

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Vento Verde (679)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Vento Verde (679)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Vento Verde

Registratienummer: 679

Skieppereed 26, 9131 ED Ee

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60403047

Website: <http://www.ventoverde.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Vento Verde

Registratienummer: 679

Tempelsteed 1, 9132 LK Engwierum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

In december zijn de foto's gemaakt. Een groepsfoto voor de boerderijwinkel, een deelnemers achter de kassa, en een deelnemer die winkelklant speelt.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024 was een rustig jaar, met uitzondering (wederom) van de perikelen rondom de kas: nadat deze in het voorjaar met behulp van een timmerman was opgebouwd, en we de hele zomer veel tomaten en komkommers hebben kunnen plukken, is hij met een storm in het najaar kapot gewaaid. De deelnemers waren aangedaan, en ook jammer dat we er geen vroeg voorjaarsgroente in kunnen telen en plantjes kunnen opkweken.

We hebben een hulpactie opgezet in de winkel, een begroting gemaakt en hopen in voorjaar 2025 weer aan de gang te kunnen.

Verder hebben we

- twee maal een filmavond (James Bond) gehad, als vanouds georganiseerd door een van de deelnemers
- een maal een zomer fietstocht gehouden, ditmaal 40 km langs de NW kant van Dokkum (route uitgezet door een van de deelnemers)
- een kerst-spelletjesmiddag gehouden voor het begin van de kerstvakantie
- een nieuwjaarsmaaltijd, gekookt door een Warmonderhof-stagiaire (Johnny) die ook professioneel kok is.
- In de zomermaanden hebben we Wwoof'ers (Worldwide/willing workers on Organic farms) op de boerderij gehad: Müge, Roos en Maroef, die weer nieuwe ervaringen in het leven met de deelnemers hebben gedeeld.

In de nieuwsbrief Federatie Landbouw en Zorg van 28 maart is een artikel over Vento Verde verschenen "Boerderijwinkel met deelnemers zorgt voor echte zingeving".

In de kersteditie (december 2024) van het regionale huis aan huisblad is eveneens een artikel over de zorgboerderij opgenomen, gecombineerd met biologische kerstmaaltijdenrecepten.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2024 zijn er weinig tot geen wijzigingen geweest. Mbt verbouwing is er natuurlijk de nieuwe kas geweest, en naar het einde van het jaar is weer gesproken over wederopbouw na storm als ook over het verven van de muren in de kantine en het aanbrengen van een aanrechtplaat.

Voor het overige zijn er geen wijzigingen, noch qua financiering, noch qua aanbod. Met de contacten van de winkel, vrijwilligers, de Wwoofers, en Warmonderhofstagiair is het evenwichtig met voldoende afwisselingsmomenten.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Never change a winning team. Dit zou een gezegde kunnen zijn.... al acht jaar is de deelnemersgroep met zorgboerin en eerste invaller ongewijzigd.

Wel zijn er voldoende afwisselingen door vrijwilligers, Wwoofers, winkelpersoneel en dit jaar weer een stagiair, vanuit de biologisch-dynamische landbouwopleiding Warmonderhof.

Het blijft ook ieder jaar weer spannend met de kas, helaas !

Qua teelten in de groentetuin is er in 2024 niet veel veranderd. Het was een moeizaam teeltseizoen door de overvloedige regen in het voorjaar. We gaan in 2025 wat minder telen om dergelijke problemen makkelijker het hoofd te kunnen bieden.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De groep deelnemers is al jaren ongewijzigd, bestaat geheel 2024 uit 5 deelnemers:

- 1x NAH
- 4 x autistisch spectrum al dan niet combi met ADHD

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers zijn allemaal langer dan 9 jaar, de oudste zelfs al 18 jaar in dagbesteding op de zorgboerderij. Ik concludeer dat ze goed bij het zorgaanbod passen en goed hun plek zitten.

Het is helaas niet gelukt nieuwe zorgdeelnemers aan te trekken. Er is een folder gemaakt, in het voorjaar 2025 wordt begonnen met promotie om te kijken of het mogelijk is een nieuwe deelnemers aan te trekken. Ook zal Bezzinn benaderd worden om te bespreken waarom er geen aanbod vanuit hun kant komt.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De zorgboerderij is een eenmanszaak en maakt gebruik van twee ZZP'ers voor invalwerkzaamheden. 1 van deze is de hoofdinvaller die dit al 10 jaar doet, de andere is er bijgekomen om de eerste te ontlasten en aan te vullen.

