

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Vento Verde

Vento Verde

Locatienummer: 679



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Vento Verde

Registratienummer: 679

Skieppereed 26, 9131 ED Ee

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60403047

Website: <http://www.ventoverde.nl>

Locatiegegevens

Vento Verde

Registratienummer: 679

Tempelsteed 1, 9132 LK Engwierum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- FOBO

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2023 was voor zorgboerderij Vento Verde zonder veel veranderingen. De deelnemers pakken de verscheidenheid aan klussen ieder jaar weer met plezier op, ieder seizoen heeft een keur aan klussen die voor iedere deelnemer vaak weer verschilt. Ook hebben we onze activiteiten buiten de dagbesteding zoals filmavonden, een fietstocht (uitgezet door een van de deelnemers, bezoek van een ander agrarisch bedrijf en diverse etentjes.

In dit jaarverslag kunt u lezen hoe het afgelopen voor ons is verlopen. Veel leesplezier !

Februari 2023

Marianne van de Velde, Zorgboerin-eigenaar Vento Verde

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Voor iedere deelnemer een karwei !

Er wordt bij Vento Verde gezocht naar wat de deelnemer kan en wil leren en telkens weer is er de vrijheid om zelf te bepalen welke klussen men wil doen die dag.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

De deelnemers hebben hun tuin/winkel/klussen/onderhoud/koken klussen zoals alle jaren met bij hun passende verantwoordelijkheid (en dat is best veel !) gedaan. Er waren geen spectaculaire zaken daarbij. De kas was er weer en heeft voor extra werkplezier gezocht en heel veel tomaten en komkommers!

In de zomermaanden waren er af vrijwilligers neergestreken uit andere landen. Soms werkten we daar mee samen. De deelnemers vinden dit inmiddels niet zo spannend meer en als ze geen of weinig Engels spreken dan weten ze toch te communiceren!

Naast de normale activiteiten op de zorgboerderij, zijn er andere activiteiten ondernomen zoals:

- twee maal een gezamenlijke Imavond (James Bond omdat een deelnemer daar grote fan van is)
- fietstocht rond het Lauwersmeer
- een bezoek aan de bioscoop "onder het Maaiveld" over het leven in de bodem
- bezoek aan biologisch bedrijf Eikemahaert in Groningen tijdens de bloesemtijd. We hebben veel contact met hun omdat we bijv hun appels en appelsap in de winkel verkopen en werden van harte welkom geheten met taart en een rondleiding
- een dineetje in de zomer op het zeilschip van een van de vrijwilligers.
- een uitgebreid kerstdiner op zeilschip de Najade , voorafgaand een spelletjesmiddag.

Daarnaast natuurlijke een voorjaars, - en najaarsschoonmaakdag en een ontruimingsoefening !

Een nieuwe deelnemer is aan het eind van de zomer begonnen voor 1 dagdeel, echter om allerlei redenen waaronder gezondheidsredenen is hij niet vaak geweest en heeft hij een time-out to ca april 2024.

Een schokkende gebeurtenis was wel dat een vrijwilliger onwel werd op het werk, en met een ambulance naar het ziekenhuis is gebracht. Ze bleek een hartinfarct te hebben en een zware operatie te moeten ondergaan. De deelnemers zijn goed begeleid, ook met het thuisfront overlegd, en hebben er goed op gereageerd. Het was immers toch goed afgelopen.

De deelnemers geven via evaluaties en tevredenheidsonderzoek aan dat ze zich gewaardeerd voelen.

Al met al was een jaar met voldoende avontuur !

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We worden vaak bezocht door mensen die zijn geïnteresseerd in een carrièreswitch en graag 1 of meer dagen willen meelopen. Zo ook dit jaar, er was iemand bij die een neef is van een bekende zanger uit Friesland en een zelfde naam draagt: dat was een grote verrassing vooral voor een deelnemer die regelmatig naar de concerten van die zanger gaat! Ook kwam er eens groep uit Afrika die kwam kijken naar hoe wij kleinschalige biologische groenteteelten aanpakken, dit was niet de eerste keer dat we iemand vanuit Afrika over de vloer hadden en het was leuk om gezamenlijk te lunchen.

We leren hiervan dat de wereld voor de deelnemers ietsje groter wordt, ietsje interessanter, hetgeen een aanvulling is op hun doelen in hun zorgplannen, mn voor wat betreft sociale interactie.

Het ondersteunend netwerk is breed. Er is een whatsappgroep met de meeste zorgboeren in Friesland waarin allerlei vragen gesteld kunnen worden, er is een groep vrijwilligers en invallers, er wordt deelgenomen aan een intervisiegroep, en er zijn de boer en boerin van de Timpelsteed en zorgboerderij Pompstertt waar veel contact mee is. Ook is er goed contact met de begeleiders van Alliade waar een van de deelnemers woont. Tesaamen met ouders werd de zorgboerin uitgenodigd deel te nemen aan een evaluatie aldaar.

Het kwaliteitssysteem is een goede leidraad voor een continue reflectie.

Voor wat betreft RisicoInventarisatie en Evaluatie is de zorgboerderij aangesloten bij STIGAS. Afgelopen jaar hebben we een aparte ruimte gecreëerd waar deelnemers die met machines werken die geluid maken, kunnen bezig zijn zonder andere aanwezigen te storen. Gehoorbescherming is verplicht. Voor het komende jaar bekijken we hoe we bezoekers kunnen attenderen op rijdend materieel.

We zullen de feedback van meerdere bezoekers van de zorgboerderij documenteren en verwerken in onze komende jaarverslagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Vanuit diverse hoeken horen we dat er een geweldige sfeer hangt op de boerderij. Dat gaat soms wel, soms niet vanzelf. In ieder geval wordt er continu gewerkt aan het ontwikkelen van inzichten in jezelf en de ander. Sleutelwoorden zijn respect, vertrouwen, tevredenheid, plezier en zeker ook vrijheid met verantwoordelijkheid.

