

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Pluktuin het Voortje (2765)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Pluktuin het Voortje (2765)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	5
3 Deelnemers en medewerkers	6
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	7
3.5 Vrijwilligers	7
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	8
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	9
5 Terugkoppeling van deelnemers	9
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	11
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	12
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
6.2 Medicatie	13
6.3 Agressie	13
6.4 Ongewenste intimiteiten	13
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
7 Acties	13
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	14
8 Doelstellingen	14
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	15
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	15
8.3 Plan van aanpak	15
Overzicht van bijlagen	15
Actielijst	16

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Pluktuin het Voortje

Registratienummer: 2765

Voortje 55, 5731 PP Mierlo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 85136395

Website: <http://www.zorgpluktuin.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Pluktuin het Voortje

Registratienummer: 2765

Voortje 55, 5731 PP Mierlo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Hierbij het 2e jaarverslag van onze dagbesteding Zorgpluktuin 't Voortje.

Wij zijn een kleinschalige dagbesteding voor ouderen. We zijn het afgelopen jaar flink gegroeid van een beginnend bedrijf naar een bedrijfje met personeel dat 5 dagen per week open is en groepen van 8-10 deelnemers. We kunnen doorgroeien naar 12 deelnemers per dag dus we hebben nog geen wachtlijst.

Ons motto blijft: niks moet en alles mag. Zo proberen we onze deelnemers een fijne dag te bezorgen, waarbij ze gestimuleerd worden tot activiteit en mobiliteit. Zo hopen we de mantelzorgers te ontlasten.

Willy en Helmi van Heugten

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Dit is ons tweede volledige jaar als Zorgpluktuin 't Voortje.

We zijn in januari gestart met 16 deelnemers die kwamen op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag. Op 31 december hadden we 25 deelnemers. Er zijn deelnemers afgevallen omdat het noodzakelijk was te gaan wonen in een verzorgingshuis. Er blijven nieuwe aanmeldingen komen via casemanagers en mond-op-mond reclame. We kunnen nog steeds iedereen plaatsen maar als we zo doorgroeien krijgen we misschien een wachtlijst. Sinds 1 september zijn we open van maandag t/m vrijdag.

We hebben nu ook 2 mensen in dienst en we hebben er 4 vrijwilligers bijgekregen. Samen zorgen we ervoor dat de deelnemers een fijne dag hebben bij de Zorgpluktuin.

We kunnen nog goed voorruit in de ruimte die we hebben, we starten 's ochtends met koffie en kletsen even bij, de partners van deelnemers die gebracht worden drinken dan gezellig een kopje koffie mee. We halen de deelnemers nog steeds zelf op met auto's, dit wordt door ons en de deelnemers als heel prettig ervaren. Na de koffie snijden we groenten voor de soep en fruit voor de fruitsalade, daarna gaan we gymmen en lopen een rondje door de tuin. Enkele deelnemers vinden altijd wel een werkje in de tuin omdat ze liever buiten zijn. Na de lunch wordt er gerust of gewandeld, we eten fruit rond 14.00 uur we knutselen iets voor het thema wat we bedacht hebben. (bijvoorbeeld: lente/zomer/herfst/winter, valentijn, carnaval enz.) Om 15.00 uur drinken we koffie/cappuccino en vaak doen we daarna nog een spelletje. In het seizoen van de pluktuin zijn we veel buiten, wordt er gezaaid en verspeend en is er in de bloemen of groentetuin altijd wel een werkje te verzinnen. In de zomer ebben we een barbecue week gehad, dit werd door de deelnemers zeer gewaardeerd.

Tijdens de openingstijden van de pluktuin van 1 juni- 30 september was de aanloop van de plukgasten weer een leuke afleiding, soms ook wel druk maar dat kan gebeuren met een "winkeltje". Het is wel fijn dat we voor de zorg een apart terras hebben. Tijdens de hele hete dagen hebben we extra gedronken en regelmatig een ijsje gegeten.

Zondag 31 mei hadden we een open dag en daar hielden we een nieuwe deelnemer aan over. Onze deelnemers waren er ook met hun familie en konden hun zo 'hun' Zorgpluktuin laten zien.

In december kwam er iemand een kerstvertelling doen en iemand een middag voetzoolreflexmassages geven. We proberen zo een aangeboden extraatje altijd op een andere dag te plannen zodat al onze deelnemers een keer een andere dag hebben bij de dagbesteding dan als ze gewend zijn.

