

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Community Farm (2764)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Community Farm (2764)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Community Farm

Registratienummer: 2764

Lieshoutseweg 76, 5735 RD Aarle-Rixtel

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74386344

Website: <https://communityfarm.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Community Farm

Registratienummer: 2764

Lieshoutseweg 76, 5735 RD Aarle-Rixtel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In 2024 bleef de zorgboerderij kleinschalig, met gemiddeld vijf deelnemers verspreid over vier dagdelen per week. De zorg werd geboden op woensdagmiddag, donderdagochtend en -middag, en vrijdagmiddag, waarbij de grootste groep uit drie deelnemers bestond en de kleinste groep uit één. Deze kleinschaligheid bood de mogelijkheid voor veel persoonlijke aandacht voor iedere deelnemer, wat bijdroeg aan een bijzonder fijne en zorgzame sfeer.

De focus van de activiteiten varieerde afhankelijk van de wensen en behoeften van de deelnemers, wat als zeer waardevol werd ervaren. Maar ten allen tijden verzorgden we de dieren. Zo waren er onder andere momenten waarop de sociale groepsdynamiek centraal stond (op vrijdagmiddag met drie deelnemers), waarbij de activiteit voornamelijk bestond uit 'samen zijn tussen de dieren. Daarnaast werd er op donderdagochtend en -middag veel gewerkt met de handen, met als focus dierenverzorging, tuinieren en landschapsbeheer. De woensdagmiddag werd gekarakteriseerd door het werken met paarden, waar de individuele begeleiding van één deelnemer centraal stond. Deze afwisseling van activiteiten zorgde voor een rijke en diverse ervaring voor iedereen.

De seizoenen op de boerderij kleuren ons jaar

Elk seizoen brengt zijn eigen ritme en activiteiten met zich mee. In de late winter en het vroege voorjaar staat alles in het teken van nieuw leven. We zorgen liefdevol voor de pasgeboren lammetjes en genieten van het knuffelen én de overvloedige melk. Buiten planten we honderd jonge haagboompjes om de biodiversiteit te versterken. De bodem wordt voorbereid, moestuinen ingezaaid en jonge plantjes vinden hun plek. In het voedselbosje verwijderen we planten die daar niet thuishoren, zodat de gewenste soorten de ruimte krijgen.

Zodra de zomer aanbreekt, trekken we er vaak op uit met de ezelkar voor boswandelingen. De paarden worden uitgebreid verzorgd – soms zelfs gewassen als het warm is. In de tuin oogsten we de eerste groenten, en zaaien we nog een laatste keer bij. De schapen grazen volop op onze vijf hectare grasland. Verse kruiden uit de tuin verwerken we tot smakelijke kruidenkaasjes voor de markt.

In de herfst begint het grote snoeiwerk. We hebben heel wat bomen en struiken, dus bij mooi weer zijn we veel buiten aan het werk. Regent het, dan zoeken we de beschutting van de stal en brengen tijd door bij de dieren. De herfst nodigt ook uit tot lange wandelingen, paddenstoelen zoeken en verwondering over de prachtige kleuren van het landschap. Op de heide klimmen we in bomen en leren we over natuurbeheer en de rol van schaapskuddes bij het begrazen van bosgebieden.

Ook in de winter zijn we bij goed weer buiten te vinden – voor de laatste snoeiwerkzaamheden en het aanplanten van struiken en bomen. Dit jaar hebben we zelfs een haag van 1800 boompjes geplant, gelukkig met hulp van vrijwilligers. In de stal krijgen de dieren nu extra aandacht en knuffels. Binnen, in de warmte van de woonkamer, is het tijd voor gezelligheid: samen muziek maken, kletsen, intuïtieve kaartspellen spelen, iets lekkers bakken of genieten van een kopje zelfgedroogde kruidenthee bij de kachel.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De afgelopen jaren heeft de zorgboerderij een mooie ontwikkeling doorgemaakt, van een productieboerderij naar een plek waar zorg op PGB-basis werd aangeboden, en nu, met een bewuste stap richting verdere professionalisering. Het proces van kwaliteitsverbetering en de integratie van keurmerken zijn hierin belangrijke onderdelen geworden. Dit jaar hebben we een stap gezet in de uitbreiding van de zorg door een extra dagdeel aan te bieden en vanuit de WMO-ZIN dagbesteding te bieden, wat een waardevolle aanvulling is voor de deelnemers. Ook zijn we begonnen met de integratie van het kwaliteitskader, een belangrijke stap om de zorgverlening verder te stroomlijnen en te verbeteren. Daar behaalden we in juni 2024 de schriftelijke toetsing. In augustus 2025 vindt er nog een audit plaats t.b.v. de volledige kwaliteitscertificering. Hoewel er geen verbouwingen of fysieke uitbreidingen plaatsvonden, hebben we ons met volle aandacht gericht op het verbeteren van de zorgprocessen en de dagelijkse werking. Tot nu toe is de zorg erg dichtbij, met de deelnemers en hun vertegenwoordigers als onze directe contacten. Hiermee hebben we nauw contact fysiek en digitaal.

