

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Both BoerenZorg (2751)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Both BoerenZorg (2751)

Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)

Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
6 Meldingen en incidenten	15
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	15
6.3 Agressie	16
6.4 Ongewenste intimiteiten	16
6.5 Strafbare handelingen	16

6.6 Klachten	16
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
7 Acties	17
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
8 Doelstellingen	18
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	18
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	18
8.3 Plan van aanpak	18
Overzicht van bijlagen	19
Actielijst	19

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Both BoerenZorg

Registratienummer: 2751

Westeinde 29A, 2825 AJ Berkenwoude

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 81373163

Website: <https://www.bothboerenzorg.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Both BoerenZorg

Registratienummer: 2751

Westeinde 29A, 2825 AJ Berkenwoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk

Registratienummer: 2752, sub.

Oudelandseweg 3C, 2935 LC Ouderkerk aan den IJssel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

Both BoerenZorg, loc. Lopik

Registratienummer: 2753, sub.

Cabauwsekade 13, 3411 EA Lopik

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wat een eer dat u geïnteresseerd bent in ons kwaliteitsjaarverslag. We hopen u mee te nemen in onze reis van het afgelopen jaar van de zorg welke wij leveren op onze drie boerderijen.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

We kijken terug op een jaar waarin er op vele vlakken veel is gebeurd. Zo kijken we terug op de seizoenen die we weer met elkaar mochten beleven. Onze deelnemers hebben mogen ervaren hoe de natuur, tuinen en de dieren door de seizoenen heen eruit zien en wat hier bij komt kijken. Kalfjes worden jaar rond geboren, lammetjes enkel in het voorjaar. We hebben mogen leren wat de tuin ons voor lekkers te geven heeft, wanneer we hier met elkaar veel liefde en tijd in hebben gestoken. Het gras en de maïs welke we van de weilanden oogsten om onze koeien eten van te geven en welke we deels opslaan als eten voor de winter. Al deze processen geven onze deelnemers inzichten, brengen ze vaardigheden bij en geeft bovenal een ontzettend gevoel van waardering. Er mogen zijn en iets toevoegen, van betekenis zijn. We hebben met en van elkaar geleerd op sociaal en emotioneel vlak door te samenwerken en samenspelen met elkaar.

Begin 2025 hebben we onze praktijk audit van het kwaliteitskeurmerk behaald.

Op de boerderij in Berkenwoude heeft Buitengewoon Onderwijs, na de pilot in 2024, in 2025 een doorstart gemaakt. De groei die we bij de leerlingen hebben gezien, maakt ons nog dankbaarder om voor deze kinderen iets te kunnen betekenen.

Na in 2024 lang wachten op een reactie van het CIBG rondom onze Wtza- vergunningsaanvraag, hebben wij begin 2025 onze wijziging statuten bij de notaris laten passeren en hebben wij de vergunning toegewezen gekregen. Hiermee konden we het intern toezicht eindelijk meer vorm gaan geven en konden de toezichthouders daadwerkelijk aan de slag.

Het jongvee op de boerderij in Lopik is na de zomer niet meer terug gekomen op stal, zij hebben een plekje gekregen in de stallen op de boerderij in Berkenwoude. Van de zomer hebben we in op de boerderij in Lopik met onze deelnemers en werkmannen hard gewerkt en is er een melkrobot geplaatst. Vol enthousiasme hebben we op 27 oktober onze melkkoeien, afkomstig van de boerderij in Berkenwoude, verwelkomt en zijn er nu melkkoeien op de boerderij. De kalfjes welke geboren worden, de gezelligheid van vertegenwoordigers, een inseminator en een veearts welke langs komen, het geeft een hoop extra gezelligheid en levendigheid op de boerderij rondom de dieren en brengt nieuwe kennis met zich mee voor de deelnemers.

Op de boerderij in Ouderkerk is er ook extra hard gewerkt in de zomer. Een groot deel van het erf achter de stal is hier bestraat en onze deelnemers hebben hier vol enthousiasme hard aan meegeholpen. Dit was een groot project, waar een ieder hard aan gewerkt heeft. En het resultaat mag er zijn!

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Begin 2025 hebben we de praktijk- audit met goed resultaat afgerond. Een aantal actiepunten stonden nog open, welke we verder vorm hebben gegeven.

Zo is begin 2025 de cliëntenraad, wij noemen deze de deelnemersraad, vormgegeven en de bijbehorende documenten hebben we met elkaar vormgegeven en vastgesteld. De eerste bijeenkomsten voor deelnemers en betrokkenen zijn georganiseerd en de eerste overleggen tussen de deelnemersraad en het bestuur van Both BoerenZorg hebben plaatsgevonden.

Begin 2025 hebben we ook eindelijk reactie van de Wtza op de concept wijziging statuten ontvangen, waarna we deze hebben kunnen laten passeren bij den notaris en wij de Wtza-vergunning hebben gekregen. Hierna konden we samen met de toezichthouders, onze Raad van Advies, echt van start. We, de RvA en het bestuur, hebben de documenten welke hierbij horen met elkaar vormgegeven en de toezichthouders zijn daadwerkelijk gestart als toezichthouders. De start bestaat voor de RvA in eerste instantie uit het kennismaken met Both BoerenZorg, ons als organisatie leren kennen en meer gevoel en inzicht krijgen hierbij. Zo is de RvA aangesloten bij een teamoverleg en maakte zij begin 2026 kennis met de deelnemersraad. Komend jaar hopen we gezamenlijk de betekenis van de RvA verder te kunnen ontwikkelen.

Op de boerderij in Lopik heeft het jongvee plaats gemaakt voor een melkrobot en melkkoeien, wat een grote toevoeging is in ons aanbod aan activiteiten wat we met de deelnemers kunnen doen. Nu voelen we ons nog meer boer.

Na de voorjaarsvakantie in 2025 heeft het BuitenGewoon Onderwijs op de boerderij in Berkenwoude een doorstart gemaakt, met groot succes. Het aanbod is groot, waarvoor het BGO-team uitgebreid wordt om meer kinderen een plekje te kunnen bieden.