Op dinsdag 18 maart was de audit voor het keurmerk van de federatie voor landbouw en zorg, kwaliteit laat je zien.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen

Wij zijn in 2025 weer flink gegroeid en geven nu 10 dagdelen zorg aan 25 deelnemers, deze komen 2-6 dagdelen per week naar onze dagbesteding. Wij willen in 2026 doorgroeien naar 10 dagdelen mer 12 deelnemers per dagdeel.

We hebben al 1 plastic tunnel afgebroken, op deze plek komt een kas, dit krijgen we gesponsord dus we weten nog niet precies hoe het gaat worden en wanneer het klaar is maar het komt goed in 2026. In het voedselbos zijn nog geen verharde paden omdat we dit financieel nog niet konden realiseren in 2025 maar er is inmiddels een offerte aangevraagd voor een pad om het voedselbos heen dus wij verwachten dat dit in 2026 wel gerealiseerd gaat worden.

De financiering van de zorg bestaat voornamelijk uit Zorg in Natura (WMO/WLZ), een particulier en een via Zuidzorg.

Kwaliteitsproces

We zijn geslaagd voor de audit van Kwaliteit laat je zien.

Het intakeformulier is weer en beetje aangepast, we hebben de open ruimte voor de voorgeschiedenis (familie, werk e.d.) groter gemaakt zodat hier eerder iets ingevuld word. Zo weten we meer over onzen nieuwe deelnemer en kunnen we de deelnemer helpen als die iets aan anderen wil vertellen en het niet meer weet. We hebben gemerkt dat dit als prettig ervaren wordt door de deelnemers.

We laten een eventuele nieuwe deelnemer nog steeds een proefdag doen bij de dagbesteding, zo weet deze ook wat hij/zij kan verwachten en of hij/zij zich thuis voelt bij onze dagbesteding. Dit vinden wij en de nieuwe deelnemers fijn en het voorkomt veel administratie mocht een deelnemer na 1 keer niet meer terug willen komen.

Ondersteunend netwerk

We krijgen steeds meer bekendheid bij de gemeente en casemanagers. De afdeling WMO van de gemeente Geldrop-Mierlo heeft tijdens het personeelsuitje koffie gedronken bij de pluktuin en we hebben hen alles over de tuin en de dagbesteding verteld.

Nieuwe (en bekende) casemanagers zijn altijd welkom om koffie te komen drinken en kennis te maken met onze dagbesteding.

Wij zijn lid van de SZZ, we bezoeken bijeenkomsten en kunnen bij hen terecht voor vragen en ondersteuning.

2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar

We hebben weer een mooie groei gehad, we zijn doorgegroeid naar 5 dagen open met gemiddeld 9 deelnemers per dag, we hopen in 2026 door te groeien naar 12 deelnemers per dag. Onze deelnemers en familie, mantelzorgmakelaars en casemanagers zijn positief over onze dagbesteding. Mond-op-mond reclame blijft de beste reclame die er is.

Ondersteunend netwerk

We zijn heel blij met alle mensen die ons helpen en ondersteunen. We blijven ons netwerk uitbreiden. Samen sta je sterk!

Doelstelling vorig jaar

De doelstelling voor 2025 was extra deelnemers en een 5e dag open. Dit is gelukt.

Actie's voor 2026

12 deelnemers per dag ontvangen

De kas bouwen

Een verhard pad om het voedselbos

open dag organiseren

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Op 1 januari 2025 zijn we gestart met 14 deelnemers, waarvan 13 ZIN en 1 particulier. Op 31 december 2025 waren er 26 deelnemers (1 hiervan was voor het laatst dus we starten 1 januari met 25 deelnemers), waarvan 15 zin en 1 particulier.

In 2025 zijn er in totaal 20 deelnemers gestart en 9 deelnemers gestopt. In totaal hadden we in 2025. In totaal waren er in 2024 34 verschillende deelnemers.

De reden voor uitstroom dit jaar was vooral omdat de deelnemers moesten verhuizen naar een verzorgingshuis omdat de zorg thuis niet meer ging. Een deelnemer is gestopt omdat de druk om naar de dagbesteding voor hem te groot was.

