

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Wenum Hoeve (683)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Wenum Hoeve (683)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
6 Meldingen en incidenten	15
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	15
6.3 Agressie	16
6.4 Ongewenste intimiteiten	16
6.5 Strafbare handelingen	16

6.6 Klachten	16
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
7 Acties	17
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
8 Doelstellingen	18
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	18
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	18
8.3 Plan van aanpak	18
Overzicht van bijlagen	19
Actielijst	19

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Wenum Hoeve

Registratienummer: 683

Wenumsedwarsweg 99, 7345 AS Apeldoorn (Wenum-Wiesel)

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08190121

Website: <http://www.wenumhoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Wenum Hoeve

Registratienummer: 683

Wenumsedwarsweg 99, 7345 AS Apeldoorn (Wenum-Wiesel)

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van zorgboerderij de Wenum Hoeve. Op de Wenum Hoeve wordt dagbesteding geboden aan (jong) volwassenen vanaf 18 jaar met een lichamelijke-, verstandelijke-, of geestelijke beperking. Afhankelijk van de hulpvraag en wensen en behoeften komen deze mensen voor dagbesteding als hulpboer*. Met onze kennis en ervaring begeleiden wij de hulpboeren om tot een leerzame, zinvolle en prettige dagbesteding te komen.

Middels dit jaarverslag laten wij u zien welke ontwikkelingen, veranderingen en activiteiten er in 2025 hebben plaatsgevonden. Er wordt onder andere ingegaan op de huidige doelgroep, medewerkers en scholing. Daarnaast lichten wij de gestelde doelen en de uit te voeren acties van 2025 toe.

Wij hopen dat u door dit jaarverslag een duidelijk beeld krijgt van het jaar 2025 op de Wenum Hoeve.

Zorgboerderij Wenum Hoeve

* Op de Wenum Hoeve noemen wij onze cliënten 'hulpboeren'. In de rest van dit verslag zullen wij deze benaming hanteren.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In dit jaarverslag blikken we terug op het jaar 2025. Een jaar waarin we een lichte stijging van het aantal hulpboeren per dagdeel zagen ten opzichte van het jaar ervoor. De grootste stijging zien wij op de woensdagochtend, waar in vergelijking met het begin van het jaar, meerdere hulpboeren bij zijn gekomen.

Zorgboerderij

Algemeen beeld

Over het algemeen is er een stijging te zien in het aantal hulpboeren in vergelijking met vorig jaar. Afgelopen jaar zijn er meerdere nieuwe hulpboeren gestart. Diverse hulpboeren hebben uitgebreid in het aantal dagdelen en enkele hulpboeren zijn uitgestroomd naar een plek elders.

Om de zorgboerderij gezond te houden is het van belang dat we kritisch blijven op de vergoedingen voor de dagbesteding en het huidige aantal hulpboeren vast te houden en eventueel nieuwe hulpboeren te werven.

Dagelijkse activiteiten

De hulpboeren draaien mee met de dagelijkse activiteiten op de zorgboerderij. Ze werken in de stallen, verzorgen de dieren, verschonen de verblijven en verplaatsen de dieren naar het weiland en weer terug. Daarnaast werken er diverse hulpboeren in de moes- en pluktuin op de boerderij en wordt er hout gekloofd en aanmaakhout gemaakt. Dagelijks wordt er aandacht besteed aan voldoende bewegen. Er wordt dagelijks een wandeling aangeboden met twee verschillende afstanden zodat het voor iedereen toegankelijk is. Ook is er de mogelijkheid om te fietsen samen met een begeleider, vrijwilliger of stagiaire.

Bosbouw activiteit

Wekelijks gaat er een bosbouwploeg het bos in, onder leiding van onze bosbouw instructeur. Deze zorgt dat de veiligheid gewaarborgd blijft. De bosbouwploeg bestaat uit diverse hulpboeren, vaste vrijwilligers en begeleiders. Meerdere hulpboeren grijpen de kans om mee te gaan aan; zo kunnen zij ervaring en kennis opdoen in een werkgebied dat hen interesseert.

Herenboerderij

Op de Wenum Hoeve zijn een aantal hulpboeren die vrij zelfstandig kunnen werken, deze hulpboeren kunnen ingezet worden bij de Herenboerderij. Zij zullen onder onze verantwoordelijkheid en begeleiding meewerken op het terrein van de Herenboerderij. Hulpboeren vanuit Apeldoorn Werkt mee, die op een hogere trede van de participatieladder functioneren, kunnen ook meewerken op de Herenboerderij. Dit is momenteel nog niet van toepassing, maar behoort tot de mogelijkheden in de toekomst.

Financiering

We leveren zorg via de WMO (onder andere Apeldoorn Werkt Mee), PGB of overeenkomst van onderaanneming.

Vrijwilligers

Er is een mooie groep vrijwilligers. De vrijwilligers werken met de hulpboeren maar hebben geen zorgtaken en/ of zorgverantwoordelijkheden. De hulpboeren waarderen de aanwezigheid van vrijwilligers, zowel in de vorm van samenwerken als in het voeren van een praatje en bieden van een luisterend oor. De vrijwilligers ondersteunen de vaste begeleiders en komen op vaste, vooraf afgesproken, momenten in de week.

Winkel

Algemeen beeld

De winkel is geopend op donderdag, vrijdag en zaterdag. De hulpboeren zijn graag in de winkel. Ze helpen mee met het bijhouden van de voorraad, het aanvullen, spiegelen, labelen en prijzen van de producten. Daarnaast helpen de hulpboeren mee bij het netjes houden van de winkel en het bedienen van de klanten die de winkel bezoeken. De kennis en vaardigheden die de hulpboeren in de hospitality hebben opgedaan, brengen ze hier in de praktijk.