Intern hebben we met elkaar besproken hoe we tegen het beleid niet reanimeren aankijken. Besproken dat wanneer het aan de orde zou zijn dat een deelnemer de wens heeft om niet gereanimeerd te worden, deze hiervoor een niet- reanimeren- verklaring heeft, wij aan deze wens gehoor willen geven. Waar, mocht het voor komen, de dan aanwezige betrokkenen toch wel willen reanimeren en de beslissing om te stoppen aan de professionele hulpverlening willen overlaten, is dit ook oké,

Rookvrije zorg, we hebben deelgenomen aan een bijeenkomst hierover. Binnen ons team en onze deelnemers maken we dit onderwerp bewust vaker bespreekbaar. Dit met als doel het toewerken naar een rookvrije zorg te normaliseren, in de hoop hier met elkaar zo veel mogelijk draagvlak voor te creëren. De niet- rokers zijn allen enthousiast. Begrijpelijk is er vanuit de rokers meer weerstand.

2.3 Algemene conclusies

We kijken met tevredenheid terug op een jaar waarin we mooie doelen (deels) hebben mogen behalen ten behoeve van onze kwaliteit van zorg. En een jaar waarin de droom om ook op de boerderij in Lopik koeien te gaan melken, werkelijkheid mocht worden.

We hebben onze doelen rondom zowel het Intern Toezicht als de deelnemersraad behaald. Beide raden hebben concreet vorm gekregen en zijn actief.

Ons doel rondom het meer toepassen van de actielijst in KLJZ is deels behaald. We gebruiken de actiepunten constructief om tijdig de juiste acties uit te voeren. Het bijwerken van de actiepunten, voornamelijk het afvinken, mag zeker meer aandacht krijgen. Nadat een actie uitgevoerd is, laten we er nu nog te vaak onnodig tijd overheen gaan voor we dit ook als uitgevoerd verwerken binnen KLJZ.

Blijven streven naar meer stabiliteit in ons team en uitbreiding van ons team m.b.t. Berkenwoude en Lopik is ook deels behaald. Op de boerderij in Berkenwoude kunnen we met trots spreken van stabiliteit. Uitbreiding in het team is hier niet nodig geweest, waar we met het uitbreiden van uren van een aantal medewerkers meer bezetting hebben kunnen creëren. Beide doelen voor deze boerderij behaald.

Voor de boerderij in Lopik, blijft dit doel voor komend jaar staan. Er is meer stabiliteit als het jaar ervoor, waar we blij mee zijn. Echter streven we hierin naar nog meer stabiliteit en is uitbreiding van het team nodig om een uitbreiding van deelnemers en bewoners te kunnen realiseren. Vol enthousiasme en motivatie, gaan we hier komend jaar opnieuw mee aan de slag.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Het afgelopen jaar blijven we de nadelen van de krappe arbeidsmarkt ervaren, het is/ blijft een uitdaging om voldoende deskundige collega's binnen het team te houden en krijgen. Wel ervaren we meer stabiliteit binnen het team afgelopen jaar. Kwaliteit van zorg is voor ons heel belangrijk, samen met de werkdruk binnen het team. Om hiervoor te blijven kunnen staan, is de totale omvang deelnemers iets afgenomen en is er niet altijd een nieuw iemand in zorg gekomen, waar een ander uitstroomde. In de kindergroepen is een piek aan deelnemers welke uit stroomde, waardoor er ook extra nieuwe deelnemers t.o.v. een ander jaar in zorg konden komen.

Both BoerenZorg breed:

Voor 1-1-2025 waren er 42 deelnemers in zorg

Na 31-12-2025 waren er 39 deelnemers in zorg

In 2025 zijn er 13 deelnemers in zorg gekomen, 16 deelnemers uitgestroomd.

Berkenwoude:

Voor 1-1-2025 waren er 33 deelnemers in zorg

Na 31-12-2025 waren er 31 deelnemers in zorg

In 2025 zijn er 9 deelnemers in zorg gekomen, 11 deelnemers uitgestroomd.

Lopik:

Voor 1-1-2025 waren er 25 deelnemers in zorg

Na 31-12-2025 waren er 25 deelnemers in zorg

In 2025 zijn er 4 deelnemers in zorg gekomen, 4 deelnemers uitgestroomd.

Ouderkerk aan den IJssel:

Voor 1-1-2025 waren er 2 deelnemers in zorg

Na 31-12-2025 waren er 1 deelnemers in zorg

In 2025 zijn er 0 deelnemers in zorg gekomen, 1 deelnemers uitgestroomd.

Redenen van uitstroom:

- zorg afgerond, zorg niet meer nodig
- overstap naar een meer passende plek welke beter aansluit bij zorgvraag
- overstap naar een meer passende plek welke beter aansluit bij interesses

Op de boerderij in Berkenwoude bieden we momenteel voornamelijk groepsbegeleiding aan voor dagbesteding en BSO en bieden we BuitenGewoon Onderwijs. Aan een aantal deelnemers bieden wij individuele begeleiding. Dit aan deelnemers vanuit de Jeugdwet, Wmo en vanuit de Wlz (VG03 tot en met VG07).

Op de boerderij in Lopik bieden we momenteel voornamelijk groepsbegeleiding aan voor dagbesteding, BSO, logeeropvang en begeleid wonen. Bewoners bieden wij rondom de woonzorg individuele begeleiding. Dit aan deelnemers vanuit de Jeugdwet, Wmo en vanuit de Wlz (VG03 tot en met VG07 en GGZ03).

Op de boerderij in Ouderkerk aan den IJssel bieden we momenteel voornamelijk groepsbegeleiding aan voor dagbesteding. Dit aan deelnemers vanuit de Jeugdwet, Wmo en vanuit de Wlz (VG03 tot en met VG07).

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Een kleine afname in het aantal deelnemers.