Hiervan is twee maal gebruik gemaakt in 2024 en dit is prima verlopen.

Met de invallers is een functioneringsgesprek gehouden. Hieruit zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen, alles verloopt naar wens.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn vier vrijwilligers werkzaam op zorgboerderij Vento Verde.

1. MH, al jaren aanwezig, 3 dagen per week, meestal in tuinwerkzaamheden maar ook zeker ondersteunend bij lunchvoorbereiding en andere activiteiten in de schuur
2. CB, al jaren aanwezig, 1 ochtend per week, voornamelijk tuinwerkzaamheden.
3. JH, ook al jaren aanwezig, 1 ochtend per week, na geruime tijd afwezigheid te zijn geweest agv ziekte, weer teruggekeerd en vooral in kas en tuin
4. NAT, ook al jaren aanwezig, inmiddels ook tweede invaller, 1 ochtend per week, breed inzetbaar.

Met allen is een evaluatiegesprek gehouden. Hieruit zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen, er is veel tevredenheid.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

2024 was een stabiel jaren, het geheel van vrijwilligers en invallers en deelnemers draait succesvol. Men is goed op elkaar ingewerkt, vult elkaar goed aan, de taken en activiteiten verlopen vlotjes. De zorgboerin klapt in haar handen met zo'n team.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De zorgboerin is gediplomeerd en heeft sinds 2008 alle jaren verdiepende cursussen gedaan. De laatste jaren heeft de verdieping meer via andere velden/terreinen plaatsgevonden. De Ayurveda, de antroposofie geven daarbij mooie inzichten. Zo ook documentaires en podcasts. Zoals bijv. "de seeds of Vandana Shiva" en "de myth of normal".

De BHV is herhaald door zorgboerin en eerste invaller. Ook boer P en boerin R hebben hun BHV verhaald.

Verder is er de intervisiegroep, waarin met gelijkgestemden, een bepaald onderwerp wordt uitgediept.

Weliswaar is begonnen met een cursus Psychologie - deze levert voor de zorgboerin echter niets concreets of verdiepends op. Zowel in algemene zin niet, als voor de zorgboerderij niet. Het werd een verplicht nummer, zodoende is in de loop van 2024 besloten te stoppen.

De invallers en vrijwilligers komen allen met hun eigen expertises en interesses, zodoende is het geheel waardevol. Er wordt veel onderling gecommuniceerd op welke gronden we welke stappen zetten, zo blijft de kennis adequaat en praktisch toepasbaar.

Voor het komende jaar staat er naast de BHV, en de intervisie, geen cursus of training gepland. Wat niet wil zeggen dat er niets kan komen.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vaardigheden en kennis die nodig zijn:

- ondersteuning van deelnemers en hun talenten binnen hun mogelijkheden tot bloei laten komen
- het kunnen "lezen" van de deelnemers en met ondermeer geduld en humor kunnen begeleiden
- enige kennis van groenteteelt of in ieder geval groente/kruiden
- bekend met biologisch-dynamisch/antroposofisch gedachtegoed.

De opleidingsdoelen voor de komende periode:

1. BHV herhalen door zorgboerin en eerste invaller
2. Intervisie door zorgboerin
3. Tijdens functioneringsgesprekken wordt geïnformeerd welke behoefte aan verdieping of training aanwezig is, hieruit is tot dit moment niets voort gekomen.
4. Onderling overleg en uitwisseling van ervaringen binnen en buiten de zorgboerderij heeft bij iedereen de voorkeur.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusies uit de kwaliteit van zorg, scholing en ontwikkeling is dat veel vaardigheden zijn opgedaan en uitgewisseld. De ervaring is dat die kwaliteit als gedegen wordt ervaren, een ieder staat erg open voor nieuwe inzichten en door het uitwisselen ontstaat een positieve spiraal.

De behoefte aan externe cursussen is op dit moment om het kwaliteitspeil te verbeteren, is op dit moment niet aanwezig. Wie weet dat er iets op ons pad komt, we gaan hiernaar in 2025 op zoek

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met de deelnemers heeft twee maal een evaluatiegesprek plaatsgevonden. Hierin worden de gestelde doelen geëvalueerd, activiteiten doorgenomen, besproken wat of wie veranderd zou moeten worden, hoe en wanneer.