In 2023 bleek de terugkeer van de grote kas voor vreugde te zorgen bij een aantal deelnemers omdat ook bij regenachtig weer met groente kan worden gewerkt.

De bureaucratiesering en de daarmee gepaard gaande administratieve lasten en gaat bij ons niet ten koste van de begeleiding maar wel van het plezier van het werk en dat behoort te worden verricht door de zorgboerin (en dus ook van haar inkomsten). Dat terwijl er buiten de dagbesteding al veel wordt gedaan voor de deelnemers.

We willen er voor waken dit zo te behouden en zijn daarom erg blij met team van vrijwilligers dat dit allemaal mogelijk maakt.

We hopen dat het kwaliteitssysteem meer begeleidend van aard blijft in plaats van controlerend.

Vanuit vrijheid kunnen we allemaal groeien. In ieder geval is dat zo op zorgboerderij Vento Verde en daar zijn we trots op!

Reflecties op de doelstellingen die voor 2023 waren gesteld.

1. Promotie activiteiten oppakken om te trachten 1 of 2 nieuwe deelnemers te vinden.

Het is niet gelukt om de promotie activiteiten op te pakken vanwege langdurige uitval van de vrijwilliger die hier mede met de zorgboerin haar schouders onder wilde gaan zetten. Het is wel gelukt een nieuwe deelnemer te vinden voor 1 dagdeel per week.

2. Interne middagen en avonden en vooral externe excursies en uitstapjes organiseren.

Zoals ieder jaar ondernemen de deelnemers en vrijwilligers diverse excursies en uitstapjes. Zo hebben we weer twee filmavonden gehouden (georganiseerd door 1 van de deelnemers), hebben we een fietstocht gehad rond het Lauwersmeer (georganiseerd door 1 van de deelnemers), zijn we naar de bioscoop geweest. We hebben de boot bezocht van een vrijwilliger en daar in de avondzon gegeten, en we hebben een kerstentje gehad aan boord van de Najade. We hebben in de bloesemtijd de boerderij Eikemahaert bezocht waar onze appels vandaan komen. Intern hebben we een spelletjesmiddag gehad en hebben we pesto gemaakt van wildplukingrediënten.

3. Aan de onderwerpen uit het kwaliteitssysteem blijven werken.

In dit jaarverslag wordt duidelijk dat kwaliteit bij ons hoog in het vaandel staat. De zorg voor en de ontwikkeling van de deelnemers en overige aanwezigen zijn leidraad, of het nu gaat over mooie groente telen, over gezelligheid en een gezonde maaltijd in de kantine, allerlei activiteiten buiten de dagbesteding, het onderhouden van contacten, veiligheid, verzekeringen of vergunningen, het kwaliteitssysteem houdt ons bij de les in dit proces.

4. Aan een ieders ontplooiing en ontwikkeling blijven werken.

Met zowel deelnemers, invallers en vrijwilligers wordt minimaal 1 maal per jaar geëvalueerd om de ontplooiing en ontwikkeling te bespreken. Maar vooral is het continue onder de aandacht tijdens de dagen dat men aanwezig is.

5. Nieuwe invalkracht aannemen en inwerken

Er is een nieuwe invalkracht aangenomen, zij is als vrijwilliger aan de slag gegaan en zal in 2024 voor het eerst werkelijk invallen.

6. Een open dag of avond met behulp van de zorgdeelnemers proberen te organiseren.

Tijdens de inspraakmomenten is dit onderwerp aan de orde geweest, maar het leefde niet bij de deelnemers en paste ook niet met de verspreide vakanties. We proberen het komend jaar opnieuw.

Tot slot kan worden vermeld dat de kas weer kon worden opgebouwd doordat er een omgevingsvergunning voor was afgegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op vento verde geven we dagbesteding (groep) aan volwassenen met een licht verstandelijke of psychische beperking, veelal in het autistische veld, maar ook door niet aangeboren hersenletsel. De groep is al vele jaren constant en bestaat uit vijf deelnemers. Twee deelnemers komen via de WMO en drie deelnemer komen via de WLZ

Per augustus is een nieuwe deelnemer (WLZ) begonnen voor 1 dagdeel per week. Door omstandigheden in de privé-sfeer is hij vanaf november thuis gebleven en is het plan om in april 2024 de draad weer op te pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers zijn alle vijf al jaren of langer (tot 17 jaar!) op onze zorgboerderij en varen daar wel bij. Zij geven aan - in evaluaties en bij de tevredenheidsmeting - zeer tevreden te zijn. Bij een aantal vindt er ook nog steeds ontwikkeling plaats; het blijft de uitdaging van de zorgboerin om een zo tevreden, verantwoordelijk en zelfstandig mogelijke deelnemer te doen ontplooiën. Iedere dag en ieder jaar weer. Dat werkt en zal aandacht blijven houden.

De zorgboerin werkt vanuit de gedachte dat de deelnemers groeien en bloeien indien ze in staat worden gesteld activiteiten te kiezen en daar binnen hun mogelijkheden, verantwoordelijkheid voor te nemen. Doordat ze steeds verder ontwikkelen in bijvoorbeeld het telen van groente of het bedienen in de winkel, geeft dat hun voldoening. Op dezelfde weg doorgaan.

Een uitdaging is om met de intrede van de mobiele telefoons, de sociale activieterin en communicatie onderling tijdens de pauze's aan de gang te houden. Ook hier probeert de zorgboerin dit te doen door te "spelen" met hun eigen verantwoordelijkheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op zorgboerderij Vento Verde zijn twee invallers als ZZP'er verbonden. Eerste invaller AW en de nieuwe tweede invaller NAT (de vorige tweede invaller had besloten na haar bevalling zich niet meer beschikbaar te stellen vandaar dat er begin 2023 een nieuwe tweede invaller - al bekend als vrijwilliger - is aangetrokken).