Het onderhouden van ons professioneel netwerk is een onderdeel voor het bieden van kwalitatief goede zorg op onze zorgboerderij. We hebben actief contact onderhouden met verschillende zorgprofessionals en organisaties, waaronder behandelaars, woonbegeleiders, psychologen en andere zorgboeren. Dit doen we door het delen van ervaringen, overleg en het bespreken van casussen. Daarnaast hebben we informele contacten met andere zorgboerderijen en dagbestedingen lopen. Daar haalden we uit: praktische tips en ervaringen, nieuwe perspectieven en verbeteren van procedures. We kijken ernaar uit om dit proces van groei en professionalisering in de komende jaren verder vorm te geven.

Tijdens een gesprek met een collega-zorgboer kregen we de tip om aandacht te besteden aan de toegankelijkheid van ons terrein. Zij deelden hun ervaring met het aanpassen van het pad door nieuwe bodembedekking aan te brengen – iets waar wij ons in herkenden en inmiddels hebben opgenomen in onze eigen planning.

Ook het werken met het kwaliteitskader roept bij ons soms vragen op. Het voelde ineens alsof we overspoeld werden door papierwerk. In een gesprek met een betrokken gz-psycholoog kregen we het geruststellende advies om ons niet te verliezen in formulieren, maar juist te focussen op wat écht nodig is: alleen dat vastleggen wat aan de norm voldoet, zodat er meer tijd en aandacht overblijft voor de deelnemers. We zijn nog zoekende in hoe we die balans goed kunnen vinden, maar het gesprek gaf ons vertrouwen om het proces stap voor stap naar ons toe te trekken.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In 2024 bleek de kleinschaligheid van de zorgboerderij een belangrijke factor voor de persoonlijke aandacht en de positieve ontwikkeling van de deelnemers. De afstemming van activiteiten op individuele behoeften heeft gezorgd voor een rijke ervaring en versterkte onderlinge relaties. Wat we vooral hebben geleerd, is dat de persoonlijke benadering een grote impact heeft op het welzijn van de deelnemers. Hoewel de kleinschaligheid waardevol is en we de persoonlijke aandacht willen behouden, kijken we dit jaar uit naar groei van de dagbesteding, zodat we de zorg verder kunnen uitbreiden en nog meer deelnemers kunnen ondersteunen.

Reflectie op het kwaliteitsproces

We zijn over het algemeen tevreden met de kwaliteit van onze zorgboerderij en de manier waarop we het kwaliteitssysteem toepassen. Hoewel we een kleinschalige zorgboerderij zijn met slechts twee zorgboeren en vijf deelnemers, zorgen we ervoor dat de zorg persoonlijk, betrokken en van hoge kwaliteit is. Het kwaliteitssysteem helpt ons om onze werkprocessen gestructureerd te houden en zorgt ervoor dat we ons constant kunnen blijven verbeteren. We passen de kwaliteitscyclus toe op een manier die past bij de kleinschaligheid van onze boerderij, waarbij we flexibel kunnen inspelen op de behoeften van elke deelnemer.

We hechten veel waarde aan wekelijks een-op-een gesprekken en/of gesprekken in kleine groepjes tijdens de dagbesteding. Hierin wordt open en transparant gesproken, zijn we altijd up-to-date van hoe ieder zich voelt, waar diegene mee bezig is, of dat diegene ergens hulp bij nodig heeft. Ondertussen is de sfeer informeel, door deze ontspannen setting is het veel gemakkelijker om 'zware' of 'lastige' onderwerpen te bespreken en te vragen naar ieders behoeften die dag. Dit komt ten goede van de gehele sfeer en relaties binnen de groep en met de zorgboeren.

Dit is het eerste jaar dat wij het kwaliteitssysteem toepassen. Het is een fijne richtlijn om kwaliteit te kunnen waarborgen. De kwaliteitscyclus brengt meer overzicht en helderheid aan alle technische aspecten van de zorgboerderij.