In het algemeen verloopt dit nog steeds naar wens, er is met een van de deelnemers veel onrust vanuit de woonplek (een grote organisatie), weliswaar niet direct verband houdend met de dagbesteding, maar wel een doorlopend onderwerp om met ouders en instelling in overleg te blijven.

Een andere deelnemer heeft ondanks zijn middelbare leeftijd, de laatste jaren grote vorderingen gemaakt in zijn manier van communiceren met de buitenwereld. Zelfs wordt de evaluatie inmiddels zonder zijn begeleider van thuis, gevoerd.

Al met al is het natuurlijk betrekkelijk overzichtelijk en eenvoudig om met slechts vijf bekende deelnemers aan hun begeleidingsdoelen te werken en functioneert dit zeker positief.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals in de vorige paragraaf gesteld en geïllustreerd verloopt het voeren van evaluatiegesprekken naar tevredenheid.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2024 is ieder kwartaal een inspraakmoment geweest, bij ons wordt dat teamvergadering genoemd. De verslagen van de teamvergadering zijn bijgevoegd.

Ook de vrijwilligers en invallers worden uitgenodigd voor deze "vergaderingen", ze worden ruim te voren aangekondigd, iedereen heeft er in zin, en er is altijd wat lekkers. De onderwerpen worden zowel door mijzelf als door de deelnemers aangedragen. De onderwerpen die door de deelnemers worden aangedragen hebben meestal betrekking op praktische dingen in het werk en vooral ook in activiteiten buiten de dagbesteding zoals fietstocht, filmavond, uitstapjes. Afgelopen jaar is de kas vaak voorwerp van gesprek geweest, eerst het opbouwen, daarna het gebruik en vervolgens weer het kapot waaien.

Bijlagen

- 1e inspraak 2024
- inspraak 2
- 3e inspraak 2024
- 4e inspraak 2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn een plezier voor iedereen. Er wordt door iedereen binnen zijn of haar kunnen meegedaan, meegepraat, het is een verbindingsmoment voor de zorgboerderij en de betrokken vrijwilligers, invallers en boer en boerin. Niets aan veranderen op dit moment.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november 2024 is de jaarlijkse tevredenheid gemeten.

Op bijna alle onderdelen was de score goed tot uitmuntend, iets minder (een voldoende) scoorde het mee kunnen denken over de inrichting van de werkplek (3x) en er wordt rekening gehouden met wat je wilt leren (2 x). De rapportcijfers lopen tussen 7 en 10.

Aan beide punten is in de evaluatiegesprekken aandachtig besteed. Voor wat betreft de inrichting komt het er op neer dat we weinig inspraak hebben omdat onze zorgboerderij op het bedrijf van andere eigenaren bevindt.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ieder jaar bekijkt de zorgboerin of de tekst van de tevredenheidsmeting bijstelling behoeft, en wordt er soms een kleine zin toegevoegd, of anders geformuleerd. Grote veranderingen heeft dit niet opgeleverd, wel mogelijk meer duidelijkheid voor de zorgdeelnemers. Op dit moment is er geen reden voor verandering van het verloop van de tevredenheidsmeting.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is twee maal een pleister aan te pas gekomen, een maal bij een van de deelnemers: door een velletje van een ui die een bestaand sneetje opnieuw opende en de tweede maal bij een van de vrijwilligers door een scherp stukje steen in de grond tijdens het planten.

De wondjes waren klein, de verbinding was gericht op het buitenhoeken van viezigheid in de wond en het voorkomen dat er bloed in de uien zou komen.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en incidenten, noch klachten. Slechts twee pleisters voor minuscule wondjes, verbeterpunten zijn niet nodig.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

herhaling toetsing zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Vento Verde (679)
Actie afgerond op:	29-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	In overleg met de boerin is besloten niet langer door te gaan met het zoönosekeurmerk. ER zijn geen schapen, geiten of varkens op het bedrijf. De deelnemers komen alleen in contact met honden en katten. Wel zijn er natuurlijk hygiene richtlijnen.

Actualisatie RI&E - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig) - Actualisatie RI&E - Controle ehbo-koffers

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2024
Geldt voor locatie(s):	Vento Verde (679)
Actie afgerond op:	29-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Ten behoeve van de audit is begin December de RI&E geactualiseerd. In augustus is de EHBO koffer gecontroleerd en aangevuld

Werkbeschrijving doornemen en waar nodig aanpassen.

