerderijen in Berkenwoude en Lopik.

1 voor de periode van november 2023 tot en met januari 2024 MBO4 Maatschappelijke Zorg

1 voor de periode van januari 2024 tot en met juli 2024 MBO4 Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker

1 voor de periode van januari 2024 tot en met juli 2024 MBO4 Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker

Hiernaast zijn er 3 collega's die naast hun werk bij ons een HBO studie Social Work volgen, waarvoor wij hun praktijkplek zijn.

Een stagiaire of studente, MBO of HBO, BOL of BBL maakt in eerste instantie kennis met de beroepspraktijk. Aan de hand van welke fase en opleiding van de stagiaire, wordt per stagiaire gekeken welke taken en verantwoordelijkheden zij zal krijgen. Deze begeleiding geldt voor alle stagiaires en studenten.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben één vrijwilliger op de boerderij in Berkenwoude welke al jaren bij ons helpt, diegene brengt gemiddeld eens per week deelnemers thuis (ca. 2uur per keer).

We hebben op de boerderij in Lopik in 2024 twee nieuwe vrijwilligers welkom mogen heten. Zij helpen met de dagelijkse klussen op de boerderij, beide ca. 3u per week.

Regelmatig evalueren we met onze vrijwilligers.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het personeelsbestand is dit jaar iets afgenomen. In onze werving en selectie hebben we nog meer extra aandacht om een zo'n goed mogelijk beeld van de doelgroep, zorgaanbod en werkzaamheden te schetsen incl. 3 of 4 dagdelen meedraaien. Waar er twijfel is, ook al is deze niet te beschrijven, doen we het niet. Dit heeft zichbaar gezorgd voor minder verloop. Komend jaar de focus of dit verloop mogelijk nog lager kan én hopelijk een kleine groei van het team.

Ook voor de begeleiding van studenten en stagiairs is voldoende ruimte en deskundigheid van collega's, wat maakt dat Both BoerenZorg een fijne omgeving is om te leren en ontwikkelen.

Onze vrijwilligers zijn een fijne ondersteuning van het team voor wat verlichting van werk en of wat extra aandacht voor de deelnemers kunnen hebben.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar was er teambreed behoefte aan meer kennis rondom seksuele ontwikkeling op verschillende (ontwikkelings-)leeftijden en ons verder te verdiepen in het vlaggensysteem en hoe dit goed toe te kunnen passen binnen Both BoerenZorg. Hiervoor hebben we eind 2023 een avond scholing gevold bij ons op locatie. De vervolgvond vond plaats in januari 2024. De scholing is goed afgerond met nieuwe en/ of verdiepende inzichten en naar tevredenheid van collega's.

Hiernaast is er veel aandacht voor behoefte op persoonlijk niveau. Een deel van ons team volgt aanvullende opleiding om hun deskundigheid te vergroten.

Elke 4 weken hebben we teamavond, waarin we elke avond afsluiten met intervisie op een situatie uit de praktijk of beeldvorming, begeleid door onze gedragsdeskundigen.

Bij de scholingsavonden, lezingen en intervisieavonden welke vanuit de vereniging gehouden worden, sluit altijd één van de bestuurders aan, welke haar opgedane kennis binnen het team verspreid.

Er zijn door verschillende medewerkers verschillende webinars gevolgd.

Er is opleiding geweest in BHV voor nieuwe medewerkers en herhaling geweest van BHV door alle medewerkers die al opgeleid waren.

Er is herhaling geweest in EHBO door twee van de bestuurders welke in het bezit zijn van een groot EHBO certificaat.

Er is opleiding geweest in verantwoord medicatiegebruik d.m.v. cursussen bij het IVM.

Er is opleiding geweest voor een aantal collega's, welke stagiaires en of studenten begeleiden.

Drie collega's nemen vanuit Both BoerenZorg deel aan de HBO studie Social Work.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vier- wekelijks met het team intervisie/ beeldvorming houden.

Deelnemen aan avonden vanuit de vereniging, zowel lezingen als intervisie.

Webinars over voor ons interessante onderwerpen blijven volgen.

Jaarlijks en waar behoefte is vaker, per medewerker bekijken waar behoefte aan is en hier op in spelen.

Opleidingen vervolgen/ afronden voor de medewerkers die hier momenteel mee bezig zijn, dit zijn collega's welke werkzaam zijn in Berkenwoude en Lopik.