De toepassing van de kwaliteitscyclus heeft verschillende positieve resultaten opgeleverd:

- **Persoonlijke zorg:** Door de systematische evaluatie kunnen we elke deelnemer beter begrijpen en hun zorgbehoeften nauwkeuriger afstemmen. Dit zorgt ervoor dat we altijd zorg bieden die aansluit bij hun individuele situatie.
- **Effectieve communicatie en betere zorgkwaliteit:** De cyclus heeft de communicatie tussen de zorgboeren en behandelaars, begeleiders versterkt. Daarnaast hebben de zorgboeren meer structuur in de overleggen en kunnen daardoor beter samenwerken en elkaar ondersteunen. Door voortdurend te evalueren, kunnen we tijdig aanpassingen maken en voorkomen dat problemen escaleren, wat de algehele kwaliteit van de zorg ten goede komt.

Hoewel de kwaliteitscyclus goed werkt in onze kleinschalige setting, willen we het proces verder verbeteren door:

Eenvoudigere en meer betrokken data-analyse: Gezien de kleinschaligheid en de doelgroep van de boerderij willen we de gegevens over de zorgbehoeften van deelnemers eenvoudiger verzamelen en meer betrokkenheid vanuit de deelnemers creëren om de kwaliteit te verbeteren. We willen de deelnemers meer betrokkenheid laten ervaren bij hun zorgplan door de weergave te veranderen en ook tijdens de dagbesteding er zo nu en dan bij te pakken, niet alleen jaarlijks tijdens evaluaties. Momenteel maken we vooral gebruik van dieren als spiegel, introspectieve kaarten en mindfulness voor meer inzicht. Een link naar een 'actief' zorgplan zou betekenisvol kunnen zijn.

Ondersteunend Netwerk

Hoewel we goed samenwerken binnen ons kleine team, willen we de samenwerking met externe zorgprofessionals (zoals behandelaars of psychologen) versterken.

Meer samenwerking met externe professionals: Dit kan helpen om onze zorg nog beter af te stemmen op de behoeften van de deelnemers, vooral als het gaat om complexere zorgvragen.

Doelstellingen

Vorig jaar was onze doelstelling het volledig integreren van het kwaliteitskader. De schriftelijke toetsing is geslaagd en het werken met de acties verloopt ook goed. De fysieke audit is het doel om dit jaar te behalen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze deelnemers komen uit diverse achtergronden maar hebben te maken met verschillende vormen van psychisch leed, zoals psychische aandoeningen, chronische ziekten en/of autisme. Elke deelnemer heeft zijn of haar eigen unieke zorgvraag, en we bieden hen een persoonlijke benadering die inspeelt op hun specifieke behoeften. In 2024 begonnen we met 5 deelnemers en sloten ook af met 5. Eén deelnemer moest helaas afscheid nemen door een terugval in psychose en crisis, waardoor verdere deelname niet meer mogelijk was. Een andere deelnemer met Korsakov vond een plek die beter aansluit bij die behoeften en problematiek. De zorg werd verleend vanuit WMO ZIN, PGB en onderaannemerschap.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zorgboerderij heeft in 2024 laten zien dat zij in staat is om zorg op maat te bieden aan een diverse groep deelnemers, met elk hun eigen unieke zorgvraag. De persoonlijke benadering die geboden werd, was een belangrijke sterkte, en ondanks enkele uitdagingen, zoals de terugval van een deelnemer in psychose en de verhuizing van een deelnemer naar een meer passende zorgplek, is de zorgboerderij in staat geweest om het jaar met vijf deelnemers af te sluiten. De deelnemers die momenteel dagbesteding op de zorgboerderij volgen, passen allemaal heel goed bij zowel het zorgaanbod, als het activiteitenaanbod, als sociale groepsinteractie.

Het gebruik van verschillende financieringsvormen heeft flexibiliteit geboden in de zorgverlening, waardoor de deelnemers goed ondersteund werden. Toch is het belangrijk om bij de intake van deelnemers met complexe problematiek, zoals psychoses en Korsakov, eerder meer helderheid en inzicht in de situatie te krijgen zodat op voorhand een betere inschatting gemaakt kan worden of de geboden zorg passend is. De zorgboerderij zou kunnen profiteren van een intensievere samenwerking met externe zorgprofessionals om de zorg voor deze intensieve deelnemers in de toekomst nog effectiever te maken. Echter is ook gebleken dat begeleiders of consultants, voor hun deelnemers die intensieve zorg behoeven, niet altijd zomaar ergens een plek voor hen kunnen vinden. Dit wil niet zeggen dat wij de zorg wel kunnen bieden.