Wij bieden dagbesteding met groepsbegeleiding met maximale zorgzwaarte VV5. De zorg wordt gefinancierd vanuit de ZIN of particulier. (PGB is ook mogelijk maar wij hebben momenteel geen deelnemers met een PGB)

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Ook in 2025 is onze groep weer flink gegroeid, we zitten nog niet vol maar als de aanmeldingen zo blijven dan zal dat dit jaar wel gebeuren. We kunnen nu nog iedereen die een extra dag toegewezen krijgt, deze meteen aanbieden. Dit zal dan wel moeilijker worden. We denken hier over na maar kijken hoe het loopt als het echt zover is. Het verloop in onze doelgroep is relatief hoog maar we merken ook dat er steeds meer aanvragen komen.

We zien graag dat deelnemers in een vroeg stadium van hun ziekte naar de dagbesteding komen, zij kunnen dan gemakkelijker wennen en meedraaien in de groep. Als een deelnemer pas laat komt en al snel naar een verzorgingshuis moet zijn dit wel erg veel veranderingen voor de deelnemer na elkaar wat veel onrust brengt.

We merken dat de deelnemers door regelmaat en structuur goed functioneren bij ons op de dagbesteding. We merken ook dat deelnemers achteruitgaan door hun ziekte. Hier passen we we onze omgang met hen af en ook de activiteiten /mobiliseren. Dit bekijken we per persoon. We hebben regelmatig contact met familie/begeleiders van onze deelnemers en bespreken dit waar nodig. Wij hebben geen veranderingen doorgevoerd, dit is nog niet nodig geweest ons inziens.

3.3 Personeel

Omdat we een groeiende zorgboerderij zijn hebben we dit jaar personeel aangenomen. De groepen zijn inmiddels bijna allemaal zo groot dat we meer begeleiding nodig hebben.

per 01-06 hebben we een verpleegkundige aangenomen en per 01-09 een verpleegkundige IG. De verwachting is, als we zo blijven doorgroeien, er in 2026 nog een personeelslid bij gaat komen.

We hebben elke 2 maanden een werkoverleg. Na afloop van de dag bespreken we bijzonderheden of belangrijke zaken. Bijzonderheden die de deelnemers betreffen staan in de dagelijkse rapportage en we hebben een personeelsapp voor het doorgeven van veranderingen of afspraken.

Functioneringsgesprekken zullen in 2026 plaatsvinden.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

In de loop van het jaar hebben we weer enkele vrijwilligers erbij gekregen. Zij zijn weer op kennismakingsgesprek geweest en hebben een proefdag meegedraaid, we hebben verteld wat onze verwachtingen zijn en wat zij van ons kunnen verwachten. We hebben voor de vrijwilligers een VOG aangevraagd (deze betalen wij) voor zij kwamen helpen en er is een vrijwilligersovereenkomst getekend. Eind 2025 waren er 8 vrijwilligers actief bij de Zorgpluktuin. 5 van hen helpen op de dagbesteding en 2 van hen helpen ons met het vervoer. Met de 3 vrijwilligers die in 2024 zijn gestart hebben we een evaluatie gedaan. We hebben wel regelmatig contact over hoe het gaat en hoe ze het vinden bij de dagbesteding op de dagen dat ze ons helpen. Er zijn 5 vrijwilligers gestart in 2025, deze krijgen in 2026 een evaluatie gesprek. Als er zaken zijn die uit deze evaluatiegesprekken voortkomen, worden deze meteen opgepakt en teruggekoppeld naar de betreffende vrijwilliger.

Momenteel hebben we 8 vrijwilligers 1 op maandagochtend en vrijdagmiddag, 1 op maandagmiddag, 1 die op maandag mee deelnemers vervoerd, 1 dinsdag de hele dag, 1 op dinsdag tot 14.00 en op donderdag de hele dag, 1 op woensdag, 1 op donderdag tot 14.00 uur, 1 die op donderdag deelnemers vervoerd. Iedereen vindt het fijn en komt graag en de samenwerking bevalt ons en hen heel goed.

De vrijwillige chauffeurs krijgen een lijstje met de namen en adressen van de deelnemers die zij mogen ophalen als zij bij ons de auto komen ophalen. We bespreken dan ook hoe het gaat onderweg en of er bijzonderheden zijn (denk aan rollator meenemen, of iemand als eerst gehaald moet worden omdat mantelzorgers weg moet) De chauffeurs hebben een chauffeursreglement gekregen bij het tekenen van de vrijwilligersovereenkomst.