Met eerste invaller AW heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden (zie bijlage) waar geen bijzonderheden uit naar voren zijn gekomen. Feitelijk heeft zij alle invulwerkzaamheden vervuld tijdens de afwezigheid van de zorgboerin.

De nieuwe tweede invaller heeft in 2023 niet ingevallen, en zal dat begin 2024 wel gaan doen dus gaan we daarna een functioneringsgesprek houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- functioneringsgesprek eerste invaller AW 2023

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2023 zijn er 5 vrijwilligers verboden aan de zorgboerderij:

- MH die drie dagen in de week van 9.00-15.00 uur aanwezig is en voornamelijk tuinwerkzaamheden verricht en soms helpt de lunches voor te bereiden, met of zonder deelnemers.

- NAT die dinsdag van 9.00 - 14.00 aanwezig is en naast tuin en lunchwerk vooral helpt met klaarzetten van bestellingen voor Hofweb en Bioweb. Zij doet dit samen met een of meer deelnemers.

- JH, dinsdag van 9.00 - 14.00 uur aanwezig, voornamelijk in tuin, kas en bestellingen, gedeeltelijk met de deelnemers.

- CB, donderdag van 9.00 tot wanneer het nodig is, voornamelijk in de tuin en soms met bestellingen. Al dan niet met deelnemers.

- RS, de boerin, zij valt soms een 10-20 minuten in als zorgboerin iets ophaalt of gaat soms met een deelnemer ergens iets ophalen. Zeer beperkt, niet meer dan 2 of 3 uur in totaal per jaar.

De organisatie van de vrijwilligers gaat per whatsapp/mail. Ze komen s ochtend om 9.00 uur bij het begin van de dag en we plannen de activiteiten van de dag met zijn allen.

Met vrijwilligers MH, NAT, en CB zijn evaluatiegesprekken gevoerd (zie bijlage) JH is wegens ziekte afwezig geweest van juni tot begin december en met haar wordt begin 2024 geëvalueerd. Met boerin RS is geen evaluatiegesprek geweest, er is op vele fronten overleg met haar en voor de paar uur dat ze invalt is daar weinig reden toe.

Feedback: onderwerp van gesprek is geweest de vrijwilligheid van de klussen die deelnemers mogen doen. Hetgeen voor mij reden is geweest dit toe te lichten aan iedereen die bij de zorgboerderij betrokken is. Essentieel in de filosofie van de zorgboerderij is namelijk dat een ieder vrij is te kiezen binnen het geheel van activiteiten. Immers dan zal er met plezier worden gewerkt, het werk als zinvol worden ervaren en wordt er bijna altijd verantwoordelijkheid genomen. Controle, verboden en vermanend toespreken valt daar niet onder.

Een vrijwilliger vroeg om meer technische uitleg in de tuin. De zorgboerin besteedt daar nu meer aandacht aan bij het verdelen van de werkzaamheden en zo mogelijk laat ze dit door een deelnemer uitvoeren.

Een ander praktische feedback was dat men meer zachte stoelen in de kantine wenste. Daaraan is gevolg gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie vrijwilliger NAT 2023
- evaluatie vrijwilliger CB 2023
- evaluatie MH 2023

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Al jaren op een rij ervaren veel mensen (deelnemers, vrijwilligers, bezoek, stagiaires, Wwoofers) het als een feestje om op de zorgboerderij te werken. Natuurlijk is dat niet alle dagen het geval, maar gemiddeld hangt er een goede sfeer, wordt er goed en verantwoordelijk gewerkt, lekker en gezond gegeten en veel gelachen.

Dit gaat natuurlijk niet vanzelf, kost voorbereiding en inzet van de zorgboerin/begeleiding en vooral ook tijdens de pauze's is het belangrijk communicatie en sociaal samenzijn op gang te houden. Het geheel met vrijwilligers maakt dat levendig, overige contacten die regelmatig binnenlopen (leveranciers, afnemers, chauffeurs, burens) maken het een levendig geheel waar alle deelnemers wel bij varen.

De twee invallers zijn bekwaam en betrokken, de deelnemers zijn ook met hun begeleiding zeer content.

Punt van aandacht is het telefoongebruik van de deelnemers. Dit zou een stoorzender kunnen worden in het gezellig samen zijn en daar wordt regelmatig op gewezen en ook met sommige deelnemers in de evaluatiegesprekken besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

opleidingsdoelen voor 2023.

1. BHV: zorgboerin MV, eerste invaller AW, Pyt en Rika van Timpelsteed hebben herhalingscursus BHV gevolgd, die van MV en AW zijn als bijlage bijgevoegd.

(zodoende is er minimaal 1 maar vaak 2 of 3 BHV'ers aanwezig)

2. zorgboerin MV:

- heeft zich ingeschreven voor cursus "psychiatrische ziektebeelden" (academie landbouw en zorg), zij is daarmee aan de slag gegaan maar nog niet afgerond.
- heeft de cursus "ontwerp je eigen permacultuurtuin" door Ishi Cosby, afgerond.
- verdiept zich autodidactisch verder in de Ayurveda en brengt in de pauze's en in gesprekken de kennis terug naar de zorgboerderij (voedsel, kruiden). Aan 1 van de deelnemers en sommige vrijwilligers geeft ze af en toe een Ayurvedische massage.
- heeft 6 x deelgenomen aan intervisiebijeenkomsten via intervisiegroep BD vereniging

3. Boer en boerin

- collegiale toetsing via de B.d. vereniging en verder vooral landbouwkundige scholing en ontplooiing

4. Invallers (AW en NAT)

Beiden hadden op dit moment geen verdere interesse in formele trainingen en zich niet verder ingeschreven bij de aangeboden cursussen.