Tijdens de intake gesprekken wordt in geval van intensieve problematieken een completere situatieschets en overleg met alle behandelaars gezocht, om een betere inschatting te kunnen maken of een persoon en diens problematiek wel past op de zorgboerderij.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Dit jaar stond in het teken van het implementeren van het kwaliteitskader om de kwaliteit van zorg te waarborgen.

Bij alle vragen over zorg werd advies ingewonnen bij de aangestelde psycholoog van de zorgboerderij. Onderwerpen die dan voorbij komen hebben te maken met zorgzwaarte, manier van zijn/handelen, zorgplannen en doelstellingen, inrichting van de activiteiten, communicatie met andere belanghebbende partijen en het delen van ervaringen in de gz-zorg.

Er is voldoende kennis en vaardigheden binnen de zorgboerderij voor de doelgroep voor wie dagbesteding wordt geboden.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er is een BHV-herhalingscursus gepland.

De zorgboerderij heeft geen nieuwe opleidingsbehoefte voor het komende jaar.

Afhankelijk van de deelnemers of door verbreding van de doelgroep, kan dit mogelijk veranderen.

De verwachting is dat dit nog niet voor dit jaar van toepassing is.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Dit jaar was gericht op het implementeren van het kwaliteitskader om de zorg te waarborgen, wat een belangrijke stap was voor de verdere ontwikkeling van de zorgboerderij. Het advies van de aangestelde psycholoog speelde een cruciale rol bij het bepalen van zorgzwaarte, zorgplannen, doelstellingen, en het verbeteren van communicatie en samenwerking met andere betrokkenen. De zorgboerderij heeft voldoende kennis en vaardigheden binnen het team om goed te zorgen voor de doelgroep die de dagbesteding ontvangt.

Daarnaast is er een BHV-herhalingscursus gepland, wat bijdraagt aan de veiligheid en het crisismanagement binnen de boerderij. Voor het komende jaar zijn er geen nieuwe opleidingsbehoeften voorzien, hoewel dit kan veranderen afhankelijk van de deelnemers of een mogelijke verbreding van de doelgroep. Dit wordt echter niet als een directe noodzaak voor dit jaar gezien.

Voor 2025 ligt de focus op de stabilisatie van de zorg en het vergroten van het aantal deelnemers, zodat de zorgboerderij kan blijven bestaan en haar diensten kan blijven aanbieden. In de jaren 2026 en 2027 willen we doorgroeien op het gebied van scholing en trainingen, met het oog op verdere stabilisatie en het vergroten van de expertise binnen het team.

Samenvattend kan worden gesteld dat de scholing en ontwikkeling binnen de zorgboerderij goed op orde zijn, maar het is belangrijk om flexibel te blijven en klaar te zijn om de scholing aan te passen als de zorgbehoeften of de doelgroep veranderen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben 1 evaluatiegesprek gehad, behalve 1 deelnemer die 2 gesprekken had.

Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verlopen volgens de evaluatienorm. Soms is het moeilijk om alle betrokkenen aanwezig te hebben. Toch probeert de zorgboerderij dit zo compleet mogelijk te maken. Al dan niet om daaropvolgend nog telefonisch contact met andere betrokkenen te hebben. Daarnaast werd ook telefonisch overleg gehouden met de betrokkenen van de deelnemers, zodat er gedurende het jaar ook contact plaats bleef vinden en meer inzicht in de deelnemer en de situatie verkregen werd.

Over het algemeen worden de effecten van de ingezette begeleiding goed terug gezien tijdens de evaluaties en tussentijdse terugkoppelingen. Bij een enkele deelnemer moet er worden bijgesteld, dit heeft ook met veranderende zorgzwaarte van doen. We zijn tevreden met de zichtbare effecten van de begeleiding.

Besproken onderwerpen tijdens de evaluatie zijn:

- Algemeen: waarin wordt plezier beleefd door de deelnemer en waarin juist niet;
- Vordering: de leer/werkdoelen van de afgelopen periode worden besproken en eventueel aangepast;
- Begeleiding: is de deelnemer tevreden met de begeleiding, wat zou die graag anders zien;
- Check of de medicijnlijst en bijbehorende afspraken nog actueel zijn
- Taken: beschrijving oude taken en nieuwe taken.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken met deelnemers en hun vertegenwoordigers zijn voor ons waardevolle en positieve momenten geweest. Ze verliepen betrokken, open en verhelderend, en gaven ons het vertrouwen dat we op de goede weg zijn. De bevestiging die we ontvingen over onze persoonlijke benadering en de veilige sfeer op de boerderij, werkt motiverend. Tegelijkertijd was er ruimte voor eerlijke feedback, die we zeer hebben gewaardeerd.