De vrijwilligers die meehelpten bij de dagbesteding begeleiden de deelnemers bij de activiteiten die we door de dag heen doen, soms maken ze met een of meerdere deelnemers een rondje door de tuin of spelen samen een spelletje. Zij dragen geen verantwoordelijkheid voor de deelnemers maar zijn wel met hen bezig.

Door de komst van vrijwilligers kunnen we nu in kleinere groepjes werken als dit nodig is. Dit kan heel fijn zijn als er een of twee deelnemers niet mee willen doen met de activiteit die de anderen doen.

We hebben voor de vrijwilligers een barbecue in de zomer en een kerstborrel gehad in 2025 en met feestdagen ligt er een kleinigheidje voor hen klaar, wat zeer gewaardeerd wordt.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

De samenwerking tussen zorgboer, zorgboerin, personeel en vrijwilligers gaat heel goed. Het personeel zorgt voor een deel van de administratie en neemt een deel van de intake gesprekken en evaluatie's op zich, zij zijn bevoegd en bekwaam om onze deelnemers te begeleiden. De vrijwilligers zijn vooral bezig met de deelnemers en wat huishoudelijke taken die nodig zijn. Het is heel fijn een team om je heen te hebben waar je mee kunt samenwerken. Nu het aantal deelnemers groter wordt zou het fijn zijn nog een personeelslid erbij te hebben. Nog enkele deelnemers erbij en dan kunnen we ons dit veroorloven. Als het zover is denken we dat we ons team met personeel bij elkaar hebben. Vrijwilligers blijven welkom, mochten we die er nog bij mogen krijgen kunnen we nog gemakkelijker met kleinere groepjes werken. Wij hebben nog geen stagiair gehad.

Doordat er meerdere personen actief zijn op de zorgboerderij, zijn er ook meer meningen en ideeën, het is heel fijn om samen bezig te zijn een zo fijn mogelijke dag met voldoende uitdagingen voor onze deelnemers te creëren, en hierover samen te kunnen beslissen. Dit ontlast ons als zorgboer en -boerin.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De zorgboer en -boerin hebben in oktober herhaling BHV gehad

Zorgboerin heeft cursus psychiatrische ziektebeelden afgerond en is geslaagd

zorgboerin heeft gratis cursus gedaan bij samen dementievriendelijk

we zijn naar de theater voorstelling "wat als je vergeet" geweest

We zijn naar de bijeenkomsten van het geheugenhuis in Mierlo geweest

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

BHV bijhouden

Vrijwilligers wijzen op informatie over dementie die te verkrijgen is op de volgende sites: www.samendementievriendelijk.nl en www.dementie.nl.

Ons personeel heeft voor zij naar de Pluktuin kwamen in verzorgingshuizen en/of in de wijkverpleging gewerkt. Een is in juni gestart en de ander in september. We hopen begin '26 nog iemand aan te nemen. Bij de eerste teamvergadering in '26 gaan we inventariseren welke opleidingen of cursussen het personeel zou willen volgen om bij te scholen.

De medewerkers hebben aangegeven dat zij graag nog een keer een reanimatiecursus willen volgen, dit gaan we in plannen voor het najaar van 2026. Wij werken veel met ouderen en reanimatie is erg belangrijk om up to date te houden

We zijn bezig met het momentum voor workshops over omgaan met dementie en wat er nog allemaal wel kan voor onze werknemers en vrijwilligers. Als we dit geregeld krijgen gaan deze workshops in de loop van 2026 plaats vinden, data zijn nog niet gepland omdat het nog niet zeker is.

We zullen in blijven kijken naar cursussen, e-learnings die passen bij de zorgvraag van onze deelnemers, dit zal veelal dementie gerelateerd zijn omdat het overgrote deel van onze deelnemers dementerend is. Hiervoor kijken we ook bij de academie waar de zorgboerin in 2025 ook een cursus heeft afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

We proberen ons zo goed mogelijk te blijven ontwikkelen, we blijven herhalingslessen volgen. We gaan weer kijken naar de trainingen en cursussen die in het verlengde van de zorg die wij bieden staan. We bezoeken themabijeenkomsten van de SZZ

In 2025 heeft de zorgboerin een cursus afgerond. Dit was naast het werk op de dagbesteding en alle administratie die erbij komt kijken wel druk.