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2024
Geldt voor locatie(s):	Vento Verde (679)
Actie afgerond op:	29-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	In overleg met de auditor was 11 december vastgelegd waarop de aangepaste werkbeschrijving moest worden ingediend. Hierop heeft de auditor een aantal vragen gesteld die vervolgens zijn verwerkt.

Neem ayurvedische massages op als onderdeel van het begeleidingsplan zodat er akkoord voor is en het in de evaluatiecyclus meegenomen wordt. Verantwoord dit in het jaarverslag 2024.

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2024
Geldt voor locatie(s):	Vento Verde (679)
Actie afgerond op:	29-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Punt opgenomen in het algemene zorgplan (begeleidingsplan) voor toekomstige deelnemers waarmee een zorgplan wordt gemaakt.

halfjaarlijkse evaluatie in mei/juni

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2024
-------------------------------	------------

Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 29-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: In juni is met 4 van de 5 deelnemers een evaluatiegesprek gevoerd. En verslag is in hun dossier opgenomen. De vijfde deelnemer (WMO) vindt 1 maal per jaar evalueren voldoende.

Bij de deelnemer die Ayurvedische massages ontvangt, opnemen in begeleidingsplan dat zij daarmee akkoord gaat.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 29-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: In het zorgplan is opgenomen dat de deelnemer als ontspanning 1 of 2 maal per jaar een Ayurvedische massage van de zorgboerin ontvangt naast massages die zij buiten de zorgboerderij elders ontvangt.

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 29-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 20 november heeft de zorgboerin haar jaarlijkse BHV herhaald en certificaat en pas ontvangen.

opleidingsdoelen eerste invaller: BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 29-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 27 november heeft de eerste invaller haar BHV herhaald en haar bevoegdheid/pas ontvangen.

Uitvoeren jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 29-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 9 december heeft de jaarlijkse ontruimingsoefening plaatsgevonden. Speciale aandacht is besteed aan het feit of het alarm in de koeling met deur dicht was te horen (was zeker het geval).

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 29-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 15 augustus heeft de jaarlijkse controle ehbokoffer plaatsgevonden en zijn een aantal middelen aangevuld, zie bijlage.

formulier tevredenheidsmeting herzien.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Een aantal vragen zijn toegevoegd, een aantal vragen zijn anders gesteld of weggehaald. De lay-out is verbeterd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2024
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 21-04-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

Actualisatie RI&E - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig) - Actualisatie RI&E - Controle ehbo-koffers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Actualisatie van RI&E heeft plaatsgevonden, alsook de controle van EHBO-koffers.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is op dit onderwerp nagelopen en waar nodig aangepast. Aangezien we geen onvrijwillige zorg verlenen, was er nauwelijks iets aan te passen (het is opgenomen in "grenzen aan de zorg")

Evaluatie samenwerking met akkerbouwbedrijf Timpelsteed

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 12 februari 2025 heeft er overleg plaatsgevonden met de begeleiders en de boerin van de Timpelsteed. We hebben alle deelnemers doorgenomen, activiteiten in de wintermaanden, het belang van weinig en goede prikkels in de kantine, en de vervanging van Marianne tijdens haar afwezigheid/vakantie.

Werkbeschrijving doornemen en waar nodig aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Een paar kleine dingen is aangepast zoals het aantal vrijwilligers, voor het overige is er niets veranderd.

herhaling toetsing zoönosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2023
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)

Algemeen overleg ta.v. kwaliteit van zorg aan gemeenschappelijke deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2023
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: In Engwierum is nog een woonboerderij waar twee deelnemers wonen. Hiermee is zeker een keer per maand kort overleg over de telefoon en whatsapp. In 2023 hebben we geen formeel overleg gehad - het ging dat jaar zo goed met beide deelnemers dat we er geen reden toe hebben gehad.

checklist hygiene doorlopen, verbeterplan maken en bespreken in teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 22-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: In de teamvergadering van maart 2023 is de checklist doorgelopen en alle punten besproken, zie verslag aldaar.

jaarlijkse evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 22-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met alle vrijwilligers is in 2023 een functioneringsgesprek/evaluatiegesprek gevoerd. (behalve met degene die langdurig ziek was)

Promotionele activiteiten uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 22-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het plan van aanpak is misgelopen doordat de vrijwilliger met wie deze doelstelling zou worden aangepakt, in juni is getroffen door hartinfarct en tot eind 2023 uit de running is geweest. We schuiven het plan door naar 2024.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 22-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm heeft geen gevolgen voor onze zorgboerderij. Enerzijds hebben we 4 inspraakmomenten, anderzijds zijn we te klein om aan de andere wettelijke normeringen te hoeven voldoen.