Herhaling BHV

Herhaling EHBO

Herhaling medicatie

Met het team een training Verbindend gezag en geweldloos verzet.

Starten van de opleiding Sociaal Werk voor een nieuwe collega welke werkzaam is op de boerderijen in Berkenwoude en Lopik.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We zijn tevreden over de mogelijkheden die we bieden rondom opleiding en bijscholing en over de resultaten van de gedane opleidingen, lezingen, e.d.. Gezamenlijk gedane opleiding/ lezingen evalueren we tijdens een teamoverleg. Individueel gevolgde opleiding, lezing wordt vaak ook in een teamoverleg geëvalueerd en of opgedane kennis wordt dan gedeeld. In elk geval wordt dit met bestuurders geëvalueerd.

We zullen ook komend jaar weer aandacht hebben voor welke behoefte er is aan opleiding en scholing en hierin met onze medewerkers zoeken naar passend aanbod. Tijdens onze functioneringsgesprekken (ontwikkelgesprekken) is opleidingsbehoefte ook een vast bespreekpunt.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Minimaal tweemaal per jaar evalueren we met deelnemer en zijn of haar betrokkenen de geleverde zorg en de eerder gestelde doelen. We zijn tevreden over de resultaten hiervan, de meeste doelen zijn (deels) behaald. Doelen welke behaald zijn sluiten we af en hiervoor bespreken we nieuwe doelen. Waar doelen deels behaald zijn, nemen we deze mee naar de volgende periode. Een enkele keer is een doel niet meer van toepassing door bijv. verandering in diens situatie of bleek een doel toch niet passend. We bespreken met elkaar of de ingezette begeleiding passend is of ergens nog aanpassingen vraagt. Niet alleen wij, maar ook de deelnemers zelf en diens betrokkenen zijn veelal trots op de ontwikkeling welke is doorgemaakt.

De gestelde doelen lopen erg uiteen, dit komt voornamelijk door de diversiteit in de doelgroep en de diversiteit in de vormen zorg welke we bieden. Een aantal voorbeelden van doelen in Berkenwoude en Lopik zijn:

- Ik voel me fijn op de boerderij
- Ik kan mijn emoties benoemen
- Ik herken mijn eigen grenzen
- Ik geef mijn grenzen aan bij een ander
- Ik leer een vraag stellen aan begeleiding
- Ik leer na een activiteit mijn spullen op te ruimen
- Ik speel samen met andere kinderen
- Ik leer mijn persoonlijke ruimte (her)kennen
- Ik maak kennis met verschillende soorten groente en proef deze

In Lopik zijn rondom het logeren en begeleid wonen dit doelen welke gesteld worden:

- Ik neem verantwoordelijkheid voor mijn persoonlijke verzorging
- Ik neem verantwoordelijkheid voor mijn huishouden
- Ik leer nieuwe vaardigheden
- Ik vind balans in inspanning en ontspanning
- Ik heb een gezond dag- nachtritme
- Ik vind een passende daginvulling
- Ik ontdek waarvan ik kan ontspannen

We plannen de evaluaties in overleg met deelnemers en/ of diens betrokkenen. Bij deelnemers uit de Jw en Wmo plannen we de evaluaties zo dat deze plaatsvinden in de periode wanneer een beschikking bijna afloopt en mogelijke verlenging aangevraagd gaat worden. Dit wordt ervaren als erg prettig en praktisch, hiermee is er voor de aanvraag van een verlening gelijk een recent verslag welke we kunnen aanleveren bij de gemeente.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze proces rondom evaluaties wordt als prettig ervaren door zowel deelnemers, diens betrokkenen en ons team. Waar we vele ouders/verzorgers spreken rondom haal en breng momenten, is het fijn om tijdens een evaluatie nog dieper op sommige onderwerpen in te kunnen gaan. Er wordt ervaren dat we korte lijntjes hebben tussen begeleiding en deelnemers/ diens betrokkenen, wat er aan bijdraagt dat we waar mogelijk tijdig kunnen afbouwen van zorg of waar nodig tijdig (voor tijdelijk) opschalen. Wanneer doelen toch niet passend blijken te zijn, komt dit vaak ook al eerder naar voren als tijdens het volgende evaluatiemoment en kan hier tijdig op bijgestuurd worden, wat als fijn ervaren wordt om er zo dicht bovenop te kunnen zitten.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke vierweken vinden er in diverse groepen op diverse dagen inspraakmomenten, 'vergaderingen', plaats. Deelnemers mogen hier punten voor aandragen en vanuit begeleiding worden er ook punten aangedragen of bespreken we een thema. De uitkomsten van deze 'vergaderingen' bespreken we kort tijdens onze teamavond en zijn terug te vinden in Zilliz.