Onze dagbesteding is in 2025 zo snel gegroeid dat er voor opleidingen verder geen tijd was. Gelukkig hebben we personeel aan kunnen nemen en word de zorg nu beter verdeeld en komt er ook weer tijd om wel cursussen of scholingen te kunnen volgen. Tijdens teambijeenkomsten en evaluatiegesprekken zullen we de scholingsbehoefte van de medewerkers en vrijwilligers inventariseren en mocht hier scholingsbehoefte uit voortkomen zullen we dit gaan organiseren

We gaan zeker een reanimatiecursus voor iedereen die bij de zorgboerderij werkt regelen en vrijwilligers die dit willen mogen ook aan deze cursus deelnemen. We gaan dit proberen te laten plaatsvinden op de locatie van de zorgboerderij.

Wij kijken goed naar onze deelnemers en leren veel van hun gedrag , en proberen hier beter van te worden . Ons team ontwikkeld zich voortdurend door samen onze doelen te bereiken.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Wij hebben 2 keer per jaar een evaluatie gesprek met de naastbetrokkene van de deelnemer, we nemen dan de vragenlijsten door die zijn ingevuld bij de aanvang van de zorg, we bespreken de thuissituatie, het ziektebeeld/gedrag van de deelnemer wordt besproken maar ook of er aan de behoeften van de deelnemer wordt voldaan wat betreft activiteiten, mobiliseren, maaltijden, communicatie, vervoer, gezelligheid. Waar nodig wordt het zorgplan aangepast. We doen dit minimaal een keer (liefst twee keer) persoonlijk, mocht dit voor de naastbetrokkene moeilijk zijn willen we als alles goed gaat dit ook een keer telefonisch doen.

Bij een intakegesprek is de deelnemer altijd aanwezig, bij een evaluatie is dit naar behoefte van de deelnemer. Ervaring leert dat ze hier vaak geen behoefte aan hebben.

Als wij vinden dat er iets besproken moet worden nemen wij uiteraard eerder contact op dan na de afgesproken 6 maanden.

De dagelijkse rapportage die gelezen kan worden in Caren wordt op prijs gesteld. Veel deelnemers kunnen thuis niet vertellen wat ze hebben gedaan bij de dagbesteding en zo blijven ze thuis toch op de hoogte.

De belangrijkste doelen bij onze zorgboerderij zijn het ontlasten van de mantelzorger, persoonlijke benadering van de deelnemers en het bieden van structuur en routine zodat onze deelnemers zich veilig en comfortabel voelen. Uitgangspunt is hierbij dat we een veilige, ondersteunende en stimulerende omgeving creëren die aansluit bij de behoefte van de deelnemers. Activiteiten en begeleiding zijn afgestemd op de behoefte en mogelijkheden van de deelnemers. Er wordt een gevarieerd aanbod van activiteiten aangeboden, zowel stimulerend als ondersteunend. (oa. creatieve activiteiten, sociale interactie, beweging en cognitieve stimulatie) Uit de evaluatie gesprekken komt naar voren dat deze doelen gehaald worden.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Het blijkt uit evaluatie gesprekken dat deelnemers bij de dagbesteding ander gedrag laten zien dan thuis. Thuis passief en bij de dagbesteding actief en niet rusten tussen de middag. De mantelzorgers vinden het fijn te horen dat hun partner/ouder actief en positief is op de dagen dat zij bij de dagbesteding zijn. Ook blijkt dat de evaluatiegesprekken voor de mantelzorgers een moment is dat zij even hun zorgen met een ander kunnen bespreken.

We merken dat deelnemers en familie het fijn vinden betrekken te worden bij de zorg die we geven. wij zien de deelnemers een of meerdere dagen per week en zien hen door andere ogen dan hun familie. Als ons iets opvalt nemen we hierover ook contact op met de familie. Dit wordt zeker gewaardeerd.

5.3 Inspraakmomenten

In April hebben we een inspraakmiddag georganiseerd voor alle deelnemers en een van hun familieleden. We hebben tijdens deze bijeenkomsten vragen gesteld over wat zij vonden over de activiteiten die we doen met onze deelnemers, het vervoer, de maaltijden, de beleving bij de dagbesteding en of er nog wensen waren. De opkomst was groot. Iedereen was heel positief en als idee werd aangedragen iets meer te doen met muziek. Dit hebben we opgepakt en vaak wordt de gym nu gedaan met muziek.