Het afgelopen jaar hebben we minder verloop in deelnemers. Het meeste verloop is op de boerderij in Berkenwoude. Hier komen veel kinderen voor dagbesteding welke zijn uitgevallen op school. Dit zowel binnen BuitenGewoon Onderwijs als binnen onze reguliere dagbesteding. Dit is vaak zorg voor een tijdelijke/ korte periode, wat een hoger verloop verklaard.

In Berkenwoude hiernaast een aantal deelnemers welke in dagen uitbreiden. Waar zij eerder enkel op zaterdagen kwamen, komen zij nu ook doordeweeks op meerdere dagen.

Vooraf rondom de zorg aan kinderen, vanuit de Jeugdwet, merken we dat de zorgvraag steeds intensiever wordt. Hierdoor neemt de groepsgrootte af. We hopen met de extra bezetting in Berkenwoude weer meer kinderen een zorgplek te kunnen bieden.

In Lopik is het afgelopen jaar een nieuwe bewoner in zorg gekomen. In de dagbestedingsgroep door de weeks is ruimte voor nieuwe deelnemers. Voor zowel het logeren als het wonen, is eerst uitbreiding in het team nodig, voor deze groepen uit kunnen breiden.

3.3 Personeel

In Berkenwoude staat inmiddels een vast team. Helaas merken we de krapte op de arbeidsmarkt, wat voor meer wijzigingen in het team zorgt dan wat wij wensen. Dit geldt momenteel vooral voor Lopik. We proberen tijdens de sollicitatiegesprekken uitgebreid stil te staan bij onze diverse doelgroepen, - zorgaanbod en meerdere boerderijen. Onderdeel van onze sollicitatieprocedure is het meedraaien van drie dagdelen verdeeld over verschillende soorten diensten. Zo hopen wij dat mogelijke nieuwe collega's een zo'n duidelijk mogelijk beeld hebben van wat zij kunnen verwachten. Gelukkig hebben we ondanks dat, het afgelopen jaar meer stabiliteit in ons team mogen ervaren t.o.v. de voorgaande jaren.

We hebben in 2025 2 nieuwe collega's mogen welkom heten en van 2 collega's afscheid genomen.

We voeren eens per jaar functioneringsgesprekken met onze medewerkers, waar wenselijk vaker.

We werken niet met ZZP-ers en/ of uitzendkrachten.

3.4 Stagiairs

Onze stageplekken zijn beschikbaar op onze boerderijen in Berkenwoude en Lopik.

1 voor de periode van januari 2025 tot en met juni 2025 AD Social Work

1 voor de periode van februari 2025 tot en met juni 2025 MBO2 Service medewerker

1 voor de periode van november 2025 tot en met juli 2026 MBO2 Zorg en Welzijn

1 voor de periode van september 2025 tot en met februari 2026 MBO4 Sociaal Werker

Hiernaast zijn er 3 collega's die naast hun werk bij ons een HBO studie Social Work volgen, waarvoor wij hun praktijkplek zijn.

Een stagiaire of studente, MBO of HBO, BOL of BBL maakt in eerste instantie kennis met de beroepspraktijk. Aan de hand van welke fase en opleiding van de stagiaire, wordt per stagiaire gekeken welke taken en verantwoordelijkheden zij zal krijgen. Deze begeleiding geldt voor alle stagiaires en studenten.

3.5 Vrijwilligers

We hebben één vrijwilliger op de boerderij in Berkenwoude welke al jaren bij ons helpt, diegene brengt gemiddeld eens per week deelnemers thuis (ca. 2uur per keer).

We hebben op de boerderij in Lopik twee vrijwilligers. Zij helpen met de dagelijkse klussen op de boerderij, beide ca. 3u per week.

Regelmatig evalueren we met onze vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het personeelsbestand is dit jaar gelijk gebleven. Met dat een aantal collega's hebben kunnen uitbreiden in uren, is de bezetting hiermee iets verruimd. In onze werving en selectie behouden we de extra aandacht om een zo'n goed mogelijk beeld van de doelgroep, zorgaanbod en werkzaamheden te schetsen incl. 3 of 4 dagdelen meedraaien. Waar er twijfel is, ook al is deze niet te beschrijven, doen we het niet. Dit heeft opnieuw zichtbaar gezorgd voor minder verloop. Komend jaar de focus of dit verloop mogelijk nog lager kan én hopelijk een kleine groei van het team.

Ook voor de begeleiding van studenten en stagiairs is voldoende ruimte en deskundigheid van collega's, wat maakt dat Both BoerenZorg een fijne omgeving is om te leren en ontwikkelen.

Onze vrijwilligers zijn een fijne ondersteuning van het team voor wat verlichting van werk en of wat extra aandacht voor de deelnemers kunnen hebben.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Er is veel aandacht voor behoefte op persoonlijk niveau. Dit vinden wij erg belangrijk en behoefte aan scholing in welke vorm dan ook, is dan ook opgenomen in ons ontwikkelgesprek (zoals wij onze functioneringsgesprekken noemen).

Een deel van ons team volgt een aanvullende opleiding om hun deskundigheid te vergroten.

Elke 4 weken hebben we teamavond, waarin we elke avond afsluiten met intervisie op een situatie uit de praktijk of beeldvorming, begeleid door onze gedragsdeskundigen.

Bij de scholingsavonden, lezingen en intervisieavonden welke vanuit de vereniging gehouden worden, sluit altijd één van de bestuurders aan, welke haar opgedane kennis binnen het team verspreid.

Er zijn door verschillende medewerkers verschillende webinars gevolgd.

Er is opleiding geweest in BHV voor nieuwe medewerkers en herhaling geweest van BHV door alle medewerkers die al opgeleid waren.

Er is herhaling geweest in EHBO door twee van de bestuurders welke in het bezit zijn van een groot EHBO certificaat.

Er is opleiding geweest in verantwoord medicatiegebruik d.m.v. cursussen bij het IVM.

Er is opleiding geweest voor een aantal collega's, welke stagiaires en of studenten begeleiden.