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 22 februari 2023 is er controle uitgevoerd op de EHBO koffers, een bijlage wordt in het jaarverslag toegevoegd

Uitvoeren jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 15 mei 2023 is de jaarlijkse ontruimingsoefening gehouden, er waren geen bijzonderheden.

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heeft in december 2023 de BHV herhaald.

opleidingsdoelen eerste invaller: BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Eerste invaller AW heeft haar herhaling BHV in oktober 2023 gevolgd.

drie evaluatiegesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 13-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met de vrijwilligers MH, NAT en CB is een evaluatiegesprek gevoerd. Er is een verslag opgesteld en ondertekend. Met vrijwilliger JH is dit opgeschoven naar begin 2024 daar ze wegens ziekte van juni tot en met november afwezig was geweest. Alle vrijwilligers vinden het plezierig om op de zorgboerderij te werken, en de zorgboerin vindt het plezierig om met hun te werken. ER is niet iets bijzonders uit naar voren gekomen, de verslagen zullen in het jaarverslag worden verwerkt.

halfjaarlijkse evaluatie in mei/juni

Geplande uitvoerdatum:	15-07-2023
Geldt voor locatie(s):	Vento Verde (679)
Actie afgerond op:	13-02-2024 (Afgerond)
Toelichting:	In juni 2023 is met alle deelnemers een evaluatiegesprek gevoerd, een evaluatieverslag opgesteld en ondertekend.

Halfjaarlijkse evaluatie nov/dec

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2023
Geldt voor locatie(s):	Vento Verde (679)
Actie afgerond op:	13-02-2024 (Afgerond)
Toelichting:	In november en december 2023 is met alle deelnemers een evaluatiegevoerd, een evaluatieverslag opgesteld en ondertekend.

toevoegen "emotievraag" in evaluatieverslag

Geplande uitvoerdatum:	05-06-2023
Geldt voor locatie(s):	Vento Verde (679)
Actie afgerond op:	13-02-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Deze vraag is naar vorengekomen bij het vorige jaarverslag, en is er in het evaluatieformulier een vraag toegevoegd waarmee gewerkt is.

functioneringsgesprekken invallers

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2023
Geldt voor locatie(s):	Vento Verde (679)
Actie afgerond op:	13-02-2024 (Afgerond)
Toelichting:	in december 2023 is er een functioneringsgesprek gevoerd met eerste invaller AW. Hiervan is verslag gemaakt. De punten uit het vorige verslag zijn gelopen en duidelijk aangewerkt, we zijn in grote lijnen nagelopen of we qua begeleiding op 1 golflengte zitten. Dit bleek het geval. Voor wat verder uitbreiding, en een eigen dagdeel opzetten, daar ziet AW van af, ze gaat ook "bejaardenkookles" geven en neemt die ervaring mee retour. Naast BHV is er geen behoefte aan verdere bijscholing op dit moment. Met invaller NAT is geen functioneringsgesprek gevoerd omdat ze nog niet heeft ingevallen, wel zal dit in de maanden februari/maart 2024 gaan plaatsvinden dus ligt een functioneringsgesprek nadien voor de hand.

open dag met zorgdeelnemers organiseren

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2023
Geldt voor locatie(s):	Vento Verde (679)
Actie afgerond op:	01-01-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Helaas is dit niet gelukt - de deelnemers waren te verspreid op vakantie en bovendien speelde ziekte en overlijden in de nabijheid waardoor het voor niemand goed voelde om een open dag te organiseren.

Medicijnen overzichten checken

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de tweejaarlijkse evaluatiegesprekken wordt bij iedere deelnemer gecheckt of er wijzigingen zijn in de medicatie. Dit was bij 1 deelnemer het geval - er is een nieuw meditatieoverzicht opgevraagd,

Aanstellen van een tweede invaller (ZZP'er)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is dubbel opgenomen, volstaan kan worden met een verwijzing.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

feedback bezoekers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Toelichting: Zorgboerderij Vento Verde is een plek waar je je welkom voelt. De deelnemers lijken er erg op hun plek te zijn. Er is rust en ieder doet waar hij of zij goed in is, is onze indruk. We drinken wel eens koffie als we een bestelling komen brengen. Dan is de sfeer altijd goed. Marianne weet heel goed te luisteren en is onnadrukkelijk degene die alles in de gaten houdt. De vrijwilligers brengen ook veel aardigheid en liefde met zich mee. Angela Rijnen, bioboerin Eikemahaert/ 24-2-25