Regelmatig vragen kleine bedrijven en wooninitiatieven uit de omgeving of zij bij de winkel een kerstpakket kunnen bestellen. Deze wordt met veel zorg samengesteld door medewerkers, vrijwilligers en hulpboeren.

Begeleiding

Er is altijd een vaste begeleider aanwezig wanneer er hulpboeren in de winkel werken. Daarnaast zijn er meerdere vaste vrijwilligers actief die de begeleider ondersteunen, en samen begeleiden zij de hulpboeren. Gedurende het jaar lopen er ook stagiaires van diverse opleidingen mee, verspreid over verschillende dagen.

Vergaderen

Algemeen beeld

Er wordt door bedrijven en organisaties uit de regio en daarbuiten goed gebruik gemaakt van de mogelijkheid om te komen vergaderen op de Wenum Hoeve. Er is een mooie stijging te zien ten opzichte van het jaar ervoor. Een aantal organisaties maken meermaals per jaar gebruik van de vergadermogelijkheid en daarnaast hebben ook voor ons nieuwe organisaties en bedrijven ons gevonden. Men is tevreden over de vergaderlocatie en de service die wij bieden.

Hulpboeren

De hulpboeren werken mee in de voorbereidingen. Zo wordt ervoor gezorgd dat de vergaderruimte er netjes en verzorgd uitziet, de juiste opstelling klaarstaat en er voldoende koffie- en theekopjes staan. Tijdens de vergadering wordt er door de hulpboeren en begeleiders koffie en thee gezet en wordt de lunch klaargezet indien nodig. Wanneer de vergadering afgelopen is wordt alles opgeruimd en wordt de ruimte weer netjes gemaakt.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden t.a.v.:

- Zorgaanbod

De activiteit bosbouw wordt nu structureel opgenomen in het programma. Het arbeidsproces is efficiënter gemaakt door de aanschaf van enkele materialen.

Er is een medewerker in de functie van zorgcoördinator vertrokken. Er is een nieuwe medewerker aangenomen in deze functie. Het aantal vergadergroepen dat gebruikt maakt van de vergaderlocatie op de Wenum Hoeve is gegroeid. Dit is positief en vraagt tegelijkertijd meer flexibiliteit van de medewerkers en hulpboeren, het belang van de hulpboeren staat hierbij voorop.

- Situatie op de zorgboerderij

Elke hulpboer heeft de beschikking tot een kluisje met een eigen toegangscode om persoonlijke spullen in te bewaren. Hulpboeren worden erop geattendeerd om persoonlijke spullen in het kluisje te bewaren. Er wordt op toegezien dat de hulpboer op een correcte manier omgaat met de code. De begeleider ondersteunt de hulpboer wanneer het gebruiken van de code moeilijk is gezien de beperking van de hulpboer.

Er is een pony overleden dit jaar, een andere pony is er voor teruggekomen.

De ledverlichting is verduurzaamd en een camera opgehangen. De camera staat tijdens de aanwezigheid van hulpboeren uit in verband met de privacy.

- Financiering van de zorg

Er zijn geen ontwikkelingen of wijzigingen op dit gebied.

Professioneel/ ondersteunend netwerk

Er zijn diverse organisaties, bedrijven en personen die de Wenum Hoeve bezoeken met verschillende doeleinden. Verschillende organisaties en bedrijven maken gebruik van de vergaderlocatie op de Wenum Hoeve. Doordat een aantal organisaties verder diende te kijken naar de standaard gebruikte locaties voor vergaderingen hebben we nieuwe organisaties mogen verwelkomen dit jaar. Trouwe en nieuwe gasten komen de boerderijwinkel en theeschenkerij bezoeken. Gastvrijheid, persoonlijke aandacht, kortom hospitality vinden wij hierin belangrijk en brengen we de hulpboeren bij. We ontvangen hiervoor waardering van een ieder die de Wenum Hoeve bezoekt.

Naamsbekendheid

De Wenum Hoeve houdt haar naamsbekendheid op peil door aanwezig te zijn op de stagemarkt(en) van VSO en Praktijkscholen, mede voor het stabiel houden van het aantal hulpboeren. Ze laat daarnaast haar gezicht zien in haar gemeente tijdens bijvoorbeeld een georganiseerde kerstmarkt voor diverse organisaties en haar medewerkers. Ook het gebruik van social mediakanalen zorgt voor naamsbekendheid en geeft mensen van buitenaf een impressie van de Wenum Hoeve.

2.3 Algemene conclusies

Het jaar 2025 was een goed jaar waarin een lichte stijging is te zien van het aantal hulpboeren en het aantal dagdelen dat zij komen. Er is regelmatig contact tussen de zorgboer- en boerin en de medewerkers waarin ontwikkelingen en het waarborgen van de kwaliteit wordt besproken.

Blik van buiten

De kwaliteit van zorgboerderij de Wenum Hoeve wordt als goed ervaren. Het kwaliteitssysteem helpt ons om alert te blijven op ontwikkelingen die van toepassing zijn op de Wenum Hoeve en de geboden zorg. Door het open staan voor verbeteringen en blijvend te willen ontwikkelen willen we de kwaliteit behouden dan wel vergroten, maar loopt iets goed dan houden we dat ook graag op die manier aan. Naast de bekende ouders/ begeleiders/ vertegenwoordigers van de hulpboeren komen er ook regelmatig jobcoaches en casemanagers de Wenum Hoeve bezoeken. Na het gebruik maken van de vergaderruimte wordt aan de klanten gevraagd een review achter te laten met feedback door middel van een QR code. Ook in de boerderijwinkel is er de optie om een review achter te laten middels een QR code. De diverse mensen, met verschillende belangen en doeleinden die de Wenum Hoeve komen bezoeken, zijn enthousiast over de plek.