Drie collega's nemen vanuit Both BoerenZorg deel aan de HBO studie Social Work.

De teamtraining Verbindend gezag en Geweldloos verzet heeft (nog) niet plaatsgevonden. Hier leek behoefte naar, echter lijken de handvaten en inzichten waaraan behoefte was al middels de podcastserie door ons team te zijn ervaren. Komend jaar bekijken we of we hieraan voldoende hebben of dat we toch meer behoefte hebben aan scholing hierin.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Vier- wekelijks met het team intervisie/ beeldvorming houden.

Deelnemen aan avonden vanuit de vereniging, zowel lezingen als intervisie.

Webinars over voor ons interessante onderwerpen blijven volgen.

Jaarlijks en waar behoefte is vaker, per medewerker bekijken waar behoefte aan is en hier op in spelen.

Opleidingen vervolgen/ afronden voor de medewerkers die hier momenteel mee bezig zijn, dit zijn collega's welke werkzaam zijn in Berkenwoude en Lopik.

Herhaling BHV

Herhaling EHBO

Herhaling medicatie

Mogelijk een training Verbindend gezag en Geweldloos verzet, wanneer hier behoefte aan blijkt vanuit het team.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

We zijn tevreden over de mogelijkheden die we bieden rondom opleiding en bijscholing en over de resultaten van de gedane opleidingen, lezingen, e.d.. Gezamenlijk gedane opleiding/ lezingen evalueren we tijdens een teamoverleg. Individueel gevolgde opleiding, lezing wordt vaak ook in een teamoverleg geëvalueerd en of opgedane kennis wordt dan gedeeld. In elk geval wordt dit met bestuurders geëvalueerd.

We zullen ook komend jaar weer aandacht hebben voor welke behoefte er is aan opleiding en scholing en hierin met onze medewerkers zoeken naar passend aanbod. Tijdens onze functioneringsgesprekken (ontwikkelgesprekken) is opleidingsbehoefte ook een vast besprekspunt.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Minimaal tweemaal per jaar evalueren we met deelnemer en zijn of haar betrokkenen de geleverde zorg en de eerder gestelde doelen. We zijn tevreden over de resultaten hiervan, de meeste doelen zijn (deels) behaald. Doelen welke behaald zijn sluiten we af en hiervoor bespreken we nieuwe doelen. Waar doelen deels behaald zijn, nemen we deze mee naar de volgende periode. Een enkele keer is een doel niet meer van toepassing door bijv. verandering in diens situatie of bleek een doel toch niet passend. We bespreken met elkaar of de ingezette begeleiding passend is of ergens nog aanpassingen vraagt. Niet alleen wij, maar ook de deelnemers zelf en diens betrokkenen zijn veelal trots op de ontwikkeling welke is doorgemaakt.

De gestelde doelen lopen erg uiteen, dit komt voornamelijk door de diversiteit in de doelgroep en de diversiteit in de vormen zorg welke we bieden. Een aantal voorbeelden van doelen in Berkenwoude en Lopik zijn:

- Ik voel me fijn op de boerderij
- Ik kan mijn emoties benoemen
- Ik herken mijn eigen grenzen
- Ik geef mijn grenzen aan bij een ander
- Ik leer een vraag stellen aan begeleiding
- Ik leer na een activiteit mijn spullen op te ruimen
- Ik speel samen met andere kinderen
- Ik leer mijn persoonlijke ruimte (her)kennen
- Ik maak kennis met verschillende soorten groente en proef deze

In Lopik zijn rondom het logeren en begeleid wonen dit doelen welke gesteld worden:

- Ik neem verantwoordelijkheid voor mijn persoonlijke verzorging
- Ik neem verantwoordelijkheid voor mijn huishouden
- Ik leer nieuwe vaardigheden
- Ik vind balans in inspanning en ontspanning
- Ik heb een gezond dag- nachtritme
- Ik vind een passende daginvulling
- Ik ontdek waarvan ik kan ontspannen

We plannen de evaluaties in overleg met deelnemers en/ of diens betrokkenen. Bij deelnemers uit de Jw en Wmo plannen we de evaluaties zo dat deze plaatsvinden in de periode wanneer een beschikking bijna afloopt en mogelijke verlenging aangevraagd gaat worden. Dit wordt ervaren als erg prettig en praktisch, hiermee is er voor de aanvraag van een verlening gelijk een recent verslag welke we kunnen aanleveren bij de gemeente.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Onze proces rondom evaluaties wordt als prettig ervaren door zowel deelnemers, diens betrokkenen en ons team. Waar we vele ouders/ verzorgers spreken rondom haal en breng momenten, is het fijn om tijdens een evaluatie nog dieper op sommige onderwerpen in te kunnen gaan. Er wordt ervaren dat we korte lijntjes hebben tussen begeleiding en deelnemers/ diens betrokkenen, wat er aan bijdraagt dat we waar mogelijk tijdig kunnen afbouwen van zorg of waar nodig tijdig (voor tijdelijk) opschalen. Wanneer doelen toch niet passend blijken te zijn, komt dit vaak ook al eerder naar voren als tijdens het volgende evaluatiemoment en kan hier tijdig op bijgestuurd worden, wat als fijn ervaren wordt om er zo dicht bovenop te kunnen zitten.

5.3 Inspraakmomenten

Elke vierweken vinden er in diverse groepen op diverse dagen inspraakmomenten, 'vergaderingen', plaats. Deelnemers mogen hier punten voor aandragen en vanuit begeleiding worden er ook punten aangedragen of bespreken we een thema. De uitkomsten van deze 'vergaderingen' bespreken we kort tijdens onze teamavond en zijn terug te vinden in Zilliz.