Tijdens het invullen van de evaluatieformulieren merkten we echter dat het in de praktijk lastig was om direct en volledig te registreren wat er besproken werd en dit ook direct smart te maken. Hierdoor gingen sommige inzichten verloren of moesten later worden aangevuld, wat ten koste ging van de efficiëntie en volledigheid.

Op basis hiervan hebben we besloten om onze werkwijze aan te passen. Vanaf komend kwartaal plannen we structureel tijd in ná elk evaluatiegesprek om de formulieren zorgvuldig en direct in te vullen, zodat we geen waardevolle informatie verliezen en ook helemaal actief aan de evaluatiegesprekken kunnen deelnemen, zonder bezig te zijn met het correct formuleren van antwoorden. Daarnaast ontwikkelen we een korte gespreksleidraad met kernvragen, om het gesprek gericht te voeren en de vertaalslag naar het formulier makkelijker te maken.

We verwachten dat deze aanpassingen niet alleen de kwaliteit van onze verslaglegging verbeteren, maar ook bijdragen aan meer reflectie en inzicht in de zorgprocessen. Zo maken we het kwaliteitsdenken stap voor stap zichtbaar én werkbaar in ons dagelijks handelen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Datum ideeënweek: 5 juli 2024

Proces 4.7.1. is uitgevoerd conform de vooraf beschreven aanpak.

Hoofdvraag Zorgboeren:

De hoofdvraag die aan de zorgboeren werd voorgelegd, luidde: "Hoe kunnen we deze plek nog mooier maken in de breedste zin van het woord, vanuit jouw perspectief?"

Positieve punten: De bijeenkomsten tijdens deze procesweek waren zeer geslaagd. Er werd veel positieve energie ervaren, en de gasten waardeerden het feit dat hen om hun perspectief werd gevraagd. Deze aanpak zorgde voor een betrokken en constructieve sfeer. Bij een volgende herhaling van dit evenement zal dezelfde werkwijze worden toegepast.

Verbeterpunten: De praktijk van de eerste uitvoering van proces 4.7.1. leerde echter dat de oorspronkelijke hoofdvraag te breed was voor de deelnemers. Gasten voelden zich enigszins overweldigd door de opdracht om tips te geven. Er heerste een positieve sfeer, maar ook het gevoel van: "Hoe kan ik dit weten?" en "Het is al goed zoals het nu is!" Hierdoor werd niet het gewenste resultaat behaald, en werden er minder concrete uitkomsten en ideeën aangedragen dan vooraf gehoopt.

Voor de aankomende activiteitenweek van proces 4.7.1. zal de hoofdvraag verder worden afgebakend, zodat er meer gerichte tips, ideeën en opmerkingen van de gasten kunnen worden verwacht.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De bijeenkomsten werden door de deelnemers positief ontvangen, met veel enthousiasme en betrokkenheid. Het verzoek om hun perspectief te delen werd gewaardeerd, wat zorgde voor een constructieve sfeer. De brede formulering van de hoofdvraag leidde echter tot verwarring, waardoor deelnemers zich soms overweldigd voelden en weinig concrete ideeën aandroegen. Voor de volgende editie van proces 4.7.1. wordt de hoofdvraag specifieker geformuleerd om meer gerichte en praktische feedback van de deelnemers te verzamelen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting is meegegeven tijdens de evaluatiegesprekken in februari en maart 2024. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een standaard vragenlijst.

De inhoud van de tevredenheidsmeting is bedoeld voor de doelgroep geestelijke gezondheidszorg en bevat vragen over de:

- informatieverstrekking;
- begeleiding en begeleiders;
- werkzaamheden en activiteiten;
- boerderij;
- andere deelnemers;
- inspraak.

Er zijn 5 vragenlijsten uitgezet en er zijn 3 reacties ontvangen.