Er is goed contact met het netwerk, zowel met gemeentes, organisaties als met andere zorgboerderijen. Het is voor ons belangrijk om deze contacten te behouden en ons hier voor in te blijven zetten. Ook in de begeleiding van de hulpboeren merken wij dat korte lijntjes met de ouders of persoonlijk begeleider belangrijk is. Hierin wordt geïnvesteerd. Nieuwe begeleiders/ vertegenwoordigers worden uitgenodigd op de Wenum Hoeve om kennis te maken en hen een beeld te geven van de plek.

Voor 2025 zijn onderstaande doelen opgesteld. Per doel zal worden beschreven hoe dit is gegaan en of het doel behaald is.

- In 2025 willen we het totaal aantal hulpboeren stabiel houden en hopen we een lichte uitbreiding te zien.

Afgelopen jaar kunnen we een lichte stijging zien in het totaal aantal hulpboeren. Meerdere hulpboeren hebben uitgebreid in het aantal dagdelen en daarnaast zijn er nieuwe hulpboeren gestart. We zien dat enkele nieuwe hulpboeren inmiddels weer hebben uitgebreid in het aantal dagdelen omdat ze zich op hun plek voelen op de Wenum Hoeve. Door het zo stabiel mogelijk houden van de groep hulpboeren zien we de betrokkenheid onder de hulpboeren toenemen wat een positieve uitwerking heeft in het aantal en het welzijn van de hulpboeren. Dit doel is behaald, maar zal komend jaar actueel blijven omdat het een belangrijk aandachtspunt blijft.

- In 2025 willen we onze hulpboeren trainen in hospitality activiteiten en de huidige hospitality vaardigheden uitbreiden.

Het hele jaar door bezoeken gasten en vergadergasten de Wenum Hoeve. De hulpboeren werken mee in de hospitality om de (vergader-) gasten te bedienen. De hulpboeren werken onder begeleiding van een vaste medewerker. Wij vinden het belangrijk dat de hulpboeren blijven leren in hospitality, Zeker wanneer er op sommige momenten meer flexibiliteit gevraagd wordt van hulpboeren en medewerkers, door een toename van het aantal gasten, blijft de hospitality belangrijk. Het is doel is behaald maar zal voor komend jaar ook actueel blijven.

- In 2025 willen we de mogelijkheid bieden aan het team om zich te ontwikkelen en groeien.

Tijdens de verschillende teamvergaderingen komt dit onderwerp terug op de agenda en wordt besproken waar de wensen en behoeften liggen om je verder in te ontwikkelen. Op 16 november 2025 heeft het team een training 'Omgaan met onvoorziene situaties' gevolgd. De jaarlijkse BHV-cursus heeft plaatsgevonden in januari 2025. Het doel blijft actueel en zal ook volgend jaar weer terugkeren.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Verstandelijke beperking + lichamelijke beperking

We hebben een grote doelgroep met mensen met een verstandelijke beperking. Deze doelgroep varieert van zorgzwaarte licht tot complex (VG3 t/m VG7).

- Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 26
- Aantal hulpboeren dat erbij is gekomen: 2
- Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 2
- Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 26

Psychische/psychiatrische hulpvraag

Via de organisatie Riwis en via de WMO hebben we een aantal hulpboeren met een psychiatrische stoornis. Over het algemeen is hierbij een complexe zorgzwaarte aanwezig. We vinden het bij deze doelgroep erg belangrijk om te kijken of er een klik is met de overige doelgroep. Veiligheid en rust op de boerderij is voor veel hulpboeren van groot belang en dit kan soms verstoord worden wanneer er hulpboeren zijn met te complexe psychische stoornissen.

- Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 10
- Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 1
- Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 0
- Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 11

Niet Aangeboren Hersenletsel

We hebben een kleine groep mensen met niet aangeboren hersenletsel. Over het algemeen beschikken deze personen over het goed uitkunnen voeren van ADL handelingen, maar hebben zij begeleiding nodig i.v.m. geheugenproblematiek. De zorgzwaarte is over het algemeen medium.

- Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 3
- Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 1
- Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 2
- Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 2

Stoornis in het autistisch spectrum

Een heel aantal van onze hulpboeren hebben een stoornis in het autistisch spectrum. De zorgzwaarte varieert van licht tot complex.

- Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 0
- Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 1
- Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 0
- Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 1

Ouderen + Dementerende ouderen

Op de Wenum Hoeve ontvangen een aantal ouderen dagbesteding. Een aantal van hen komt hier voor problematiek met dementie. Om actief te blijven en voor ontlasting van de partner. Daarnaast zijn er ouderen die komen om hun sociale netwerk uit te breiden en een zinvolle daginvulling te hebben. De zorgzwaarte varieert van medium tot complex.

- Aantal hulpboeren waar het jaar mee gestart is: 5
- Aantal hulpboeren dat er bij is gekomen: 4
- Aantal hulpboeren dat is vertrokken: 3
- Aantal hulpboeren aan het einde van het jaar: 6

Totaal hadden we aan het einde van het jaar 46 hulpboeren. Dit is een lichte stijging ten opzichte van 2024. Het stoppen van hulpboeren had diverse redenen. Onder andere het ouder worden of lichamelijk achteruitgaan van hulpboeren waardoor de zorg niet meer aansluit, of omdat de hulpvraag niet aansloot bij het aanbod en/of de begeleiding op de zorgboerderij.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Afgelopen jaar hebben we gehoord en gezien dat hulpboeren zich prettig voelen op de Wenum Hoeve. Doordat de werkzaamheden en activiteiten divers zijn kan er voor iedere hulpboer passende dagbesteding geboden worden. Er komen hulpboeren met verschillende beperkingen naar de Wenum Hoeve. In het afgelopen jaar zien we dat niet één specifieke doelgroep een toename heeft gekend, de doelgroep blijft divers. Dit zorgt ervoor dat ook in het sociale aspect voldoende aansluiting aanwezig is voor iedere hulpboer.