5. Overig.

- met een grote groep, waaronder ook deelnemers, zijn we naar de documentaire "onder het Maaiveld" geweest, wat handelt over al wat leeft in de bodem. Zeer interessant en erna ook nog onderwerp van gesprek.
- heeft de zorgboerin een filmavond georganiseerd (niet voor de deelnemers) "the seeds of Vandana Shiva" dat handelt over oa hoe boeren in India hun zelfstandigheid behouden door het zelf organiseren van een levende zaadbank en zo onafhankelijk blijven van de mondiale bedrijven.
- zijn er vrijwilligers uit het buitenland (Wwoofers) aan het meehelpen geweest en die brengen ook hun verhalen en kennis mee naar de (zorg)boerderij, hetgeen leerzaam is voor iedereen.

We zijn tevreden met alle kennis in huis, iedereen brengt zijn eigen expertises mee waardoor het een waardevol geheel is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV herhaling AW
- BHV herhaling MV

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals in de vorige paragraaf aangegeven, heeft iedereen in de groep zijn eigen expertises, formele en praktische kennis.

De zorgboerin is gediplomeerd en heeft in de afgelopen jaren vele zorggerelateerde cursussen gevolgd - een groot deel van het cursusaanbod is bekend terrein. De laatste jaren is de verdieping meer autodidactisch van aard geweest. De Ayurveda, de antroposofie leveren ook welkome inzichten. Zo ook documentaires en podcasts in filmhuis of YouTube.

Verder helpt de intervisiegroep, waarin met gelijkgestemden, een bepaald onderwerp wordt uitgediept. In 2023 is begonnen met een cursus Psychologie, die voor de oorboerin echter niet erg aansluit bij de dagelijkse praktijk en weinig handvaten biedt, edoch wellicht dat het in 2024 alsnog wordt afgerond.

Hetzelfde geldt voor de invallers. Er wordt veel onderling gecommuniceerd op welke gronden we welke stappen zetten, zo blijft de kennis adequaat en praktisch toepasbaar.

Voor het komende jaar staat er naast de BHV, de intervisie, de bovengenoemde cursus "psychiatrische ziektebeelden" op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- lijst vaardigheden en competenties invallers
- competentie en vaardigheden zorgboerin

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

- Tijdens de functioneringsgesprekken wordt gevraagd naar de behoefte of noodzaak van scholing of ontwikkeling. Ook wordt bij ontvangst van de jaarlijkse update van de Federatie Landbouw en Zorg, het cursusaanbod doorgenomen door de zorgboerin en voorgelegd aan de invallers.

- De zorgboerderij combineert zorg voornamelijk met het telen van biologisch-dynamische groente en het verlengde van zorg. De invallers hebben kennis en vaardigheden bij het begeleiden van mensen met een beperking, doch minder van de groenteteelt. De eerste invaller heeft daarvoor een doorschakelcursus via de b.d. vereniging gevolgd, en leert de teelten in de praktijk. De tweede invaller heeft ook kennis van wildplukken en leert via haar vrijwilligerswerk bij over de teelten.

Voor 2024 staat op het programma dat de zorgboerin workshops groenteteelt gaat geven op de boerderij. De invallers zullen hier natuurlijk voor worden uitgenodigd.

Verder hopen we in 2024 een samenwerking en uitwisseling te krijgen met een nieuwgevestigde zorgboerderij in het dorp "ezelskunsten".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn vijf deelnemers die tussen de 8 en 17 jaar lang dagbesteding ontvangen op de zorgboerderij. Inmiddels is er veel gerealiseerd en zijn de begeleidingsdoelen behoorlijk ver uitgekristalliseerd. Desalniettemin was het bij 1 deelnemer dit jaar nodig om het een ander bij te stellen. In eerste instantie is contact opgenomen met de woonplek om signalen door te geven, vervolgens is veel aandacht aan de deelnemer gegeven en zijn er extra tools ontwikkeld om te helpen door een vervelende periode heen te komen. Hierover is een en ander te lezen in het evaluatieverslag dat als bijlage is toegevoegd.

Met alle deelnemers is zoals ieder jaar twee maal een evaluatiegesprek gehouden, de doelen behoeften dit jaar niet te worden bijgesteld. De onderwerpen die aan bod komen zijn:

- doelen uit het zorgplan
- vragen mbt begeleiding, begeleidingsafspraken
- vragen mbt activiteiten
- vragen mbt medicijngebruik
- vragen mbt gebruik gereedschap, machines
- algemenere vragen over de sfeer, aandacht voor emoties, bijzonderheden, tevredenheid,

Met de zesde deelnemer die minder dan 10 dagdelen is geweest en vanaf november 2023 t/m maart 2024 een time-out heeft wegens privé-omstandigheden is geen evaluatiegesprek gevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie deelnemer

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboerdijerij is open geheel, waar positieve ideeën ontstaan, waar creativiteit heerst ten aanzien van alle activiteiten. In de evaluatieverslagen vertaalt zich dat vooral dat de deelnemers het gevoel hebben dat ze er toe doen, en daadwerkelijk zinvolle dagbesteding ervaren. "Vooral zo doorgaan" is een veelgehoorde opmerking.

Het is heel prettig waar te nemen dat zorgdeelnemers hun werk zo zinvol ervaren en zoveel verantwoordelijkheid nemen!

Twee van de vijf deelnemers hebben voor de eerste maal in al die jaren een evaluatiegesprek met mij gevoerd zonder dat hun begeleider van het thuisfront erbij waren. Dit was voor hunzelf een overwinning daar ze nu helemaal zelf de verantwoordelijkheid namen om het gesprek te voeren en alles onder woorden te brengen.

Er is aandacht geweest voor het aanwezig zijn van zogenaamde Wwoofers, vrijwilligers uit andere landen die een paar weken meedraaien op de andere boerderij. Een aantal vond dit zeer boeiend, anderen konden wegens het taalprobleem geen verbinding ervaren maar vonden de sfeer fijn.