Voorbeelden van punten welke deelnemers aandragen:

- welke behoefte aan (nieuw) speelgoed zij hebben
- dat ze graag meer bijv. cavia's willen
- welk gereedschap we nog zouden kunnen gebruiken
- ideeën van dingen welke we kunnen maken en kunnen gebruiken op de boerderijen, bij de dieren of in Lopik in het TheeHUIS
- welke uitjes we leuk vinden om te doen (bewoners Lopik)
- dat het fijn is wanneer we tijdig weten wanneer er bijv. onderhoud aan iets wordt uitgevoerd (bewoners Lopik)

Voorbeelden van punten welke begeleiding aandragen:

- wat vinden we fijn op de boerderij
- wat vinden we minder fijn op de boerderij
- herhalend bespreken van bijv. het erfbeleid en de zoönosen
- evalueren ontruimingsoefening
- qua thema's: wat is vertrouwen voor jou; wat gebeurt er komende tijd in de tuin; welke groente willen we graag eten en willen we graag opnemen in ons teeltplan; wat gebeurt er de komende tijd in het weiland; wat gebeurt er de komende tijd op de boerderij.

De deelnemersraad heeft ook een eerste bijeenkomst gehouden met als doel zichzelf voor te stellen/ kennis te maken en zichtbaarder te worden voor onze deelnemers en of hun wettelijk vertegenwoordigers. De opkomst was heel laag. De punten welke hierin zijn aangedragen, zijn in een overleg tussen het bestuur en de deelnemersraad besproken.

Het komende jaar zetten we erop in dat het bestaan van de deelnemersraad meer zal gaan leven onder onze deelnemers en of hun wettelijk vertegenwoordigers, zetten we in op het zichtbaar zijn hiervan. De betekenis van de deelnemersraad is een proces wat in ontwikkeling is en waarbij we met elkaar ernaar streven dat deze stukje bij beetje groter wordt.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Het is fijn dat we regelmatig inspraakmomenten hebben en deelnemers voelen zich hierdoor betrokken op vele punten. Zeker bij de kinderen merken we dat het waardevol is om er regelmatig een thema aan te verbinden of het onderwerp van dat moment te bepalen. Dit om te voorkomen dat elke vergadering op dezelfde punten uitkomt.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheid bespreken wij altijd tijdens evaluatiemomenten.

De tevredenheidsmeting welke we in onze werkbeschrijving hebben opgenomen, hebben we in de eerste maand van 2026 gedeeld. Hiermee waren we later als gewend. Dit hebben we online gedaan middels Survio, waarna we al onze deelnemers en of hun ouders/ verzorgers een mail hebben gestuurd met de link en de vraag om de lijst in te vullen. Na ca. 3 weken hebben we een reminder gestuurd en nog een week later, nog een reminder. We hebben de vragenlijst welke opgenomen is in onze werkbeschrijving gebruikt.

Onderwerpen welke we hebben uitgevraagd rondom de dagbesteding op alle drie de boerderijen en het logeren in Lopik: veiligheid, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, maaltijden, informatie, keuze activiteiten, (vertrouwensband) met begeleiding, persoonlijke omgang met andere deelnemers, de kernwaarden.

Onderwerpen welke we hebben uitgevraagd rondom het wonen in Lopik: privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatie, keuze activiteiten, (vertrouwensband) met begeleiding, persoonlijke omgang met andere deelnemers, activiteiten buiten de boerderij, de kernwaarden.

In totaal is de lijst ingevuld:

1x Berkenwoude
0x Ouderkerk aan den IJssel
2x Lopik dagbesteding
2x Lopik logeren
1x Lopik wonen

Overall scoren we een 7,7. Deelnemers en ouders/ verzorgers zijn tevreden.

Op de vraag hoe we ons rapportcijfer kunnen verbeteren:

Berkenwoude: niets ingevuld.

Lopik: minder verloop in begeleiding; soms begeleiding niet aanspreekbaar/ zichtbaar; verschil in grote en kleine kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Onze proces rondom evaluaties wordt als prettig ervaren door zowel deelnemers, diens betrokkenen en ons team. Waar we vele ouders/ verzorgers spreken rondom haal en breng momenten, is het fijn om tijdens een evaluatie nog dieper op sommige onderwerpen in te kunnen gaan. Er wordt ervaren dat we korte lijntjes hebben tussen begeleiding en deelnemers/ diens betrokkenen, wat er aan bijdraagt dat we waar mogelijk tijdig kunnen afbouwen van zorg of waar nodig tijdig (voor tijdelijk) opschalen. Wanneer doelen toch niet passend blijken te zijn, komt dit vaak ook al eerder naar voren als tijdens het volgende evaluatiemoment en kan hier tijdig op bijgestuurd worden, wat als fijn ervaren wordt om er zo dicht bovenop te kunnen zitten.

De respons op de tevredenheidsenquête ervaren wij als zeer slecht. Wij hebben deze per mail aangeboden met in de mail een link om de lijst online in te kunnen vullen. Hiervoor hebben we gekozen in de hoop meer reactie te ontvangen als dat we hem als bestand zouden mailen en of hardcopy meegeven. We hebben nog twee keer de enquête als herhaling onder de aandacht gebracht, in de hoop dat meer mensen hem zouden invullen, dit gaf 1 extra ingevulde.

Uiteindelijk is voor de boerderij in Lopik door 1 van de op dat moment 10 bewoners (of diens vertegenwoordigers) de enquête ingevuld. Hierop scoorde we gemiddeld een 8.

Rondom dagbesteding en logeren is de lijst door 2 van de op dat moment 29 deelnemers ingevuld. Hierop scoorde we gemiddeld een 7,5 voor de dagbesteding in Berkenwoude en in Lopik.

Deelnemers en ouders/ verzorgers zijn tevreden.

We zijn tevreden met dit resultaat, gaan aan de slag met alle feedback welke voortkomt uit de meting om ernaar te streven het komende jaar het gemiddelde cijfer omhoog te krijgen.