In oktober hebben we een week lang elke middag bij de koffie een inspraak moment gehad bij de dagbesteding met de deelnemers. We hebben weer gevraagd wat zij vonden van de activiteiten, de maaltijden, het vervoer, wat ze het fijnst gevonden hebben, wat ze liever niet doen. Weer waren de reacties erg positief. Iemand waar we het niet van verwacht hadden vertelde hoe hij zich hier op zijn gemak voelt. De deelnemers waren erg te spreken over de barbecue week die we in de vakantie hadden georganiseerd. Hierdoor hebben we het idee opgepakt om vaker een themaweek te organiseren.

Ook tijdens de evaluaties wordt gevraagd of er nog wensen zijn met betrekking tot de dagbesteding. Sommige mensen vinden het moeilijk iets te zeggen in een groep en zo kunnen zij ook hun wensen, bevindingen kenbaar maken. Ook hier komen veel complimenten naar voren.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Het is fijn dat iedereen zich betrokken voelt bij de dagbesteding, door de inspraakmomenten voelen de deelnemers en hun familie zich ook gehoord en dat wordt gewaardeerd.

Het is fijn te horen dat iedereen het zo naar zijn zin heeft, wij hebben complimenten gekregen waar de tranen van in je ogen schoten. Ook leuk dat je door zo samen met elkaar te sparren weer op nieuwe ideeën komt die je kan doen met de deelnemers.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Wij laten onze deelnemers het tevredenheidsonderzoek van de SZZ invullen. Dit is Vanzelfsprekend. Het begint met een intakevragenlijst compleet, 1x per jaar een evaluatie vragenlijst compleet en als iemand vertrekt een vertrek vragenlijst. De periode loopt van 01-11 t/m 31-10.

Wij printen deze lijsten voortaan uit en voeren wat de deelnemers hebben ingevuld in, uit ervaring blijkt dat de lijsten anders vaak niet ingevuld worden.

Er zijn in 2025 13 intake formulieren teruggekomen, 9 evaluatie formulieren en 2 vertrekformulieren.

In de meting wordt het kwaliteitskader meegenomen en belangrijke respons op tevredenheid en prestatie indicatoren.

Tevredenheid activiteiten, onderling contact en begeleiding scoorde een ruime voldoende, niemand gaf een onvoldoende. Bij de prestatie indicatoren scoorde het effect van nuttig zijn gemiddeld een 8,2 niemand gaf een onvoldoende. Bij het effect van afname problematiek waren evenveel positieve als negatieve antwoorden. Onze deelnemers worden ook niet beter dus deze antwoorden zijn begrijpelijk. Bij het effect ervaren doelen behaald waren 2 deelnemers het oneens.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

We delen de vragenlijsten van de SZZ, Vanzelfsprekend uit.

Bij de intake geven we meteen een intake vragenlijst van Vanzelfsprekend mee en elk jaar geven we iedereen een evaluatielijst om in te vullen. De vertrek vragenlijst wordt minder vaak ingevuld, het komt regelmatig voor dat iemand belt dat een deelnemer vanaf nu niet meer komt omdat hij/zij is opgenomen.

Wij ondervinden dat onze deelnemers het moeilijk vinden om de lijsten in te vullen, daarom geven we een uitgeprinte versie mee en soms vullen we de lijst met de deelnemer in zodat we enkele vragen kunnen uitleggen of over kunnen laten slaan. Eerder stuurden we een mail met deze vragenlijst maar daar kwam maar 10% van terug en dat vonden we te weinig vandaar de papieren versie. Vanzelfsprekend is een evaluatie voor alle zorgboerderijen en daardoor staan er enkele vragen bij die voor onze deelnemers niet van toepassing zijn, deze laten we hen overslaan. We laten de deelnemers zelf kiezen of ze de lijst thuis willen invullen of bij ons, we merken dat ze dit fijn vinden.

Tijdens de inspraakmiddag met vertegenwoordigers brengen we Vanzelfsprekend ook ter sprake en leggen we uit dat ze deze evaluatie niet alleen voor onze zorgboerderij, maar ook voor de SZZ invullen. (zij hebben deze cijfers nodig bij aanbestedingen bij de gemeenten) We vertellen dan ook nog een keer dat er vragen overgeslagen mogen worden en dat als ze helpen met invullen dit vanuit de deelnemer ingevuld moet worden.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In 2025 waren er geen meldingen en incidenten.