Voorbeelden van punten welke deelnemers aandragen:

- welke behoefte aan (nieuw) speelgoed zij hebben
- dat ze graag meer bijv. cavia's willen
- welk gereedschap we nog zouden kunnen gebruiken
- ideeën van dingen welke we kunnen maken en kunnen gebruiken op de boerderijen, bij de dieren of in Lopik in het TheeHUIS
- welke uitjes we leuk vinden om te doen (bewoners Lopik)
- dat het fijn is wanneer we tijdig weten wanneer er bijv. onderhoud aan iets wordt uitgevoerd (bewoners Lopik)

Voorbeelden van punten welke begeleiding aandragen:

- wat vinden we fijn op de boerderij
- wat vinden we minder fijn op de boerderij
- herhalend bespreken van bijv. het erfbeleid en de zoönosen
- evalueren ontruimingsoefening
- qua thema's: wat is vertrouwen voor jou; wat gebeurt er komende tijd in de tuin; welke groente willen we graag eten en willen we graag opnemen in ons teeltplan; wat gebeurt er de komende tijd in het weiland; wat gebeurt er de komende tijd op de boerderij.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn dat we regelmatig inspraakmomenten hebben en deelnemers voelen zich hierdoor betrokken op vele punten. Zeker bij de kinderen merken we dat het waardevol is om er regelmatig een thema aan te verbinden of het onderwerp van dat moment te bepalen. Dit om te voorkomen dat elke vergadering op dezelfde punten uitkomt.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheid bespreken wij altijd tijdens evaluatiemomenten.

De tevredenheidsmeting welke we in onze werkbeschrijving hebben opgenomen, hebben we in het 4e kwartaal van 2024 gedeeld. Dit hebben we online gedaan middels Survio, waarna we al onze deelnemers en of hun ouders/ verzorgers een mail hebben gestuurd met de link en de vraag om de lijst in te vullen. Na ca. 4 weken hebben we een reminder gestuurd. We hebben de vragenlijst welke opgenomen is in onze werkbeschrijving gebruikt.

Onderwerpen welke we hebben uitgevraagd rondom de dagbesteding op alle drie de boerderijen en het logeren in Lopik: veiligheid, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, maaltijden, informatie, keuze activiteiten, (vertrouwensband) met begeleiding, persoonlijke omgang met andere deelnemers, de kernwaarden.

Onderwerpen welke we hebben uitgevraagd rondom het wonen in Lopik: privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatie, keuze activiteiten, (vertrouwensband) met begeleiding, persoonlijke omgang met andere deelnemers, activiteiten buiten de boerderij, de kernwaarden.

In totaal is de lijst ingevuld:

10x Berkenwoude

0x Ouderkerk aan den IJssel

5x Lopik dagbesteding

7x Lopik logeren

3x Lopik wonen

Overall scoren we een 7,7.

Deelnemers en ouders/ verzorgers zijn tevreden.

Op de vraag hoe we ons rapportcijfer kunnen verbeteren:

Berkenwoude: nog meer aandacht tegen plaag-/ pestgedrag; meer activiteiten buiten de boerderij en meer knutselen.

Lopik: aandacht voor het rapporteren op dezelfde dag en niet achteraf. In Lopik op het wonen komt terug dat wat regelmatig een informatie update richting ouders/ verzorgers (bij bijv. nieuw of verlatende collega's en stagiaires) gewenst is.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze proces rondom evaluaties wordt als prettig ervaren door zowel deelnemers, diens betrokkenen en ons team. Waar we vele ouders/ verzorgers spreken rondom haal en breng momenten, is het fijn om tijdens een evaluatie nog dieper op sommige onderwerpen in te kunnen gaan. Er wordt ervaren dat we korte lijntjes hebben tussen begeleiding en deelnemers/ diens betrokkenen, wat er aan bijdraagt dat we waar mogelijk tijdig kunnen afbouwen van zorg of waar nodig tijdig (voor tijdelijk) opschalen. Wanneer doelen toch niet passend blijken te zijn, komt dit vaak ook al eerder naar voren als tijdens het volgende evaluatiemoment en kan hier tijdig op bijgestuurd worden, wat als fijn ervaren wordt om er zo dicht bovenop te kunnen zitten.