De nieuwe hulpboeren die dit jaar zijn gestart komen via de WMO, Apeldoorn Werkt Mee, een onderaanneming of PGB. Hierin blijven wij kritisch kijken naar de gehanteerde tarieven, zodat wij voldoende en passende begeleiding kunnen blijven bieden.

3.3 Personeel

Er is dit jaar één medewerker in de functie zorgcoördinator gestopt, daarvoor is een nieuwe medewerker in dezelfde functie gestart.

Met alle medewerkers en ZZP'ers is er het 'goede gesprek' geweest. Hierin is het functioneren van het personeelslid geëvalueerd. Het eerste gesprek vindt plaats om SMART-doelen vast te stellen en aan te geven wat hiervoor nodig is. Het tweede gesprek is een evaluatie en eventuele bijstelling van de doelen. Het derde gesprek is een eindbeoordeling en tevens het startgesprek met de nieuwe doelen.

3.4 Stagiairs

In 2025 hebben we in totaal 12 stagiaires gehad. Hiervan hebben er 4 in de periode van september 2024 tot en met juli 2025 stage gelopen. 1 stagiaire heeft van maart 2025 tot en met juli 2025 stage gelopen. Na de zomervakantie van 2025 zijn er 7 stagiaires gestart.

Er zijn twee stagiaires vanuit het CIOS geweest, één vanuit de opleiding Bewegingsagogie en één vanuit de opleiding Sport en Bewegen. Zij zetten het "Voel je goed"-programma voort, op het gebied van sport en voeding. Veel hulpboeren nemen deel aan de sport- en beweegactiviteiten die worden aangeboden door diverse stagiaires. Ook is er tijd om één op één te sporten met de hulpboeren.

Stagiairs werken mee in de begeleiding en de dagelijkse werkzaamheden die op de boerderij plaatsvinden. Elke stagiair werkt samen met één of meerdere hulpboeren aan een taak. Op de achtergrond is er een vaste begeleider aanwezig als aanspreekpunt. De stagiair begeleidt de hulpboer, heeft kennis van de werkzaamheden en kan dit overdragen aan de hulpboer. De mate van begeleiding en de verantwoordelijkheid van de stagiair is afhankelijk van de ervaring van de stagiair en zijn of haar opleidingseisen en competenties. Drie vaste medewerkers doen de begeleiding van de stagiaires, er is hiervoor een verdeling gemaakt. De vaste begeleider observeert en signaleert en geeft gevraagd en ongevraagd feedback op zowel theoretische opdrachten als in de praktijk. Meermaals per stage wordt een evaluatiegesprek gevoerd waarvan in ieder geval één keer in het bijzijn van de docent.

In het afgelopen jaar is er een nieuwe opleiding toegevoegd aan het stagebestand: Toegepaste Psychologie (HBO). Medewerkers zijn bekwaam om deze stagiaires ook te begeleiden. Daarnaast is er door stagiaires het afgelopen jaar feedback gegeven over de hygiëne van de hulpboeren met betrekking tot de dieren. Hier zijn verbeterpunten uit naar voren gekomen welke zijn toegepast in het uitvoeren van de werkzaamheden.

Vanuit onderstaande opleidingen zijn er ook stagiaires geweest in 2025:

- Social Work (HBO)
- PMT (HBO)
- Toegepaste psychologie (HBO)
- Werkbegeleiding zorgboerderij en Persoonlijk werkbegeleider zorgboerderij

3.5 Vrijwilligers

Er is een aanzienlijke groep vrijwilligers actief op de Wenum Hoeve. Het is een relatief stabiele groep. Diverse vrijwilligers zijn ook betrokken bij de activiteiten die er georganiseerd worden door de Wenum Hoeve.

De meeste vrijwilligers zijn wekelijks aanwezig voor één of meerdere dagdelen. Zij voeren veelal dezelfde taken en activiteiten uit wat prettig is voor de hulpboeren en de medewerkers. De vrijwilligers zijn actief in diverse gebieden, denk bijvoorbeeld aan tuin-, winkel- en diervrijwilligers. Het heeft onze voorkeur dat vrijwilligers de taken en activiteiten uitvoeren met één of meerdere hulpboeren.

Eén keer per jaar vindt er een evaluatiegesprek plaats tussen een medewerker en vrijwilliger. Dit gesprek wordt gepland met de vrijwilligerscoördinator en/of medewerker. De feedback en ideeën die voortkomen uit de evaluatiegesprekken worden besproken tijdens de teamoverleggen onder medewerkers en worden, tot op zekere hoogte, omgezet in acties om zo goed mogelijk gehoor te kunnen geven aan de wensen en behoeften van de vrijwilligers. De vrijwilligers krijgen zoveel als mogelijk de ruimte om deze ideeën uit te werken.

De aangewezen vrijwilligerscoördinator ondersteunt bij intakegesprekken, evaluatiegesprekken en administratieve activiteiten. Tevens is de vrijwilligerscoördinator het eerste aanspreekpunt voor de vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Afgelopen jaar is er één medewerker weggegaan in de functie zorgcoördinator. Er is een sollicitatieprocedure gestart en een nieuwe medewerker voor deze functie is aangenomen. Verder is afgelopen jaar een stabiel jaar qua personele bezetting, zowel op het gebied van medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Er was zelfs een toename in het aantal stagiaires zichtbaar ten opzichte van het voorgaande jaar. Daarnaast is er het tweede gedeelte van het jaar een medewerker extra werkzaam op de Wenum Hoeve omdat deze een BBL opleiding volgt en twee dagen in de week op de Wenum Hoeve werkzaam is.