We weten dat we heel veel geluk hebben dat er geen meldingen en incidenten zijn geweest. We hopen dat dit zo mag blijven maar dan moeten we weer heel veel geluk hebben.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

We handelen de punten die op de actielijst staan af. Het is fijn dat het systeem mee aangeeft wat wanneer te doen.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij willen graag een fijne en veilige plek blijven creëren voor onze deelnemers. Wij hopen voor hen een dagopvang te realiseren waar zij zich thuis voelen en durven zeggen wat zij denken. Onze deelnemers moeten in een natuurlijke omgeving kunnen genieten van activiteiten die passend voor onze doelgroep zijn dat betekent dat ze veel kunnen bewegen en als het kan buiten zijn. De kas moet een activiteitenruimte worden die er voor zorgt dat ook in de donkere maanden er voldoende daglicht voorhanden is voor onze deelnemers. Ook komen er verharde paden buiten voor de deelnemers met een rollator, en een beweegtuintje om buiten te gymmen zou goed passen in deze omgeving. We willen graag dagelijks met 12 deelnemers en een vast team van medewerkers deze doelstellingen realiseren.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij willen dit jaar doorgroeien naar een stabiele zorgboerderij met 12 deelnemers per dag met een vast team van medewerkers. Onze activiteiten kunnen kwalitatief beter worden door een aantal doelstellingen te realiseren. Veel beweging is voor onze deelnemers erg goed en kan er aan bijdragen dat ze langer zelfstandig kunnen wonen, Ook veel daglicht is voor onze deelnemers wenselijk. Ook sociale contacten vinden we belangrijk.

8.3 Plan van aanpak

sollicitatie gesprek voeren om het team compleet te maken zodat we door kunnen groeien naar 12 deelnemers per dag. Als het team compleet is komt er meer tijd voor de zorgboerin om contacten met casemanagers en vertegenwoordigers van onze deelnemers te onderhouden. We willen graag het keurmerk behouden omdat we het belangrijk vinden om dit uit te dragen naar de buitenwereld. Onze activiteiten kunnen beter worden door de verharde paden en de kas te gaan gebruiken als activiteitenruimte. Deze dingen willen we graag op korte termijn realiseren. Wat betreft de midden en langere termijn doelstellingen is een stabiele zorgboerderij het allerbelangrijkst. We zijn 2 jaren bezig en elk jaar hard gegroeid dit geeft vertrouwen voor de toekomst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

, versturen nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben op de laatste dag van het jaar een afsluitende nieuwsbrief gemaakt en verstuurd naar onze deelnemers en hun vertegenwoordigers. Het was de 5enieuwsbrief van het jaar

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 18-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben in deze week onze deelnemers weer op de verzamelplaats gewezen voor als er brand uitbreekt

functioneringsgesprek monique

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 21-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: we hebben Moniek een evaluatieformulier laten invullen.

tevredenheids onderzoek deelnemers , versturen nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 20-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: de 3 e nieuwsbrief is naar de vertegenwoordigers van onze deelnemers gestuurd en hangt op het prikbord in onze dagbesteding.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 07-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: De ontruimingsoefening wordt regelmatig geoefend door tijdens de dagelijkse wandeling op het verzamelbord te wijzen .

functioneringsgesprek Elbert

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 07-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Elbert heeft een evaluatieformulier voor vrijwilligers ingevuld , we hebben dit kort besproken.

bezoek regio coördinator

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Onze nieuwe regiocoördinator Karin van Erve is op bezoek geweest . zij heeft notulen gemaakt van het voortgangsgesprek.

tevredenheids onderzoek deelnemers , versturen nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 01-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers die daar voor geschikt zijn hebben de vragenlijst van vanzelfsprekend ingevuld. De nieuwsbrief is weer verstuurd en op het prikbord gehangen.

functioneringsgesprek met Nicole

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 07-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nicole heeft als oproepkracht nauwelijks gewerkt. Zij is vanwege haar zwangerschap niet opgeroepen

tevredenheids onderzoek deelnemers , versturen nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 18-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: de tweede nieuwsbrief van dit jaar is weer verstuurd.

open dag , voorbereidingen voortgang

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 24-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: spandoek hangt langs de weg , er komen aankondigingen op gemeenteborden en er wordt op de sociale media melding gemaakt van onze open dag.

lampen wc vervangen

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 24-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: De lampen op de toiletten gaan met een bewegingsmelder aan , maar gaan soms te vlug uit . heb een lamp vervangen als dat beter gaat gaan we ze allemaal vervangen.

inspraakmiddag van 4 tot half 7 met deelnemers nen hun vertegenwoordiger.