De respons op de tevredenheidsenquête ervaren wij als matig. Wij hebben deze per mail aangeboden met in de mail een link om de lijst online in te kunnen vullen. Hiervoor hebben we gekozen in de hoop meer reactie te ontvangen als dat we hem als bestand zouden mailen en of hardcopy meegeven.

We hebben nog twee keer de enquête als herhaling onder de aandacht gebracht, in de hoop dat meer mensen hem zouden invullen, dit gaf dan wel iets meer respons.

Uiteindelijk is voor de boerderij in Lopik door 3 van de op dat moment 10 bewoners (of diens vertegenwoordigers) de enquête ingevuld. Hierop scoorde we gemiddeld een 7,7.

Rondom dagbesteding en logeren is de lijst door 13 van de op dat moment 32 deelnemers ingevuld. Hierop scoorde we gemiddeld een 7,9 voor de dagbesteding in Berkenwoude en een 8,4 voor Lopik.

In totaal is de lijst ingevuld:

10x Berkenwoude

0x Ouderkerk aan den IJssel

5x Lopik dagbesteding

7x Lopik logeren

3x Lopik wonen

Deelnemers en ouders/ verzorgers zijn tevreden.

Op de vraag hoe we ons rapportcijfer kunnen verbeteren:

Berkenwoude: nog meer aandacht tegen plaag-/ pestgedrag; meer activiteiten buiten de boerderij en meer knutselen.

Lopik: aandacht voor het rapporteren op dezelfde dag en niet achteraf. In Lopik op het wonen komt terug dat wat regelmatig een informatie update richting ouders/ verzorgers (bij bijv. nieuw of verlatende collega's en stagiaires) gewenst is.

We zijn tevreden met dit resultaat, gaan aan de slag met alle feedback welke voortkomt uit de meting om ernaar te streven het komende jaar het gemiddelde cijfer omhoog te krijgen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wanneer er ongevallen, bijna ongevallen en incidenten plaatsvinden vullen we een VIM (Veilig Incidenten Melden) in. Voorafgaand aan elke teamvergadering worden de VIM's door de gedragsdeskundigen verzameld en tijdens de teamvergadering waar nodig of waar behoefte, nog besproken. Eventuele oplossingen worden met elkaar of door persoonlijk begeleider eventueel met hulp van gedragsdeskundige gevormd, dit wordt een volgende vergadering geëvalueerd en waar nodig bijgesteld en of een vergadering later of een afgesproken termijn later geëvalueerd.

Er hebben dit jaar 4 incidenten plaatsgevonden in de categorie ongevallen en bijna ongevallen. 3 in Berkenwoude en 1 in Lopik.

3 Berkenwoude:

- Eén situaties ontstond doordat een deelnemer en een stagiaire samen gingen golven, de deelnemer sloep per ongeluk met de golfclub op het hoofd van de stagiaire. Eerste hulp verleend door koelen. Les: bij speelgoed wat zeer kan doen meer afstand houden van elkaar.
- Eén deelnemer werd door een koe omver geduwd, eerste hulp verleend door koelen op een beoogde kneuzing en gerust stellen. Les: meer nabijheid bieden bij het rondjagen van de koeien.
- Eén deelnemer was met een pink aan het oefenen met lopen voor de jongveedag. Het pink maakte een voor de deelnemer onverwachte beweging waardoor zij viel. Les: goed blijven doorbespreken met deelnemers dat dieren onverwachte bewegingen kunnen maken.