De algemene terugkoppeling was positief, met beoordelingen tussen de 8 en 10. De deelnemers gaven aan tevreden te zijn over de uitvoering en het verloop van de bijeenkomsten. Het algemene gevoel was zeer goed en de feedback was duidelijk: ga zo door.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op basis van de tevredenheidsmeting die is uitgevoerd tijdens de evaluatiegesprekken in februari en maart 2024, kunnen de volgende conclusies worden getrokken:

De algemene terugkoppeling was zeer positief, met scores tussen de 8 en 10. De deelnemers waren tevreden over de informatieverstrekking, begeleiding, de werkzaamheden en activiteiten, de boerderij, de interactie met andere deelnemers en de mogelijkheid tot inspraak. Het algemene gevoel was goed en de feedback van de deelnemers was duidelijk: men is tevreden over de uitvoering en het verloop van de bijeenkomsten.

Hoewel de feedback positief was, kan er altijd ruimte zijn voor verdere verbetering, zoals het verder afstemmen van het optimaliseren van de begeleiding op basis van de specifieke behoeften van de deelnemers.

Wat betreft de aanpak, zijn de ingezette stappen effectief gebleken, en de positieve evaluatie bevestigt dit. Voor de toekomst blijft het belangrijk om de feedback van de deelnemers te blijven monitoren en waar nodig bij te sturen. Het gebruik van de standaard vragenlijst wordt voortgezet en we blijven openstaan voor suggesties en verbeterpunten die naar voren komen in toekomstige metingen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het verloop van de situatie en hoe gehandeld

Zie bijlage 7.3 Agressie

Wat we hebben geleerd:

- **Vroegtijdige signalering van psychische problemen:** We hebben geleerd dat het belangrijk is om symptomen van een psychose snel te herkennen en te evalueren, zodat we tijdig kunnen ingrijpen en de juiste stappen kunnen zetten om de veiligheid van zowel de deelnemer als anderen te waarborgen.
- **Communicatie en samenwerking:** We hebben ervaren hoe essentieel het is om goed samen te werken met andere zorgprofessionals, zoals de behandelaar, woonbegeleiding en psycholoog, vooral wanneer er twijfel is over de geschiktheid van de zorgplek voor de deelnemer. Het belang van heldere en open communicatie is cruciaal om ervoor te zorgen dat iedereen dezelfde verwachtingen heeft en dat zorg op maat geboden kan worden.
- **Het belang van duidelijke grenzen:** We hebben geleerd dat het belangrijk is om de grenzen van wat wel en niet passend is voor zowel de deelnemer als de zorgboerderij duidelijk aan te geven. De zorgboerderij is niet ingericht voor het omgaan met actieve psychoses, en het is belangrijk om daar eerlijk over te zijn, ook al kan het moeilijk zijn om deze beslissing te nemen.
- **Veiligheid en preventie:** De situatie heeft ons geleerd hoe belangrijk het is om altijd veiligheid voorop te stellen. De dreigende en verwarde gedragingen van de deelnemer gaven aanleiding tot bezorgdheid, en het was goed dat we zorgvuldig hebben gehandeld om ervoor te zorgen dat er geen incidenten plaatsvonden.
- **Flexibiliteit en reflectie:** We hebben geleerd dat het belangrijk is om flexibel en reflectief te blijven in ons handelen. Het blijven afstemmen met andere zorgprofessionals, het evalueren van eerdere besluiten en het herkennen van wanneer een zorgplek niet meer passend is, is essentieel voor het welzijn van de deelnemer.

Zijn er nog aanpassingen nodig?

1. **Nauwkeuriger evalueren van zorgbehoeften:** Het kan nuttig zijn om bij een nieuwe intake of evaluatie nog preciezer te kijken naar de zorgbehoeften van een deelnemer, vooral wanneer er een geschiedenis van psychoses is. Dit zou kunnen helpen om onduidelijkheden te voorkomen en de plaatsing beter af te stemmen op wat de deelnemer daadwerkelijk nodig heeft.
2. **Aanscherping toelatingsbeleid na praktijkervaring:** A.d.h.v. dit incident hebben we ook besloten dat deelnemers minimaal 1 jaar opname vrij moeten zijn, om toegelaten te kunnen worden op de zorgboerderij. Omdat deze niet ingesteld is op intensieve zorg omtrent opnames. De werkbeschrijving is hierop aangepast.
3. **Betrekken van andere zorgprofessionals bij het evalueren van de geschiktheid van de zorgplek:** We zouden in de toekomst kunnen overwegen om, voordat een deelnemer wordt toegelaten, meer uitgebreide gezamenlijke evaluaties te doen met andere zorgprofessionals om te beoordelen of de zorgboerderij een geschikte plek is voor hen. Dit kan in sommige gevallen helpen om situaties zoals deze te voorkomen.
4. **Betere afstemming met behandelaars:** Hoewel we in overleg waren met de behandelaar, zou het handig kunnen zijn om in de toekomst nog meer zekerheid te krijgen over de aanpak van psychotische episodes en de behandeling van de deelnemer. Dit kan helpen om beter voorbereid te zijn op dergelijke situaties bij deelnemers met psychose-gevoeligheid.