Aangezien de groep met deelnemers al jaren dezelfde is, ervaart men de aanwezigheid van de groep "stabiele vrijwilligers" als welkomme aanvulling en voor sommigen geldt uitdrukkelijk dat men het een pre vindt om met een bepaalde vrijwilliger samen te werken. Al met al een wenselijke richting die we kunnen continueren.

"Emoties" (n.a.v. intervisie een mogelijk verdiepend onderdeel). Het bleek nog lastig om hierover iets bij de evaluatie op tafel te krijgen. Er zijn ook nauwelijks grote emoties tijdens de dagbesteding. We gaan in 2024 hier nog verder mee aan de gang daar het ook belangrijk kan zijn in de ontwikkeling van de deelnemers om te leren emoties te benoemen.

Al met al zijn dit kleine aanpassingen in een praktijk die al jaren goed voldoet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier maal per jaar hebben we een zogenaamde teamvergadering, zo heet ons inspraakorgaan. Dit is al jarenlang de praktijk, een week tevoren wordt iedereen er aan herinnerd, en via een gezamenlijke whatsappgroep nogmaals herhaald. Het verslag van de vorige keer wordt voorgelezen, vaak door een deelnemer, en de agenda.... een mix van punten die door deelnemers worden aangedragen en punten van de zorgboerin/boerin.

Vaste punten zijn:

- excursies en uitstapjes (door een deelnemer samen met zorgboerin)
- filmavonden (door een deelnemer)
- verjaardagen, vakanties en etentjes (mix)
- de jaarlijkse fietstocht (een deelnemer)
- wensen ten aanzien van de winkel en kantine (mix)
- wat er uit het tevredenheidsonderzoek is gekomen

Overige punten zijn meestal praktische zaken, zoals bijvoorbeeld de wederopbouw van de kas, een nieuwe plek voor het gereedschap, een andere indeling in de koeling of schuur, Wwoofers,

Voor de deelnemers is het een leuke bijeenkomst, er worden veel grappen gemaakt en er wordt door de meesten actief meegedaan. De openheid die heerst op de zorgboerderij heeft ook hier zijn weerslag - iedereen doet zonder terughoudendheid mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment 1
- inspraak 2
- inspraak 3
- inspraak 4

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn al jaren een mooie vergadering waarin de deelnemers zich vrij voelen zaken in te brengen die zowel over de dagelijkse gang op de zorgboerderij als ook over activiteiten daarbuiten gaan. Het is goed georganiseerd en functioneert uitermate goed. Ik zie op dit moment geen reden iets te veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in november plaatsgevonden met een eigen vragenlijst. Iedere deelnemer (met uitzondering van de nieuwste deelnemer die te kort is geweest en ook in november afwezig was) heeft een formulier ontvangen. Ze zijn allen anoniem terug ontvangen via een doos in de kantine. In het algemeen is men tevreden tot zeer tevreden met uitzondering van de vraag dat men weinig inspraak heeft in nieuwe deelnemers. Misschien is de vraag ook wat stellig gesteld ("heeft u inspraak in nieuwe deelnemers"), reden om de tevredenheidsmeting eens te gaan vernieuwen. Verder was de score op de organisatie van de werkkruimte in de schuur middelmatig bij een aantal deelnemers.

De uitslag van de tevredenheidsmeting is besproken in de teamvergadering van december.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vragen in de tevredenheidsmeting zijn al jaren hetzelfde.

Misschien is een vraag ook wat stellig gesteld ("heeft u inspraak in nieuwe deelnemers"), reden om de tevredenheidsmeting eens te gaan vernieuwen.

Daarom heb ik als actie opgenomen dat ik het formulier het komende jaar ga herzien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1. Mei: Rolverbandje gedaan op vinger van een deelnemer die was opengegaan (kleine snee) aan een scherp randje doordat het oortje van aan een koffiekopje was afgebroken.

Vervolgactie: kopje weggegooid en mochten er in de toekomst ooit weer oortjes afbreken dan direct het kopje weggoeien. Rolverbandje mee naar huis gegeven om de volgende dag te vervangen.

1. Juni: een vrijwilliger kreeg op het werk een hartinfarct (naar later bleek), ze voelde zich niet goed en onderweg naar de huisarts vertelde ze dat er 10 jaar terug stends waren geplaatst waarop onmiddellijk de ambulance is gebeld en ze naar intensive care is gebracht. Ze is vervolgens drie bypasses geopereerd en een half jaar totale revalidatie. In december is ze weer met een uurtje per week begonnen.

Conclusie: heel adequaat en snel gehandeld waardoor erger is voorkomen. Goede nazorg geweest door contact familie, opvang zoon, hulp bij maaltijden na thuiskomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de incidenten:

- iedereen heeft goed, adequaat en snel gehandeld. Erger is voorkomen.

Leermoment: een ongeluk kan in een klein hoekje zitten (kapot oortje op het kopje). Goed opletten bij kapotte zaken of er scherpe randjes aanzitten dus.

Ik kan verder geen acties bedenken om de situatie te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2023
Actie afgerond op: 04-06-2023 (Afgerond)

VOG Marianne aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2023
Actie afgerond op: 21-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: De VOG is weer aangevraagd en weer ontvangen.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 11 juli is een medewerker van MExT langgewenst ter controle van de EHBO koffers. Deze waren up-to date: er diende niets te worden vervangen.

herhaling toetsing zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: In december is de dierenarts op bezoek geweest voor de jaarlijkse zoonosecheck. Het keurmerk is verleend, en wordt toegevoegd als bijlage.

halfjaarlijkse evaluatie in mei/juni

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: In juni/juli 2022 is er met alle vijf deelnemers geëvalueerd en zijn evaluatieverslagen met zondig aangepaste zorgplannen en medicatieoverzichten opgenomen in het persoonlijk dossier.

Actualisatie RI&E - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig) - Actualisatie RI&E - Controle ehbo-koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Op 20 december 2022 afgerond. Dit punt is twee maal opgenomen en deze kan vervallen

Algemeen overleg ta.v. kwaliteit van zorg aan gemeenschappelijke deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2022

Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit punt is twee maal opgenomen in de actielijst, dus deze kan vervallen.