1 Lopik:

- Eén deelnemer viel met stoeltje en al achterover van de skelter. Een flinke harde knal met zijn hoofd op de grond. Eerste hulp verleend door te koelen en overlegd met de HAP of observatie door een arts nodig zou zijn. Deelnemer gerust gesteld en getroost van de schrik. Les: als het stoeltje van de skelter is geweest extra goed checken of deze goed terug erop is gezet. Dit ook bespreken met deelnemers dat zij hierin zelf ook (voor wie haalbaar) extra goed leren checken.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wanneer er ongevallen, bijna ongevallen en incidenten plaatsvinden vullen we een VIM (Veilig Incidenten Melden) in. Voorafgaand aan elke teamvergadering worden de VIM's door de gedragsdeskundigen verzameld en tijdens de teamvergadering waar nodig of waar behoefte, nog besproken. Eventuele oplossingen worden met elkaar of door persoonlijk begeleider eventueel met hulp van gedragsdeskundige gevormd, dit wordt een volgende vergadering geëvalueerd en waar nodig bijgesteld en of een vergadering later of een afgesproken termijn later geëvalueerd.

Er hebben dit jaar 13 medicatie incidenten plaatsgevonden. 7 medicatie incidenten in Berkenwoude, 6 in Lopik. Medicatie is niet of te laat toegediend. We hebben hiervan geleerd dat we echt consequent wekkers/ alarmen moeten blijven zetten voor een medicatiemoment én dat we voor aanvang van een dienst moeten checken of medicatie gegeven is. In Berkenwoude kwam het een aantal keren voor dat we de medicatie niet konden toedienen doordat er niet voldoende medicatie mee was gekomen vanuit huis. Hieruit hebben we geleerd dat we dit bij aankomst goed moeten controleren. De opiumregistratielijst welke we gebruiken, zorgt gelijk al voor dit moment van controle om direct even vast te stellen of er dus voldoende medicatie is meegegeven.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Wanneer er ongevallen, bijna ongevallen en incidenten plaatsvinden vullen we een VIM (Veilig Incidenten Melden) in. Voorafgaand aan elke teamvergadering worden de VIM's door de gedragsdeskundigen verzameld en tijdens de teamvergadering waar nodig of waar behoefte, nog besproken. Eventuele oplossingen worden met elkaar of door persoonlijk begeleider eventueel met hulp van gedragsdeskundige gevormd, dit wordt een volgende vergadering geëvalueerd en waar nodig bijgesteld en of een vergadering later of een afgesproken termijn later geëvalueerd.

Er hebben dit jaar 29 agressie en/ of grensoverschrijdend gedrag incidenten plaatsgevonden, nagenoeg allen in de kindergroep en de agressie gericht op de begeleiding. 15 incidenten waren in Berkenwoude, 14 in Lopik. De meeste incidenten vinden plaats rondom 3 deelnemers. Nazorg bestond uit geruststellen van betrokken deelnemer(s) en waar sprake was van kneuzing deze koelen. We leren de deelnemers beter kennen, nog beter, eerder, hen signalen te herkennen. Ook leren we dat het belangrijk blijft te blijven werken aan persoonlijke doelen rondom het erkennen en herkennen van emoties en grenzen en hoe hier dan mee om te gaan.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Berkenwoude en Lopik: Helaas een aantal slordige medicatie incidenten, welke met betere overdracht tussen collega's voorkomen hadden kunnen worden.

Berkenwoude: Ook rondom (bijna) ongevallen met dieren mogen we alert blijven. Dieren blijven onvoorspelbaar, maar met zo veel mogelijk risico's uitsluiten en deelnemers bewust maken van mogelijk gedrag van dieren, hopen we komend jaar deze paar incidenten te voorkomen.

Berkenwoude en Lopik: Vrijwel de meeste incidenten zijn rondom agressie en grensoverschrijdend gedrag, waarvan de meeste met (jonge) kinderen welke nog veel te leren hebben in herkennen van emoties en hoe hier mee om te gaan. Hierin blijven we ernaar streven om de deelnemers zo veel mogelijk nabijheid te bieden en periodes of situaties van (meer) spanning en zetten we in op leerdoelen rondom herkennen emoties en hoe hiermee om te gaan. Nagenoeg alle incidenten vinden structureel met drie dezelfde deelnemers plaats. Rondom deze deelnemers zijn regelmatig grote overleggen om de huidige voortgang te bespreken, waaronder ook de incidenten. Tijdens deze overleggen wordt met elkaar besproken hoe we deze structurele incidenten kunnen voorkomen, wordt dit geëvalueerd en wordt besproken of de zorg nog wel passend is.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 30-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Functioneringsgesprekken zijn verspreid over het jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Jaarlijkse evaluatiegesprekken, is doorlopend door het hele jaar en zijn de persoonlijk begeleiders met gedragsdeskundige verantwoordelijk voor.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Jaarlijkse controle speeltoestellen en machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Zoönosekeurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is opnieuw aangevraagd.