Het team is bekwaam en bevoegd om hulpboeren te begeleiden. Het team is divers en vult elkaar aan.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Tijdens de geplande teamoverleggen welke meerdere keren per jaar plaatsvinden worden ontwikkelingen besproken, nieuwe afspraken gemaakt maar is er ook ruimte om casuïstiek te bespreken. Ideeën worden uitgewisseld en er wordt van elkaar geleerd.

Binnen het team wordt besproken waar de wensen en behoeften liggen voor een onderwerp voor de teamtraining. In november 2025 was het onderwerp 'Omgaan met onvoorziene situaties'. De trainer heeft informatie gegeven over de vormen en fasen. Met elkaar is een casus naar voren gekomen die we doorlopen hebben via het voorgehouden model.

Jaarlijks vindt ook de BHV-cursus plaats die in januari 2025 heeft plaatsgevonden en voor januari 2026 gepland staat.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Ieder jaar wordt binnen het team besproken waar de behoeften voor een training liggen, dit zal voor komend jaar ook weer aan de orde zijn. Ook de BHV-cursus vindt jaarlijks plaats, deze staat voor 2026 ingepland. Voor zowel de BHV-cursus als de training worden ook vrijwilligers uitgenodigd deel te nemen wat de betrokkenheid, kennis en kunde op de Wenum Hoeve vergroot.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

We kunnen concluderen dat de opleidingsdoelen voor 2025 zijn behaald. De BHV-certificaten voor 2025 zijn behaald en er heeft een waardevolle training plaatsgevonden die goed is ontvangen door medewerkers en vrijwilligers.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke hulpboer heeft minimaal één keer per jaar een evaluatiegesprek waarbij de Wenum Hoeve als doel stelt om tweemaal per jaar een evaluatiegesprek te hebben met de hulpboer. Eén evaluatiegesprek vindt plaats met de hulpboer, een begeleider van de Wenum Hoeve en ouders en/of betrokken begeleider(s) van de hulpboer. Het andere evaluatiegesprek vindt is informeel en vindt plaats met de hulpboer en een begeleider van de Wenum Hoeve.

Het afgelopen jaar heeft er ten minste één evaluatiegesprek met iedere hulpboer plaatsgevonden, met diverse hulpboeren heeft er ook een tweede evaluatiegesprek plaatsgevonden. Een enkel gesprek kon in de laatste maand van het jaar geen doorgang meer krijgen waardoor het voor januari van het volgende jaar is ingepland.

Tijdens de evaluatiegesprekken worden de wensen en behoeften van de hulpboer besproken en komt het functioneren van de hulpboer ter sprake. Er komt naar voren welke werkzaamheden de hulpboer wel of niet leuk vindt om te doen en waar de uitdagingen liggen. Ook het contact met de begeleiders en andere hulpboeren komt ter sprake. De gezondheid van de hulpboer en eventuele ontwikkelingen in de privé omgeving van de hulpboer komen ook aan de orde omdat deze belangrijk kunnen zijn voor het werken op de Wenum Hoeve. De gestelde doelen worden per leefgebied geëvalueerd en eventueel worden er nieuwe doelen opgesteld.

Voor elke nieuwe hulpboer geldt dat er binnen ongeveer 6 weken een eerste evaluatiegesprek zal plaatsvinden waarin ook de vier leefgebieden voldoende aandacht krijgen. Aan de hand hiervan wordt een zorgplan opgesteld wat de basis vormt voor de begeleiding van de hulpboer en achtergrondinformatie geeft over de desbetreffende hulpboer.

De evaluatiegesprekken van 2025 zijn positief geweest. De hulpboeren geven over het algemeen aan tevreden te zijn over de begeleiding, dagbesteding, activiteiten en het contact met de mede hulpboeren. De gestelde doelen verschillen per hulpboer waarbij opvalt dat de doelen voor dementerende ouderen ingaan op het bieden van een zinvolle daginvulling en de doelen voor bijvoorbeeld de doelgroep met mensen met een verstandelijke beperking en een psychische hulpvraag eerder ontwikkelingsgericht gesteld worden, passend bij één van de leefgebieden waar groei in te behalen is. We zien dat het aangaan en onderhouden van sociale relaties een uitdaging is voor diverse hulpboeren en de Wenum Hoeve daarbij een mooie plek vormt om zich hierin te ontwikkelen. Door de diversiteit aan werkzaamheden geven hulpboeren regelmatig aan om nieuwe werkzaamheden te leren, ook hiervoor wordt een doel opgesteld. Praktische doelen worden daarbij eerder behaald dan doelen die te maken hebben met iemands valkuilen en persoonlijke uitdagingen. Het kan daarbij voorkomen dat een doel blijft staan na het evaluatiegesprek omdat deze nog steeds actueel is. We merken dat het stellen van doelen helpend is voor de hulpboeren, het biedt hen succeservaringen en stimuleert hen na te denken over punten waarin ze nog willen groeien en ontwikkelen. Ieder binnen zijn of haar mogelijkheden.