Evaluatie samenwerking met akkerbouwbedrijf Timpelsteed

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Iedere winter wordt aan de keukentafel vooruitlopend op het nieuwe seizoen de balans opgemaakt van het voorgaande jaren. Wat ging goed, wat ging fout? En aan de hand daarvan nieuwe plannen gemaakt voor het komende jaar. Daarnaast is minimaal een van de twee uit maatschap Timpelsteed aanwezig tijdens de vierjaarlijkse teamvergaderingen (inspraakmomenten)

Actielijst controleren en zonodig bijwerken in alle kwartalen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Gedurende de zomermaanden vervalt het goede voornemen om dit systeem in te voeren en wordt het pas in de wintermaanden weer opgepakt. Het past ook wel bij een boerenbedrijf waar de wintermaanden inactiever zijn.

Medicijnen overzichten checken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens de evaluaties van december 2022 zijn medicatieoverzichten bij (drie) deelnemers opgevraagd. Er warden geen wijzigingen. Het duurt soms even voordat ze ook daadwerkelijk worden ontvangen, maar zal voor 1 maart het geval zijn.

Halfjaarlijkse evaluatie nov/dec**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022**Actie afgerond op:** 22-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** In december 2022 heeft met alle vijf deelnemers de halfjaarlijkse evaluatie plaatsgevonden. Hieruit zijn geen opmerkelijke zaken naar voren gekomen.**Actualisatie RI&E - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig) - Actualisatie RI&E - Controle ehbo-koffers****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022**Actie afgerond op:** 22-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** In 2022 heeft er actualisatie plaatsgevonden in de RI&E waarvan op 20 december 2022 een eindrapportage heeft plaatsgevonden. Dit wordt gedaan bij Stigas. Ook de jaarlijkse controle van de hbo koffers heeft in 2022 plaatsgevonden.**checklist hygiene doorlopen, verbeterplan maken en bespreken in teamvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** 22-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De checklist hygiene in december uitgevoerd. Deze zal worden besproken in eerstvolgende teamvergadering in maart 2023.**Werkbeschrijving doornemen en waar nodig aanpassen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** 19-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Gehele werkbeschrijving doorgenomen en waar nodig is het aangepast.**functioneringsgesprekken invallers****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** 18-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** In september heeft het functioneringsgesprek met eerste invaller Alexandra plaatsgevonden, zie bijlage. Met tweede invaller Melanie is besloten alleen in uiterste nood gebruik te maken van haar diensten. Dit vanwege zwangerschap en komt van derde kindje. Ze wil wel graag op de hoogte gehouden worden. Ook al omdat ze al een tijd niet heeft ingevallen, heeft er geen functioneringsgesprek plaatsgevonden.**Uitvoeren jaarlijkse ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** 18-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** 8 september is de jaarlijkse ontruimingsoefening gehouden. Het verliep vlekkeloos, geen wetenswaardigheden die vermeld kunnen worden.**tevredenheidsonderzoek uitvoeren boer/vrijwilliger/ZZPers - maken tevredenheidsformulier - uitdelen en verwerken**

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2022
Actie afgerond op:	18-02-2023 (Afgerond)
Toelichting:	De toegevoegde waarde van dit onderzoek is nihil en wordt door iedereen als te veel gezien. We spreken en zien elkaar bijna dagelijks, hebben overleg, teamvergaderingen, functioneringsgesprekken, whatsappen als dat nodig is.

overleg Pompsterryt en Timpelsteed

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2022
Actie afgerond op:	18-02-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Tweejaarlijks wordt met het Pompsterryt overlegd over de gemeenschappelijke deelnemers, dit vindt als regel in aansluiting op de evaluatiegesprekken plaats. Er wordt dan meer tijd uitgetrokken om wetenswaardigheden omtrent het functioneren van de deelnemers te bespreken. Met Timpelsteed is in 2022 twee maal overleg geweest - 1 x in het vroege voorjaar mbt tot de kas en het teeltseizoen en waar deelnemers hun activiteiten bij kunnen ontplooiën en of daar veranderingen in zijn ten opzichte van andere jaren. Dit was hier wel aan de orde - na de lockdowns waar de deelnemers geen functies hadden in de winkel, is dit weer teruggekeerd. - 1 x in november, waar meer geëvalueerd wordt hoe een en ander is verlopen. Ook hier was de kas weer een punt van orde, alsook de winterwerkruimte in de schuur. Overigens schuiven of de boer of de boerin altijd aan bij de teamvergaderingen (inspraakmomenten) en wordt het verslag altijd aan het Pompsterryt toegestuurd.

jaarlijkse evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2022
Actie afgerond op:	18-02-2023 (Afgerond)
Toelichting:	In 2022 zijn er twee vrijwilligers bijgekomen, waardoor het totaal op drie komt. Met twee van de drie zijn na de zomer evaluatiegesprekken gevoerd (de derde is nog te kort als vrijwilliger aan de gang). Hun werkzaamheden zijn voornamelijk in de tuin hetgeen enorm wordt gewaardeerd. Naast de vreugde die dat in hun leven brengt, wordt ook gemeld dat de uitstekende sfeer in de kantine, in het werk, met de deelnemers en zorg(boer)in een belangrijke factor is in de waardering van hun werk. Van de kant van de zorgboerderij is nogmaals benadrukt dat het werk van de vrijwilligers ook voor de deelnemers als zeer plezierig wordt ervaren, zowel in de tuin als in de pauze's, en bij de bereiding van de lunch.