Bijlagen

- 7.3 Bijlage - Agressie

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben over het algemeen goed gehandeld door de situatie zorgvuldig te beoordelen en de veiligheid van de deelnemer en anderen op de zorgboerderij te waarborgen. Het was goed dat we de situatie hebben besproken met zowel de deelnemer als de behandelaar en onze zorgen hebben geuit toen de situatie verergerde. We hebben de zorg stopgezet omdat de zorgboerderij niet geschikt leek voor de intensieve zorg die de deelnemer nodig had.

Er zijn echter enkele verbeterpunten: een nauwkeuriger evalueren van zorgbehoeften bij de intake, het betrekken van andere zorgprofessionals bij het beoordelen van de geschiktheid van de zorgplek en betere afstemming met behandelaars over het omgaan met psychotische episodes.

Actiepunt: Bij toekomstige intakes en zorgbeslissingen zullen we de zorgbehoeften van deelnemers met een geschiedenis van psychoses nauwkeuriger evalueren en samen met andere zorgprofessionals de geschiktheid van de zorgboerderij beter afstemmen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verzekeringen geanalyseerd.

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek meegegeven tijdens evaluaties en vervolgens geanalyseerd.

Evaluatie verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Verzekeringen zijn nog dekkend.

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsmeting is uitgezet aan 5 deelnemers, waarvan 3 reacties teruggekregen en geëvalueerd.

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)
Actie afgerond op: 17-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: 4.7.1 (Inspraakweek) is slechts twee keer per jaar, perongeluk teveel toegevoegd aan actielijst.

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2024
Geldt voor locatie(s):	Community Farm (2764)
Actie afgerond op:	05-07-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Proces 4.7.1. is uitgevoerd als beschreven. Tops: De ontmoetingen voor deze proces-week waren zeer geslaagd. Dit gaf positieve energie, er was waardering bij de gasten dat hen om perspectief gevraagd werd. Bij herhaling van dit evenement kiezen we voor dezelfde werkwijze. Tips: De praktijk van de eerste keer 4.7.1. leerde echter dat de hoofdvraag zoals eerder bedacht 'te breed' is voor deze plek. Gasten voelden zich licht overdonderd tips te geven. Er was een positief gevoel van 'jeetje hoe moet ik dat weten?' en 'het is al super hoe het nu is!'. Een positieve sfeer maar niet het beoogde resultaat met uitkomsten bereikt. De komende activiteitenweek 4.7.1. gaat er gepoogd worden de oorspronkelijke hoofdvraag verder te kaderen zodat er meer tips, ideeën of opmerkingen kunnen komen van de gasten.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum:	22-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Community Farm (2764)
Actie afgerond op:	17-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	4.7.1 (Inspraakweek) is slechts twee keer per jaar, perongeluk teveel toegevoegd aan actielijst.

Herkansing. Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Eerste schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum:	14-07-2024
Geldt voor locatie(s):	Community Farm (2764)
Actie afgerond op:	05-08-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Wegens grote werkdruk op de boerderij, werd de eerste deadline voor de schriftelijke toetsing niet gehaald.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum:	14-07-2024
Geldt voor locatie(s):	Community Farm (2764)
Actie afgerond op:	11-07-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum:	14-06-2024
Geldt voor locatie(s):	Community Farm (2764)
Actie afgerond op:	17-06-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2024
Geldt voor locatie(s):	Community Farm (2764)

Actie afgerond op: 16-06-2024 (Afgerond)

Nieuwe afspraak indienen werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)
Actie afgerond op: 16-06-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)
Actie afgerond op: 16-06-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)
Actie afgerond op: 16-06-2024 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2023
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)
Actie afgerond op: 21-05-2024 (Afgerond)

Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2024
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2024
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)
Actie afgerond op: 28-03-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2024
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)
Toelichting: Werkbeschrijving wordt aangevuld en aangepast waar nodig voor de eerste audit. Schriftelijke audit is wel akkoord.