Het proces van de evaluatiegesprekken met de hulpboeren is vastgelegd. Binnen zes weken na de start vindt een zorgplangesprek plaats. Alle ingewonnen informatie wordt uitgewerkt in een zorgplan/ begeleidingsplan. De medewerkers worden op de hoogte gebracht om de hulpboer zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. Zowel het zorgplan als de uitgewerkte evaluatiegesprekken worden ter goedkeuring naar de hulpboer en betrokken ouders/ vertegenwoordigers toegestuurd. Er is een interne jaarplanning waarin de evaluatiegesprekken van alle hulpboeren gepland zijn, deze planning wordt gevolgd.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Afgelopen jaar hebben er waardevolle evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Door deze gesprekken is de Wenum Hoeve in staat om nog meer aan te sluiten bij de wensen en behoeften van de hulpboeren en hen zo goed mogelijk daarin te begeleiden. Waar nodig is er aanvullend contact met ouders of andere betrokken begeleiders van de hulpboer.

De hulpboeren en ouders en/of betrokken begeleiders geven aan dat zij tevreden zijn en er ontwikkeling zichtbaar is in de leefgebieden. De leefgebieden die aan bod komen zijn:

- Lichamelijk functioneren en welzijn
- Psychisch functioneren en welzijn
- Praktische functioneren, basisvaardigheden
- Sociale relaties en maatschappelijke participatie

5.3 Inspraakmomenten

In het afgelopen jaar hebben we twee inspraakmomenten gehad, deze worden op de Wenum Hoeve 'Boerenraad' genoemd. Deze Boerenraad heeft plaatsgevonden in juli en in november. Er wordt vooraf een agenda gemaakt, nieuwe ontwikkelingen worden gedeeld en de hulpboeren krijgen gelegenheid om aan te geven of zij nog punten willen bespreken. De Boerenraad wordt geleid door meerdere vaste begeleiders uit het team.

Er zijn een aantal terugkerende onderwerpen. Te denken valt aan veiligheid en risico's op de boerderij, vakanties en feestdagen, geplande activiteiten en de omgang met elkaar. Als laatste kunnen hulpboeren vragen stellen en/of opmerkingen geven in de vragenronde. Naast de terugkerende onderwerpen is door een hulpboer aangedragen dat het laten van boeren en scheten aan tafel niet passend is, er is afgesproken dat dit niet gedaan wordt en je elkaar hierop aanspreekt. Door de vaste begeleiders is de afspraak van het telefoongebruik opnieuw onder de aandacht gebracht. De afspraak dat je de laatste 15 minuten van de pauze op je telefoon mag is herhaald.

Hulpboeren geven aan dat zij de Boerenraad belangrijk en prettig vinden. Het geeft hen de gelegenheid om zaken die voor hen belangrijk zijn aan te geven en te bespreken met de andere hulpboeren en begeleiders.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Wij vinden het belangrijk dat de Boerenraad jaarlijks minimaal twee keer per jaar terugkomt en nemen de inbreng van de hulpboeren serieus. We bespreken de uitkomsten van de Boerenraad in het team tijdens een teamoverleg. Er wordt gekeken welke actiepunten er gemaakt worden en welke punten er direct afgehandeld kunnen worden.

Er zijn in de Boerenraad praktische zaken benoemd, te denken valt aan het missen van bepaald gereedschap, of uitbreiding van gereedschap. Het gereedschap is aangeschaft waarbij het te kort is verholpen. Dit is teruggekoppeld aan de desbetreffende hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In november en december heeft het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek onder de hulpboeren plaatsgevonden. 32 hulpboeren hebben het tevredenheidsonderzoek ingevuld.

Er wordt voor het afnemen van het tevredenheidsonderzoek een format gebruikt die elk jaar door hulpboeren ingevuld wordt. Wanneer de hulpboer niet in staat is zelfstandig het tevredenheidsonderzoek in te vullen wordt hier ondersteuning in geboden onder andere door ouders en/of betrokken begeleiders. Er komen verschillende onderwerpen terug. Allereerst worden er 15 stellingen voorgelegd, daarnaast worden er een aantal open vragen gesteld. De hulpboeren kunnen hierin aangeven wat ze vinden van de begeleiding, activiteiten en de communicatie.

In de bijlage is de vragenlijst toegevoegd.

Bijlagen

- Vragenlijst tevredenheidsonderzoek 2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Wij zijn tevreden met de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek dat onder de hulpboeren is afgenomen. De hulpboeren geven gemiddeld een rapportcijfer 8,5 voor de begeleiding en een 8,6 voor de activiteiten die georganiseerd worden op de Wenum Hoeve.

Over het algemeen geven de hulpboeren aan dat de zorg naar wens verloopt. De kwaliteit van leven is beter geworden door het komen naar de zorgboerderij. De hulpboeren voelen zich serieus genomen en veilig. De verbeterpunten uit het tevredenheidsonderzoek worden meegenomen naar het teamoverleg. Hier worden de punten besproken en worden er indien nodig acties aan toegevoegd.

Uit het tevredenheidsonderzoek is naar voren gekomen dat ten minste één hulpboer het prettig vindt om op de hoogte te zijn welke stagiairs er nieuw starten en er aanwezig zijn. Om hier gehoor aan te geven wordt bij de start van een nieuwe stagiair een gezamenlijk pauzemoment gebruikt om de stagiair te introduceren onder de hulpboeren en de stagiair de gelegenheid te geven zich voor te stellen. Daarnaast zal een bord gemaakt worden met foto en voornaam waarbij staat wie er vanuit welke rol aanwezig is op de Wenum Hoeve. Dit maakt het voor hulpboeren visueel. Het opruimen van gereedschap en het te kort hebben van gereedschap wordt als minder goed ervaren door enkele hulpboeren. Dit onderwerp zal geagendeerd worden voor de volgende Boerenraad. Vaste begeleiders helpen de hulpboeren herinneren om na een taak het gereedschap op te ruimen op de plek waar het hoort.