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2022
Actie afgerond op:	15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Op 3 oktober 2022 heeft de zorgboerin de herhalingscursus BHV afgerond.

tevredenheidsmeting dmv vragenformulier tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2022
Actie afgerond op:	15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Deze actie stond dubbel vermeld, zie voor beantwoording de andere actie.

tevredenheidsmeting dmv vragenformulier tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2022
Actie afgerond op:	15-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: In september heeft de jaarlijkse tevredenheidsmeting plaatsgevonden. Een aantal maanden eerder dan andere jaren om te zien of dat verschil maakt in de beoordelingen in een constante groep van zorgdeelnemers. Er waren echter geen opzienbarende verschillen te ontdekken. Men is gemiddeld genomen iets tevredener na een zomer dan in de winter, maar dit kwam minimaal tot uitdrukking. In de teamvergadering in oktober is de uitslag besproken.

opleidingsdoelen eerste invaller: BHV

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 15 september 2022 heeft de eerste invaller haar BHV afgerond.

opleidingsdoelen eerste invaller: BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 15 september 2022 heeft de eerste invaller haar jaarlijkse herhaling Bhv afgerond

Algemeen overleg ta.v. kwaliteit van zorg aan gemeenschappelijke deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met de zorgboerderij waar 3 van de 5 deelnemers komen wordt regelmatig kort over telefoon en whats app overleg gevoerd in het geval daar aanleiding toe is. Twee maal per jaar (gewoonte geworden om dit in aansluiting te doen op de evaluatiegesprekken) wordt verder gesproken over de kwaliteit van de zorg aan de gemeenschappelijke deelnemers. Dit heeft dus in juni in december plaatsgevonden.

vergunning voor kas

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2022
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Met veel vertraging is de vergunning voor de kas in augustus afgekomen. Weliswaar op een andere plek dan waar eerst gepland, maar nu is het wel weer mogelijk onder plastic met zorgdeelnemers bepaalde zomergewassen zoals tomaat en komkommer te telen, en eerder in het voorjaar weer met groenteteelt te starten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Revisie folder**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Neem ayurvedische massages op als onderdeel van het begeleidingsplan zodat er akkoord voor is en het in de evaluatiecyclus meegenomen wordt. Verantwoord dit in het jaarverslag 2024.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Bij de deelnemer die Ayurvedische massages ontvangt, opnemen in begeleidingsplan dat zij daarmee akkoord gaat.****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Foto's en verhalen maken van de deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2024**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**halfjaarlijkse evaluatie in mei/juni****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2024**Uitvoeren jaarlijkse ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**formulier tevredenheidsmeting herzien.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**Algemeen overleg ta.v. kwaliteit van zorg aan gemeenschappelijke deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Actualisatie RI&E - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig) - Actualisatie RI&E - Controle ehbo-koffers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024

Evaluatie samenwerking met akkerbouwbedrijf Timpelsteed

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

opleidingsdoelen eerste invaller: BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Werkbeschrijving doornemen en waar nodig aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

functioneringsgesprekken invallers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

evaluatiegesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

jaarlijkse evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

herhaling toetsing zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

feedback bezoekers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

VOG Marianne aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026

Aanstellen van een tweede invaller (ZZP'er)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Deze actie is dubbel opgenomen, volstaan kan worden met een verwijzing.

Medicijnen overzichten checken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Tijdens de tweejaarlijkse evaluatiegesprekken wordt bij iedere deelnemer gecheckt of er wijzigingen zijn in de medicatie. Dit was bij 1 deelnemer het geval - er is een nieuw medicatieoverzicht opgevraagd,

open dag met zorgdeelnemers organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Helaas is dit niet gelukt - de deelnemers waren te verspreid op vakantie en bovendien speelde ziekte en overlijden in de nabijheid waardoor het voor niemand goed voelde om een open dag te organiseren.

functioneringsgesprekken invallers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: in december 2023 is er een functioneringsgesprek gevoerd met eerste invaller AW. Hiervan is verslag gemaakt. De punten uit het vorige verslag zijn gelopen en duidelijk aangewerkt, we zijn in grote lijnen nagelopen of we qua begeleiding op 1 golflengte zitten. Dit bleek het geval. Voor wat verder uitbreiding, en een eigen dagdeel opzetten, daar ziet AW van af, ze gaat ook "bejaardenkookles" geven en neemt die ervaring mee retour. Naast BHV is er geen behoefte aan verdere bijscholing op dit moment. Met invaller NAT is geen functioneringsgesprek gevoerd omdat ze nog niet heeft ingevallen, wel zal dit in de maanden februari/maart 2024 gaan plaatsvinden dus ligt een functioneringsgesprek nadien voor de hand.

toevoegen "emotievraag" in evaluatieverslag

Geplande uitvoerdatum:	05-06-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Deze vraag is naar vorengekomen bij het vorige jaarverslag, en is er in het evaluatieformulier een vraag toegevoegd waarmee gewerkt is.

Halfjaarlijkse evaluatie nov/dec

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	In november en december 2023 is met alle deelnemers een evaluatiegevoerd, een evaluatieverslag opgesteld en ondertekend.

halfjaarlijkse evaluatie in mei/juni

Geplande uitvoerdatum:	15-07-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	In juni 2023 is met alle deelnemers een evaluatiegesprek gevoerd, een evaluatieverslag opgesteld en ondertekend.

drie evaluatiegesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Met de vrijwilligers MH, NAT en CB is een evaluatiegesprek gevoerd. Er is een verslag opgesteld en ondertekend. Met vrijwilliger JH is dit opgeschoven naar begin 2024 daar ze wegens ziekte van juni tot en met november afwezig was geweest. Alle vrijwilligers vinden het plezierig om op de zorgboerderij te werken, en de zorgboerin vindt het plezierig om met hun te werken. ER is niet iets bijzonders uit naar voren gekomen, de verslagen zullen in het jaarverslag worden verwerkt.

opleidingsdoelen eerste invaller: BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum:	15-09-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	Eerste invaller AW heeft haar herhaling BHV in oktober 2023 gevolgd.

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting:	De zorgboerin heeft in december 2023 de BHV herhaald.