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 11-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Fijne middag met een opkomst van ongeveer 30 mensen. Veel lof over onze aanpak , afgesloten met een broodje.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 18-04-2025 (Afgerond)

bijwerken website

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 13-03-2025 (Afgerond)

uitnodiging versturen inspraakmiddag op 11 april

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 11-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een uitnodiging verstuurd voor de inspraakmiddag op 11 april

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 04-03-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-02-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 22-02-2025 (Afgerond)

Zoals besproken tijdens audit: voer deelnemer tevredenheid meting in combinatie met evaluatie uit ter borging dat (in afstemming met) mantelzorgers de 'Vanzelfsprekend' vragenlijst daadwerkelijk invullen opdat u een representatieve meting heeft (start 4 deelnemers in februari, laatste 4 deelnemers in mei 2025).

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 21-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: dit is inmiddels opgestart , eerste 2 deelnemers hebben dit ingevuld.

De inhoud van uw pagina op zorgboeren.nl is summier. Overweeg deze uit te breiden zodat uw zorgboerderij voor geïnteresseerden beter wordt gepresenteerd (laat u inspireren door uw eigen, mooi en overzichtelijk opgezette website).

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 21-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: De website van zorgpluktuin het Voortje word bijgewerkt , nieuwe foto s en ook wordt de tekst op de zorgboerensite aangepast en uitgebreid . hier wordt een actie voor aangemaakt.

Geef bij paragraaf 3.3.8. aan wanneer u de klachten procedure bekend maakt aan uw medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 21-02-2025 (Afgerond)

Maak in de KwApp een actie aan ter herinnering dat u tijdig de VOG's voor zorgboer en zorgboerin gaat verlengen.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 21-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Hier is een actie voor gemaakt.

Stel n.a.v. RI&E rapportage een plan van aanpak op en voeg deze toe aan de werkbeschrijving bij paragraaf 6.7.3.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 21-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het plan van aanpak zit in de bijlage.

Paragraaf 4.7.1.: u dient inspraak overeenkomstig de norm toe te passen. Vermeld data van de eerstvolgende twee inspraak momenten. Maak van inspraakmoment een verslag en upload deze bij bovengenoemde paragraaf in de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 21-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: de inspraakmiddag is gepland.

Stel voor alle 17 huidige deelnemers een deelnemer overeenkomst op volgens het format uit de werkbeschrijving (paragraaf 4.3.5.) en laat deze door (vertegenwoordiger van) deelnemer en namens zorgboerderij ondertekenen.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 21-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is van iedere deelnemer een getekende overeenkomst

functioneringsgesprek met Wendy

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 21-02-2025 (Afgerond)

tevredenheids onderzoek deelnemers , versturen nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 14-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: de nieuwsbrief is verstuurd via de mail , ook hebben we iedereen een geprint exemplaar mee gegeven. In de nieuwsbrief staat informatie over het gebruik van VANZELFSPREKEND . We gaan dit actief gebruiken.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 14-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben deze week alle deelnemers tijdens de dagelijkse wandeling op het verzamelpunt gewezen en dat ze daar naar toe moeten bij een eventuele ontruiming.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 05-02-2025 (Afgerond)

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is onlangs een nieuwe EHBO koffer aangeschaft

bezoek regio coördinator

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Marianne van der Heyden is bij ons geweest en we hebben samen met Wendy een aantal zaken besproken. Er vis een nieuwe afspraak gepland op 23 juni om 9 uur.

Voortgang actielijst, openstaande acties

, versturen nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2026
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)

nieuwe RIE uit laten voeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)

bezoek regio coördinator

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2026
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2026
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2027
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2028
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)

bezoek regio coördinator

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2026
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: gesprek met regiocoördinator gehad, verslag is gemaïld

controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2026
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: EHBO koffer is gecontroleerd

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2026
Geldt voor locatie(s): Pluktuin het Voortje (2765)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026