In de bijlage is de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek over 2025 toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitkomst tevredenheidsonderzoek 2025

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Onderstaand het registratieformulier ongevallen op de Wenum Hoeve:

Volgnr.	Datum	Aard van het ongeval	locatie van het geval	EHBO toegepast? ja/ nee	Doorverwezen naar huisarts? ja/ nee
1.	21-01-2025	Verbrand aan houtkachel bij het erop leggen van een houtblok. Vest kwam tegen kachel en smeulde. Klein oppervlakkig wondje op linker duim.	Op de deel, bij de houtkachel.	Ja, gekoeld.	Nee, niet nodig. Woning ingelicht.
2.	28-01-2025	Tijdens opruimwerkzaamheden van takken een tak in het oog gekregen, droeg geen veiligheidsbril.	Rondom de stilteplek bij de bessenstruiken.	Nee.	Woning ingelicht, die zijn naar huisarts geweest. Medicatie is voorgeschreven. Later nog een controle bij de huisarts.
3.	28-04-2025	Gevallen tijdens het tillen/slepen van de waterbak samen met andere hulpboer. Op linkerkant gevallen.	In de stallen, nabij de melkkamer.	Pleister geplakt en onderzocht op blauwe plekken end.	Nee, wel de woning ingelicht.
4.	12-05-2025	Van aanhangwagen gevallen (bij koppelstuk), wond onder rechter knie. Cliënt heeft dit zelf niet aangegeven. Het is ongeveer 2 uur later door begeleider opgemerkt.	In het bos, bij het trappetje van de tractor.	Ja, wond schoongemaakt met wondspray en verbonden.	Ja, doorverwezen naar huisarts. Woning ingelicht.
5.	30-09-2025	Uitgegleden tijdens spel slagbal. Viel op hand, twee vingers gingen dubbel. Thuis is dit ingetaped.	In het weiland.	Gekoeld.	Nee.
6.	31-10-2025	Gestruikeld over touw dat tijdelijk gespannen was door de Hereboeren. Had hulpboer niet gezien. Schaafwond op zijn hand.	Buiten, achter de deel.	Gekoeld en een pleister geplakt.	Nee, vrouw van hulpboer is ingelicht.
7.	17-12-2025	Gevallen. Hulpboer stond bij paard, paard begon heen en weer te bewegen. Hulpboer wilde naar achteren stappen maar struikelde over eigen benen. Geen verwondingen.	In de stal.	Nee.	Nee, dochter is ingelicht.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Zoals ieder jaar zijn de medewerkers alert op eventuele incidenten en rapporteren we wanneer er een incident geweest is. Er hebben relatief weinig incidenten plaatsgevonden afgelopen jaar.

Veilig werken blijft een belangrijk aandachtspunt. Zo worden hulpboeren regelmatig gewezen op het dragen van goed schoeisel, handschoenen en een veiligheidsbril bijvoorbeeld. Het onderwerp veiligheid komt regelmatig terug bij de Boerenraad. Standaard worden de incidenten en meldingen tijdens het teamoverleg besproken. Er wordt gekeken op welke punten verbetering doorgevoerd dient te worden.

Naar aanleiding van het incident met de houtkachel wordt er standaard een ton met hout klaargezet voor de desbetreffende hulpboer zodat deze hulpboer zonder risicovolle bewegingen te moeten maken de taak kan uitvoeren. Naar aanleiding van het incident waarbij er geen veiligheidsbril werd gedragen is er geïnventariseerd hoeveel veiligheidsbrillen er aanwezig zijn, dit aantal is uitgebreid en hulpboeren worden er herhaaldelijk op geattendeerd een veiligheidsbril te dragen. Ook stagiairs worden hierover geïnformeerd.

Wanneer er een incident plaatsvindt wordt deze altijd gemeld bij de betrokken ouders en/of vertegenwoordigers van de hulpboer. Ook de betrokken woning en/ of persoonlijk begeleider wordt ingelicht. Samen wordt er gekeken naar de oorzaak en eventuele verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De geplande acties hebben we goed kunnen uitvoeren. Veel acties zijn standaard ingepland en zijn jaarlijks terugkerende acties. Het werken met gestandaardiseerde actiepunten werkt prettig, we blijven op deze manier alert op wat er moet gebeuren. We starten hierdoor tijdig met de uitvoer van de acties en betrekken waar nodig medewerkers erbij.

Ter aanvulling heeft Univé de opdracht gegevens in verband met brandveiligheid om de TL verlichting tussen september 2025 en maart 2026 te vervangen door LED TL bakken. Ook speelt een lager energieverbruik hierbij een belangrijke rol.

Daarnaast wordt in 2026 door een medewerker de kettingzaag opleiding gevolgd, niveau 1, 2 en 3.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In 2022 zijn onderstaande doelen opgesteld voor de komende vijf jaar. Deze zullen voor 2026 ook nog blijven staan, ze zijn nog actueel.

- Relatie tussen zorgboerderij en Herenboerderij onderhouden.
- Voortzetten en uitbreiden van de doelgroep en de zorgactiviteiten. Dit geldt alleen voor de dagdelen waarop er ruimte is om uit te breiden kijkend naar beschikbare plekken in combinatie met de bezetting van medewerkers op dat moment.
- Inzichtelijk hebben of er voldoende personeel is voor de hulpboeren.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor 2026 hebben we onderstaande doelstellingen:

- In 2026 willen we het totaal aantal hulpboeren stabiel houden en hopen we een lichte uitbreiding te zien.
- In 2026 willen we onze hulpboeren trainen in hospitality activiteiten en de huidige hospitality-vaardigheden uitbreiden.
- In 2026 willen we de mogelijkheid bieden aan het team om zich te ontwikkelen en groeien. Dit door middel van een cursus/training, het onderwerp zal naar voren komen tijdens een teamoverleg.