Ook gaan we aan de slag met hoe we de vragenlijst aantrekkelijker kunnen maken om in te vullen. Ons vermoeden is dat veel ouders welke de lijst vorig jaar wel ingevuld hebben, dit zo veel werk vonden dat zij er dit jaar voor gekozen hebben dit niet te doen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Wanneer er ongevallen, bijna ongevallen en incidenten plaatsvinden vullen we een VIM (Veilig Incidenten Melden) in. Voorafgaand aan elke teamvergadering worden de VIM's door de gedragsdeskundigen verzameld en tijdens de teamvergadering waar nodig of waar behoefte, nog besproken. Eventuele oplossingen worden met elkaar of door persoonlijk begeleider eventueel met hulp van gedragsdeskundige gevormd, dit wordt een volgende vergadering geëvalueerd en waar nodig bijgesteld en of een vergadering later of een afgesproken termijn later geëvalueerd.

Er hebben dit jaar 4 incidenten plaatsgevonden in de categorie ongevallen en bijna ongevallen. 3 in Berkenwoude en 1 in Lopik.

3 Berkenwoude:

- Eén situatie ontstond doordat een deelnemer een andere deelnemer, welke een activiteit bij de sloot aan het doen was, in de sloot duwde. Begeleiding stond hier klem naast, hielp deelnemer uit het water. Geleerd dat we meer aandacht mogen bieden aan de risico's van foute grapjes en mogen blijven herhalen dat hier ook gevaren aan kunnen zitten.

- Eén situatie ontstond waar de auto bij het keren op een dam naast de weg/ half in het water raakte. Een aantal deelnemers welke meereden hadden blauwe plekken. Alertheid, zorgvuldigheid en bekwaamheid. Beter een keer extra kijken als we twijfelen of iets kan.

- Een kindje, niet in zorg op de boerderij, raakte te water. Ambulances, polities en een trauma helikopter kwamen hiervoor ter plaatse ten tijde dat er ook deelnemers op de boerderij waren. Dit was erg indrukwekkend, ondanks de goede afloop. Hier zowel direct als ook later na dit ongeval ruimte voor geboden om over te spreken en nog regelmatig vragen we de toen aanwezige deelnemers hoe het met hen gaat wat dit betreft.

1 Lopik:

- De hulphond van een bewoonster welke nog jong is en in opleiding is tot hulphond, beet in het oor van begeleiding toen deze extreem puppy druk leek te worden van een situatie en begeleiding de hond over probeerde te nemen van bewoonster. Oor is geplakt door de huisarts. Besproken dat we de hulphond nooit overnemen van bewoonster en hiernaast extra besproken alert te zijn voor eigen veiligheid.

6.2 Medicatie

Wanneer er ongevallen, bijna ongevallen en incidenten plaatsvinden vullen we een VIM (Veilig Incidenten Melden) in. Voorafgaand aan elke teamvergadering worden de VIM's door de gedragsdeskundigen verzameld en tijdens de teamvergadering waar nodig of waar behoefte, nog besproken. Eventuele oplossingen worden met elkaar of door persoonlijk begeleider eventueel met hulp van gedragsdeskundige gevormd, dit wordt een volgende vergadering geëvalueerd en waar nodig bijgesteld en of een vergadering later of een afgesproken termijn later geëvalueerd.

Er hebben dit jaar 7 medicatie incidenten plaatsgevonden. 2 medicatie incidenten in Berkenwoude, 5 in Lopik. Medicatie is niet of te laat toegediend. We hebben hiervan geleerd dat we echt consequent wekkers/ alarmen moeten blijven zetten voor een medicatiemoment én dat we voor aanvang van een dienst moeten checken of medicatie gegeven is.

6.3 Agressie

Wanneer er ongevallen, bijna ongevallen en incidenten plaatsvinden vullen we een VIM (Veilig Incidenten Melden) in. Voorafgaand aan elke teamvergadering worden de VIM's door de gedragsdeskundigen verzameld en tijdens de teamvergadering waar nodig of waar behoefte, nog besproken. Eventuele oplossingen worden met elkaar of door persoonlijk begeleider eventueel met hulp van gedragsdeskundige gevormd, dit wordt een volgende vergadering geëvalueerd en waar nodig bijgesteld en of een vergadering later of een afgesproken termijn later geëvalueerd. Heeft er een incident plaatsgevonden wordt dit gedeeld met de ouders/ wettelijk vertegenwoordiger. Afhankelijk van de aard en ernst van dit incident is dit direct telefonisch, bij het ophaalmoment en of waar de deelnemer met de taxi wordt opgehaald telefonisch rond dit ophaalmoment en of middels de rapportage.

Er hebben dit jaar 40 agressie- incidenten plaatsgevonden, nagenoeg allen in de kindergroep en de agressie gericht op de begeleiding. 22 incidenten waren in Berkenwoude, 18 in Lopik. De meeste incidenten vinden plaats rondom 3 deelnemers. Nazorg bestond uit geruststellen van betrokken deelnemer(s) en waar sprake was van kneuzing deze koelen. We leren de deelnemers beter kennen, nog beter, eerder, hen signalen te herkennen. Ook leren we dat het belangrijk blijft te blijven werken aan persoonlijke doelen rondom het erkennen en herkennen van emoties en grenzen en hoe hier dan mee om te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- VIM Anoniem

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Berkenwoude en Lopik: Helaas een aantal slordige medicatie incidenten, welke doorgaans allen met zorgvuldigheid en of overdracht te maken hebben.

Berkenwoude en Lopik: Vrijwel de meeste incidenten zijn rondom agressie en grensoverschrijdend gedrag, waarvan de meeste met (jonge) kinderen welke nog veel te leren hebben in herkennen van emoties en hoe hier mee om te gaan. Hierin blijven we ernaar streven om de deelnemers zo veel mogelijk nabijheid te bieden en periodes of situaties van (meer) spanning en zetten we in op leerdoelen rondom herkennen emoties en hoe hiermee om te gaan. Nagenoeg alle incidenten vinden structureel met drie dezelfde deelnemers plaats. Rondom deze deelnemers zijn regelmatig grote overleggen om de huidige voortgang te bespreken, waaronder ook de incidenten. Tijdens deze overleggen wordt met elkaar besproken hoe we deze structurele incidenten kunnen voorkomen, wordt dit geëvalueerd en wordt besproken of de zorg nog wel passend is.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het lukt steeds beter om eraan te denken om acties in de actielijst te zetten, het voordeel als acties erin staan en je hiermee een extra reminder krijgt ervaren we al wel en hier maken we goed gebruik van. Het komende jaar hopen we meer aandacht te besteden aan het actueel houden van de acties in KLJZ welke uitgevoerd zijn.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Een fijne, leerzame plek mogen blijven voor een ieder die bij ons een passende plek zou kunnen hebben.