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verspreid, 28-12 een reminder gestuurd vanwege de lage respons.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 17-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening, door douchen kwam er veel stoom vrij, waarop de brandmeldinstallatie afging. Alle bewoners en aanwezigen ontruimd en verzameld op de verzamelplek. Na controle en dat alles veilig was, de gebouwen weer betrokken.

Controle BHV- en EHBO koffiers + blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 06-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2024
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 27-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Controle BHV- en EHBO koffiers + blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 17-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Gezamenlijk met alle collega's BHV- herhalen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

4 inspraakmomenten, wij hebben elke 4 weken een inspraakmoment.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Checken VOG vrijwilliger PS, voor aanvang werkzaamheden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 19-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2024
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 06-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Datum VOG Y. Both- vd Heuvel toevoegen wanneer binnen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Klachtenreglement op zorgboeren.nl op alle drie de locaties. Ook de pagina invulling geven.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Contract IdB omzetten naar BV

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2024

Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 22-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

RI&E met ingevuld PvA toevoegen zodra compleet!

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 22-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Rond het proces af met betrekking tot de toelatingsvergunning, het intern toezicht en de cliëntenraad. De statuten en reglementen bevinden zich momenteel in de laatste fase en liggen ter afronding bij de notaris. Deze drie aspecten moeten aantoonbaar voltooid zijn bij de volgende toetsing van het kwaliteitsjaarslag en mag in dat verslag worden beschreven bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Medezeggenschapsregeling CR maken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Huishoudelijk reglement CR maken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Gezamenlijk met alle collega's BHV- herhalen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Beleid intern bespreken, besluiten nemen en document definitief maken. Dit dan ook toevoegen in het handboek.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Controle BHV- en EHBO koffiers + blusmiddelen Berkenwoude

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)

Controle BHV- en EHBO koffiers + blusmiddelen Lopik

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Jaarlijkse ontruimingsoefening Lopik

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Jaarlijkse ontruimingsoefening Berkenwoude

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)

Jaarlijkse ontruimingsoefening Ouderkerk

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Controle BHV- en EHBO koffiers + blusmiddelen Ouderkerk

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)

Zoönosekeurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken, is doorlopend door het hele jaar en zijn de persoonlijk begeleiders met gedragsdeskundige verantwoordelijk voor.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Functioneringsgesprekken zijn verspreid over het jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)

Gezamenlijk met alle collega's BHV- herhalen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2027
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)

Rond de audit af (3 locaties B, B, BW) voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2028
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Hierin is ruimte voor verbetering. Het vergt nog wat discipline en aandacht om dit beter uit te voeren en tijd voor vrij te maken. Er is altijd genoeg te doen op de boerderij, dit soort zaken schuiven dan toch sneller naar onder op het prioriteitenlijstje.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2024
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Certificaten toevoegen van een aantal collega's. In 'onze' omgeving bij het IVM kan ik zien welke certificaten behaald zijn. Nog niet al deze certificaten zijn in ons bezig. Deze opgevraagd, waarna ik het volledig kan maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Implementeer een vaste periodieke opleidingsstructuur die jaarlijks herhaald wordt voor medewerkers die verantwoordelijk zijn voor het bewaren, uitdelen en toedienen van medicatie. Verwerk de scholingsdata in de actielijst en zorg ervoor dat interne wijzigingen, zoals aanpassingen in het handboek, worden doorgevoerd om dit structureel te implementeren in de bedrijfsvoering. De afronding van deze actie kunt u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Toelichting: In het handboek hebben we opgenomen dat medewerkers die verantwoordelijk zijn voor het bewaren, uitdelen en toedienen van medicatie jaarlijks scholing zullen volgen hiervoor. Ook in de opleidingsagenda zal dit jaarlijks opgenomen worden.