8.3 Plan van aanpak

- In 2026 willen we het totaal aantal hulpboeren stabiel houden en hopen we een lichte uitbreiding te zien.

Afgelopen jaar heeft er een lichte stijging plaatsgevonden in het aantal hulpboeren per dagdeel. Het investeren in het huidige contact met hulpboeren is een blijvend aandachtspunt om het aantal hulpboeren stabiel te houden. We hebben daarnaast contact met gemeentes, instellingen en ouders van zorgboeren. Ook behouden we het contact met collega-zorgboeren, om te kunnen overleggen over alledaagse zaken.

- In 2026 willen we onze hulpboeren trainen in hospitality activiteiten en de huidige hospitality-vaardigheden uitbreiden.

Om de kwaliteit van de vergaderarrangementen en het bezoek aan de boerderijwinkel te blijven waarborgen, dan wel uit te breiden, vinden wij dit een belangrijk onderwerp voor de hulpboeren om zich verder in te ontwikkelen. De hulpboeren wordt geleerd om te werken met vergadergasten en klanten die de boerderijwinkel komen bezoeken. De hulpboeren leren om hygiënisch te werken en leren passende werkzaamheden zoals het klaarzetten van de vergaderruimte, de lunch klaarzetten voor vergadergasten, verzorgen van koffie en thee, het uithalen en netjes maken van de ruimte wanneer de gasten weg zijn. In de boerderijwinkel leren Hulpboeren hoe zij klanten ontvangen, bestellingen kunnen opnemen en kunnen uitserveren. Ook leren zij het aanvullen van producten middels het FIFO-principe, het prijzen en netjes houden van de winkel.

- In 2026 willen we de mogelijkheid bieden aan het team om zich te ontwikkelen en groeien. Dit door middel van een cursus/training, het onderwerp zal naar voren komen tijdens een teamoverleg.

Het ontwikkelen en professionaliseren van de medewerkers vinden wij belangrijk. Er wordt elk jaar een teamtraining ingepland, die aansluit bij de behoeften van de medewerkers. Ook het voeren van gesprekken met teamleden is hier een onderdeel van. Voor komend jaar worden de volgende acties meegenomen:

- Inplannen BHV herhaling voor medewerkers
- Inplannen van een teamtraining die aansluit bij de wensen en behoeften van de teamleden
- Inplannen van 'Het goede gesprek' met alle medewerkers

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.5 Vragenlijst tevredenheidsonderzoek 2025

5.6 Uitkomst tevredenheidsonderzoek 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)

We nemen deel aan open dagen en stagemarkten om actief nieuwe hulpboeren te werven.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 24-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Is bijgewoond.

Bosbouw activiteiten doorzetten. Zorgen dat personeelslid bekwaam is door behalen van het NKC om het in de toekomst continueren.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 24-11-2025 (Afgerond)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)

Hulpboeren worden getraind in hospitality.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)

Blik van buiten; actief feedback vragen aan derden.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Voor vergadergasten en klanten die de boerderijwinkel bezoeken is er de mogelijkheid om een QR code te scannen om daarmee een review achter te laten over hun ervaring.

Bosbouw activiteiten doorzetten d.m.v. het vinden van een bekwaam personeelslid voor deze taak.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 22-12-2025 (Afgerond)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 27-11-2025 (Afgerond)

Ladders en trappen controleren op deugdelijkheid en zo nodig laten repareren of vervangen.

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 26-09-2025 (Afgerond)

Schoorstenen ieder jaar laten vegen.

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 16-09-2025 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 16-09-2025 (Afgerond)

Ladders en trappen controleren op deugdelijkheid en zo nodig laten repareren of vervangen.

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 16-09-2025 (Afgerond)

Bosbouw activiteiten doorzetten d.m.v. het vinden van een bekwaam personeelslid voor deze taak.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 03-03-2025 (Afgerond)

Jaarlijks evaluatiegesprek voeren met vrijwilligers + de hieruit voortvloeiende acties uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 15-09-2025 (Afgerond)

Jaarlijks evaluatiegesprek voeren met vrijwilligers + de hieruit voortvloeiende acties uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 10-03-2025 (Afgerond)

We nemen deel aan open dagen en stagemarkten om actief nieuwe hulpboeren te werven.

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 03-03-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

VOG's actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Boerenraad maart

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Bord met foto en voornaam van stagiairs.

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Ladders en trappen controleren op deugdelijkheid en zo nodig laten repareren of vervangen.

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Jaarlijks evaluatiegesprek voeren met vrijwilligers + de hieruit voortvloeiende acties uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Werkbeschrijving actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Controle elektrische apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Voorraad checken van persoonlijke beschermingsmiddelen (veiligheidsbril/ handschoenen/ gehoorbescherming end.)

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Boerenraad september

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Schoorstenen ieder jaar laten vegen.

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Afnemen tevredenheidsonderzoek hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

RI&E controle

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Bosbouw activiteiten doorzetten. Zorgen dat personeelslid bekwaam is door behalen van het NKC om het in de toekomst continueren.

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Blik van buiten; actief feedback vragen aan derden.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

We nemen deel aan open dagen en stagemarkten om actief nieuwe hulpboeren te werven.

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Hulpboeren worden getraind in hospitality.

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2027
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Keurmerk IKB actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2027
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

Jaarlijks is de herhalingscursus van BHV.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2027
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Niet van toepassing voor de Wenum Hoeve.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Niet van toepassing voor de Wenum Hoeve.

Jaarlijks is de herhalingscursus van BHV.

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Keurmerk IKB actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2026
Geldt voor locatie(s): Wenum Hoeve (683)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Keurmerk IKB Rund is maart 2025 afgegeven en 2 jaar geldig.