Uitvoeren jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Op 15 mei 2023 is de jaarlijkse ontruimingsoefening gehouden, er waren geen bijzonderheden.

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Op 22 februari 2023 is er controle uitgevoerd op de EHBO koffers, een bijlage wordt in het jaarverslag toegevoegd

Promotionele activiteiten uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Het plan van aanpak is misgelopen doordat de vrijwilliger met wie deze doelstelling zou worden aangepakt, in juni is getroffen door hartinfarct en tot eind 2023 uit de running is geweest. We schuiven het plan door naar 2024.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: De nieuwe norm heeft geen gevolgen voor onze zorgboerderij. Enerzijds hebben we 4 inspraakmomenten, anderzijds zijn we te klein om aan de andere wettelijke normeringen te hoeven voldoen.

jaarlijkse evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Met alle vrijwilligers is in 2023 een functioneringsgesprek/evaluatiegesprek gevoerd. (behalve met degene die langdurig ziek was)

checklist hygiëne doorlopen, verbeterplan maken en bespreken in teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: In de teamvergadering van maart 2023 is de checklist doorgelopen en alle punten besproken, zie verslag aldaar.

herhaling toetsing zönosekeurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actualisatie RI&E - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig) - Actualisatie RI&E - Controle ehbo-koffers****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Actualisatie van RI&E heeft plaatsgevonden, alsook de controle van EHBO-koffers. De weinig apparaten in de keuken zijn dit jaar niet gecontroleerd, dit is doorgeschoven naar 2024**Algemeen overleg ta.v. kwaliteit van zorg aan gemeenschappelijke deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** In Engwierum is nog een woonboerderij waar twee deelnemers wonen. Hiermee is zeker een keer per maand kort overleg over de telefoon en whatsapp. In 2023 hebben we geen formeel overleg gehad - het ging dat jaar zo goed met beide deelnemers dat we er geen reden toe hebben gehad.**Werkbeschrijving doornemen en waar nodig aanpassen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Een paar kleine dingen is aangepast zoals het aantal vrijwilligers, voor het overige is er niets veranderd.**Evaluatie samenwerking met akkerbouwbedrijf Timpelsteed****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Vanaf oktober is geprobeerd een afspraak te maken met de begeleiders, en de boer en boerin. Iedere keer is er iets tussen gekomen, er was ook niets dringend, we spreken elkaar meerdere keren per week en hebben teamvergaderingen. De afspraak is naar 2024 door geschoven**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De werkbeschrijving is op dit onderwerp nagelopen en waar nodig aangepast. Aangezien we geen onvrijwillige zorg verlenen, was er nauwelijks iets aan te passen (het is opgenomen in " grenzen aan de zorg")**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst wordt voor een groot deel tijdig dwz meer in herfst en wintermaanden uitgevoerd. Het invullen in het kwaliteitssysteem komt pas aan bod tijdens het schrijven van het jaarverslag. Dat is een verbeterpunt, immers dan komt niet alles op het laatste moment aan.

Een klein aantal punten zijn over het hoofd gezien, deze zullen in de papieren agenda worden gezet opdat de kans kleiner wordt dat ze over het hoofd worden gezien (de zorgboerin is geen grote van digitalisering in het algemeen).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Behoud van kwalitatief uitstekende kleinschalige zorgboerderij waar deelnemers zich kunnen ontplooien en ontwikkelen.
2. Behoud van de uitstekende relatie met woonzorgboerderij Pompsterryt en biologisch akkerbouwbedrijf Timpelsteed
3. Behoud van de goed ingewerkte en geschoolde invalkrachten
4. Behoud, waar mogelijk uitbreiding en verdieping van het aanbod van activiteiten
5. Het aantrekken van 1 of meer nieuwe deelnemers
5. Het ontwikkelen van bewustzijn en kennis bij de deelnemers van hoe een goede fysieke en geestelijke gezondheid kan worden bereikt. In vertrouwen, in respect, in tevredenheid, met plezier en met verantwoordelijkheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Alsnog met een vrijwilliger promotionele activiteiten oppakken om te trachten 1 of 2 nieuwe deelnemers te vinden
2. Organiseren voor buitendagbestedings-activiteiten zoals filmavond, fietstocht, excursie/bedrijfsbezoek.
3. Aan de onderwerpen uit het kwaliteitssysteem blijven voldoen.
4. Aan een ieders ontplooiing en ontwikkeling blijven werken.
6. Proberen (!) open dag of avond met behulp van de zorgdeelnemers te organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Concrete stappen:

1. Promotie activiteiten:

- deelnemers met verhaal in woord en beeld op website zetten.
- folder nalopen en verbeteren en verspreiden - Facebook deel actie ingang zetten
- benaderen van instanties (langere termijn).

2. Activiteiten buiten de dagbesteding organiseren - in alle teamvergaderingen bespreken, de deelnemers komen hier altijd zelf mee.

3. Aan de onderwerpen uit het kwaliteitssysteem blijven werken.

- In principe is alles geagendeerd en wordt nooit iets vergeten.

4. Aan een ieders ontplooiing en ontwikkeling blijven werken. Helemaal duidelijk doordat dit iedere dag terugkomt en anders wel tijdens de evaluatiegesprekken.

6. Een open dag of avond met behulp van de zorgdeelnemers proberen te organiseren. Bespreken in teamvergadering maart en juni 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.5**
- evaluatie vrijwilliger NAT 2023
 - evaluatie vrijwilliger CB 2023
 - evaluatie MH 2023

- 5.1**
- BHV herhaling AW
 - BHV herhaling MV

- 5.2**
- lijst vaardigheden en competenties invallers
 - competentie en vaardigheden zorgboerin

- 4.3**
- functioneringsgesprek eerste invaller AW 2023

- 1.3**
- FOBO

- 6.1**
- evaluatie deelnemer

- 6.3**
- inspraakmoment 1
 - inspraak 2
 - inspraak 3
 - inspraak 4