Goed onze kwaliteit van zorg blijven bekijken en blijven streven naar nog betere kwaliteit van zorg.

Toewerken naar meer stabiliteit in het team en iets uitbreiding hierin vooral in Lopik, waarna we meer deelnemers een plek hopen te kunnen bieden.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De actielijst in KLJZ actueler houden.

Blijven streven naar de beste kwaliteit van zorg.

Nog meer stabiliteit in het team en iets uitbreiding van het team vooral in Lopik.

8.3 Plan van aanpak

Regelmatig inloggen op KLJZ om acties bij te werken en te bekijken welke acties voldaan zijn en dit verwerken.

Aan de slag met de feedback uit de tevredenheidsmeting. Voor een volgende meting onderzoeken hoe we meer respons uit de meting kunnen ontvangen.

Naast dat we tijdens het sollicitatieproces al veel duidelijkheid schetsen en dit beeld levendiger maar doordat we meeloopdagdelen afspreken, ook heel goed blijven luisteren naar ons gevoel. Soms klopt alles op papier en in een gesprek, maar zegt je gevoel iets anders. Hier dan naar luisteren.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3 VIM Anoniem

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken, is doorlopend door het hele jaar en zijn de persoonlijk begeleiders met gedragsdeskundige verantwoordelijk voor.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Zoönosekeurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Controle BHV- en EHBO koffiers + blusmiddelen Ouderkerk

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Actie afgerond op: 21-11-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse ontruimingsoefening Ouderkerk

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Actie afgerond op: 15-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Vanmiddag hebben we met de deelnemers ontruimd vanuit de koeienstal. De deelnemers wisten goed wat te doen en waar te verzamelen. De stoere mannen deden wat laconiek, maar stelde toch ook leuke vragen en of kwamen tot zinvolle inzichten m.b.t. veiligheid. Een leerzaam moment!

Jaarlijkse ontruimingsoefening Berkenwoude

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 27-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Na weer in structuur te zitten na de zomervakantie, zijn we de tweede helft van september aan de slag gegaan met de ontruimingsoefeningen. Met meerder groepen hebben we ontruimd vanuit de kantine of een andere locatie op de boerderij. Hierbij besproken waarom we dit oefenen, besproken wat we oefenen en ruimte gegeven voor vragen vanuit de deelnemers. Sommige deelnemers vonden het spannend, de meeste vonden het leuk en het onderwerp bracht leuke gesprekken.

Jaarlijkse ontruimingsoefening Lopik

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: 10-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op de boerderij hoeven wij nooit een ontruimingsoefening te 'plannen'. Meerdere keren per jaar gaat het alarm af, waarmee we diverse ontruimingsoefeningen per jaar doen. Zo was er in augustus een zondagmiddag, tijd voor lunch met de bewoners en logeerkinderen. Met het openen van de warme oven is er veel rookontwikkeling, waarop het brandalarm afgaat. De dienstdoende begeleiding ontruimd de woning en staat de brandweer te woord welke via het doormeld- systeem gealarmeerd zijn. De begeleider stelt de deelnemers gerust, lucht de woonkamer goed door om een nieuwe melding te voorkomen. Nadat iedereen van de schrik is bekomen wordt er heerlijk met elkaar geluncht en kan er gelachen worden om de ontruiming.

Beleid intern bespreken, besluiten nemen en document definitief maken. Dit dan ook toevoegen in het handboek.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: 31-03-2025 (Afgerond)

Rond het proces af met betrekking tot de toelatingsvergunning, het intern toezicht en de cliëntenraad. De statuten en reglementen bevinden zich momenteel in de laatste fase en liggen ter afronding bij de notaris. Deze drie aspecten moeten aantoonbaar voltooid zijn bij de volgende toetsing van het kwaliteitsjaarverslag en mag in dat verslag worden beschreven bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: 31-05-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken zijn verspreid over het jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Controle BHV- en EHBO koffiers + blusmiddelen Lopik

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: 03-06-2025 (Afgerond)

Controle BHV- en EHBO koffiers + blusmiddelen Berkenwoude

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 15-05-2025 (Afgerond)

Medezeggenschapsregeling CR maken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: 05-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: De medezeggenschapsregeling samen met de Deelnemersraad opgesteld en ondertekend.

Gezamenlijk met alle collega's BHV- herhalen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: 18-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op dinsdagavonden 4 en 18 februari hebben we met het team de BHV herhaling behaald.

Huishoudelijk reglement CR maken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: 14-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens een online overleg op 5 maart met de CR en het bestuur hebben we met elkaar het huishoudelijke reglement vastgesteld. Tijdens een fysieke bijeenkomst op 14 april is deze door de raad getekend.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 06-05-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Intern bespreken dat de huisregels jaarlijks geëvalueerd moeten worden met deelnemers, hoe dit vorm te geven (met evaluatiemoment) en dit op te nemen in het kwaliteitshandboek.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: 10-02-2025 (Afgerond)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit (drie locaties: Both BoerenZorg B, loc. Ouderkerk B & loc. Lopik BW) af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: 04-02-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 27-01-2025, 08:45 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: 04-02-2025 (Afgerond)

Verwerk individuele afspraken met deelnemers over het werken met elektrische apparaten en machines in het zorgplan. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het ondersteuningsverslag hierin aangepast, waarin we deze punten hebben opgenomen.