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)

Evaluaties inplannen en uitvoeren in maart/april, ook tevredenheidsmeting uitdelen tijdens evaluaties. En evalueren van de evaluaties en meting.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)

Evaluatie formulieren zorgvuldig en direct in te vullen na de evaluaties, zodat we geen waardevolle informatie verliezen en ook helemaal actief aan de evaluatiegesprekken kunnen deelnemen, zonder bezig te zijn met het correct formuleren van antwoorden. Daarnaast ontwikkelen we een korte gespreksleidraad met kernvragen, om het gesprek gericht te voeren en de vertaalslag naar het formulier makkelijker te maken.

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2025
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)

Controle brand- blus en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-07-2025, 09:15 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2025
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2025
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)

Oude dierenverblijven opruimen en opnieuw inrichten al dan niet samen met deelnemers, als creatieve werkplek en buitenruimte voor dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)

Vervangen groep in stal + verlichting

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2025
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025
Geldt voor locatie(s): Community Farm (2764)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Jaarlijkse actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2025
Geldt voor locatie(s):	Community Farm (2764)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 21-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Dit jaar gaan we het terrein en de stallen verder opruimen. Daarnaast willen we de stalverlichting vervangen.

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum:	23-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Community Farm (2764)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Helaas is de deadline van de jaarlijkse BHV niet gehaald. Deze is een maand verschoven, vanwege persoonlijke omstandigheden van de zorgboeren. De BHV-training is gevolgd en het examen is succesvol volbracht.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	23-06-2025
Geldt voor locatie(s):	Community Farm (2764)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum:	25-06-2025
Geldt voor locatie(s):	Community Farm (2764)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-06-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgboerderij heeft nu bijna een gehele cyclus van het kwaliteitskader ervaren.

Dit betekent dat er meer overzicht is in wat er aankomend jaar aan acties gaat plaatsvinden. Daarnaast wordt de boerderij meer wegwijs in het werken met het kwaliteitskader en de actielijst.

Voor de zorgboeren brengt dit overzicht 'rust': er wordt geweten wat er gaat komen, alles is al een keer gedaan, er gaan dingen goed en soms zijn er aanpassingen nodig wat de zorg en de planning verbeterd.

Vier keer per jaar wordt er ingepland dat de actielijst bijgewerkt wordt.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorgboerderij wil de komende jaren een gestage toename van het aantal deelnemers, die passen bij het huidige zorgaanbod en de huidige zorgcultuur. Zodat de veilige sfeer gewaarborgd blijft, maar ook voor meer mensen toegankelijk wordt.

Met betrekking tot de omstandigheden is er de ambitie een nieuwe ontvangstruimte te creëren vanaf 2028. Daarnaast willen we stapsgewijs de toegankelijkheid van de locatie verbeteren de komende jaren.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2025 wordt er gestart met het toegankelijker maken van het terrein, waarbij we niet alleen de toegankelijkheid verbeteren, maar ook het terrein verder gaan opleuken. Er zal aandacht worden besteed aan het optimaliseren van de bestaande faciliteiten, zodat deze beter aansluiten bij de behoeften van de deelnemers en hun activiteiten.

Daarnaast zal er in 2025 een verdere afname van de productietak plaatsvinden. Dit biedt de mogelijkheid om meer tijd en aandacht vrij te maken voor de deelnemers en hun dagbesteding. Door deze verschuiving kunnen we de kwaliteit van de begeleiding en de activiteiten verder verbeteren, waardoor we een nog meer ondersteunende en waardevolle omgeving voor onze deelnemers kunnen creëren.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Kort (februari - juni 2025):

- Verkoop van dieren en aanverwante zaken, stopzetting van professioneel kaasmaken;
- Deelnemers worden meer betrokken bij kleinschalige hobby-kaasproductie;
- Meer ruimte voor recreatieve activiteiten met de dieren;
- Groot snoeionderhoud voor betere toegankelijkheid en een verzorgd terrein;
- Van april tot oktober kunnen deelnemers werken aan kleinschalige natuurprojecten op het land;
- Oude dierenverblijven worden opgeruimd en opnieuw ingericht als creatieve werkplek en buitenruimte voor de dagbesteding.

Midden (najaar 2025):

- Aanleg van een wandelpad van de weg naar de boerderij voor comfortabelere toegankelijkheid van de deelnemers.

Lang (2027 en verder):

- Renovatie van een ruimte voor een nieuwe ontmoetingsruimte voor de dagbesteding.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 7.3 • 7.3 Bijlage - Agressie