Ouderkerk bij KVK toevoegen als vestiging

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025

Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Zorg ervoor dat locatie Ouderkerk correct geregistreerd staat onder KVK-nummer 81373163. De wijze waarop deze actie is afgerond, kunt u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025

Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Zorg ervoor dat de ADHD-medicatie op locaties 2751 en 2753 wordt beheerd conform de richtlijnen van de opiatenwet. Raadpleeg sectie 5.3.3 van de kennisbank voor meer informatie. De wijze waarop deze actie is afgerond, kunt u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025

Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Toelichting: In Berkenwoude hebben wij een kistje in de afsluitbare lade, met hierin de opiaten en een registratielijst van de opiaten. De sleutels van zowel het kistje als de afsluitbare lade bevinden zich bij de dienstdoende begeleiding. In Lopik bleek het slot van het afsluitbare ladeblok helaas niet meer te maken. We hebben hier een afsluitbare kast in gebruik genomen voor de opiaten en de registratielijst. Zowel de sleutel van de kantoordeur als van de kast zijn bij dienstdoende begeleiding.

Zorg ervoor dat incidenten met betrekking tot agressie of medicatie de juiste aandacht krijgen tijdens intervisies of teambesprekingen. Analyseer wat er uit het voorval geleerd kan worden. Bespreek de situatie (gebeurtenis), de concrete actie of handeling (wat, hoe en waarom u iets hebt gedaan), en beschrijf het effect van uw handelen en de eventuele leerpunten. Hiermee maakt u automatisch de verdiepingsslag waar men om vraagt. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Toelichting: In de praktijk gebeurt dit zeker, elk teamoverleg worden de VIM-meldingen uitvoering besproken met het hele team. We gaan hier meer aandacht aan besteden in het jaarverslag.

Stel een algemeen beleid op voor erfveiligheid dat van toepassing is op alle locaties van het zorgbedrijf. Neem hierbij de volgende risico's in overweging: verdrinkingsgevaar (met name voor jeugd zonder zwemdiploma), het gebruik van trekkers op het erf en de opslag van hooibalen/kauwvoer. Bedenk hoe u dit beleid zowel intern als extern communiceert naar verschillende partijen, inclusief de nieuwe pilot BGO en andere betrokkenen die niet bekend zijn met uw werkzaamheden. De afronding van deze actie kunt u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025

Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Toelichting: Beleid opgesteld, opgenomen in ons handboek. We printen dit beleid ook uit en hangen dit op de boerderijen op, zodat het voor iedereen zichtbaar is.

Verwerk individuele afspraken met deelnemers over het werken met elektrische apparaten en machines in het zorgplan. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Toelichting: We hebben het ondersteuningsverslag hierin aangepast, waarin we deze punten hebben opgenomen.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-01-2025, 08:45 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025

Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit (drie locaties: Both BoerenZorg B, loc. Ouderkerk B & loc. Lopik BW) af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Intern bespreken dat de huisregels jaarlijks geëvalueerd moeten worden met deelnemers, hoe dit vorm te geven (met evaluatiemoment) en dit op te nemen in het kwaliteitshandboek.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het lukt steeds beter om eraan te denken om acties in de actielijst te zetten, het voordeel als acties erin staan en je hiermee een extra reminder krijgt ervaren we al wel. Het komende jaar hopen we dat het in ons systeem komt om de actielijst nog meer toe te passen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Een fijne, leerzame plek mogen blijven voor een ieder die bij ons een passende plek zou kunnen hebben.

Goed onze kwaliteit van zorg blijven bekijken en blijven streven naar nog betere kwaliteit van zorg.

Toewerken naar meer stabiliteit in het team en iets uitbreiding hierin.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het nog meer toepassen van de actielijst in KLJZ.

Het intern toezicht én de cliëntenraad uitvoerbaar hebben.

Blijven streven naar de beste kwaliteit van zorg.

Nog meer stabiliteit in het team en iets uitbreiding van het team.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Regelmatig inloggen op KLJZ om acties bij te werken en te bekijken welke acties in de planning staan.

Aan de slag met de feedback uit de tevredenheidsmeting. Voor een volgende meting onderzoeken hoe we meer respons uit de meting kunnen ontvangen.

Naast dat we tijdens het sollicitatieproces al veel duidelijkheid schetsen en dit beeld levendiger maar doordat we meeloopdagdelen afspreken, ook heel goed blijven luisteren naar ons gevoel. Soms klopt alles op papier en in een gesprek, maar zegt je gevoel iets anders. Hier dan naar luisteren.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.