Evaluatie samenwerking met akkerbouwbedrijf Timpelsteed

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

Foto's en verhalen maken van de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

Revisie folder

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

Aangepaste folder verspreiden

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

zorgboerderij zichtbaar in winkel: foto's deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

halfjaarlijkse evaluatie in juni (WLZ)

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2025
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

Controle EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

functioneringsgesprekken invallers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

Uitvoeren jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

opleidingsdoelen eerste invaller: BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

Facebook bijhouden, ca 1 maal per maand upload

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

evaluatiegesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

Werkbeschrijving doornemen en waar nodig aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

Actualisatie RI&E - Jaarlijkse controle apparaten/machines (indien aanwezig) - Actualisatie RI&E - Controle ehbo-koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

VOG Marianne aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2027
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2028
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De norm voldeed in formele zin niet omdat de zorgboerin zelf de agenda bepaalde. In toekomstig overleg zal minimaal 14 dagen voor het werkoverleg invallers een uitnodiging worden verstuurd met de vraag om overlegpunten aan te leveren.

Algemeen overleg ta.v. kwaliteit van zorg aan gemeenschappelijke deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: In december is mondeling overleg geweest met zorgboerderij Pompsterryt naar aanleiding van de evaluaties van de deelnemers. Afgesproken om in de tweede helft van januari 2025 bij elkaar te komen om mn verder over LD te spreken.

functioneringsgesprekken invallers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Met zowel AW als NAT zijn functioneringsgesprekken gevoerd en een verslag is opgenomen in hun dossiers

evaluatiegesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Met alle vrijwilligers (afgekort: MH, CB, NAT, JH) is gedurende 2024 een evaluatiegesprek gehouden en verslag daarvan is in het dossier toegevoegd.

jaarlijkse evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Deze actie is dubbel opgenomen, ik verwijst naar de beschrijving op de andere plaats

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025

Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 14-01-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2025

Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2025

Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Algemeen overleg ta.v. kwaliteit van zorg aan gemeenschappelijke deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Toelichting: Op vrijdag 14 februari is er overleg geweest met M van den Hazel van zorgboerderij Pompsterryt. De twee gemeenschappelijke deelnemers zijn onderwerp van gesprek, met name LD omdat deze had aangegeven graag iets met youtubefilmpjes editen wilde gaan beginnen. Het pompsterryt wil echter dat hij twee dagen op Vento Verde in dagbesteding blijft. Later is dat weer teruggestuurd aan de deelnemer, die weer uit winterdip is gekomen en schuiven we het filmpjes maken op tot nader orde.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Vento Verde (679)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals ieder jaar vindt de uitvoering van de acties op de lijst, plaats in de wintermaanden. Het past bij de tijd van het jaar te reflecteren. De verbeterpunten zoek ik vooral in het tijdig invoeren in KWAPP. De evaluaties en inspraak bijvoorbeeld vindt al vaak in het voorjaar plaats maar wordt pas in december ingevoerd. Aangezien het een eenmanszaak is is dat geen probleem, mocht dit ooit anders worden dan is het verstandig alles tijdig in te voeren.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar:

1. Behoud/verbetering van tevredenheid van de dagbestedingsplek van de deelnemers
2. Behoud van goede en tevreden invallers
3. Behoud van goed team van vrijwilligers
4. Behoud van goede relatie met boerderij Timpelsteed en zorgboerderij Pompsterryt
5. Uitbreiding van het aantal deelnemers met een of twee.
6. In 2028 op zoek gaan naar een overname kandidaat van de zorgboerderij

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor 2025:

- promotie zorgboerderij door verspreiden folders
- promotie zorgboerderij via Facebook (foto's en verhalen)
- zorgboerderij meer zichtbaar maken in de boerderijwinkel
- excursies, uitstapjes en activiteiten buiten de dagbesteding vormgeven.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In de acties zijn opgenomen:

- folder verspreiden
- Facebook bijhouden
- Foto's uitkiezen en inlijsten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• 1e inspraak 2024• inspraak 2• 3e inspraak 2024• 4e inspraak 2024 |
|------------|---|