Stel een algemeen beleid op voor erfveiligheid dat van toepassing is op alle locaties van het zorgbedrijf. Neem hierbij de volgende risico's in overweging: verdrinkingsgevaar (met name voor jeugd zonder zwemdiploma), het gebruik van trekkers op het erf en de opslag van hooibalen/kauwvoer. Bedenk hoe u dit beleid zowel intern als extern communiceert naar verschillende partijen, inclusief de nieuwe pilot BGO en andere betrokkenen die niet bekend zijn met uw werkzaamheden. De afronding van deze actie kunt u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Beleid opgesteld, opgenomen in ons handboek. We printen dit beleid ook uit en hangen dit op de boerderijen op, zodat het voor iedereen zichtbaar is.

Zorg ervoor dat incidenten met betrekking tot agressie of medicatie de juiste aandacht krijgen tijdens intervisies of teambesprekingen. Analyseer wat er uit het voorval geleerd kan worden. Bespreek de situatie (gebeurtenis), de concrete actie of handeling (wat, hoe en waarom u iets hebt gedaan), en beschrijf het effect van uw handelen en de eventuele leerpunten. Hiermee maakt u automatisch de verdiepingsslag waar men om vraagt. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)

Toelichting: In de praktijk gebeurt dit zeker, elk teamoverleg worden de VIM-meldingen uitvoering besproken met het hele team. We gaan hier meer aandacht aan besteden in het jaarverslag.

Implementeer een vaste periodieke opleidingsstructuur die jaarlijks herhaald wordt voor medewerkers die verantwoordelijk zijn voor het bewaren, uitdelen en toedienen van medicatie. Verwerk de scholingsdata in de actielijst en zorg ervoor dat interne wijzigingen, zoals aanpassingen in het handboek, worden doorgevoerd om dit structureel te implementeren in de bedrijfsvoering. De afronding van deze actie kunt u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Actie afgerond op: 29-01-2025 (Afgerond)

Toelichting: In het handboek hebben we opgenomen dat medewerkers die verantwoordelijk zijn voor het bewaren, uitdelen en toedienen van medicatie jaarlijks scholing zullen volgen hiervoor. Ook in de opleidingsagenda zal dit jaarlijks opgenomen worden.

Zorg ervoor dat de ADHD-medicatie op locaties 2751 en 2753 wordt beheerd conform de richtlijnen van de opiatenwet. Raadpleeg sectie 5.3.3 van de kennisbank voor meer informatie. De wijze waarop deze actie is afgerond, kunt u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025

Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)

Toelichting: In Berkenwoude hebben wij een kistje in de afsluitbare lade, met hierin de opiaten en een registratielijst van de opiaten. De sleutels van zowel het kistje als de afsluitbare lade bevinden zich bij de dienstdoende begeleiding. In Lopik bleek het slot van het afsluitbare ladeblok helaas niet meer te maken. We hebben hier een afsluitbare kast in gebruik genomen voor de opiaten en de registratielijst. Zowel de sleutel van de kantoordeur als van de kast zijn bij dienstdoende begeleiding.

Zorg ervoor dat locatie Ouderkerk correct geregistreerd staat onder KVK-nummer 81373163. De wijze waarop deze actie is afgerond, kunt u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaerverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)

Ouderkerk bij KVK toevoegen als vestiging

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)

Certificaten toevoegen van een aantal collega's. In 'onze' omgeving bij het IVM kan ik zien welke certificaten behaald zijn. Nog niet al deze certificaten zijn in ons bezig. Deze opgevraagd, waarna ik het volledig kan maken.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: 26-01-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 22-01-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2024
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 09-01-2025 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: 08-01-2025 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)

Actie afgerond op: 08-01-2025 (Afgerond)

Toelichting: Hierin is ruimte voor verbetering. Het vergt nog wat discipline en aandacht om dit beter uit te voeren en tijd voor vrij te maken. Er is altijd genoeg te doen op de boerderij, dit soort zaken schuiven dan toch sneller naar onder op het prioriteitenlijstje.

Voortgang actielijst, openstaande acties

Gezamenlijk met alle collega's BHV- herhalen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026

Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Gezamenlijk met alle collega's BHV- herhalen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026

Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Maak een plan om tot een substantieel betere respons op het tevredenheidsonderzoek te komen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026

Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Controle BHV- en EHBO koffiers + blusmiddelen Berkenwoude

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2026

Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)

Controle BHV- en EHBO koffiers + blusmiddelen Lopik

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026

Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2026
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Voer het tevredenheidsonderzoek 2026

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Jaarlijkse ontruimingsoefening Lopik

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Jaarlijkse ontruimingsoefening Berkenwoude

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)

Jaarlijkse ontruimingsoefening Ouderkerk

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)

Controle BHV- en EHBO koffiers + blusmiddelen Ouderkerk

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Evalueer de aanpak om tot een betere respons van het tevredenheidsonderzoek te komen. Bepaal of het consequenties heeft voor de aanpak van het onderzoek in 2027

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Evalueer het beleid zoals beschreven in werkbeschrijving bij 6.3.7. Neem de uitkomsten van deze evaluatie mee in het kwaliteitsjaarverslag 2026

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Functioneringsgesprekken zijn verspreid over het jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Zoönosekeurmerk verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Jaarlijkse evaluatiegesprekken, is doorlopend door het hele jaar en zijn de persoonlijk begeleiders met gedragsdeskundige verantwoordelijk voor.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Jaarlijkse controle speeltoestellen en machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2027
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)

Rond de audit af (3 locaties B, B, BW) voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2028
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)

Jaarlijkse tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De verandering in Lopik van jongvee naar melkvee aangepast in de werkbeschrijving.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2026
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Geef meer uitwerking aan de eis 6.3.7 (geen onvrijwillige zorg, wel vrijheidsbeperking) in de werkbeschrijving op de wijze zoals daar in de norm wordt beschreven.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Both BoerenZorg (2751)
Both BoerenZorg, loc. Ouderkerk (2752, sub.)
Both BoerenZorg, loc. Lopik (2753, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026